

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавляирович
Должность: ректор ГБОУ ВО «БАГСУ»
Дата подписания: 15.04.2022 16:37:55
Уникальный программный идентификатор:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

**Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра менеджмента и социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.О.25 Основы проектной деятельности

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность Государственные и муниципальные услуги

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очная

Уфа 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.25 Основы проектной деятельности
/сост.А.Р. Кудашев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры менеджмента и социальной психологии протокол № 3 от " 29 " января 2021 г.

Заведующий кафедрой менеджмента
и социальной психологии

Согласовано

_____ А.Р. Кудашев

Руководитель ОПОП

_____ М.И. Халиков

@ Кудашев А.Р., 2021 год
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4.....
2 Требования к результатам обучения по дисциплине.....	5.....
3 Структура и содержание дисциплины.....	11.....
3.1 Структура дисциплины.....	11.....
3.2 Содержание разделов дисциплины.....	12.....
3.3 Курсовой проект (курсовая работа).....	20.....
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	24.....
4.1 Основная литература.....	24.....
4.2 Дополнительная литература.....	25.....
4.3 Периодические издания.....	25.....
4.4 Интернет-ресурсы.....	26.....

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Проектные методы работы занимают всё больший удельный вес в спектре основных областей приложения усилий организаций различных форм собственности. Для успешной реализации проекта и полноценного достижения цели очень важна организация продуктивной работы проектной команды, её психологическое обеспечение. Поэтому обучающимся предлагается курс по систематизированному изложению современных методов проектной деятельности, в котором прежде всего рассматривается вся совокупность психологических аспектов при создании, развитии и успешном функционировании проектных команд. Особый интерес представляют вопросы организации проектной группы, психологические аспекты формирования штата, оценки и развития сотрудников, создания полноценно функционирующих производственных (проектных, научных, творческих и др.) команд. Это позволит, в свою очередь, развить у обучающихся навыки проектного анализа, выделения и оценки рисков, соотнесения теоретических концепций, тех или иных моделей и психологического сопровождения и управления.

Цель (цели) освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Основы проектной деятельности» является изучение психологических закономерностей в области теории и практики управления проектами в современных организациях, формирования и развития высокоэффективных проектных команд, методов оценки ресурсов и рисков.

Задачами изучения дисциплины «Основы проектной деятельности» являются:

- усвоить основные подходы к диагностике и решению такой ключевой проблемы в современном мире профессий как проектная и операционная профессиональная деятельность;

- овладеть содержанием основных концепций управления проектами в современной науке об управлении (классический и гибкий подходы, построение ИСР, сетевой график реализации работ по проекту и т.д.) и их влиянием на стратегическое развитие отрасли, территории и др.;

- сформировать навыки использования основных положений и подходов в управлении проектами для оценок эффективности принимаемых (готовящихся) решений и способов практического использования инструментов управления проектами в рамках поставленной цели, на всех этапах жизненного цикла проекта;

- развить компетенции по применению социально-психологических приёмов формирования и развития проектной команды, применения методов мотивации к членам проектной группы, оценки параметров социально-психологического климата в коллективе.

2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (learning outcomes), характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>УК – 2.1 Определяет основные задачи исходя из поставленной цели;</p> <p>УК – 2.2 С учётом имеющейся цели и сформулированных задач, стремится к поиску оптимальных способов их решения;</p> <p>УК – 2.3 Способен к определению задач и поиску оптимальных способов их решения с учётом ресурсов и ограничений</p>	<p>Знать: Низкий уровень освоения: основы принципов проектного управления при подготовке и организации научного исследования в психологии; содержательное наполнение категории «проект» в психологии; знать основания для системного описания проекта.</p> <p>Средний уровень освоения: знать обзор основных проблем проектной деятельности в психологии; исторические подходы и концепции научного управления проектами; содержание основных стадий жизненного цикла проекта с выделением связующих процессов.</p> <p>Высокий уровень освоения: знать основания и концептуальные подходы к организации и психологическому обеспечению проектной деятельности в организации; основной категориальный строй управления проектами в психологии как науки; пути поиска оптимальных путей решения проектных задач.</p> <p>Уметь: Низкий уровень освоения: уметь выделять основные признаки проектной деятельности в организации; пользоваться основными приёмами для выделения стадий жизненного цикла проекта в организации, включая определение целей проекта и вытекающих из него задач, выделять основные факторы успеха в реализации проекта, первичные риски проекта.</p>

