

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Бадранов Азат Шамилевич
Должность: Исполняющий обязанности ректора ГБОУ ВО "БАГСУ"
Дата подписания: 04.08.2026 11:49:02
Уникальный программный ключ:
730740a15bbef2bedb4db2578b4a02f7f6994b7b

Приложение _

к ООП по специальности
Операционная деятельность в логистике

**Фонд оценочных средств
по профессиональным модулям и учебным дисциплинам**

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП. 01 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к экзамену:

1. Чем логистическая информация отличается от других видов информации?
2. Назовите внутренние и внешние источники логистической информации.
3. Перечислите три ключевых требования к качеству логистической информации.
4. Какие виды логистической информации выделяют по назначению (плановая, учётная, отчётная)?
5. Какие типы информационных систем в логистике вы знаете (складские, транспортные, управленческие)?
6. Как взаимодействуют между собой разные информационные системы на предприятии?
7. Какие виды электронных документов используются в логистике?
8. Как обеспечивается юридическая сила электронных документов?
9. Опишите порядок обмена документами между отправителем, перевозчиком и получателем.
10. Какие типовые ошибки возникают при заполнении логистических документов и как их исправлять?
11. Как с помощью штрихового кода осуществляется учёт поступления, перемещения и отпуска товаров?
12. Какое оборудование используется для считывания штриховых кодов?
13. Назовите преимущества штрихового кодирования перед ручным учётом.
14. Объясните принцип работы радиометок для маркировки грузов.
15. Как радиометки помогают отслеживать перемещение грузов по складу и в пути?
16. Какие датчики могут быть встроены в радиометки и для чего они нужны?
17. Как системы спутниковой навигации используются в логистике?
18. Что такое хранилище данных и чем оно отличается от обычных папок и файлов?
19. Опишите устройство таблиц в хранилище данных: строки, столбцы, типы данных.
20. Как связываются несколько таблиц между собой в хранилище данных?
21. Назовите основные способы передачи данных между участниками логистической цепи.
22. Какие меры защиты передаваемых данных от перехвата и искажения существуют?
23. Какие основные команды языка запросов используются для получения данных из хранилища?
24. Как в запросах выполняется сортировка данных по убыванию или возрастанию?
25. Какие простые вычисления можно делать в запросах (подсчёт количества, суммы, среднего значения)?
26. Назовите основные угрозы для логистической информации и правила парольной защиты.
27. Что такое резервное копирование, как часто его делать и как восстанавливать данные?
28. Как программы управления перевозками строят оптимальные пути и рассчитывают время в пути?
29. Из каких статей складывается расчёт стоимости перевозки?
30. Как проводится автоматическая инвентаризация склада с помощью сканеров и терминалов сбора данных?

2.Тестовые задания

Вариант 1

1. Чем логистическая информация отличается от других видов информации?

- А) Она всегда хранится только в бумажном виде
- Б) Она связана с движением материальных потоков и требует высокой оперативности
- В) Она не требует достоверности
- Г) Она используется только для бухгалтерской отчётности

2. Что из перечисленного относится к внутренним источникам логистической информации?

- А) Данные от поставщиков
- Б) Данные от покупателей
- В) Данные склада и транспорта
- Г) Данные государственных органов

3. Какое требование к качеству информации означает, что данные должны поступать без задержек?

- А) Достоверность
- Б) Полнота
- В) Своевременность
- Г) Конфиденциальность

4. Какой вид информации по назначению содержит планы на будущие перевозки?

- А) Плановая
- Б) Учётная
- В) Отчётная
- Г) Аналитическая

5. Какая система в логистике отвечает за учёт остатков, поступлений и отпуска товаров?

- А) Транспортная система
- Б) Управленческая система
- В) Складская система
- Г) Финансовая система

6. Какой документ подтверждает передачу товара от одного лица другому?

- А) Счёт
- Б) Акт приёмки-передачи
- В) Заказ
- Г) Договор

7. Какое устройство используется для считывания штриховых кодов?

- А) Принтер
- Б) Сканер
- В) Модем
- Г) Роутер

8. Что позволяет делать радиометка, встроенная в груз?

- А) Изменять вес груза
- Б) Отслеживать перемещение груза в реальном времени
- В) Увеличивать скорость доставки
- Г) Заменять товарную накладную

9. Какой тип данных НЕ является стандартным для таблиц хранилища данных?

- А) Числа
- Б) Текст
- В) Аудиофайлы
- Г) Даты

10. Какой способ передачи данных относится к беспроводной связи?

- А) Локальная сеть (витая пара)
- Б) Оптоволоконный кабель
- В) Сеть сотовой связи
- Г) Коаксиальный кабель

11. Какая команда языка запросов используется для получения данных из хранилища?

- А) INSERT
- Б) UPDATE
- В) SELECT
- Г) DELETE

12. Что такое резервное копирование?

- А) Удаление старых данных
- Б) Создание копии данных для восстановления при потере
- В) Шифрование всех файлов на складе
- Г) Печать всех документов на бумагу

13. Как программы управления перевозками рассчитывают стоимость перевозки?

- А) Только по расстоянию
- Б) По расходу топлива, платным дорогам и амортизации
- В) Только по времени в пути
- Г) По весу груза без учёта расстояния

14. Какой показатель эффективности логистики показывает долю правильно доставленных грузов?

- А) Время выполнения заказа
- Б) Стоимость перевозки единицы товара
- В) Точность поставок
- Г) Оборачиваемость склада

15. Как проводится инвентаризация с помощью сканеров?

- А) Вручную пересчитывается каждый товар
- Б) Сканером быстро считываются коды всех товаров
- В) Товары взвешиваются на весах
- Г) Данные вводятся из бумажных накладных

Вариант 2

1. Что из перечисленного относится к внешним источникам логистической информации?

- А) Данные склада
- Б) Данные транспорта
- В) Данные от поставщиков и покупателей
- Г) Данные отдела продаж

2. Какое требование к качеству информации означает, что данные не должны содержать ошибок?

- А) Полнота
- Б) Достоверность
- В) Своевременность
- Г) Актуальность

3. Какой вид информации по назначению содержит данные о уже совершённых операциях?

- А) Плановая
- Б) Прогнозная
- В) Отчётная
- Г) Учётная

4. Какая система в логистике отвечает за планирование маршрутов и контроль перевозок?

- А) Складская система
- Б) Транспортная система

- В) Бухгалтерская система
- Г) Кадровая система

5. Какой документ содержит перечень товаров с указанием количества и цены?

- А) Акт приёмки-передачи
- Б) Доверенность
- В) Накладная
- Г) Платёжное поручение

6. Какое преимущество даёт штриховое кодирование перед ручным учётом?

- А) Увеличение веса товара
- Б) Снижение скорости обработки
- В) Уменьшение ошибок при вводе данных
- Г) Обязательное использование бумаги

7. Какой датчик может быть встроен в радиометку для контроля качества перевозки хрупких грузов?

- А) Датчик давления
- Б) Датчик ударов
- В) Датчик освещённости
- Г) Датчик радиации

8. Что позволяет делать спутниковая навигация в логистике?

- А) Определять местоположение транспорта в реальном времени
- Б) Управлять двигателем автомобиля удалённо
- В) Печатать документы на борту
- Г) Заправлять автомобиль без остановки

9. Что является основным элементом таблицы в хранилище данных?

- А) Файл
- Б) Папка
- В) Строка и столбец
- Г) Диаграмма

10. Какой способ защиты данных позволяет ограничить действия пользователей (только просмотр или редактирование)?

- А) Резервное копирование
- Б) Разграничение прав доступа
- В) Антивирусная защита
- Г) Дефрагментация диска

11. Какая операция выполняется при сортировке данных по убыванию?

- А) От меньшего к большему
- Б) От большего к меньшему
- В) В случайном порядке
- Г) По алфавиту только текстовых полей

12. Как программа управления перевозками учитывает пробки при расчёте времени в пути?

- А) Не учитывает их
- Б) Использует данные о пробках в реальном времени или исторические данные
- В) Всегда добавляет 2 часа к любому маршруту
- Г) Учитывает только платные дороги

13. Какой показатель эффективности показывает среднее время от получения заказа до его доставки?

- А) Точность поставок
- Б) Стоимость перевозки единицы товара
- В) Время выполнения заказа
- Г) Количество возвратов

14. Для чего используются переносные приложения на телефонах и планшетах у водителей?

- А) Для игр и развлечений
- Б) Для обмена данными в реальном времени со складом и получателем
- В) Для замены водительских прав
- Г) Для контроля скорости движения

15. Какая типовая ошибка учёта означает, что одна и та же операция записана дважды?

- А) Неверная дата
- Б) Неправильное количество товаров
- В) Задвоенные записи
- Г) Отсутствие подписи

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	Б	В	В	А	В	Б	Б	Б	В	В	В	Б	Б	В	Б

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
вопроса															
Ответ	В	Б	Б	Б	В	В	Б	А	В	Б	Б	Б	В	В	В

3. Практические задания

Задача 1. 10 марта текущего года со склада ООО «Логист-Трейд» водитель Иванов И.И. получил товар (партия из 50 коробок с бытовой химией) для доставки в магазин «Пятёрочка». Накладная № 45 от 10.03 была оформлена в бумажном виде. При доставке 11 марта получатель обнаружил, что фактически в машине находится 48 коробок, а две коробки отсутствуют. Водитель пояснил, что не проверял товар при погрузке. Заведующий складом утверждает, что отгрузил 50 коробок. Требуется урегулировать расхождение.

Последовательность выполнения задания:

1.1. Перечислить список документов, которые необходимо запросить у склада и у водителя для расследования расхождения.

Определить:

- сумму недостачи (в рублях), если стоимость одной коробки — 2 500 руб.

1.2. Составить акт сверки расхождений при приёмке товара (форма ТОРГ-2) — указать в нём: номер накладной, дату отгрузки, дату приёмки, количество по документам (50), количество фактическое (48), сумму недостачи.

1.3. Оформить претензионное письмо от магазина «Пятёрочка» в адрес ООО «Логист-Трейд» с требованием возместить стоимость недостающего товара.

1.4. Оформить объяснительную записку от водителя Иванова И.И. на имя директора ООО «Логист-Трейд» с описанием причин недостачи.

Задача 2. 15 апреля текущего года логистическая компания «Грузовичок» заключила договор с ООО «МеталлСнаб» на перевозку 20 тонн проката стали маршрутом Челябинск — Москва. Стоимость перевозки — 120 000 руб. Срок доставки — 20 апреля включительно. Фактически груз был доставлен 25 апреля. За каждый день просрочки договором предусмотрена неустойка в размере 2% от стоимости перевозки за каждый день просрочки. Покупатель (ООО «МеталлСнаб») отказывается подписывать акт выполненных работ без учёта неустойки.

Последовательность выполнения задания:

2.1. Перечислить список документов, которые водитель должен передать грузополучателю при доставке груза.

Определить:

- количество дней просрочки;
- сумму неустойки за просрочку.

2.2. Рассчитать итоговую сумму, которую ООО «МеталлСнаб» должно перечислить перевозчику с учётом удержания неустойки.

2.3. Оформить акт выполненных работ (услуг по перевозке) с отражением суммы неустойки в виде уменьшения стоимости перевозки.

2.4. Оформить претензию от ООО «МеталлСнаб» в адрес ООО «Грузовичок» с указанием факта просрочки и размера удержанной неустойки.

Задача 3. На складе ООО «ПродуктОпт» проводится инвентаризация товара «Мука пшеничная» по состоянию на 1 июня. По данным складской учётной системы (1С:Склад) остаток составляет 1 200 мешков. При фактическом пересчёте с помощью терминала сбора данных (ТСД) получено значение 1 180 мешков. 20 мешков числятся в системе, но физически отсутствуют. При проверке документов обнаружено, что 15 мешков были отгружены 28 мая, но накладная не проведена в системе. Ещё 5 мешков списаны на бой, но акт списания не оформлен.

Последовательность выполнения задания:

3.1. Перечислить список документов, которые необходимо проверить для выявления причин расхождения.

Определить:

- величину расхождения (в мешках и в процентах от учётного остатка);
- сумму недостачи (в рублях), если 1 мешок стоит 800 руб.

3.2. Оформить сличительную ведомость результатов инвентаризации (форма ИНВ-19) с указанием: учётное количество, фактическое количество, расхождение, причина (непроведённая накладная, неоформленный бой).

3.3. Оформить акт о списании товара (форма ТОРГ-15) на 5 мешков муки, пришедших в негодность (бой).

3.4. Оформить бухгалтерскую справку о доначислении отгрузки по 15 мешкам (дата отгрузки — 28 мая, дата проведения в системе — 1 июня).

Задача 4. 1 июля текущего года менеджер по логистике ООО «СтройЛогистик» получил задание доставить строительные материалы (гипсокартон, 120 листов, каждый весит 25 кг) со склада в Подольске на стройплощадку в Туле. Расстояние — 180 км. Необходимо рассчитать стоимость перевозки, выбрать подходящий транспорт и оформить заказ-наряд. В распоряжении компании: два грузовика грузоподъёмностью 1,5 т (расход топлива 14 л/100 км) и один грузовик грузоподъёмностью 5 т (расход топлива 22 л/100 км). Цена дизельного

топлива — 55 руб./л. Планируемая загрузка — 90% от грузоподъёмности. Время в пути — 4 часа. Стоимость работы водителя — 500 руб./час. Амортизация включена в топливные расходы по норме 3 руб./км.

Последовательность выполнения задания:

4.1. Перечислить список документов, которые необходимо оформить для отправки груза (не менее 4-х).

Определить:

- общий вес груза (в кг и тоннах);
- какой грузовик подходит по грузоподъёмности (с учётом загрузки 90%);
- расход топлива в литрах на маршрут (в обе стороны, если порожний возврат).

4.2. Рассчитать общую стоимость перевозки (топливо, оплата водителя, амортизация).

4.3. Рассчитать стоимость перевозки одного листа гипсокартона.

4.4. Оформить заказ-наряд (путевой лист) на выбранный грузовик с указанием: водитель, маршрут, груз, дата, расчётная стоимость перевозки.

Задача 5. 20 августа текущего года в логистической компании «Быстрая доставка» произошёл сбой сервера с базой данных перевозок за последние 3 месяца. Последнее резервное копирование выполнялось 5 августа. Восстановить удалось только данные за период с 5 августа по 20 августа не удалось. Менеджеры утверждают, что за этот период было совершено 45 перевозок на общую сумму 1 350 000 руб. Клиенты требуют предоставить отчёты за август. Необходимо восстановить утраченную информацию из первичных документов.

Последовательность выполнения задания:

5.1. Перечислить список первичных документов, на основании которых можно восстановить данные о перевозках за период с 5 по 20 августа (не менее 5 видов документов).

Определить:

- среднюю стоимость одной перевозки за период с 5 по 20 августа (исходя из слов менеджеров);
- количество утраченных дней.

5.2. Составить график восстановления данных: на каждый день периода указать, какие документы необходимо собрать (от водителей, от клиентов, от диспетчеров).

5.3. Оформить акт о техническом сбое и потере данных с указанием причины (предположительно — перегрев сервера), даты сбоя, периода утраченных данных.

5.4. Оформить приказ руководителя о назначении ответственного за восстановление данных и изменении регламента резервного копирования (указать новую периодичность — ежедневно, место хранения копий — отдельный диск и облачное хранилище).

