

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавлярович
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"
Дата подписания: 08.07.2021 16:46:14
Уникальный программный идентификатор:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b666901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б1.В.ДВ.1.2 Принятие стратегических управленческих решений
Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль Стратегическое государственное и муниципальное управление

Форма обучения
Заочная

Уфа 2020

Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.1.2 Принятие стратегических управленческих решений
/сост.Р.Х Кунакбаев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной/заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры государственного и муниципального управления
протокол № 6 от "05"февраля 2020 г.

Р.Х. Кунакбаев
ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020год

Содержание

| | |
|---|----|
| 1 Цели и задачи освоения дисциплины..... | 4 |
| 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы..... | 4 |
| 3 Требования к результатам обучения по дисциплине | 4 |
| 4 Структура и содержание дисциплины | 5 |
| 5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины | 7 |
| 5.1 Основная литература..... | 7 |
| 5.2 Дополнительная литература | 8 |
| 5.3 Интернет-ресурсы | 9 |
| 5.4 Оценка качества освоения дисциплины..... | 10 |
| | |
| 6 Материально-техническое обеспечение дисциплины..... | 12 |

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целями дисциплины являются:

- формирование базовых теоретических знаний и основных навыков в области разработки, принятия и реализации управленческих решений в системе государственной и муниципальной службы.

Задачи изучения дисциплины состоят в следующем:

- изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций;

- изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений;

- получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения;

- получение практических навыков и умений адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления, в том числе в кризисных ситуациях;

- разработка и принятие муниципальных и государственных управленческих решений в процессах управления операциями в различных сферах деятельности.

2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ. 1.2 «Принятие стратегических управленческих решений» относится к вариативной части блока 1 «Дисциплины по выбору».

Пререквизиты дисциплины (модуля):

1. Б1.Б.1 Система государственного и муниципального управления
2. Б1.В.ОД.6.1 Основы социального управления
3. Б1.В.ОД.6.2 Управленческий анализ

Постреквизиты дисциплины:

1. Б.1.Б.5 Этика и организационная культура государственных и муниципальных служащих
2. Б1.В.ДВ.2.1 Теория организации и организационное поведение государственных и муниципальных служащих

3 Требования к результатам обучения по дисциплине

| Код компетенции (из ФГОС 3+)/ Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
|---|--|

| | | | | е, семинары | | | |
|---|---|----|---|-------------|----|---|---------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 9 |
| 1 | <p>Управленческие решения: основные понятия и теоретико-методологические основы.</p> <p>Управленческие решения: сущность и содержание, основные понятия, концепции.</p> <p>Типология управленческих решений.</p> | 12 | 1 | 1 | 60 | | Опрос |
| 2 | <p>Подготовка и реализация управленческих решений: методологические основы Системный подход к разработке управленческих решений. Целевая ориентация управленческих решений</p> <p>Подходы к принятию решений. Функции, процедуры разработки управленческих решений</p> <p>Подготовка и реализация управленческих решений: организационные, социально-психологические и этические основы</p> | 12 | 1 | 1 | 60 | | Дискуссия |
| 3 | <p>Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности. Общие сведения о неопределенности и риске. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку и реализацию управленческих решений.</p> <p>Выбор управленческого решения в условиях неопределенности и риска. Управленческие риски</p> <p>Анализ альтернатив управленческих решений</p> | 40 | 1 | 3 | 60 | | Собеседование |
| 4 | <p>Альтернативы управленческих решений и их анализ. Модели и методы подготовки управленческих решений.</p> <p>Экономико-математические модели и методы разработки</p> | 40 | 1 | 3 | 60 | | Собеседование |

| | | | | | | | |
|---|---|-----|---|---|-----|--|-------|
| | управленческих решений. Дерево решений (вариантов). Метод сценариев при разработке управленческих решений | | | | | | |
| 5 | Зачет | 4 | | | | | |
| 7 | Итого | 252 | 4 | 8 | 240 | | Зачет |

5 Учебно-методическое и информационное обеспечение

Методические материалы (для проведения практических занятий/для самостоятельной работы слушателей/для дистанционного обучения)

Слушателю предлагается выполнить следующие виды **самостоятельной работы**:

- анализ учебников, учебных пособий, специальной литературы по данной теме (с указанием страниц);
- составление конспекта лекции;
- выполнение домашней контрольной работы, письменное или устное решение задач, разбор конкретных ситуаций;
- подготовка списка литературы (библиографии) и подборка нормативных источников по определенной тематике, их изучение и т.д.).

