

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Абдрахманов Данияр Маслярович  
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"  
Дата подписания: 02.02.2022 11:48:46  
Уникальный программный идентификатор:  
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра менеджмента и социальной психологии

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины

**Б1.О.07 Общая психология**

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки

**37.03.01 Психология**

Направленность **Организационная психология**

Форма обучения

**Очно-заочная**

Уфа 2021

Рабочая программа дисциплины Б1.О.07 Общая психология  
/сост.А.Р. Кудашев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся заочной формы  
обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры менеджмента и социальной  
психологии  
протокол № 3 от " 29 " января 2021 г.

@ Кудашев А.Р., 2021 год  
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	5
3 Структура и содержание дисциплины .....	11
3.1 Структура дисциплины .....	11
3.2 Содержание разделов дисциплины .....	12
3.3 Курсовой проект (курсовая работа) .....	20
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	24
4.1 Основная литература.....	24
4.2 Дополнительная литература .....	25
4.3 Периодические издания .....	25
4.4 Интернет-ресурсы .....	26

## **1 Цели и задачи освоения дисциплины**

Полноценное овладение всем спектром компетенций в сфере современной психологической науки невозможно осуществить без систематизированного изучения того, как развивается эта наука на современном этапе развития всего российского общества, какие актуальные задачи, на уровне личностного развития и социально-экономического развития страны в целом, решает. Поэтому обучающимся предлагается курс по систематизированному обзору современных проблем общей психологии, в котором прежде всего рассматривается вся совокупность психических явлений, их взаимосвязь и взаимодополняемость. Особый интерес представляют вопросы профессиональной деятельности психолога, формирование представлений о совокупности профессиональных знаний и умений, (шире, – компетенций, универсальных и профессиональных), где эту совокупность можно применить в реальных условиях функционирования современных организаций. Это позволит, в свою очередь, развить у обучающихся навыки системного анализа, соотнесения теоретических конструкций, тех или иных моделей и психологического сопровождения и управления.

### **Цель (цели) освоения дисциплины:**

Целью дисциплины «Общая психология» является оформление и закрепление профессионального интереса к выбранной сфере знаний и практических навыков в области психологической теории и практики, а так же формирование представлений об основных научных понятиях, теориях и проблемах общей психологии, о связи между методологическим, теоретическим и эмпирическими уровнями познания психической активности человека.

### **Задачами** изучения дисциплины «Общая психология» являются:

- ознакомление с психологией как наукой, её современными отраслями, методами исследования и практическими приложениями;
- определение специфики житейского, паранаучного и научного психологического знаний; основных различий между академической, практической и прикладной психологией;
- определение сравнительной специфики профессиональной деятельности психолога, содействие в осознании мотивации и обосновании выбора своей профессии;
- познакомиться с теоретическими основами общей психологии и с феноменологией психических явлений;
- получить представление о методах и результатах классических и современных исследованиях в общей психологии: психических процессов, психомоторики, памяти, внимания, речи и мышления, а также интегральных образований – интеллекта, способностей, креативности.

## **2 Требования к результатам обучения по дисциплине**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине (learning outcomes), характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-1	Способен осуществлять научные исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	<p><b>ОПК-1.1.</b> – Обладает фундаментальными знаниями в области общей психологии.</p> <p><b>ОПК-1.2.</b> – Умеет использовать фундаментальные знания в области общей психологии и профессиональной деятельности психолога для проведения исследования.</p> <p><b>ОПК-1.3.</b> – Владеет навыками выбора оптимальных методов проведения научных исследований на основе современной методологии.</p>	<p><b>Знать:</b>  Низкий уровень освоения:  знать базовые понятия и категории курса; содержание всех разделов данного курса; основные содержательные отличия видов профессиональной деятельности психолога; положения деятельностного и системного подхода в современной психологии.  Средний уровень освоения:  знать обзор основных проблем современной психологической науки; концепцию деятельностного и системного подхода; содержание основных современных сфер приложения психологических знаний.  Высокий уровень освоения:  знать основания и концептуальные подходы к организации и обеспечению научного исследования; основной категориальный строй психологической науки как инструмента для проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности; профессиональные и этические требования к деятельности психолога.</p> <p><b>Уметь:</b>  Низкий уровень освоения:  уметь выделять первичные особенности областей профессиональной деятельности психолога; пользоваться основными приёмами для выделения основных этапов подготовки научного исследования, включая определение психологических методов исследования.  Средний уровень освоения:  уметь определять основные проблемы в системе психологического сопровождения различных видов</p>

			<p>деятельности; применять методы системного анализа для подготовки и совершенствования исследовательских процессов.</p> <p>Высокий уровень освоения:  уметь определять основные психологические проблемы: функциональное рассогласование на уровне психических процессов, трудности в достижении целей в ходе командной работы, отсутствие навыков дивергентного мышления и стратегического видения, слабые навыки в коммуникативной деятельности и др.; адекватно применять инструменты и приёмы практического психологического исследования на основе современной методологии.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <p>Низкий уровень освоения:  владеть концепцией системного подхода к организации научного исследования, выделяя его основные подсистемы и этапы; навыками подготовки и проведения основных этапов проведения исследований в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Средний уровень освоения:  владеть навыками разработки и принятия концепции проведения научного исследования, включая описание основных этапов его проведения; владеть методами внедрения современных технологий эффективного проведения научного исследования; навыками первичной обработки полученных эмпирических данных и их интерпретации.</p> <p>Высокий уровень освоения:  владеть методологией системного, поведенческого, деятельностного и гуманистического подхода к проведению исследования профессиональной деятельности; навыками когнитивной и личностной рефлексии при подготовке и проведении исследования, включая отдельные методы</p>
--	--	--	---

			анкетирования и тестирования, приёмами ведения дискуссии, навыками обобщения и критического анализа современных психологических практик.
ОПК-6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p>ОПК-6.1. – Анализирует, оценивает полноту и достаточность информации для изучения запросов потенциальной аудитории.</p> <p>ОПК-6.2. – Грамотно, логично, аргументированно формулирует запросы для целевой аудитории; отличает факты от мнений, интерпретаций.</p> <p>ОПК-6.3. – Разрабатывает альтернативные пути и способы действий для стимулирования интереса к психологическим знаниям.</p> <p>ОПК-6.4. – Принимает обоснованное решение по оценке возможных потребностей и запросов.</p> <p>ОПК-6.5. – Способен систематизировать результаты деятельности по анализу и удовлетворению потребностей целевой аудитории для полноценного стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	<p><b><u>Знать:</u></b>  Низкий уровень освоения:  знать базовые понятия и категории курса; содержание всех разделов данного курса; основные подходы к анализу и верификации собранной психологической информации о потребностях аудитории.</p> <p>Средний уровень освоения:  знать содержание процесса анализа и верификации психологической информации; особенности обработки и дополнения психологической информации для принятия решений о выявленных потребностях и запросах целевой аудитории.</p> <p>Высокий уровень освоения:  знать основания и концептуальные подходы к обеспечению достоверной оценки полученной информации о потребностях и запросах целевой аудитории; подходы к разработке мер стимулирования интереса к психологическим знаниям, включая ситуации первоначального консультирования.</p> <p><b><u>Уметь:</u></b>  Низкий уровень освоения:  уметь выделять ключевые (узловые) потребности и запросы со стороны населения и организаций; пользоваться простейшими приёмами для стимулирования интереса к недостающей психологической информации.</p> <p>Средний уровень освоения:  уметь определять основные запросы и потребности в системе дистанционного и контактного взаимодействия с потенциальной аудиторией; применять методы проблематизации и визуализации для стимулирования интереса к профессиональной деятельности современного</p>



			<p>психолога и его возможностях для оказания помощи другим людям.</p> <p>Высокий уровень освоения:  уметь определять и анализировать основные потребности и запросы целевой аудитории; выявлять различные альтернативные варианты для предложения психологических услуг в условиях глобальных социальных трансформаций и потрясений.</p> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <p>Низкий уровень освоения:  владеть методами анализа и оценки имеющейся информации от потенциальной аудитории; навыками формулирования первоначальных суждений по психологическим проблемам людей и отдельных групп; способами генерирования альтернативных вариантов предлагаемых психологических услуг в сложившейся ситуации.</p> <p>Средний уровень освоения:  владеть навыками анализа имеющейся психологической информации, в том числе методами восполнения недостающей информации; владеть методами разработки альтернативных подходов к стимулированию интереса к психологическим знаниям.</p> <p>Высокий уровень освоения:  владеть методологией анализа всего комплекса полученной информации от целевой аудитории; навыками оценивания всего спектра предлагаемых психологических услуг, включая организационные и социокультурные аспекты; навыками проблематизации и всестороннего стимулирования интереса потенциальной и целевой аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>
--	--	--	---

### 3 Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

##### 3.1.1 Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачетных единиц (576 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов				
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>576</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>68</b>
Лекции (Л)	4	8	10	8	30
Практические занятия (ПЗ)	6	10	12	10	38
Промежуточная аттестация (зачет)			36	36	72
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>122</b>	<b>126</b>	<b>436</b>
- самостоятельное изучение разделов 1-4;	60	60	56	56	232
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	28	20	28	24	100
- подготовка к практическим занятиям.	10	10	38	46	132
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>зачёт</b>	<b>зачёт</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1-4 семестрах

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Введение в общую психологию. Место психологии в системе наук. Эволюционные основы психологии.	124	6	8	110
2	Психология познавательных процессов.	124	6	8	110
3	Эмоционально-волевая сфера психики.	166	8	10	112+36
4	Индивидуально-психологические свойства личности.	162	10	12	104+36
	Итого:	576	30	38	436+72(промежуточная аттестация)

#### 3.2 Содержание разделов дисциплины

**Раздел 1. Введение в общую психологию. Место психологии в системе наук. Эволюционные основы психологии.**

Тема 1. Психология как область знаний и сфера профессиональной деятельности.

Специфика психологических знаний, их использование в повседневной жизни и в профессиональной деятельности. Ситуация оптации (выбора профессии): взгляд со стороны оптанта, взгляд со стороны профессии. Академическая, прикладная и практическая психология: предметная область, задачи и методы работы. Компетентностный подход при подготовке психологов,

три ключевые компетенции специалиста-профессионала. Особенности подготовки психологов в Республике Башкортостан, в ГБОУ ВО БАГСУ.

#### Тема 2. Отрасли современной психологии.

Выделение отраслей психологической науки исходя из взаимодействия с другими отраслями знаний (Б.Ф. Ломов). Выделение педагогической психологии, юридической психологии, психофизиологии, медицинской и клинической психологии, социальной и организационной психологии и др. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния и свойства человека. Психологическое образование в высшей школе, понятие ФГОС. Универсальные компетенции бакалавра – психолога. Супервизия как фактор повышения профессиональной квалификации практических психологов.

#### Тема 3. Место психологии в системе наук.

Место психологии в системе естественных, социальных и гуманитарных наук. Практическая психология, психологическая диагностика. Психологическое консультирование, психологическое просвещение. Коррекционная и развивающая работа психолога. Человек как предмет психологического познания. Принципы психологии: общенаучные и собственно психологические. Методы психологии: наблюдение и эксперимент. Классификация методов по Б.Г. Ананьеву. Психобиографический метод изучения личности. Половой диморфизм. Тесты в психологии, основные виды тестов: субъективные, объективные, проективные. Методологические основы психологии.

#### Тема 4. Возникновение и развитие психики в филогенезе.

Концепция А.Н. Леонтьева о возникновении ощущений как исходной формы психического отражения. Реактивность и раздражимость. Психический образ как регулятор движений и действий. Понятие высших психических функций (Л.С. Выготский). Возникновение и развитие сознания, осознаваемые и неосознаваемые психические процессы.

### **Раздел 2. Психология познавательных процессов**

#### Тема 5. Познавательные психические процессы.

Понятия ощущения. Связь ощущений с началом психической жизни субъекта. Характеристики образа ощущения: пространственно-временные, модальные, интенсивностные (сила проявления). Понятие «чувственной ткани» психического образа. Классическая психофизика, закон Вебера – Фехнера. Закон Стивенса. Понятие порогов ощущений: абсолютные и дифференциальные пороги.

#### Тема 6. Сенсорная организация человека.

Виды ощущений, классификация ощущений (Б.Г. Ананьев): зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, тактильные, вибрационные, болевые, температурные, вестибулярные, мышечные, интероцептивные. Альтернативные подходы к выделению видов ощущений (Ч. Шеррингтон). Дистантные виды ощущений: зрение, слух, обоняние. Их специфические особенности:

расположение на голове, парность рецепторов, доминирование одного из членов пары (ведущий глаз и др.), возможность осознанного отключения работы этих органов чувств.

Контактные виды ощущений (вкусовые, тактильные, вибрационные, болевые, температурные). Специфические особенности: непосредственность, невозможность сознательного отключения субъектом, критический характер нарушений этих ощущений для полноценного функционирования психики.

#### Тема 7. Взаимодействие и экология ощущений.

Понятие сенсорной организации человека (Б.Г. Ананьев). Соотношение понятий адаптации и сенсбилизации. Синестезии. Опосредованность приёма информации извне особенностями текущего состояния организма.

Экспериментальные исследования последствий сенсорной депривации. Сенсорная депривация и гиперстимуляция как экологическая проблема, влияющая на сенсорное развитие современных детей. Возрастные этапы развития сенсорики детей. Сенсорное воспитание и сенсорное обучение.

#### Тема 8. Восприятие как познавательный процесс.

Перцептивный процесс и его продукт – перцептивный образ. Первичные характеристики восприятия: пространственно-временные, модальные и интенсивностные (Л.М. Веккер). Пространственные характеристики: локализация, отражение формы, объёма и величины объекта. Временные характеристики: последовательность, длительность и одновременность. Полиmodalность образа восприятия, принципиальные отличия от суммы ощущений. Стадии перцептогенеза. Роль макродвижений глаз, рук, голосового аппарата в процессе построения образа восприятия. Восприятие как интериоризированное перцептивное действие (А.В. Запорожец).

Иллюзии восприятия. Феномен кажущегося движения. Адаптация как эффект перцептивного научения. Восприятие и установка (Д.Н. Узнадзе). Стилиевые особенности восприятия: полезависимость – полenezависимость. Личностные аспекты восприятия (New Look).

#### Тема 9. Первичные и вторичные образы.

Понятие первичных и вторичных образов. Отличие вторичных образов от первичных (образов ощущения и восприятия). Виды вторичных образов: образы памяти, образы воображения, образы сновидения, образы галлюцинаций.

Представление как психический процесс. Появление способности к представлению как пробуждение «символической функции мышления» (Ж. Пиаже). Функции вторичных образов (А.А. Гостев): отражение, хранение и репродукция информации; межmodalное посредничество в процессе фиксации опыта; знаково-символическая репрезентация; эмоционально-экспрессивная; прогнозирующая; эталонная; регуляторная; трансляционная.

Мысленные образы и ментальные репрезентации как объект исследования. Феномен эйдети́зма. Формирование образа цели как начальное звено действия. Роль вторичных образов в организации мыслительной деятельности. Тренинговые программы, направленные на развитие воображения.

## Тема 10. Внимание как сквозной психический процесс.

Внимание как сквозной психический процесс. Отсутствие конкретного психического продукта как специфика аттенционных процессов. Функции внимания: избирательность, направленность, сосредоточенность, контроль. Физиологические механизмы внимания.

Выделение видов внимания (Н.Ф. Добрынин): непроизвольное (вынужденное, невольное, привычное) и произвольное (собственно произвольное, волевое, выжидательное). Послепроизвольное внимание. Произвольное внимание как внутренний, автоматизированный и свёрнутый контроль над протеканием психической жизни (П.Я. Гальперин). Свойства внимания: объём, устойчивость, концентрация, распределение, переключаемость. Методы диагностики свойств внимания.

Теории внимания. Внимание как фильтр, модель аттенюатора (А. Трейсмэн). Внимание как ресурс, теория единых ресурсов Д. Канемана. Понятие умственного усилия и активации, модель Д. Норманна и Д. Боброу. Внимание как перцептивное действие, внимание в управлении действием. Методы развития внимания и управления им.

## Тема 11. Память как сквозной психический процесс.

Общая характеристика памяти как сквозного психического процесса. Функции памяти: интеграторная; формирование оси психического времени и осуществление связи прошлого с будущим через настоящее; организация информации для дальнейшего сохранения и воспроизведения; основа обучения и развития.

Виды памяти и порядок их возникновения в онтогенезе: моторная, аффективная, образная, словесно-логическая (символическая) – по П.П. Блонскому. Эпизодическая (ретроспективная и проспективная) и семантическая память (Э. Тульвинг). Автобиографическая память и её функции: интересубъективные, интрасубъективные, экзистенциальные (В.В. Нуркова). Феномен ложных воспоминаний (конфабуляция), явление «Дежа вью».

Формы памяти как различные этапы обработки информации: мгновенная (сенсорная), кратковременная, оперативная (буферная), долговременная память. Модели памяти: У. Аткинсон, Д. Норман, Дж. Хоффман и др.

Выделение процессов памяти: запоминание, сохранение, воспроизведение, забывание. Непроизвольное запоминание, феномен импринтинга (К. Лоренц). Включённость запоминаемого материала в деятельность как условие непроизвольного запоминания (П.И. Зинченко). Произвольное запоминание и его изучение, эксперименты Г. Эббингауза с запоминанием бессмысленных слогов. Методы сбережения, узнавания и др. Мнемотехника. Эффекты памяти: эффект Зейгарник, эффект Биренбаум, эффект генерации, эффект края. Забывание, его роль в психической жизни, феномен вытеснения. Ретроактивное и проактивное торможение как механизмы забывания. Виды воспроизведения: припоминание, узнавание, реминисценция.

