

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавлярович  
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"  
Дата подписания: 08.07.2021 17:26:15  
Уникальный программный идентификатор:  
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b666901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра государственного и муниципального управления

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Принятие управленческих решений в системе государственной и  
муниципальной службы

Б1.В.ДВ. 3.2

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль Государственная и муниципальная служба

Форма обучения  
Заочная

Уфа 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ. 3.2 Принятие управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы /сост.Р.Х Кунакбаев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной/заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры государственного и муниципального управления протокол № 6 от "05"февраля 2020 г.

Р.Х. Кунакбаев  
ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020год

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	4
4 Структура и содержание дисциплины .....	5
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	7
5.1 Основная литература.....	7
5.2 Дополнительная литература .....	8
5.3 Интернет-ресурсы .....	9
5.4 Оценка качества освоения дисциплины.....	10
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Целями** дисциплины являются:

- формирование базовых теоретических знаний и основных навыков в области разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы.

**Задачи** изучения дисциплины состоят в следующем:

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;

- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;

- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения;

- получение практических навыков и умений адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления, в том числе в кризисных ситуациях;

- разработка и принятие муниципальных и государственных управленческих решений в процессах управления операциями в различных сферах деятельности.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ. 3.2 «Принятие управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины по выбору».

### Пререквизиты дисциплины (модуля):

1. Б1.Б.1 Система государственного и муниципального управления
2. Б1.В.ОД.6.1 Основы социального управления
3. Б1.В.ОД.6.2 Управленческий анализ

### Постреквизиты дисциплины:

1. Б.1.Б.5 Этика и организационная культура государственных и муниципальных служащих
2. Б1.В.ДВ.1.1 Теория организации и организационное поведение государственных и муниципальных служащих

## 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Код компетенции Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1 способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности	Слушатель должен: <b>Знать:</b> нормы и правила анализа, планирования и организации профессиональной деятельности применительно к государственному и муниципальному

	<p>управлению, основы принятия управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и применять нормы и правила организации профессиональной деятельности применительно к государственному и муниципальному управлению, принимать управленческие решения</p> <p><b>Владеть:</b> общими навыками разработки стратегии организации применительно к государственному и муниципальному управлению, технологиями принятия управленческих решений</p>
<p>ОПК-3готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p><b>Знать:</b> современные технологии управления персоналом и организациями, особенности организационного поведения в полиэтнической среде, современные социально-этнические конфессиональные и межкультурные проблемы для принятия управленческих решений</p> <p><b>Уметь:</b> использовать современные методы решения конфликтов на этнической и конфессиональной почве, действовать в условиях полиэтнической среды, формировать организационное поведение государственных и муниципальных служащих в соответствии с этическими требованиями, использовать социальные технологии по профилактике экстремизма, руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимая эти различия в процессе принятия управленческих решений</p> <p><b>Владеть:</b> этическими и правовыми нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, в процессе руководства коллективом, способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности</p>

#### 4 Структура и содержание дисциплины

##### Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетные единицы (252 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>252</b>	<b>252</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>240</b>	<b>240</b>

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ): устный индивидуальный, групповой вопрос, тесты, типовые задачи для решения, творческие задания;	60	60
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);	40	40
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	40	40
- подготовка к практическим занятиям;	40	40
- подготовка к рубежному контролю и т.п.	60	60
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>9</b> <b>экзамен</b>	<b>9</b> <b>экзамен</b>

№ п/п	Наименование тем	Всего часов	В том числе:				Формы контроля
			Лекции	ПЗ, лабораторные, семинары	СРС	ЭО* ДОТ**	
1	2	3	4	5	6	7	9
1	Управленческие решения: основные понятия и теоретико-методологические основы. Управленческие решения: сущность и содержание, основные понятия, концепции. Типология управленческих решений.	12	1	1	60		Опрос
2	Подготовка и реализация управленческих решений: методологические основы Системный подход к разработке управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений Подходы к принятию решений. Функции, процедуры разработки управленческих решений Подготовка и реализация управленческих решений: организационные, социально-психологические и этические основы	12	1	1	60		Дискуссия
3	Особенности разработки управленческих решений в	40	1	3	60		Собесед