4. Критерии оценки

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно. и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.02 Экономика организации

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие и основные признаки предприятия как хозяйствующего субъекта в рыночной экономике.
2. Классификация предприятий по формам собственности, отраслевой принадлежности, размерам и организационно-правовым формам.
3. Организационно-правовые формы коммерческих организаций в РФ (хозяйственные товарищества и общества, производственные кооперативы, унитарные предприятия).
4. Внешняя и внутренняя среда деятельности предприятия: факторы прямого и косвенного воздействия.
5. Производственная структура предприятия: понятие, элементы (основное, вспомогательное и обслуживающее производство) и факторы, ее определяющие.
6. Производственный процесс: понятие, структура (основные, вспомогательные и обслуживающие процессы) и принципы рациональной организации.
7. Производственный цикл: понятие, длительность, структура и пути сокращения его продолжительности.
8. Жизненный цикл предприятия: стадии функционирования (создание, рост, зрелость, спад, реорганизация/ликвидация) и их характеристика.
9. Понятие, сущность и классификация основных фондов (здания, сооружения, машины и оборудование, транспортные средства и другие).
10. Виды оценки основных фондов: первоначальная, восстановительная, остаточная, ликвидационная стоимость.
11. Физический и моральный износ основных фондов: понятие, виды и факторы, влияющие на износ.
12. Амортизация основных фондов: понятие, экономическая сущность и способы начисления амортизации (линейный, способ уменьшаемого остатка, способ списания стоимости по сумме чисел лет срока полезного использования, способ списания пропорционально объему продукции).
13. Показатели эффективности использования основных фондов: фондоотдача, фондоемкость, фондовооруженность, рентабельность основных фондов.
14. Производственная мощность предприятия: понятие, виды (входная, выходная, среднегодовая), методика расчета и пути улучшения использования.
15. Понятие, экономическая сущность и состав оборотных фондов (производственные запасы, незавершенное производство, расходы будущих периодов).
16. Фонды обращения: понятие, состав (готовая продукция, денежные средства, дебиторская задолженность) и их взаимосвязь с оборотными фондами.
17. Кругооборот оборотных средств: стадии (денежная, производительная, товарная) и структура оборотных средств предприятия.
18. Показатели эффективности использования оборотных средств: коэффициент оборачиваемости, длительность одного оборота, коэффициент

загрузки средств в обороте.

19. Нормирование оборотных средств: понятие, значение и методы расчета норматива оборотных средств (производственные запасы, незавершенное производство, готовая продукция).

20. Кадры (персонал) предприятия: понятие, состав и структура (промышленно-производственный и непромышленный персонал, категории работников).

21. Производительность труда: понятие, показатели (выработка и трудоемкость) и методы измерения (натуральный, стоимостной, трудовой).

22. Формы и системы оплаты труда: сдельная форма (прямая сдельная, сдельно-премиальная, сдельно-прогрессивная, аккордная) и повременная форма (простая повременная, повременно-премиальная).

23. Показатели состояния и движения трудовых ресурсов.

24. Понятие и состав издержек производства и реализации продукции. Себестоимость продукции как экономическая категория.

25. Классификация затрат по экономическим элементам (материальные затраты, затраты на оплату труда, отчисления на социальные нужды, амортизация, прочие затраты) и по калькуляционным статьям расходов.

26. Постоянные и переменные издержки: понятие, состав и их влияние на себестоимость продукции. Точка безубыточности (порог рентабельности).

27. Прибыль предприятия: понятие, экономическая сущность, виды прибыли (валовая, прибыль от продаж, прибыль до налогообложения, чистая прибыль) и порядок ее формирования.

28. Рентабельность как показатель эффективности деятельности предприятия: виды рентабельности (рентабельность продукции, продаж, активов, собственного капитала) и методика их расчета.

29. Выручка от реализации продукции: понятие, методы определения (метод начисления и кассовый метод) и факторы, влияющие на ее величину.

30. Планирование на предприятии: понятие, принципы, виды планов (перспективные, среднесрочные, текущие, оперативные) и методы планирования.

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Что из перечисленного относится к основным признакам предприятия как хозяйствующего субъекта?

а) наличие уставного капитала, самостоятельный баланс, право заключать договоры

б) обязательное участие государства в управлении

в) отсутствие имущественной ответственности по обязательствам

2. Какая организационно-правовая форма предполагает, что участники несут риск убытков в пределах внесенных ими вкладов?

а) полное товарищество

б) общество с ограниченной ответственностью (ооо)

в) производственный кооператив

3. Какой вид стоимости основных фондов представляет собой фактическую цену приобретения с учетом расходов на доставку и монтаж?

- а) восстановительная стоимость
- б) остаточная стоимость
- в) первоначальная стоимость

4. Каким способом начисляется амортизация, если годовая сумма определяется как произведение остаточной стоимости на норму амортизации, увеличенную в два раза?

- а) линейный способ
- б) способ уменьшаемого остатка
- в) способ списания стоимости пропорционально объему продукции

5. Что показывает показатель фондоотдачи?

а) стоимость основных фондов, приходящуюся на одного работника
б) выручку от реализации, полученную с каждого рубля стоимости основных фондов

в) затраты на производство продукции в расчете на рубль основных фондов

6. Какие элементы входят в состав оборотных фондов предприятия?

а) производственные запасы, незавершенное производство, расходы будущих периодов

б) готовая продукция на складе, денежные средства в кассе

в) здания, сооружения, оборудование

7. Как рассчитывается коэффициент оборачиваемости оборотных средств?

а) выручка от реализации делится на средний остаток оборотных средств

б) средний остаток оборотных средств делится на выручку от реализации

в) прибыль делится на средний остаток оборотных средств

8. К какой категории персонала относится главный инженер предприятия?

а) рабочие

б) служащие (руководители)

в) младший обслуживающий персонал

9. Какой показатель производительности труда рассчитывается как отношение объема произведенной продукции к численности работников?

а) трудоемкость

б) выработка

в) фондовооруженность

10. При какой системе оплаты труда заработок работника зависит от количества произведенных единиц продукции и расценки за единицу?

а) повременная система

б) сдельная система

в) бестарифная система

11. Какие затраты относятся к переменным издержкам предприятия?

а) арендная плата за офис

б) затраты на сырье и материалы

в) амортизация здания цеха

12. Что такое точка безубыточности?

А) объем продаж, при котором выручка равна сумме постоянных и переменных затрат

б) объем продаж, при котором предприятие получает максимальную прибыль

в) объем продаж, при котором себестоимость единицы продукции минимальна

13. Какой вид прибыли рассчитывается как выручка от реализации минус себестоимость проданной продукции?

а) валовая прибыль

б) прибыль до налогообложения

в) чистая прибыль

14. Какой вид плана содержит перечень конкретных мероприятий с указанием сроков и исполнителей на короткий период (месяц, квартал)?

а) перспективный план

б) бизнес-план

в) оперативный план

15. Что из перечисленного является фактором, повышающим конкурентоспособность предприятия?

а) высокое качество продукции

б) устаревшее оборудование

в) Отсутствие системы управления качеством

Вариант 2

1. Что из перечисленного не является обязательным признаком предприятия?

а) имущественная обособленность

б) обязательное наличие иностранного капитала

в) самостоятельная имущественная ответственность

2. Какая организационно-правовая форма характеризуется тем, что участники несут субсидиарную ответственность всем своим имуществом?

А) общество с ограниченной ответственностью

б) полное товарищество

в) акционерное общество

3. Что такое остаточная стоимость основных фондов?

а) первоначальная стоимость за вычетом суммы начисленной амортизации

б) стоимость приобретения новых основных фондов

в) стоимость, по которой основные фонды были проданы

4. Какой способ начисления амортизации не относится к линейным методам?

а) линейный способ

б) способ уменьшаемого остатка

в) оба ответа неверны

5. Что показывает показатель фондоемкости?
- а) объем выпуска продукции на рубль основных фондов
 - б) стоимость основных фондов, приходящуюся на рубль выпущенной продукции
 - в) прибыль, полученную с рубля основных фондов
6. Какие элементы входят в состав фондов обращения?
- а) незавершенное производство и расходы будущих периодов
 - б) готовая продукция на складе, денежные средства, дебиторская задолженность
 - в) производственные запасы и топливо
7. Как рассчитывается длительность одного оборота оборотных средств (в днях)?
- а) 365 дней умножить на коэффициент оборачиваемости
 - б) 365 дней разделить на коэффициент оборачиваемости
 - в) выручку разделить на средний остаток оборотных средств
8. К какой категории персонала относится бухгалтер предприятия?
- а) рабочие
 - б) служащие (специалисты)
 - в) вспомогательный персонал
9. Какой показатель трудоемкости показывает затраты времени на производство единицы продукции?
- А) отношение отработанного времени к объему выпуска
 - б) отношение объема выпуска к отработанному времени
 - в) отношение численности работников к объему выпуска
10. При какой системе оплаты труда заработок работника зависит от отработанного времени и его квалификации?
- а) сдельная система
 - б) повременная система
 - в) аккордная система
11. Какие затраты относятся к постоянным издержкам предприятия?
- а) затраты на электроэнергию для работы станков
 - б) арендная плата за помещение
 - в) затраты на сырье и материалы
12. Как рассчитывается маржинальный доход (вклад на покрытие)?
- А) выручка минус постоянные затраты
 - б) выручка минус переменные затраты
 - в) постоянные затраты минус переменные затраты
13. Какой вид прибыли остается в распоряжении предприятия после уплаты всех налогов?
- а) валовая прибыль
 - б) прибыль от продаж
 - в) чистая прибыль
14. Какой документ является основным плановым документом для обоснования инвестиционного проекта?
- а) технико-экономическое обоснование

б) бизнес-план

в) производственная программа

15. Что из перечисленного снижает конкурентоспособность предприятия?

а) внедрение инновационных технологий

б) наличие сертификата качества ИСО

в) высокий износ основных фондов

Вариант 3

1. Что из перечисленного относится к функциям предприятия как хозяйствующего субъекта?

а) только получение прибыли

б) производство продукции, выполнение работ, оказание услуг

в) уплата налогов без ведения хозяйственной деятельности

2. Какая организационно-правовая форма предполагает, что акционеры не отвечают по обязательствам общества своим личным имуществом?

а) полное товарищество

б) акционерное общество

в) общество с дополнительной ответственностью

3. Как называется стоимость основных фондов, по которой они числятся на балансе предприятия?

а) рыночная стоимость

б) балансовая стоимость

в) ликвидационная стоимость

4. Какой коэффициент характеризует долю перенесенной стоимости основных фондов в себестоимости продукции?

а) коэффициент годности

б) коэффициент износа

в) коэффициент обновления

5. Как изменится фондоотдача, если при неизменной выручке стоимость основных фондов увеличится?

а) увеличится

б) уменьшится

в) не изменится

6. Что из перечисленного относится к нормируемым оборотным средствам?

а) денежные средства на расчетном счете

б) производственные запасы и незавершенное производство

в) дебиторская задолженность

7. Если длительность одного оборота оборотных средств сократилась, то эффективность их использования...

а) повысилась

б) снизилась

в) не изменилась

8. Кто относится к промышленно-производственному персоналу предприятия?

- Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.*
- | <i>Вариант №1</i> | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| <i>№</i> | <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> | <i>5</i> | <i>6</i> | <i>7</i> | <i>8</i> | <i>9</i> | <i>10</i> | <i>11</i> | <i>12</i> | <i>13</i> | <i>14</i> | <i>15</i> |

[illegible]

Ответ а б в б б а а б б б б а а в а

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №2

№ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
вопроса

Ответ б б а б б б б б а б б б в б в

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №3

№ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15
вопроса

Ответ б б б б б б а б а б б а б в б

3. Практические задания

Задача 1. Амортизация основных фондов

Предприятие приобрело станок первоначальной стоимостью 1 200 000 руб. Срок полезного использования станка — 8 лет. Ликвидационная стоимость равна нулю.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать годовую норму амортизации линейным способом.
2. Рассчитать годовую сумму амортизационных отчислений.
3. Рассчитать месячную сумму амортизации.
4. Определить остаточную стоимость станка через 3 года эксплуатации.

Задача 2. Показатели использования основных фондов

Годовой объем выпуска продукции на предприятии составил 8 000 000 руб. Среднегодовая стоимость основных производственных фондов — 2 500 000 руб. Среднесписочная численность работников — 100 человек.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать фондоотдачу.
2. Рассчитать фондоемкость.
3. Рассчитать фондовооруженность труда.

Задача 3. Оборачиваемость оборотных средств

За отчетный год выручка от реализации продукции составила 18 000 000 руб. Среднегодовой остаток оборотных средств — 3 000 000 руб. В

планируемом году выручка увеличится на 10%, а длительность одного оборота сократится на 5 дней (в году 360 дней).

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать коэффициент оборачиваемости и длительность одного оборота в отчетном году.

Рассчитать коэффициент оборачиваемости и длительность одного оборота в планируемом году.

3. Определить высвобождение (или дополнительное вовлечение) оборотных средств в планируемом году.

Задача 4. Расчет заработной платы и производительности труда

Рабочий-сдельщик 4-го разряда изготовил за месяц 800 деталей. Норма времени на одну деталь — 15 минут. Часовая тарифная ставка 4-го разряда — 120 руб. За выполнение нормы выработки предусмотрена премия 15% от сдельного заработка, за каждый процент перевыполнения — дополнительно 0,5% от сдельного заработка.

В месяце 22 рабочих дня. Продолжительность смены — 8 часов.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать сдельную расценку за одну деталь.

2. Определить фактическую выработку рабочего за месяц (в деталях) и процент выполнения нормы.

3. Рассчитать сдельный заработок и общую сумму заработной платы с премией.

4. Рассчитать выработку в натуральном выражении за один человеко-день и за один человеко-час.

Задача 5. Себестоимость, прибыль, рентабельность и точка безубыточности

Предприятие производит продукцию «А». За отчетный период:

Объем производства и реализации — 5 000 штук.

Цена единицы продукции — 2 000 руб.

Переменные затраты на единицу — 1 200 руб.

Общие постоянные затраты — 2 400 000 руб.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать выручку от реализации.

2. Рассчитать себестоимость всей продукции (полную) и себестоимость единицы.

3. Рассчитать прибыль от продаж.

4. Рассчитать рентабельность продукции и рентабельность продаж.

5. Определить точку безубыточности в натуральном и стоимостном выражении.

4. Вопросы для устного опроса

1. Что такое предприятие и каковы его основные признаки как хозяйствующего субъекта?
2. Какие существуют организационно-правовые формы коммерческих организаций в Российской Федерации?
3. Чем отличается внешняя среда предприятия от внутренней и какие факторы к ним относятся?
4. Что представляет собой производственная структура предприятия и из каких элементов она состоит?
5. Какие стадии жизненного цикла проходит предприятие в процессе своего функционирования?
6. Какие критерии позволяют отнести предприятие к субъектам малого предпринимательства?
7. Что относится к основным фондам предприятия и по каким признакам они классифицируются?
8. Какие виды оценки основных фондов существуют и чем они отличаются друг от друга?
9. В чем различие между физическим и моральным износом основных фондов?
10. Что такое амортизация основных фондов и какие способы ее начисления предусмотрены законодательством?
11. Какие показатели используются для оценки эффективности использования основных фондов?
12. Что входит в состав оборотных фондов и чем они отличаются от фондов обращения?
13. Какие показатели характеризуют эффективность использования оборотных средств и как они рассчитываются?
14. Что такое нормирование оборотных средств и для каких целей оно применяется?
15. Как классифицируется персонал предприятия по категориям работников?
16. Чем отличается сдельная форма оплаты труда от повременной и какие системы включает каждая из них?
17. Какие показатели используются для измерения производительности труда и как они рассчитываются?
18. Что такое себестоимость продукции и по каким признакам классифицируются затраты на производство?
19. Чем отличаются постоянные издержки от переменных и как они влияют на точку безубыточности предприятия?
20. Какие виды прибыли формируются на предприятии и в какой последовательности они рассчитываются?
21. Что показывает рентабельность и какие виды рентабельности используются для оценки эффективности работы предприятия?
22. Какие виды планов разрабатываются на предприятии в зависимости от срока планирования?

23. Что такое бизнес-план и какие основные разделы он включает?
24. Что понимается под конкурентоспособностью предприятия и какие факторы на нее влияют?
25. Как качество продукции связано с конкурентоспособностью предприятия и какие методы управления качеством существуют?

5. Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.03 Статистика

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к экзамену

1. Статистика как общественная наука. Предмет и методы статистики.
2. Статистическая совокупность, ее элементы.
3. Организация государственной статистики в Российской Федерации.
4. Этапы статистического исследования. Статистическое наблюдение.
5. Понятие группировки в статистике. Значение и виды группировок.
6. Статистические таблицы. Правила построения таблиц в статистике.
7. Статистические графики. Элементы статистического графика. Виды графиков.
8. Понятие статистического показателя. Виды статистических показателей.
9. Абсолютные величины: понятие, виды, единицы измерения.
10. Относительные величины в статистике. Виды относительных величин.
11. Научные основы применения средних величин, значение средних величин. Виды и формы средних величин.
12. Средняя арифметическая величина, методы ее исчисления. Основные свойства средней арифметической величины.
13. Понятие и виды рядов распределения. Виды вариационных рядов распределения.
14. Показатели вариационного ряда распределения.
15. Мода: расчет в дискретных и интервальных вариационных рядах.
16. Медиана: расчет в дискретных и интервальных вариационных рядах.
17. Графическое изображение вариационных рядов распределения.
18. Понятие вариации признака. Показатели вариации.
19. Ряды динамики: понятие, виды.
20. Аналитические показатели рядов динамики.
21. Расчет среднего уровня ряда в моментных и интервальных рядах динамики.
22. Интерполяция и экстраполяция в рядах динамики. Смыкание рядов динамики.
23. Сглаживание ряда динамики методом укрупнения интервалов. Сглаживание ряда динамики методом скользящей средней.
24. Аналитическое выравнивание ряда динамики (по прямой).
25. Понятие сезонных явлений. Изучение сезонных колебаний.
26. Выборочное наблюдение в статистике. Виды выборки. Генеральная и выборочная совокупности.
27. Ошибки выборочного наблюдения.
28. Функциональные и корреляционные связи между явлениями.
29. Методы изучения связей между явлениями, их характеристика. Построение корреляционной таблицы.
30. Показатели тесноты связи.

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Методологическим и организационным центром работы всех служб государственной статистики в России является:
 - а) Государственный комитет по статистике Российской Федерации;
 - б) Министерство финансов Российской Федерации;
 - в) Федеральная служба государственной статистики;
 - г) Управление методологии статистических работ.

2. Каким свойством (признаком) должна обладать статистическая совокупность:
 - а) массовость единиц;
 - б) определенность границ;
 - в) качественная однородность единиц;
 - г) все ответы правильные.

3. Разбивка статистической совокупности на группы по одному или нескольким признакам – это:
 - а) ряд динамики;
 - б) группировка;
 - в) корреляция;
 - г) выборка.

4. Понятие, характеризующее некоторое свойство объекта статистической совокупности, называется:
 - а) вариацией;
 - б) относительной величиной;
 - в) фактором;
 - г) признаком.

5. Темп роста является:
 - а) относительной величиной сравнения;
 - б) относительной величиной динамики;
 - в) относительной величиной структуры;
 - г) относительной величиной координации.

6. Что не является средней величиной:
 - а) средняя тригонометрическая;
 - б) средняя гармоническая;
 - в) средняя геометрическая;
 - г) средняя хронологическая.

7. Ряд распределения – это:
 - а) различия индивидуальных значений признака у единиц статистической

совокупности;

- б) ряд числовых значений статистического показателя, расположенных в хронологической последовательности;
- в) упорядоченное распределение единиц статистической совокупности на группы по определенному варьирующему признаку;
- г) динамический ряд значений статистического показателя.

8. Гистограмма – это:

- а) графическое изображение дискретного ряда распределения;
- б) графическое изображение интервального ряда распределения;
- в) графическое изображение ряда накопленных частот;
- г) все ответы правильные.

9. Мода в вариационном ряду – это:

- а) наиболее часто встречающееся значение признака;
- б) значение признака, которое лежит в середине ранжированного ряда;
- в) среднее значение признака;
- г) размах вариации.

10. Статистическую совокупность по определенному признаку можно считать достаточно однородной, если:

- а) коэффициент вариации не превышает 33%;
- б) коэффициент вариации превышает 33%;
- в) коэффициент вариации равен нулю;
- г) коэффициент вариации равен 100%.

11. В зависимости от уровня ряда Y ряды динамики бывают следующих видов:

- а) ряды абсолютных величин;
- б) ряды относительных величин;
- в) ряды средних величин;
- г) все ответы правильные.

12. Средний уровень ряда в равноинтервальном ряду динамики вычисляется по формуле:

- а) средней арифметической простой;
- б) средней арифметической взвешенной;
- в) средней геометрической;
- г) средней хронологической.

13. Что не является показателем ряда динамики:

- а) абсолютный прирост;
- б) темп роста;
- в) темп прироста;
- г) размах вариации.

14. Несплошное наблюдение, при котором отбор подлежащих обследованию единиц осуществляется в случайном порядке, отобранная часть изучается, а результаты распространяются на всю исходную совокупность, – это:

- а) индексный метод;
- б) выборочный метод;
- в) корреляционный анализ;
- г) интерполяция.

15. Связь, проявляющаяся не в каждом отдельном случае, а в массе случаев в средних величинах в форме тенденции, называется:

- а) функциональной;
- б) семантической;
- в) корреляционной;
- г) все ответы правильные.

Вариант 2

1. Назовите центральный учетно-статистический орган России:

- а) Госкомстат Российской Федерации;
- б) Федеральная служба государственной статистики;
- в) Счетная палата Российской Федерации;
- г) Федеральное агентство Российской Федерации по статистике.

2. Статистическое исследование включает следующие этапы:

- а) статистическое наблюдение, сводка и группировка, анализ данных;
- б) проведение анализа статистической информации и получение выводов;
- в) сбор статистической информации и ее обобщение;
- г) подсчет итогов, построение и анализ статистических графиков.

3. Задачей статистического наблюдения является:

- а) первичная обработка, сводка и обобщение данных;
- б) сбор массовых данных об изучаемом явлении;
- в) выявление количественных закономерностей;
- г) группировка данных.

4. К атрибутивным признакам группировок относится:

- а) среднедушевой доход;
- б) плотность населения;
- в) уровень образования;
- г) возраст.

5. Относительная величина сравнения характеризует соотношение:

- а) двух одноименных показателей, относящихся к различным объектам или территориям за один и тот же период времени;

- б) двух разноименных показателей, относящихся к разным периодам времени по одному и тому же объекту или территории;
- в) двух разноименных показателей, находящихся в определенной связи;
- г) части совокупности к общему ее объему.

6. Средняя величина характеризует:

- а) каждую конкретную единицу;
- б) варианту, стоящую в середине ранжированного ряда;
- в) всю совокупность в целом одним числом;
- г) объем вариационного ряда.

7. Вариационный ряд – это ряд распределения, построенный по:

- а) непрерывному признаку;
- б) качественному признаку;
- в) прерывному признаку;
- г) количественному признаку.

8. Наиболее часто встречающееся значение признака вариационного ряда распределения в статистике называют:

- а) средней;
- б) медианой;
- в) децилем;
- г) модой.

9. Кумулята – это:

- а) графическое изображение дискретного ряда распределения;
- б) графическое изображение интервального ряда распределения;
- в) графическое изображение ряда накопленных частот;
- г) нет правильного ответа.

10. К абсолютным показателям вариации относится:

- а) коэффициент корреляции;
- б) коэффициент осцилляции;
- в) размах вариации;
- г) коэффициент вариации.

11. Ряд динамики характеризует:

- а) изменение значений признака во времени;
- б) значение признака на определенную дату или за определенный период времени;
- в) структуру совокупности по какому-либо признаку;
- г) определенное значение варьирующего признака в совокупности.

12. По формуле какой средней величины определяется средний уровень моментного ряда динамики:

- а) геометрической;
- б) квадратической;
- в) хронологической;
- г) арифметической.

13. Абсолютный прирост исчисляется как:

- а) разность уровней ряда;
- б) сумма уровней ряда;
- в) произведение уровней ряда;
- г) отношение уровней ряда.

14. К методам выравнивания ряда динамики не относится:

- а) метод скользящей средней;
- б) метод группировки;
- в) аналитическое выравнивание ряда динамики;
- г) метод укрупнения интервалов.

15. Связь является функциональной, если определенному значению факторного признака соответствует:

- а) три значения результативного признака;
- б) несколько значений результативного признака;
- в) 0 значений результативного признака;
- г) одно значение результативного признака.

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант 1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
вопроса															

Ответ	в	г	б	г	б	а	в	б	а	а	г	а	г	б	в
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант 2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
вопроса															

Ответ	б	а	б	в	а	в	г	г	в	в	а	в	а	б	г
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Практические задания

Задача 1.

На фирме с числом занятых в 50 человек в ходе статистического наблюдения были получены следующие данные о стаже работы рабочих и служащих:

30	2	10	1	17	8	50	31	19	6
3	11	13	9	7	21	25	16	13	5

10	25	12	22	15	13	6	11	4	14
7	3	2	12	13	16	9	1	21	5
28	36	35	39	29	17	23	14	12	6

- 1) постройте дискретный ранжированный ряд распределения;
- 2) произведите группировку, образовав 7 групп с равными интервалами;
- 3) результаты группировки представьте в таблице и проанализируйте их.

Задача 2.

Имеются данные о плановом и фактическом выпуске продукции промышленным предприятием (млн. руб.):

Объем выпуска	2024 г.	2025 г.	
	фактически	по плану	фактически
	42	45	48

Требуется рассчитать относительные величины планового задания, выполнения плана и динамики.

Задача 3.

Сделайте расчет средней цены изделия по двум партиям, если известно, что стоимость первой партии 2 000 тыс. руб., второй – 10 000 тыс. руб., а цена за единицу товара – 2 тыс. руб. и 5 тыс. руб. соответственно.

Задача 4.

Количество слов в телеграмме	Число телеграмм в почтовом отделении
13	17
14	24
15	46
16	22
17	20
18	12
20	9
Итого	150

Определите для почтового отделения:

- а) среднее число слов в одной телеграмме;
- б) среднее линейное отклонение;
- в) среднее квадратическое отклонение;
- г) коэффициент вариации.

Задача 5.

Имеются данные о товарных запасах в торговой организации и их движении: на 1 января 2025 года товарные запасы составляли 64,1 млн. руб.; на 1 апреля 2025 года отгружено товаров на 6,3 млн. руб.; на 1 июля 2025 года поступило товаров на 2,2 млн. руб.; на 1 октября 2025 года поступило – на 3,2 млн. руб.; на 1 января 2026 года еще поступило – на 9,1 млн. руб.

1. Постройте ряд динамики объема товарных запасов торговой организации, определите его вид.

2. Рассчитайте средний объем товарных запасов торговой организации за 2025 год.

4. Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций
Рабочей программой дисциплины не предусмотрено.

5. Критерии оценки

Критерии оценивания сдачи экзамена:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в статистической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет только основы статистических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов – 85-100 % правильных ответов;

4 балла – 65-84 % правильных ответов;

3 балла – 50-64 % правильных ответов;

2 балла – 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценивания практических заданий:

Оценка «отлично»: Задача решена полностью без неточностей и ошибок. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с указанием на использованные формулы для расчета показателей. Ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

Оценка «хорошо»: При решении задачи допущены несущественные ошибки. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом

обосновании (в т.ч. из лекционного материала). Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

Оценка «удовлетворительно»: При решении задачи допущены значительные ошибки. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. из лекционного материала). Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

Оценка «неудовлетворительно»: Студент не решил задачу или решил ее с грубыми ошибками. Объяснение хода ее решения дано непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. из лекционного материала). Ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.04 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Классификация документов
2. Требования к бланкам документов, формулярам. Правила оформления документов.
3. Унифицированные формы документов
4. Язык документа – официально - деловой стиль, требования к текстам документов.
5. Составить таблицу «Виды документов» с примерами.
6. Что называется «формированием дела»?
7. Каковы правила формирования дел?
8. Какое значение имеют сроки хранения документов при формировании дел?
9. Как располагаются документы внутри дела?
10. Что означает экспертиза ценности документов? Для чего она проводится?
11. Каков порядок подшивки и нумерации дел постоянного хранения?
12. Какие требования предъявляются к хранению документов и дел в структурных подразделениях? 13. Каковы правила подготовки дел к сдаче в архив организации?
14. Какие операции должны быть выполнены в случае необходимости изъятия документа из дела постоянного хранения?
15. Каков порядок сдачи дел постоянного и временного хранения (свыше 10 лет) в архив?
16. Каковы правила формирования дел?
17. Какое значение имеют сроки хранения документов при формировании дел?
18. Как располагаются документы внутри дела?
19. Что означает экспертиза ценности документов? Для чего она проводится?
20. Каков порядок подшивки и нумерации дел постоянного хранения?
21. Какие требования предъявляются к хранению документов и дел в структурных подразделениях?
22. Каковы правила подготовки дел к сдаче в архив организации?
23. Какие операции должны быть выполнены в случае необходимости изъятия документа из дела постоянного хранения?
24. Каков порядок сдачи дел постоянного и временного хранения (свыше

10 лет) в архив?

25. Сущность и основное назначение документационного обеспечения управления в современных условиях.

26. Нормативно-правовая база документационного обеспечения управления в РФ.

27. Организация Делопроизводства на малых предприятиях.

28. Специфика документационного обеспечения управления в государственных учреждениях.

29. Возможности использования современной офисной техники в оптимизации документооборота в организации.

30. Специфика Документационного обеспечения управления в кадровых службах.

Тестовые задания

Вариант 1

1. Укажите, какой документ не используется для составления номенклатуры дел:

- А. положение о структурном подразделении
- Б. типовой перечень документов с указанием сроков их хранения
- В. основные правила работы ведомственных архивов
- Г. должностная инструкция работников делопроизводства

2. Протоколы общих собраний сотрудников фирмы хранятся:

- А. постоянно
- Б. 5 лет
- В. 75 лет
- Г. 3 года

3. Должностные инструкции сотрудников фирмы хранятся:

- А. 3 года после замены новыми
- Б. 5 лет после замены новыми
- В. 10 лет Г. постоянно

4. Формирование дел – это:

- А. группировка документов в дела
- Б. группировка документов в дела в соответствии с номенклатурой дел

- В. группировка документов в дела в соответствии с номенклатурой дел и систематизация документов внутри дела
- Г. систематизация документов внутри дела

5. Из предложенных формулировок, выберите стандартизированное определение копии документа

- А. документ, полностью воспроизводящий информацию подлинного документа и все его внешние признаки или часть их, не имеющий юридической силы
- Б. один из экземпляров документа
- В. документ, созданный юридическим или физическим лицом, оформленный и удостоверенный в установленном порядке
- Г. повторный экземпляр подлинника документа, имеющий юридическую силу

6. К специальным функциям документа не относится:

- А. управленческая
- Б. учетная
- В. образовательная
- Г. культурная

7. К эксплуатационным свойствам документа не относится

- А. долговечность
- Б. воздушность
- В. неспособность противостоять неблагоприятным факторам окружающей среды
- Г. информативность

8. Отметьте документ, являющийся подлинником:

- А. отпуск письма
- Б. факсимиле договора
- В. выписка из приказа
- Г. трафарет

9. Дубликат документа - это

- А. повторный экземпляр подлинника документа, имеющий юридическую силу
- Б. рукописный или машинописный документ, текст которого переписан с чернового документа или написан без помарок и исправлений
- В. документ, полностью воспроизводящий информацию подлинного документа

и все его внешние признаки или часть их, не имеющий юридической силы
Г. копия документа, на которой в соответствии с установленным порядком проставляют необходимые реквизиты, придающие ей юридическую силу

10. Отметьте объект, не относящийся к типу унифицированных текстов

- А. анкета
- Б. трафарет
- В. таблица
- Г. формуляр документа

Вариант 2

1. Отметьте документ, являющийся копией

- А. отпуск письма
- Б. вкладыш в трудовую книжку
- В. дополнение к личному листку по учету кадров
- Г. дополнительное соглашение

2. К каким системам документации относится авторское свидетельство?

- А. система документации сферы обслуживания и потребления
- Б. система инвентаризации природных ресурсов
- В. система патентной документации
- Г. система технологической документации

3. Какой унифицированной системы документации не существует в настоящее время?

