

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Данияр Маслярович
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"
Дата подписания: 21.02.2022 10:23:48
Уникальный программный идентификатор:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра менеджмента и социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.О.25 Основы психологической помощи

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность Организационная психология

Форма обучения

Очно-заочная

Уфа 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.25 Основы психологической помощи
/сост. О.К. Балагутдинова - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очно-заочной
формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры менеджмента и социальной
психологии протокол № 3 от " 29 " января 2021г.

Заведующий кафедрой менеджмента

и социальной психологии

Согласовано

_____ А.Р. Кудашев

Руководитель ОПОП

_____ А.Р. Кудашев

@ Балагутдинова О.К., 2021 год
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Требования к результатам обучения по дисциплине	4
3 Структура и содержание дисциплины	7
3.1 Структура дисциплины	7
3.2 Содержание разделов дисциплины	7
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9
4.1 Основная литература.....	9
4.2 Дополнительная литература	9
4.3 Периодические издания	10
4.4 Интернет-ресурсы	10

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Основы психологической помощи» является изучение содержания психологической помощи в русле профессиональной деятельности организаций психолого-социального профиля, формирование базовых знаний по теории, методологии и практике оказания психологической помощи.

Задачами изучения дисциплины «Основы психологической помощи» являются:

- формирование представлений об истории возникновения и нормативных обоснованиях психологической помощи;
- ознакомление с основными направлениями и видами психологической помощи практических психологов;
- формирование представлений о специфике предоставления услуг психологической помощи в организациях различного типа;
- стимулирование мотивации к изучению теоретических основ и практических технологий современной психологической помощи.

2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (learning outcomes), характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-4	Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	<p>ОПК-4.1. – Определяет конкретные формы психологической помощи;</p> <p>ОПК-4.2. – Самостоятельно выявляет психологические проблемы отдельных лиц, групп населения, организаций;</p> <p>ОПК-4.3. – Организует психологическую помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p><u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: знать о роли психологических знаний в развитии различных направлений психологической помощи, нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи. Средний уровень освоения: знать виды и формы психологической помощи в организациях различного типа, специфику клиентских групп – адресатов психологической помощи. Высокий уровень освоения: знать основные методы психологических вмешательств в рамках психодинамического, поведенческого и экзистенциально-гуманистического подходов, возрастные и нозологические аспекты психологической помощи.</p> <p><u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: уметь применять базовые знания для выбора специфики психологической помощи, на основании сбора информации и оценки ситуации формулировать цели психологических действий. Средний уровень освоения: уметь анализировать и оказывать адресные программы психологической помощи в соответствии с особенностями клиентов. Высокий уровень освоения: уметь проводить исследования и обсуждать получаемые данные с использованием знаний из разных областей психологии и естествознания, оценивать результативность психологической помощи.</p>

		<p><u>Владеть:</u></p> <p>Низкий уровень освоения: владеть навыками самостоятельной работы с литературой по основам оказания психологической помощи и сопоставления этих знаний с данными психологических наук.</p> <p>Средний уровень освоения: владеть основными понятиями в области оказания психологической помощи, представлениями об основных современных ее проблемах и направлениях развития.</p> <p>Высокий уровень освоения: владеть профессиональными навыками, умениями и этическими принципами проведения психологической помощи.</p>
--	--	--

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

3.1.1 Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	В семестр	всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	18	18
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Самостоятельная работа:	126	126
- самостоятельное изучение разделов 1-3;	80	80
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	26	26
- подготовка к практическим занятиям.	20	20
Вид итогового контроля	экзамен	36

Разделы дисциплины, изучаемые в В семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. Работа
			Л	ПЗ	
1	Психологическая помощь личности как предмет изучения.	34	2	2	30
2	Виды и формы психологической помощи. Основные направления психологической помощи.	68	4	4	60
3	Технология разработки программ психологической помощи. Подготовка психологов-консультантов.	42	2	4	36
	Экзамен	36			
	Итого:	180	8	10	126

3.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения

Тема 1. Психологическая помощь личности как предмет изучения.