5.1 Основная литература

1. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва: РГУП, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-93916-809-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1191367> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - Москва: Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
4. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006755> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
5. Ивасенко, А.Г. Разработка управленческих решений: учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, Е.Н. Плотникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Омега-Л, 2010. – 168 с. – ISBN 978-5-406-00647-4.
6. Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2016. - 227 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>.

5.2 Дополнительная литература

1. О стратегическом планировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ // Российская газета. - №6418. – 2014. – 3 июля.
2. Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года: Указ Президента Российской Федерации от 16 января 2017 года № 13. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201701160039.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
3. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204. - URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
4. О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 года № 642. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201612010007.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
5. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента Российской Федерации от 13 мая 2017 года № 208. - URL: <http://static.government.ru/media/acts/files/0001201705150001.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.
6. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года: утвержден Председателем Правительства Российской Федерации 29 сентября 2018 года. - URL: <http://static.government.ru/media/files/ne0vGNJuk9SQjIGNNsXIX2d2CpCho9qS.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
7. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2036 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 22 ноября 2018 года. - URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/a5f3add5deab665b344b47a8786dc902/prognoz2036.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
8. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 19 сентября 2019 года. - URL: <https://www.economy.gov.ru/material/file/450ce3f2da1ecf8a6ec8f4e9fd0cbdd3/Prognoz2024.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
9. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 года №207-р. - URL: <http://static.government.ru/media/files/UVAIqUtT08o60RktoOXI22JjAe7irNxc.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.
10. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201512310038.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.
11. Маркова, В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). - ISBN 978-5-16-009860-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/884225> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.

12. Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. - М.: ИНФРА-М, 1996. – 608 с. – ISBN 5-86225-314-9
13. Стратегический и инновационный менеджмент в вопросах и ответах: экспресс-подготовка к экзаменам / Г.А. Болошин [и др.]; под общ. ред. Т.Ю. Анопченко, М.А. Чернышева. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 350 с. – ISBN 978-5-222-17147-9
14. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 6-е изд., испр., и доп. / Б.Г. Литвак – М.: Дело, 2006. – 440 с. – ISBN 5-7749-0099-1
15. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения: Учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 344 с. – ISBN 978-5-16-002416-5
16. Иванов, П.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/ под ред. П.В. Иванова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 413 с. – ISBN 978-5-222-22845-6
17. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. – М.: Изд.-во Юрайт, 2013. - 572 с. – ISBN 978-5-9916-2364-3
18. Лифшиц, А.С. Управленческие решения: учебное пособие /А.С. Лифшиц. – М.: КНОРУС, 2015. – 244 с. – ISBN 978-5-406-03949-6
19. Савельева, Н.А. Стратегический менеджмент: учебник /Н.А. Савельева. Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 382 с. – ISBN 978-5-222-18817-0

5.3 Интернет-ресурсы

1. «Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека»:
2. (<https://biblioclub.ru/>)
3. «Электронно-библиотечная система «IPRbooks»: (<http://www.iprbookshop.ru/>)
4. Научная электронная библиотека: (<http://www.elibrary.ru/>)
5. <http://ru.wikipedia.org/wiki>
6. <http://voluntary.ru/dictionary/577/word/tehnologija>
7. <http://voluntary.ru/dictionary/662/word/tehnologija>
8. <http://www.aup.ru/books/i002.htm>
9. <http://elibrary.ru>
10. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=51090>
11. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=53431>
12. <http://elibrary.ru/contents.asp?titleid=37918>
13. <https://www.google.ru/>
14. <https://mail.ru/>
15. <https://www.rambler.ru/>
16. <https://www.yandex.ru/>
17. <http://www.garant.ru/>
18. <http://www.consultant.ru/>

5.4 Оценка качества освоения дисциплины

Форма промежуточной аттестации

В рамках изучения данной дисциплины предполагаются следующие формы контроля качества освоения студентами программы:

- текущий контроль – контроль текущей успеваемости, который проводится в ходе опроса на практических занятиях и выступлении на круглом столе;
- аттестация по дисциплине проводится в форме зачета (прохождение тестирования в СДО ГБОУ ВО БАГСУ).