## Тема 12. Мышление как психический процесс.

Мышление в психологии, мышление как предмет междисциплинарных исследований. Теоретическое и практическое значение исследований психологии мышления. Активность мышления. Операционный характер

мышления и его опосредованность действием (орудием, словом). Характеристики мысли человека: речевая форма, суждение, опосредованность, обобщённость, феномен понимания.

Классификация видов мышления: наглядно-действенное, образное, словесно-логическое (понятийное). Онтогенетическая последовательность их формирования. Операции мышления: сравнение, сериация, анализ, синтез, конкретизация, обобщение. Обратимость операций.

Мышление как процесс, формирование понятий «проблема», «проблемная ситуация», «задача». Ситуативные и личностные детерминанты мышления, процесс переструктурирования (К. Дункер, М. Вертгеймер).

Экспериментальные исследования мышления: метод рассуждения вслух, метод клинической беседы (Ж. Пиаже). Мышление как ассоциация представлений. Бихевиоризм: концепция «проб и ошибок». Гештальт-психология: инсайт и стадии решения творческой задачи. Мыслительный стереотип, применение «игры 5» (В.Н. Пушкин). Генетическая эпистемология Ж. Пиаже, стадии развития интеллекта ребёнка, эгоцентризм и децентрация. Культурно-историческая теория формирования высших психических функций (Л.С. Выготский). Концепция поэтапного формирования умственных действий П.Я. Гальперина.

Моделирование мыслительных процессов в психологии и социальных науках: концепция искусственного интеллекта.

Тема 13. Речь как сквозной психический процесс. Функции и виды речи.

Язык как знаковая система, многообразие языковых систем. Речь как «операционализованный язык». Функции речи: коммуникативная, номинативная, регуляторная, экспрессивная. Значение и смысл речевых высказываний. Приём соединения отдельных слов в одно, сложносокращённое – агглютинация.

Виды речи: устная (восклицание, монолог, диалог) и письменная речь. Внешняя, внутренняя и эгоцентрическая речь (полемика Ж. Пиаже и Л.С. Выготского). Внутренняя речь как интериоризация эгоцентрической речи. Речь и мышление, проникновение речи в сферу мыслительных процессов. Речевые компоненты мышления, исключительная роль речи в формировании высших психических функций. Речь как сквозной психический процесс и интегратор психической деятельности. Распознавание слов, понятие логотена (Дж. Мортон). Психолингвистика как наука о психологических и лингвистических особенностях речи.

### **Раздел 3. Эмоционально-волевая сфера психики**

Тема 14. Психические состояния. Обычные и изменённые состояния психики.

Психические состояния и повседневный опыт человека. Специфика психических состояний: динамизм, значительная доля субъективизма, недостаточная изученность. Различные подходы к психическим состояниям: в контексте поведения человека в целом (Н.Д. Левитов), как общий функциональный уровень (В.Н. Мясищев), как общая реакция личности на внешние или внутренние стимулы (А.И. Прохоров), сочетание сложной реакции и процесса (Л.В. Куликов). Стенические (бодрость, воодушевление, радость и

др.) и астенические (пассивность, депрессия, грусть, печаль и др.) состояния. Психические состояния, связанные с трудовой деятельностью: монотония, утомление, напряжённость (Л.Б. Леонов).

Обычные (типичные) психические состояния, связь с эмоциональной сферой, ось сон – бодрствование. Тревожность как ощущение неопределённой угрозы (Ф.В. Березин). Фрустрация как состояние, вызванное трудностями в удовлетворении потребностей. Изменённые состояния психики, причины возникновения: физиологические, психологические и фармакологические агенты. Состояние гипноза, уход от реальности, мания, переход от жизни к смерти.

#### Тема 15. Волевое действие и его структура.

Воля и её дефиниции (Е.П. Ильин, В.А. Иванников). Место волевой регуляции в управлении познавательными процессами, в ходе выполнения деятельности. Проблема свободы воли человека как одна из главных проблем в современной философии и психологии.

Волевое действие и его стороны (аспекты). Простые и сложные волевые действия. Структура сложного волевого действия. Проблема методов экспериментального изучения воли. Формирование воли в течение детства. Переход в развитии воли от первичных к вторичным волевым качествам. Стэнфордский эксперимент с марш-меллоу. Общее представление о механизмах возникновения волевой регуляции поведения.

#### Тема 16. Эмоции: виды и функции.

Множественность эмоциональных проявлений, связь с психическими состояниями (см. Тема 14). Отличия эмоций от ощущений. Основные виды эмоций человека. Характеристика и виды аффектов, связь с практикой проведения судебно-психологической экспертизы. Разновидности чувств, интеллектуальные чувства (С.Л. Рубинштейн). Концепция стресса (Г. Селье), негативные последствия и пути нейтрализации стресса. Основные функции эмоций, эмоции в регуляции деятельности.

Теории эмоций, эволюционная теория эмоций (Ч. Дарвин). Теория эмоций Джемса – Ланге. Когнитивная теория эмоций Л. Фестингера. Информационная теория эмоций (П.В. Симонов). Природно-географические аспекты эмоциональной сферы людей. Открытие нервных центров «удовольствия» и «неудовольствия» Х. Дельгадо. Чувства и страсти в описании человека, любовь как чувство и состояние, выделение видов любви (Э. Фромм). Совесть как нравственное чувство.

#### Тема 17. Мотивационная сфера человека.

Важность мотивационной сферы с точки зрения понимания поведения человека. Три основных подхода к пониманию мотивации человека: психоаналитический, бихевиористский, гуманистический. Потребности человека, материальные и социальные. Соотношение мотивов деятельности и целей отдельных действий (А.Н. Леонтьев), строение мотивационной сферы человека по А.Н. Леонтьеву. Диспозиционные и ситуационные факторы мотивации.

Теории мотивации. Особенности теории мотивации по Д. Уотсону, теория социального научения (А. Бандура). Концепция мотивации А. Маслоу. Мотивация достижения успехов и избегания неудачи. Три базисных мотивационных вектора (Д. МакКлелланд). Феномен каузальной атрибуции, фундаментальная ошибка атрибуции. Мотивация аффилиации: стремление к людям и боязнь быть отвергнутым.

#### **Раздел 4. Индивидуально-психологические свойства личности.**

Тема 18. Понятие и типы темперамента.

Темперамент и его основные компоненты (В.Д. Небылицин). Гуморальные теории темперамента (Гиппократ, П.Ф. Лесгафт). Конституциональные теории темперамента. Шизотимический и циклотимический типы темперамента (Э. Кречмер). Нейродинамические теории темперамента. Свойства нервной системы как природная основа темперамента (И.П. Павлов). Исследование свойств нервной системы человека, выявление их ЭЭГ-коррелятов (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицин). Темперамент как «системное обобщение» индивидуально-психофизиологических особенностей человека (В.М. Русалов). Проявления темперамента в предметной деятельности и в общении.

Концепция индивидуального стиля деятельности (В.С. Мерлин, Е.А. Климов). Соотношение темперамента и индивидуального стиля деятельности. Взаимовлияние темперамента и речевой активности, гендерные особенности темперамента.

Тема 19. Характер человека: типологии и формирование

Общие различия между личностью и характером, характером и темпераментом. Множественность черт характера, задача разбиения их на группы. Волевые, деловые (трудовые) и коммуникативные черты характера. Понятие акцентуированных черт характера, шкала П.Б. Ганнушкина – С. Кербикова. Типология акцентуированных характеров по К. Леонгарду. Типы акцентуаций характера в соответствии с классификацией А. Личко. Понятие социального характера (Э. Фромм). Садомазохист, конформист-автомат и разрушитель как типы социальных характеров.

Неравномерность (гетерохронность) возрастной динамики в формировании характера. Проявления определённых черт характера у младших дошкольников. Нормальный и аномальный пути развития характера. Условия, оказывающие влияние на формирование характера в детстве: роль самооценки, я-концепции, уровня притязаний и идентичности. Изменения в характерах людей в течение всей жизни.

Тема 20. Способности человека. Творческие способности и креативность.

Житейское представление о способностях, определение способностей в современной психологии. Важность индивидуально-психологической составляющей, связь с успешностью деятельности, формула способностей (Б.М. Теплов). Виды способностей: элементарные (простейшие) и высшие (сложные, комплексные); общие и специальные способности. Природно- и социально обусловленные способности, роль задатков. Генетические доказательства существования задатков к развитию способностей: эксперименты на близнецах. Одарённость, талант и гениальность как уровни развития способностей у людей.



Творческие способности человека, соотношение творческих способностей и интеллекта. Подходы к описанию и изучению креативности (Дж. Гилфорд, Э.П. Торренс, Р. Стенберг). Представления о роли конвергентного и дивергентного мышления в интеллектуальной деятельности (Т. Любарт). Базовые свойства креативного мышления: беглость, гибкость, оригинальность, способность к доработке ситуации. Социальный интеллект и его измерения. Концепция эмоционального интеллекта и эмоционального лидерства.

Когнитивный стиль как устойчивое предпочтение способа интеллектуального поведения. Характеристики основных когнитивных стилей: полезависимость / полнезависимость; аналитичность / синтетичность; ригидность / гибкость. Основные методы изучения когнитивных стилей (Г. Уиткин, Дж. Струп, Дж. Каган и др.).

### **3.2.1 Практические занятия (семинары) Заочная форма обучения**

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Работа в малых группах «Основные проблемы в ходе выбора профессии психолога (ситуация оптации): явные и скрытые способности, настойчивость и интерес к профессии, профессионально важные качества»	4
2	1	Кейс-анализ «Ситуация преодоления семейного конфликта: взгляд со стороны будущего психолога»	4
3	2	Семинар «Структура современной психологической науки: выделение отраслей и вклад отечественных психологов»	4
4	2	Работа в малых группах «Деятельность, поведение, общение и научение: примеры из практики работы в организациях»	4
5	2	Кейс-анализ «Восприятие объекта отличается от суммы ощущений: пример рекламы»	6
6	3	Работа в малых группах «Когнитивно-психологический подход и выделение трёх врождённых систем обработки информации (НЛП)»	4
7	3	Антиципация как способность к когнитивно-эмоциональному моделированию. Кейс-анализ «Помогите бедному ребёнку!»	6
8	3	Семинар «Индивидуально-психологические свойства личности и их роль в жизни человека»	6
		Итого:	38

### **3.3 Курсовой проект (курсовая работа)**

Курсовой проект (курсовая работа) по дисциплине «Общая психология» предусмотрена учебным планом в третьем очном цикле.

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Основная литература**

1. Абрамова, Г. С. Общая психология: учебное пособие / Г. С. Абрамова. — 2-е изд., стер. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 496 с. — (Высшее образование:

Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-013592-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081517> (дата обращения: 13.11.2021).

2. Караванова, Л. Ж. Психология: учебное пособие для бакалавров / Л. Ж. Караванова. — 3-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с. - ISBN 978-5-394-03766-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091842> (дата обращения: 13.11.2021)

3. Крысько, В. Г. Общая психология в схемах и комментариях: учебное пособие / В.Г. Крысько. — 8-е изд., испр. — Москва: ИНФРА-М, 2022. — 196 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-015329-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1834402> (дата обращения: 13.11.2021)

4. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию: учебник и практикум для вузов / Р. С. Немов. — 6-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 726 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14603-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477985>.

#### **4.2 Дополнительная литература**

1. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2018. - 640 с.: ил. - ISBN 978-5-91768-086-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/911024> (дата обращения: 13.11.2021).

2. Ефимова, Н. С. Основы общей психологии : учебник / Н. С. Ефимова. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 288 с. — . - ISBN 978-5-8199-0702-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1197266> (дата обращения: 13.11.2021).

3. Примерная образовательная программа (ПООП) по направлению подготовки 37.03.01 Психология. // Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего образования по УГСН 37.00.00 «Психологические науки». – Москва, 2021.

#### **4.3 Периодические издания**

1. Психологический журнал / Учредитель Институт психологии РАН; редакционная коллегия А. Л. Журавлев (главный редактор) [и др.]. - Москва, 1980. — Выходит 6 раз в год. — URL: [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html)

2. Национальный психологический журнал / Учредитель Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова ; редакционная коллегия: Ю.П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 2006. – ежекв. – URL: <http://npsyj.ru>

3. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / Учредитель Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова ;

редакционная коллегия: Ю. П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 1977– . – ежекв. – URL: <http://msupsyj.ru/>

4. Психологические исследования / Учредитель Российская академия образования; редакционная коллегия :В. Ф. Спиридонов (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2008 -, - 6 выпусков в год. - URL: <http://psystudy.ru/index.php/about.html>

5. Современная зарубежная психология / Учредитель ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»; редакционная коллегия: Т. В. Ермолова (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2012. - ежекв. - URL: <http://psyjournals.ru/>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

№	Наименование Интернет-ресурса	Тип Интернет - ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1	Библиотека психологической литературы BOOKAP (Books of the psychology) [Электронный ресурс]	Сайт	<a href="https://bookap.info">https://bookap.info</a>
2	«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]	Сайт	<a href="http://flogiston.ru/library">http://flogiston.ru/library</a>
3	Сайт psychology.ru: Психология на русском языке. [Электронный ресурс]	Сайт	<a href="http://www.psychology.ru/Library">http://www.psychology.ru/Library</a>
4	Сайт «Мир психологии». [Электронный ресурс]	Сайт	<a href="http://psychology.net.ru/articles">http://psychology.net.ru/articles</a>
5	Психологический форум MyWord.ru [Электронный ресурс]	Сайт	<a href="http://psylib.myword.ru">http://psylib.myword.ru</a>

#### 4.5 Методические указания к практическим занятиям

Цель практических занятий заключается в проработке теоретического материала, систематизированного в ходе проведения лекционных занятий, и приобретении практических навыков и умений в области обобщения и критической оценки исследований актуальных проблем общей психологии, выявления основных тенденций развития современной психологической науки и рассмотрения перспективных путей их практического применения. Основные задачи: систематизировать и обобщить имеющийся теоретический материал в области основ психологии и описания видов психических явлений, развить универсальные и общепрофессиональные компетенции в части анализа и синтеза подходов к описанию особенностей и закономерностей в профессиональной деятельности психолога, использованию этих психологических закономерностей при решении практических задач в сфере диагностики, проведения научного исследования, решения организационных вопросов, психологического просвещения и консультирования и др.

Одним из основных форматов проведения практических занятий является работа в малых группах по анализу конкретных ситуаций (в том числе авторских кейсов) с подготовкой обобщающих и аналитических материалов, на семинарских занятиях основной формат – организованная дискуссия. В ходе анализа конкретных ситуаций обучающиеся делятся на небольшие группы по

5-9 человек в каждой и формируют общую позицию по ситуации. Затем представители групп излагают общегрупповое решение, представляя, в случае необходимости, аналитические материалы. На заключительной стадии занятия преподаватель подводит общий итог по кейсу, либо по проведённой дискуссии.

Практические занятия, таким образом, сочетают в себе индивидуальную и групповую работу обучающихся, а также позволяет сформировать представление об интерактивной работе на занятиях. Это обеспечивает актуализацию межпредметных связей, закладывает основу для изучения дисциплин (прохождения практики), связанных с освоением обучающимися основ профессиональной деятельности психолога и получением профессиональных умений и опыта практической деятельности. На семинарских занятиях используется дискуссия, которая организуется по классической схеме: высказывание своей точки зрения, ответы на вопросы, высказывание мнений других участников. Предполагается, что обучающиеся уже имеют определённое представление о предмете дискуссии, а задача преподавателя, - систематизировать общую картину, углубить знания в определённой области общей психологии, развития и современного состояния проблемных областей науки и практики современной психологической науки.

#### **4.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы**

##### **КЕЙС:**

##### **Эффект свидетеля: история Китти Дженовезе (синдром Дженовезе)**



Источник: Дж. Роллс «Классические случаи в психологии» — СПб.: Питер, 2010. С. 63-72.

**Жертва, тщетно взывавшая о помощи: история Китти Дженовезе**  
Тринадцатого марта 1964 года двадцативосьмилетняя Кэтрин Дженовезе (Catherine Genovese) возвращалась домой с работы. Это возвращение оказалась последним в ее жизни: Дженовезе получила удар в спину ножом от неизвестного нападавшего, а затем была изнасилована и убита.

Подобные ужасные происшествия не являются в Нью-Йорке чем-то необычным, но об этом преступлении стало известно во всем мире. Свидетелями ее страданий, которые продолжались в течение получаса, были 38 соседей, из которых никто не удосужился вызвать полицию.

Случай «Китти Дженовезе» (так ее обычно называли знакомые) послужил катализатором исследований феномена поведения свидетелей. До сегодняшнего дня социальные психологи продолжают спорить о причинах того, что иногда называется «синдромом Дженовезе» или «эффектом свидетеля».



Как заметил профессор психологии из Нью-Йорка Стэнли Милгрэм (Stanley Milgram), «этот случай затрагивает фундаментальную проблему человеческого состояния... Если мы нуждаемся в помощи, то будут ли окружающие пассивными свидетелями нашей гибели или же они попытаются спасти нас?»

### **Убийство Кэтрин Дженовезе**

Рано утром Китти уехала из бара, директором которого она работала, недалеко от дома на автомобильной стоянке припарковала свой красный «Фиат». Она жила в Кью-Гарденс, довольно безопасном в криминальном отношении микрорайоне Нью-Йорка, населенном, преимущественно, представителями среднего класса. На пути к дому она заметила приближающегося к ней человека. Позднее нападавший рассказал, что она сразу же бросилась бежать. Возможно, она заметила нож в его руке и попыталась как можно скорее добраться до ближайшего телефона-автомата, чтобы позвонить в полицию.