Понятие, цели и задачи психологической помощи. Психологическая помощь как область и способ деятельности, предназначенные для содействия человеку в решении проблем, порождаемых душевной жизнью человека в социуме. Система оказания психологической помощи, ее организация. Сферы приложения психологической помощи, основные проблемы.

Тема 2. История возникновения и методологические основы психологической помощи.

Становление психологической помощи как социального института и профессии. Основные предпосылки и источники оказания психологической помощи. История возникновения психологической помощи в России и за рубежом. Методологические основы психологической помощи. Концепции отечественной и зарубежной психологии как теоретический базис

психологической помощи. Взаимосвязи психологической помощи с различными отраслями общенаучного и психологического знания.

Тема 3. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психолога.

Федеральные законы о предоставлении психологических услуг. Профессиональные стандарты психологов. Основные права консультирующего психолога и клиента. Квалификационная характеристика психолога. Внутренние нормативные документы организации, регламентирующие осуществление психологической помощи. Организационно-методическая документация психолога.

Раздел 2. Виды и формы психологической помощи. Основные направления психологической помощи

Тема 4. Виды и формы психологической помощи в организациях различного типа.

Типы организаций, осуществляющих психологическую помощь. Специфика психологической помощи в организациях, работающих с разными типами клиентских групп. Характеристика технологий психологической помощи различным клиентским группам: детям, семьям, лицам пожилого возраста, инвалидам, лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации и т.п.

Тема 5. Основные виды и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов.

Психологическое сопровождение. Психологическое консультирование. Психологическая коррекция. Психологические тренинги. Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи. Технологии психологической помощи в рамках классических и современных парадигм.

Раздел 3. Технология разработки программ психологической помощи. Подготовка психологов-консультантов

Тема 6. Технология разработки программ психологической помощи.

Анализ проблемной ситуации клиента. Определение типа программы, релевантного проблемной ситуации клиента. Учет социальных, медицинских, психологических и других характеристик клиента при составлении программы психологической помощи. Структура программы психологической помощи. Определение целеполагания, необходимых организационных и иных ресурсов, содержания психологической работы с клиентом.

Тема 7. Функциональная модель личности психолога-практика.

Основные теоретико-прикладные задачи профессиональной подготовки психологов-практиков: построение теоретической модели специалиста, первичный отбор профессионально пригодных кандидатов; содержание обучения и развития психологов-практиков; проблема профессионального самоопределения специалистов. Личностное развитие и профессиональная этика. Оценки профессионального соответствия. Профессиональный имидж психолога.

3.2.1 Практические занятия (семинары) Заочная форма обучения

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Семинар «История возникновения, понятия, методологические основы, задачи психологической помощи»	2
2	2	Работа в малых группах «Основные виды и формы психологической помощи, направленные на решение психологических проблем клиентов»	4
3	3	Работа в малых группах «Конструирование кейса с описанием случая конкретного клиента, получающего психологическую помощь в соответствии с рассматриваемой программой»	2
		Итого:	8

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1. Мандель, Б.Р. Психология социальной работы. Модульный курс в соответствии с ФГОС: учеб. пособие / Б.Р. Мандель. - 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. - 302 с. - ISBN 978-5-9765-1870-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042497>.

2. Коржова, Е. Ю. Психология личности: учебное пособие (Стандарт третьего поколения) / Е. Ю. Коржова. - Санкт-Петербург: Питер, 2020. - 544 с. - (Серия «Учебное пособие»). - ISBN 978-5-4461-1545-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608803>.

3. Хрусталева, Н. С. Психология кризисных и экстремальных ситуаций : учебник / Н. С. Хрусталева. - Санкт-Петербург: СПбГУ, 2018. - 748 с. - ISBN 978-5-288-05830-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1000448>.

4. Сапогова, Е. Е. Консультативная психология: учебное пособие / Е.Е. Сапогова. — 2-е изд., перераб. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 427 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5c5d7248660405.66085382. - ISBN 978-5-16-013767-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1830659>.

4.2 Дополнительная литература

1. Коржова, Е. Ю. Психология личности: учебное пособие (Стандарт третьего поколения) / Е. Ю. Коржова. - Санкт-Петербург: Питер, 2020. - 544 с. - (Серия «Учебное пособие»). - ISBN 978-5-4461-1545-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608803>.