Примеры тестовых заданий по дисциплине:

1. Интуитивные решения в организациях принимаются обычно менеджерами низшего звена
представителями высшего эшелона власти
менеджерами среднего звена
руководителями всех уровней власти в равной степени
2. Средства сбора, хранения и передачи информации; средства обработки информации; средства выдачи отображения информации; средства копирования и размножения документов; средства для составления документов; средства для обработки документов — это:
технические средства управления
средства документооборота
названия способов сбора информации
элементы процесса обмена информацией
3. Свойство системы, когда ее каждый компонент, в свою очередь, может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы, является свойством множественности описания
иерархичности
структурности
непрерывности функционирования
4. Воздействие на объект управления, посредством которого достигается состояние устойчивости этого объекта в случае возникновения отклонения от заданных параметров, представляет собой в риск-менеджменте ...
регулирование
контроль
стимулирование
координацию
5. Наниматели, как правило, придают большое значение опыту при найме на работу, потому что ...
опыт говорит о развитой интуиции
опыт позволяет принимать решения с минимальными затратами
суждение на основе опыта является основой множества повседневных управленческих решений
опыт позволяет принимать решения рационально
6. То, что единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, называется:
транзакционностью решений
дополняемостью решений
увязкой решений
взаимозависимостью решений
7. Поскольку решение на основе суждения принимается в голове менеджера, оно обладает таким значительным достоинством, как:
соответствие потребностям управляющего
опора на здравый смысл
быстрота и дешевизна его принятия
независимость от других специалистов

8. Технические документы (инвестиционные проекты, конструкторско-технологическая документация, методики), экономические документы (техно-экономические обоснования, финансовые, бухгалтерские, налоговые документы, бизнес-планы), организационные документы (организационные проекты, устав, организационные структуры, протоколы, инструкции) — это виды документов ...

по правовому статусу

по назначению

по содержанию

по источнику

9. Подход к менеджменту, заключающийся в регламентации функций, прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности, элементов системы менеджмента в нормативных актах, — называется:

воспроизводственным

административным

нормативным

ситуационным

10. Необходимость принятия решения на базе максимально полной и достоверной информации — это:

полномочность решения

своевременность решения

необходимая полнота содержания решения

всесторонняя обоснованность решения

Контрольная зачетная работа

Вопросы и задания

контрольной зачетной работы

Модуль 1. Управленческие решения: основные понятия и теоретико-методологические основы исследования подготовки и принятия управленческих решений

1. Охарактеризуйте понятие управленческих решений.

2. В чем заключается сущность управленческих решений?

3. Перечислите принципы управленческих решений.

4. По каким признакам вводится типология управленческих решений.

5. Назовите формы подготовки управленческих решений.

Модуль 2. Подготовка, принятие и реализация управленческих решений: методологические основы

6. В чем заключается сущность системного подхода к разработке управленческих решений?

7. В чем заключается сущность целевой ориентации управленческих решений?

8. Перечислите технологии разработки управленческих решений.

9. Дайте характеристику функциям управленческих решений.

10. Назовите процедуры и операции разработки управленческих решений.

11. В чем особенности и суть американской, немецкой, японской школ принятия решений.

12. Дайте характеристику русской школы принятия управленческих решений.

13. Каковы этапы процесса принятия управленческих решений.

14. В чем суть процесса подготовки управленческого решения.

15. Охарактеризуйте процесс разработки управленческого решения.

16. В чем особенности мужского и женского стилей управления.
17. Дайте характеристику этическим основам разработки управленческих решений.
18. В чем заключается влияние человеческого фактора на процесс подготовки управленческих решений.

Модуль 3. Особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности

19. В чем суть неопределенности как явления и как процесса.
20. Дайте характеристику типичных ошибок в решаемых задачах для организационной составляющей управленческих решений.
21. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для экономической составляющей управленческих решений.
22. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для технологической составляющей управленческих решений.
23. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для социальной составляющей управленческих решений.
24. Перечислите типичные ошибки в решаемых задачах для правовой составляющей управленческих решений.
25. В чем особенности влияния внешней среды на орган власти при разработке и реализации альтернативных управленческих решений.
26. Каковы особенности выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
27. Дайте характеристику инструментария снижения и влияния риска.

