

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавлярович
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГУ"
Дата подписания: 21.03.2022 14:26:28
Уникальный программный ключ:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра государственного и муниципального управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.16 Антикризисное государственное управление

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения
очно-заочная

Уфа 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.В.16 Антикризисное государственное управление/сост. М.И. Халиков - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021

Рабочая программа предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры государственного и муниципального управления
протокол № 10 от " 26 " мая 2021 г.

Заведующий кафедрой

И.Ш. Рысаев

Согласовано
Руководитель ОПОП

М. И. Халиков

@ Халиков М.И., 2021
@ ГБОУ ВО БАГСУ», 2021 год

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Требования к результатам обучения по дисциплине.....	5
3 Структура и содержание дисциплины.....	7
3.1 Структура дисциплины.....	7
3.2 Содержание разделов дисциплины.....	9
3.3. Курсовая работа.....	10
4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	18
4.1. Основная литература.....	18
4.2 Дополнительная литература.....	18
4.3 Периодические издания.....	19
4.4 Интернет-ресурсы.....	19
4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам).....	19
4.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы (даны в п.3.4 и п. 4.5).....	20
4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	20
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	21
Актуализация рабочей программы дисциплины.....	22
Приложение.....	23

1 Цели и задачи освоения дисциплины

1. Цель изучения дисциплины

формирование у обучающихся системы знаний и компетенций в области антикризисного государственного управления на основе теории антикризисного управления, и сложившейся практики управления развитием общества в России и в мире.

Задачи:

- выяснение причин возникновения кризисных ситуаций в системе государственного управления, рассмотрение основных разновидностей кризисов социально-экономических систем и их последствий;
- определение понятия антикризисного государственного управления, его цели и задач;
- выяснение роли антикризисного управления на различных стадиях развития социально-экономической системы;
- знакомство с мировым опытом управления отстающими и депрессивными территориями;
- формирование представления о механизме антикризисного государственного управления и его инструментах;
- обоснование влияния особенностей региона (Республики Башкортостан) и возможность их учета при разработке антикризисных мероприятий;
- обучение практическим навыкам по выявлению кризисных явлений на государственном уровне и составлению программ антикризисных мероприятий.

2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций ¹	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-3.	Способен осуществить технологическое обеспечение реализуемых видов профессиональной служебной деятельности	ПК-3.4. Умеет на основе проблемной диагностики совершенствовать деятельность органов местного самоуправления и государственной власти по управлению обществом	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные факторы, определяющие актуальность антикризисного государственного управления; - место и роль стратегического анализа в системе антикризисного государственного управления; - теоретические и методологические подходы основе проблемной диагностики в антикризисном развитии региона. <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - определять цели и задачи антикризисного управления; - на основе проблемной диагностики совершенствовать деятельность органов государственной власти; - выделять этапы развития антикризисного государственного управления. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - современной методологией и методикой проблемной диагностики для совершенствования деятельности органов государственной власти по управлению обществом
ПК-4.	ПК-4 Способен качественно реализовать управленческие технологии по реализации полномочий и услуг государственными и муниципальными органами и учреждениями	ПК-4.4. Знает технологии эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций	<p><u>Знать:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> базовые технологии эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций. объектов антикризисного управления <p><u>Уметь:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технологии эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций.; - согласовывать отдельные решения в целостную политику антикризисного государственного развития. <p><u>Владеть:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа для принятия эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций в системе государственного управления

--	--	--	--

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

3.1.1 Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	216	216
Контактная работа:	70	70
Лекции (Л)	30	30
Практические занятия (ПЗ)	40	40
Промежуточная аттестация (экзамен)	36	36
Самостоятельная работа:	110	110
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	36	36
- подготовка к практическим занятиям;	36	36
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	38	38
Вид итогового контроля (экзамен)	Экзамен	Экзамен

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Социальное управление как основа антикризисного менеджмента	26	4	6	16
2	Кризисы и конфликты в системе социального управления	34	6	8	20
3	Антикризисное управление: понятие, виды, стратегия, технологии.	32	6	6	20
4	Антикризисное государственное управление: особенности, пути решения	34	6	8	20
5	Антикризисное муниципальное управление в России и Республике Башкортостан	26	4	6	16
6	Специальные виды антикризисного управления	28	4	6	18
	Итого:	216	30	40	110+36

Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1		0.5
1	1	Социальное управление как основа антикризисного менеджмента	6
1	2	Кризисы и конфликты в системе социального управления	8
1	3	Антикризисное управление: понятие, виды, стратегия, технологии.	2
2	3	Зарубежный опыт антикризисного управления	2
3	3	Антикризисное управление организацией и персоналом	2
1	4	Антикризисное государственное управление: особенности, пути решения	8
1	5	Антикризисное муниципальное управление в России и Республике Башкортостан	6
1	6	Специальные виды антикризисного управления	6
		Итого:	40

3.2 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Социальное управление как основа антикризисного менеджмента	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социального управления. 2. Виды социального управления 3. Развитие социального управления 4. Технологии социального управления
2	Кризисы и конфликты в системе социального управления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие кризиса. Кризисы социальных систем 2. Типология кризисов 3. Причины и последствия кризисов. Этапы развития кризисов 4. Кризис и проблема. Проблемная диагностика. 5. Кризис и конфликт. 6.
3	Антикризисное управление: понятие, виды, стратегия, технологии.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие антикризисного управления 2. Виды антикризисного управления 3. Стратегии антикризисного управления 4. Технологии антикризисного управления (диагностика, профилактика, сохранение, реорганизация и трансформация) 5. Зарубежный опыт антикризисного управления (на примере США, Германии, Японии и др). 6. Опыт антикризисного управления в России (досоветский период, советский период, современный период)
4	Антикризисное	1. Понятие кризиса социально-

	государственное управление: особенности, пути решения	экономической системы разных уровней 2. Особенности антикризисного государственного управления. 3. Виды кризисов в обществе 4. Типология антикризисного государственного управления 5. Пути решения кризисных явлений в рамках государственного управления 6. Особенности антикризисного муниципального управления 7. Признаки кризисных явлений в экономике, их классификация. 8. Виды кризисных территорий. 9. Кризисные пояса в России. 10. Фазы развития региональных кризисов.
5	Антикризисное муниципальное управление в России и Республике Башкортостан	1. Диагностика причин возникновения кризисных ситуаций в Республике Башкортостан. 2. Комплексный анализ социально-экономического состояния Республики Башкортостан 3. Проблемная диагностика государственного управления в Республике Башкортостан. 4. Разработка процедур антикризисного управления регионом и контроль над их проведением. 5. Стратегия и бизнес-планирование социально-экономического и финансового оздоровления Республики Башкортостан.
6	Специальные виды антикризисного управления	1. Антикризисное управление организацией 2. Антикризисное управление персоналом 3. Антикризисное управление финансами 4. Антикризисное государственное управление 5. Антикризисное муниципальное управление 6. Антикризисное управление социальными и финансово-экономическими организациями

4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1. Основная литература

1. Арутюнов Ю. А.. Антикризисное управление: учебник [Электронный ресурс] / М.: Юнити-Дана, 2018. – 417 с. - 978-5-238-01664-1
2. Балдин К. В., Передеряев И. И., Рукосуев А. В.. Антикризисное управление: макро- и микроуровень: учебное пособие [Электронный ресурс] / М.: Дашков и Ко, 2016. – 267 с. - 978-5-394-01607-3
3. Беляев А.А. Антикризисное управление: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации»/ Беляев А.А., Э.М. Коротков. – 2-е изд., пе-рераб и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 319 с.

4. Государственное антикризисное управление : учебник для бакалавриата и магистратуры / под общ. ред. Е. В. Охотского. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 371 с. — Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс.

5. Халиков М. И. Основы государственного и муниципального управления: учебное пособие/М.И. Халиков - 3-е изд., испр. – Уфа, БАГСУ, 2018. – 448 с. – Режим доступа: <http://lib3.bagsurb.ru/index.php/home/16-gosudarstvennoe-pravo-konstitutsionnoe-pravo-administrativnoe-pravo/5-osnovy-gosudarstvennogo-i-munitsipalnogo-upravleniya>.