2. Гулина, М. А. Консультативная психология : учебник / М. А. Гулина, Ю. П. Зинченко. - Санкт-Петербург : Питер, 2018. - 336 с. - (Серия «Учебник для вузов»). - ISBN 978-5-496-01134-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1610283>.

3. Психологическое консультирование. Часть 2. Психологическое консультирование в социальных практиках психологической помощи: учебно-методическое пособие / Т. Г. Бохан, И. Я. Стоянова, А. Л. Ульянич [и др.]. - Томск : Издательство Томского государственного университета, 2017. - 164 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1681632>.

4.3 Периодические издания

1. Психологический журнал / Учредитель Институт психологии РАН; редакционная коллегия А. Л. Журавлев (главный редактор) [и др.]. - Москва, 1980. – Выходит 6 раз в год. – URL: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

2. Национальный психологический журнал / Учредитель Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова; редакционная коллегия: Ю.П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 2006. – ежекв. – URL: <http://npsyj.ru>

3. Психологические исследования / Учредитель Российская академия образования; редакционная коллегия: В. Ф. Спиридонов (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2008 -, - 6 выпусков в год. - URL: <http://psystudy.ru/index.php/about.html>

4.4 Интернет-ресурсы

№	Наименование Интернет-ресурса	Тип Интернет - ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1	Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]	Сайт	https://bookap.info
2	Сайт psychology.ru: Психология на русском языке. [Электронный ресурс]	Сайт	http://www.psychology.ru/Library
3	Сайт «Мир психологии». [Электронный ресурс]	Сайт	http://psychology.net.ru/articles
4	Психологический форум MyWord.ru [Электронный ресурс]	Сайт	http://psylib.myword.ru

4.5 Методические указания к практическим занятиям

Теоретико-методологической основой данного курса выступают междисциплинарные исследования в области социологии, социальной психологии, специальной психологии, консультативной психологии, социальной работы. Основным понятийным аппаратом и наиболее значимыми вопросами изучения данной программы являются: сущность психологической помощи и ее место в системе социальных населению в плане активизации личностных ресурсов его представителей и оптимизации психологических характеристик. Основными принципами изучения данной дисциплины являются: принцип развития; принцип научности и связи теории с практикой; принцип адекватности использования технологий в зависимости от резервных возможностей человека; принцип положительной мотивации и благоприятного климата в системе социальной и социокультурной деятельности.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;

- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать её и находить пути применения на практике;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, выделить её механизмы, критически оценить возможные варианты воздействия и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать её.

4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант-плюс».
2. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
3. Универсальная информационная система «Россия» www.cir.ru
4. Информационно - образовательный портал Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <http://znanium.com>

Лекционные и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 304.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart(договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- MicrosoftProjectStandart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- Диалог Nibelung (лицензионный договор № 0804/34 от 08.04.2015г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

Аудитория 315.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В образовательном процессе применяются аудитории 304, 315.

Аудитория 304.

Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет

Принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный - 1 шт.

Проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – шт.1

Экран на штативе 180x180см DinonTripod - 1 шт.

29 посадочных мест.

Доска маркерно - магнитная -1 шт.

Доска классная -1 шт.

Аудитория 315.

Ноутбук SamsungNPRV480 – 1 шт. с выходом в Интернет.

Проектор Acer X1263(1024x768,17000.1,3000 lumen.1xVGA,S-Video,RCA)
– 1 шт.

Экран настенный моторизированный – 1 шт.

Доска магнитно-маркерная - 1 шт.

Трибуна -2 шт.

58 посадочныхместа.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра менеджмента и социальной психологии

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине Б1.О.25 Основы психологической помощи

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Форма обучения
очно-заочная

Уфа 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология по дисциплине «Основы психологической помощи».