- А. УС банковской документации
- Б. УС Пенсионного фонда РФ
- В. УС документации по труду
- Г. УС юридической документации

4. К общим функциям документа не относится

- А. информационная
- Б. коммуникативная
- В. Историческая
- Г. учетная

5. Фрагмент текста-источника, интегрированный в текст-носитель

- А. цитата
- Б. ссылка
- В. гипертекст
- Г. контекст

6. Дайте определение понятию «заявление»:

- А. документ, содержащий просьбу или предложение лица (лиц), адресованный должностному лицу или организации;
- Б. документ, который выдает администрация учреждению своему сотруднику для решения ряда вопросов
- В. документ, удостоверяющий получение чего-нибудь или подтверждающий какое-либо совершившееся действие

7. В соответствии с Трудовым кодексом РФ Трудовая книжка должна быть выдана сотруднику:

- А. в день увольнения
- Б. после издания приказа по личному составу
- В. после заполнения трудовой книжки Г. на следующий день после увольнения

8. Укажите правильный вариант исправления записи в разделе «Сведения о работе трудовой книжки»:

- А. под следующим порядковым номером оформляется запись, что запись не действительна и оформляется в правильном виде
- Б. неправильно сделанная запись зачеркивается, далее оформляется правильная запись
- В. неправильно сделанная запись ставится в скобки с пометкой «исправленному верить», далее оформляется правильная запись
- Г. под прежним порядковым номером оформляется запись в правильном виде

9. Укажите, что означает виза юриста в приказе:

- А. внутреннее согласование, подтверждающее, что приказ не противоречит закону
- Б. обязательный реквизит приказа, придающий ему юридическую силу
- В. Внешнее согласование, санкционирующее распространение действия документа на определенный круг лиц
- Г. способ удостоверения документа

10. Номенклатура дел – это...

- А. систематизированный перечень заголовков дел с указанием сроков хранения
- Б. очередность дел, заводимых в учреждении в течение определённого времени
- В. общероссийский классификатор управленческой документации
- Г. систематизированный перечень наименований дел учреждения

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										
Ответ	в	а	а	а	г	а	а	в	а	г

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										
Ответ	а	в	г	г	а	а	а	а	а	а

2. Практические задания (пример практических заданий – до 5 задач, ситуаций и др.)

Задача 1.

На основании организационных документов:

- разработать классификационную схему номенклатуры дел
- составить заголовки дел отдела кадров
- систематизировать заголовки по степени значимости
- оформить номенклатуру дел отдела кадров
- оформить итоговую запись номенклатуры дел

Задача 2.

1. Оформить журнал учета входящих документов: номер документа 171/-3; срок исполнения 27.12.2023; исполнитель Сергеев; дата документа 18.12.2023; исходящий № 1-2/82; автор-отправитель ЗАО «Эра»; краткое содержание (заголовок) дата поступления документа 21.12.2023 о сокращении поставок ТНТ 17 22.12.2023; подпись исполнителя Сергеев.

2. Оформить журнал учета исходящих документов: № п/п 152

153;исполнитель Разин; краткое содержание дата документа 21.12.2023 о предоплате по контракту № 88/117 22.12.2023; адресат (кому) ЗАО «Пилот» ; № дела 4-7.

3. Оформить журнал учета внутренних документов: № документа 88; дата документа 08.01.2023; кто подписал Иванов; краткое содержание об изменении штатного расписания; отметка об исполнении Сидоров.

Задача 3.

Раскройте понятия:

1. Устав – _____

2.Положение - _____

3. Штатное расписание – _____

4. Должностная инструкция – _____

Задача 4.

Вставьте пропущенные в тексте слова.

1 Формуляр документа – это набор _____ официального письменного документа, расположенных в определенной _____.

2 Бланк документа – это набор _____, идентифицирующий _____ официального письменного документа.

3 Если текст документа на формате А4 напечатан через полтора интервала, реквизиты отделяют друг от друга _____ интервалами.

4 Реквизит «справочные данные об организации» оформляют только в бланке _____.

5 Датой документа является дата его _____ или _____.

Задача 5.

Выберите верное утверждение

1 Решение издается на основе коллегиального руководства

2 Текст приказа по основной деятельности ,как правило, состоит из двух частей

3.Констатирующая часть текста в приказе по основной деятельности может отсутствовать

4 Пункты текста приказа в распорядительной части нумеруются арабскими цифрами

5.Приказы по основной деятельности и по личному составу имеют общую нумерацию

6. Реквизит «отметка о наличии приложения» после текста приказа самостоятельно не оформляется

7. Заголовок к тексту приказа по основной деятельности формулируется в родительном падеже

8. Приказ по основной деятельности, как правило, подписывает руководитель организации

9. Постановления и решения имеют одну подпись

10. Распорядительные документы вступают в силу с момента их подписания

Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций
Рабочей программой дисциплины не предусмотрено

3. Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.05 Финансы, денежное обращение и кредит

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Определение денег, их происхождение и основные теории происхождения денег (рационалистическая и эволюционная).
2. Основные функции денег (мера стоимости, средство обращения, средство платежа, средство накопления, мировые деньги) с примерами каждой.
3. Виды денег (товарные, металлические, бумажные, кредитные, электронные) и их эволюция в истории экономики.
4. Понятие наличного и безналичного денежного обращения, их соотношение и преимущества каждой формы.
5. Денежная масса и денежные агрегаты (M_0 , M_1 , M_2 , M_3) — определение, состав и принципы расчета.
6. Скорость обращения денег и уравнение обмена Фишера ($MV = PQ$), его экономический смысл.
7. Понятие денежной системы, ее элементы (денежная единица, масштаб цен, виды денег, эмиссионная система) и типы денежных систем (биметаллизм, монометаллизм).
8. Определение инфляции, ее виды (ползучая, галопирующая, гиперинфляция) и основные причины возникновения инфляционных процессов.
9. Социально-экономические последствия инфляции (влияние на доходы, сбережения, кредиторов и заемщиков) и антиинфляционная политика государства.
10. Определение финансов как экономической категории, их отличие от денег и основные признаки финансовых отношений.
11. Основные функции финансов (распределительная, контрольная, регулирующая) с примерами их проявления.
12. Финансовая система РФ: структура (государственные финансы, муниципальные финансы, финансы организаций, финансы домохозяйств) и характеристика каждого звена.
13. Государственный бюджет как основной финансовый план страны, его доходная и расходная части и принципы построения бюджетной системы РФ.
14. Бюджетный процесс в РФ: стадии (составление, рассмотрение, утверждение, исполнение бюджета, контроль) и участники бюджетного процесса.
15. Внебюджетные фонды РФ (ПФР, ФСС, ФОМС): источники формирования и направления расходования средств.
16. Финансы организаций: определение, основные источники формирования финансовых ресурсов (собственные и заемные) и направления их использования.
17. Финансы домохозяйств: структура доходов (заработная плата, социальные выплаты, предпринимательский доход, доходы от собственности) и расходов семьи, принципы семейного бюджетирования.
18. Сущность кредита, принципы кредитования (срочность, возвратность, платность, обеспеченность, целевой характер) и основные функции кредита (перераспределительная, замещения наличных денег, ускорения концентрации

капитала).

19. Формы кредита (банковский, коммерческий, государственный, потребительский, ипотечный, международный) и их краткая характеристика.

20. Банковская система РФ: структура (двухуровневая — Центральный банк РФ и кредитные организации), основные функции Банка России и виды коммерческих банков (универсальные, специализированные).

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Какая из перечисленных функций денег используется при оплате товара в магазине наличными?

- а) мера стоимости
- б) средство обращения
- в) средство накопления

2. Какой денежный агрегат включает в себя только наличные деньги в обращении?

- а) M0
- б) M1
- в) M2

3. Какой вид инфляции характеризуется годовым ростом цен от 10% до 50%?

- а) ползучая
- б) галопирующая
- в) гиперинфляция

4. Какая функция финансов проявляется в контроле за распределением валового внутреннего продукта?

- а) распределительная
- б) контрольная
- в) регулирующая

5. Какой орган власти утверждает федеральный бюджет РФ?

- а) Правительство РФ
- б) Президент РФ
- в) Федеральное Собрание РФ (Государственная Дума)

6. Какой из перечисленных источников относится к собственным средствам финансирования организаций?

- а) банковский кредит
- б) прибыль
- в) облигационный заем

7. Какой принцип кредитования означает, что кредит должен быть возвращен строго в установленный договором срок?

- а) платность
- б) срочность
- в) обеспеченность

8. Какой статус имеет Центральный банк РФ в банковской системе России?

- а) первый уровень (главный банк страны)
 - б) второй уровень (наравне с коммерческими банками)
 - в) третий уровень (подчинен коммерческим банкам)
9. Какой вид кредита предоставляется физическому лицу на покупку жилья с залогом приобретаемой недвижимости?
- а) потребительский кредит
 - б) ипотечный кредит
 - в) государственный кредит
10. Какой инструмент денежно-кредитной политики предполагает покупку или продажу государственных ценных бумаг Центральным банком?
- а) учетная ставка
 - б) норма обязательных резервов
 - в) операции на открытом рынке

Вариант 2

1. Какая функция денег проявляется при установлении цены на товар?
- а) мера стоимости
 - б) средство платежа
 - в) мировые деньги
2. Что показывает скорость обращения денег?
- а) как быстро деньги печатаются
 - б) как часто денежная единица используется в сделках за определенный период
 - в) как быстро деньги теряют покупательную способность
3. Какая форма денежной системы характеризуется тем, что роль всеобщего эквивалента закреплена за двумя металлами (золотом и серебром)?
- а) биметаллизм
 - б) монометаллизм
 - в) бумажно-денежная система
4. Какое звено финансовой системы РФ относится к финансам домашних хозяйств?
- а) Социальный фонд России
 - б) бюджет семьи
 - в) уставный капитал организации
5. Какой вид расходов государственного бюджета связан с выплатой пенсий и пособий?
- а) расходы на оборону
 - б) социальные расходы
 - в) расходы на обслуживание государственного долга
6. Какой из перечисленных видов доходов относится к доходам домохозяйств от собственности?
- а) заработная плата
 - б) пенсия
 - в) проценты по банковскому вкладу
7. Какая форма кредита предоставляется одним предприятием другому в

виде отсрочки оплаты за поставленные товары?

- а) банковский кредит
- б) коммерческий кредит
- в) потребительский кредит

8. Какую функцию не выполняет Центральный банк РФ?

- а) эмиссия наличных денег
- б) кредитование физических лиц на покупку автомобиля
- в) установление ключевой ставки

9. Какой вид финансового рынка предназначен для обращения ценных бумаг?

- а) валютный рынок
- б) рынок капитала (фондовый рынок)
- в) страховой рынок

10. Как изменится денежная масса при увеличении Центральным банком нормы обязательных резервов?

- а) увеличится
- б) уменьшится
- в) не изменится

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										

Ответ	б	а	б	б	в	б	б	а	б	в
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										

Ответ	а	б	а	в	б	в	б	б	б	б
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Практические задания

Задача 1. Денежная масса и скорость обращения денег

В экономике страны объем ВВП за год составил 2 400 млрд руб. Денежная масса (агрегат М2) на начало года равнялась 400 млрд руб., на конец года — 600 млрд руб. Среднегодовая денежная масса рассчитывается как среднее арифметическое.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать среднегодовую денежную массу.

2. Определить скорость обращения денег (количество оборотов за год) по формуле Фишера ($MV = PQ$, где $V = \text{ВВП} / M$).

3. Определить, сколько времени в среднем требуется денежной единице, чтобы совершить один оборот (в днях, при условии 360 дней в году).

Задача 2. Расчет реального дохода с учетом инфляции

Гражданин Петров положил в банк 100 000 руб. на депозит сроком на 1 год под 10% годовых. Уровень инфляции за год составил 12%. Налог на процентный доход не учитывается.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать номинальную сумму процентов, полученную вкладчиком.
2. Рассчитать реальную процентную ставку (приближенно: номинальная ставка минус инфляция).
3. Определить реальный доход вкладчика (в рублях) с учетом обесценивания денег.

Задача 3. Дефицит бюджета и источники финансирования

Доходы федерального бюджета страны за год составили 18 500 млрд руб., расходы — 20 200 млрд руб. Государственный долг на начало года — 12 000 млрд руб. Процентная ставка по обслуживанию долга — 8% годовых.

Последовательность выполнения задания

1. Определить размер дефицита бюджета.
2. Рассчитать сумму процентных платежей по обслуживанию государственного долга за год.
3. Определить, на сколько увеличится государственный долг по итогам года, если весь дефицит будет профинансирован за счет новых заимствований.

Задача 4. Расчет процентов по кредиту (аннуитетные платежи)

Гражданин Сидоров взял в банке потребительский кредит на сумму 300 000 руб. сроком на 1 год под 15% годовых. По условиям договора платежи ежемесячные, аннуитетные (равными суммами).

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать ежемесячный аннуитетный платеж.
2. Рассчитать общую сумму выплат по кредиту за весь срок.
3. Рассчитать общую сумму переплаты по процентам.

Задача 5. Финансовые показатели деятельности организации

ООО «Старт» за год получило выручку от реализации продукции 12 000 000 руб. (без НДС). Себестоимость проданной продукции составила 7 500 000 руб. Коммерческие и управленческие расходы — 1 200 000 руб. Прочие доходы — 300 000 руб., прочие расходы — 150 000 руб. Ставка налога на прибыль — 25%.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать валовую прибыль.
2. Рассчитать прибыль от продаж.
3. Рассчитать прибыль до налогообложения.
4. Рассчитать чистую прибыль.
5. Рассчитать рентабельность продаж (по чистой прибыли).

4. Вопросы для устного опроса

1. Что такое деньги и какие теории происхождения денег существуют?
2. Какие пять основных функций выполняют деньги в экономике?
3. Чем отличаются товарные деньги от кредитных и электронных денег?
4. В чем разница между наличным и безналичным денежным обращением?
5. Что такое денежная масса и какие денежные агрегаты (M_0 , M_1 , M_2 , M_3) используются для ее измерения?
6. Какой экономический смысл имеет уравнение обмена Фишера ($MV = PQ$)?
7. Что такое денежная система и каковы ее основные элементы?
8. Какие виды инфляции выделяют в зависимости от темпов роста цен?
9. Какие социально-экономические последствия вызывает инфляция и как государство борется с ней?
10. Что такое финансы и чем они принципиально отличаются от денег?
11. Какие функции выполняют финансы в экономике?
12. Из каких звеньев состоит финансовая система Российской Федерации?
13. Что представляет собой государственный бюджет и из каких частей он состоит?
14. Какие стадии включает в себя бюджетный процесс в РФ?
15. Для каких целей созданы государственные внебюджетные фонды (Социальный фонд России, ФОМС)?
16. За счет каких источников формируются финансовые ресурсы организаций?
17. Из каких видов доходов складывается бюджет домохозяйства и какие основные статьи расходов в нем присутствуют?
18. На каких принципах строится кредитование заемщиков?
19. Какие формы кредита существуют и чем они отличаются друг от друга?
20. Как устроена двухуровневая банковская система России и какие функции выполняет Центральный банк РФ?

5. Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.06 Основы логистической деятельности

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

Примерные вопросы к экзамену

1. Основные этапы развития логистики. Связь логистики с другими науками.
2. Логистические операции, функции, системы, звенья и каналы.
3. Основные виды логистики.
4. Принципы, функции и методы логистики
5. Подходы к моделированию логистических систем.
6. Роль логистики в современной экономике и перспективы ее развития
7. Современные проблемы логистики предприятий и организаций различных сфер
8. деятельности
9. Материальные, финансовые, информационные и сервисные потоки в логистике.
10. Роль потоков и значение в логистике.
11. Связь видов потоков и их влияние на логистическую деятельность предприятия.
12. Параметры, признаки классификация, особенности потоков в логистике.
13. Массовый, крупный, средний и мел-кий материальный поток.
14. Денежные, горизонтальные и вертикальные финансовые потоки.
15. Японский подход к картированию потоков предприятия согласно концепции
16. «Точно вовремя».
17. Сущность и содержание видов логистики.
18. Закупочная, складская, производственная, распределительная, транспортная,
19. сервисная и информационная логистика.
20. Взаимосвязь видов логистики.
21. Сущность и содержание закупочной логистики.
22. Организация и управление закупочной деятельностью.
23. Планирование закупок.
24. Определение потребности в ресурсах.
25. Выбор поставщиков.
26. Производственная логистика: понятие, цель, задачи и особенности.
27. Производственные процессы на предприятии, их структура и классификация.