			<p>Средний уровень освоения: уметь определять основные этапы проектной деятельности в организации; применять методы системного анализа для планирования и реализации процессов проектной деятельности.</p> <p>Высокий уровень освоения: уметь определять основные ключевые факторы успеха конкретного проекта и их психологические аспекты; адекватно применять инструменты и приёмы управления качеством продукта проекта; оценивать спектр возможных рисков; реализовывать процедуры оперативного контроля за ходом реализации проекта; подбирать и развивать проектную команду.</p> <p>Владеть:</p> <p>Низкий уровень освоения: владеть концепцией системного подхода к организации проектной деятельности в организации, выделяя его основные подсистемы и этапы; навыками подготовки проектной документации и проведения основных этапов проекта.</p> <p>Средний уровень освоения: владеть навыками продуктивной работы на всех стадиях жизненного цикла проекта, включая отслеживание основных параметров психологического климата в команде проекта; владеть методами внедрения современных технологий эффективного руководства и лидерства в проектной группе; навыками первичной обработки полученных информационных данных о ходе реализации проекта, их интерпретации и внесения на этой основе организационных предложений.</p> <p>Высокий уровень освоения: владеть методологией системного, поведенческого и ситуационного подхода к решению задач проектного</p>
--	--	--	---

			менеджмента; навыками подготовки и развития команды проекта, включая внедрение методов интерактивного обучения и ситуационного тестирования, приёмами ведения дискуссии, навыками соблюдения организационных политик и процедур; навыками поиска оптимальных способов решения задач по комплексному управлению проектом.
--	--	--	--

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

3.1.1 Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	Семестр 4	Всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа:	74	74
- самостоятельное изучение тем 1-4;	24	24
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям.	20	20
Вид итогового контроля	экзамен	экзамен

Темы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ темы	Наименование темы	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Введение в управление проектами.	28	4	6	18
2	Организация проекта. Стадии жизненного цикла.	26	4	4	18
3	Научно-исследовательские проекты. Национальные проекты.	28	4	4	20
4	Психологические аспекты проектного управления.	26	4	4	18
	Экзамен	36	-	-	-
	Итого:	144	16	18	74

3.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Введение в управление проектами.

Два вида профессиональной деятельности и их принципиальные различия: операционная и проектная. Основные особенности проектной деятельности: уникальность, ограниченность ресурсов, измеримость цели, командная работа.

Проект как объект управления, необходимость проектного менеджмента в т.н. VUCA – мире. Системный подход к описанию проекта, выделение таких подсистем как вход, выход, ограничения и ресурсы проекта. Основные признаки проекта, проект и программа, программа и портфель, связь со стратегией организации. Стандарты в управлении проектами, необходимость внедрения передового опыта проектной деятельности. Проект создания бизнес-единицы за ограниченное время (start up).

Тема 2. Организация проекта. Стадии жизненного цикла.

Понятие ключевых факторов успеха проектной деятельности: ясность и привлекательность целей, вовлечённость руководства, достаточность ресурсов, зрелая команда, связь с KPI. Основные области управления проектной деятельностью: управление интеграцией, содержанием, расписанием, стоимостью, качеством, ресурсами, коммуникациями, рисками, закупками и управление заинтересованными сторонами. Основные параметры оценки проекта (три сферы): качество, сроки и бюджет. Классификация проектов, критерии для классификации: финансирование, содержательные, цели, длительность и др. Основные роли в проекте: внутренние (руководитель, администратор, член команды) и внешние (инициатор, заказчик, спонсор, инвестор и др.). Организационное развитие и организационный дизайн проекта: построение организационной матрицы.

Жизненный цикл проекта, выделение предиктивных и гибких жизненных циклов, гейтовая модель. Построение ИСР проекта, использование контрольных точек. Концепция и методология гибкого управления проектами (Agile). Методология Scrum.

Тема 3. Научно-исследовательские проекты. Национальные проекты.

Выделение этапов научно-исследовательского проекта. Исследовательская проблема и генеральная гипотеза, разработка дизайна проекта, операционализация, этап этической оценки (institutional review board), обеспечение диагностическим инструментарием и проведение манипуляций, измерение и сбор данных, обработка и анализ полученных результатов, подготовка публикаций и отчётов по проекту. Организация и финансирование академической отрасли, система выделения грантов. Коммуникации в академическом сообществе.

Проектное управление в органах власти: возможность преодолеть управленческие трудности. Важность полифункциональной командной работы в свете реализации Указа Президента Российской Федерации от 21.07.20 № 474. Причины: неэффективное межведомственное взаимодействие, забюрокративание процессов согласования и формирования коллегиальных решений, неэффективное использование ресурсов (трудовых, материальных и др.). Основные процессы управления проектом: запуск проекта, планирование, оперативное управление, мониторинг и управление изменениями, оценки и иные контрольные мероприятия, завершение проекта. Создание организационных структур по обеспечению проектной деятельности: проектный офис Правительства Российской Федерации (Департамент проектной деятельности), региональные проектные офисы (комитеты) исполнительной власти и др. Работа Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам.

Тема 4 Психологические аспекты проектного управления.

Особенности командной работы в организации. Технологии продуктивного взаимодействия в команде. Стратегия внутри - и межкомандного взаимодействия, концепция «Win - Win». Моделирование игрового взаимодействия. Проявление жизненных позиций личности в командной работе. Классификация Т.А. Харриса. Поведенческие индикаторы эффективной команды: эскалация проблем, проактивность.