Нападавший схватил ее сзади и нанес ей в спину несколько ударов ножом. Китти закричала: «О Боже! Он зарезал меня! Помогите! Помогите!» В этот момент в окна многих ее соседей по дому зажегся свет. Ирена Фрост отчетливо слышала крики Китти и могла видеть все происходящее на улице. Ирена рассказывала: «Раздался еще один пронзительный крик и затем она упала, продолжая звать на помощь». Роберт Мозер открыл свое окно на седьмом этаже, увидел борьбу двух людей и крикнул: «Эй, оставь девчонку в покое!» Нападавший услышал эти слова и поспешил прочь. К сожалению, история на этом не закончилась.

Нападавший схватил ее сзади и нанес ей в спину несколько ударов ножом. Китти закричала: «О Боже! Он зарезал меня! Помогите! Помогите!» В этот момент в окна многих ее соседей по дому зажегся свет. Ирена Фрост отчетливо слышала крики Китти и могла видеть все происходящее на улице. Ирена рассказывала: «Раздался

еще один пронзительный крик и затем она упала, продолжая звать на помощь». Роберт Мозер открыл свое окно на седьмом этаже, увидел борьбу двух людей и крикнул: «Эй, оставь девчонку в покое!» Нападавший услышал эти слова и поспешил прочь. К сожалению, история на этом не закончилась.

Китти, истекавшая кровью, сумела дойти до двери своего дома и попыталась ее открыть. Но тут она увидела, что нападавший вернулся. Он снова ударил ее ножом, а потом нанес еще несколько ранений. Китти закричала: «Я умираю! Я умираю!» И вновь соседи услышали ее крик. Некоторые из них зажгли свет и открыли окна. Молодая француженка по имени Андрэ Пик, жившая на втором этаже, увидела, как какой-то мужчина наносит удары Китти. Марджори и Сэмюэль Кошкин, квартира которых находилась на шестом этаже, также были свидетелями нападения. Они видели, как нападавший побежал к своей машине, но затем заметили, что через пять минут он снова оказался рядом со своей жертвой.

И вновь Китти попыталась найти спасение в своем доме. Она вошла в холл, но нападавший вернулся в третий и последний раз. Как он вспоминал позднее, «я вернулся, потому что не закончил то, что собирался сделать». Идя по следам крови, он дошел до того места, где лежала Китти, изнасиловал ее и убил. В общей сложности, нападение продолжалось чуть более получаса. За все это время никто из свидетелей преступления не позвонил в полицию.

Нападавший сел в свою машину и скрылся. Через несколько кварталов, ожидая на перекрестке зеленого сигнала светофора, он заметил, что водитель соседней машины задремал. Убийца вышел из своей машины, разбудил задремавшего водителя и предупредил его о том, как опасно спать за рулем. Это был на удивление альтруистический поступок человека, на руках которого еще не высохла пролитая им кровь.

Как выяснилось позднее, Китти Дженевезе стала его третьей жертвой.

### **Нападавший: Уинстон Мосли**

Неделю спустя двадцатидевятилетний неквалифицированный рабочий Уинстон Мосли (Winston Moseley) был арестован за убийство. Ранее он не имел судимостей, жил с женой и двумя детьми недалеко от места трагедии. На допросе он быстро признался в совершенном убийстве и заявил, что в тот день у него возникло непреодолимое желание убить женщину. Через три месяца его дело рассматривалось в суде. Несмотря на ходатайство защиты об освобождении подсудимого от ответственности по причине его невменяемости, 11 июня 1964 года суд приговорил Уинстона Мосли к смертной казни на электрическом стуле. Однако судья допустил ошибку, не разрешив представить сведения о психическом здоровье Мосли на предварительных слушаниях. В итоге высшая мера наказания убийце была заменена на пожизненное заключение.

Год спустя Мосли попытался убежать из тюрьмы. Он напал на охранника, завладел его оружием и взял в заложники пятерых гражданских лиц. Он изнасиловал одну из женщин и в конце концов сдался вооруженным агентам ФБР.



Уинстон Мосли умер в 2016 году в тюрьме Грейт Мидоу, расположенной в штате Нью-Йорк. На протяжении более 50 лет суд отклонял все его просьбы о досрочном освобождении.

Детали этого преступления были ужасными и вызвали настоящую сенсацию. Однако сенсационная история, о которой сообщали газеты, имела отношение не столько к подробностям убийства, сколько к тому факту, что никто из сорока человек, живших в одном доме с Китти и ставших свидетелями трагедии, за все время нападения так и не удосужился позвонить в полицию. Когда кто-то из них все же вызвал полицейских, Китти уже была мертва. Известно, что они прибыли через две минуты после звонка. Свидетель, обратившийся в полицию, сделал это только после того, как сначала посоветовался по телефону со своим другом, жившим в округе Нассау. Этот друг и велел ему вызвать полицию. Но даже после этого осторожный свидетель сначала постучался в дверь своей соседки по лестнице и попросил ее сделать звонок. Позднее он объяснял это тем, что не хотел оказаться замешанным в историю.

Если бы кто-то из свидетелей позвонил в полицию сразу после того, как заметил неладное, то, скорее всего, Китти Дженовезе осталась бы жива. Вопрос, который задавали себе многие люди, звучал следующим образом: почему никто не позвонил в полицию, когда стало ясно, что у них на глазах убивают невинную женщину?

### **Слишком много свидетелей, чтобы рассчитывать на их помощь**

После этого преступления многие эксперты пытались объяснить бездействие свидетелей. Ими было выдвинуто множество предположений, в числе которых называлась и взаимная отчужденность людей (утрата индивидуальности) вследствие характерного для городских жителей слабого чувства общности. Действительно, в последующие годы появились сообщения о толпах людей, «подбивавших» самоубийц совершить последний прыжок. Однажды, когда полицейские снимали с крыши потенциального самоубийцу, их освистали стоявшие внизу зеваки. Интересно, что один богослов, заявивший, что деперсонализация в городе зашла дальше, чем можно было когда-либо это представить, попросил не называть его имя! Многие объяснения оставались просто догадками, и поэтому два нью-йоркских профессора психологии решили

исследовать поведение свидетелей. Их интерес стал прямым следствием убийства Китти Дженовезе. Этих профессоров звали Бибб Латане (Bibb Latane) и Джон Дарли (John Darley).

Латане и Дарли решили выяснить, действительно ли все случившееся произошло именно потому, что свидетелей убийства было так много, что никто из них не пришел жертве на помощь. Первое выдвинутое ими объяснение они обозначили как «*массовое неведение*». Оно предполагало, что в неопределенных ситуациях люди смотрят на окружающих, чтобы понять, как им следует поступать (утверждалось, что это отражает «социальную реальность»). Если в чрезвычайной ситуации все другие свидетели также не знают, что им следует делать, и нуждаются в руководстве, то ориентация на таких свидетелей может дать неверное указание к действию, которое иногда сводится к полному бездействию.



Возможно, что в рассматриваемой истории свидетели искали указаний к действию у жильцов других квартир, не видели никаких указаний и поэтому просто не интерпретировали происходящее как чрезвычайное событие. Проще говоря, если никто другой не собирается оказывать помощь, то возможно, что в действительности ситуация не является экстраординарной. Но для описания увиденного выдвигались и другие объяснения, такие как «месть любовника» или «просто веселящаяся парочка». Свидетельница-француженка Мадлен Гартман позднее признавала, что она, возможно, неправильно интерпретировала это событие и не восприняла его как чрезвычайное. Она заявила: «В течение ночи я много раз слышала громкие крики. Но ведь я не полиция, и мой английский далек от совершенства».

Второе объяснение, предложенное Латане и Дарли, также имеет отношение к численности свидетелей. Они утверждали, что присутствие других людей может влиять на процесс принятия решений. Если при каком-то чрезвычайном событии присутствует много людей, то возникает так называемое размывание ответственности, в результате которого каждый человек чувствует себя менее ответственным за происходящее. С учетом большого числа свидетелей убийства Дженовезе и их осведомленности о том, что многие другие люди также наблюдают



за развитием ситуации (они видели, как их соседи выглядывали из освещенных окон), каждый рассчитывал на то, что первым ответственность на себя возьмет кто-то другой. Другими словами, каждый ожидал, что в полицию позвонит кто-то из соседей. В любом случае, если бы никто не пришел жертве на помощь, то в этом не было бы исключительно их вины. Они всегда могли бы сказать: «Не надо обвинять только меня. Другие также не ударили палец о палец!»

Объяснение, использующее понятие размывания ответственности, подкреплялось показаниями свидетелей. Мистер Кошкин с шестого этажа собрался позвонить в полицию, но у его жены было другое мнение: «Я не позволила ему это сделать, — заявила она журналистам. — Я сказала ему, что и без него уже, наверное, сделано не меньше тридцати звонков».

Удивительно, но Мосли, по-видимому, знал, что свидетели, скорее всего, поведут себя пассивно. Позднее он признался, что его мало беспокоили крики жильцов дома. Он заявил: «У меня было ощущение, что этот мужчина закроет свое окно и пойдет спать — и именно так он и сделал».

[Латане и Дарли провели серию экспериментов](#), в ходе которых они исследовали так называемый эффект свидетеля.



Для первого эксперимента они пригласили студентов для обсуждения «личных проблем, с которыми сталкиваются учащиеся колледжа». Во избежание недоразумений студентов рассадил по отдельным кабинкам, а общение с ними осуществляли по системе внутренней связи. Каждому студенту по очереди давалась возможность говорить в течение двух минут. Во время своего первого выступления один из участников упомянул, что в стрессовых ситуациях с ним случаются припадки. Во время второго его выступления стало ясно, что у него действительно начался припадок. Он кричал: «Помогите! У меня начался припадок! Я могу умереть... помогите!» Около 85% тех, кто думал, что рядом с жертвой припадка больше нет никого, предложили свою помощь в течение двух минут; студенты, составляющие группы по три человека, сообщили о начале припадка в 62%; и только 31% студентов в группах из шести человек пришли на помощь в течение двух минут. Этот результат является наглядным примером рассеяния

ответственности: присутствие других людей означало, что каждый участник эксперимента чувствовал меньшую ответственность за предоставление помощи. В ходе второго исследования студентов, не объединенных в группы, располагали в комнате и предлагали им индивидуально отвечать на письменные вопросы о трудностях городской жизни. В то время как они выполняли задание, в комнату через отверстие в стене начинал проникать «дым» (на самом деле обычный пар). В течение четырех минут реальные действия предприняли 50% студентов, а 75% начали действовать в течение шести минут, когда эксперимент закончился. Однако в группах, составленных из трех участников, лишь 4% студентов сообщили о «дыме» в течение четырех минут и только 38% — в течение шести минут. Когда два «скрытых» исследователя присоединялись к ничего не подозревавшему участнику и отвечали «не знаю» на все вопросы, которые им задавали (такие как: «считаете ли вы, что мы должны что-то делать?»), то лишь 10% участников сообщили о дыме в течение шести минут, когда эксперимент закончился. Это является наглядным примером массового неведения: люди не хотели проявлять чрезмерную реакцию и лишаться покоя. В присутствии других людей мы смотрим на окружающих, чтобы понять, как нам следует действовать. Если они выглядят спокойными, то мы не видим вокруг себя никаких проблем.

Массовое незнание, возможно, объясняет, почему свидетели убийства Дженовезе вели себя так пассивно. По-видимому, они полагали, что поскольку никто не реагирует на ситуацию так, как если бы она была экстраординарной, то, скорее всего, она таковой и не является. Кроме того, даже если кто-то из них и мог подозревать что-то неладное, эффект рассеяния ответственности вынуждал его чувствовать себя в меньшей степени обязанным предпринимать какие-то действия. В составе группы индивиду гораздо проще решить, что он может ничего не делать, и понадеяться на то, что об исправлении ситуации побеспокоится кто-то другой.

Случай Дженовезе ставит следующие вопросы: почему мы не хотим казаться проявляющими гиперреакцию в чрезвычайной ситуации, и действительно ли лучше перестараться, чем проявить полное бездействие? Многие люди объясняют пассивное поведение нежеланием выглядеть смешными или суетливыми, но почему суетливым должен считаться человек, делающий то, что он считает правильным? Возможно, люди проводят собственный анализ выгод и издержек и решают, что потенциальные издержки для них (опасность, затраты времени и сил) перевешивают потенциальные выгоды. Но является ли такое поведение типичным в других культурах?

### **Предсказуемая апатия**

Споры по поводу случая Китти Дженовезе продолжаются и по сей день. Как могли свидетели преступления проигнорировать крики жертвы о помощи? Почему многие из них во время последующих интервью так равнодушно говорили о своем бездействии?

Сведения, предоставленные Латане и Дарли, позволяют предположить, что свидетели преступления вели себя вполне предсказуемо и в полном соответствии с тем, что мы знаем теперь о социальном поведении в групповых ситуациях. Ведь наличие групповой ситуации предполагает сам факт того, что свидетели знали о присутствии друг друга.

В своей статье, написанной в 1985 году, Шотленд (Shotland) сделал следующий вывод: «Результаты почти двадцатилетних исследований указывают на то, что так называемый эффект свидетеля проявляется во всех типах чрезвычайных ситуаций,

медицинских и криминальных» (Shotland R.L. When bystanders just stand by // Psychol. Today. 1985, June. P. 52).

### **Уроки истории. Что нужно делать, чтобы свидетели помогли вам?**

Так были ли крики Китти напрасными или же они должны помочь нам извлечь уроки, которые могут принести пользу другим людям, нуждающимся в срочной помощи? Что бы вы сделали на месте Китти Дженовезе, чтобы повысить свои шансы на спасение?

С учетом результатов всестороннего изучения «синдрома Дженовезе» было разработано несколько простых правил, которым рекомендуется следовать в тех случаях, когда вам требуется срочная помощь.

Чтобы вам оказали помощь окружающие:

1. Прежде всего постарайтесь, чтобы у свидетелей не было сомнений в том, что наблюдаемая ситуация является действительно чрезвычайной и требует их помощи. Например, вы должны дать им ясно понять, что подверглись нападению, а не просто издаете пьяные выкрики. Вам следует подавать сигнал или просьбу о помощи четко и недвусмысленно.
2. Вам нужно справиться с эффектом рассеяния ответственности, выбрав конкретного человека, которого вы будете просить о помощи. Гораздо легче игнорировать абстрактное обращение «Помогите!», чем конкретное «Эй, вы, в сером пиджаке, идите сюда, здесь произошло несчастье, и мне нужна ваша помощь. Срочно позвоните в полицию!». Вам нужно дать конкретное задание и возложить на человека ответственность за его выполнение.
3. Как только один человек начинает оказывать помощь, социальная норма в экстренной ситуации меняется с «не помогать» на «помогать». Вполне вероятно, что другие люди начнут воспринимать ситуацию как чрезвычайную и будут прилагать усилия, чтобы вам помочь.

Таким образом вам удастся справиться с эффектом массового незнания. Вас засыплют предложениями о помощи. Делайте так, чтобы психология работала *на* вас, а не *против* вас.

Этот случай может оказывать благоприятное воздействие и другим образом. Несколько лет назад я увидел, как по улице перед моим домом идет, шатаясь, пьяный мужчина. Автомобильное движение на этой улице было очень интенсивным, и мужчина с высокой вероятностью мог спровоцировать дорожно-транспортное происшествие. Я подумал, что мне следует позвонить в полицию, но тут же представил себе, сколько звонков они уже получили. Но, вспомнив о «синдроме Дженовезе», я все же сделал звонок. Полицейские прибыли через пять минут и забрали нарушителя. На следующий день они приехали снова, чтобы поблагодарить меня. Мой звонок оказался в тот вечер первым; они также сказали, что им не важно, сколько звонков они получают. Подгулявший мужчина был выпущен целым и невредимым утром следующего дня.

Более ясное понимание психологических объяснений случая Дженовезе позволяет людям лучше подготовиться к чрезвычайным ситуациям в их жизни. Это понимание может спасти жизнь вам или кому-то другому.

К сожалению, история Китти Дженовезе на этом не закончилась. Каждый год происходят прискорбные события, повторяющие ее случай. В 2003 году министр иностранных дел Швеции Анна Линд была убита в переполненном людьми универмаге. Убийца начал преследовать ее еще на эскалаторе, а затем нанес ей смертельные ножевые ранения. Вокруг находились десятки людей, но ни один не пришел ей на помощь. Действие «синдрома Дженовезе» проявилось еще раз.

## Постскриптум

Что же можно сказать о случае Китти Дженовезе? Возможно, его можно резюмировать следующим образом: «Преступление было ужасным, но оно сослужило определенную службу обществу, убедив его в необходимости приходить на помощь тем своим членам, которым угрожает опасность». Эти слова взяты из письма, опубликованного в «New York Times» в 1977 году, оно было написано Уинстоном Мосли. В конце концов Мосли раскаялся в своих преступлениях и во время заключения даже получил диплом по социологии. До настоящего времени он находится в тюрьме Грейт Мидоуз в штате Нью-Йорк и продолжает подавать прошения об освобождении. Братья и сестра Китти поклялись препятствовать выходу Уинстона Мосли на свободу. Они простили пассивных свидетелей преступления, но не убийцу их сестры.

### Вопросы:

1. К какому методу изучения психических явлений в современной психологии можно отнести метод описания известного случая?
2. Какие виды психических явлений (процессы, состояния, свойства) можно увидеть в этой истории?
3. Какие выводы для себя и других можно сделать с точки зрения предотвращения негативных последствий и прекращения противоправных публичных действий?
4. Приведите примеры из собственных наблюдений, иллюстрирующих эффект «рассеяния ответственности».

### КЕЙС:

#### Человек, живший с дырой в голове: история Финеаса Гейджа

Источник: Дж. Роллс «Классические случаи в психологии» — СПб.: Питер, 2010. С. 142-152.