28. Системы управления потоками в производственной логистике.
29. Цели, задачи и функции распределительной логистики.
30. Системы распределения продукции.
31. Планирование распределения.
32. Оптимизация распределительной деятельности.
33. Роль складирования в логистических системах.
34. Склады и их виды. Функции складов.
35. Тара и упаковка в складской системе.
36. Основные показатели складской деятельности.
37. Структура системы складирования.
38. Сущность, принципы и функции транспортной логистики.
39. Стратегии транспортного обслуживания.
40. Виды транспорта и их показатели.
41. Классификация грузов.
42. Логистические системы: понятие, особенности, признаки и свойства.
43. Элементы систем. Классификация логистических систем.
44. Логистические цепи и принципы их формирования.
45. 87. Принципы управления в логистических системах.
46. Издержки, доход, прибыль, рентабельность логистической системы.
47. Подходы к оценке эффективности логистической системы.
48. Виды рисков. Роль аутсорсинга в логистике.
49. Примеры организации логистических цепей поставок в России и за рубежом.
50. Понятие о логистической концепции.

6. Тестовые задания

Вариант 1

1. Логистика - это...

- а) организация перевозок;
- б) предпринимательская деятельность;
- в) наука и искусство управления материальным потоком;
- г) искусство коммерции.

2. Предметом логистики как науки является:

- а) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг;
- б) оптимизация информационных услуг;
- в) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).

3. Единицей измерения материального потока является...

- а) рубль;
- б) кубический метр;
- в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (т/м²);
- г) тонна;
- д) штука;
- е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени

4. Логистическая функция - это...

- а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;
- б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;
- в) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;
- г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

5. Ниже приведен ряд высказываний, из которых к производственной логистике относится следующее: ...

- а) рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат;
- б) удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваются запасы;
- в) торгово-посредническая фирма производит 40-процентную наценку на стоимость товаров;

г) компания перешла к выпуску только той продукции, на которую имеется заказ.

6. Логистика является:

- а) наукой и искусством управления материальным потоком
- б) организацией различных перевозок
- в) предпринимательской деятельностью и искусством в ней.

7. Основная цель логистики:

- а) наведение порядка в бумажных делах организации
- б) увеличение доходов фирмы или предприятия
- в) правильное управление работающими кадрами.

8. Тянущей системой в логистике называется

- а) организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)
- б) организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику
- в) сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обгонять» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.

9. Какой принцип логистики предполагает непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения?

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности.
- д) формализации

10. Какой принцип логистики предполагает получение количественных и качественных характеристик функционирования логистической системы предприятия?

- а) системности;
- б) научности;

- в) конструктивности;
- г) конкретности.
- д) формализации

11. Материальный поток измеряется:

- а) в рублях
- б) в тоннах, которые проходят через участок в единицу времени, например, т/год
- в) в кубических метрах.

12. ... «вещественная форма продукции, которая рассматривается через призму различных логистических операций в заданном временном интервале»:

- а) логистическая функция;
- б) часть любого процесса логистики
- в) материальный поток.

13. Для управления материальными потоками необходим

- а) ситуационный подход
- б) системный подход
- в) дифференцированный подход
- г) стратегический подход

14. Один из принципов логистики, когда происходит постоянное отслеживание передвижения объектов потока и скорая корректировка их движения:

- а) принцип научности
- б) принцип конструктивности
- в) принцип системности.

15. Что относится к главным функциям логистики на предприятии?

- а) исследование рыночных отношений
- б) реклама и продвижение предприятия на рынке
- в) система складирования и хранения товара, а также управление имеющимися запасами.

Вариант 2

1. Объект исследования в логистике - это...

- а) процессы, выполняемые торговлей;
- б) материальные и соответствующие им информационные потоки;

- в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;
- г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения

2. Логистика является:

- а) наукой и искусством управления материальным потоком
- б) организацией различных перевозок
- в) предпринимательской деятельностью

3. Материальный поток - это...

- а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;
- в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;
- г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

4. Логистическая операция — это...

- а) совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги;
- б) сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы
- в) совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке
- г) любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса.

5. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является...

- а) усиление конкуренции на товарном рынке;
- б) совершенствование производства отдельных видов товаров;
- в) совершенствование налоговой системы;
- г) рост численности населения.

6. Какой вид логистики занимается исследованием и управлением потоками на муниципальном, региональном и государственном (национальном) уровне?

- а) макрологистика;
- б) микрологистика;
- в) мезологистика
- г) металогистика

7. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?

- а) упрощение системы налогообложения предприятий
- б) рост региональной численности населения
- в) управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации.

8. Объектом изучения логистики являются:

- а) материальные потоки товарных отношений внутри предприятия
- б) материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией
- в) связанные друг с другом материальные и информационные потоки.

9. Какой из перечисленных принципов не является логистическим

- а) принцип тотальных затрат;
- б) принцип уменьшения времени производственных процессов
- в) принцип моделирования и информационно-компьютерной поддержки;
- г) принцип глобальной оптимизации д) принцип системного подхода

10. Какой принцип логистики означает, что принятие решений в логистике требует комплексного системного подхода. Согласно системному подходу все элементы логистического процесса должны рассматриваться как взаимосвязанные и взаимодействующие для достижения единой цели?

- а) системности;
- б) научности;
- в) конструктивности;
- г) конкретности.
- д) формализации

11. Укажите верное утверждение

- а) материальные потоки могут возникать между предприятиями или внутри предприятия
- б) материальные потоки могут возникать только между предприятиями
- в) материальные потоки могут возникать только внутри предприятия

г) материальные потоки могут возникать только внутри отрасли

12. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:

- а) собирать информацию и преобразовывать ее
- б) собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
- в) собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.

13. Под логистикой обычно принято понимать:

- а) курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных
- б) перевозки грузов и умелое управления ими
- в) последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.

14. Толкающей системой в логистике называется:

- а) организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
- б) производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством
- в) организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.

15. Предметом логистики как науки является:

- а) оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
- б) оптимизация информационных услуг
- в) оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
вопроса															
Ответ	в	в	е	в	г	а	б	а	в	д	б	в	б	б	в

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----

вопроса

Ответ б а в в а а в в б а а в а б в

7. Практические задания (пример практических заданий – до 5 задач, ситуаций и др.)

Пример решения задачи

Задача.

Склад в течение месяца (30 дней) работал 18 дней. Определите процент груза, который прошел через приемочную экспедицию, если товары в течение месяца поступали равномерно; и в рабочие, и в выходные дни?

Решение

Когда груз приходит в нерабочие дни (в нашем случае 30 дней -18 дней =12 дней), он попадает в приемочную экспедицию. Следовательно, через нее за месяц пройдет (12 дней : 30 дней) $\times$ 100% = 40% товаров.

Ответ: 40% товаров.

Задача 1.

Определение потребности в складских площадях. Торговая компания занимается реализацией крупной бытовой техники. Годовой грузооборот склада составляет 28 тыс. т. при среднем сроке хранения запасов 25 дней. Компания имеет склад площадью 2000 м², высота потолков 5 м. Товар укладывается в штабели по 2 блока. Блок состоит из 2 европоддонов, складированных в 2 яруса. Габаритные размеры европоддона — 1200 мм х 800 мм, высота поддона с товаром — 1,6 м. При данном виде укладки нагрузка на 1 м² площади складирования равна 0,6.

В последние годы бизнес идет удачно, и объемы продаж ежегодно растут. В сложившихся условиях руководство компании приняло решение об увеличении объема продаж до 45 тыс. т.

Вопросы 1. Сможет ли склад торговой компании поддерживать увеличение объема продаж? 2. Определите требуемые дополнительные складские площади.

Задача 2. Рассчитать потери от иммобилизации средств в запасах, если стоимость материалов в момент закупки составляла 100 000 руб. В момент отпуска материалов в производство их рыночная стоимость снизилась до 90 000 руб. Материалы были отпущены в производство через 30 дней после закупки. Ставка по депозитам в анализируемый период составляла 20% годовых.

Задача 3.

Остаток полуфабрикатов на складе предприятия 200 единиц. Предприятие закупило еще 1000 единиц полуфабрикатов по цене 5 руб. за

единицу. Скорость расходования полуфабрикатов в производстве 50 ед/день. Доставка полуфабрикатов может осуществляться еженедельно. Рассчитать потери от иммобилизации средств с запасов, возникшие в результате этой закупки.

Задача 4.

Рассчитать ущерб от недостаточного уровня качества логистического менеджмента и сервиса, если в результате сокращения рекламного бюджета на 10 000 руб. произошло снижение объема выручки на 1 млн. руб. Себестоимость нереализованной партии товара 900 000 руб.

Задача 5.

Рассчитайте общую площадь склада металла, если полезная площадь составляет 5000 м², служебная площадь – 100 м², вспомогательная площадь 2500 м², площадь отпускной площадки 1100 м², площадь приемочной площадки 1300 м².

8. Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций

Рабочей программой дисциплины не предусмотрено

9. Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.07 Налоги и налогообложение

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

4. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие налога и сбора, их отличие.

2. Элементы налога (налогоплательщик, объект, база, период, ставка, порядок и сроки уплаты).

3. Классификация налогов: федеральные, региональные, местные (примеры).

4. Структура и полномочия налоговых органов РФ (ФНС, УФНС, инспекции).

5. Плательщики НДС. Освобождение от уплаты НДС.

6. Ставки НДС (0%, 10%, 22%) и условия их применения.

7. Налоговые вычеты по НДС. Условия принятия «входного» НДС к вычету.

8. Подакцизные товары, их перечень.

9. Отличие акцизов от НДС. Виды ставок акцизов (твердые, комбинированные).

10. Плательщики налога на прибыль. Организации, не уплачивающие налог на прибыль.

11. Объект налогообложения (доходы минус расходы). Ставка налога (федеральный и региональный бюджеты).

12. Плательщики НДФЛ. Резиденты и нерезиденты (ставки налога).

13. Налоговые вычеты по НДФЛ: виды (стандартные, социальные, имущественные, профессиональные).

14. Сроки подачи декларации 3-НДФЛ и уплаты налога.

15. Налог на имущество организаций (плательщики, база, ставка).

16. Транспортный налог (плательщики, база, порядок исчисления).

17. Земельный налог (плательщики, база — кадастровая стоимость).

18. Виды специальных налоговых режимов (УСН, ЕСХН, ПСН, НПД).

19. УСН: объекты налогообложения («Доходы» и «Доходы минус расходы») и соответствующие ставки.

20. Виды страховых взносов (пенсионные, медицинские, социальные) и их тарифы.

5. Тестовые задания

Вариант 1

1. Что из перечисленного является признаком налога?

- а) возмездность для плательщика
- б) индивидуальная безвозмездность
- в) добровольность уплаты

2. Какая ставка НДС применяется при реализации продуктов детского питания?

- а) 0%
- б) 10%
- в) 22%

3. Какой товар является подакцизным?

- а) хлебобулочные изделия
 - б) дизельное топливо
 - в) детская одежда
4. Какая ставка налога на прибыль организаций зачисляется в федеральный бюджет?
- а) 3%
 - б) 17%
 - в) 20%
5. Какая ставка НДФЛ применяется к доходам налогового резидента РФ в пределах 5 млн рублей?
- а) 13%
 - б) 15%
 - в) 30%
6. Что является налоговой базой по транспортному налогу для легкового автомобиля?
- а) стоимость автомобиля
 - б) мощность двигателя в лошадиных силах
 - в) год выпуска автомобиля
7. Какой налоговый режим может применять только индивидуальный предприниматель?
- а) УСН
 - б) ЕСХН
 - в) ПСН
8. Какой тариф страховых взносов на обязательное пенсионное страхование установлен основным тарифом?
- а) 5,1%
 - б) 22%
 - в) 2,9%
9. Что из перечисленного не облагается страховыми взносами?
- а) заработная плата
 - б) премия по итогам месяца
 - в) государственное пособие по уходу за ребенком
10. Кто из перечисленных организаций освобожден от уплаты налога на имущество организаций?
- а) организации на УСН в отношении всех объектов
 - б) организации на ЕСХН в отношении сельхозтехники
 - в) организации на ОСН в отношении основных средств дороже 100 млн руб.

Вариант 2

1. Что из перечисленного относится к местным налогам?
- а) налог на добавленную стоимость
 - б) транспортный налог
 - в) земельный налог
2. При каком условии можно принять «входной» НДС к вычету?

- [illegible]

[illegible]

Ответ	б	б	б	а	а	б	в	б	в	б
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										

Ответ	в	б	в	в	в	а	б	в	в	б
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

6. Практические задания

Задача 1. НДС (исчисление налога к уплате в бюджет)

ООО «Стройматериалы» на ОСН за 1 квартал 2026 года:

1. Реализовало товаров на сумму 1 200 000 руб. (без НДС)
2. Получило аванс от покупателя под будущую поставку — 292 800 руб.

(включая НДС)

Приобрело товаров у поставщиков на сумму 878 400 руб. (включая НДС по ставке 22%)

Оплатило аренду склада — 73 200 руб. (включая НДС)

Ставка НДС — 22% (все операции облагаются по этой ставке).

Последовательность выполнения задания

1. Исчислить НДС с реализации и с аванса.
2. Определить сумму входного НДС к вычету.
3. Рассчитать НДС к уплате в бюджет за 1 квартал.

Задача 2. Акцизы (расчет суммы акциза)

ООО «Табачный дом» в апреле 2026 года реализовало 50 000 пачек сигарет. На каждой пачке указана максимальная розничная цена (МРЦ) — 150 рублей.

Ставка акциза на сигареты (комбинированная):

- твердая составляющая: 2 500 руб. за 1 000 штук;
- адвалорная составляющая: 15% от расчетной стоимости (МРЦ)

В одной пачке — 20 сигарет.

Последовательность выполнения задания

1. Составить бухгалтерские проводки (указать дебет и кредит счетов). Названия счетов писать необязательно, достаточно кодов (10, 20, 70, 68, 51, 66, 60).
2. Рассчитать сумму НДС (13% от 150 000 руб.) и записать проводку по удержанию.

Задача 3. Налог на прибыль организаций (расчет авансового платежа)

ООО «Техносервис» за 1 квартал 2026 года получило:

- доходы от реализации — 5 000 000 руб.;
- внереализационные доходы (проценты по депозиту) — 100 000 руб.

Расходы организации:

- закупка материалов — 1 200 000 руб.;
- заработная плата с начислениями — 1 500 000 руб.;
- амортизация оборудования — 300 000 руб.;
- аренда офиса — 200 000 руб.;
- представительские расходы — 50 000 руб. (нормируются — не более 4% от расходов на оплату труда)

Ставка налога на прибыль — 25%.

Последовательность выполнения задания

1. Определить облагаемые доходы.
2. Определить расходы, учитываемые для налогообложения (с учетом нормирования представительских).
3. Рассчитать налоговую базу и сумму налога на прибыль.
4. Распределить налог по бюджетам.

Задача 4. НДФЛ и страховые взносы (расчет за работника)

Работнику ООО «Гарант» Петрову П.П. за январь 2026 года начислена заработная плата — 75 000 руб. У него есть двое детей в возрасте 5 и 12 лет. Стандартный вычет на первого и второго ребенка (до достижения лимита дохода 450 000 руб.). Ставка НДФЛ — 13%. Страховые взносы начисляются по основному тарифу.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать сумму стандартных налоговых вычетов.
2. Исчислить НДФЛ, удержанный из зарплаты.
3. Рассчитать сумму зарплаты к выплате «на руки».
4. Исчислить страховые взносы с выплаты работнику.