Практические методы оценки командной работы. Модель РАЕИ (И.К. Адизес), экспресс-диагностика командных ролей (А.Р. Кудашев). Развитие компетенций командной работы. Планирование результатов командной работы в условиях неопределённости. Управление собственной эффективностью, подходы к созданию ресурсного состояния.

3.2.1 Практические занятия (семинары)

Заочная форма обучения

№ занятия	№ темы	Тема	Кол-во часов
1	1	Работа в малых группах «Развитие проектной деятельности в мире, переход от SPOD мира к VUCA миру»	6
2	2	Групповой кейс-анализ «Разработка проекта по проведению зимнего отпуска всей семьёй. Построение иерархической структуры работ (ИСР)»	4
3	3	Семинар «Внедрение проектных методов профессиональной деятельности в работу органов публичной власти: основные трудности и проблемы»	4
4	4	Работа в малых группах «Управление качеством проекта, контроль хода реализации проекта, применение оценки по методу PERT». Разбор кейса «Берлога для Винни - Пуха»	4
		Итого:	18

3.3 Курсовой проект (курсовая работа)

Курсовой проект (курсовая работа) по дисциплине «Основы проектной деятельности» не предусмотрен учебным планом.

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1. Цителадзе, Д. Д. Управление проектами: учебник / Д.Д. Цителадзе. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 361 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/1817091. - ISBN 978-5-16-017166-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817091>.

2. Управление проектами: учебник / под ред. Н.М. Филимоновой, Н.В. Моргуновой, Н.В. Родионовой. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 349 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5a2a2b6fa850b2.17424197. - ISBN 978-5-16-013197-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1836589>.

3. Поташева, Г. А. Управление проектами (проектный менеджмент): учебное пособие / Г.А. Поташева. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 224 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17508. - ISBN 978-5-16-010873-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840953>.

4. Тихомирова, О. Г. Управление проектами: практикум: учебное пособие / О.Г. Тихомирова. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 273 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/17635. - ISBN 978-5-16-011601-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221080>.

4.2 Дополнительная литература

1. Управление проектами в современной организации: учебно-методическое пособие / Г. Л. Ципес, А. С. Товб, М. И. Нежурина, М. Г. Коротких. - Москва: Изд. Дом НИТУ «МИСиС», 2019. - 264 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1283520>.

2. Коул, Р. Блистательный Agile. Гибкое управление проектами с помощью Agile, Scrum и Kanban: практическое руководство / Р. Коул, Э. Скотчер. - Санкт-Петербург: Питер, 2019. - 304 с. - (Серия «IT для бизнеса»). - ISBN 978-5-4461-1051-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1783924>.

3. Примерная образовательная программа (ПООП) по направлению подготовки 37.03.01 Психология. // Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего образования по УГСН 37.00.00 «Психологические науки». – Москва, 2021.

4.3 Периодические издания

1. Психологический журнал / Учредитель Институт психологии РАН; редакционная коллегия А. Л. Журавлев (главный редактор) [и др.]. - Москва, 1980. — Выходит 6 раз в год. — URL: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

2. Национальный психологический журнал / Учредитель Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова ; редакционная коллегия:

Ю.П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 2006. – ежекв. – URL: <http://npsyj.ru>

3. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / Учредитель Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова ; редакционная коллегия: Ю. П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 1977– . – ежекв. – URL: <http://msupsyj.ru/>

4. Психологические исследования / Учредитель Российская академия образования; редакционная коллегия :В. Ф. Спиридонов (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2008 -, - 6 выпусков в год. - URL: <http://psystudy.ru/index.php/about.html>

5. Современная зарубежная психология / Учредитель ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»; редакционная коллегия: Т. В. Ермолова (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2012. - ежекв. - URL: <http://psyjournals.ru/>

4.4 Интернет-ресурсы

№	Наименование Интернет-ресурса	Тип Интернет - ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1	111 ресурсов для проджект-менеджера: почитать, посмотреть и послушать. Про Agile и Scrum, управление командой и проектами, soft skills, бизнес и мотивацию	Портал	https://skillsetter.io/blog/111-pm-resources
2	Управление проектами. Информационно – аналитический журнал [Электронный ресурс]	Сайт	https://pmmagazine.ru/
3	Сайт psychology.ru: Психология на русском языке. [Электронный ресурс]	Сайт	http://www.psychology.ru/Library
4	Сайт «Мир психологии». [Электронный ресурс]	Сайт	http://psychology.net.ru/articles
5	Психологический форум MyWord.ru [Электронный ресурс]	Сайт	http://psylib.myword.ru

4.5 Методические указания к практическим занятиям

Цель практических занятий заключается в проработке теоретического материала, систематизированного в ходе проведения лекционных занятий, и приобретении практических навыков и умений в области обобщения и критической оценки исследований актуальных проблем психологии проектной деятельности, выявления основных тенденций развития современной науки управления и рассмотрения перспективных путей их практического применения. Основные задачи: систематизировать и обобщить имеющийся теоретический материал в области основ проектной деятельности и описания основных видов управленческих задач, развить универсальные и общепрофессиональные компетенции в части анализа и синтеза подходов к описанию особенностей и закономерностей в профессиональной деятельности психолога в команде проекта; использованию этих психологических закономерностей при решении практических задач в сфере подготовки и реализации проектов, проведения проекта научного исследования, решения

организационных вопросов, психологического просвещения и консультирования, мотивации членов проектной группы и др.