*Финеас Гейдж работал в 1840-х годах железнодорожным мастером в штате Вермонт. Он отвечал за проведение взрывных работ, необходимых для расчистки места для укладки рельсов. Однажды он допустил роковую ошибку, и метровый железный штырь, который он использовал для проталкивания в шурфы взрывчатки, в результате случайного взрыва пролетел по воздуху около девяти метров. К несчастью, во время этого полета он пробил Гейджу щеку и вышел наружу в районе темени. Удивительно, но Гейдж выжил и сумел рассказать людям о случившемся, хотя и от другого лица — что стало следствием полученной травмы. Благодаря этому происшествию его имя вошло во все учебники, посвященные объяснению деятельности мозга человека, а сам Гейдж стал называться «человеком, жившим с дырой в голове».*

#### Самый везучий из всех людей

Тринадцатого сентября 1848 года Финеас Гейдж [Macmillan M. An Old Kind of Fame: Stories of FINEAS GAGE. Cambridge, MA: MIT Press, 2002] отправился на работу как обычно, не подозревая даже, что в конце дня все будут его считать самым везучим человеком на свете. Его работа заключалась в том, чтобы руководить бригадой дорожных рабочих, занимавшихся пробивкой туннеля в скале для строящейся железнодорожной линии. Он был исключительно хорошим работником, старательным и аккуратным, пользовался уважением у своих товарищей. Гейдж лично отвечал за укладку в шурфы взрывчатого вещества. Это была опасная работа, но хорошо подходила Гейджу с учетом его методичности и скрупулезности. Процедура укладки взрывчатки всегда была одинаковой: сначала порох насыпали в отверстие, просверленное в скале; Финеас его тщательно разравнивал, после чего помощник устанавливал запал и забивал отверстие песком. Затем Финеас использовал свой метровый металлический штырь для трамбовки песка, чтобы песок стал своего рода затычкой в шурфе и направлял силу взрыва вниз для разрушения скальной породы. Финеас был признанным виртуозом работы с трамбовочным штырем, который был сделан по индивидуальному заказу местным кузнецом.

Никто толком не знал, кто же действительно был виноват в случившемся, но Финеас начал утрамбовывать взрывчатку прежде, чем его помощник засыпал в шурф песок. Вероятнее всего, искра, образовавшаяся при ударе металлического штыря о гранит, вызвала взрыв, в результате которого штырь как пуля вылетел из шурфа и пробил Финеасу голову. Металлический штырь, перепачканный кровью и частичками мозга Финеаса, приземлился примерно в девяти метрах от места взрыва. Он вошел в голову под левой скулой и через доли секунды вышел посередине лба чуть выше линии волосяного покрова. Товарищи бросились к пострадавшему, думая, что он мертв. Невероятно, но Финеас продолжал сидеть у шурфа, а кровь струилась из его открытой раны. Он был в полном сознании и немедленно начал рассказывать о произошедшем инциденте. Его посадили на повозку и отвезли в ближайший город, находившийся примерно в миле от места взрыва, чтобы показать местному врачу. Когда через полчаса появился доктор Харлоу (Harlow), Финеас, сидя на крыльце гостиницы, куда его доставили товарищи, отпускал шутки по поводу тяжести полученных им повреждений. Хотя Финеас и страдал от боли, его положение облегчалось тем, что болевые рецепторы имеются только на внешней поверхности черепа и отсутствуют в самом мозге.

### **Повреждения у Финеаса и конфликт точек зрения**

Доктор Харлоу, увидев рану Финеаса, не мог поверить своим глазам. Его врачебный опыт мало чем мог помочь в такой ситуации, поэтому он просто обрил Финеасу голову, удалил осколки костей и зафиксировал на исходных местах сместившиеся части черепа. Затем он продезинфицировал кожу на черепе и наложил тугую повязку. Он не стал зашивать отверстие на щеке у Финеаса, чтобы рана могла просохнуть. Врач почти не сомневался в том, что через несколько часов Финеас умрет. Местный гробовщик пришел снять мерку с Финеаса, чтобы сделать для него гроб. Но в течение первых нескольких дней после ранения Финеас чувствовал себя на удивление хорошо и оставался бодрым и разговорчивым. Однако от его раны вскоре стал исходить ужасный запах, потому что в нее попала инфекция, и от мозга Финеаса стала разрастаться плесень. В эти дни врачи много спорили о том, что следует делать в таких случаях: одни считали, что плесень может быть частью восстанавливающегося мозга и что ее необходимо затолкнуть внутрь черепа; другие же настаивали на необходимости ее удаления. Доктор Харлоу позволял плесени разрастаться до тех пор, пока один из его друзей не указал ему на то, что плесень, разрастающаяся из головы больного, наверняка не способствует выздоровлению! Огорченный отсутствием необходимых знаний, доктор Харлоу согласился с правильностью этого замечания и удалил плесень.

У Финеаса поднялась температура, и он начал бредить. Его глаза начали гноиться. В то время врачи ничего не знали о бактериальной инфекции, но прогнозы были неутешительными. Доктор Харлоу использовал метод кровопускания (в то время врачи ошибочно полагали, что пациенты страдают от того, что в их организме имеется «слишком много крови»). К счастью для Финеаса, этот метод действительно ему серьезно помог, поскольку снизил кровяное давление, что повлияло на ослабление давления на его распухший мозг. Наличие в его голове «дыры» означало, что у него была «открытая черепная рана», позволявшая его распухшему мозгу расширяться. Ко всеобщему удивлению, менее чем через месяц после несчастного случая Финеас начал поправляться, и через десять недель было объявлено, что он полностью выздоровел. Он перестал видеть на левый глаз, но в остальном его физическое состояние пришло в норму. Однако психическое состояние, в отличие от физического, не восстановилось.

### **«Больше не Гейдж»**

Доктор Харлоу сообщал, что Финеас мог выполнять все задания, которые он выполнял до несчастного случая, хотя при этом и наблюдались какие-то странности. У доктора Харлоу стало вызывать беспокойство психическое состояние его пациента. Через шесть месяцев после травмы Финеас вернулся к работодателям, чтобы устроиться на прежнее место работы. Его физические способности, по-видимому, восстановились, его речь была правильной, а память осталась неповрежденной. Хотя во многих отчетах утверждалось, что Финеас полностью восстановился физически, все же имелись сообщения о его физической неполноценности. Однако намного более заметным было изменение характера Финеаса: он стал нетерпеливым, агрессивным и грубым; он начал использовать непристойные выражения и постоянно менял свои планы. Он не терпел никаких возражений и легко шел на неоправданный риск. В таком состоянии он не мог внушать доверия, а его врач и друзья

говорили о нем, что он «больше не Гейдж». Никакие увещания или разумные доводы не могли заставить его вести себя иначе; по-видимому, он не мог изменить свое агрессивное и непредсказуемое поведение, даже несмотря на то, что оно неблагоприятно отражалось на его жизни. После окончания испытательного срока работодателям не оставалось ничего другого, как отказаться от услуг Финеаса.

Тем временем его случай привлек внимание других медиков, в частности доктора Байджелу (Bigelow) из Гарвардского университета в Бостоне, штат Массачусетс. Байджелу пригласил Финеаса приехать в Гарвард для прохождения тщательного обследования. В то время не существовало каких-либо выработанных способов исследования мозга, и врачи еще только пытались выяснить, как он работает. Случай, подобный произошедшему с Финеасом, и был одной из возможностей для исследования работы мозга. В те дни существовали две основные научные школы, имевшие собственные взгляды на работу мозга. Одни ученые, подобно доктору Байджелу, считали, что мышлением и поведением человека управляет весь мозг в целом и что повреждение одной части мозга приведет к тому, что другие части мозга попытаются компенсировать ослабление ее возможностей.

Представители конкурирующей школы придерживались концепции так называемой локализации функции мозга (с ней был согласен и доктор Харлоу). Эта концепция предполагала, что конкретные области мозга имеют конкретные функции и что повреждение одной области приводит к нарушению соответствующих мыслительных или поведенческих функций. Зарождавшаяся в те годы «наука» френология поддерживала эту точку зрения и пыталась дать ее наглядное отображение с помощью френологических моделей черепов. (Френологическую парадигму широко использовали в XIX веке для объяснения работы мозга. Функции каждого отдела мозга определяли путем изучения внешних характеристик черепа. Выпуклости и углубления на черепе ассоциировали с особенностями характера его обладателя и, таким образом, рисовалась «ментальная карта» мозга. Френологическая концепция особенно нравилась женщинам: так как между черепами мужчин и женщин невозможно было обнаружить принципиальных различий, то этот факт помогал женщинам в их борьбе за равноправие с мужчинами.).

Сторонники обеих школ проявляли понятный интерес ко всем случаям, подобным случаю Финеаса Гейджа. Врачам не так часто предоставлялась возможность изучить последствия такого серьезного повреждения лобных долей головного мозга. Практически во всех случаях люди, получавшие подобные травмы, умирали. Как часто бывает в спорах между научными школами, случай Гейджа стал трактоваться сторонниками каждой из школ как подтверждающий правильность именно их воззрений. С одной стороны, утверждалось, что другие области мозга Финеаса взяли на себя функции поврежденных областей, так как в противном случае пострадавший или умер бы, или испытывал бы более глубокие последствия своей травмы и, вероятно, не мог бы правильно рассуждать, контролировать свои движения, разговаривать и т. д. Случай Гейджа приводился и в поддержку идеи о том, что мозг является целостным комплексным органом, работающим как единый механизм, и что он обладает врожденной гибкостью, позволяющей неповрежденным областям выполнять функции поврежденных. Доктор Байджелу верил в правильность этих представлений и, возможно, сознательно недооценивал характер изменений, произошедших с Гейджем после несчастного случая, чтобы подкрепить свою точку зрения.

Отдавая себе отчет в необходимости неразглашения конфиденциальной информации о пациенте, доктор Харлоу все же рассказал нескольким надежным коллегам о том, что Финеас стал не таким, каким был прежде. Это было воспринято как доказательство того, что поврежденные области мозга отвечали за конкретные мыслительные и поведенческие функции, которые теперь были, по-видимому, утрачены. Их утрата проявлялась, главным образом, в ухудшении способностей к планированию и логическому рассуждению и в общем растормаживании чувств к другим людям, которое проявлялось в отсутствии уважения и использовании

грубых выражений. Совершенно случайно френологическая модель располагала области «благожелательности» и «приятности» практически именно в том месте, которое было повреждено у Финеаса. Таким образом, френологи и те, кто верил в локализацию функций мозга, также стали рассматривать случай Гейджа как подтверждающий правильность их воззрений. Поскольку Харлоу публично рассказал об изменениях в характере Гейджа только через много лет после его смерти, то подготовленный Байджелу отчет об этом случае считался наиболее достоверным, хотя в нем и утверждалось, что несчастный случай практически не оказал влияния на Гейджа.

Любопытная особенность этой истории состоит в том, что одна и та же информация может использоваться для подтверждения правильности идей обеих конкурирующих научных школ. Однако, оценивая прошлое с учетом современных знаний, представляется неудивительным, что обе группы использовали случай Гейджа для подкрепления своих идей, и каждая из них была по-своему права. Теперь мы знаем, что мозг является исключительно сложным взаимосвязанным органом, который содержит 100 млрд нейронов, но при этом не работает как единое целое. Возможно, более правильным будет представить себе отдельные цепочки, совместно работающие в нашем мозгу, но одновременно выполняющие свои конкретные функции. Даже функции, локализованные в конкретных частях мозга (например, функции узнавания лиц или припоминания имен), взаимосвязаны с другими областями. По сути, мозг может считаться состоящим и из автономных, и из взаимосвязанных областей. Единственное, что мы можем утверждать с абсолютной точностью, так это то, что френология является лженаукой.

#### **«Единственный из людей, живущий с дырой в голове»**

Доктор Байджелу назвал случай Гейджа «наиболее замечательной из всех известных историй о повреждении человеческого мозга». С черепа Гейджа был сделан гипсовый слепок, который до сих пор хранится на медицинском факультете Гарвардского университета. После нескольких недель пребывания в Гарварде, где он приковал к себе внимание местного медицинского сообщества, Финеас отправился домой. Нет единого мнения по поводу того, как протекала его дальнейшая жизнь. Возможно, он начал разъезжать по крупным городам Новой Англии, рассказывая свою историю и показывая свой череп и знаменитый железный штырь любопытным людям, которые были готовы платить за это деньги. Но имеются и другие сведения. Долгое время считалось, что он работал живым экспонатом в Американском музее Барнума на Бродвее. Рассказывают, что он держал в руках свой трамбовочный железный штырь и слепок с черепа с просверленным отверстием. С их помощью он показывал посетителям, какую травму головы он получил. Его называли «единственным из людей, живущим с дырой в голове», а на некоторых афишах он изображался с железным штырем, торчащим из головы! Несмотря на известность этой истории, имеется мало свидетельств, подтверждающих ее правдивость, а ведь если бы она была реальной, то наверняка бы нашла отражение во многих документах. Действительно, вряд ли Финеас стал бы звездой такого паноптикума, в котором показывались орангутанги, бородатые женщины и «русалки».

Более правдоподобным выглядит утверждение, что Финеас в последующие девять лет занимался выполнением разных работ, преимущественно имевших отношение к лошадям. Сначала он служил в конюшне по прокату лошадей, а затем, по-видимому, провел несколько лет в Чили, работая кучером дилижанса. В 1859 году он вернулся к своей матери в Сан-Франциско, где занимался выполнением различных сельскохозяйственных работ. Но ни на одной работе он не задерживался

подолгу, так как постоянно имел проблемы в отношениях с людьми. Финеас начал страдать эпилептическими припадками, частота и острота которых постепенно увеличивались. Врачи не знали причины этих припадков, но вполне вероятно, что частично они были вызваны полученной им травмой головы. Наконец, 21 мая 1860 года Финеас Гейдж умер.

Он был похоронен без лишней шумихи на небольшом кладбище в Сан-Франциско, и с тех пор никто не слышал о нем ничего нового, кроме того факта, что в 1866 году доктор Харлоу попытался выяснить кое-какие подробности жизни своего самого известного пациента. Харлоу удалось разыскать мать Финеаса, которая, в конце концов, дала согласие на эксгумацию тела сына и на передачу его черепа в дар медицинскому факультету Гарвардского университета. Из гроба Финеаса извлекли и еще один необычный предмет — трамбовочный штырь.

Получив череп Финеаса и не заботясь больше о сохранении конфиденциальной информации, доктор Харлоу опубликовал описание случая Финеаса Гейджа. Он утверждал, что травма изменила характер Гейджа, что он много страдал от ухудшения навыков общения. Харлоу мог продемонстрировать, что через одиннадцать лет после несчастного случая череп его пациента полностью не восстановился и что Финеас все это время фактически жил с дырой в голове. Доктору Харлоу следует отдать должное за то, что он вернул известность случаю Финеаса и не позволил ему покрыться пылью забвения в анналах истории медицины.

#### **Более поздние исследования**

Подобные человеческие черепа, пробитые стрелами или подвергшиеся операции трепанации, можно увидеть в Естественном музее в Лондоне. Трепанация черепа является самой древней из известных нам операций на головном мозге. В давние времена она предусматривала просверливание отверстия в черепе пациента в расчете на то, что через него удастся изгнать злых духов или демонов. Эта операция может рассматриваться как одна из древнейших форм психирургии. Трепанация способна помочь избавиться от жестоких головных болей, вызванных повышенным внутричерепным давлением, и в таких случаях может оказаться полезным методом лечения.

Через год после смерти Гейджа ученый по имени Поль Брока (Paul Broca) сделал важный шаг вперед в понимании функции мозга благодаря исследованию одного из своих пациентов по имени Леборнье (Leborgne), страдавшего от инсульта. Леборнье мог понимать речь, но сам мог произносить всего одно слово «tan» (именно так обычно называли этого пациента в больнице). После смерти Леборнье было установлено, что у него была особенно сильно повреждена небольшая область мозга в нижней части левой лобной доли. Подобное повреждение наблюдалось и у других парализованных пациентов, и эта область мозга получила название области Брока, или «центра речи». В 1874 года Карл Вернике (Carl Wernicke) обнаружил другую область мозга, имеющую ключевое значение для понимания языка. Люди, у которых наблюдается нейрофизиологическое повреждение этой области (известной теперь как область Вернике), не способны понимать конкретный смысл или содержание обращенной к ним речи и не могут произносить осмысленных фраз; в результате, их речь структурируется грамматически, но не имеет смысла. С учетом этих открытий представляется удивительным, что Финеас не страдал никакими речевыми или языковыми нарушениями, несмотря на природу его травмы.

Разумеется, при существовавшем в те годы состоянии науки о мозге невозможно было в точности определить, какое повреждение получил Финеас. Однако после этого несчастного случая было проведено не менее двенадцати исследований с



целью выяснения точной траектории прохождения железного штыря через его голову. Возможно, самое последнее из них предоставляет наиболее точную информацию. Оно было проведено в 1994 году Ханной Дамасио (Hanna Damasio) и ее командой. Исследование предусматривало изучение черепа Гейджа с использованием методов трехмерного компьютерного моделирования. Зная точки входа и выхода штыря из головы Гейджа, они рассчитали возможные траектории его движения и пришли к выводу о том, что одна из траекторий является наиболее вероятной. Они даже попытались учесть те незначительные особенности, которыми обладает мозг каждого индивида. Однако, даже имея точно рассчитанную траекторию, нельзя было с полной уверенностью сказать, какие области мозга были повреждены на самом деле. Дамасио и ее команда сравнили череп Гейджа с тремя десятками нормальных черепов и идентифицировали семь типов мозга, которые практически идеально соответствовали анатомическим параметрам черепа Гейджа. Затем они промоделировали движение металлического штыря через каждый из этих семи типов и обнаружили, что поврежденные области мозга были во всех этих семи случаях одинаковыми. Таким образом, они могли быть уверены в том, что установили и наиболее вероятную траекторию, и области мозга, поврежденные в результате несчастного случая. Они определили поврежденные части мозга как «передняя половина глазничной лобной коры мозга... полярная и медиальная глазничная лобная кора и самый передний сектор передней краевой извилины».[Damasio H., Grabowski T., Frank R. et al. The return of Phineas Gage; clues about the brain from the skull of a famous patient // Science/ 1994/ Vol. 264. P. 1102 - 1105.].