4.2 Дополнительная литература

1. Свердлина Е. Б.. Анализ в антикризисном управлении организацией: учебно-методическое пособие [Электронный ресурс] / Омск: Омский государственный университет, 2016. – 172 с. - 978-5-7779-1601-3

2. Жарковская, Е.П. Антикризисное управление: учебник/ Жарковская, Е.П., Бродский, Б.Е.. - М.: Омега-Л, 2010. - 336 с.

4.3 Периодические издания

Журналы и газеты:

Журнал Государственная служба. Научно-политический журнал. Изд-во РАНХиГС. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://pa-journal.igsu.ru/>

Журнал Вопросы государственного и муниципального управления - [Электронный ресурс]. - URL: <https://vgmu.hse.ru/>

Российская газета. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.rg.ru/dok/>

4.4 Интернет-ресурсы

- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>

- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>

- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>

- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>

- Министерство иностранных дел Российской Федерации – <http://www.mid.ru/bdomp/sitemap.nsf>.

- Министерство экономического развития РФ – www.economy.gov.ru

- Министерство финансов РФ – www.minfin.ru

- Официальный интернет-портал правовой информации – <http://pravo.gov.ru>.

- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.

- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Республика Башкортостан – <http://www.bashkortostan.ru>.
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant-plus.ru>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Центральный банк Российской Федерации – www.cbr.ru
- <http://slovari.yandex.ru/>
- <http://www.garant.ru/>
- <http://expert.ru/expert/>
- <http://www.mevriz.ru/>
- <http://www.e-rej.ru/>
- <http://www.risk-online.ru>

4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам)

Для подготовки к практическим занятиям необходимо ознакомиться с планом занятий, изучить конспект лекций, рекомендованную литературу, самостоятельно проверить знания по теме.

Практические занятия проходят в учебных группах по всем темам курса, кроме заочной формы обучения, где некоторые вопросы тем не рассматриваются на семинарских занятиях. Основные методы, используемые в ходе проведения практических занятий по дисциплине «Антикризисное государственное управление» - это методы опроса, докладов, дискуссий, контрольных работ с последующим их обсуждением и анализом допускаемых ошибок. При ответе на вопросы необходимо внимательно прочитать их текст и попытаться дать аргументированное объяснение. Порядок ответа на вопрос может быть различным: либо вначале делается вывод, а затем приводятся аргументы в его защиту, либо дается развернутая аргументация решения, на основании которой предлагается ответ.

При сомнении в правильности ответа, можно посоветоваться с другими обучающимися или обратиться за консультацией к преподавателю.

Занятия проводятся в форме свободной дискуссии при активном участии всех обучающихся, у которых всегда имеется возможность дополнить выступающих, не соглашаться с ними, высказывать альтернативные точки зрения и отстаивать их, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы. Вопросы могут быть заданы и преподавателю.

Обсуждение каждого вопроса, упражнения, задачи (ситуации) обычно заканчиваются кратким заключением преподавателя. По окончании занятия

преподаватель подводит итоги дискуссии и высказывает свою точку зрения, отмечая положительные или отрицательные моменты.

4.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы (даны в п.3.4 и п. 4.5)

4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

В образовательном процессе применяются аудитории 205, 310.

Аудитория 310.

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Microsoft Office Professional Plus 2007 (договор поставки программного обеспечения № 007-ПО/2009 от 24.11.2009 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 37 шт.)

Учебные программы:

- Деловая игра "Бизнес-курс. Максимум. Фирма" (договор № 110622/1 от 22.06.2011 г. на предоставление неисключительных (пользовательских) прав на программу для ЭВМ (ООО "Высшие компьютерные курсы бизнеса"). Кол-во лицензий: 10 шт.)

- Microsoft Vizio Standart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные и практические занятия будут проходить в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 205.

Доска – классная -1 шт.

Доска белая магнитная M007100281 - 1 шт.

Герб РФ и РБ.
Флаги РФ и РБ.
Слова гимна РФ и РБ.
Трибуна настольная - 1 шт.
56 посадочных мест.

Аудитория 310.
Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет.
Доска маркерно-магнитная TZ 7484- 1 шт.
Доска классная -1 шт.
29 посадочных мест.