	условиях неопределенности. Общие сведения о неопределенности и риске. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку и реализацию управленческих решений. Выбор управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Управленческие риски. Анализ альтернатив управленческих решений						ование
4	Альтернативы управленческих решений и их анализ. Модели и методы подготовки управленческих решений. Экономико-математические модели и методы разработки управленческих решений. Дерево решений (вариантов). Метод сценариев при разработке управленческих решений	40	1	3	60		Собеседование
5	Зачет	4					
7	Итого	252	4	8	240		Экзамен

## 5 Учебно-методическое и информационное обеспечение

**Методические материалы** (для проведения практических занятий/для самостоятельной работы слушателей/для дистанционного обучения)

Слушателю предлагается выполнить следующие виды **самостоятельной работы**:

- анализ учебников, учебных пособий, специальной литературы по данной теме (с указанием страниц);
- составление конспекта лекции;
- выполнение домашней контрольной работы, письменное или устное решение задач, разбор конкретных ситуаций;
- подготовка списка литературы (библиографии) и подборка нормативных источников по определенной тематике, их изучение и т.д.).

### 5.1 Основная литература

1. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва: РГУП, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-93916-809-0. -

Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1191367> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева,

В. В. Чувилова. - Москва: Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

4. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006755> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

5. Ивасенко, А.Г. Разработка управленческих решений: учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, Е.Н. Плотникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Омега-Л, 2010. – 168 с. – ISBN 978-5-406-00647-4.

6. Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2016. - 227 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>.

## 5.2 Дополнительная литература

1. О стратегическом планировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ // Российская газета. - №6418. – 2014. – 3 июля.

2. Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года: Указ Президента Российской Федерации от 16 января 2017 года № 13. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201701160039.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

3. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204. - URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

4. О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 года № 642. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201612010007.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

5. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента Российской Федерации от 13 мая 2017 года № 208. - URL: <http://static.government.ru/media/acts/files/0001201705150001.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.

6. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года: утвержден Председателем Правительства Российской Федерации 29 сентября 2018 года. - URL: <http://static.government.ru/media/files/ne0vGNJUK9SQjIGNNsXIX2d2CpCho9qS.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

7. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2036 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 22 ноября 2018 года. - URL:



- <https://www.economy.gov.ru/material/file/a5f3add5deab665b344b47a8786dc902/prognoz2036.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
8. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 19 сентября 2019 года. URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/450ce3f2da1ecf8a6ec8f4e9fd0cbdd3/Prognoz2024.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
9. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 года №207-р. - URL: <http://static.government.ru/media/files/UVA1qUtT08o60RktoOXI22JjAe7irNxc.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.
10. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201512310038.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
11. Маркова, В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). - ISBN 978-5-16-009860-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/884225> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
12. Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. - М.: ИНФРА-М, 1996. – 608 с. – ISBN 5-86225-314-9
13. Стратегический и инновационный менеджмент в вопросах и ответах: экспресс-подготовка к экзаменам / Г.А. Болошин [и др.]; под общ. ред. Т.Ю. Анопченко, М.А. Чернышева. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 350 с. – ISBN 978-5-222-17147-9
14. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 6-е изд., испр., и доп. / Б.Г. Литвак – М.: Дело, 2006. – 440 с. – ISBN 5-7749-0099-1
15. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения: Учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 344 с. – ISBN 978-5-16-002416-5
16. Иванов, П.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/ под ред. П.В. Иванова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 413 с. – ISBN 978-5-222-22845-6
17. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. – М.: Изд.-во Юрайт, 2013. - 572 с. – ISBN 978-5-9916-2364-3
18. Лифшиц, А.С. Управленческие решения: учебное пособие /А.С. Лифшиц. – М.: КНОРУС, 2015. – 244 с. – ISBN 978-5-406-03949-6
19. Савельева, Н.А. Стратегический менеджмент: учебник /Н.А. Савельева. Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 382 с. – ISBN 978-5-222-18817-0