Однако даже здесь имеются проблемы, поскольку мы не можем знать наверняка, в какой степени повреждение было вызвано сотрясением мозга в момент удара, а в какой — занесенной инфекцией; само по себе изучение черепа не позволяет получить ответы на эти вопросы. Кроме того, даже если мы и решим, что в точности знаем все детали повреждения его мозга, мы все равно не сможем с уверенностью сказать, какой эффект это повреждение оказало на личность или поведение Гейджа, ведь он никогда не проходил комплексного обследования. В те дни еще не было систематизированных методов оценки нейропсихологического состояния пациентов.

### **Постскриптум**

Случай Гейджа является не просто любопытным медицинским казусом, — полученная им травма изменила наше представление о локализации функций мозга, особенно в области передней подкорки. Этот случай внес важный вклад в развитие нейрохирургии, поскольку помог понять, что серьезные хирургические вмешательства в работу мозга можно осуществлять без фатальных последствий. Важность случая Финейаса Гейджа подтверждается и тем фактом, что о нем по-прежнему упоминается в 60% всех учебников по основам психологии.

Хотя науке известны и не менее важные случаи, все же история Финейаса Гейджа и его травмы остается наиболее известным примером того, как человек сумел выжить после серьезнейшего повреждения головного мозга. По этой причине не будет преувеличением сказать, что с того рокового сентябрьского дня 1848 года Гейдж стал считаться самым удачливым из всех людей. В оставшиеся одиннадцать лет своей жизни он часто называл себя «человеком, живущим с дырой в голове», и именно так его, вероятно, будут называть в научной литературе и дальше.

### **Вопросы:**

1. Финneas Гейдж полностью выздоровел по его физическому состоянию, но что случилось с его психикой?
2. Какие две противоположные точки зрения на работу мозга и обеспечение психической деятельности столкнулись при попытке объяснить случившееся с Финneasом Гейджем?
3. Как история про человека, жившего с дырой в голове, помогла ответить на вопросы о локализации функций головного мозга?

Одна из значимых задач подготовки обучающихся – воспитание навыков самостоятельной работы. Это один из главных резервов повышения качества подготовки специалистов. Система самостоятельной работы обучающихся - это: а) текущая работа над материалом учебной дисциплины (конспектирование лекций, работа с учебниками и ресурсами глобальной сети, электронно-библиотечных систем, выполнение упражнений, подготовка к контрольной работе и практическим занятиям); б) выполнение домашних заданий (подготовка сообщений на семинарах, выполнение индивидуально-творческих заданий, самостоятельное изучение по учебнику и другим источникам тех тем (модулей), входящих в программу, но не раскрытых в ходе лекционных занятий).

### **Критерии оценки результатов самостоятельной работы**

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических общепсихологических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать её и находить пути применения на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, выделить её психологические механизмы, критически оценить возможные варианты воздействия и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать её.

#### **4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

1. Справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант-плюс».
2. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
3. Универсальная информационная система «Россия» [www.cir.ru](http://www.cir.ru)
4. Информационно - образовательный портал Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <http://znanium.com>

Лекционные и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 304.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart(договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- MicrosoftProjectStandart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- Диалог Nibelung (лицензионный договор № 0804/34 от 08.04.2015г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

Аудитория 315.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

#### **5 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

В образовательном процессе применяются аудитории 304, 315.

Аудитория 304.

Персональный компьютер – 13 шт. свыходом в Интернет

Принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный - 1 шт.

Проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – шт.1

Экран на штативе 180x180см DinonTripod - 1 шт.

29 посадочных мест.  
Доска маркерно - магнитная -1 шт.  
Доска классная -1 шт.

Аудитория 315.  
Ноутбук SamsungNPRV480 – 1 шт. с выходом в Интернет.  
Проектор Acer X1263(1024x768,17000.1,3000 lumen.1xVGA,S-Video,RCA)  
– 1 шт.  
Экран настенный моторизированный – 1 шт.  
Доска магнитно-маркерная - 1 шт.  
Трибуна -2 шт.  
58 посадочныхместа.

***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю).

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра менеджмента и социальной психологии

**Фонд  
оценочных средств**  
по дисциплине **Общая психология**

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки  
37.03.01 Психология

Форма обучения  
очно-заочная

Уфа 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология по дисциплине «Общая психология».

Составитель: А.Р. Кудашев

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Общая психология

**Раздел 1 -Паспорт  
фонда оценочных средств  
по дисциплине «Общая психология»**

**1. Основные сведения о дисциплине**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16 зачетных единиц (576 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов				
	1 семестр	2 семестр	3 семестр	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>576</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>68</b>
Лекции (Л)	4	8	10	8	30
Практические занятия (ПЗ)	6	10	12	10	38
Промежуточная аттестация (зачет)			36	36	<b>72</b>
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>98</b>	<b>90</b>	<b>122</b>	<b>126</b>	<b>436</b>
- самостоятельное изучение разделов 1-4;	60	60	56	56	232
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	28	20	28	24	100
- подготовка к практическим занятиям.	10	10	38	46	132
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>зачёт</b>	<b>зачёт</b>	<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>	

**2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
<p>ОПК-1 Способен осуществлять научные исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии</p>	<p><b><u>Знать:</u></b>  Низкий уровень освоения:  знать базовые понятия и категории курса; содержание всех разделов данного курса; основные содержательные отличия видов профессиональной деятельности психолога; положения деятельностного и системного подхода в современной психологии.  Средний уровень освоения:  знать обзор основных проблем современной психологической науки; концепцию деятельностного и системного подхода; содержание основных современных сфер приложения психологических знаний.  Высокий уровень освоения:  знать основания и концептуальные подходы к организации и обеспечению научного исследования; основной категориальный строй психологической науки как инструмента для проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности; профессиональные и этические требования к деятельности психолога.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Тестирование по лекционному материалу.</li> <li>- Беседа по заданной теме.</li> <li>- Письменные проверочные работы.</li> </ul>
	<p><b><u>Уметь:</u></b>  Низкий уровень освоения:  уметь выделять первичные особенности областей профессиональной деятельности психолога; пользоваться основными приёмами для выделения основных этапов подготовки научного исследования, включая определение психологических методов исследования.  Средний уровень освоения:  уметь определять основные проблемы в системе психологического сопровождения различных видов деятельности; применять методы системного анализа для подготовки и совершенствования исследовательских процессов.  Высокий уровень освоения:  уметь определять основные психологические проблемы: функциональное рассогласование на уровне психических процессов, трудности в достижении целей в ходе командной работы, отсутствие навыков дивергентного мышления и стратегического видения, слабые навыки в коммуникативной деятельности и др.; адекватно применять инструменты и приёмы практического психологического исследования на основе современной методологии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Письменные проверочные работы.</li> <li>- Составление схем и таблиц.</li> <li>- Решение ситуационных задач.</li> </ul>



Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>Низкий уровень освоения: владеть концепцией системного подхода к организации научного исследования, выделяя его основные подсистемы и этапы; навыками подготовки и проведения основных этапов проведения исследований в сфере профессиональной деятельности.</p> <p>Средний уровень освоения: владеть навыками разработки и принятия концепции проведения научного исследования, включая описание основных этапов его проведения; владеть методами внедрения современных технологий эффективного проведения научного исследования; навыками первичной обработки полученных эмпирических данных и их интерпретации.</p> <p>Высокий уровень освоения: владеть методологией системного, поведенческого, деятельностного и гуманистического подхода к проведению исследования профессиональной деятельности; навыками когнитивной и личностной рефлексии при подготовке и проведении исследования, включая отдельные методы анкетирования и тестирования, приёмами ведения дискуссии, навыками обобщения и критического анализа современных психологических практик.</p>	<p>- Беседа по заданной теме.</p> <p>- Письменные работы (эссе).</p> <p>- Письменные проверочные работы.</p> <p>- Решение ситуационных задач и заданий.</p>
ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<p><b>Знать:</b></p> <p>Низкий уровень освоения: знать базовые понятия и категории курса; содержание всех разделов данного курса; основные подходы к анализу и верификации собранной психологической информации о потребностях аудитории.</p> <p>Средний уровень освоения: знать содержание процесса анализа и верификации психологической информации; особенности обработки и дополнения психологической информации для принятия решений о выявленных потребностях и запросах целевой аудитории.</p> <p>Высокий уровень освоения: знать основания и концептуальные подходы к обеспечению достоверной оценки полученной информации о потребностях и запросах целевой аудитории; подходы к разработке мер стимулирования интереса к психологическим знаниям, включая ситуации первоначального консультирования.</p>	

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	<p><b>Уметь:</b></p> <p>Низкий уровень освоения: уметь выделять ключевые (узловые) потребности и запросы со стороны населения и организаций; пользоваться простейшими приёмами для стимулирования интереса к недостающей психологической информации.</p> <p>Средний уровень освоения: уметь определять основные запросы и потребности в системе дистанционного и контактного взаимодействия с потенциальной аудиторией; применять методы проблематизации и визуализации для стимулирования интереса к профессиональной деятельности современного психолога и его возможностях для оказания помощи другим людям.</p> <p>Высокий уровень освоения: уметь определять и анализировать основные потребности и запросы целевой аудитории; выявлять различные альтернативные варианты для предложения психологических услуг в условиях глобальных социальных трансформаций и потрясений.</p>	
	<p><b>Владеть:</b></p> <p>Низкий уровень освоения: владеть методами анализа и оценки имеющейся информации от потенциальной аудитории; навыками формулирования первоначальных суждений по психологическим проблемам людей и отдельных групп; способами генерирования альтернативных вариантов предлагаемых психологических услуг в сложившейся ситуации.</p> <p>Средний уровень освоения: владеть навыками анализа имеющейся психологической информации, в том числе методами восполнения недостающей информации; владеть методами разработки альтернативных подходов к стимулированию интереса к психологическим знаниям.</p> <p>Высокий уровень освоения: владеть методологией анализа всего комплекса полученной информации от целевой аудитории; навыками оценивания всего спектра предлагаемых психологических услуг, включая организационные и социокультурные аспекты; навыками проблематизации и всестороннего стимулирования интереса потенциальной и целевой аудитории к психологическим знаниям, практике и услугам.</p>	

## Оценочные средства

### Блок А

#### Т Е С Т

Промежуточного контроля (№ 1) по курсу Общая психология  
Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

1. Право на образование закреплено в:
  - а) Уставе Лиги арабских государств (ЛАГ),
  - б) Федеральном государственном образовательном стандарте (ФГОС),
  - в) Постановлении Правительства Российской Федерации,
  - г) Конституции Российской Федерации,
  - д) Федеральном Законе № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
  
2. Понятие федеральных государственных образовательных стандартов вводится в Конституции Российской Федерации, в статье №\_\_\_\_\_.
  
3. Образование – единый целенаправленный процесс \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.
  
4. Воспитание – деятельность, направленная на развитие \_\_\_\_\_ обучающегося.
  
5. Обучение имеет своей целью формирование у обучающихся:
  - а) желания пройти зарубежную стажировку в странах ЕС,
  - б) мотивации к поступлению в магистратуру и аспирантуру,
  - в) мотивации получения образования в течение всей жизни,
  - г) знаний о принятых в обществе правилах и нормах поведения.
  
6. В структуру системы образования входит (в соответствии с Законом № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»):
  - а) федеральные государственные образовательные стандарты;
  - б) города федерального значения – Москва и Санкт – Петербург;
  - в) договора о сотрудничестве с иностранным вузом – партнёром;
  - г) информационные ресурсы сети Internet, портал «Спорт»;
  - д) всё перечисленное входит.
  
7. Понятие компетенции включает в себя:

- а) способности,
- б) личностные качества,
- в) знания, умения и навыки,
- г) всё перечисленное выше.

8. Наряду с профессиональной и личностной компетентностью специалист должен обладать ещё компетентностью:

- а) социальной,
- б) политической,
- в) военно – технической,
- г) основы медицинского дела,
- д) физической.

9. Трудоёмкость для студента освоения образовательной программы высшего профессионального образования измеряется в:

- а) общем объёме учебных часов;
- б) количестве зачётов и экзаменов, предусмотренных учебным планом;
- в) числом учебных дисциплин по учебному плану;
- г) количестве компетенций, предусмотренных образовательным стандартом;
- д) зачётных единицах трудоёмкости.

10. Объектами профессиональной деятельности бакалавров психологов являются:

- а) органы государственной власти и управления,
- б) управление и юриспруденция,
- в) психические процессы, свойства и состояния человека,
- г) организации, предоставляющие психологические услуги,
- д) всё перечисленное является.

11. Кроме практической, научно-исследовательской и педагогической деятельности, бакалавр – психолог готовится к деятельности:

- а) делопроизводителя;
- б) организационно – управленческой;
- в) рекламной;
- г) правоприменительной;
- д) строительной.

12. Установите соответствие между видами профессиональной деятельности психолога и соответствующими им профессиональными задачами бакалавра – психолога:

- |                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| а) практическая деятельность | б) научно – исследовательская |
|                              | в) педагогическая             |

- |   |   |
|---|---|
|   | 2. проведение практических занятий по психологии                                  |
|   | 3. формирование установок в отношении здорового образа жизни                      |
|   | 4. выявление трудностей в обучении, нарушений и отклонений в психическом развитии |
| 1. применение стандартизованных методик | 5. пропаганда психологических знаний  |

13. К общекультурным компетенциям бакалавра – психолога относится:

- а) отбор и применение психодиагностических методик;
- б) понимание и постановка профессиональных задач ;
- в) самообразование на протяжении всей профессиональной жизни;
- г) реализация интерактивных методов, психологических технологий;
- д) восприятие личности другого, эмпатия, установление доверительного контакта.

14. Дисциплина «Введение в профессию» в соответствии с Учебным планом подготовки бакалавров – психологов формирует профессиональную компетенцию:

- а) реализация стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии;
- б) проведение стандартного прикладного исследования в определённой области психологии;
- в) преподавание психологии как общеобразовательной дисциплины;
- г) самообразование на протяжении всей профессиональной жизни;
- д) анализ форм взаимодействия в трудовых коллективах.

15. К квалифицированному психологу следует обращаться, если у Вас возникло:

- а) предынфарктное состояние, - боль в области сердца, повышенное артериальное давление, не хватает воздуха;
- б) желание обратиться с иском в судебную инстанцию и отстаивать свои законные права;
- в) страхи, тревожность, постоянное недовольство собой;
- г) необходимость размещения временно свободных денежных средств в виде банковских депозитов;
- д) план строительства загородного коттеджа.

## Т Е С Т

Промежуточного контроля (№ 2) по курсу Общая психология

Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите соответствие стрелками.

Фамилия, И.О.: \_\_\_\_\_, Дата: \_\_\_\_\_

1. Методика и технология обучения и развития взрослого человека называется:
  - а) педагогика;
  - б) взрослая педагогика;
  - в) педагогическая антропология;
  - г) профессионализация человека;
  - д) ни один из перечисленных.
  
2. Главной целью обучения взрослой аудитории является:
  - а) уяснить, понять общую картину дисциплины;
  - б) научиться применять на практике;
  - в) заучить на зубок теорию;
  - г) пассивно воспринять учебный материал;
  - д) получить заветный диплом о высшем профессиональном образовании.
  
3. Одной из существенных особенностей обучения взрослых, по мнению Артура Ширса, является:
  - а) наличие приказа по организации о направлении сотрудника на обучение;
  - б) желание всё подробно законспектировать или даже снять копию;
  - в) проведение занятий на иностранном языке;
  - г) взрослые люди учатся в процессе работы;
  - д) всё является существенными особенностями.
  
4. Главным отличием обучения в высшей школе для первокурсника является:
  - а) наличие деканатов и кафедр;
  - б) отсутствие ежедневного прямого контроля со стороны преподавателей;
  - в) наличие сложного учебного плана с прохождением различных практик;
  - г) трудности с парковкой своего автомобиля около учебного здания;
  - д) быстро заканчиваются деньги на мобильном телефоне.

