

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавляирович  
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"  
Дата подписания: 08.07.2021 17:26:15  
Уникальный программный ключ:  
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра государственного и муниципального управления

## ПРОГРАММА

Б3 Государственная итоговая аттестация

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Государственная и муниципальная служба

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
очная / заочная

Уфа 2020

**Рабочая программа дисциплины БЗ «Государственная итоговая аттестация» /сост.  
И.Ш. Рысаев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020**

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры государственного и муниципального управления  
протокол № 6 от "05" февраля 2020 г.

@ Рысаев И.Ш., 20 год  
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 20 год

## Содержание

1 Цели и задачи ГИА.....	4
2 Место ГИА в структуре образовательной программы .....	5
3 Требования к результатам прохождения ГИА .....	5
4 Структура и содержание ГИА .....	12
4.1 Структура ГИА.....	12
4.2 Содержание разделов ГИА .....	12
4.3 Контрольная работа (только для заочного обучения)	12
5 Учебно-методическое обеспечение ГИА .....	13
5.1 Основная литература.....	13
5.2 Дополнительная литература.....	13
5.3 Периодические издания .....	13
5.4 Интернет-ресурсы.....	13
5.5 Методические указания оформлению выпускной квалификационной работы.....	14
5.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и 18 информационные справочные системы современных информационных технологий..	
6 Материально-техническое обеспечение.....	18
Приложения:	
Методические указания для обучающихся .....	

## 1 Цели и задачи ГИА

Целью государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и основной образовательной программы высшего образования, разработанной в ГБОУ ВО «БАГСУ».

Эта дисциплина направлена на формирование компетенций ОК-1, ОК-2, ОК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-18, ПК-19, ПК-20

### Задачи:

Основными задачами изучения учебной дисциплины «Государственная итоговая аттестация» являются:

– осуществление стратегического управления в интересах общества и государства (общественное служение), включая постановку общественно значимых целей, формирование условий их достижения, организацию работы для получения максимально возможных результатов;

– проведение анализа экономического состояния отраслей бюджетного сектора, отдельных организаций, определение экономических последствий подготавливаемых или принятых решений;

– проведение кадровой политики и кадрового аудита, формирование коллектива и организацию коллективной работы, умение максимально использовать кадровый потенциал, мотивируя и развивая кадры с целью обеспечения наибольшей результативности их труда;

– улучшение деятельности сотрудников организации на основе личного примера, умения обучаться и совершенствовать работу с учетом опыта и новых идей, проявления лидерских качеств, умения принимать взвешенные решения, убеждать в целесообразности этих решений и воплощать решения в жизнь, оценивать последствия исполнения решений;

– организация взаимодействия с внешней средой (другими государственными и муниципальными органами, организациями, гражданами);

– применение законодательства, нормативно-правовых процедур в административной деятельности, в том числе подготовка проектов нормативных правовых актов, их технико-экономическое обоснование;

– оптимизация деловых процессов, ведение документооборота и деловой переписки с гражданами и внешними организациями, в том числе на иностранном языке;

– консультирование государственных, некоммерческих и хозяйственных организаций;

– формирование баз данных, оценка их полноты и качества, применение этих данных для экспертной оценки реальных управленческих ситуаций;

– применение вычислительной техники, информационно-коммуникационных технологий, математических и статистических методов при решении управленческих задач, в целях информационного обеспечения государственного и муниципального управления;

– разработка административных регламентов, проектов должностных регламентов государственных и муниципальных служащих, должностных обязанностей сотрудников организаций;

– составление прогнозов развития организаций, учреждений и отдельных отраслей и предприятий, регионов (с учетом имеющихся социальных, экологических проблем, соблюдения требований безопасности);

– разработка программ социально-экономического развития федерального, регионального и местного уровня;

– обоснование и анализ исполнения социальных и экономических программ, с использованием методов проектного анализа;

– разработка технико-экономического обоснования и определение вероятной эффективности инвестиционных проектов, в том числе и в социальной сфере;

– участие в научно-исследовательских работах по проблемам государственного и муниципального управления, подготовка обзоров и аналитических исследований по отдельным темам специализации;

– подготовка и апробация отдельных образовательных программ и курсов, представление результатов исследований для других специалистов.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Государственная итоговая аттестация относится к базовой части блока 3 «Дисциплины (модули)»