### 5.3 Интернет-ресурсы

1. «Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»:
2. (<https://biblioclub.ru/>)
3. «Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: (<http://www.iprbookshop.ru/>)
4. Научная электронная библиотека: (<http://www.elibrary.ru/>)
5. <http://ru.wikipedia.org/wiki>
6. <http://voluntary.ru/dictionary/577/word/tehnologija>
7. <http://voluntary.ru/dictionary/662/word/tehnologija>
8. <http://www.aup.ru/books/i002.htm>
9. <http://elibrary.ru>

10. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51090>
11. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=53431>
12. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=37918>
13. <https://www.google.ru/>
14. <https://mail.ru/>
15. <https://www.rambler.ru/>
16. <https://www.yandex.ru/>
17. <http://www.garant.ru/>
18. <http://www.consultant.ru/>

#### **5.4 Оценка качества освоения дисциплины Форма промежуточной аттестации**

В рамках изучения данной дисциплины предполагаются следующие формы контроля качества освоения студентами программы:

- текущий контроль – контроль текущей успеваемости, который проводится в ходе опроса на практических занятиях и выступлении на круглом столе;
- аттестация по дисциплине проводится в форме зачета (прохождение тестирования в СДО ГБОУ ВО БАГСУ).

#### **Примеры тестовых заданий по дисциплине:**

1. Интуитивные решения в организациях принимаются обычно менеджерами низшего звена  
**представителями высшего эшелона власти**  
менеджерами среднего звена  
руководителями всех уровней власти в равной степени
2. Средства сбора, хранения и передачи информации; средства обработки информации; средства выдачи отображения информации; средства копирования и размножения документов; средства для составления документов; средства для обработки документов — это:  
**технические средства управления**  
средства документооборота  
названия способов сбора информации  
элементы процесса обмена информацией
3. Свойство системы, когда ее каждый компонент, в свою очередь, может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы, является свойством множественности описания  
**иерархичности**  
структурности  
непрерывности функционирования
4. Воздействие на объект управления, посредством которого достигается состояние устойчивости этого объекта в случае возникновения отклонения от заданных параметров, представляет собой в риск-менеджменте ...  
регулирование  
контроль  
стимулирование  
**координацию**

5. Наниматели, как правило, придают большое значение опыту при найме на работу, потому что ...  
опыт говорит о развитой интуиции  
опыт позволяет принимать решения с минимальными затратами  
**суждение на основе опыта является основой множества повседневных управленческих решений**  
опыт позволяет принимать решения рационально
6. То, что единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, называется:  
транзакционностью решений  
дополняемостью решений  
увязкой решений  
**взаимозависимостью решений**
7. Поскольку решение на основе суждения принимается в голове менеджера, оно обладает таким значительным достоинством, как:  
соответствие потребностям управляющего  
опора на здравый смысл  
**быстрота и дешевизна его принятия**  
независимость от других специалистов
8. Технические документы (инвестиционные проекты, конструкторско-технологическая документация, методики), экономические документы (технико-экономические обоснования, финансовые, бухгалтерские, налоговые документы, бизнес-планы), организационные документы (организационные проекты, устав, организационные структуры, протоколы, инструкции) — это виды документов ...  
по правовому статусу  
по назначению  
**по содержанию**  
по источнику
9. Подход к менеджменту, заключающийся в регламентации функций, прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности, элементов системы менеджмента в нормативных актах, — называется:  
воспроизводственным  
**административным**  
нормативным  
ситуационным
10. Необходимость принятия решения на базе максимально полной и достоверной информации — это:  
полномочность решения  
своевременность решения  
необходимая полнота содержания решения  
**всесторонняя обоснованность решения**

### *Контрольная зачетная работа*

#### **Вопросы и задания** контрольной зачетной работы

**Модуль 1. Управленческие решения: основные понятия и теоретико-методологические основы исследования подготовки и принятия управленческих решений**

1. Охарактеризуйте понятие управленческих решений.
2. В чем заключается сущность управленческих решений?
3. Перечислите принципы управленческих решений.
4. По каким признакам вводится типология управленческих решений.
5. Назовите формы подготовки управленческих решений.