Модуль 4. Альтернативы управленческих решений и их анализ. Модели и методы подготовки управленческих решений

28. Перечислите методы разработки и выбора управленческого решения.
29. Перечислите основные модели принятия управленческих решений.
30. Как оценить эффективность моделей принятия управленческих решений.
31. В чем суть механизма формирования управленческих решений.
32. В чем заключается алгоритм формирования нового управленческого решения.
33. В чем заключается экономико-математическая модель разработки управленческих решений.
34. Дайте характеристику метода дерева решений.
35. Какова суть метода сценариев при разработке управленческих решений.

Итоговая работа

1. Какой технологией подготовки и принятия стратегических решений Вы владеете лучше всего? Обоснуйте ответ и распишите особенности и достоинства этой технологии.
2. Что вызывает основные трудности в Вашей управленческой деятельности по подготовке и принятию управленческих решений? Обоснуйте ответ.
3. Опишите основные проблемы в деятельности руководителей органов власти по подготовке и принятию управленческих решений.
4. Разработайте пакет предложений по совершенствованию деятельности по подготовке и принятию стратегических управленческих решений в органах власти.

Примечание

1. Ответы составляются в письменной форме и высылаются по электронной почте преподавателю до --- ноября 202-- года. Возможны консультации по телефону или по электронной почте.

6 Материально-техническое обеспечение

В учебном процессе для освоения дисциплины используется компьютерное и мультимедийное оборудование; видео - и аудиовизуальные средства обучения и др. Каждая тема предполагает использование различных дидактических компонентов ИКТ-поддержки:

презентация (демонстрация определенной проблемы); мультимедийная запись; электронный словарь.

| Наименование специализированных учебных помещений | Вид занятий | Наименование оборудования, программного обеспечения |
|---|----------------------|---|
| Аудитория | лекции | компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска |
| Аудитория | практические занятия | компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска |

Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

| Электронные информационные ресурсы | Вид занятий | Наименование оборудования, программного обеспечения |
|------------------------------------|---------------|---|
| Мультимедийные презентации | По всем темам | Презентация «Принятие стратегических управленческих решений в органах власти» |

Образовательный процесс по данной программе в БАГСУ реализуется с использованием электронного обучения. В частности, применяются следующие составные части:

| № п/п | Наименование элемента системы электронного обучения | Применение в образовательном процессе |
|-------|---|--|
| 4 | Электронно-библиотечная система IPRbook | Используется для организации доступа к электронной библиотеке для просмотра полнотекстовых вариантов основной и дополнительной литературы в режиме on-line и off-line. |

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Фонд
оценочных средств**
по дисциплине Б1.В.ДВ1.2 «Принятие стратегических управленческих
решений»

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»
Профиль Стратегическое государственное и муниципальное управление

Квалификация
Магистр

Форма обучения
заочная

Уфа 2020

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине Б1.В.ДВ1.2 «Принятие стратегических управленческих решений»

Составитель: Р.Х. Кунакбаев

РЕКОМЕНДОВАН заседанием кафедры государственного и муниципального управления
протокол № 6 от "05" февраля 2020 г.

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Б1.В.ДВ1.2 «Принятие стратегических управленческих решений»

**Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Принятие стратегических управленческих решений»**

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетные единицы (216 академических часов).

| Вид работы | Трудоемкость, академических часов | |
|---|-----------------------------------|--------------|
| | семестр | всего |
| Общая трудоёмкость | 216 | 216 |
| Контактная работа: | 12 | 12 |
| Лекции (Л) | 4 | 4 |
| Практические занятия (ПЗ) | 8 | 8 |
| Самостоятельная работа: | 204 | 204 |
| - выполнение тестовых заданий; | 50 | 50 |
| - выполнение аналитических заданий; | 50 | 20 |
| - подготовка к практическим занятиям; | 50 | 50 |
| - самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, работа с Интернет-ресурсами) | 54 | 54 |
| Вид итогового контроля | зачет | зачет |