Задача 5. УСН (выбор объекта налогообложения)

ИП Сидоров занимается розничной торговлей. За 2026 год его показатели: доходы — 8 000 000 руб.; расходы (закупка товаров, аренда, зарплата, страховые взносы за себя и работников) — 5 500 000 руб.; уплаченные страховые взносы (уменьшающие налог при объекте «Доходы») — 300 000 руб.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать налог при УСН с объектом «Доходы» (ставка 6%).
2. Рассчитать налог при УСН с объектом «Доходы минус расходы» (ставка 15%).
3. Сравнить результаты и определить, какой объект выгоднее для ИП.

Учесть, что при объекте «Доходы» налог можно уменьшить на уплаченные страховые взносы не более чем на 50%.

7. Вопросы для устного опроса

1. Дайте определение налога и сбора в соответствии с Налоговым кодексом РФ. В чем принципиальное различие между ними?
2. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные функции налогов.
3. Какие элементы налога являются обязательными и должны быть установлены для признания налога законно установленным?
4. Как классифицируются налоги по уровню управления (федеральные, региональные, местные)? Приведите по 2-3 примера каждой группы.
5. Какова структура налоговых органов Российской Федерации? Каковы основные полномочия ФНС России?
6. Что такое налоговая декларация? Каковы сроки и ответственность за ее непредставление?
7. Какие виды налоговых проверок существуют? В чем отличие камеральной проверки от выездной?
8. Что такое налоговая база и налоговая ставка? Какие виды ставок вы знаете?
9. Кто признается плательщиками НДС? Какие организации и ИП могут быть освобождены от исполнения обязанностей плательщика НДС?
10. Что является объектом налогообложения по НДС? Какие операции не подлежат налогообложению (освобождаются от НДС)?
11. Какие ставки НДС установлены в РФ? В каких случаях применяется каждая из них?
12. Что такое налоговые вычеты по НДС? Каковы условия для принятия «входного» НДС к вычету?
13. Каков налоговый период и сроки уплаты НДС?
14. Какие товары признаются подакцизными?
15. В чем отличие акцизов от НДС?
16. Какие ставки акцизов установлены в РФ? Что такое комбинированная ставка?
17. Каков порядок и сроки уплаты акцизов?
18. Кто является плательщиком налога на прибыль? Какие организации не уплачивают налог на прибыль?
19. Что признается объектом налогообложения по налогу на прибыль? Как определяются доходы и расходы?
20. Какие ставки налога на прибыль установлены? Как распределяется сумма налога между бюджетами?
21. Что такое амортизируемое имущество? Какими методами начисляется амортизация в налоговом учете?
22. Кто признается плательщиками НДФЛ? Чем отличается налоговый резидент от нерезидента?
23. Какие доходы облагаются НДФЛ? Какие доходы освобождаются от

налогообложения?

24. Какие ставки НДФЛ действуют в РФ? Когда применяется ставка 13%, а когда 15%?

25. Что такое налоговые вычеты по НДФЛ? Перечислите виды вычетов и кратко охарактеризуйте их.

26. Кто обязан самостоятельно подать налоговую декларацию 3-НДФЛ и в какие сроки?

27. Какие налоги относятся к имущественным? Назовите плательщиков, объекты и ставки налога на имущество организаций.

28. По каким правилам исчисляется транспортный налог? Какие факторы влияют на его величину?

29. Кто является плательщиком земельного налога? Как определяется налоговая база?

30. Каков порядок исчисления и уплаты налога на имущество физических лиц?

8. Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными

ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.08 МОДЕЛИРОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ СИСТЕМ

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие модели. Виды и типы моделей.
2. Основная задача линейного программирования
3. Область допустимых решений задачи линейного программирования. Ее геометрическая интерпретация.
4. Методы решения задач линейного программирования.
5. Графический метод решения задач линейного программирования с двумя неизвестными.
6. Графический метод решения задач линейного программирования с n неизвестными.
7. Симплексный метод решения задачи линейного программирования.
8. Методы решения задач нелинейного программирования.
9. Основные правила составления математических моделей в логистике.
10. Первая и вторая теоремы двойственности.
11. Математическая модель транспортной задачи.
12. Марковские случайные процессы
13. Опорное решение транспортной задачи. Методы построения начального опорного решения.
14. Теория массового обслуживания в логистике
15. Транспортная задача с ограничениями на пропускную способность.
16. Транспортная задача по критерию времени.
17. Виды и типы математических моделей.
18. Симплексный метод.
19. Экономическая интерпретация задач линейного программирования.
20. Решение оптимизационных задач с помощью Excel.
21. Материальные модели в логистике: макеты, технологические планировки, схемы грузопотоков.
22. Абстрактные модели в логистике: знаковые, языковые, аналитические, имитационные.
23. Этапы аналитического модулирования. Преимущества аналитического моделирования: большой потенциал обобщения и возможность многократного использования.
24. Изоморфные и гомоморфные модели логистики.
25. Понятие имитационного моделирования. Этапы имитационного моделирования: конструирование модели и постановка экспериментов.
26. Условия, определяющие необходимость имитационного моделирования. Достоинства и недостатки имитационного моделирования.

27. Расчёт показателей, применяемых для моделирования процессов в логистике.

28. Создание единой европейской инфраструктуры: европейской сети автомобильных дорог; европейской сети железных дорог; европейской системы внутренних водных путей.

29. Модель системы внутризаводского транспорта.

30. Модель системы поставок комплектующих.

31. Диаграммы потоков, модели очередей ожидания и сети обслуживания.

32. Планирование и руководство экспериментами по симуляции.

33. Мотивация и цели моделирования потоков данных в системах оперативной логистики.

34. Информационная модель объектов и процессов в сети поставок.

35. Сбор и интерпретация данных о процессах оперативной логистики.

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Охраняемое пространство для расположения грузов с целью выравнивания материалопотоков по времени, ассортименту и объемам – это:

- А) складская логистика
- Б) склад
- В) партия груза
- Г) объем поставки груза

2. К параметрам грузопотоков не относится:

- А) характер и параметр грузовых транспортных единиц
- Б) характер и параметры транспортной тары и упаковки
- В) способы снабженческой логистики
- Г) размер транспортной партии грузов

3. Склады производственной логистики – это классификация складов по признаку:

- А) склады распределительной логистики
- Б) склады промежуточного производства
- В) распределительные склады производителей
- Г) склады снабженческой логистики

4. Склады готовой продукции – это классификация складов по признаку:

- А) склады распределительной логистики
- Б) склады промежуточного производства
- В) распределительные склады производителей
- Г) склады снабженческой логистики

5. Складские помещения и территории, системы погрузки-разгрузки, системы хранения

грузов и их учета – это:

- А) склад
- Б) складская логистика
- В) складское хозяйство
- Г) все перечисленное

6. Среднесуточный грузопоток, срок хранения груза на складе, коэффициент

складируемости – это элементы формулы для расчета показателя:

- А) объем грузопотока
- Б) необходимая площадь зоны хранения
- В) площадь склада
- Г) емкость склада

7. С помощью методов удельных нагрузок и элементарных площадок определяют

показатель:

- А) объем грузопотока
- Б) необходимая площадь зоны хранения
- В) площадь склада
- Г) емкость склада

8. Площадь склада, занятая служебными, подсобными помещениями устанавливается:

- А) без учета числа работающих в смену
- Б) в зависимости от максимального числа работающих в смену
- В) в зависимости от минимального числа работающих в смену
- Г) в зависимости от общего количества работников склада

9. Маршрут движения, при котором движение транспорта происходит последовательно

от одного пункта погрузки-разгрузки к другому, называется:

- А) маятниковым
- Б) кольцевым
- В) движения
- Г) использования пробега

10. Соотношение ширины и длины склада должно быть кратно:

- А) 3м и 6м
- Б) в соотношении 1:4
- В) 3м и 4 м
- Г) в соотношении 4:6

Вариант 2

1. Звено логистической системы – это:

- А) функционально обособленный объект
- Б) часть логистического процесса, связанного с производством продукции
- В) функционально обособленный объект, выполняющий определенные логистические операции
- Г) часть логистических процессов, связанных с производством и потреблением продукции

2. Типы звеньев логистической системы:

- А) сопутствующие, разветвляющиеся, сходящиеся
- Б) генерирующие, поглощающие, преобразующие*
- В) поглощающие, преобразующие, сопутствующие
- Г) все перечисленные

3. В звенья логистической системы могут входить потоки:

- А) материальные, информационные, финансовые
- Б) аналитические, системные, сложные
- В) простые, сложные, взаимодополняющие
- Г) правильного ответа нет

4. Стадии проектирования логистической системы:

- А) собственные, внешние
- Б) главные, второстепенные
- В) основные, дополнительные
- Г) внешние, внутренние

5. Информационные потоки логистической системы являются:

- А) самостоятельными
- Б) несамостоятельными
- В) существенными
- Г) несущественными

6. Пространственно-временные изменения характеристик материального потока

осуществляются через процессы:

- А) основные и вспомогательные
- Б) главные и второстепенные
- В) первичные и вторичные
- Г) основные и дополнительные

7. Для описания математических моделей используются методы:
- А) экономико-математические
 - Б) экономико-логистические
 - В) экономико-статические
 - Г) экономико-динамические
8. Набор типовых решений, обеспечивающих работоспособную процедуру, позволяющую построить модель логистической системы – это метод:
- А) экономико-статистический
 - Б) эконометрический
 - В) эвристический
 - Г) математический
9. Модели логистических систем, функционирующие в условиях неопределенности и конкуренции относятся к классу моделей:
- А) четвертому
 - Б) третьему
 - В) второму
 - Г) первому
10. Для каждого класса моделей характерны методы:
- А) определенные и неопределенные
 - Б) прямые и косвенные
 - В) простые и сложные
 - Г) все перечисленные

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №1

<i>№</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
<i>вопроса</i>										
<i>Ответ</i>	б	в	г	а	в	г	б	б	б	б

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

<i>№</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
<i>вопроса</i>										
<i>Ответ</i>	в	б	а	г	б	а	а	в	б	в

3. Практические задания (пример практических заданий – до 5 задач, ситуаций и др.)

Задача 1.

Завод по производству электросчетчиков производственной мощностью 80 000 изделий в месяц имеет валовые затраты 678 000 руб. при производстве 66 000 счетчиков, а при производстве 74 000 счетчиков – 742 000 руб. Цена продаж составляет 12 руб. за изделие. Переменные расходы предприятия пропорциональны загрузке производственных мощностей.

Определить:

- а) переменные затраты на единицу изделий;
- б) постоянные расходы предприятия;
- в) точку нулевой прибыли;
- г) сумму валовой прибыли, прибыли на единицу продукции и рентабельность продукции при загрузке мощностей на 100%.

Задача 2.

Предприятие занимается ремонтом автомобилей. Годовой спрос 1000 ед., затраты на переналадку под заказ - 1200 руб., затраты на хранение единиц в год - 60 руб., оптимальная величина заказа - 250 шт.

Рассчитайте число заказов и точное время между заказами, а также определите общие затраты на заказы в год.

Задача 3.

Годовая потребность в бензине составляет 7300 т, число рабочих дней в месяце – 30, бензин завозится двумя бензовозами вместимостью 12 т. Расстояние до поставщика – 700 км. Средняя эксплуатационная скорость движения бензо-воза – 55 км/ч.

Вычислите объем первой поставки. Определите 15 интервал и график поставки бензина на бензоколонку при ее бесперебойной работе.

Задача 4.

В вычислительном центре работают пять персональных компьютеров. Простейший поток задач, поступающих на вычислительный центр, имеет интенсивность = 10 задач в час. Среднее время решения задачи равно 12 мин. Заявка получает отказ, если все компьютеры заняты.

Найдите вероятностные характеристики системы обслуживания.

Задача 5.

В аудиторскую фирму поступает простейший поток заявок на обслуживание с интенсивностью = 1,5 заявки в день. Время обслуживания распределено по показательному закону и равно в среднем трем дням.

Аудиторская фирма располагает пятью независимыми бухгалтериями, выполняющими аудиторские проверки. Очередь заявок неограниченна.

Определите вероятностные характеристики аудиторской фирмы как СМО, работающей в стационарном режиме.

Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций
Рабочей программой дисциплины не предусмотрено

4. Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.09 Менеджмент

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1.Примерные вопросы к дифференцированному зачету

- 1.Основные подходы к управлению.
2. Основные школы управления.
3. Сущность и функции менеджмента. Кольцо управления.
4. Понятие и признаки организации.
5. Жизненный цикл организации.
6. Внутренняя среда фирмы: основные составляющие.
7. Внешняя среда прямого воздействия.
8. Внешняя среда косвенного воздействия.
9. Организационная структура: основные типы.
10. Планирование как функция управления.
11. Мотивация: основные понятия.
12. Содержательные теории мотивации.
13. Процессуальные теории мотивации.
14. Контроль: сущность и типы.
15. Координация: характеристика и механизм.
16. Основные стили руководства.
17. Горизонтальное и вертикальное разделение труда.
18. Полномочия и ответственность. Делегирование полномочий.
19. Формальные и неформальные группы: основные характеристики.
20. Корпоративная культура: сущность, основные составляющие, типы.
21. Конфликт: понятие и классификация
22. Способы решения конфликтов.
23. Цели, задачи и принципы менеджмента
24. Роль менеджера в управлении организацией. Уровни управления
25. Сущность и этапы стратегического планирования
26. Элементы стратегического выбора: миссия, цели, стратегии, стратегические задачи, программы, ресурсы
27. Формирование стратегических целей организации
28. Оценка и анализ внутренней и внешней среды организации (матрица SWOT-анализ)
29. Процесс принятия управленческих решений; подходы к принятию решений.
30. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.

10. Тестовые задания

Вариант 1

1. Выберите один верный вариант ответа.

Определяются следующие фазы жизненного цикла организации:

- а) Создание, становление, развитие, возрождение;
- б) Рождение, зрелость;
- в) Рождение, детство, юность, зрелость, старение, возрождение;
- г) Рождение, зрелость, возрождение;
- д) Создание, развитие, зрелость, старение.

2. Выберите один верный вариант ответа

К основным составляющим элементам внутренней среды организации не относятся:

- а) Потребители, конкуренты, законы;
- б) Цели, задачи;
- в) Персонал, технологии;
- г) Структура управления;
- д) Потребители.

3. Выберите один верный вариант ответа

Что следует понимать под миссией организации?

- а) Основные задания организации;
- б) Основные функции организации;
- в) Основное направление деятельности;
- г) Четко выраженные причины существования;
- д) Основные принципы организации.

4. Выберите один верный вариант ответа

Если Вам придется объяснять, что следует понимать под организацией, Вы скажете, что это:

- а) Объединение людей для выполнения определенных работ;
- б) Сознательное объединение людей, которое действует на основании определенных процедур и правил и совместно реализует определенную программу или цели;
- в) Группа людей, которые совместно реализуют определенные программы;
- г) Группа людей, которые объединяются на основе симпатии друг к другу

для реализации личных целей;

д) Объединение людей по интересам.

5. Дайте определение понятия «менеджмент»:

а) это деятельность, имеющая целью активизировать людей и побудить их эффективно трудиться;

б) это действия, направленные на достижение руководителем своих целей;

в) это процесс управления организацией путем постановки целей и разработки способов их достижения;

г) действия, направленные на получение прибыли

6. Основными функциями менеджмента являются:

а) организация, планирование, контроль;

б) планирование, контроль, мотивация, руководство;

в) организация, мотивация, контроль, управление;

г) организация, мотивация, контроль, планирование, координация.