К рабочей программе прилагается:

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа;

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине Б1.В.16 «Антикризисное государственное управление»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль)
Государственная и муниципальная служба

Форма обучения
очно - заочная

Уфа 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине Б1.В.16 Антикризисное государственное управление

Составитель: М.И. Халиков

Заведующий кафедрой
государственного и муниципального управления

И.Ш. Рысаев

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Антикризисное государственное управление».

**Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Антикризисное государственное управление»**

1. Основные сведения о дисциплине

1.1 Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц (216 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	9 семестр	всего
Общая трудоёмкость	216	216
Контактная работа:	70	70
Лекции (Л)	30	30
Практические занятия (ПЗ)	40	40
Промежуточная аттестация (экзамен)	36	36
Самостоятельная работа:	110	110
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	36	36
- подготовка к практическим занятиям;	36	36
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	38	38
Вид итогового контроля (экзамен)	Экзамен	Экзамен

2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
ПК-3 Способен осуществлять технологическое обеспечение реализуемых видов профессиональной и служебной деятельности	Знать: - основные факторы, определяющие актуальность антикризисного государственного управления; - место и роль стратегического анализа в системе антикризисного государственного управления; - теоретические и методологические подходы основе проблемной диагностики в антикризисном развитии региона.	Тестирование по лекционному материалу. Устное индивидуальное собеседование и опрос на практических и семинарских занятиях (см. п.4 Вопросы для самопроверки обучающихся) проведение среза знаний (в письменной или устной форме) Экзамен
	Уметь: - определять цели и задачи антикризисного управления;	Письменные и устные работы на решение типовых задач.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<ul style="list-style-type: none"> - на основе проблемной диагностики совершенствовать деятельность органов государственной власти; - выделять этапы развития антикризисного государственного управления. 	Устное индивидуальное собеседование Экзамен
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современной методологией и методикой проблемной диагностики для совершенствования деятельности органов государственной власти по управлению обществом 	Выполнение индивидуального творческого задания. Экзамен
ПК-4 Способен качественно реализовать управленческие технологии по реализации полномочий и услуг государственным и муниципальными органами и учреждениями	<p>Знать:</p> <p>базовые технологии эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций. объектов антикризисного управления</p>	Тестирование по лекционному материалу. Письменные контрольные работы на практических занятиях. Устное индивидуальное собеседование и опрос (см. п.4 Вопросы для самопроверки обучающихся) Экзамен
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять технологии эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций.; - согласовывать отдельные решения в целостную политику антикризисного государственного развития. 	Письменные контрольные работы на решение типовых задач. Устное индивидуальное собеседование и опрос (см. п.4 Вопросы для самопроверки обучающихся) Контроль самостоятельной работы обучающихся (в письменной или устной форме). Экзамен
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа для принятия эффективного решения конфликтов и кризисных ситуаций в системе государственного управления 	Выполнение индивидуального творческого задания. Курсовая работа Экзамен

3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

Чтение текста литературы по главам и разделам в соответствии с темами рабочей программы, составление схем (система органов государственного

управления в РФ и РБ, структура органов государственного и муниципального управления) – на основе того же учебного пособия, конспектирование текстов для подготовки выступлений на семинарских занятиях; работа со словарями и справочниками (включая глоссарий учебного пособия Халикова М.И.) по уточнению ключевых понятий изучаемой темы; ознакомление с нормативными документами в соответствии с задачами рассматриваемой темы занятия.

Составление плана и тезисов ответа на семинарских занятиях; подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

Решение типовых и творческих заданий.

Подготовка курсовой работы (в соответствии с приведенными рекомендациями).

Подготовка к рубежному контролю и т.п.