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b><u>Знать:</u></b> основы правового обеспечения государственного и муниципального управления, основные проблемы развития современной науки, специфику научного знания, его отличия от религиозного, художественного и обыденного знания; главные этапы развития науки, теоретические основы управленческого анализа, теоретические основы методологии исследования системы государственного и муниципального управления, теоретические основы системы государственного и муниципального управления, сущность и методы управленческого анализа, особенности принятия управленческих решений в системе государственного и муниципального управления, методы анализа системы государственного и муниципального управления</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> анализировать правовые основы государственного и муниципального управления, основные проблемы современной теории и практики государственного и муниципального управления, приобретать системные знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из происходящих в мировой практике процессов, выводы из новой научной и учебной литературы, происходящих в мире глобальных событий, применять системный и институциональный подходы к анализу государственного и муниципального управления, анализировать государственную политику в различных сферах, процессы принятия решений в государственном и муниципальном управлении</p> <p><b><u>Владеть:</u></b> методикой социальных и прикладных исследований в системе государственного и муниципального управления, навыками научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности, анализа</p>	<p>ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу синтезу</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>управленческих процессов, прогнозирования и проектирования управленческих процессов, навыками проблемного анализа системы государственного и муниципального управления, методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности и навыками системного анализа</p>	
<p><b>Знать:</b> Теоретические основы социального управления, теоретические основы разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении, сущность и специфику этического поведения в управлении, теоретические основы разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении, сущность и специфику этического поведения в управлении, управленческие технологии в нестандартных ситуациях, о социальной и этической ответственности за принятые решения, сущность и виды технологий государственного и муниципального управления в нестандартных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать работу в нестандартных ситуациях, выявлять особенности организационного поведения государственных и муниципальных служащих, анализировать внутренние и внешние условия принятия управленческих решений, анализировать работу государственного аппарата, проводить территориальные маркетинговые исследования для принятия управленческих решений в системе – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> анализом основ социального управления, анализом основ государственной политики, организации работы в нестандартных ситуациях, проведения экспертизы в системе государственного и муниципального управления, анализа работы государственного аппарата с целью недопущения напряженности и конфликтов, анализа принятия решений в государственном и муниципальном управлении, маркетингового анализа, навыками принятия управленческих решений, технологиями развития социальной и этической ответственности руководителей</p>	<p>ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>
<p><b>Знать:</b> содержание процессов саморазвития и самоорганизации, их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности, особенности профессионального развития государственных и муниципальных служащих</p> <p><b>Уметь:</b> планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения, разрабатывать программы и планы профессионального развития</p> <p><b>Владеть:</b> первичными профессиональными умениями и</p>	<p>ОК-3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>навыками приобретения знаний, саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала, навыками разработки планов личностного и профессионального саморазвития</p>	
<p><b>Знать:</b> нормы и правила анализа, планирования и организации профессиональной деятельности применительно к государственному и муниципальному управлению</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и применять нормы и правила организации профессиональной деятельности применительно к государственному и муниципальному управлению</p> <p><b>Владеть:</b> общими навыками разработки стратегии организации применительно к государственному и муниципальному управлению</p>	<p>ОПК-1 способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности</p>
<p><b>Знать:</b> методы устной и письменной коммуникации в сфере государственного и муниципального управления, технику переводов изученных грамматических форм, технологию работы с оригинальной литературой на иностранном языке</p> <p><b>Уметь:</b> выражать свои мысли в устной и письменной форме с использованием активно усвоенных грамматических правил в рамках профессиональной лексики, понимать иноязычную речь, содержащую усвоенный языковой материал; читать без словаря тексты по пройденной тематике и ситуациям общения</p> <p><b>Владеть:</b> иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников; опытом выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке, а также навыками понимания иноязычной речи</p>	<p>ОПК-2 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности</p>
<p><b>Знать:</b> современные технологии управления персоналом и организациями, особенности организационного поведения в полиэтнической среде, современные социально-этнические конфессиональные и межкультурные проблемы</p> <p><b>Уметь:</b> использовать современные методы решения конфликтов на этнической и конфессиональной почве, действовать в условиях полиэтнической среды, формировать организационное поведение государственных и муниципальных служащих в соответствии с этическими требованиями, использовать социальные технологии по профилактике экстремизма, руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимая эти различия</p> <p><b>Владеть:</b> этическими и правовыми нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, в процессе руководства коллективом, способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в</p>	<p>ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
процессе профессиональной деятельности	
<p><b>Знать:</b> Теоретические основы управления персоналом, теоретические аспекты процесса формирования управленческих команд, теоретические основы кадровой политики и кадрового аудита организации, специфику разработки кадровых решений в государственном и муниципальном управлении, технологии управления персоналом и формирования проектно–управленческих команд</p> <p><b>Уметь:</b> Определять стратегию кадровой политики организации, использовать технологии управления персоналом, формировать команды для решения поставленных задач</p> <p><b>Владеть:</b> Технологиями управления персоналом, технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти, методами формирования и развития управленческих команд, методами развития стратегического потенциала руководителей в организациях</p>	<p>ПК-1 владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовность формировать команды для решения поставленных задач</p>
<p><b>Знать:</b> теорию и практику организации, методы принятия организационно – управленческих решений, особенности и методы принятия организационных управленческих решений в кризисных ситуациях, организационные технологии в кризисных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, разрабатывать проекты организационно – управленческих решений, разрабатывать организационные технологии в кризисных ситуациях</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями управления в кризисных ситуациях, организационными способностями, технологиями принятия управленческих решений, в том числе стратегических государственных решений</p>	<p>ПК-2 владение организационными способностями, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях</p>
<p><b>Знать:</b> Теоретические аспекты формирования и функционирования органов публичной власти, способы планирования и организации работы органов публичной власти, технологии разработки организационной структуры, адекватной стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, способы планирования и принципы организации работы органов публичной власти, методы распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями</p> <p><b>Уметь:</b> Планировать и организовывать работу органа публичной власти, анализировать соответствие работы органов публичной власти стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям их деятельности, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и</p>	<p>ПК-3 способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и</p>



Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>ответственности между исполнителями</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями, методами планирования и организации работы органов публичной власти, методами разработки и оптимизации организационных структур органов власти</p>	
<p><b>Знать:</b> особенности деятельности органов государственного и муниципального управления, теоретические основы планирования в системе государственного и муниципального управления, методологию и методы анализа системы государственного и муниципального управления</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать деятельность органов государственного и муниципального управления, планировать деятельность органов государственного и муниципального управления, разрабатывать программы совершенствования деятельности органов государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями планирования деятельности органов государственного и муниципального управления, в том числе стратегического планирования, анализа системы государственного и муниципального управления, разработки программ совершенствования деятельности органов государственного и муниципального управления</p>	<p>ПК-4 владение способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления</p>
<p><b>Знать:</b> методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, методы диагностики, анализа и решения проблем региональной экономики, методы принятия и реализации управленческих решений, методы проблемной диагностики в сфере социально-экономического развития</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, использовать методы диагностики, анализа и решения проблем региональной экономики, использовать современные информационно-аналитические технологии при принятии решений в системе государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> методами проблемной диагностики и причинно – следственного анализа при принятии управленческих решений, методами принятия и реализации управленческих решений, в том числе стратегических решений, методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем</p>	<p>ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике</p>
<p><b>Знать:</b> современные тенденции развития политических процессов в мире и мировой экономики, современные тенденции глобализации международных экономических отношений, актуальные проблемы мировой и национальной экономики, основные тенденции развития международной конкуренции,</p>	<p>ПК-6 способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>институциональные аспекты международной конкуренции, зарубежные методы стратегического, текущего и оперативного контроля в государственном и муниципальном управлении, методы разработки систем стратегического, текущего и оперативного контроля в государственном и муниципальном управлении</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать современные проблемы мировой политики и экономики, ориентироваться в процессах глобализации и международной конкуренции, анализировать деятельность транснациональных корпораций, понимать институциональные изменения в экономике</p> <p><b>Владеть:</b> иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников, способностью стратегического анализа современных тенденций развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции</p>	<p>и глобализации ориентироваться в вопросах международной конкуренции</p>
<p><b>Знать:</b> системы стратегического, текущего и оперативного контроля в управлении, методы стратегического, текущего и оперативного контроля в социальном управлении, современные, современные зарубежные методы стратегического, текущего и оперативного контроля в государственном и муниципальном управлении</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программы совершенствования деятельности органов государственного и муниципального управления, анализировать деятельность транснациональных корпораций, осуществлять стратегический, текущий оперативный контроль в системе государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля, методами осуществления стратегического, текущего и оперативного контроля в системе государственного и муниципального управления</p>	<p>ПК-7 способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля</p>
<p><b>Знать:</b> принципы управления операциями в процессе социально-экономического развития муниципального образования, актуальные вопросы современной экономической теории и практики, принципы управления операциями в процессе социально-экономического развития региона, принципы и методы управления операциями в различных сферах деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные технологии управления операциями в различных сферах деятельности, использовать современные методы управления операциями в сфере государственного и муниципального управления, применять принципы управления операциями в социально – экономической</p>	<p>ПК-8 владение принципами и современными методами управления, операциями в различных сферах деятельности</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p>сфере общества</p> <p><b>Владеть:</b> методологией и методикой использования операционального управления на практике, в том числе в системе стратегического государственного управления, современными методами управления операциями в различных сферах деятельности</p>	
<p><b>Знать:</b> теорию формирования и развития экономической политики государства, инструменты осуществления экономической политики, институциональные аспекты экономического развития, современные тенденции международной конкуренции, актуальные проблемы современной экономики</p> <p><b>Уметь:</b> применять теории развития современных экономик для анализа экономической политики государства, использовать инструменты экономической политики государства для разработки программ социально – экономического развития социальных систем, выявлять актуальные проблемы развития современной макро- и микроэкономики</p> <p><b>Владеть:</b> навыками использования инструментов экономической политики для анализа экономической практики и разработки программ социально – экономического развития, навыками стратегического анализа современной экономической политики государства</p>	<p>ПК-9 владение навыками использования документов экономической политики</p>
<p><b>Знать:</b> нормативную и правовую базу современного государственного и муниципального управления, правовую и нормативную базу принятия решений в государственном и муниципальном управлении, методику анализа управленческих решений с точки зрения их соответствия нормативно – правовым требованиям, основные требования антикоррупционной экспертизы к принятию нормативных актов в системе государственного и муниципального управления</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать управленческие решения в государственном и муниципальном управлении с учетом правовой и нормативной базы, проводить антикоррупционную экспертизу с учетом правовой и нормативной базы</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями разработки и принятия управленческих решений с учетом правовых и нормативных требований в системе государственного и муниципального управления, в том числе стратегических государственных решений, умениями проводить антикоррупционную экспертизу в системе принятия нормативно – правовых актов</p>	<p>ПК-10 способность выработать решения, учитывающие правовую и нормативную базу</p>
<p><b>Знать:</b> методику анализа и специализированные средства для проведения социальных и прикладных исследований, особенности проведения аналитической работы и прикладных научных исследований</p>	<p>ПК-18 владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и</p>