5. По мнению старшекурсников, самая сложная для большинства первокурсников проблема – это:
- а) огромное количество различных учебных курсов, зачастую никак не связанных между собой;
  - б) вовремя проснуться утром и не опоздать на занятия к первой паре;
  - в) научиться быстро скачивать и распечатывать контрольные и курсовые работы из сети Интернет;
  - г) сдать экзамен по дисциплине Математика;
  - д) завести как можно больше знакомых и друзей среди студентов своего курса и других направлений подготовки в Академии.
6. Традиционной формой проведения учебных занятий в высшей школе, на которой освещаются теоретические положения по теме (темам) – это \_\_\_\_\_ .
7. Семинарское занятие, кроме небольших выступлений, обязательно содержит:
- а) проведение лабораторных опытов на лягушках и мышах;
  - б) проведение мастер – классов от известных психологов и психотерапевтов;
  - в) диалог, разговор преподавателя со студентами;
  - г) проведение письменной контрольной работы в форме эссе;
  - д) подготовку к проведению очередного воспитательного мероприятия.
8. Интерактивное занятие, в ходе которого студенты разбирают конкретный случай, ситуацию в малых группах, а потом обсуждают результаты на общем разборе, называется:
- а) семинарское занятие;
  - б) case – study;
  - в) лабораторное занятие;
  - г) студенческий научный кружок;
  - д) может быть любой из перечисленных.
9. Занятие, где студенту нужно показать как ведёт себя тот или иной персонаж, взаимодействующий с другим (другими), например, учитель/ученики, продавец/покупатель, юноша/девушка, начальник/подчинённый и т.п., называется:
- а) вариативность образовательной программы;
  - б) формирование лидерских навыков и компетенций;
  - в) развитие навыков предпринимательства;
  - г) процесс социализации личности;
  - д) ролевая игра.
10. Деловая игра включает в себя, как правило, следующие этапы:
- а) формирование игровых групп (командообразование);

- б) подробное знакомство с правилами игры;
  - в) пробный ход и прояснение процедурных моментов;
  - г) собственно деловая игра с подсчётом очков (баллов, денег и др.);
  - д) совместное обсуждение хода и результатов игры;
  - е) включает в себя всё перечисленное.
11. Письменная самостоятельная работа студента, содержащая теоретический обзор по проблеме исследования, эмпирическое исследование при помощи небольшого числа методик, интерпретацию полученных результатов, называется:
- а) выпускная квалификационная работа;
  - б) сдача коллоквиума;
  - в) тестовые средства контроля знаний;
  - г) курсовая работа;
  - д) контрольная работа (реферат).
12. Одна из классификаций преподавателей высшей школы (Г. Селье), основывается на двух показателях:
- а) обещает принять и реально принимает экзамен (зачёт);
  - б) пол преподавателя и его возраст (молодой, зрелый, предпенсионный);
  - в) громкость голоса преподавателя и его манера одеваться;
  - г) заставляет конспектировать лекции и затем строго проверяет студенческие конспекты;
  - д) занимает авторитарную позицию или готов сотрудничать.
13. Тип преподавателя «Передатчик» в соответствии с классификацией Б. Лунда характеризуется:
- а) стремится во что бы то ни стало доказать студенту, что он глупец и ничего не выучил;
  - б) показывает, как важна роль передающих станций для трансляции знаний;
  - в) доводят свой материал до студента и не очень заботятся об усвоении им;
  - г) широко используют в своей преподавательской деятельности андрогогические технологии;
  - д) тем, что их фигура по форме напоминает гибкую антенну, которая используется в передатчиках.

### Т Е С Т

Промежуточного контроля (№ 3) по курсу Общая психология  
Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд,  
ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!);  
установите соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.



1. Психика – это форма активного \_\_\_\_\_ индивидом объективной реальности.

2. Особенность психологии, отличающая её от других наук:

- а) широко использует статистический аппарат;
- б) основывается на информационных технологиях;
- в) обнаруживает тесную связь с философией;
- г) в ней сливаются объект и субъект познания;
- д) во всём перечисленном.

3. Выделяют психологию научную и житейскую. Житейская отличается от научной тем, что она:

- а) житейские психологические знания конкретны, их трудно обобщить;
- б) житейские знания основываются на интуиции, часто получаются методом проб и ошибок;
- в) житейская психология тесно связана с индивидуальным опытом, трудно передаётся другим людям;
- г) в ней отсутствует накопленный опыт и факты предыдущих поколений психологов;
- д) во всём перечисленном вместе.

4. Понятие рефлекса впервые ввёл в науку:

- а) И.П. Павлов, б) Р. Декарт, в) В. Вундт, г) Демокрит, д) И.М. Сеченов.

5. Методы интроспекции и самонаблюдения - это:

- а) одно и то же, поскольку речь идёт о наблюдении за самим собой;
- б) они принципиально различаются как различаются методы эксперимента и наблюдения в современной психологии;
- в) одно из них (интроспекция) является частью другого;
- г) интроспекция – это наблюдение за деятельностью своего ума, а самонаблюдение – фиксация фактов сознания.

6. Одна из важнейших категорий психологии, в которой «сливаются» воедино внешняя сторона человеческой активности и есть внутренний, собственно психологический план, - эта психологическая категория называется \_\_\_\_\_.

7. Значительно затруднило развитие психологической науки и практики в СССР Постановление ЦК ВКП(б) от 04 июля 1936 г. Оно называлось:

- а) « О преодолении культа личности и его последствий»,
- б) «О ликвидации детской беспризорности и безнадзорности»,
- в) «О педологических извращениях в системе наркомпросов»,
- г) «О работе по перестройке быта».

8. В 1950 году состоялась объединённая «Павловская» сессия Академии наук и Академии медицинских наук СССР. По её итогам лишился всех своих должностей выдающийся советский психолог:

а) Б.Г. Ананьев, б) А.Н. Леонтьев, в) Б.М. Теплов, г) Б.В. Зейгарник, д) ни один из перечисленных.

9. Философскими категориями, широко используемыми в психологии, являются:

- а) качество и количество,
- б) темперамент и способности,
- в) характер и воля,
- г) стресс и неврозы,
- д) творчество и интеллект.

10. По мнению М.Г. Ярошевского, «ядерную» категориальную триаду современной психологии составляют:

- а) сознание, бессознательное, личный опыт;
- б) поступок, рефлекс, ситуация;
- в) образ, действие, мотив;
- г) психологическая помощь, психологическая защита, самораскрытие;
- д) интеллект, эмоции, воля.

11. Отрасль психологии, получившая название инженерная психология, изучает:

- а) психологические закономерности творчества инженеров,
- б) психологические последствия генной инженерии,
- в) психологическое обеспечение инженерного дизайна помещений,
- г) психологию инженеров как профессиональной группы,
- д) психологические закономерности в системе человек – машина.

12. Один из принципов психологии, гласящий, что психическое явление должно изучаться с точки зрения того, как оно возникло, какие этапы в своём развитии прошло, называется:

- а) принцип детерминизма,
- б) генетический принцип,
- в) принцип единства психики и деятельности,
- г) принцип системности,
- д) принцип фиктивного финализма.

13. Главным недостатком такого организационного метода психологии как лонгитюд, является:

- а) необходимость получать согласие родителей (законных представителей);
- б) тесное взаимодействие с классным руководителем;
- в) постоянная разъяснительная работа;
- г) большие временные затраты;

д) необходимость писать краской этюды о природе Башкортостана.

14. Категория тестов, в которых о психических качествах человека судят по тому как он (она) интерпретирует слабоструктурированные стимульные материалы, называется:

- а) тесты структуры интеллекта;
- б) объективные;
- в) психофизиологические;
- г) субъективные;
- д) проективные.

15. Среднее квадратическое отклонение (квадратный корень из дисперсии), подсчитанное для исходных данных, является мерой:

- а) вариации (изменчивости), б) центральной тенденции, в) линейной взаимосвязи двух признаков, г) скошенности распределения исходных данных, д) корнем квадратного уравнения.

16. Развёрнутую теорию возникновения и развития психики в филогенезе разработал отечественный учёный \_\_\_\_\_ .

17. Самым ранним проявлением, своеобразным прообразом психики в филогенезе является:

- а) раздражимость как всеобщее свойство живых организмов;
- б) зарождение чувствительности;
- в) формирование нервной системы радиального вида;
- г) становление коллективных форм поведения у насекомых;
- д) возможность обмениваться информацией друг с другом.

18. Установите соответствие между стадиями развития психики и соответствующими им особенностями поведения животных, находящихся на данной стадии:

- |  |   |
|--|---|
| а) сенсорная психика                         | 3. возможность реагировать на биологически нейтральные раздражители         |
| б) перцептивная психика                      |   |
| в) стадия интеллекта                         | 4. Непосредственное усмотрение связей и отношений между предметами (инсайт) |
| 1. способность увидеть ситуацию в целом      |   |
| 2. способность решать т.н. двухфазные задачи | 5. появление способностей к научению (птицы и низшие млекопитающие)         |

19. Отличие психики животных от психики человека состоит в:
- а) невозможности выйти за пределы непосредственно воспринимаемой ситуации;
  - б) неспособность создавать и сохранять орудия;
  - в) отсутствии механизма передачи индивидуального и общественного опыта;
  - г) невозможности сопереживать другим, поставить себя на место другого;
  - д) во всех перечисленных вместе.

### Т Е С Т

Промежуточного контроля (№ 4) по курсу Общая психология

Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

1. Важность решения проблемы внимания с точки зрения высшего суда психологической науки отмечал:
  - а) В. Вундт; б) Э. Фромм; в) П.Я. Гальперин; г) Э. Титченер;
  - д) ни один из перечисленных.
  
2. Главная дискуссионная проблема при изучении внимания - это:
  - а) как внимание соотносится с другими познавательными процессами;
  - б) у внимания отсутствует собственное содержание;
  - в) каковы нейрофизиологические механизмы внимания;
  - г) как развивается внимание у ребёнка - дошкольника;
  - д) как повысить внимательность у участников дорожного движения.
  
3. Основными характеристиками внимания как психического процесса являются:
  - а) контрастность и динамика;
  - б) широта охвата и глубина понимания;
  - в) сознательное и бессознательное восприятие мира;
  - г) направленность и сосредоточенность сознания;
  - д) показатели успешности обучения, отсутствие пропусков занятий.
  
4. Вид внимания, связанный с вхождением в деятельность, когда уже не требуется больше прилагать волевых усилий, называется:
  - а) экстернальный локус контроля;
  - б) произвольное внимание;
  - в) непроизвольное внимание;
  - г) внимательное изучение ценников после повышения цен на продукты;
  - д) ни один из перечисленных.
  
5. Свойство внимания, заключающееся в лёгкости переноса внимания с одного объекта (или деятельности) на другой, – это:
  - а) объём внимания;

- б) устойчивость внимания;
  - в) переключаемость внимания;
  - г) распределение внимания;
  - д) системный подход к вниманию.
6. Психический процесс, заключающийся в отражении отдельных сторон (свойств) предметов и явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств – это \_\_\_\_\_ .
7. Модальностью в теории ощущений называют:
- а) отражение отдельных свойств внешней среды;
  - б) отражение отдельных свойств внутренней среды организма;
  - в) самоанализ ощущений и переживаний от просмотра хоккейного матча;
  - г) ощущения от просмотра модной одежды сезона «весна – лето»;
  - д) принадлежность ощущений к определённым органам чувств.
8. Анатомо – морфологическим механизмом ощущения является анализатор (И.П. Павлов). Кроме рецептора, афферентных и эфферентных нервных путей, он состоит из:
- а) вегетативной нервной системы;
  - б) подкорковых и корковых концов анализатора;
  - в) блок анализа и переработки поступающей информации;
  - г) аналитические способности и качества человека;
  - д) может быть любой из перечисленных.
9. Минимальная сила раздражителя, которая вызывает у человека едва заметное, слабое ощущение, называется:
- а) средний порог ощущения;
  - б) дистантный вид ощущения;
  - в) верхний порог ощущения;
  - г) проприоцептивный вид ощущения;
  - д) ни один из перечисленных.
10. Минимальное различие между двумя раздражителями, которое вызывает едва заметное различие в ощущениях, называется:
- а) относительным (разностным, дифференциальным) порогом;
  - б) абсолютным верхним порогом ощущения;
  - в) изменение чувствительности после тренировки анализатора;
  - г) активизация деятельности центральной нервной системы;
  - д) постепенное возрастание роли произвольного внимания;
  - е) включает в себя всё перечисленное.
11. Какое соотношение связывает величину абсолютного нижнего порога ощущений (А) с показателем чувствительности органа чувств (Б):
- а)  $A = B + \text{const}$ ; б)  $B = 1 / A$ ; в)  $B = \lg A$ ; г)  $B / A = \text{const}$ ; д)  $A * B = \text{const}$ .

12. Какая из зависимостей между исходным уровнем интенсивности раздражителя ( $I$ ) и его ощущаемым приростом ( $\Delta I$ ) соответствует психофизическому закону Э. Вебера:
- а)  $I * \Delta I = \text{const}$ ; б)  $I + \Delta I = \text{const}$ ; в)  $\Delta I / I = \text{const}$ ; г)  $I = \Delta I * \text{const}$ ;  
д) нет правильного ответа.
13. Известно, что контролёры качества продукции на хлопчатобумажных комбинатах могут различить десятки цветовых оттенков. Какое психическое явление за этим стоит:
- а) сенсорная депривация;;  
б) сенсбилизация;  
в) самоактуализация;  
г) синестезия;  
д) правило армейского старшины.
14. Восприятие представляет собой арифметическую сумму ощущений от разных анализаторов. Это утверждение, на Ваш взгляд,:
- а) совершенно верное;  
б) восприятие не сводится к сумме ощущений, хотя и включает их в свой состав;  
в) восприятие вообще никак не связано с ощущениями;  
г) это утверждение справедливо в отношении иллюзий восприятия;  
д) все ответы верные.
15. Относительное постоянство образов предметов (прежде всего их формы, цвета, величины и т.п.) при изменении условий восприятия называется
- \_\_\_\_\_.
16. Зависимость восприятия от прошлого опыта, общей направленности личности, называется:
- а) структурность; б) мотивация; в) прокрастинация; г) апперцепция;  
д) предметность.
17. Взаимодействие фигуры и фона в перцептивном процессе изучалось в:
- а) гештальт – психологии;  
б) групповой психотерапии;  
в) маркетинге и коммерции;  
г) психоанализе;  
д) гуманистической психологии.
18. Среди функций памяти, кроме запоминания и сохранения, выделяют также:
- а) измерение; б) анализ через синтез; в) произвольность; г) мотивацию;  
д) воспроизведение.
19. Вид памяти, проявляющийся в запоминании промежуточных результатов деятельности, называется:

а) кратковременная; б) словесно – логическая; в) долговременная; г) образная; д) оперативная.

20. Мнемический феномен, заключающийся в отсроченном воспроизведении ранее воспринятого, казавшегося почти забытым, называется:

а) амнезия; б) мнемотехника; в) реминисценция; г) число Миллера; д) забывание.

21. Изучение мышления с точки зрения формальной логики подразумевает:

а) возник или не возник план решения у испытуемого;  
б) как он (она) перешёл(ла) от проблемной ситуации к самой задаче;  
в) выведение из суждений (понятий) умозаключения;  
г) удалось ли применить анализ и синтез в ходе решения задачи;  
д) все ответы верные.

22. Метод активизации мыслительной деятельности, заключающийся в совместном решении задач в группе хорошо знающих друг друга по совместной работе экспертов (имеется руководитель группы), называется:

а) мозговой штурм (брейншторминг);  
б) групповая дискуссия;  
в) синектика;  
г) психогимнастика;  
д) стратегическое мышление.

23. Один из видов синтеза, встречающийся в процессах воображения и заключающийся в своеобразном «склеивании» различных в повседневной жизни несоединимых качеств, вещей, называется:

а) инсайт; б) агглютинация; в) гиперболизация; г) оживление; д) схематизация.

24. Основные функции речи выделяют в двух сферах:

а) в сфере ощущения и в сфере восприятия;  
б) внешняя сфера и внутренняя;  
в) в сфере общения и в сфере мышления;  
г) в сфере теории и в сфере практики;  
д) ни в одном из перечисленных.

25. Основные центры речи локализованы в:

а) теменных долях головного мозга; б) затылочной части головного мозга;  
в) подкорковой области (гипоталамус); г) левой лобно-височной области;  
д) лобных долях головного мозга.

26. Структура общения, заключающаяся в обмене не только знаниями, но и действиями, называется:

а) коммуникативная; б) интерактивная; в) перцептивная; г) аффективная; д) образная.

Промежуточного контроля (№ 5) по курсу Общая психология  
Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ;  
выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите  
соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

1. Чувства человека появляются у него в результате того, что он:  
а) создаёт что-то творческое; б) общается с другим человеком;  
в) успешно сдаёт квалификационные экзамены; г) узнаёт о победе любимой хоккейной команды; д) относится к тому, что он делает и познаёт.
2. Переживаемые в различной форме отношения человека к тому, что происходит в его жизни - это:  
а) ощущения тепла и света; б) чувства человека; в) работа вегетативной нервной системы; г) восприятие своего прошлого жизненного пути; д) нет верного ответа.
3. Форма переживания чувств, общая для человека и животных, называется:  
а) стресс у белых мышей;  
б) состояние аффекта в ходе совершения противоправного деяния;  
в) сознательное и бессознательное восприятие мира;  
г) эмоции, вызванные хроническим недосыпанием;  
д) относится ко всему перечисленному.
4. По своей направленности можно выделить виды чувств:  
а) моральные (или нравственные); б) интеллектуальные; в) эстетические;  
г) практические; д) все перечисленные.
5. Основными центрами головного мозга, регулирующими эмоциональную сферу человека, являются:  
а) лобные доли мозга;  
б) гипоталамус и лимбическая система;  
в) ствол мозга и ретикулярная формация;  
г) затылочные и височные доли мозга;  
д) центры Брока и Вернике.
6. Вид чувств, который понижает жизненный тонус организма и всей эмоциональной сферы, называется: \_\_\_\_\_.
7. Утверждение о том, что возникновению эмоций предшествует изменения в психофизиологических функциях, сердечно-сосудистой системе, мышечном тонусе (т.е. нам больно, потому что мы плачем; боимся, потому что дрожим, а не наоборот и т.п.), лежит в основе теории эмоций:  
а) биологической теории эмоций П.К. Анохина;  
б) информационной теории эмоций П.В. Симонова;



- в) эволюционной теории эмоций Ч. Дарвина;
  - г) адаптационной теории эмоций Э. Клаппареда;
  - д) ни одной из перечисленных.
8. В соответствии с информационной теорией эмоций П.В. Симонова, сила эмоционального возбуждения прямо пропорциональна:
- а) возбуждению вегетативной нервной системы;
  - б) активизации подкорковых и корковых концов анализатора;
  - в) силе потребности (побуждения);
  - г) аналитическим способностям человека;
  - д) может быть любой из перечисленных.
9. Известная закономерность, в соответствии с которой для успешной деятельности необходим выраженный, но не чрезмерный уровень эмоционального возбуждения, называется :
- а) закон мотивации Йеркса - Додсона;
  - б) закон доминанты А.А Ухтомского;
  - в) верхний порог ощущения;
  - г) магическое число Миллера;
  - д) ни один из перечисленных.
10. В состоянии сильного эмоционального возбуждения прогностическая деятельность человека (оценка текущей ситуации):
- а) остаётся на прежнем уровне;
  - б) плохой прогноз становится ещё более мрачным, а позитивный, - ещё более оптимистичным;
  - в) плохой прогноз становится более оптимистичным, а благоприятный прогноз становится менее оптимистичным;
  - г) активизируется деятельность центральной нервной системы и ствола мозга;
  - д) удаётся точно предсказать цену барреля нефти и курс рубля по отношению к доллару и евро;
11. Для преодоления, снятия нервно-психического напряжения рекомендуют:
- а) выпить стакан колы; б) сидеть неподвижно; в) дать себе физическую нагрузку;
  - г) срочно выучить китайский язык; д) заглянуть в свой гороскоп.
12. Общее расслабление мускулатуры, также помогающее снять напряжение, называется:
- а) самоактуализация; б) резистентность; в) рефлексия; г) релаксация;
  - д) нет правильного ответа.
13. Сознательная организация и саморегуляция, направленная на преодоление трудностей и препятствий, - это:
- а) возбуждение; б) воспитание; в) воображение (фантазия); г) вытеснение;
  - д) все ответы неверные.