1. Примерные темы докладов на семинарах ***Выбираются как минимум 2 темы (доклада)***

1. Понятие управления.
2. Виды управления
3. Понятие социального управления
4. Особенности и принципы социального управления
5. Виды социального управления
6. Развитие социального управления
7. Государственное управление
8. Технологии социального управления
9. Антикризисное управление: понятие, проблематика и основные функции.
10. Понятие кризиса и причины его возникновения
11. Разновидности кризисов и их причины.
12. Кризисы социальных систем: понятие, особенности, пути решения
13. Виды государственного антикризисного регулирования.
14. Стратегии выхода из кризисного состояния.
15. Возникновение кризисов в организации
16. Этапы разработки антикризисной стратегии
17. Понятие риска. Характеристики риска. Управление рисками
18. Метод экспертных оценок
19. Периоды жизнедеятельности организации на основе теории циклического развития.
20. Роль государства в антикризисном регулировании.
21. Меры антикризисного регулирования.
22. Эффективность антикризисного управления.
23. Диагностирование кризиса. Этапы и методы диагностики кризиса
24. Проблемная диагностика как важнейшая технология антикризисного управления.
25. Разработка антикризисной стратегии организации (на примере...).
26. Разработка антикризисной программы организации (на примере...).

27. Реализация выбранной антикризисной стратегии.
28. Организация осуществления антикризисной стратегии.
29. Технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении на основе проблемной диагностики.
30. Законодательная база антикризисного регулирования организации.
31. Этапы антикризисного управления.
32. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления.
33. Общая технологическая схема процесса управления в кризисной ситуации.
34. Антикризисная кадровая политика.
35. Причины конфликтов и их роль в антикризисном управлении.
36. Антикризисное управление конфликтами.
37. Реструктуризация кризисной фирмы.
38. Основные методы оценки персонала организации.
39. Система мотивации персонала и формы стимулирования трудовой деятельности в кризисной организации.
40. Увольнение сотрудников в рамках антикризисной программы
41. Технологии антикризисного управления: диагностика, профилактика
42. Технологии антикризисного управления: сохранение, реорганизация и трансформация.
43. Антикризисное управление организацией (на примере...)
44. Антикризисное управление персоналом
45. Антикризисное управление финансами
46. Антикризисное государственное управление (на примере...)
47. Антикризисное муниципальное управление (на примере...)
48. Антикризисное управление социальными и финансово-экономическими организациями
49. Зарубежный опыт антикризисного управления (на примере США, Германии, Японии и др).
50. Опыт антикризисного управления в России (досоветский период, советский период, современный период)

2. Задание «Управление кризисом»

Подготовить, прислать и выступить с презентацией по организации управления каким-либо кризисом (на Ваше усмотрение) по примерной схеме:

- ***Наименование кризиса***
- ***В какой социальной системе кризис***
- ***В чем его суть (обострение каких противоречий)***
- ***Симптомы, причины, факторы кризиса***
- ***Возможные последствия, угрозы кризиса. Связь с другими кризисами***
- ***Цели АГУ***
- ***Стратегия АГУ***
- ***Тактические действия по управлению кризисом (последовательность, содержание, ресурсы)***
- ***Риски, возможные варианты решения кризиса***

Доклад на семинаре и задание оформляются **в виде текста и презентации**, выполняется в электронном виде и направляются для проверки преподавателю самое позднее за неделю до выступления на семинаре.

Название файла: *ФИО, Доклад АГУ 1 (2)
ФИО Задание АГУ.*

Каждый студент должен выступить со своим докладом **на основе своей презентации как минимум по 2 темам!**

На основе выступлений будет строиться экзаменационная оценка.

Требования к выступлению:

Регламент: 15- 20 минут.

Раскрыть все основные вопросы.

Изложить материал максимально просто и доходчиво.

Использовать не менее 8-10 слайдов в Power Point.

Быть готовым к вопросам коллег и преподавателя.

Задание 3

Заполните таблицу, установив соответствие между критерием классификации кризиса и типом кризиса.

Типы кризиса:

- а) природные, экономические, экологические;
- б) общие и локальные;
- в) финансовые, промышленные, социальные.

Критерий	Тип кризиса
Масштабы проявления	
Непосредственные причины возникновения	
Сфера проявления	

Задание 4

Заполните пропуски в тексте:

Причинами усиления угроз экономической безопасности регионов являются:

- глубокий экономический спад;
- высокий безработицы;
- крупные масштабы задолженности по заработной плате, пенсиям, пособиям.

Выделяют следующие факторы кризисной дестабилизации экономики:

- снижение объемов производства в отраслях, обеспечивающих научно-технический прогресс в регионе;
- значительная безработица экономически населения;

- высокий уровень социальной дифференциации населения и низкое жизни большей его части.