**Модуль 2. Подготовка, принятие и реализация управленческих решений: методологические основы**

6. В чем заключается сущность системного подхода к разработке управленческих решений?
7. В чем заключается сущность целевой ориентации управленческих решений?
8. Перечислите технологии разработки управленческих решений.
9. Дайте характеристику функциям управленческих решений.
10. Назовите процедуры и операции разработки управленческих решений.
11. В чем особенности и суть американской, немецкой, японской школ принятия решений.
12. Дайте характеристику русской школы принятия управленческих решений.
13. Каковы этапы процесса принятия управленческих решений.
14. В чем суть процесса подготовки управленческого решения.
15. Охарактеризуйте процесс разработки управленческого решения.
16. В чем особенности мужского и женского стилей управления.
17. Дайте характеристику этическим основам разработки управленческих решений.
18. В чем заключается влияние человеческого фактора на процесс подготовки управленческих решений.

**Модуль 3. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности**

19. В чем суть неопределенности как явления и как процесса.
20. Дайте характеристику типичных ошибок в решаемых задачах для организационной составляющей управленческих решений.
21. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для экономической составляющей управленческих решений.
22. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для технологической составляющей управленческих решений.
23. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для социальной составляющей управленческих решений.
24. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для правовой составляющей управленческих решений.
25. В чем особенности влияния внешней среды на орган власти при разработке и реализации альтернативных управленческих решений.
26. Каковы особенности выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
27. Дайте характеристику инструментария снижения и влияния риска.

**Модуль 4. Альтернативы управленческих решений и их анализ. Модели и методы подготовки управленческих решений**

28. Перечислите методы разработки и выбора управленческого решения.
29. Перечислите основные модели принятия управленческих решений.
30. Как оценить эффективность моделей принятия управленческих решений.
31. В чем суть механизма формирования управленческих решений.
32. В чем заключается алгоритм формирования нового управленческого решения.

33. В чем заключается экономико-математическая модель разработки управленческих решений.
34. Дайте характеристику метода дерева решений.
35. Какова суть метода сценариев при разработке управленческих решений.

### *Итоговая работа*

1. Какой технологией подготовки и принятия стратегических решений Вы владеете лучше всего? Обоснуйте ответ и распишите особенности и достоинства этой технологии.
2. Что вызывает основные трудности в Вашей управленческой деятельности по подготовке и принятию управленческих решений? Обоснуйте ответ.
3. Опишите основные проблемы в деятельности руководителей органов власти по подготовке и принятию управленческих решений.
4. Разработайте пакет предложений по совершенствованию деятельности по подготовке и принятию стратегических управленческих решений в органах власти.

### *Примечание*

1. Ответы составляются в письменной форме и высылаются по электронной почте преподавателю до --- ноября 202-- года. Возможны консультации по телефону или по электронной почте.

## **6 Материально-техническое обеспечение**

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; видео - и аудиовизуальные средства обучения и др. Каждая тема предполагает использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки: презентация (демонстрация определенной проблемы); мультимедийная запись; электронный словарь.

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитория	лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория	практические занятия	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска

**Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды** (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Мультимедийные презентации	По всем темам	Презентация «Принятие стратегических управленческих решений в органах власти»

Образовательный процесс по данной программе в БАГСУ реализуется с использованием электронного обучения. В частности, применяются следующие составные части:

<b>№ п/ п</b>	<b>Наименование элемента системы электронного обучения</b>	<b>Применение в образовательном процессе</b>
4	Электронно-библиотечная система IPRbook	Используется для организации доступа к электронной библиотеке для просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы в режиме on-line и off-line.