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<p><b>Уметь:</b> применять методику и специализированные средства для аналитической работы и прикладных научных исследований, проводить аналитическую работу и научные исследования в сфере государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> аналитической работы и проведения научных исследований, методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований, методами стратегического анализа в сфере государственного и муниципального управления</p>	научных исследований
<p><b>Знать:</b> методы анализа экономики общественного сектора, методы макроэкономического анализа государственной политики, сущность макроэкономического подхода к анализу развития общественной инфраструктуры</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать экономику общественного сектора, анализировать макроэкономическую политику государства, применять макроэкономический подход к анализу развития общественной инфраструктуры</p> <p><b>Владеть:</b> анализом экономики общественного сектора, применения макроэкономического подхода к объяснению функций и деятельности государства, методами макроэкономического анализа для разработки экономической стратегии государства</p>	ПК-19 владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства
<p><b>Знать:</b> методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности, особенности и основные этапы развития познавательной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать и активизировать познавательную деятельность обучающихся, применять методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками управления познавательной деятельностью, методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности, навыками стимулирования познавательной деятельности</p>	ПК-20 владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### 4.1 Структура дисциплины

###### 4.1.1 Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

###### 4.1.2 Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

#### **4.2 Содержание разделов дисциплины**

Не предусмотрено.

#### **4.3 Контрольная работа (только для заочного обучения)**

Не предусмотрено.

### **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Основная литература**

- 1 Антикризисное управление: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Под ред. Э.М. Короткова. М. : ИНФРА-М, 2007. 620 с.
- 2 Маленков Ю.А. Стратегический менеджмент : учебник. М. : Проспект, 2011. 224 с.
- 3 Антонов А.В. Системный анализ. Учеб. для вузов / А.В. Антонов. – 2-е изд., стер. М. : Высш. шк., 2006. 454 с. : ил.

#### **5.2 Дополнительная литература**

- 1 Паринов С. И., Ляпунов В. М., Пузырев Р. Л. Система Соционет как платформа для разработки научных информационных ресурсов и онлайн-сервисов // Электрон. б-ки. 2003. Т. 6, вып. 1. URL: <http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2003/part1/PLP/> (дата обращения: 25.11.2012)
- 2 Жилищное право: актуальные вопросы законодательства : электрон. журн. 2007. № 1. URL: <http://www.gilpravo.ru> (дата обращения: 20.08.2012). <http://www.imedia.ru>.

#### **5.3 Периодические издания**

Журналы и газеты:

- 1 Хуторской А.В. Теоретико-методологические основания инновационных процессов образования // Интернет-журнал «Эйдос». 2005. 26 марта.
2. Чистохвалов В. Кредитные единицы входят в российскую высшую школу // Высшее образование в России. 2004. № 4. С. 26-37.

#### **5.4 Интернет-ресурсы**

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Левада-Центр. Доверие к власти и официальной статистке. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:<http://www.levada.ru/19-08-2015/doverie-k-vlasti-i-ofitsialnoi-statistike>
- Левада-Центр. Санкции Запада: последствия и реакция. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:<http://www.levada.ru/03-02-2015/sanktsii-zapada-posledstviya-i-reaktsiya>
- Левада-Центр. Августовские рейтинги одобрения и доверия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:<http://www.levada.ru/26-08-2015/avgustovskie-reitindi-odobreniya-i-doveriya>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>

- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>

## **5.5 Методические указания к оформлению выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (далее ВКР) является самостоятельным творческим исследованием магистранта на избранную тему. Структура магистерской диссертации включает: титульный лист; содержание; введение; теоретическая, аналитическая и научно-прикладная главы, заключение; список использованных источников и литературы; приложения.

Общий объем ВКР (без списка литературы и приложений) 80-100 страниц текста формата А4, шрифт «Times New Roman», размер кегля – 14, интервал – полуторный, абзацный отступ 1,25 см, поля слева 3 см, справа 1 см, сверху и внизу по 2 см. Введение должно быть не более 7 страниц, заключение - 5 страниц. Теоретическая глава должна составлять 30%, аналитическая - 45% и научно-прикладная - 25% основного текста. Тираж диссертации составляет не менее 2 экз.

Составной частью ВКР является научный доклад, где кратко и емко представлены научные результаты, полученные лично автором и отражающие основное содержание ВКР. Научный доклад не может содержать информацию, отсутствующую в тексте ВКР. Подготовка текста научного доклада предусматривает обязательное участие научного руководителя магистранта. Научный доклад должен содержать следующие элементы: актуальность темы, описание научной проблемы, объекта и предмета исследования, формулировку цели и задач работы, методы и основную гипотезу исследования, характеристику структуры работы, обоснование степени научной новизны и практической значимости исследования, вклад автора в проведенное исследование и характеристику основных результатов, сведения об их апробации, список работ, опубликованных автором по теме исследования.

Научный доклад ВКР оформляется в виде брошюры формата А5 тиражом не менее 10 экземпляров. Объем научного доклада не должен превышать 16 страниц. Текст автореферата должен быть напечатан в текстовом редакторе Microsoft Word с соблюдением следующих требований: шрифт «Times New Roman», размер кегля – 13, интервал – одинарный, абзацный отступ – 1,25 см, поля со всех сторон 2,5 см.

Страницы научного доклада ВКР должны быть пронумерованы арабскими цифрами, номер страницы проставляется внизу, по центру. Титульный лист включается в общую нумерацию страниц, но на нем номер страницы не проставляется. В научном докладе не должно быть наполовину заполненных страниц. Таблицы подписываются сверху, а рисунки снизу. Весь иллюстративный материал представляется в тексте научного доклада в черно-белом изображении.