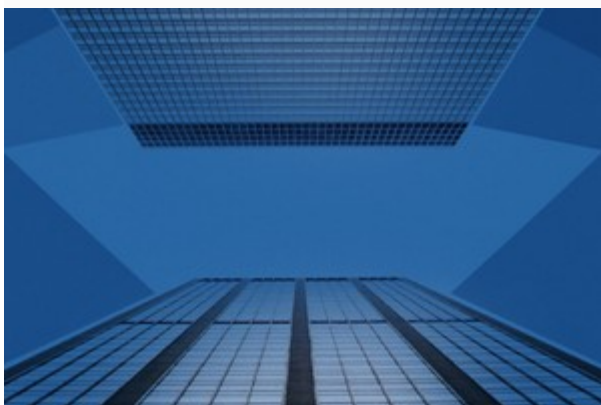
Одним из основных форматов проведения практических занятий является работа в малых группах по анализу конкретных ситуаций (в том числе авторских кейсов) с подготовкой обобщающих и аналитических материалов, на семинарских занятиях основной формат – организованная дискуссия. В ходе анализа конкретных ситуаций обучающиеся делятся на небольшие группы по 5-9 человек в каждой и формируют общую позицию по ситуации. Затем представители групп излагают общегрупповое решение, представляя, в случае необходимости, аналитические материалы. На заключительной стадии занятия преподаватель подводит общий итог по кейсу, либо по проведённой дискуссии.

Практические занятия, таким образом, сочетают в себе индивидуальную и групповую работу обучающихся, а также позволяет сформировать представление об интерактивной работе на занятиях. Это обеспечивает актуализацию межпредметных связей, закладывает основу для изучения дисциплин (прохождения практики), связанных с освоением обучающимися основ профессиональной деятельности психолога в организации и получением профессиональных умений и опыта практической деятельности. На семинарских занятиях используется дискуссия, которая организуется по классической схеме: высказывание своей точки зрения, ответы на вопросы, высказывание мнений других участников. Предполагается, что обучающиеся уже имеют определённое представление о предмете дискуссии, а задача преподавателя, - систематизировать общую картину, углубить знания в определённой области управления проектами, развития и современного состояния проблемных областей науки и практики современной психологической науки.

4.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы.

Кейс. Рабочая сессия по выработке проектов для реализации стратегии машиностроительного холдинга
29.11.2021 Проектная ПРАКТИКА



О клиенте

Холдинговая компания, один из мировых лидеров машиностроительной отрасли в России. Объединяет конструкторские бюро, производственные предприятия, а также сервисные компании, обеспечивающие послепродажное сопровождение техники. Подразделения расположены на всей территории России: от Калининграда до Приморья.

В Холдинге разработана и реализуется стратегия развития. Для достижения стратегических целей в компании была внедрена система управления проектной деятельностью.

О проекте

В Холдинге была принята Стратегия развития, определены стратегические показатели, сформулированы проекты для их достижения. На момент включения консультантов не было точного понимания, достаточно ли уже описанных и идущих проектов для достижения поставленных целей или необходимо инициировать новые .

Осложняла ситуацию сильная географическая распределённость (разбросанность) подразделений. Требовалось наладить коммуникацию между первыми лицами, ключевыми экспертами и сотрудниками на предприятиях, а также создать условия для коллективной выработки решений. Способом исправления ситуации стала стратегическая сессия.

Задачи:

- Разработать план мероприятий по достижению целевых показателей Стратегии Холдинга;
- Повысить эффективность достижения целевых показателей Стратегии Холдинга за счет вовлечения и командообразования.

1. Подготовка стратегической сессии

В рамках подготовки сессии эксперты ГК «Проектная ПРАКТИКА» провели обследование деятельности Заказчика. Была организована серия интервью, в которой приняли участие представители ТОП-менеджмента Холдинга. Со стороны заказчика были обозначены текущие проблемы, представлена укрупненная аналитика, сформулированы предварительные гипотезы по составу проектов и направления поиска проектных инициатив.



Консультанты провели 10 интервью с топ-менеджерами холдинга, включая ключевых заместителей генерального директора по направлениям реализации стратегии. Кроме этого, прошло анкетирование по уже идущим и потенциальным проектам. Подготовка сессии заняла 4 недели, в ходе подготовки со стороны Заказчика было задействовано около 50 человек.

Результатом анализа стала структура будущей сессии. Было определено 5 больших групп факторов – 5 тем для обсуждения:

1. Повышение маржинальности продаж;
2. Вывод новых продуктов на рынок;
3. Повышение потребительских характеристик;
4. Обеспечение гибкости удовлетворения спроса: производство, запасы, логистика, послепродажное обслуживание;
5. Финансово-организационная поддержка процедур контрактации.