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Фонд  
оценочных средств**  
по дисциплине Б1.В.ДВ.3.2 «Принятие управленческих решений в системе  
государственной и муниципальной службы»

Уровень высшего образования  
**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки  
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»  
Профиль Государственная и муниципальная служба

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
заочная

Уфа 2020

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине Б1.В.ДВ.3.2 «Принятие управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы»

Составитель: Р.Х. Кунакбаев

РЕКОМЕНДОВАН заседанием кафедры государственного и муниципального управления  
протокол № 6 от "05" февраля 2020 г.

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Б1.В.ДВ.3.2 «Принятие управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы»



**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Принятие управленческих решений в системе  
государственной и муниципальной службы»**

**1. Основные сведения о дисциплине**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зачетных единиц (252 академических часа).

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>252</b>	<b>252</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>12</b>	<b>12</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	8	8
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>240</b>	<b>240</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ): устный индивидуальный, групповой вопрос, тесты, типовые задачи для решения, творческие задания;	60	60
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);	40	40
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	40	40
- подготовка к практическим занятиям;	40	40
- подготовка к рубежному контролю и т.п.	60	60
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

**2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
ОПК-1 способность к анализу, планированию и организации профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> нормы и правила анализа, планирования и организации профессиональной деятельности применительно к государственной и муниципальной службе для принятия эффективных управленческих решений  <b>Уметь:</b> анализировать и применять нормы и правила организации профессиональной деятельности применительно к государственной и	Тестирование по лекционному материалу. Устное индивидуальное собеседование и опрос на практических и семинарских занятиях, проведение среза знаний (в письменной или устной форме), Зачет

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
	муниципальной службе в системе принятия управленческих решений	
	<b>Владеть:</b> общими навыками разработки стратегии организации применительно к государственной и муниципальной службе	Письменные и устные работы на решение типовых задач, Устное индивидуальное собеседование, Зачет
ОПК-3 готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> современные технологии управления персоналом и организациями, особенности организационного поведения в полиэтнической среде, современные социально-этнические конфессиональные и межкультурные проблемы	Тестирование по лекционному материалу. Устное индивидуальное собеседование и опрос Зачет
	<b>Уметь:</b> использовать современные методы решения конфликтов на этнической и конфессиональной почве, действовать в условиях полиэтнической среды, формировать организационное поведение государственных и муниципальных служащих в соответствии с этическими требованиями, использовать социальные технологии по профилактике экстремизма, руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимая эти различия	Устное индивидуальное собеседование и опрос Зачет
	<b>Владеть:</b> этическими и правовыми нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, в процессе руководства коллективом, способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной	Выполнение индивидуального творческого задания. Зачет

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
	деятельности	

### **3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

#### ***Виды СРО:***

Чтение и изучение текста по главам и разделам в соответствии с темами рабочей программы – на основе использования учебного пособия, конспектирование текстов для участия в учебной работе по теме занятий; работа со словарями и справочниками по уточнению ключевых понятий изучаемой темы; ознакомление с нормативными документами в соответствии с темой занятия.

Составление плана и тезисов для участия в работе по теме занятий.

Подготовка к зачету и т.п.

#### ***Темы для самостоятельного изучения и повторения:***

1. Понятие управленческого решения и его основные характеристики.
2. Сущность управленческих решений.
3. Основные принципы управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений и типы управленческих решений.
5. Формы подготовки управленческих решений и отличия между ними.
6. Виды управленческих решений, интуитивные решения и решения, основанные на суждении. Рациональные решения.
7. Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

#### ***Домашние задания:***

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), конспектирование текста;
- ознакомление с нормативными документами;
- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа; изучение нормативных материалов;
- подготовка к участию на занятиях.

**Работа в системе ЭиОС БАГСУ.** При необходимости обучающийся может получить логин и пароль для работы в системе дистанционного обучения БАГСУ. В этом случае обеспечивается доступ к электронным курсам. Электронные курсы включают тексты лекций, мультимедийные презентации, тесты и контрольные задания.