2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

| Формируемые компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Типы контроля |
|---|--|--|
| ПК - 2 владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях | Знать: нормы и правила анализа, планирования и организации профессиональной деятельности применительно к государственной и муниципальной службе для принятия эффективных управленческих решений Уметь: анализировать и применять нормы и правила организации профессиональной деятельности применительно к государственной и муниципальной службе в системе принятия управленческих решений | Тестирование по лекционному материалу. Устное индивидуальное собеседование и опрос на практических и семинарских занятиях, проведение среза знаний (в письменной или устной форме), Зачет |
| | Владеть: общими навыками разработки стратегии организации применительно к государственной и муниципальной службе | Письменные и устные работы на решение типовых задач, Устное индивидуальное собеседование, Зачет |
| ПК - 8 владением | Знать: современные технологии | Тестирование по лекционному |

| Формируемые компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций | Типы контроля |
|--|---|--|
| принципами и современными методами управления операциями в различных сферах деятельности | управления персоналом и организациями, особенности организационного поведения в полиэтнической среде, современные социально-этнические конфессиональные и межкультурные проблемы | материалу. Устное индивидуальное собеседование и опрос Зачет |
| | Уметь: использовать современные методы решения конфликтов на этнической и конфессиональной почве, действовать в условиях полиэтнической среды, формировать организационное поведение государственных и муниципальных служащих в соответствии с этическими требованиями, использовать социальные технологии по профилактике экстремизма, руководить коллективом, учитывая социальные, этнические, конфессиональные, культурные особенности представителей различных социальных общностей в процессе профессионального взаимодействия, толерантно воспринимая эти различия | Устное индивидуальное собеседование и опрос Зачет |
| | Владеть: этическими и правовыми нормами, касающимися социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, в процессе руководства коллективом, способами и приемами предотвращения возможных конфликтных ситуаций в процессе профессиональной деятельности | Выполнение индивидуального творческого задания. Зачет |

3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

Чтение и изучение текста по главам и разделам в соответствии с темами рабочей программы – на основе использования учебного пособия,

конспектирование текстов для участия в учебной работе по теме занятий; работа со словарями и справочниками по уточнению ключевых понятий изучаемой темы; ознакомление с нормативными документами в соответствии с темой занятия.

Составление плана и тезисов для участия в работе по теме занятий.

Подготовка к зачету и т.п.

Темы для самостоятельного изучения и повторения:

1. Понятие управленческого решения и его основные характеристики.
2. Сущность управленческих решений.
3. Основные принципы управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений и типы управленческих решений.
5. Формы подготовки управленческих решений и отличия между ними.
6. Виды управленческих решений, интуитивные решения и решения, основанные на суждении. Рациональные решения.
7. Особенности разработки и принятия управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.

Домашние задания:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), конспектирование текста;
- ознакомление с нормативными документами;
- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа; изучение нормативных материалов;
- подготовка к участию на занятиях.

Работа в системе ЭиОС БАГСУ. При необходимости обучающийся может получить логин и пароль для работы в системе дистанционного обучения БАГСУ. В этом случае обеспечивается доступ к электронным курсам. Электронные курсы включают тексты лекций, мультимедийные презентации, тесты и контрольные задания.

Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Обучающийся излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, не в полной мере точно используется терминология;

- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Практические занятия

1. Практическое занятие по теме: «Понятие управленческих решений, их классификация и оценка» (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание управленческого решения.
2. Понятие и функции управленческого решения
3. Условия и факторы качества управленческих решений.
4. Системный подход к разработке управленческих решений.
5. Требования, предъявляемые к управленческому решению.
6. Управленческая проблема, сущность и диагностика проблемы.
7. Требования к управленческому решению.
8. Сущность и содержание основных принципов разработки управленческих решений.
9. Характеристика основных этапов разработки управленческих решений.
10. Понятие «критерий». Требования к критериям. Виды критериев.
11. Однокритериальные и многокритериальные системы.

2. Практическое занятие по теме: ««Принятие стратегических управленческих решений в системе муниципального управления». Форма проведения: деловая игра «Разработка управленческих решений методом коллективного генерирования идей» – 4 часа.

План работы:

1. Анализ управленческой ситуации в системе муниципального управления (стер- и свот-анализ), составление прогноза развития системы муниципального управления;

2. Определение стратегических целей и формирование комплекса мер по их реализации, составление программы социально-экономического развития системы муниципального управления».

4. Практическое занятие по теме: «Сущность и содержание процесса принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления» (2 часа).