7. Основными показателями эффективной работы организации являются:

а) производительность;

б) прибыль и рентабельность;

в) удовлетворенный спрос потребителей, прибыль;

г) экономическая прибыль

8. Организационная структура управления – это:

а) совокупность элементов, обеспечивающих функционирование системы;

б) упорядоченная совокупность устойчиво взаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации как единого целого;

в) совокупность невзаимосвязанных элементов, обеспечивающих функционирование и развитие организации.

9. На какие подразделяются цели в системе управления?

а) качественные;

б) количественные;

в) комплексные.

10. С помощью какого метода определяются качественные цели?

- а) метода моделирования;
- б) метода экспертных оценок; в) метода стоимостного анализа.

Вариант 2

1. Главная задача формирования целей организации:

- а) построение совершенной структуры управления;
- б) построение функциональных подразделений;
- в) четкое распределение обязанностей исполнителей и руководителей в подразделениях.

2. Какова функция управления?

- а) одна из характеристик процесса управления;
- б) подразделение в системе управления;
- в) документация в системе управления.

3. Что такое планирование?

- а) управленческая функция;
- б) сфера деятельности;
- в) объект управления.

4. Что такое регулирование?

- а) стадия процесса управления;
- б) управленческая функция;
- в) норма управляемости.

5. Данная теория мотивации основывается на уверенности в том, что за определенную выполненную работу человек получит вознаграждение:

- а) справедливости;
- б) потребностей;
- в) вознаграждений;
- г) ожиданий;
- д) предположений.

6. Мотивация – это:

- а) общая функция;
- б) специфическая функция;
- в) социально-психологическая функция.

7. Во внешнюю среду из организации поступает:

- а) внутриотраслевые нормативы;
- б) информация;

- в) ресурсы;
- г) отчетные данные.

8. Что такое метод управления?

- а) совокупность приёмов и способов воздействия на управляемый опыт для достижения поставленных организацией целей;
- б) существенные, повторяющиеся, объективные взаимосвязи явлений и процессов в хозяйственной деятельности;
- в) совокупность элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которая образует определённую целостность;
- г) область трудовой деятельности.

9. Как можно использовать стратегическое планирование для совершенствования управления?

- а) повысить оплату труда служащих;
- б) установить более современные цели и информировать о них служащих;
- в) усовершенствовать коммуникации.

10. Каковы показатели достижения целей?

- а) уровень прибыли;
- б) общий объем продаж;
- в) зарубежные инвестиции.

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										
Ответ	в	б	г	б	в	в	б	а	б	б

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										
Ответ	а	б	а	б	г	б	г	а	б	а

11. Практические задания (пример практических заданий – до 5 задач, ситуаций и др.)

Задача 1.

Один из лучших специалистов в Вашем подразделении, наделенный, к сожалению, крайне неуживчивым характером, позволил себе публично весьма пренебрежительно оценить работу одного из ветеранов, действительно справляющегося со своими обязанностями не лучшим образом. Возмущенные сотрудники пришли к Вам с жалобой на «зазнайку».

Вопросы:

1. О каком конфликте идет речь?
2. Какой метод разрешения использовали стороны?
3. Как Вы поступите, чтобы восстановить добрые отношения в коллективе?

Задача 2.

По роду деятельности Вам часто приходится беседовать по телефону. На это уходит очень много служебного времени. Вы решили передать функцию ответов на деловые звонки своему помощнику. При этом существует опасность того, что помощник недостаточно опытен в том, чтобы различить важную и второстепенную информацию.

Вопросы:

1. Как Вы поступите?
2. Какую информацию считать важной, а какую второстепенной?

Задача 3.

Квалифицированный сотрудник на вечерних курсах получил дополнительную профессиональную подготовку и хотел бы теперь занять рабочее место, соответствующее полученным знаниям. Он просит Вас в этом поддержать его.

Вопросы:

1. Какая потребность для работника является актуальной согласно пирамиде Маслоу?
2. Как Вы поведете себя, если в сфере Вашей компетенции нет подходящего рабочего места?

Задача 4.

Приняв на работу менеджера, Вы надеялись на более эффективную работу, но в результате разочарованы, так как он не соответствует одному из важнейших качеств менеджера – самодисциплине. Он не обязателен, не собран, не умеет отказывать. Но, тем не менее, он отличный профессионал в своей деятельности.

Как Вы разрешите данную ситуацию?

Задача 5.

1.ОПРЕДЕЛИТЕ ТЕРМИН:

- а) _____ - это четко сформулированная причина существования фирмы (организации).

- б) _____ - должны быть конкретными, и поддающимися оценке.
- в) _____ - это не подглядывание в замочную скважину.
- г) _____ - это непрерывный процесс, направленный на оптимальное использование возможностей предприятия.
- д) _____ - вид деятельности, направленный на разработку схем и структур управления, положений, других нормативных документов.
- е) _____ – процесс побуждения к деятельности.

Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций
Рабочей программой дисциплины не предусмотрено

12. Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.10 Бухгалтерский учет логистических операций

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Определение хозяйственного учета, перечисление его видов (оперативный, статистический, бухгалтерский) и характеристика их роли в управлении логистической деятельностью.
2. Основные требования, предъявляемые к бухгалтерскому учету (достоверность, своевременность, полнота), и возможные последствия их нарушения при учете товарно-материальных ценностей.
3. Измерители, применяемые в бухгалтерском учете (натуральные, трудовые и денежные), и порядок использования натуральных и трудовых измерителей для контроля логистических операций (приемка, перемещение грузов).
4. Основные задачи бухгалтерского учета в логистической системе организации, включая контроль за движением запасов, расчет себестоимости перевозки и выявление потерь.
5. Сущность балансового метода, определение актива и пассива бухгалтерского баланса, а также примеры активов логистической компании (склад, транспортное средство).
6. Виды бухгалтерских балансов по времени составления (вступительный, текущий, ликвидационный, разделительный) и характеристика ситуаций в логистике, требующих составления каждого из них.
7. Типы изменений в бухгалтерском балансе под влиянием хозяйственных операций (А+П-, А-П+, А+А-, П+П-) и их описание на примере операции поступления материалов на склад.
8. Понятие сальдо и валюты баланса, а также способ проверки взаимосвязи бухгалтерского баланса с отчетами о финансовых результатах логистического подразделения.
9. Понятие счета бухгалтерского учета, различия между активными, пассивными и активно-пассивными счетами, а также примеры счетов для учета горюче-смазочных материалов (активный) и расчетов с поставщиками (пассивный).
10. Механизм двойной записи и его контрольное значение, а также корреспонденция счетов для операции «Отпущены запасные части со склада для ремонта погрузчика».
11. Понятие синтетических и аналитических счетов и пример ведения аналитического учета по номенклатуре товарно-материальных ценностей на складе логистической компании.
12. Виды оборотно-сальдовых ведомостей и способ проверки по ним правильности разности логистических операций за отчетный месяц.
13. Порядок учета поступления материалов на счет 10 и их списания в производство (методами ФИФО и средней себестоимости), а также обоснование выбора метода для целей логистики.
14. Порядок учета основных средств в логистике (автопогрузчики, стеллажи, компьютеры), а также способы начисления амортизации линейным и нелинейным методами.
15. Особенности проведения инвентаризации товарно-материальных

ценностей на складе и бухгалтерские проводки, составляемые при выявлении недостачи и излишков (с использованием счета 94).

16. Порядок учета расчетов с поставщиками и подрядчиками (счет 60) за логистические услуги (транспортировка, экспедирование) и понятие авансов выданных.

17. Порядок учета расчетов с подотчетными лицами (счет 71) при приобретении горюче-смазочных материалов, оплате стоянки или терминальных сборов, а также перечень документов, подтверждающих данные расходы.

18. Понятие кредиторской и дебиторской задолженности в логистической деятельности и порядок списания просроченной задолженности (с использованием счетов 63 и 91).

19. Классификация доходов и расходов организации на доходы (расходы) по обычным видам деятельности и прочие, а также формула расчета финансового результата от реализации логистических услуг (с использованием счета 90).

20. Порядок определения конечного финансового результата (прибыли или убытка) на счете 99 и типовые проводки по реформации баланса, связанные с логистической деятельностью организации.

2.Тестовые задания

Вариант 1

1. Хозяйственный учет, предназначенный для сплошного, непрерывного и документально обоснованного отражения хозяйственной деятельности в денежном выражении, называется:

- а) оперативным учетом
- б) статистическим учетом
- в) бухгалтерским учетом

2. В бухгалтерском балансе активированная часть, отражающая хозяйственные средства организации по составу и размещению, называется:

- а) пассив
- б) актив
- в) капитал

3. Операция «Поступили материалы от поставщика на склад» вызовет в балансе изменение типа:

- а) А+ А- (одна статья актива увеличилась, другая уменьшилась)
- б) А+ П+ (актив и пассив увеличились одновременно)
- в) П+ П- (одна статья пассива увеличилась, другая уменьшилась)

4. Счет 10 «Материалы» в плане счетов бухгалтерского учета относится к:

- а) активным счетам
- б) пассивным счетам
- в) активно-пассивным счетам

5. Двойная запись в бухгалтерском учете означает, что:

- а) каждая операция записывается дважды в одном регистре
- б) каждая операция отражается по дебету одного и кредиту другого счета

в одинаковой сумме

- в) каждая операция записывается сначала в черновик, а затем в беловик
- 6. Бухгалтерская проводка (корреспонденция счетов) Дебет 94 «Недостачи и потери от порчи ценностей» Кредит 10 «Материалы» означает:
 - а) оприходование излишков материалов
 - б) списание материалов в производство
 - в) выявление недостачи материалов на складе
- 7. Для учета расчетов с поставщиками за оказанные логистические услуги (транспортировку) используется счет:
 - а) 71 «Расчеты с подотчетными лицами»
 - б) 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками»
 - в) 62 «Расчеты с покупателями и заказчиками»
- 8. Начисление амортизации по основному средству (складскому стеллажу) отражается проводкой:
 - а) Дебет 20 Кредит 02
 - б) Дебет 44 Кредит 02
 - в) Дебет 91 Кредит 02
- 9. Финансовый результат от реализации логистических услуг (прибыль) формируется на счете 90 «Продажи» как разница между:
 - а) кредитовым оборотом (выручка) и дебетовым оборотом (себестоимость продаж, НДС и др.)
 - б) дебетовым оборотом и кредитовым оборотом
 - в) сальдо на начало и конец месяца
- 10. Приобретение экспедитором ГСМ за наличный расчет через подотчетное лицо отражается проводкой:
 - а) Дебет 10 Кредит 71
 - б) Дебет 71 Кредит 50
 - в) Дебет 60 Кредит 71

Вариант 2

- 1. Измеритель, который является обобщающим в бухгалтерском учете и позволяет отразить все логистические операции в едином выражении, — это:
 - а) натуральный измеритель
 - б) трудовой измеритель
 - в) денежный измеритель
- 2. В пассиве бухгалтерского баланса отражаются:
 - а) основные средства и материалы
 - б) источники формирования имущества (капитал, резервы, обязательства)
 - в) дебиторская задолженность
- 3. Операция «Погашена задолженность перед поставщиком логистических услуг с расчетного счета» вызовет в балансе изменение типа:
 - а) А+ П+
 - б) А- П-
 - в) А+ А-
- 4. Счет 60 «Расчеты с поставщиками и подрядчиками» по отношению к

балансу является:

- а) активным
- б) пассивным
- в) активно-пассивным

5. Принцип двойной записи позволяет проверить правильность учета, так как:

а) итог дебетовых оборотов всех счетов всегда равен итогу кредитовых оборотов

б) сумма активов больше суммы пассивов

в) каждый документ копируется в двух экземплярах

6. Списание материалов (запасных частей) на ремонт логистического оборудования отражается проводкой:

а) Дебет 10 Кредит 60

б) Дебет 20 (или 25, 44) Кредит 10

в) Дебет 10 Кредит 71

7. Выдача денег под отчет водителю-экспедитору на оплату стоянки отражается проводкой:

а) Дебет 71 Кредит 50

б) Дебет 44 Кредит 71

в) Дебет 50 Кредит 71

8. При инвентаризации склада выявлены излишки товарно-материальных ценностей. Правильная проводка:

а) Дебет 94 Кредит 10

б) Дебет 10 Кредит 91

в) Дебет 10 Кредит 99

9. Для учета конечного финансового результата (прибыли или убытка) за год предназначен счет:

а) 90 «Продажи»

б) 91 «Прочие доходы и расходы»

в) 99 «Прибыли и убытки»

10. Начисление выручки заказчику за оказанную транспортную услугу отражается проводкой:

а) Дебет 62 Кредит 90

б) Дебет 60 Кредит 90

в) Дебет 90 Кредит 62

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

вопроса

Ответ	в	б	б	а	б	в	б	б	а	а
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										

Ответ	в	б	б	в	а	б	а	б	в	а
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

3. Практические задания**Задача 1. Изменение статей баланса под влиянием хозяйственных операций (типы изменений)**

На начало месяца актив баланса предприятия составлял 1 200 000 руб., пассив — 1 200 000 руб. В течение месяца произошли следующие операции:

1. Получены деньги с расчетного счета в кассу (100 000 руб.).
2. Начислена, но еще не выплачена заработная плата работникам (200 000 руб.).
3. Погашена задолженность перед поставщиком за счет кредита банка (150 000 руб.).
4. Выдана из кассы заработная плата (200 000 руб.).

Последовательность выполнения задания

Определите тип каждого изменения (I, II, III или IV тип — по 4 типам изменений баланса).

Рассчитайте итог актива и пассива после всех операций.

Задача 2. Составление бухгалтерских проводок по журналу хозяйственных операций

Условие: ООО «Весна» занимается производством мебели. За месяц произошли операции:

№ п/п	Содержание операции	Сумма, руб.
1	Отпущены материалы в основное производство	80 000
2	Начислена заработная плата рабочим цеха	150 000
3	Удержан НДФЛ из заработной платы рабочих (13%)	?
4	Поступил на расчетный счет краткосрочный кредит банка	300 000
5	Перечислено с расчетного счета и погашение задолженности поставщику	45 000

Последовательность выполнения задания

3. Составить бухгалтерские проводки (указать дебет и кредит счетов). Названия счетов писать необязательно, достаточно кодов (10, 20, 70, 68, 51, 66, 60).

4. Рассчитать сумму НДСЛ (13% от 150 000 руб.) и записать проводку по удержанию.

Задача 3. Расчет амортизации линейным способом (основные средства)

Предприятие купило станок за 600 000 руб. Доставка и монтаж обошлись в 40 000 руб. Срок полезного использования (СПИ) — 5 лет. Ликвидационная стоимость = 0.

Последовательность выполнения задания

1. Определить первоначальную стоимость станка.
2. Рассчитать годовую норму амортизации (%).
3. Рассчитать годовую сумму амортизации и месячную сумму амортизации.
4. Составить проводку на начисление амортизации за первый месяц эксплуатации.

Задача 4. Расчет заработной платы и страховых взносов

Сотруднику Иванову И.И. установлен оклад 40 000 руб. в месяц. Он отработал полный месяц. У него есть один ребенок (стандартный вычет 1 400 руб. в месяц, применяется до превышения лимита дохода). Ставка НДСЛ — 13%. Взносы во внебюджетные фонды суммарно 30%.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитать начисленную заработную плату (оклад).
2. Рассчитать налогооблагаемую базу по НДСЛ.
3. Рассчитать сумму НДСЛ к удержанию.
4. Рассчитать сумму к выплате «на руки».
5. Рассчитать сумму страховых взносов (30% от начисленной зарплаты).

Задача 5. Составление оборотно-сальдовой ведомости (ОСВ) по простым счетам

На начало месяца остатки по счетам ООО «Стройка» составляли (Сальдо начальное):

Счет	Наименование	Сумма, руб.
01	Основные средства	500 000
10	Материалы	80 000

51	Расчетный счет	120 000
60	Расчеты с поставщиками	40 000 (кредит)
80	Уставный капитал	660 000

За месяц произошли операции:

1. Поступили материалы от поставщика (еще не оплачены) — 30 000 руб.
2. Перечислено с расчетного счета поставщику в счет погашения долга — 40 000 руб.
3. Отпущены материалы в производство — 50 000 руб.