Задание 5

Ознакомьтесь с содержанием «Стратегии социально-экономического развития Республики Башкортостан на период до 2030 года», утвержденной Постановлением Правительства РБ № 624, (раздел 1.5) и ответьте на вопрос:

От каких факторов зависит реализация того или иного сценария развития?

Работа в системе дистанционного обучения БАГСУ. При необходимости обучающийся может получить логин и пароль для работы в системе дистанционного обучения БАГСУ. В этом случае обеспечивается доступ к электронному курсу «Система государственного управления». Электронные курсы включают тексты лекций, мультимедийные презентации, тесты и контрольные задания.

Устный индивидуальный опрос

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Обучающийся излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, не в полной мере точно используется терминология;
- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Устный групповой опрос

Устный групповой опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;
- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

Вопросы для самопроверки при подготовке к экзамену (100 вопросов)

1. Понятие государственного управления и публичного управления.
2. Государственное управление как наука и учебная дисциплина.
3. Объект и предмет теории государственного управления.
4. Методы и функции теории государственного управления.
5. Понятие социального управления.
6. Виды социального управления
7. Развитие социального управления
8. Технологии социального управления
9. Понятие кризиса. Кризисы социальных систем
10. Типология кризисов
11. Причины и последствия кризисов. Этапы развития кризисов
12. Кризис и проблема. Проблемная диагностика.
13. Кризис и конфликт.
14. Понятие риска. Характеристики риска. Управление рисками
15. Понятие антикризисного управления
16. Виды антикризисного управления
17. Стратегии антикризисного управления
18. Технологии антикризисного управления (диагностика, профилактика, сохранение, реорганизация и трансформация)
19. Антикризисное управление организацией
20. Антикризисное управление персоналом
21. Антикризисное управление финансами
22. Антикризисное государственное управление
23. Антикризисное муниципальное управление
24. Антикризисное управление социальными и финансово-экономическими организациями
25. Система государственного управления в РБ.
26. Понятие общества. Характеристика общества как объекта государственного управления.
27. Особенности общества как объекта государственного управления.
28. Структура общества: социальные организации, процессы, отношения.
29. Особенности государственного управления различными сферами общественной жизни.
30. Особенности государственного управления экономикой.
31. Особенности государственного управления социальной сферой.
32. Особенности государственного управления политической жизнью общества.
33. Особенности государственного управления духовной сферой общества.
34. Стиль государственного управления: эффективность и этичность.
35. Роль государства в антикризисном регулировании.
36. Меры антикризисного регулирования.
37. Эффективность антикризисного управления.
38. Диагностирование кризиса. Этапы и методы диагностики кризиса

39. Проблемная диагностика как важнейшая технология антикризисного управления.
40. Разработка антикризисной стратегии организации (на примере...).
41. Разработка антикризисной программы организации (на примере...).
42. Реализация выбранной антикризисной стратегии.
43. Организация осуществления антикризисной стратегии.
44. Технология разработки управленческих решений в антикризисном управлении на основе проблемной диагностики.
45. Законодательная база антикризисного регулирования организации.
46. Этапы антикризисного управления.
47. Инновационный процесс как фактор антикризисного управления.
48. Общая технологическая схема процесса управления в кризисной ситуации.
49. Антикризисная кадровая политика.
50. Причины конфликтов и их роль в антикризисном управлении.
51. Антикризисное управление конфликтами.
52. Основные этапы реформирования системы государственного управления России.
53. Зарубежный опыт проведения преобразований в системе государственного управления.
54. Способы урегулирования конфликтов в государственном управлении.
55. Эффективность и рационализм государственного управления: понятие, критерии, оценки.
56. Административная реформа: понятие, содержание, этапы, направления и методы.
57. Рациональная бюрократия как непосредственная цель реформы государственного аппарата.
58. Пути и средства совершенствования системы государственного управления в РФ на современном этапе.