### **Этапы работ магистранта по написанию ВКР**

Магистрант должен выполнить следующие этапы работ:

1. оформление задания на подготовку магистерской диссертации;
2. разработка календарного плана подготовки магистерской диссертации;
3. подбор литературы по теме исследования и ее изучение;
4. написание проекта введения и первой (теоретической) главы работы и представление их научному руководителю;
5. сбор материалов о финансовом и социально-экономическом состоянии объекта исследования, выявление основных показателей, характеризующих его деятельность по вопросам подлежащих исследованию;
6. анализ эффективности деятельности субъекта управления (органов государственной и муниципальной власти);
7. написание второй (аналитической) главы работы и представление её научному руководителю;
8. написание третьей (научно-прикладной) главы работы и заключения и представление их научному руководителю;
9. написание научного доклада и уточнение введения работы;
10. представление научного доклада и работы научному руководителю;

11. устранение замечаний научного руководителя, окончательное оформление автореферата и работы и сдача ее научному руководителю на отзыв;
12. предварительная защита магистерской диссертации;
13. направление научного доклада и работы на нормоконтроль;
14. направление научного доклада и работы на внешнее рецензирование;
15. представление научного доклада и работы руководителю магистерской программы;
16. представление научного доклада и работы заведующему кафедрой для получения допуска к защите;
17. подготовка доклада и демонстрационного (раздаточного) материала (таблиц, графиков, диаграмм и т.д.) для защиты работы, согласование их с научным руководителем;
18. защита работы перед Государственной экзаменационной комиссией (ГЭК).

#### Подбор литературы

Исходя из намеченного планом круга проблем, следует подобрать литературу. Прежде всего, необходимо воспользоваться рекомендованной литературой по выбранной теме в учебных программах соответствующих дисциплин. Список литературы должен быть расширен за счет публикаций, в том числе вышедших после разработки учебной программы. Помощь магистранту в этом вопросе могут оказать журналы и монографии, в которых можно найти статьи, обзоры по интересующей проблеме. Список подобранной литературы по теме следует согласовать с научным руководителем. Необходимо постоянно следить за появлением новых публикаций.

#### Сбор и анализ фактических материалов по теме

Сбор необходимых фактических материалов магистрант осуществляет в конкретной организации на основе изучения уставных документов, первичных документов бухгалтерского учета и отчетности, а также путем непосредственного наблюдения в процессе прохождения производственной (организационно-управленческой), научно-исследовательской и педагогической практики, а также в процессе проведения научно-исследовательских работ.

Анализ собранного материала следует проводить в определенной последовательности. Прежде всего, необходимо определить цель и задачи анализа, т.е. конечный результат, который должен отразить сущность рассматриваемой проблемы. Затем следует определить совокупность основных показателей, необходимых для социально-экономического анализа, и составить ориентировочную последовательность их расчета. Обратит особое внимание на необходимость аргументированного анализа эффективности субъекта управления (органа государственной и муниципальной власти).

Выбрав показатели и методику, магистрант приступает непосредственно к анализу собранного материала. Здесь целесообразно дать динамику основных финансовых и социально-экономических показателей работы организации за 3-5 лет. Данные рекомендуется представить в виде таблиц, графиков, диаграмм и т.п. Анализировать надлежит не только систему обобщающих показателей, но также частные показатели и определяющие их факторы. После обобщения исходных данных с помощью традиционных методов (индексы, сравнения, группировки и др.) выявляются тенденции в динамике изучаемых явлений, и дается их качественная характеристика, а затем определяются количественные характеристики выявленных взаимосвязей и динамических тенденций.

#### Содержание ВКР

Введение. Введение ВКР должно содержать: обоснование актуальности темы исследования, постановку научной проблемы исследования, определение объекта и предмета исследования, целей и задач исследования, методов, основной гипотезы, структуры исследования, научной новизны, практической значимости, апробации результатов исследования, структуру и объем диссертации.

Структура введения диссертации должна полностью совпадать с введением автореферата.



Особенностью написания введения является то, что текст должен отражать только мнение автора, без ссылок на источники литературы.

#### Теоретическая глава

Теоретическая глава работы строится как «теоретико-методологические основы исследования ...» и состоит из следующих параграфов:

- понятие и сущность предмета исследования;
- основные направления и методологические подходы исследования организационно-управленческих процессов...;
- нормативно-правовые основы предмета исследования;
- зарубежный и (или) российский опыт эффективного управления.

В теоретической главе на основе изучения действующей системы законодательства, официальных документов, методических разработок и специальной литературы необходимо раскрыть теоретические положения по исследуемой проблеме, дать строчные или подстрочные ссылки на используемые источники, по результатам исследований в каждом пункте теоретической главы необходимо сделать соответствующие выводы.

Особенностью написания теоретической главы является то, что магистрант на основе проведённых исследований (категориального аппарата, сущности эффективности, методологического подхода, показателей оценки организационных процессов и т.д.) определяет «научную новизну результатов исследования», например:

дано авторское определение ..., принципиальным отличием которого от существующих в науке трактовок является ...;

- уточнена сущность эффективности, особенность которой состоит в ...;
- разработана система показателей эффективности ..., отличительной особенностью которой является ...;

научно обоснован методологический подход при исследовании ... , основу которого составляют элементы научной базы (например системного подхода).

Следует различать формулировку раздела «научные результаты, выносимые на защиту», например: уточнена сущность эффективности ..., определяемая путём сопоставления получаемого социально-экономического или управленческого эффекта с имеющимися финансовыми (бюджетными) ресурсами.

#### Аналитическая глава

Аналитическая глава работы строится как «организационно-экономическая (социально-экономическая, организационно-управленческая и т.д.)» характеристика (оценка) обсуждаемой проблемы и состоит из таких параграфов как, например:

- анализ объекта управления;
- организационно-экономический и управленческий анализ деятельности субъекта управления;
- анализ эффективности (неэффективности) управленческой деятельности субъекта и выявление основных проблем (проблемная диагностика).

В этой главе на основе материалов исследуемого объекта и субъекта управления дается анализ фактического состояния и динамика исследуемой проблемы (как минимум за последние три года). Анализ конкретных вопросов должен преследовать цель – выявление, прежде всего, проблемных «зон», неэффективных сторон (показателей) деятельности субъекта управления, т. к. именно они будут являться основой для определения путей повышения управленческой эффективности органов государственной и муниципальной власти в научно-прикладной главе (проектной части магистерской диссертации). Выводы по материалам анализа должны быть обоснованы и конкретны.

Материалы анализа излагаются в виде пояснительного текста с указанием используемых методов анализа, с приведением исходных данных, аналитических таблиц, схем, графиков, диаграмм и других форм наглядного представления исследуемого вопроса, которые должны

быть представлены в тексте, например: ...показатели управленческой эффективности органа государственной и муниципальной власти представлены в таблице 2.1.