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание процесса принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

2. Основные принципы принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

3. Технологии принятия управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

4. Классификация управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

5. Сущность и содержание сценарного моделирования при разработке управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;

- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

4 Вопросы для самопроверки обучающихся

Вопросы для самопроверки при подготовке к экзамену:

1. Анализ видов управленческих решений в системе государственного управления.
2. Анализ особенностей принятия решений в системе муниципального управления.
3. Анализ условий и факторов качества управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Основные этапы разработки управленческих решений.
5. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
6. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки управленческих государственных решений.
7. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
8. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
9. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
10. Технология разработки управленческих решений.
11. Организация процесса разработки управленческих решений.
12. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
13. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки решений в органах власти и управления.

14. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
15. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности.

5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

5.1. Основная литература

1. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие / Н. В. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 222 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006742> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Теория и практика принятия управленческих решений: учебное пособие / авт. сост. Н. А. Ершова, О. Б. Зильберштейн. - Москва: РГУП, 2019. - 140 с. - ISBN 978-5-93916-809-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1191367> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева,
4. В. В. Чувилова. - Москва: Дашков и К, 2016. - 324 с. - ISBN 978-5-394-01084-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430348> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
5. Строева, Е. В. Разработка управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. —128 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005222-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006755> (дата обращения: 16.05.2021). – Режим доступа: по подписке.
6. Ивасенко, А.Г. Разработка управленческих решений: учебное пособие / А.Г. Ивасенко, Я.И. Никонова, Е.Н. Плотникова. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Омега-Л, 2010. – 168 с. – ISBN 978-5-406-00647-4.
7. Сендеров, В.Л. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — М.: ИНФРА-М, 2016. - 227 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). — Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=541911>.

5.2 Дополнительная литература

1. О стратегическом планировании в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 июня 2014 г. № 172-ФЗ // Российская газета. - №6418. – 2014. – 3 июля.
2. Об утверждении Основ государственной политики регионального развития Российской Федерации на период до 2025 года: Указ Президента Российской Федерации от 16 января 2017 года № 13. - URL:

<http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201701160039.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

3. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204. - URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/43027> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

4. О Стратегии научно-технологического развития Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 1 декабря 2016 года № 642. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201612010007.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

5. О Стратегии экономической безопасности Российской Федерации на период до 2030 года: Указ Президента Российской Федерации от 13 мая 2017 года № 208. - URL:

<http://static.government.ru/media/acts/files/0001201705150001.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.

6. Основные направления деятельности Правительства Российской Федерации на период до 2024 года: утвержден Председателем Правительства Российской Федерации 29 сентября 2018 года. - URL:

<http://static.government.ru/media/files/ne0vGNJUk9SQjIGNNsXlX2d2CpCho9qS.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

7. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2036 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 22 ноября 2018 года. - URL:

<https://www.economy.gov.ru/material/file/a5f3add5deab665b344b47a8786dc902/prognoz2036.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

8. Прогноз социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2024 года: принят на заседании Правительства Российской Федерации 19 сентября 2019 года. - URL:

<https://www.economy.gov.ru/material/file/450ce3f2da1ecf8a6ec8f4e9fd0cbdd3/Pr ognoz2024.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

9. Стратегия пространственного развития Российской Федерации на период до 2025 года: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13 февраля 2019 года №207-р. - URL:

<http://static.government.ru/media/files/UVAIqUtT08o60RktoOXl22JjAe7irNxc.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). –Текст: электронный.

10. Стратегия национальной безопасности Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 31 декабря 2015 года № 683. - URL: <http://static.kremlin.ru/media/acts/files/0001201512310038.pdf> (дата обращения: 17.05.2021). – Текст: электронный.

11. Маркова, В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — Москва: ИНФРА-М, 2017. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»).

- ISBN 978-5-16-009860-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/884225> (дата обращения: 16.05.2021). –

Режим доступа: по подписке.