14. У воли выделяют две основные функции:
- а) повышающую и понижающую настроение человека;
  - б) поведенческую и мыслительную функции;
  - в) индивидуальную и социально-психологическую;
  - г) побудительную и тормозную (тормозящую);
  - д) высоконравственную и психосексуальную.

15. Свойство личности, заключающееся в её склонности приписывать ответственность за происходящие с ней события внешним либо внутренним факторам, обстоятельствам, называется:

---

16. Склонность откладывать, переносить принятие решений, оттягивать и переносить сроки выполнения работ «на потом», называется:

- а) проекция; б) мотивация; в) прокрастинация; г) проблемная ситуация;
- д) экстраполяция.

17. Феномен выученной (приобретённой) беспомощности заключается в том, что:

- а) психолог проводит беседу о психической беспомощности ребёнка перед взрослым;
- б) человек не предпринимает попыток избежать неприятностей, даже когда может это сделать;
- в) страны Западной Европы оказываются совершенно беспомощными перед потоком беженцев;
- г) все люди проходят стадии своей жизни и ничего не могут поделать, чтобы продлить свою молодость;
- д) все ответы верные.

18. Гностические психические состояния связаны с:

- а) решением жилищного вопроса; б) познанием нового; в) грустью по ушедшим друзьям; г) решительной мотивацией; д) воспроизведением хита Г. Лепса.

19. Феномен эмоционального выгорания, проявляющийся в психическом и физическом истощении, разочаровании в своей профессии чаще проявляется у:

- а) работников сельского хозяйства; б) специалистов в области информационных технологий; в) представителей профессий социомического типа (учителей, врачей и др.); г) работников бухгалтерии; д) студентов-психологов 2-го года обучения.

20. Недостаток эмоционального контакта с матерью на первом году жизни ребёнка, приводящий к нарушению эмоциональной сферы человека, называется:

- а) эмоциональная депривация; б) дивергентное мышление; в) реминисценция;
- г) депрессия; д) деперсонализация.

21. Одной из форм невроза в классификации В.Н. Мясищева является неврастения. Она характеризуется:

- а) паралич, нервные припадки, заикание;
- б) активностью, решительностью, уверенностью в себе;
- в) желанием заставить других что-то сделать сегодня;
- г) фобии (навязчивый страх), повышенная тревожность;
- д) раздражительность, быстрая утомляемость, слезливость.

22. Психическое состояние, возникающее у человека вследствие реальной или воображаемой помехи (преграды), препятствующей достижению цели, называется:

- а) мозговой шторм (брейншторминг);
- б) фрустрация;
- в) функциональная асимметрия;
- г) фобия (навязчивый страх);
- д) стратегическое мышление.

23. Направление в психологии и философии, считающее, что воля является высшим началом, лежащим в основе бытия человека, называется:

- а) внушаемость; б) волюнтаризм; в) воспитание; г) оживление; д) выгорание.

24. Автор теории стресса Г. Селье назвал его неспецифической реакцией, потому что:

- а) он состоит из трёх стадий;
- б) первоначальные эксперименты проводились на мышах;
- в) стресс связан с общим адаптационным синдромом;
- г) стресс не зависит от содержания ситуации;
- д) нет верного ответа.

25. Стадия стресса, характеризующаяся закреплением всех параметров жизнедеятельности организма на новом уровне, называется:

- а) стадия тревоги; б) дистресс; в) стадия стабилизации; г) стадия истощения;
- д) относится к любому из перечисленных.

26. По мнению знаменитого врача М.И. Аствацатурова, печень поражается:

- а) страхом; б) гневом и яростью; в) апатией и подавленным состоянием;
- г) беспокойством о будущем детей; д) возбуждённым состоянием.

## Т Е С Т

Промежуточного контроля (№ 6) по курсу Общая психология

Инструкция: Там, где необходимо, впишите правильный, на Ваш взгляд, ответ; выделите кружком правильный вариант ответа (только один!); установите соответствие стрелками.

Фамилия Имя Отчество: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_.

1. К наиболее устойчивым свойствам личности относится:

- а) темперамент; б) характер; в) общие способности; г) все перечисленные.
2. В переводе с латинского *temperamentum* - это:
- а) тип интуиции человека; б) надлежащее смешение качеств, соков; в) работа центральной нервной системы; г) тепло человеческой души; д) нет верного ответа.
3. В самом общем виде под темпераментом понимают:
- а) темп перемещения игрока по спортивной площадке;  
б) подвижность эритроцитов в крови человека;  
в) совокупность формально-динамических свойств психики;  
г) тип личности человека: экстраверт он или интроверт;  
д) относится ко всему перечисленному.
4. Основными компонентами темперамента являются:
- а) общая активность и эмоциональность; б) ид, эго и супер-эго;  
в) внешний и внутренний локус контроля; г) строение тела и характер;  
д) все перечисленные.
5. Первое развёрнутое описание типов темперамента привёл древнегреческий врач и философ \_\_\_\_\_.
6. Исторически первыми сформировались теории темперамента:
- а) системные; б) гуморальные; в) конституциональные; г) национально-культурные; д) нейро-динамические.
7. Зависимость между типом телосложения (пикник, астеник, атлетик) и выраженностью циклотимических и шизоидных черт темперамента описал:
- а) П.К. Анохин; б) У. Шелдон; в) Ч. Дарвин; г) И.П. Павлов; д) Э. Кречмер.
8. В соответствии с нейродинамической теорией темперамента флегматик характеризуется следующим сочетанием основных свойств нервной системы:
- а) сильная и слабая нервная система;  
б) сильная, уравновешенная и подвижная нервная система;  
в) сильная и неуравновешенная нервная система;  
г) просто слабая нервная система;  
д) сильная, уравновешенная и инертная нервная система.
9. Как показали психофизиологические исследования, одним из преимуществ людей со слабой нервной системой является:
- а) высокая чувствительность;  
б) большая физическая выносливость;  
в) замкнутость, эмоциональная холодность;  
г) человеко – центрированный подход в отношениях;  
д) ни один из перечисленных.

10. Современные концепции темперамента направлены на описание его свойств в двух основных сферах (В.М. Русалов):
- а) стремление к умственному и стремление к физическому труду;
  - б) эмоциональная чувствительность к успеху и чувствительность к неудаче;
  - в) предметное взаимодействие и социальное взаимодействие;
  - г) свойства нервной системы и психомоторики;
  - д) особенности телосложения и сила кровотока организма;
11. В характер человека объединяются такие его качества как:
- а) творческие способности; б) гастрономические предпочтения;
  - в) типичные способы поведения; г) скорость чтения текста на китайском языке;
  - д) всё перечисленное верно.
12. В структуре характера выделяют отношения человека к (В.Н. Мясищев):
- а) к делу, - инициативность, трудолюбие; б) к другим людям, - тактичность;
  - в) к самому себе, - самокритичность; г) к вещам, - бережливость и т.п.;
  - д) верно всё перечисленное.
13. Основными сферами проявления характера являются:
- а) эмоции и интеллект; б) направленность и воля; в) фантазия и рационализм;
  - г) стресс и релаксация; д) все ответы неверные.
14. Соотношение черт характера, когда одна черта начинает доминировать по отношению к другим (крайний вариант нормы), называется:
- а) аффективное состояние человека; б) антропологический принцип в психологии; в) автономия и независимость; г) высоконравственное поведение;
  - д) нет верного ответа.
15. Патологическое состояние характера человека, вызванное доминированием одной черты в его (её) поведении, называется:
- 
16. Клинический синдром, заключающийся в склонности к образованию сверхценных идей, уверенностью в себе и завышенной самооценкой, характеризует:
- а) шизоида; б) эпилептоида; в) психастеника; г) паранойяльного психопата;
  - д) истерического психопата.
17. Индивидуально – психологические особенности личности, лежащие в основе лёгкости, быстроты овладения конкретной деятельностью, называются:
- а) коммуникативная компетентность специалиста;
  - б) успешная учеба в Академии;
  - в) способности человека;
  - г) имеющийся объём знаний по предмету;
  - д) все ответы верные.

18. График с кривой линией, которая отражает динамику овладения той или иной деятельностью и имеет логарифмический вид, называется:

- а) долгосрочный прогноз погоды; б) кривая внимания; в) кривая научения;
- г) динамика роста ВВП России; д) повышение стипендии студентам.

19. Анатомио – физиологические особенности, данные человеку с рождения (свойства нервной системы, особенности работы анализаторов, гибкость тела и т.п.), называются:

- а) задержка психического развития; б) зона ближайшего развития;
- в) здоровье младенца; г) задатки, лежащие в основе способностей;
- д) генетическая наследственность.

20. Общие способности, которые лежат в основе успешности овладения различными видами деятельности, называются:

- а) интеллект; б) дивергентное мышление; в) инновационное видение;
- г) индивидуальная точка зрения; д) интроверсия.

21. Способности к музыкальной деятельности ( музыкальный слух, творческое музыкальное воображение, яркие музыкальные образы и сочетания) относятся к виду способностей:

- а) философско - теоретические;
- б) меланхолические;
- в) специальные (частные);
- г) навязчивая мелодия, страх её забыть;
- д) экспериментирование (чувственно – образное).

22. Психологический феномен, заключающийся в стойком снижении способностей, в неспособности к обучению (часто его ещё называют слабоумием), называется:

- а) циклотимический тип характера;
- б) Я – концепция личности;
- в) умственные способности ребёнка;
- г) олигофрения;
- д) стратегическое мышление.

23. Человека, у которого с рождения замечают множество задатков к самым разным видам деятельности, называют:

- а) образованным; б) одухотворённым; в) одарённым; г) общительным;
- д) «живчиком».

24. Социально-психологический феномен, получивший название «социальная ингибция», заключается в том, что:

- а) человек всегда имеет предубеждение к поведению незнакомых ему людей;
- б) человек часто испытывает чувство собственной беспомощности;
- в) человечество никак не может противостоять террористическим атакам;
- г) развод или разрыв с близким человеком ведёт к депрессии;
- д) снижается эффективность деятельности в присутствии других.

25. Стиль родительского воспитания, который характеризуется постоянным предъявлением родителями требований к ребёнку по поводу его успеваемости и поведения в школе (остальное родителей мало тревожит), называется:

- а) тотальная гиперопека; б) любящая родительская позиция;
- в) «больничная» сверхтребовательность; г) локальная сверхтребовательность;
- д) относится к любому из перечисленных.

26. В современной психологии управления ситуация взаимодействия менеджера и подчинённого во многом зависит от:

- а) стажа подчинённого; б) наличия менеджмент-образования у руководителя;
- в) особенностей эмоциональной сферы подчинённого;
- г) уровня интеллекта руководителя; д) зрелости подчинённого.

## БЛОК С

Примерные темы курсовых работ для выбора обучающихся:

1. Специфика психологии как науки: предмет, объект, задачи и методы. Житейская и научная психология.
2. Особенности и специфика межотраслевых связей психологии с различными областями гуманитарного знания.
3. Психология как естественнонаучная и гуманитарная дисциплина.
4. Особенности становления и развития предмета психологии.
5. Явления сознания как предмет исследования.
6. Специфика и особенности предмета и задач психологии поведения.
7. Проблема бессознательного в психоанализе (глубинная психология).
8. Категория деятельности в психологии.
9. Сущность и содержание принципа единства сознания и деятельности.
10. Природа и качественные особенности психики человека.
11. Высшие психические функции и их социальная природа.
12. Человек как многомерное явление и его психика.
13. Особенность деятельности человека, ее строение и виды.
14. Сущность и содержание основных понятий и принципов психологической теории деятельности.
15. Специфика формирования мотивационно-личностных аспектов деятельности человека.
16. Психологические закономерности развития деятельности – сущность и содержание.
17. Специфика развития представлений о личности в психологической науке.
18. Понятие личности в психологии (У. Джемс).
19. Личность как системное (социальное) качество.
20. Проблема соотношения понятий "личность" и "индивидуальность" в психологии.
21. Психологическая структура личности.
22. Развитие представлений о структуре личности в отечественной психологии.
23. Понятие установки личности – сущность и содержание проблемы.
24. Психология самосознания личности.
25. Развитие психики в филогенезе.
26. Особенности представлений о возрастной периодизации развития личности в различных школах и направлениях психологии.
27. Становление взглядов и представлений о темпераменте в ходе развития психологической науки.
28. Особенности взаимосвязи свойств нервной системы и типов темперамента.
29. Психологическая характеристика способностей человека.
30. Задатки как природные предпосылки способностей.
31. Специфика психологической классификации способностей и её учет в профориентационной работе.
32. Зигмунд Фрейд: психоаналитическая теория личности.
33. Сущность и содержание индивидуальной психологии Альфреда Адлера.



34. Психология личностного самоопределения.
35. Комплекс неполноценности: психологические факторы возникновения и проявления.
36. Аналитическая психология Карла Юнга.
37. Сущность и содержание эго - теории личности Эрика Эриксона.
38. Гуманистическая теория Эриха Фромма – специфика взгляда на основные проблемы психологии.
39. Сущность и содержание социокультурной теории личности Карен Хорни.
40. Взгляды Гордона Олпорта на проблему личности.
41. Сущность и содержание теории черт личности Рэймонда Кеттелла.
42. Теория типов личности Ганса Айзенка.
43. Особенности понимания психического в бихевиористской теории Б.Ф.Скиннера.
44. Сущность и содержание теории личностных конструктов Джорджа Келли.
45. Основные принципы гуманистической психологии Абрахама Маслоу.
46. Психология мотивации человека.
47. Сущность и содержание феноменологической теории личности Карла Роджерса.
48. Сущность и содержание основных проблем психологии эмоций.
49. Особенности взаимосвязи эмоций и мотивации.
50. Основные направления развития представлений об эмоциях в психологической науке.
51. Сущность и содержание психоаналитических концепций аффекта.
52. Сущность и содержание когнитивных теорий эмоций личности.
53. Сущность и содержание периферической теории эмоций Джемса-Ланге.
54. Сущность и содержание теории дифференциальных эмоций (И. Изард).
55. Особенности понимания эмоций в соответствии с информационной теорией П.В.Симонова.
56. Сущность и содержание теории эмоций С.Л.Рубинштейна, А.Н.Леонтьева.
57. Особенности и специфика эволюционного развития потребностей.
58. Мотивы и сознание. Смыслообразующая функция мотивов.
59. Психологические механизмы развития мотивации человека.
60. Особенности понимания мотивации в различных школах и направлениях психологии.
61. Особенности влияния мотивации на деятельность: закон Йеркса-Додсона.
62. Роль ощущений в жизнедеятельности людей.
63. Эволюция психологических представлений об ощущении.
64. Физиологические основы ощущений.
65. Чувствительность человека и особенности ее измерения.
66. Физиологические основы восприятия.
67. Классификация свойств восприятия человека и их характеристика.

68. Закономерности восприятия, особенности протекания в учебной деятельности.
69. Память как психический процесс, круг явлений памяти.
70. Особенности влияния памяти на успешность обучения.
71. Основные виды памяти и их характеристика.
72. Сущность и содержание ассоциативной теории памяти.
73. Основные факты и закономерности психологии памяти.
74. Память и научение в психологии поведения.
75. Основные положения теории построения движений Н.А. Бернштейна.
76. Исследования памяти в когнитивной психологии.
77. Проблема памяти в культурно-исторической теории и методика двойной стимуляции.
78. Зависимость произвольного запоминания от структурной деятельности в работах П. И. Зинченко и А.А. Смирнова.
79. Взаимосвязь запоминания и мотивации с точки зрения психоанализа (З.Фрейд).
80. Мотивация и запоминание с точки зрения бихевиоризма.
81. Исследования взаимосвязи мотивации и запоминания в гештальтпсихологии.
82. Психологическая сущность внимания и его свойства.
83. Связь уровня возбуждения и внимания в теории Канемана.
84. Особенности развития внимания в ходе учебной деятельности.
85. Сущность и содержание основных теоретических подходов к изучению мышления в зарубежной и отечественной психологии.
86. Мышление в структуре психики.
87. Физиологические основы мышления.
88. Индивидуальные особенности и качества мышления.
89. Сущность и содержание теории поэтапного формирования умственных действий (П.Я. Гальперин).
90. Информационная теория интеллектуально-когнитивного развития.
91. Система возрастной диагностики умственного развития.
92. Психологические теории интеллекта.
93. Сущность и содержание психологических механизмов воображения.
94. Нарушения и патологии мышления – сущность проблемы и особенности проявления.
95. Речь: особенности развития в филогенезе и онтогенезе.
96. Психофизиологические механизмы речи и ее мозговая организация.
97. Сущность и содержание психолингвистического исследования речи.
98. Сущность и содержание лингвистического исследования речи.
99. Объективные методы изучения многомерных связей речи.
100. Нарушения и патологии речи: сущность и особенности проявления.