Затем необходимо сделать анализ представленного материала, например: ... из данных таблицы 2.1 видно, что ..., при этом, необходимо сделать анализ внешних и внутренних факторов влияющих на данные показатели и определить пути их совершенствования.

Особенностью написания аналитической главы является то, что магистрант на основе фактического материала имеет возможность выявить факторы, зависимости, закономерности изучаемого процесса, дать его сравнительную характеристику, что определяет «научную новизну результатов исследования», например: выявлены основные факторы (зависимости) влияющие на социально-экономическое развитие ...основу которых составляют ....

#### Научно-проектная глава (проектная часть ВКР)

Завершающим элементом работы является научно-проектная глава, в которой по результатам анализа, проведенного во второй главе, предлагаются мероприятия по совершенствованию управленческой деятельности органа государственной и (или) муниципальной власти. Научно-проектная глава обозначается как «основные направления и методы повышения эффективности деятельности субъекта управления в соответствующей сфере» и состоит из следующих разделов, например:

проект совершенствования деятельности субъекта управления (разработка программы, проекта, модели и т.д.)

обоснование предлагаемых мероприятий и разработка организационного плана внедрения этих мероприятий;

расчет социально-экономической и управленческой эффективности предлагаемых мероприятий;

выявление тенденций дальнейшего развития деятельности субъекта управления.

Предлагаемые мероприятия должны содержать методическое, организационное и экономическое решение задач.

Основное внимание в научно-проектной главе работы уделяется разработке комплекса мероприятий по теме исследования (проекта или программы), позволяющих после их реализации обеспечить определенный социально-экономический эффект и устойчивость (зону безопасности) субъекта управления. При этом важно определить состав мероприятий, содержание, последовательность и сроки внедрения. Обязательно надлежит дать их экономическое обоснование путем сопоставления разработанного варианта (после внедрения мероприятий) с фактическим положением дела (до внедрения мероприятий), т. е. представить сравнительную таблицу, в которой должны быть выделены показатели, на которые воздействуют организационно-технические мероприятия.

Особенностью написания научно-проектной главы является то, что магистрант на основе разработанных организационных мероприятий имеет возможность предложить проект, программу, модель, систему для совершенствования деятельности субъекта исследования, что определяет «научную новизну результатов исследования», например: предложена модель процесса управления, ... основу которого составляют ....

#### Заключение

В заключении, по результатам проведенного исследования, даются выводы и предложения, позволяющие решить поставленные задачи, которые вытекают из анализа объекта и субъекта управления и проектных предложений. Кратко повторяются основные показатели социально-экономической и управленческой эффективности проектных разработок и результаты их исследования.

Выводы и предложения должны быть конкретны, привязаны к объекту и предмету исследования. Предложения должны быть органически увязаны с выводами и направлены на улучшение деятельности субъекта управления.

При разработке предложений обращается внимание на их обоснованность, реализуемость и практическую целесообразность. Особой оценки заслуживают авторы работы, предложения которых будут приняты органами государственной и муниципальной власти для реализации (что желательно подтвердить письмом от организации, актом, справкой или протоколом внедрения и т. п.).

Примерное схематическое построение заключения может быть следующим.

На основании проведённых исследований можно сделать следующие выводы:

- 1) выявлены проблемы по теме исследования ...;
  - 2) проведен анализ ...;
  - 3) предложены мероприятия по совершенствованию ...;
  - 4) проведённые исследования позволяют ...;
  - 5) результаты работы реализованы ...;
  - 6) предложенные мероприятия позволили повысить социально-экономическую, управленческую эффективность ...;
- предложения по совершенствованию деятельности субъекта управления:
- 1) предлагается изменить организационную структуру ..., что позволит ...;
  - 2) предлагается провести модернизацию ..., что позволит ...;
  - 3) предлагаемые мероприятия позволят повысить эффективность деятельности субъекта управления....

## **5.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

*Библиотеки электронных ресурсов.*

1. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека (бывшая им. В.И. Ленина).
2. <http://www.nlr.ru> Российская национальная библиотека.
3. <http://www.gnpbu.iip.net> Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
4. <http://lcweb.loc.gov> Библиотека Конгресса США.
5. <http://www.gpntb.ru> Государственная публичная научно-техническая библиотека.
6. Базы данных российских библиотек.
7. Базы данных зарубежных библиотек.
8. Полнотекстовые базы данных.
9. Электронные варианты авторефератов и диссертаций.
10. Коллекции электронных дисков.
11. Научные поисковые системы.

*Программное обеспечение:*

1. Windows 8 Russian.
2. Windows Professional 8 Russian.
3. Microsoft Office Standard 2013 Russian.
4. Консультант Плюс.

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа;

- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).

*Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) могут быть представлены в виде изданных печатным и (или) электронным способом методических разработок со ссылкой на адрес электронного ресурса, а при отсутствии таковых – в виде*

*рекомендаций обучающимся по изучению разделов и тем дисциплины (модуля) с постраничным указанием глав, разделов, параграфов, задач, заданий, тестов и т.п. из рекомендованного списка литературы.*

**Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины БЗ «Государственная итоговая аттестация» на 20\_\_ год набора**

Внесенные изменения на 20\_\_ год набора

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан факультета

---

(подпись, расшифровка подписи)

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20.... г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры \_\_\_\_\_

---

*наименование кафедры*

---

*(дата, номер протокола заседания кафедры, подпись зав. кафедрой).*

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Фонд  
оценочных средств**  
по дисциплине БЗ «Государственная итоговая аттестация»

Уровень высшего образования  
**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки  
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Государственная и муниципальная служба  
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
очная / заочная

Уфа 2020

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине БЗ «Государственная итоговая аттестация»

Составитель

И.Ш. Рысаев

РЕКОМЕНДОВАН заседанием кафедры государственного и муниципального управления протокол № 6 от "05" февраля 2020 г.

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине БЗ «Государственная итоговая аттестация»





**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Государственная итоговая аттестация»»**

**1. Основные сведения о дисциплине**

**1.1 Очная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

**1.2 Заочная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 часов).

**2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу синтезу	<p><b><u>Знать:</u></b> основы правового обеспечения государственного и муниципального управления, основные проблемы развития современной науки, специфику научного знания, его отличия от религиозного, художественного и обыденного знания; главные этапы развития науки, теоретические основы управленческого анализа, теоретические основы методологии исследования системы государственного и муниципального управления, теоретические основы системы государственного и муниципального управления, сущность и методы управленческого анализа, особенности принятия управленческих решений в системе государственного и муниципального управления, методы анализа системы государственного и муниципального управления</p> <p><b><u>Уметь:</u></b> анализировать правовые основы государственного и муниципального управления, основные проблемы современной теории и практики государственного и муниципального управления, приобретать системные знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из происходящих в мировой практике процессов, выводы из новой научной и учебной литературы, происходящих в мире глобальных событий, применять системный и</p>	Защита ВКР