### **Устный индивидуальный опрос**

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Обучающийся излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, не в полной мере точно используется терминология;
- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

### **Практические занятия**

1. Практическое занятие по теме: «Понятие управленческих решений, их классификация и оценка» (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание управленческого решения.
2. Понятие и функции управленческого решения
3. Условия и факторы качества управленческих решений.
4. Системный подход к разработке управленческих решений.
5. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
6. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.
7. Требования к управленческому решению.
8. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений.
9. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений.
10. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев.
11. Однокритериальные и многокритериальные системы.

2. Практическое занятие по теме: ««Принятие стратегических управленческих решений в системе муниципального управления». Форма проведения: деловая игра «Разработка управленческих решений методом коллективного генерирования идей» – 4 часа.

План работы:

1. Анализ управленческой ситуации в системе муниципального управления (стер- и свот-анализ), составление прогноза развития системы муниципального управления;

2. Определение стратегических целей и формирование комплекса мер по их реализации, составление программы социально-экономического развития системы муниципального управления».

4. Практическое занятие по теме: «Сущность и содержание процесса принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления» (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание процесса принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

2. Основные принципы принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

3. Технологии принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

4. Классификация управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

5. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

### **Устный групповой опрос**

Устный групповой опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;

- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

### **4 Вопросы для самопроверки обучающихся**

*Вопросы для самопроверки при подготовке к экзамену:*

1. Анализ видов управленческих решений в системе государственного управления.

2. Анализ особенностей принятия решений в системе муниципального управления.

3. Анализ условий и факторов качества управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Основные этапы разработки управленческих решений.
5. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
6. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений.
7. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
8. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
9. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
10. Технология разработки управленческих решений.
11. Организация процесса разработки управленческих решений.
12. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
13. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки решений в органах власти и управления.
14. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
15. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва: РГУП, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-93916-809-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1191367> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева,
4. В. В. Чувилова. - Москва: Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
5. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006755> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

6. Ивасенко, А.Г. Разработка управленческих решений: учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, Е.Н. Плотникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Омега-Л, 2010. – 168 с. – ISBN 978-5-406-00647-4.
7. Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2016. - 227 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>.

## 5.2 Дополнительная литература

- О стратегическом планировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ // Российская газета. - №6418. – 2014. – 3 июля.
2. Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года: Указ Президента Российской Федерации от 16 января 2017 года № 13. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201701160039.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
  3. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204. - URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
  4. О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 года № 642. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201612010007.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
  5. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента Российской Федерации от 13 мая 2017 года № 208. - URL: <http://static.government.ru/media/acts/files/0001201705150001.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.
  6. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года: утвержден Председателем Правительства Российской Федерации 29 сентября 2018 года. - URL: <http://static.government.ru/media/files/ne0vGNJUk9SQjIGNNsXlX2d2CpCho9qS.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
  7. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2036 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 22 ноября 2018 года. - URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/a5f3add5deab665b344b47a8786dc902/prognoz2036.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
  8. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 19 сентября 2019 года. - URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/450ce3f2da1ecf8a6ec8f4e9fd0cbdd3/Pr prognoz2024.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

9. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 года №207-р. - URL: <http://static.government.ru/media/files/UVAIqUtT08o60RktoOXI22JjAe7irNxc.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.
10. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201512310038.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
11. Маркова, В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). - ISBN 978-5-16-009860-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/884225> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
12. Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. - М.: ИНФРА-М, 1996. – 608 с. – ISBN 5-86225-314-9
13. Стратегический и инновационный менеджмент в вопросах и ответах: экспресс-подготовка к экзаменам / Г.А. Болошин [и др.]; под общ. ред. Т.Ю. Анопченко, М.А. Чернышева. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 350 с. – ISBN 978-5-222-17147-9
14. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 6-е изд., испр., и доп. / Б.Г. Литвак – М.: Дело, 2006. – 440 с. – ISBN 5-7749-0099-1
15. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения: Учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 344 с. – ISBN 978-5-16-002416-5
16. Иванов, П.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/ под ред. П.В. Иванова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 413 с. – ISBN 978-5-222-22845-6
17. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. – М.: Изд.-во Юрайт, 2013. - 572 с. – ISBN 978-5-9916-2364-3
18. Лифшиц, А.С. Управленческие решения: учебное пособие /А.С. Лифшиц. – М.: КНОРУС, 2015. – 244 с. – ISBN 978-5-406-03949-6
19. Савельева, Н.А. Стратегический менеджмент: учебник /Н.А. Савельева. Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 382 с. – ISBN 978-5-222-18817-0