Непосредственно перед сессией консультанты ГК «Проектная ПРАКТИКА» совместно с проектным офисом холдинга уточнили эти темы и переформулировали их в темы для мозгового штурма. Учитывая обилие факторов и необходимость их детальной проработки, а также важность вовлечения всех участников планируемой сессии, было решено использовать метод «Мирового кафе». Каждый «стол» при этом представлял собой отдельную группу факторов.

2. Проведение стратегической сессии

World safe (Мировое кафе) — метод сфокусированного неформального обсуждения. Позволяет организовать живой диалог, вовлечь в разговор каждого участника, формируя комфортную атмосферу открытости, непринужденности и психологической безопасности, когда можно говорить на равных.

Примеры ситуаций, в которых «Мировое кафе» будет полезным:

- Разработка идей для новой стратегии
- Исследование причин проблемных ситуаций
- Совместный поиск решений по важным вопросам
- Формирование коллективного опыта, знаний
- Обмен мнениями по разным вопросам



С помощью «Мирового кафе» можно за короткий промежуток времени объединить совершенно разных людей, избежать возможного недопонимания и преодолеть нежелание работать совместно. Неформальная дружественная атмосфера способствует открытости при генерации идей и последующем обсуждении.

Формат: 5 тематических столов

Количество участников: 54 человека

Срок: 1 день.

Результат: перечень потенциальных проектов, предварительно оценённых и аранжированных по многофакторной модели «Важность – Реализуемость».

В стратегической сессии приняли участие кросс-функциональные команды Заказчика. На сессию были приглашены руководители, их заместители и ключевые эксперты со всех предприятий холдинга. Все участники сессии были предварительно разбиты на отдельные команды. Число команд равнялось числу обсуждаемых тем (т.е. числу рабочих «столов»).

По каждому «столу» был определен тип проектов, характеризующих ту или иную группу факторов. Так, сотрудникам Холдинга предстояло разобрать проблемы достижения стратегических целей через конкретные проекты. Обсуждались как уже идущие, так и потенциальные проекты по следующим направлениям:

1. Снижение издержек, себестоимости, повышение выручки.
2. Разработка новых продуктов, элементов новых продуктов, обеспечение их производства, продаж и обслуживания.
3. Повышение привлекательности продукции для покупателя.
4. Улучшение производственных и логистических возможностей Холдинга для удовлетворения рыночного спроса.
5. Упрощение финансово-организационных аспектов приобретения продукции/услуг Холдинга.

В соответствии с форматом «Мирового кафе» мозговой штурм велся в несколько раундов. Каждый раунд участники команд за конкретным столом обсуждали факторы, предлагали решения (возможные проекты), после чего переходили к следующему столу. После смены стола команда прорабатывала следующую тему – при этом она учитывала и уточняла идеи своих предшественников, вносила новые предложения. К одному и тому же вопросу старались подходить с нескольких точек зрения: с позиций конструкторского бюро, производства, сервисных служб, продаж, закупок и других функциональных подразделений. Модераторы от ГК «Проектная ПРАКТИКА» фиксировали все ответы, уточняли и детализировали мнения всех участников.

После формирования пула проектных инициатив команды приступили к предварительной оценке и ранжированию идей. В ходе дискуссии сотрудники Холдинга оценили проекты по степени сложности и получаемому эффекту, соотнесли результат с ключевыми показателями Стратегии. По каждому фактору команды коллективно выработали ряд решений, проголосовали за наиболее важные и реализуемые.

В результате, были определены:

- проекты, которые необходимо реализовать в первую очередь;
- проекты второго приоритета;
- простые проекты малой эффективности, но которые можно и стоит реализовать;
- проекты потенциального развития, требующие дополнительной оценки рисков и возможностей.

Помимо приоритизации, также были отфильтрованы проекты, которые не стоит делать из-за высокой сложности реализации, но малого эффекта.

3. Пост-сессия

Выработанные решения по проектам легли в основу общего плана действий, способствующих достижению целевых показателей Стратегии. Часть из них была включена в Портфели проектов Холдинга на ближайший год.



Консультанты ГК «Проектная ПРАКТИКА» помогли Заказчику разработать конкретные проектные предложения по идеям, родившимся в ходе сессии. По всем мероприятиям были назначены ответственных лица, определены сроки реализации, зафиксированы дальнейшие шаги на несколько лет вперед.

Эффект проекта

В результате сессии у Заказчика был определен план мероприятий для реализации стратегии. Важным сопутствующим эффектом было то, что этот план был поддержан сотрудниками Холдинга, поскольку они непосредственно были вовлечены в мозговой штурм, участвовали в выработке идей, их оценке и ранжировании.