12. Словарь-справочник менеджера / под ред. М.Г. Лапусты. - М.: ИНФРА-М, 1996. – 608 с. – ISBN 5-86225-314-9
13. Стратегический и инновационный менеджмент в вопросах и ответах: экспресс-подготовка к экзаменам / Г.А. Болошин [и др.]; под общ. ред. Т.Ю. Анопченко, М.А. Чернышева. – Ростов н/Д: Феникс, 2010. – 350 с. – ISBN 978-5-222-17147-9
14. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник. – 6-е изд., испр., и доп. / Б.Г. Литвак – М.: Дело, 2006. – 440 с. – ISBN 5-7749-0099-1
15. Фатхутдинов, Р.А. Управленческие решения: Учебник. – 6-е изд., перераб. и доп. / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 344 с. – ISBN 978-5-16-002416-5
16. Иванов, П.В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие/ под ред. П.В. Иванова. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 413 с. – ISBN 978-5-222-22845-6
17. Тебекин, А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров / А.В. Тебекин. – М.: Изд.-во Юрайт, 2013. - 572 с. – ISBN 978-5-9916-2364-3
18. Лифшиц, А.С. Управленческие решения: учебное пособие /А.С. Лифшиц. – М.: КНОРУС, 2015. – 244 с. – ISBN 978-5-406-03949-6
19. Савельева, Н.А. Стратегический менеджмент: учебник /Н.А. Савельева. Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 382 с. – ISBN 978-5-222-18817-0

5.3 Интернет-ресурсы

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлениям подготовки магистров - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070501/>
- Президент РФ – [http://www.kremlin.ru./](http://www.kremlin.ru/)
- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>
- Единый портал электронной демократии Российской Федерации – <https://dem.nso.ru/>
- Министерство иностранных дел Российской Федерации – <http://www.mid.ru/bdomp/sitemap.nsf>.
- Министерство экономического развития РФ – www.economy.gov.ru
- Министерство финансов РФ – www.minfin.ru
- Официальный интернет-портал правовой информации – <http://pravo.gov.ru>.

- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Республика Башкортостан – <http://www.bashkortostan.ru>.
- Система общественного обсуждения законопроектов – <https://regulation.gov.ru/#>
- Словари и энциклопедии On-Line <https://dic.academic.ru/>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – www.cbr.ru

6 Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций

Фонд тестовых заданий

11. Интуитивные решения в организациях принимаются обычно менеджерами низшего звена
представителями высшего эшелона власти
 менеджерами среднего звена
 руководителями всех уровней власти в равной степени

12. Свойство системы, когда ее каждый компонент, в свою очередь, может рассматриваться как система, а исследуемая система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы, является свойством
 множественности описания
иерархичности
 структурности
 непрерывности функционирования

13. Воздействие на объект управления, посредством которого достигается состояние устойчивости этого объекта в случае возникновения отклонения от заданных параметров, представляет собой в риск-менеджменте ...
 регулирование
 контроль
 стимулирование
координацию

14. То, что единичное важное решение почти наверняка может потребовать сотен решений менее значительных, называется:
транзакционностью решений
дополняемостью решений
увязкой решений
взаимозависимостью решений

15. Поскольку решение на основе суждения принимается в голове менеджера, оно обладает таким значительным достоинством, как:
соответствие потребностям управляющего
опора на здравый смысл
быстрота и дешевизна его принятия
независимость от других специалистов

16. Подход к менеджменту, заключающийся в регламентации функций, прав, обязанностей, нормативов качества, затрат, продолжительности, элементов системы менеджмента в нормативных актах, — называется:
воспроизводственным
административным
нормативным
ситуационным

17. Из перечисленного: 1) доведение решений и организация их исполнения;
2) мотивация исполнителей — относятся к стадии:
реализации решения и обратной связи
принятия решения
реализации решения
обратной связи

18. Научные подходы и методы, способствующие принятию и реализации конкурентоспособных управленческих решений, — называется:
технологией ППР
системой менеджмента
принципами ППР
методологией менеджмента

19. Согласованность работы всех звеньев системы управления риском, аппарата управления и специалистов, представляет собой в риск-менеджменте
регулирование
координацию
стимулирование

контроль

20. Проблемы, которые обычно не имеют аналогов, причинно-следственные связи которых не всегда ясны, способы решения не определены, — это проблемы ...