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p>институциональный подходы к анализу государственного и муниципального управления, анализировать государственную политику в различных сферах, процессы принятия решений в государственном и муниципальном управлении</p> <p><b>Владеть:</b> методикой социальных и прикладных исследований в системе государственного и муниципального управления, навыками научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности, анализа управленческих процессов, прогнозирования и проектирования управленческих процессов, навыками проблемного анализа системы государственного и муниципального управления, методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности и навыками системного анализа</p>	
<p>ОК-2 готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</p>	<p><b>Знать:</b> Теоретические основы социального управления, теоретические основы разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении, сущность и специфику этического поведения в управлении, теоретические основы разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении, сущность и специфику этического поведения в управлении, управленческие технологии в нестандартных ситуациях, о социальной и этической ответственности за принятые решения, сущность и виды технологий государственного и муниципального управления в нестандартных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать работу в нестандартных ситуациях, выявлять особенности организационного поведения государственных и муниципальных служащих, анализировать внутренние и внешние условия принятия управленческих решений, анализировать работу государственного аппарата, проводить территориальные маркетинговые исследования для принятия управленческих решений в системе – готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> анализом основ социального</p>	<p>Защита ВКР</p>

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	управления, анализом основ государственной политики, организации работы в нестандартных ситуациях, проведения экспертизы в системе государственного и муниципального управления, анализа работы государственного аппарата с целью недопущения напряженности и конфликтов, анализа принятия решений в государственном и муниципальном управлении, маркетингового анализа, навыками принятия управленческих решений, технологиями развития социальной и этической ответственности руководителей	
ОК-3 готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	<p><b>Знать:</b> содержание процессов саморазвития и самоорганизации, их особенности и технологии реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности, особенности профессионального развития государственных и муниципальных служащих</p> <p><b>Уметь:</b> планировать цели и устанавливать приоритеты при выборе способов принятия решений с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы достижения, разрабатывать программы и планы профессионального развития</p> <p><b>Владеть:</b> первичными профессиональными умениями и навыками приобретения знаний, саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала, навыками разработки планов личного и профессионального саморазвития</p>	Защита ВКР
ОПК-1 способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> нормы и правила анализа, планирования и организации профессиональной деятельности применительно к государственному и муниципальному управлению</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и применять нормы и правила организации профессиональной деятельности применительно к государственному и муниципальному управлению</p> <p><b>Владеть:</b> общими навыками разработки стратегии организации применительно к государственному и муниципальному управлению</p>	Защита ВКР
ОПК-2 готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач	<p><b>Знать:</b> методы устной и письменной коммуникации в сфере государственного и муниципального управления, технику переводов изученных грамматических форм, технологию работы с оригинальной литературой на иностранном языке</p> <p><b>Уметь:</b> выражать свои мысли в устной и письменной форме с использованием активно</p>	Защита ВКР

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
в области профессиональной деятельности	<p>усвоенных грамматических правил в рамках профессиональной лексики, понимать иноязычную речь, содержащую усвоенный языковой материал; читать без словаря тексты по пройденной тематике и ситуациям общения</p> <p><b>Владеть:</b> иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников; опытом выражения своих мыслей и мнения в межличностном и деловом общении на иностранном языке, а также навыками понимания иноязычной речи</p>	
ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p><b>Знать:</b> современные технологии управления персоналом и организациями, особенности организационного поведения в полиэтнической среде, современные социально-этнические конфессиональные и межкультурные проблемы</p> <p><b>Уметь:</b> использовать современные методы решения конфликтов на этнической и конфессиональной почве, действовать в условиях полиэтнической среды, формировать организационное поведение государственных и муниципальных служащих в соответствии с этическими требованиями, использовать социальные технологии по профилактике экстремизма, руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимая эти различия</p> <p><b>Владеть:</b> этическими и правовыми нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, в процессе руководства коллективом, способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности</p>	Защита ВКР
ПК-1 владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовность формировать команды для решения поставленных задач	<p><b>Знать:</b> Теоретические основы управления персоналом, теоретические аспекты процесса формирования управленческих команд, теоретические основы кадровой политики и кадрового аудита организации, специфику разработки кадровых решений в государственном и муниципальном управлении, технологии управления персоналом и</p>	Защита ВКР

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p>формирования проектно–управленческих команд</p> <p><b>Уметь:</b> Определять стратегию кадровой политики организации, использовать технологии управления персоналом, формировать команды для решения поставленных задач</p> <p><b>Владеть:</b> Технологиями управления персоналом, технологиями управления персоналом в органах государственной и муниципальной власти, методами формирования и развития управленческих команд, методами развития стратегического потенциала руководителей в организациях</p>	
<p>ПК-2 владение организационными способностями, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях</p>	<p><b>Знать:</b> теорию и практику организации, методы принятия организационно – управленческих решений, особенности и методы принятия организационных управленческих решений в кризисных ситуациях, организационные технологии в кризисных ситуациях</p> <p><b>Уметь:</b> принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях, разрабатывать проекты организационно – управленческих решений, разрабатывать организационные технологии в кризисных ситуациях</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями управления в кризисных ситуациях, организационными способностями, технологиями принятия управленческих решений, в том числе стратегических государственных решений</p>	<p>Защита ВКР</p>
<p>ПК-3 способность планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций,</p>	<p><b>Знать:</b> Теоретические аспекты формирования и функционирования органов публичной власти, способы планирования и организации работы органов публичной власти, технологии разработки организационной структуры, адекватной стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, способы планирования и принципы организации работы органов публичной власти, методы распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями</p> <p><b>Уметь:</b> Планировать и организовывать работу органа публичной власти, анализировать соответствие работы органов публичной власти стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям их деятельности,</p>	<p>Защита ВКР</p>

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p>разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями</p> <p><b>Владеть:</b> Навыками распределения функций, полномочий и ответственности между исполнителями, методами планирования и организации работы органов публичной власти, методами разработки и оптимизации организационных структур органов власти</p>	
ПК-4 владение способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления	<p><b>Знать:</b> особенности деятельности органов государственного и муниципального управления, теоретические основы планирования в системе государственного и муниципального управления, методологию и методы анализа системы государственного и муниципального управления</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать деятельность органов государственного и муниципального управления, планировать деятельность органов государственного и муниципального управления, разрабатывать программы совершенствования деятельности органов государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями планирования деятельности органов государственного и муниципального управления, в том числе стратегического планирования, анализа системы государственного и муниципального управления, разработки программ совершенствования деятельности органов государственного и муниципального управления</p>	Защита ВКР
ПК-5 владение современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	<p><b>Знать:</b> методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, методы диагностики, анализа и решения проблем региональной экономики, методы принятия и реализации управленческих решений, методы проблемной диагностики в сфере социально-экономического развития</p> <p><b>Уметь:</b> использовать методы диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, использовать методы диагностики, анализа и решения проблем региональной экономики, использовать современные информационно-аналитические технологии при принятии решений в системе государственного и</p>	Защита ВКР