### **Организация выполнения курсовой работы.**

Обучающийся по программе бакалавриата выбирает (либо формулирует самостоятельно) тему курсовой работы, подбирает литературу по выбранной теме и составляет план работы к началу второго очного цикла, после чего назначается руководитель (преподаватель кафедры менеджмента и социальной

психологии). Руководитель в случае необходимости консультирует обучающегося по возникающим вопросам, а после представления курсовой работы к защите (она должна быть сдана на кафедру менеджмента и социальной психологии за 7 дней до защиты – см. утверждённое расписание занятий) составляет рецензию. В рецензии указываются положительные стороны, отмечаются её недостатки (если есть), даётся общая оценка курсовой работы.

Структура курсовой работы должна быть нацелена на раскрытие темы работы. Первой страницей курсовой работы является титульный лист, который не нумеруется (см. Приложение А), второй страницей – содержание (план) работы. Обязательными элементами содержания являются: Введение (актуальность, цель и задачи работы, теоретическая и эмпирическая основа исследования); содержательная часть, - как правило, две главы. Первая – теоретическая, в которой обобщаются теоретические разработки по теме, изложен опыт использования этих разработок для решения практических задач в психологии. Необходимо помнить, что дословное копирование литературных источников не допускается, необходимо своими словами излагать мысли различных авторов (указывая на их авторство при помощи ссылок), делать свои обобщения. Это, однако, не исключает цитирование источников (учебная и монографическая литература, статьи из периодических изданий – «Психологический журнал» РАН, «Вопросы психологии» РАО и др.) для акцентирования основных мыслей с обязательной ссылкой. Вторая – эмпирическая, в которой описывается проведённое собственное исследование, т.е. характеристики выборки, обоснование методик исследования, как была проведена статистическая обработка исходных данных, какие можно сделать выводы и дать рекомендации; Заключение, где автор курсовой работы подводит итог своему исследованию, ещё раз обобщает теоретические и эмпирические выводы, отмечает те практические задачи в современной психологической практике, которые могут быть решены с использованием полученных в курсовой работе результатов; Список использованной литературы – оформляется в соответствии с требованиями (в соответствии с ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»). В тексте курсовой работы на каждый элемент из списка литературы должна быть хотя бы одна ссылка – оформляется как номер из списка, заключённый в квадратные скобки (например, [15]), а если приведено цитирование, то необходимо указывать страницу (ы) (например, [12, с. 86] или [12, с. 86-87]).

Пример содержания курсовой работы. Тема «Исследование конфликтного поведения у студентов младших курсов».

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Глава 1 КОНЦЕПЦИИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ .....	5
1.1 Феномен конфликта в современной психологии.....	5
1.2 Основные классификации конфликта.....	12
1.3 Студенты младших курсов как особая социальная группа.....	18
Глава 2 Исследование конфликтного поведения.....	23
2.1 Организация исследования конфликтного поведения.....	23
2.2 Анализ эмпирических данных и обобщение результатов.....	30

Заключение.....	38
Список использованной литературы.....	40
Приложение.....	44

Курсовая работа оформляется в виде текста (MS Word), отпечатанного на листах формата А4 с одной стороны. Брошюровка – дырокольная, для дальнейшей вставки в папку-скоросшиватель. Ориентация – книжная, альбомная ориентация допускается только для оформления таблиц (схем) и приложений. Поля страницы: левое – 35 мм, правое – 15 мм, верхнее и нижнее – 20 мм. Текст печатается через полтора интервала шрифтом Times New Roman 14 кеглем. Минимальный объем курсовой работы – 26 страниц, т.е. 1.5 печ. листа. Номера страниц размещаются в нижнем поле по центру, применяется сквозная нумерация страниц, начиная с титульного листа и включая приложения. На титульном листе номер страницы не ставится.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТА И СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ  
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине Общая психология

---

тема работы

Руководитель

Подпись, дата

Расшифровка подписи

Обучающийся

Подпись, дата

Расшифровка подписи

## Блок D

### Примерные вопросы к зачёту (1-ый семестр):

1. Психологическое знание, его роль в повседневной практике и решение задач профессиональной деятельности.
2. Мотивационный выбор профессии психолога: взгляд со стороны оптанта.
3. Мотивационный выбор профессии психолога: взгляд со стороны профессии.
4. Компетентностный подход при подготовке психологов, виды интерактивных занятий.
5. Компетентностный подход при подготовке психологов: три ключевые компетенции специалиста-профессионала.
6. Психология как наука о фактах, механизмах и закономерностях психики.
7. Предмет психологии как науки, психофизическая проблема.
8. Учения, альтернативные психологии: астрология, френология, ясновидение и пр.
9. Выделение академической психологии: задачи и методы работы.
10. Прикладная и практическая психология: задачи и методы работы.
11. Понятие об основных направлениях (концепциях) в психологии: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология.
12. Развитие психологической науки в СССР и современной России. Школы Л.С. Выготского и Б.Г. Ананьева.
13. Развитие психологической науки и психологического образования в Республике Башкортостан.
14. Принципы психологии, значение общенаучных принципов, выделение собственно психологических.
15. Описание методов психологии: наблюдение и эксперимент.
16. Классификация групп методов психологии в соответствии с этапами проведения исследования по Б.Г. Ананьеву.
17. Психобиографический метод изучения личности. Анализ классических случаев в психологии.
18. Метод тестов в психологии, измерения в технике и в психологии. Виды тестов: субъективные, объективные, проективные.
19. Выделение отраслей психологии в зависимости от их взаимодействия с другими отраслями знаний (Б.Ф. Ломов).
20. Описание видов психических явлений: психические процессы, психические состояния и свойства личности человека.
21. Локус контроля личности как один из показателей зрелости, оценка локуса контроля (Дж. Роттер).
22. Половой диморфизм, понятие гендерных различий.
23. Типы задач профессиональной деятельности психолога и их основное содержание: научно - исследовательские, диагностические, организационные, просветительские и др.
24. Возникновение и развитие психики в филогенезе (А.Н. Леонтьев).
25. Выделение стадий развития психики в филогенезе, понятие высших психических функций (Л.С. Выготский).

### **Примерные вопросы к зачёту (2-й семестр):**

1. Ощущения как элементарные психические явления. Роль ощущений в познании мира и себя самого человеком.
2. Понятие порогов ощущений: абсолютные (верхний и нижний) и дифференциальные (разностные) пороги.
3. Органические основы ощущений. Понятие рецептора и анализатора (И.П. Павлов). Акцептор результатов действия (П.К. Анохин).
3. Понятие проективной зоны мозга, локализация сенсорной коры, соматосенсорный гомункулус.
4. Измерение ощущений. Классическая психофизика. Закон Вебера – Фехнера. Значения константы Вебера.
5. Классическая психофизика. Закон Стивенса (степенной закон).
6. Изменения ощущений: адаптация и сенсбилизация. Феномен синестезии.
7. Выделение видов ощущений по органам чувств (Б.Г. Ананьев), дистантные и контактные ощущения (Ч. Шеррингтон).
8. Сенсорная депривация и сенсорная гиперстимуляция как экологическая проблема.
9. Восприятие как психический процесс, мультисенсорный и интегративный характер восприятия.
10. Несводимость образа восприятия к сумме ощущений. Выделение стадий перцептогенеза: обнаружение, различение (гештальтирование), идентификация, опознание (соотнесение).
11. Восприятие как интериоризированное перцептивное действие (А.В. Запорожец).
12. Первичные и вторичные образы восприятия. Виды вторичных образов: памяти, воображения, сновидения и др.
13. Роль гештальтпсихологии в описании различных механизмов восприятия.
14. Иллюзии восприятия, основные виды иллюзий. Субъективный контур куба Неккера.
15. Внимание как психический процесс. Отсутствие конкретного предмета как специфика процессов внимания.
16. Основные виды внимания: произвольное, непроизвольное, послепроизвольное.
17. Свойства внимания: объём, устойчивость, распределение, переключаемость.
18. Анатомо-физиологические механизмы внимания. Концепция А. Ухтомского о доминанте.
19. Теоретические подходы к объяснению внимания: теория единых ресурсов Д. Канемена, внимание как прожектор.
20. Методы диагностики свойств внимания: таблицы Шульте, корректурная проба и др.
21. Память и её основные процессы. Роль памяти в регуляции жизнедеятельности человека.
22. Память и научение, передача из поколения в поколение накопленного опыта.
23. Виды памяти и порядок их возникновения. Кратковременная и долговременная память.

24. Основные теории памяти: ассоциативная, биохимическая, физиологическая, собственно психологическая.
25. Эффекты памяти: эффект Б.В. Зейгарник, эффект края, ложное воспоминание и др.
26. Развитие памяти. Мнемотехника и её приёмы.
27. Мышление в психологии, мышление в других науках (философия, логика, культурология, информационные технологии и др.).
28. Операционный характер мышления, его познавательная обобщённость в отличие от конкретного познания мира.
29. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное, словесно-логическое, связь с онтогенезом.
30. Виды мышления: теоретическое и практическое, творческое (продуктивное) и нетворческое (репродуктивное), логическое (дискурсивное) и интуитивное.
31. Изучение мышления в различных психологических школах: бихевиоризм, гештальт-психология, генетическая психология Ж. Пиаже и др.
32. Когнитивная психология: исследование мышления и моделирование искусственного интеллекта. Алгоритм, операция и выбор, оператор цикла.
33. Исследования речи в психологии, речь как «операционализированный язык».
34. Выделение видов речи: устная и письменная; внешняя, внутренняя, эгоцентрическая.
35. Функции речи: коммуникативная, номинативная, регуляторная, экспрессивная. Значение и личностный смысл речевого высказывания (А.Н. Леонтьев).

### **Примерные вопросы к экзамену (3-й семестр):**

1. Психические состояния, их примеры из научной и житейской психологии.
2. Особая роль изучения психических состояний для психики человека в сравнении с психическими процессами.
3. Описание в трудах Аристотеля важнейших характеристик психических состояний: энергетические и динамические.
4. Выделение специфических особенностей психических состояний: динамизм, субъективизм, связь с деятельностью (Н.Д. Левитов).
5. Двухаспектность психических состояний (Л.В. Куликов): процесс и одновременно как сложная реакция.
6. Психическое состояние как «психическое самочувствие» личности (И.И. Чеснокова).
7. Психические состояния как функциональный уровень человека: сочетание психических проявлений и физиологического обеспечения (В.Н. Мясищев).
8. Два уровня психических состояний: психоорганические (физическое самочувствие) и собственно психические состояния.
9. Две группы психических состояний человека: нормальные (обычные) и ненормальные (экстремальные). Концепция стресса (Г. Селье).
10. Стенические (бодрость, воодушевление и др.) и астенические (пассивность, депрессия и др.) состояния. Понятие фрустрации.



11. Ключевые характеристики психических состояний: индивидуальное своеобразие, полярность, непрерывность.
12. Психические состояния в трудовой деятельности. Утомление, монотония, напряжённость.
13. Изменённые состояния психики и источники их возникновения – физиологические, психологические, фармакологические.
14. Воля, волевое действие, связь с преодолением препятствий.
15. Проблема свободы воли человека в социуме: философские и психологические аспекты.
16. Простые и сложные волевые действия, структура волевого действия.
17. Первичные и вторичные волевые качества. Стэнфордский эксперимент с марш-мэллоу.
18. Развитие волевых качеств в онтогенезе, роль социального окружения. Постановка отдалённых целей.
19. Воля и личность. Волевая личность и безвольный человек. Морально-волевые качества личности: честность, порядочность, принципиальность.
20. Воля и личность. Проявление волевых качеств в деятельности – настойчивость, инициативность и др. Индивидуально-психологические качества, связанные с волей – сила воли, самообладание и др.
21. Эмоциональная сфера личности, отличия эмоций от ощущений. Низшие и высшие (утончённые эмоции) по У. Джемсу.
22. Виды эмоций: настроения, биологические эмоции, аффекты, чувства, страсти.
23. Характеристики и виды аффектов, определение в ходе проведения судебно-психологической экспертизы.
24. Чувства человека, связь чувств с конкретными событиями. Чувства и мотивы человека.
25. Интеллектуальные чувства по С.Л. Рубинштейну. Любопытство, сомнение, уверенность в правильности решения.
26. Стресс как сложное психофизиологическое и эмоциональное состояние (Г. Селье). Стадии стресса (общего адаптационного синдрома).
27. Функции эмоций: мотивационно-регулирующая, коммуникативная, сигнальная.
28. Теории эмоций. Биологическая теория эмоций Ч. Дарвина. Эмоции как фактор эволюции всего живого.
29. Теории эмоций. Теория эмоций Джемса – Ланге, значение органический проявлений эмоций.
30. Теории эмоций. Феномен когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Влияние на эмоции памяти, мотивации и др.
31. Теории эмоций. Информационная теория эмоций П.В. Симонова, связь потребности и дефицита информации.
32. Эмоции и личность. Проявление свойств личности в эмоциональной сфере. Эмоции и потребности человека. Совесть как нравственное чувство.

33. Эмоции и личность. Любовь как чувство и состояние. Духовные взаимоотношения в любви по Э. Фромму.
34. Мотивационная сфера личности. Мотив и потребность. Расширенное толкование термина «мотивация».
35. Основные направления изучения мотивационной сферы: психофизиологическое, поведенческое (бихевиористское), собственно психологическое.
36. Мотив и влечение (З. Фрейд), стимул и драйв, диспозиционные и ситуационные факторы мотивации, мотивационная формула (К. Левин).
37. Иерархическая теория мотивации А. Маслоу: построение и критика.
38. Три ключевых мотивационных вектора (Д. МакКлелланд).
39. Мотивация достижения успеха и избегания неудачи, связь с поведением (Х. Хекхаузен, Е.П. Ильин, А.А. Реан).
40. Каузальная атрибуция, фундаментальная ошибка атрибуции. Мотивация аффилиации.

#### **Примерные вопросы к экзамену (4-й семестр):**

1. Индивидуально-психологические свойства человека: основные аспекты рассмотрения.
2. Темперамент как индивидуально-психологическая особенность личности. Происхождение термина (Гиппократ).
3. Характеристика различных типов темперамента (Гален, Стендаль).
4. Темпераменты деятельности и темпераменты чувств (И. Кант).
5. Темперамент и его основные компоненты (В.Д. Небылицын).
6. Гуморальные теории темперамента (Гиппократ, П. Ф. Лесгафт).
7. Конституциональные теории темперамента (Э. Кречмер).
8. Нейродинамические теории темперамента. Свойства нервной системы и темперамент (И.П. Павлов).
9. Основные свойства нервной системы, их ЭЭГ-корреляты (Б.М. Теплов, В.Д. Небылицын).
10. Темперамент как системное качество индивидуально-психофизиологических особенностей (В.М. Русалов). Опросник структуры темперамента.
11. Индивидуальный стиль деятельности и темперамент (В. С. Мерлин, Е.А. Климов).
12. Темперамент и гендерные различия, природно-климатические условия и свойства темперамента.
13. Характер в структуре личности человека. Этимология термина «характер».
14. Характер и мотивационно-волевая сфера личности (С.Л. Рубинштейн).
15. Темперамент как природная основа характера: связь и различия.
16. Типология характера. Описания К.Г. Юнга, Э. Кречмера.
17. Типологии характера. Классификация К. Леонгарда.
18. Типология характера. Классификация А.Е. Личко.
19. Понятие акцентуированных черт характера, шкала П.Б. Ганнушкина – С. Кербикова.

20. Типологии характера. Выделение социального характера, его неплодотворные ориентации (Э. Фромм).
21. Формирование характера, выделение стадий развития характера (Д.Б. Эльконин, Д.И. Фельдштейн).
22. Гендерные различия и характер.
23. Способности как индивидуально-психологические свойства человека. Способности и деятельность, формула способностей (Б.М. Теплов).
24. Способности и умения, способности и деятельность в различные периоды развития общества (С.Л. Рубинштейн).
25. Способности и их виды: элементарные (простейшие) и сложные (комплексные).
26. Способности их виды: умственные (теоретические) и практические.
27. Способности и их виды: общие способности и специальные.
28. Природно - и социально обусловленные способности, роль задатков.
29. Иерархия способностей человека, её устойчивость, развитость, взаимозаменяемость способностей.
30. Степень развития способностей: одарённость, талант, гениальность. Примеры гениальных людей.
31. Творческие способности, соотношение креативности с уровнем общего интеллекта.
32. Теоретические модели креативности: подход Дж. Гилфорда.
33. Теоретические модели креативности: три ключевые характеристики (Р. Стернберг).
34. Влияние генотипа и среды в развитии способностей. Эксперименты на близнецах.
35. Развитие способностей. Концепция сензитивного периода. Общие закономерности и рекомендации для успешного развития способностей.
36. Развитие способностей в течении всей жизни: калифорнийский лонгитюд (Л. Термен).
37. Концепция креативного мышления, свойства креативного мышления: беглость, гибкость и др.
38. Модель социального интеллекта, измерения социального интеллекта: три параметра.
39. Концепция эмоционального интеллекта и эмоционального лидерства.
40. Когнитивный стиль и его основные измерения.