«Стратегическая проектная сессия позволяет взглянуть на систему управления проектами масштабно, оценить реализуемые проекты с разных точек зрения, обсудить мнения прямо здесь и сейчас и найти оптимальные решения. В деятельности каждой компании масса факторов, так или иначе влияющих на развитие бизнеса. При ранжировании проектов необходимо их учитывать. Важно четко понимать, что действительно стоит реализовывать для достижения стратегических целей, а что не стоит затрачиваемых ресурсов. Такую систему возможно разработать как раз в рамках стратегической сессии, где примут участие сотрудники разных функциональных подразделений.

Данная проектная сессия дала свои плоды. Компания выявила собственные «зоны роста», наметила направления для развития»,

Светлана Романова,

Директор по работе с Заказчиками коммерческого сектора ГК «Проектная ПРАКТИКА»

Вопросы:

1. Какие мероприятия позволили подготовить продуктивное обсуждение на стратегической сессии?

2. Как была организована работа проектных команд, за счёт чего была повышена вовлечённость в проектную деятельность?

Одна из значимых задач подготовки обучающихся – воспитание навыков самостоятельной работы. Это один из главных резервов повышения качества подготовки специалистов. Система самостоятельной работы обучающихся - это: а) текущая работа над материалом учебной дисциплины (конспектирование лекций, работа с учебниками и ресурсами глобальной сети, электронно-библиотечных систем, выполнение упражнений, подготовка к контрольной работе и практическим занятиям); б) выполнение домашних заданий (подготовка сообщений на семинарах, выполнение индивидуально-творческих заданий, самостоятельное изучение по учебнику и другим источникам тех тем (модулей), входящих в программу, но не раскрытых в ходе лекционных занятий).

Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач по организации проектной деятельности, развитию команды проекта;
- сформированность общеучебных умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать её и находить пути применения на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, выделить её психологические механизмы, критически оценить возможные варианты воздействия и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, обосновать оптимальные варианты действий или управленческих решений;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать её.

4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант-плюс».
2. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
3. Универсальная информационная система «Россия» www.cir.ru
4. Информационно - образовательный портал Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <http://znanium.com>

Лекционные и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 304.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart(договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- MicrosoftProjectStandart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- Диалог Nibelung (лицензионный договор № 0804/34 от 08.04.2015г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

Аудитория 315.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В образовательном процессе применяются аудитории 304, 315.

Аудитория 304.

Персональный компьютер – 13 шт. свыходом в Интернет

Принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный - 1 шт.

Проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – шт.1

Экран на штативе 180x180см DinonTripod - 1 шт.

29 посадочных мест.
Доска маркерно - магнитная -1 шт.
Доска классная -1 шт.

Аудитория 315.
Ноутбук SamsungNPRV480 – 1 шт. с выходом в Интернет.
Проектор Acer X1263(1024x768,17000.1,3000 lumen.1xVGA,S-Video,RCA)
– 1 шт.
Экран настенный моторизированный – 1 шт.
Доска магнитно-маркерная - 1 шт.
Трибуна -2 шт.
58 посадочных места.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра менеджмента и социальной психологии

**Фонд
оценочных средств**
по дисциплине Основы проектной деятельности

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Форма обучения
очная

Уфа 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление по дисциплине «Основы проектной деятельности».

Составитель: А.Р. Кудашев

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Основы проектной деятельности

**Раздел 1 -Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Основы проектной деятельности»**

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	Семестр 4	Всего
Общая трудоёмкость	144	144
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Самостоятельная работа:	74	74
- самостоятельное изучение тем 1-4;	24	24
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям.	20	20
Вид итогового контроля	экзамен	экзамен

2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знать: Низкий уровень освоения: основы принципов проектного управления при подготовке и организации научного исследования в психологии; содержательное наполнение категории «проект» в психологии; знать основания для системного описания проекта. Средний уровень освоения: знать обзор основных проблем проектной деятельности в психологии; исторические подходы и концепции научного управления проектам; содержание основных стадий жизненного цикла проекта с выделением связующих процессов. Высокий уровень освоения: знать основания и концептуальные подходы к организации и психологическому обеспечению проектной деятельности в организации; основной категориальный строй управления проектами в психологии как науки; пути поиска оптимальных путей решения проектных	- Тестирование по лекционному материалу. - Беседа по заданной теме. - Письменные проверочные работы.
	Уметь: Низкий уровень освоения: уметь выделять основные признаки проектной деятельности в организации; пользоваться основными	- Письменные проверочные работы.