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p>муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> методами проблемной диагностики и причинно – следственного анализа при принятии управленческих решений, методами принятия и реализации управленческих решений, в том числе стратегических решений, методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем</p>	
<p>ПК-6 способность понимать современные тенденции развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации ориентироваться в вопросах международной конкуренции</p>	<p><b>Знать:</b> современные тенденции развития политических процессов в мире и мировой экономики, современные тенденции глобализации международных экономических отношений, актуальные проблемы мировой и национальной экономики, основные тенденции развития международной конкуренции, институциональные аспекты международной конкуренции, зарубежные методы стратегического, текущего и оперативного контроля в государственном и муниципальном управлении, методы разработки систем стратегического, текущего и оперативного контроля в государственном и муниципальном управлении</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать современные проблемы мировой политики и экономики, ориентироваться в процессах глобализации и международной конкуренции, анализировать деятельность транснациональных корпораций, понимать институциональные изменения в экономике</p> <p><b>Владеть:</b> иностранным языком в объеме, необходимом для возможности получения информации из зарубежных источников, способностью стратегического анализа современных тенденций развития политических процессов в мире, мировой экономики и глобализации, ориентироваться в вопросах международной конкуренции</p>	<p>Защита ВКР</p>
<p>ПК-7 способность разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля</p>	<p><b>Знать:</b> системы стратегического, текущего и оперативного контроля в управлении, методы стратегического, текущего и оперативного контроля в социальном управлении, современные, современные зарубежные методы стратегического, текущего и оперативного контроля в государственном и муниципальном управлении</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать программы совершенствования деятельности органов</p>	<p>Защита ВКР</p>

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p>государственного и муниципального управления, анализировать деятельность транснациональных корпораций, осуществлять стратегический, текущий оперативный контроль в системе государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля, методами осуществления стратегического, текущего и оперативного контроля в системе государственного и муниципального управления</p>	
ПК-8 владение принципами и современными методами управления, операциями в различных сферах деятельности	<p><b>Знать:</b> принципы управления операциями в процессе социально-экономического развития муниципального образования, актуальные вопросы современной экономической теории и практики, принципы управления операциями в процессе социально-экономического развития региона, принципы и методы управления операциями в различных сферах деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> применять современные технологии управления операциями в различных сферах деятельности, использовать современные методы управления операциями в сфере государственного и муниципального управления, применять принципы управления операциями в социально – экономической сфере общества</p> <p><b>Владеть:</b> методологией и методикой использования операционального управления на практике, в том числе в системе стратегического государственного управления, современными методами управления операциями в различных сферах деятельности</p>	Защита ВКР
ПК-9 владение навыками использования документов экономической политики	<p><b>Знать:</b> теорию формирования и развития экономической политики государства, инструменты осуществления экономической политики, институциональные аспекты экономического развития, современные тенденции международной конкуренции, актуальные проблемы современной экономики</p> <p><b>Уметь:</b> применять теории развития современных экономик для анализа экономической политики государства, использовать инструменты экономической политики государства для разработки программ социально – экономического развития социальных систем, выявлять актуальные проблемы развития современной макро- и микроэкономики</p>	Защита ВКР



Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p><b>Владеть:</b> навыками использования инструментов экономической политики для анализа экономической практики и разработки программ социально – экономического развития, навыками стратегического анализа современной экономической политики государства</p>	
ПК-10 способность выработать решения, учитывающие правовую и нормативную базу	<p><b>Знать:</b> нормативную и правовую базу современного государственного и муниципального управления, правовую и нормативную базу принятия решений в государственном и муниципальном управлении, методику анализа управленческих решений с точки зрения их соответствия нормативно – правовым требованиям, основные требования антикоррупционной экспертизы к принятию нормативных актов в системе государственного и муниципального управления</p> <p><b>Уметь:</b> разрабатывать управленческие решения в государственном и муниципальном управлении с учетом правовой и нормативной базы, проводить антикоррупционную экспертизу с учетом правовой и нормативной базы</p> <p><b>Владеть:</b> технологиями разработки и принятия управленческих решений с учетом правовых и нормативных требований в системе государственного и муниципального управления, в том числе стратегических государственных решений, умениями проводить антикоррупционную экспертизу в системе принятия нормативно – правовых актов</p>	Защита ВКР
ПК-18 владение методами и специализированными средствами для аналитической работы и научных исследований	<p><b>Знать:</b> методику анализа и специализированные средства для проведения социальных и прикладных исследований, особенности проведения аналитической работы и прикладных научных исследований</p> <p><b>Уметь:</b> применять методику и специализированные средства для аналитической работы и прикладных научных исследований, проводить аналитическую работу и научные исследования в сфере государственного и муниципального управления</p> <p><b>Владеть:</b> аналитической работы и проведения научных исследований, методами и специализированными средствами для</p>	Защита ВКР

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	аналитической работы и научных исследований, методами стратегического анализа в сфере государственного и муниципального управления	
ПК-19 владение методикой анализа экономики общественного сектора, макроэкономическими подходами к объяснению функций и деятельности государства	<p><b>Знать:</b> методы анализа экономики общественного сектора, методы макроэкономического анализа государственной политики, сущность макроэкономического подхода к анализу развития общественной инфраструктуры</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать экономику общественного сектора, анализировать макроэкономическую политику государства, применять макроэкономический подход к анализу развития общественной инфраструктуры</p> <p><b>Владеть:</b> анализом экономики общественного сектора, применения макроэкономического подхода к объяснению функций и деятельности государства, методами макроэкономического анализа для разработки экономической стратегии государства</p>	Защита ВКР
ПК-20 владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	<p><b>Знать:</b> методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности, особенности и основные этапы развития познавательной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> организовывать и активизировать познавательную деятельность обучающихся, применять методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> навыками управления познавательной деятельностью, методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности, навыками стимулирования познавательной деятельности</p>	Защита ВКР

### 3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Примерная тематика выпускных квалификационных работ (магистерских диссертаций):

- 1 Повышение эффективности государственного управления в Республике Башкортостан на основе использования современных информационных технологий.