Составитель: О.К. Балагутдинова

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Основы психологической помощи

**Раздел 1 -Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Основы психологической помощи»**

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	Семестр 9	Всего
Общая трудоёмкость	180	180
Контактная работа:	18	18
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Самостоятельная работа:	90	90
- самостоятельное изучение тем 1-4;	30	30
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	30	30
- подготовка к практическим занятиям.	30	30
Вид итогового контроля	экзамен	экзамен

2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
<p>Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования</p>	<p><u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: знать о роли психологических знаний в развитии различных направлений психологической помощи, нормативные документы, регулирующие оказание психологической помощи. Средний уровень освоения: знать виды и формы психологической помощи в организациях различного типа, специфику клиентских групп – адресатов психологической помощи. Высокий уровень освоения: знать основные методы психологических вмешательств в рамках психодинамического, поведенческого и экзистенциально-гуманистического подходов, возрастные и нозологические аспекты психологической помощи.</p>	<p>- Тестирование по лекционному материалу. - Беседа по заданной теме. - Письменные проверочные работы.</p>
	<p><u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: уметь применять базовые знания для выбора специфики психологической помощи, на основании сбора информации и оценки ситуации формулировать цели психологических действий. Средний уровень освоения: уметь анализировать и оказывать адресные программы психологической помощи в соответствии с особенностями клиентов. Высокий уровень освоения: уметь проводить исследования и обсуждать получаемые данные с использованием знаний из разных областей психологии и естествознания, оценивать результативность психологической помощи.</p>	<p>- Письменные проверочные работы. - Беседа по заданной теме</p>
	<p><u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: владеть навыками самостоятельной работы с литературой по основам оказания психологической помощи и сопоставления этих знаний с данными психологических наук. Средний уровень освоения: владеть основными понятиями в области оказания психологической помощи, представлениями об основных современных ее проблемах и направлениях развития. Высокий уровень освоения: владеть профессиональными навыками, умениями и этическими принципами проведения психологической помощи.</p>	<p>- Беседа по заданной теме. -Письменные проверочные работы.</p>

Оценочные средства

Примерные вопросы к экзамену (семестр В):

1. Психологическая помощь как область профессиональной деятельности специалистов помогающих профессий.
2. Цели и задачи психологической помощи.
3. Уровни и сферы психологической помощи.
4. Становление психологической помощи как социального института и профессии.
5. История возникновения психологической помощи за рубежом.
6. История возникновения психологической помощи в России.
7. Возникновение основных типов профессионалов, работающих в сфере психологической помощи.
8. Специфика оказания психологической помощи с точки зрения различных парадигм.
9. Методологические принципы оказания психологической помощи.
10. Взаимосвязь психологической помощи с различными отраслями психологии.
11. Общая характеристика нормативных документов, регламентирующих осуществление психологической помощи.
12. Нормативные документы федерального и муниципального уровня, регламентирующие оказание психологической помощи.
13. Профессиональные стандарты в системе нормативной документации психолога.
14. Нормативное обеспечение деятельности психолога на уровне конкретных организаций.
15. Документация психолога в рамках осуществления психологической помощи.
16. Общность и различия психологической помощи в организациях различного типа.
17. Специфика психологической помощи пожилым людям и инвалидам.
18. Особенности психологической помощи семьям и детям.
19. Характеристика психологической помощи в сфере здравоохранения.
20. Специфика психологической помощи в коммерческой сфере и на базе частных учреждений.
21. Основные этапы психологического консультирования.
22. Психологическая диагностика в структуре психологической помощи.
23. Психологическая профилактика как вид психологической помощи.
24. Психологическое просвещение как вид психологической помощи.
25. Психологическое сопровождение как вид психологической помощи.
26. Психологическое консультирование как вид психологической помощи.
27. Психологическая коррекция как вид психологической помощи.
28. Психологический тренинг как вид психологической помощи.
29. Индивидуальная и групповая формы оказания психологической помощи.
30. Технологии психологической помощи в рамках классических и современных парадигм.

31. Основные задачи профессиональной подготовки психологов-практиков.
32. Характеристика теоретической модели специалиста-психолога.
33. Профессиональная этика в деятельности психолога.
34. Имиджевые характеристики практического психолога.
35. Основные личностные характеристики специалиста, осуществляющего психологическую помощь.
36. Анализ проблемной ситуации клиента для разработки программы психологической помощи.
37. Принципы отбора содержания программ психологической помощи.
38. Структура программы психологической помощи.
39. Виды ресурсов, необходимые при реализации программы психологической помощи.
40. Специфика программ психологической помощи, осуществляемых на базе различных организаций.