5 Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций

ПК-3 Способен осуществить технологическое обеспечение реализуемых видов профессиональной служебной деятельности

Блок А

Фонд тестовых заданий по дисциплине:

1. Главная цель управления:

- 1) обеспечение выживания и развития объекта управления;
- 2) регулирование элементов системы управления между собой;
- 3) взаимодействие системы управления с внешней средой;
- 4) воздействие на объект управления.

2. Государственное управление – это:

- 1) функция социальных систем, направленная на обеспечение своего выживания посредством;

- 2) деятельность государственных органов для сохранения и развития общества на основе координации всех элементов социума между собой;
- 3) функционирование субъектов исполнительной власти и иных звеньев государственного управления по реализации их задач и функций;
- 4) функция системы, направленная на ее выживание посредством координации, организации и регулирования как составляющих ее элементов между собой, так и самой системы с внешней средой.

3. Что такое «методы государственного управления»?

- 1) приемы, средства, способы воздействия государства на общественную жизнедеятельность людей;
- 2) это правила, нормы, на основе которых строится и функционирует система государственного управления;
- 3) конкретные виды управляющих воздействий государства на свой объект;
- 4) установки, которые принимаются государственными органами на определенный период, отражают специфику текущего момента и часто подчеркивают актуальные (в данный момент!) аспекты функций государственного управления.

4. Как называется вид информации, которую социальный объект сам непосредственно не воспринимает, а получает от посредников?

1. Реальная информация.
2. Виртуальная информация.
3. Достоверная информация.
4. Ложная информация.

5. Что такое объект управления?:

1. Орган или лицо, на которое непосредственно направлено управление
2. Орган или лицо, осуществляющее управление
3. Объективные закономерности управления
4. Часть управляемой системы

6. Эффективность антикризисного управления определяется:

- 1.1 снижением уровня безработицы
- 1.2 ростом доходов населения
- 1.3 все ответы верны

7. Кризисные явления в экономике по времени воздействия делятся на:

- 1.1 валютные и финансовые
- 1.2. долгосрочные, среднесрочные, текущие
- 1.3 промышленные и аграрные

8. Субъективные причины кризисов - это:

- 1.1 ошибки управления;
- 1.2. неточности в оперативных метеосводках;
- 1.3. природные

9. Существует ли взаимосвязь понятий «кризис» и «риск» при принятии управленческих решений:

- 1.1 да
- 1.2. нет
- 1.3 только при принятии решений на местном уровне

10. К естественным причинам кризисов относят:

- 1.1 природные (наводнения, землетрясения, цунами, приводящие к большим разрушениям)
- 1.2. военные действия, приведшие к повреждениям и разрушениям инфраструктуры
- 1.3. ошибки в принятии управленческих решений

Фонд тестовых заданий по дисциплине:

ПК-4 Способен качественно реализовать управленческие технологии по реализации полномочий и услуг государственными и муниципальными органами и учреждениями

1. Административная реформа в узком смысле слова это:

1. Перманентные преобразования чиновничества, государственных органов
2. Реформа государственной службы в отдельно взятой стране
3. Реорганизация деятельности чиновничества, государственных органов для повышения эффективности их работы
4. Реорганизация системы государственного управления, ведущая к смене государственного строя

2. К внешним причинам кризиса относятся:

- 1.1 состояние мировой экономики
- 1.2. недостатки в организации производства
- 1.3 политическая ситуация в стране

3. Антикризисное управление - это:

- 1.1 процесс предотвращения или преодоления кризиса
- 1.2 специально организованные действия по определению вероятности и реальности наступления кризиса, прогнозированию его причин и симптомов
- 1.3. управление, в котором поставлено определенным образом предвидение опасности кризиса

4. К показателям кризиса в социально-демографической сфере не относят:

- 1.1 спад рождаемости
- 1.2 отток инвестиций
- 1.3 снижение смертности населения

5. Финансовые кризисы:

- 1.1 характеризуют противоречия финансовой системы или финансовых возможностей
- 1.2 это противоречия в социально-экономическом климате общества, коллектива или отдельной группы
- 1.3 возникают при обострении противоречий или столкновении интересов различных социальных групп или образований

6. К признакам кризисной ситуации в социально-экономической сфере относят:

- 1.1 высокий уровень инфляции
- 1.2 повышение уровня безработицы
- 1.3 все ответы верны

7. Депрессивные регионы – это:

- 1.1 регионы, ранее демонстрировавшие высокие темпы экономического роста, продукция которых теперь неконкурентоспособна;
- 1.2 регионы, территория которых граничит с государственными границами;
- 1.3 аграрные регионы

8. К новым центрам социально-экономического развития в регионах относят:

- 1.1 территории опережающего развития (ТОР)
- 1.2 территории опережающего социально-экономического развития (ТОСЭР)
- 1.3 все ответы верны

9. К показателям кризиса в социально-демографической сфере относят:

- 1.1 спад рождаемости
- 1.2 снижение смертности населения
- 1.3 рост ставок потребительского кредитования

10. Сценарный подход, используемый в антикризисном планировании, означает разработку:

- 1.1 разработку оптимистического сценария развития ситуации
- 1.2 разработку пессимистического сценария
- 1.3 разработку оптимистического, реального и пессимистического сценариев

Блок В

Типовые задачи для решения:

Задание 1. Определите и сравните характерные черты (особенности) государственного и муниципального управления?

Задание 2. Выделите и проранжируйте по степени значимости основные проблемы нормативного регулирования государственной службы в РФ? Обоснуйте свой выбор проблем.

Задание 3. В каких субъектах РФ наиболее эффективна правовая основа государственной службы? Сравните по этим параметрам Республику Башкортостан с любым другим субъектом РФ.

Критерии оценки заданий

- Точность воспроизведения учебного материала (терминов, правил, фактов, описаний и т.д.)
- Способность к поиску и систематизации информации в профессиональной сфере
- Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации информации
- Установление причинно-следственных связей, выявление закономерностей

Блок С

Творческое задание

1. *«Совершенствование государственного управления каким-либо объектом»*

Под объектом понимается любой сегмент общества (отрасль, социальные процессы, социальные отношения, виды деятельности людей и т.д.). Обучающийся может самостоятельно выбрать тот сегмент, который ему близок и известен.

Структура итогового аналитического задания:

1. Характеристика выбранного объекта государственного управления (*понятие, виды, структура, эволюция и т.д.*)

2. Характеристика субъектов государственного управления данным объектом (*государственные органы, их виды, статус, нормативное обеспечение, организационная структура и т.п.*)

3. Технологии (методы) государственного управления данным объектом (*прямые и косвенные; административные, экономические, организационные, информационные и т.д.*)

4. Проблемная диагностика государственного управления данным объектом.

4.1. *Сформулировать и обосновать как минимум по одной проблеме в каждой из шести предложенных проблемных групп:*

➤ *Нормативно-правовые проблемы государственного управления данным объектом*

➤ *Организационные проблемы государственного управления данным объектом*

- *Кадровые проблемы*
- *Управленческие проблемы*
- *Технологические проблемы*
- *Социальные проблемы*

4.2. *Дать анализ хотя бы одной проблемы по следующим пунктам:*

- ✓ *Формулировка проблемы*
- ✓ *Причины проблемы*
- ✓ *Оценка (измерение) проблемы*
- ✓ *Динамика и последствия проблемы*
- ✓ *Пути и методы решения проблемы*

5. Направления и методы совершенствования государственного управления данным объектом.

Приложения (по желанию обучающегося).

Защита творческого задания

Проводится в форме устного выступления после выполнения работы.

Критерии и методика оценивания:

- 0 баллов выставляется обучающемуся, если он не владеет содержанием практической работы;

- 1 балл выставляется обучающемуся, если он частично владеет содержанием практической работы;

- 2 балла выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием практической работы, но не может объяснить полученные результаты;

- 3 балла выставляется обучающемуся, если он владеет содержанием практической работы и может объяснить полученные результаты.

В качестве основного пособия при подготовке ответов на задания следует использовать учебное пособие Халикова М.И. «Основы государственного и муниципального управления» (№3 в списке основной литературы)

Количество контрольно-измерительных материалов

№ п/п	Контролируемые компетенции	Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов		
		<i>Тестовые задания</i>	<i>Типовые задачи/задания /вопросы</i>	<i>Творческие задания</i>
1	ПК 3	10	5	1
2	ПК-4	10	5	1
	Всего:	20	10	2