- 2 Критерии и методы оценки эффективности деятельности органов государственной власти (на примере...)
- 3 Совершенствование системы оценки эффективности деятельности органов государственной власти в Республике Башкортостан (на примере ...).
- 4 Оптимизация кадровой работы в органах исполнительной государственной власти Республики Башкортостан (на примере органа власти).
- 5 Повышение эффективности кадровой работы в системе государственной гражданской службы в Республике Башкортостан (на примере ...).
- 6 Повышение эффективности кадровой политики в правоохранительных органах (на примере ...).
- 7 Повышение эффективности системы переподготовки и повышения квалификации государственных и муниципальных служащих в Республике Башкортостан.
- 8 Антикоррупционная политика как фактор модернизации государственного управления в России (региональный аспект).
- 9 Организационно-управленческие и нормативно-правовые основы профилактики коррупции на государственной гражданской службе: региональный аспект.
- 10 Совершенствование деятельности органов государственной власти в условиях проведения административной реформы: российский и зарубежный опыт.
- 11 Исторический опыт административных реформ и возможности его использования в современной России.
- 12 Повышение эффективности деятельности лечебно-профилактических учреждений в Республике Башкортостан на основе использования современных управленческих технологий.
- 13 Социально-управленческие аспекты реформы здравоохранения в Республике Башкортостан.
- 14 Развитие управленческой компетентности руководителей лечебно-профилактических учреждений Республики Башкортостан в условиях модернизации системы здравоохранения.
- 15 Развитие управленческой компетентности руководителей государственных и муниципальных учреждений культуры Республики Башкортостан.
- 16 Совершенствование системы внутреннего контроля и аудита в государственных органах исполнительной власти (на примере конкретного органа власти).
- 17 Совершенствование системы государственного управления сферой образования в Республике Башкортостан.
- 18 Совершенствование системы государственного управления сферой культуры в Российской Федерации и Республике Башкортостан (на основе изучения опыта зарубежных стран).
- 19 Организационно-управленческие основы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде (на примере...).
- 20 Повышение эффективности взаимодействия органов государственной власти и средств массовой информации в условиях формирования гражданского общества (региональный аспект).
- 21 Повышение эффективности государственного регулирования взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг в Республике Башкортостан.
- 22 Совершенствование государственной политики в области противодействия коррупции: федеральный и региональный аспекты.
- 23 Повышение эффективности государственной политики в сфере модернизации жилищно-коммунального хозяйства: региональный аспект.
- 24 Развитие государственно-частного партнерства в Республике Башкортостан.

- 25 Повышение эффективности государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства в Республике Башкортостан.
- 26 Повышение качества и доступности предоставления государственных услуг в Республике Башкортостан.
- 27 Формирование и развитие государственной системы гражданской обороны в современных условиях: региональный аспект.
- 28 Оптимизация системы государственного управления в сфере охраны окружающей среды (на примере Министерства природопользования и экологии Республики Башкортостан).
- 29 Совершенствование местного самоуправления в условиях федеративного устройства российского государства: региональные особенности.
- 30 Этика и культура муниципальных служащих: состояние и пути совершенствования (на примере Администрации муниципального района /городского округа).
- 31 Повышение эффективности муниципального менеджмента в системе местного самоуправления (на примере Администрации муниципального района /городского округа).
- 32 Программа комплексного социально-экономического развития города как основа совершенствования муниципального управления (на примере конкретного муниципального района/городского округа).
- 33 Повышение эффективности системы государственного управления реализацией программ поддержки сельской молодежи Республики Башкортостан.
- 34 Роль и место судебной реформы в совершенствовании системы государственного управления в Российской Федерации.
- 35 Стратегия государственной политики в области выравнивания социально-экономического развития регионов Республики Башкортостан.
- 36 Стратегические направления развития региональной социальной политики.
- 37 Государственное регулирование развития земельных отношений в Российской Федерации и Республике Башкортостан в современных условиях: стратегические аспекты.
- 38 Взаимодействие органов государственного и муниципального управления в условиях административной и муниципальной реформ.
- 39 Разработка и реализация стратегических государственных решений в системе жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан.
- 40 Современные управленческие технологии в сфере ... (здравоохранения, образования, культуры и пр.).
- 41 Государственная политика по реформированию и модернизации жилищно-коммунального хозяйства.
- 42 Основные направления развития инвестиционной политики в Республике Башкортостан.
- 43 Стратегические аспекты управления человеческими ресурсами в системе государственного и муниципального управления.
- 44 Женщина-руководитель в системе государственного управления: социологический анализ.
- 45 Совершенствование информационно-аналитического обеспечения деятельности органов государственного и муниципального управления.
- 46 Государственная служба в правоохранительных органах: основные черты и особенности.
- 47 Совершенствование системы государственного управления в сфере пенсионного обеспечения.
- 48 Совершенствование системы государственного регулирования медицинского страхования в Российской Федерации и Республике Башкортостан.

- 49 Государственное Собрание – Курултай – Республики Башкортостан: основные этапы и стратегия развития.
- 50 Роль и место федеральной службы в системе деятельности органов государственной исполнительной власти.
- 51 Антикоррупционная деятельность государства в свете административной реформы.
- 52 Стратегический анализ и основные направления совершенствования управления жилищно-коммунальным хозяйством городского округа (муниципального района).
- 53 Государственное регулирование рынка образовательных услуг.
- 54 Совершенствование мотивационной структуры государственных гражданских служащих.
- 55 Государственное регулирование инвестиционной деятельности в Республике Башкортостан.
- 56 Система государственных закупок: состояние, проблемы и тенденции развития.
- 57 Подготовка и переподготовка государственных и муниципальных служащих в свете административной и муниципальной реформ.
- 58 Административная реформа в Российской Федерации: концепции, этапы и перспективы.

#### **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1. Основная литература**

- 1 Антикризисное управление: Учебник. – 2-е изд., доп. и перераб. / Под ред. Э.М. Короткова. М. : ИНФРА-М, 2007. 620 с.
- 2 Маленков Ю.А. Стратегический менеджмент : учебник. М. : Проспект, 2011. 224 с.
- 3 Антонов А.В. Системный анализ. Учеб. для вузов / А.В. Антонов. – 2-е изд., стер. М. : Высш. шк., 2006. 454 с. : ил.

##### **4.2 Дополнительная литература**

- 1 Паринов С. И., Ляпунов В. М., Пузырев Р. Л. Система Соционет как платформа для разработки научных информационных ресурсов и онлайн-сервисов // Электрон. б-ки. 2003. Т. 6, вып. 1. URL: <http://www.elbib.ru/index.phtml?page=elbib/rus/journal/2003/part1/PLP/> (дата обращения: 25.11.2012)
- 2 Жилищное право: актуальные вопросы законодательства : электрон. журн. 2007. № 1. URL: <http://www.gilpravo.ru> (дата обращения: 20.08.2012). <http://www.imedia.ru>.

##### **4.3 Периодические издания**

Журналы и газеты:

- 1 Хуторской А.В. Теоретико-методологические основания инновационных процессов образования // Интернет-журнал «Эйдос». 2005. 26 марта.
2. Чистохвалов В. Кредитные единицы входят в российскую высшую школу // Высшее образование в России. 2004. № 4. С. 26-37.

##### **4.4 Интернет-ресурсы**

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Левада-Центр. Доверие к власти и официальной статистке. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:<http://www.levada.ru/19-08-2015/doverie-k-vlasti-i-ofitsialnoi-statistike>

- Левада-Центр. Санкции Запада: последствия и реакция. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:<http://www.levada.ru/03-02-2015/sanktsii-zapada-posledstviya-i-reaktsiya>
- Левада-Центр. Августовские рейтинги одобрения и доверия. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: URL:<http://www.levada.ru/26-08-2015/avgustovskie-reitindi-odobreniya-i-doveriya>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Правительство Российской Федерации – <http://government.ru/>
- Словари и энциклопедии On-Line – <http://www.dic.academic.ru>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
- Электронная библиотечная система издательства «Лань» – <https://e.lanbook.com/>