### 5.3 Интернет-ресурсы

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлениям подготовки магистров - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070501/>
- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>



- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>
- Единый портал электронной демократии Российской Федерации – <https://dem.nso.ru/>
- Министерство иностранных дел Российской Федерации – <http://www.mid.ru/bdomp/sitemap.nsf>.
- Министерство экономического развития РФ – [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
- Министерство финансов РФ – [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)
- Официальный интернет-портал правовой информации – <http://pravo.gov.ru>.
- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Республика Башкортостан – <http://www.bashkortostan.ru>.
- Система общественного обсуждения законопроектов – <https://regulation.gov.ru/#>
- Словари и энциклопедии On-Line <https://dic.academic.ru/>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

## **6 Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций**

### **Фонд тестовых заданий**

11. Интуитивные решения в организациях принимаются обычно менеджерами низшего звена

**представителями высшего эшелона власти**

менеджерами среднего звена

руководителями всех уровней власти в равной степени

12. Свойство системы, когда ее каждый компонент, в свою очередь, может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой

один из компонентов более широкой, глобальной системы, является  
свойством

множественности описания

**иерархичности**

структурности

непрерывности функционирования

13. Воздействие на объект управления, посредством которого достигается  
состояние устойчивости этого объекта в случае возникновения  
отклонения от заданных параметров, представляет собой в риск-  
менеджменте ...

регулирование

контроль

стимулирование

**координацию**

14. То, что единичное важное решение почти наверняка может потребовать  
сотен решений менее значительных, называется:

транзакционностью решений

дополняемостью решений

увязкой решений

**взаимозависимостью решений**

15. Поскольку решение на основе суждения принимается в голове  
менеджера, оно обладает таким значительным достоинством, как:

соответствие потребностям управляющего

опора на здравый смысл

**быстрота и дешевизна его принятия**

независимость от других специалистов

16. Подход к менеджменту, заключающийся в регламентации функций, прав,  
обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности,  
элементов системы менеджмента в нормативных актах, — называется:

воспроизводственным

**административным**

нормативным

ситуационным

17. Из перечисленного: 1) доведение решений и организация их исполнения;

2) мотивация исполнителей — относятся к стадии:

реализации решения и обратной связи

принятия решения

**реализации решения**

обратной связи

18. Научные подходы и методы, способствующие принятию и реализации конкурентоспособных управленческих решений, — называется:  
технологией ППР  
**системой менеджмента**  
принципами ППР  
методологией менеджмента

19. Согласованность работы всех звеньев системы управления риском, аппарата управления и специалистов, представляет собой в риск-менеджменте  
регулирование  
**координацию**  
стимулирование  
контроль

20. Проблемы, которые обычно не имеют аналогов, причинно-следственные связи которых не всегда ясны, способы решения не определены, — это проблемы ...  
слабо структурированные  
стандартные  
**неструктурированные**  
хорошо структурированные

21. Через соотношение объема результата на единицу затрат рассчитываются:  
показатели качества  
показатели энтропии  
индексы  
**показатели эффективности**

22. Принятие решений отражается на:  
результатах управления  
**всех аспектах управления**  
совершенствовании управления  
стиле управления

23. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей органа власти и личных целей — это:  
обоснование  
планирование  
**мотивация**

целеполагание

24. Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования — называется:

**прогнозом**  
предвидением  
трендом  
планом

25. Понятие риска при принятии решений рассматривается в смысле:  
опасности  
степени определенности получения положительного результата  
степени определенности получения максимальной прибыли  
**уровня определенности, с которой можно прогнозировать результат**