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p>приёмами для выделения стадий жизненного цикла проекта в организации, включая определение целей проекта и вытекающих из него задач, выделять основные факторы успеха в реализации проекта, первичные риски проекта.</p> <p>Средний уровень освоения: уметь определять основные этапы проектной деятельности в организации; применять методы системного анализа для планирования и реализации процессов проектной деятельности.</p> <p>Высокий уровень освоения: уметь определять основные ключевые факторы успеха конкретного проекта и их психологические аспекты; адекватно применять инструменты и приёмы управления качеством продукта проекта; оценивать спектр возможных рисков; реализовывать процедуры оперативного контроля за ходом реализации проекта; подбирать и развивать проектную команду.</p>	- Беседа по заданной теме.
	<p>Владеть: Низкий уровень освоения: владеть концепцией системного подхода к организации проектной деятельности в организации, выделяя его основные подсистемы и этапы; навыками подготовки проектной документации и проведения основных этапов проекта.</p> <p>Средний уровень освоения: владеть навыками продуктивной работы на всех стадиях жизненного цикла проекта, включая отслеживание основных параметров психологического климата в команде проекта; владеть методами внедрения современных технологий эффективного руководства и лидерства в проектной группе; навыками первичной обработки полученных информационных данных о ходе реализации проекта, их интерпретации и внесения на этой основе организационных предложений.</p> <p>Высокий уровень освоения: владеть методологией системного, поведенческого и ситуационного подхода к решению задач проектного менеджмента; навыками подготовки и развития команды проекта, включая внедрение методов интерактивного обучения и ситуационного тестирования, приёмами ведения дискуссии, навыками соблюдения организационных политик и процедур; навыками поиска оптимальных способов решения задач по комплексному управлению проектом.</p>	- Беседа по заданной теме. -Письменные проверочные работы.

Оценочные средства

Блок А

ТЕСТ

Промежуточного контроля по курсу Основы проектной деятельности

Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: _____

Дата: _____.

1. К основным проблемам в работе Правительства Российской Федерации, побудивших внедрять систему управления проектами, относят:
 - А. Дефицит государственного бюджета Российской Федерации,
 - Б. Неэффективное межведомственное взаимодействие,
 - В. Дальнейшее ослабление биржевого курса рубля,
 - Г. Кризис после президентских выборов в США.

2. Основным «выученным уроком» внедрения проектного управления в органах власти на основе зарубежного и отечественного опыта является:
 - А. Необходимо «выбивать» больше бюджетных средств,
 - Б. Следует шире использовать опыт пятилетних планов развития народного хозяйства в СССР,
 - В. Правильный баланс между планированием и реализацией,
 - Г. Повышение заработной платы работников бюджетной сферы.

3. Отличие операционной деятельности от проектной состоит в том, что операционная деятельность:
 - А. Направлена на поддержание жизнедеятельности (стабильность),
 - Б. Направлена на развитие/изменение,
 - В. Жёстко ограничена во времени (сроки выполнения работ),
 - Г. Является высокооплачиваемой.

4. Среди национальных целей развития Российской Федерации, в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г № 474, отсутствует:
 - А. Цифровая трансформация,
 - Б. Комфортная и безопасная среда для жизни,
 - В. Опережающее развитие территории Дальнего Востока,
 - Г. Сохранение населения, здоровье и благополучие людей.

5. В соответствии с принятой системой уровней проектов, проект, обеспечивающий достижение целей и показателей деятельности федерального органа исполнительной власти, относится к категории:
 - А. Федеральный проект (в составе национального проекта),
 - Б. Федеральный проект (вне национального проекта),
 - В. Региональный проект,
 - Г. Ведомственный проект.

6. Среди типов проектов выделяют типы проектов по виду деятельности, это такие как:
 - А. Социальные, экономические, организационные, технические, смешанные (прочие),
 - Б. Национальные, федеральные, региональные, муниципальные, уровень организации,
 - В. Ведомственные и межведомственные,
 - Г. Краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные.

7. Деятельность, связанная с инициированием, подготовкой, реализацией и завершением проектов (программ), называется:
- А. Коммерческой,
 - Б. Программированием,
 - В. Инициативной,
 - Г. Проектной.
8. Одним из основных признаков проекта является:
- А. Издание Указа Президента Российской Федерации,
 - Б. Формирование сильной организационной культуры,
 - В. Ограниченность по времени и ресурсам,
 - Г. Обучение руководителей в Центре проектного менеджмента РАНХиГС.
9. Формулировка цели проекта должна соответствовать критериям:
- А. STEP,
 - Б. SMART,
 - В. SWOT,
 - Г. Stand-up.
10. К ограничениям проекта относят:
- А. Построение диаграммы Генри Гантта,
 - Б. Применение метода критического пути,
 - В. Использование метода PERT,
 - Г. Географические и природные условия.
11. Рамочный стандарт Института проектного менеджмента (PMI, Project Management Institute), основанного в 1969 г. в Технологическом институте Джорджии, называется:
- А. PRINCE2,
 - Б. ISO 21500:2012,
 - В. PMBoK,
 - Г. ГОСТ Р ИСО.
12. Субъект Российской Федерации, накопивший богатый опыт применения проектного управления:
- А. Белгородская область,
 - Б. Астраханская область,
 - В. Республика Дагестан,
 - Г. Республика Крым.
13. Набор фаз, через которые проходит проект с момента его начала до момента завершения, называется:
- А. Техническое задание,
 - Б. Бизнес-кейс (бизнес-идея),
 - В. Жизненный цикл,
 - Г. Проектно-сметная документация.
14. Подход к управлению проектом, когда переход к следующей стадии возможен только после достижения всех запланированных показателей для предыдущей, называется:
- А. Ключевые факторы успеха,
 - Б. Стартапом (start up),
 - В. Проведение совещаний и организация документооборота,

Г. Ворота (шлюз).