слабо структурированные

стандартные

неструктурированные

хорошо структурированные

21. Через соотношение объема результата на единицу затрат рассчитываются:

показатели качества

показатели энтропии

индексы

показатели эффективности

22. Принятие решений отражается на:

результатах управления

всех аспектах управления

совершенствовании управления

стиле управления

23. Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей органа власти и личных целей — это:

обоснование

планирование

мотивация

целеполагание

24. Научно-обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем, об альтернативных путях и сроках его существования — называется:

прогнозом

предвидением

трендом

планом

25. Понятие риска при принятии решений рассматривается в смысле:

опасности

степени определенности получения положительного результата

степени определенности получения максимальной прибыли

уровня определенности, с которой можно прогнозировать результат

Творческое задание

Задание 1. Схематично изобразить систему подготовки и принятия управленческих решений в системе муниципального управления

Фонд тестовых заданий

1. Необходимость принятия решения на базе максимально полной и достоверной информации — это:
полномочность решения
своевременность решения
необходимая полнота содержания решения
всесторонняя обоснованность решения
2. Решения, которые становятся результатом осторожного поиска, в которых контрольные и уточняющие действия преобладают над генерированием идей, в которых трудно обнаружить оригинальность, блеск, новаторство, — это решения ...
осторожные
рациональные
уравновешенные
инертные
3. Сколько внимания уделять принятию решения и как тщательно продумывать его зависит от:
установленных нормативов
давления со стороны других людей
воли лица, принимающего решения
желания начальника
4. Учет фактора времени в некоторых случаях заставляет руководителей опираться на:
рациональный анализ
научные методы принятия решений
консультации у специалистов
суждение или даже интуицию
5. Своевременность, достоверность, достаточность, надежность, адресность, правовая корректность, многократность использования, возможность кодирования, актуальность — это:
факторы воздействия информации
основные требования к информации
элементы процесса обмена информацией

названия способов сбора информации

6. Обязательные к исполнению документы (законы, стандарты, указы, постановления, положения, программы, планы, формальные распоряжения) и рекомендательные документы (инструкции, методики, рекомендации) — это виды документов ...

по источнику

по правовому статусу

по содержанию

по назначению

7. Особенно ярко тяжелое моральное бремя ответственности проявляется:
на высших уровнях управления
в социально-значимых организациях
в некоммерческих организациях
в государственных фондах

8. В процессе разработки решений информация необходима для:
коллективного обсуждения
рационального решения проблем
обоснования решения
вынесения суждений

9. Решение, которое способствует решению уже «перезревших» задач и еще более усугубляет и без того болезненные процессы, — это решение ...
инертное
преждевременно принятое
запоздалое
инициативное

10. Картотеки, микрофильмы, электронная, телефонная и другая связь — это средства ...
выдачи отображения информации
копирования и размножения документов
сбора, хранения и передачи информации
обработки информации

11. Во многих случаях руководитель в состоянии существенно повысить вероятность правильного выбора, ...
консультируясь с сотрудниками
получив всю возможную информацию о внешней среде
основывая решение на суждении или предыдущем опыте
подходя к решению рационально, с помощью аналитических и логических инструментов

12. Лицо, генерирующее идеи или собирающее информацию и передающее ее, — это:

генератор

отправитель

куратор

получатель

13. Технические документы (инвестиционные проекты, конструкторско-технологическая документация, методики), экономические документы (технико-экономические обоснования, финансовые, бухгалтерские, налоговые документы, бизнес-планы), организационные документы (организационные проекты, устав, организационные структуры, протоколы, инструкции) — это виды документов ...

по правовому статусу

по назначению

по содержанию

по источнику

14. Наниматели, как правило, придают большое значение опыту при найме на работу, потому что ...

опыт говорит о развитой интуиции

опыт позволяет принимать решения с минимальными затратами

суждение на основе опыта является основой множества повседневных управленческих решений

опыт позволяет принимать решения рационально

15. Средства сбора, хранения и передачи информации; средства обработки информации; средства выдачи отображения информации; средства копирования и размножения документов; средства для составления документов; средства для обработки документов — это:

технические средства управления

средства документооборота

названия способов сбора информации

элементы процесса обмена информацией

Творческое задание

Задание 1. Схематично изобразить систему внесения изменений в ранее принятое государственное управленческое решение

Количество контрольно-измерительных материалов

| № п/п | Контролируемые компетенции | Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов | | | |
|-------|----------------------------|--|--|---------------------------|----------------------------------|
| | | <i>Тестовые задания</i> | <i>Типовые задачи/задания /вопросы</i> | <i>Творческие задания</i> | <i>Курсовой проект, курсовая</i> |

| | | | | | <i>работа</i> |
|---|--------|----|---|---|---------------|
| 1 | ПК-2 | 15 | - | 1 | - |
| 2 | ПК-8 | 15 | - | 1 | - |
| | Всего: | 30 | | 2 | |