### **Творческое задание**

Задание 1. Схематично изобразить систему подготовки и принятия управленческих решений в системе муниципального управления

### **Фонд тестовых заданий**

1. Необходимость принятия решения на базе максимально полной и достоверной информации — это:  
полномочность решения  
своевременность решения  
необходимая полнота содержания решения  
**всесторонняя обоснованность решения**
2. Решения, которые становятся результатом осторожного поиска, в которых контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, в которых трудно обнаружить оригинальность, блеск, новаторство, — это решения ...  
осторожные  
рациональные  
уравновешенные  
**инертные**
3. Сколько внимания уделять принятию решения и как тщательно продумывать его зависит от:  
установленных нормативов  
давления со стороны других людей

## **воли лица, принимающего решения**

желания начальника

4. Учет фактора времени в некоторых случаях заставляет руководителей опираться на:

рациональный анализ

научные методы принятия решений

консультации у специалистов

**суждение или даже интуицию**

5. Своевременность, достоверность, достаточность, надежность, адресность, правовая корректность, многократность использования, возможность кодирования, актуальность — это:

факторы воздействия информации

**основные требования к информации**

элементы процесса обмена информацией

названия способов сбора информации

6. Обязательные к исполнению документы (законы, стандарты, указы, постановления, положения, программы, планы, формальные распоряжения) и рекомендательные документы (инструкции, методики, рекомендации) — это виды документов ...

по источнику

**по правовому статусу**

по содержанию

по назначению

7. Особенно ярко тяжелое моральное бремя ответственности проявляется:

**на высших уровнях управления**

в социально-значимых организациях

в некоммерческих организациях

в государственных фондах

8. В процессе разработки решений информация необходима для: коллективного обсуждения

**рационального решения проблем**

обоснования решения

вынесения суждений

9. Решение, которое способствует решению уже «перезревших» задач и еще более усугубляет и без того болезненные процессы, — это решение ...

инертное

преждевременно принятое

**запоздалое**

инициативное

10.Картотеки, микрофильмы, электронная, телефонная и другая связь — это средства ...  
выдачи отображения информации  
копирования и размножения документов  
**сбора, хранения и передачи информации**  
обработки информации

11.Во многих случаях руководитель в состоянии существенно повысить вероятность правильного выбора, ...  
консультируясь с сотрудниками  
получив всю возможную информацию о внешней среде  
основывая решение на суждении или предыдущем опыте  
**подходя к решению рационально, с помощью аналитических и логических инструментов**

12.Лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее, — это:  
генератор  
**отправитель**  
куратор  
получатель

13.Технические документы (инвестиционные проекты, конструкторско-технологическая документация, методики), экономические документы (технико-экономические обоснования, финансовые, бухгалтерские, налоговые документы, бизнес-планы), организационные документы (организационные проекты, устав, организационные структуры, протоколы, инструкции) — это виды документов ...  
по правовому статусу  
по назначению  
**по содержанию**  
по источнику

14.Наниматели, как правило, придают большое значение опыту при найме на работу, потому что ...  
опыт говорит о развитой интуиции  
опыт позволяет принимать решения с минимальными затратами  
**суждение на основе опыта является основой множества повседневных управленческих решений**  
опыт позволяет принимать решения рационально

15.Средства сбора, хранения и передачи информации; средства обработки информации; средства выдачи отображения информации; средства копирования и размножения документов; средства для составления документов; средства для обработки документов — это:

**технические средства управления**  
средства документооборота  
названия способов сбора информации  
элементы процесса обмена информацией

### **Творческое задание**

Задание 1. Схематично изобразить систему внесения изменений в ранее принятое государственное управленческое решение

### **Количество контрольно-измерительных материалов**

№ п/п	Контролируемые компетенции	Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов			
		<i>Тестовые задания</i>	<i>Типовые задачи/задания /вопросы</i>	<i>Творческие задания</i>	<i>Курсовой проект, курсовая работа</i>
1	ОПК-1	15	-	1	-
2	ОПК-3	15	-	1	-
	Всего:	30		2	