15. Оценка длительности выполнения операций методом PERT относится к группе процессов:

- А. Группа процессов инициации проекта,
- Б. Группа планирования,
- В. Группа исполнения,
- Г. Мониторинга и контроля.

16. В соответствии с рамочным стандартом управления проектами РМВоК-2017, общее количество областей знаний об управлении проектами равно:

- А. пять,
- Б. семь,
- В. десять,
- Г. двенадцать.

17. Вид жизненного цикла проекта, при котором к конечным результатам двигаются при помощи полного выполнения отдельных блоков, называется:

- А. Итерационный,
- Б. Конкордантный,
- В. Интроактивный,
- Г. Инкрементный.

18. Развитие команды проекта, совершенствование компетенций и взаимодействия членов команды проекта относится к области знаний:

- А. Управление интеграцией проекта,
- Б. Управление ресурсами проекта,
- В. Управление рисками проекта,
- Г. Управление заинтересованными сторонами проекта.

19. Способность члена команды проекта безбоязненно озвучить возникшую проблему перед руководителем проекта, называется:

- А. PERT – оценка,
- Б. Эскалация проблем,
- В. Вовлечённость члена команды,
- Г. «Цифровая зрелость» ключевых сотрудников.

20. Метод контроля финансовых затрат по проекту, заключающийся в сопоставлении объёма выполненной работы с фактическими затратами, называется:

- А. Установление стандартов, которые будут использоваться при контроле,
- Б. Метод освоенного объёма,
- В. Метод критического пути,
- Г. Метод минимизации риска.

21. Уровневая модель зрелости корпоративного управления проектами получила название:

- А. Цикл Деминга,
- Б. ОРМЗ,
- В. Бережливое производство (Lean),
- Г. Шесть сигм.

22. Одной из новейших методологий управления проектами, в которой декларируется, что люди и их взаимодействие важнее процессов и инструментов, называется:

- А. Управление рисками и возможностями проекта,
- Б. Кайдзен – непрерывное улучшение и совершенствование,
- В. Гибкое управление проектами (Agile),
- Г. Водопадный подход (Waterfall).

Блок D

Примерные вопросы к экзамену (8-ой семестр):

1. Проектная и операционная деятельность. Функциональное (операционное) и проектное управление.
2. Классификация проектов. Методы управления проектами.
3. Жизненный цикл проекта, выделение основных стадий.
4. Проектный анализ и финансовая реализуемость проекта.
5. Техничко-экономическое обоснование и бизнес-план проекта.
6. Источники финансирования проектной деятельности.
7. Системный подход к управлению проектами.
8. Ограничения и ресурсы проекта: примеры из практики.
9. Эффект и эффективность. Научно-технический эффект от проектной деятельности.
10. Простейшие методы определения эффективности.
11. Основы рамочного стандарта по управлению проектами РМВоК.
12. Задачи, процессы и уровни планирования проектной деятельности.
13. Иерархическая структура работ (ИСР), приём декомпозиции.
14. Диаграмма Гантта.
15. Сетевое планирование.
16. Метод критического пути.
17. Ресурсное и календарное планирование.
18. Определение сроков выполнения работ по проекту. Метод PERT.
19. Управление координацией в проекте.
20. Матрица ответственности.
21. Основные принципы управления стоимостью проекта.
22. Оценка стоимости проекта.
23. Понятие о бюджетировании.
24. Соотношение плановых затрат и реальных затрат. Метод освоенного объёма.
25. Мониторинг работ по проекту.
26. Взаимосвязь объёмов, продолжительности и стоимости работ.
27. Управление содержанием работ.
28. Структура и объёмы работ.
29. Производительность труда в проекте и методы её повышения.
30. Понятие о квалиметрии.
31. Менеджмент качества проекта.
32. Метод выявления корневых причин снижения качества. Диаграмма Исикавы.
33. Стандарты управления качеством.
34. Сертификация продукции проекта.

35. Основные принципы управления ресурсами проекта.
36. Управление закупками.
37. Управление поставками.
38. Управление запасами. Модель управления запасами.
39. Понятие проектных рисков.
40. Анализ проектных рисков.
41. Методы снижения рисков.
42. Социально-психологические роли участников проектной деятельности.
43. Формирование и развитие команды проекта.
44. Организация эффективной деятельности команды.
45. Управление персоналом проекта: развитие сотрудников и методы мотивации.
46. Управление персоналом проекта: развитие вовлечённости и проактивность сотрудников.
47. Психологические аспекты управления персоналом проекта.
48. Завершение проекта.
49. Понятие программы. Роль проектного офиса.
50. Управление программой.
51. Понятие портфеля проектов и программ. Стратегические цели развития.
52. Гибкие методы управления проектами (Agile). Методология Scrum.
53. Гибкие методы управления проектами, понятие stand-up сессии, роль спринта.
54. Национальные проекты в Российской Федерации.