Последовательность выполнения задания

1. Открыть схемы счетов (нарисовать «самолетики») для счетов 10, 51, 60.
2. Записать начальное сальдо.
3. Отразить операции по дебету и кредиту.
4. Подсчитать обороты за месяц (Дебетовый оборот и Кредитовый оборот).
5. Вывести конечное сальдо ($Ск = Сн + Обд - Обк$ — для активных счетов; для пассивных: $Ск = Сн + Обк - Обд$).
6. Составить оборотно-сальдовую ведомость (таблицу: Счет, Сн дт, Сн кт, Об дт, Об кт, Ск дт, Ск кт).

4. Вопросы для устного опроса

1. Почему бухгалтерский учет считается основным источником информации для управления логистическими процессами на предприятии?
2. Какие виды измерителей используются в бухгалтерском учете и какие из них наиболее важны для логиста?
3. Как предмет и метод бухгалтерского учета соотносятся с объектами управления в логистической системе?
4. В чем разница между оперативным и бухгалтерским учетом в контексте управления поставками?
5. Как классифицируются материально-производственные запасы (МПЗ) в бухгалтерском учете и как это влияет на их отражение в логистических отчетах?
6. Что такое «Товары в пути» и в каких случаях возникает этот объект учета?
7. Какими первичными документами оформляется поступление материалов от поставщика и их отпуск в производство?
8. Как формируется фактическая себестоимость материалов в бухгалтерском учете и входят ли в нее транспортно-заготовительные расходы?

(ТЗР)?

9. Опишите порядок учета поступления материалов, если счета от поставщика еще не поступили (неотфактурованная поставка).

10. Что включает в себя понятие «Логистические издержки» и как они классифицируются в системе счетов бухгалтерского учета?

11. Какими бухгалтерскими проводками отражается приобретение материалов и оплата услуг транспортной компании?

12. Как списываются транспортно-заготовительные расходы (ТЗР) в конце отчетного периода?

13. Почему для логиста важно понимать различия между прямыми и косвенными затратами?

14. Назовите основные первичные документы, которые сопровождают движение груза от поставщика до покупателя, и ответственность за их оформление в логистической цепочке.

15. Что такое инвентаризация, и какова ее роль в логистическом контроле за сохранностью грузов?

16. Каков порядок отражения в учете недостач и потерь от порчи ценностей, выявленных при приемке груза от транспортной компании?

17. Какие формы безналичных расчетов чаще всего используются для оплаты логистических услуг и чем они отличаются с точки зрения учета?

18. Как документируются расчеты с подотчетными лицами (экспедиторами, водителями) и какие операции по логистике чаще всего проводятся через них?

19. Как в бухгалтерском учете отражаются штрафы и пени за нарушение условий договора перевозки (просрочка доставки, простой под погрузкой)?

20. Как выбранный организацией метод оценки запасов (ФИФО, по средней себестоимости) влияет на финансовые показатели логистического предприятия?

5.Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

- 5 баллов** - 85-100 % правильных ответов;
- 4 балла** - 65-84 % правильных ответов;
- 3 балла** - 50-64 % правильных ответов;
- 2 и менее балла** - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.11 Правовое обеспечение профессиональной деятельности

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

16. Примерные вопросы к экзамену / дифференцированному зачету / зачету

1. Предпринимательская деятельность, принципы и виды предпринимательской деятельности.
2. Предпринимательские правоотношения и их структура.
3. Понятие юридического факта как основа возникновения хозяйственных правоотношений.
4. Юридическое лицо и его признаки.
5. Организационно – правовые формы юридических лиц и их характеристика.
6. Понятие гражданско-правового договора. Содержание договора.
7. Формы гражданско-правового договора.
8. Виды гражданско-правового договора.
9. Порядок заключения гражданско-правового договора.
10. Изменение или расторжение гражданско-правового договора.
11. Понятие экономических споров и их виды.
12. Рассмотрение споров в Арбитражном суде.
13. Трудовые правоотношения. Трудовая право-дееспособность.
14. Понятие и виды трудового договора. Порядок заключение трудового договора. Содержание трудового договора.
15. Права и обязанности работника. Права и обязанности работодателя.
16. Порядок оформления трудового договора. Перевод на другую работу. Прекращение трудового договора. Основания прекращения трудового договора.
17. Рабочее время. Виды рабочего времени и их характеристика. Время отдыха. Виды отдыха и их характеристика.
18. Дисциплина труда. Методы обеспечения трудовой дисциплины. Виды дисциплинарных взысканий. Порядок привлечения к дисциплинарной ответственности.
19. Материальная ответственность. Виды материальной ответственности и их характеристика.
20. Социальное обеспечение в Российской Федерации. Социальная помощь, ее виды. Пенсия, виды пенсий.

17. Тестовые задания

Вариант 1

1. Какой нормативный правовой акт обладает высшей юридической силой в Российской Федерации?

- А) Федеральный закон
- В) Указ Президента РФ
- С) Конституция РФ
- Д) Постановление Правительства РФ

2. Что из перечисленного является объектом авторского права?

- А) идея
- В) метод
- С) литературное произведение
- Д) законодательный акт (официальный документ)

3. Срок исковой давности по общему правилу Гражданского кодекса РФ составляет:

- А) 1 год
- В) 2 года
- С) 3 года
- Д) 5 лет

4. Какой документ является основным для подтверждения трудового стажа работника?

- А) выписка из приказа о приёме на работу
- В) трудовая книжка
- С) личная карточка работника
- Д) справка с места работы

5. Лицензия – это:

- А) разрешение на осуществление определённого вида деятельности
- В) регистрация юридического лица
- С) сертификация продукции
- Д) аккредитация организации

6. Договор, по которому одна сторона (подрядчик) обязуется выполнить по заданию другой стороны (заказчика) определённую работу и сдать её результат заказчику, а заказчик обязуется принять результат и оплатить его, называется:

- А) договор возмездного оказания услуг
- В) договор подряда
- С) трудовой договор
- Д) договор поставки

7. Ежегодный основной оплачиваемый отпуск в России составляет:

- А) 14 календарных дней
- В) 21 календарный день

С) 28 календарных дней

Д) 30 календарных дней

8. Какая дисциплинарная ответственность не предусмотрена Трудовым кодексом РФ?

А) замечание

В) выговор

С) строгий выговор

Д) увольнение по соответствующим основаниям

9. Что из перечисленного является основным нормативным актом, регулирующим гражданские правоотношения в России?

А) Уголовный кодекс РФ

В) Гражданский кодекс РФ

С) Кодекс административных правонарушений

Д) Закон о выставочной деятельности

10. Информация, составляющая коммерческую тайну, должна быть:

А) известна неограниченному кругу лиц

В) общедоступной

С) охраняемой законом и иметь для обладателя действительную или потенциальную коммерческую ценность

Д) зарегистрирована в Роспатенте

Вариант 2

1. Трудовой договор – это соглашение между:

А) работником и работодателем

В) работником и профсоюзом

С) работодателем и государственной инспекцией труда

Д) работником и налоговым органом

2. С какого возраста допускается заключение трудового договора по общему правилу?

А) с 14 лет

В) с 15 лет

С) с 16 лет

Д) с 18 лет

3. Что из перечисленного не является основанием для расторжения трудового договора по инициативе работодателя?

А) сокращение численности или штата работников

В) неоднократное неисполнение работником без уважительных причин

трудовых обязанностей при наличии дисциплинарного взыскания

- С) отказ работника от перевода на другую работу по состоянию здоровья
- Д) появление работника на работе в состоянии алкогольного опьянения

4. Какая продолжительность рабочей недели установлена по общему правилу для совершеннолетних работников?

- А) 36 часов
- В) 40 часов
- С) 24 часа
- Д) 35 часов

5. Кто несёт ответственность за организацию и состояние охраны труда в организации?

- А) главный инженер
- В) работодатель
- С) профсоюзный комитет
- Д) специалист по охране труда

6. Какой вид ответственности наступает за причинение вреда имуществу или здоровью гражданина?

- А) дисциплинарная
- В) административная
- С) уголовная
- Д) гражданско-правовая

7. Что из перечисленного не является формой вины в уголовном праве?

- А) умысел
- В) неосторожность
- С) самонадеянность
- Д) небрежность

8. Право на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве возникает у работника:

- А) с момента подписания приказа о приёме на работу
- В) со дня заключения трудового договора
- С) после прохождения испытательного срока
- Д) после первого месяца работы

9. Работник вправе в одностороннем порядке расторгнуть трудовой договор, предупредив работодателя письменно за:

- А) 3 дня
- В) 7 дней
- С) 14 дней

D) 1 месяц

10. Что из перечисленного относится к формам защиты трудовых прав работников?

A) только судебная защита

B) самозащита работниками трудовых прав

C) только государственный надзор и контроль

D) забастовка без предварительного урегулирования спора

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	С	С	С	В	А	В	С	С	В	С

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	А	С	С	В	Д	Д	С	В	С	В

18. Практические задания

Задача 1. Работник подписал трудовой договор, но через месяц хочет уйти по собственному желанию. Какие права и обязанности у работника и работодателя в данной ситуации?

РЕШЕНИЕ: Работник может подать заявление об увольнении, соблюдая сроки уведомления, указанные в трудовом договоре или Трудовом кодексе (обычно 2 недели). Работодатель должен принять заявление, и в случае его добровольного увольнения, работник не теряет права на трудовую книжку и расчёт.

Задача 2. Менеджер компании обнаружил утечку конфиденциальной информации. Каковы его действия с точки зрения законодательства? Что он должен сделать для защиты компании?

РЕШЕНИЕ: Менеджер должен немедленно сообщить о нарушении руководству компании. Кроме того, он должен проверить, были ли соблюдены внутренние процедуры по работе с конфиденциальной информацией, и, если требуется, обратиться за юридической помощью для оценки возможных последствий.

Задача 3. Веб-дизайнер создал логотип для клиента, но спустя несколько месяцев клиент начал использовать его в других проектах без разрешения. Какие правовые действия могут быть предприняты веб-дизайнером?

РЕШЕНИЕ: Веб-дизайнер имеет право на защиту своих авторских прав и может направить клиенту уведомление о нарушении авторских прав и требование прекратить использование логотипа без разрешения. Если мирное разрешение не удастся, он может обратиться в суд.

Задача 4. Компания предоставила услуги по ремонту, и клиент остался недоволен качеством. Какие юридические шаги могут предпринять обе стороны для разрешения спора?

РЕШЕНИЕ: Клиент имеет право на возмещение убытков или исправление работы. Компания может предложить компенсацию или бесплатный повторный ремонт. Если спор не удастся разрешить, клиент может обратиться в суд или в органы защиты прав потребителей.

Задача 5. Клиент приобрел товар, который оказался дефектным. Каковы права клиента и обязанности продавца? Какие действия может предпринять клиент для возврата товара?

РЕШЕНИЕ: Потребитель вправе вернуть товар и получить возврат денег или замену на качественный товар. Продавец обязан принять товар назад и возместить стоимость. Если продавец отказывается, потребитель может подать жалобу в Роспотребнадзор.

Задача 6. Компания планирует открыть новую аптеку, но не знает, какие лицензии ей нужны. Какие шаги необходимо предпринять для получения лицензий и что грозит за незаконное ведение деятельности?

РЕШЕНИЕ: Для получения лицензии на аптечную деятельность необходимо подать заявление в соответствующий орган, предоставить документы о квалификации персонала, соблюдении санитарных норм и др. Ведение деятельности без лицензии может повлечь административные штрафы и закрытие бизнеса.

Задача 7. Сотрудник уволился и начал работать в конкурентной компании. Каковы последствия для него и его нового работодателя в отношении коммерческой тайны?

РЕШЕНИЕ: Уволившийся сотрудник не имеет права раскрывать коммерческую тайну, даже если он на новом месте. Его новый работодатель должен быть осторожен, чтобы не использовать конфиденциальную информацию старой компании для своей выгоды.

Задача 8. Бухгалтер пришел на работу в новую компанию и обнаружил, что ее финансовая отчетность не соответствует требованиям законодательства. Что должен сделать бухгалтер?

РЕШЕНИЕ: Бухгалтер обязан уведомить руководство о несоответствии отчетности и, возможно, провести внутреннее расследование. Если нарушения значительны, он должен сообщить в соответствующие органы (например, налоговую), так как это может повлечь ответственность.

Задача 9. Арендатор не платит за аренду в течение трех месяцев. Какие права имеются у арендодателя и какие действия он может предпринять для защиты своих интересов?

РЕШЕНИЕ: Арендодатель может направить арендатору требование о погашении задолженности и, в случае неуплаты, обратиться в суд с иском о признании договора аренды расторгнутым и выселении арендатора.

Задача 10. Интернет-магазин столкнулся с проблемами при возврате товаров. Какие требования законодательства по защите прав потребителей необходимо учитывать в данном случае?

РЕШЕНИЕ: Интернет-магазин обязан предоставить возможность возврата товара в соответствии с законодательством. Клиенты имеют право на возврат в течение 14 дней, и магазин должен обеспечить возврат денег, если товар не был в употреблении.

19. Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций

1. Роль правового регулирования в профессиональной деятельности.
2. Этика и закон: как нормы морали влияют на профессиональные стандарты.
3. Профессиональная ответственность: правовые аспекты и последствия.
4. Защита прав потребителей в сфере профессиональных услуг.
5. Правовые аспекты трудовых отношений: трудовой кодекс и его значение.
6. Интеллектуальная собственность: важность защиты в профессиональной деятельности.
7. Правовые механизмы предотвращения профессиональных заболеваний.
8. Лицензирование и сертификация в разных сферах профессиональной деятельности.
9. Значение корпоративного права для бизнеса и профессионалов.
10. Правовое обеспечение безопасности данных в профессиональной деятельности.
11. Основные виды юридических конфликтов в профессиональной среде и их разрешение.
12. Права и обязанности работников и работодателей: правовая природа.
13. Антикоррупционное законодательство и его влияние на профессиональную деятельность.
14. Правовые аспекты ведения бизнеса в условиях глобализации.
15. Защита прав персонала в условиях трудовых споров и конфликтов.
16. Эффективность правового контроля за профессиональной деятельностью.
17. Роль профессиональных ассоциаций в правовом регулировании.
18. Права интеллектуальной собственности в сфере творческих профессий.

19. Правовые основы дистанционной работы: вызовы и решения.
20. Перспективы правового регулирования новых профессий в эпоху цифровизации.

20. Критерии оценки

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Критерии оценивания реферата

Задания для рефератов студент выполняет индивидуально и по выбору.

- **5 баллов** студент получает, если подготовил содержательный доклад или реферат по предложенной теме, отличную презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно, выразил свою точку зрения;

- **4 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно;

- **3 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и не выступил с докладом перед группой, затруднялся в ответах на вопросы, не смог выразить свою точку зрения;

- **2 балла** студент получает, если не подготовил доклад или реферат по предложенной теме, отказывался выступать перед публикой, презентацию не подготовил.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.12 Анализ финансово-хозяйственной деятельности

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Понятие, цель и задачи анализа финансово-хозяйственной деятельности (АФХД) на современном этапе.
2. Метод и методика АФХД: характеристика основных приемов и способов (сравнение, группировка, цепные подстановки, балансовый метод).
3. Информационная база анализа: источники информации (бухгалтерская отчетность: формы №1, №2), их значение и требования к качеству.
4. Факторный анализ: понятие факторов, классификация (экстенсивные и интенсивные), последовательность проведения детерминированного факторного анализа (метод цепных подстановок).
5. Вертикальный и горизонтальный анализ бухгалтерского баланса: сущность, процедура выполнения, примеры выводов.
6. Анализ структуры активов организации (внеоборотные и оборотные активы). Оценка динамики валюты баланса.
7. Анализ источников формирования имущества (собственный и заемный капитал). Оценка финансовой независимости.
8. Анализ дебиторской и кредиторской задолженности: причины возникновения, показатели оборачиваемости, последствия роста долгов.
9. Амортизируемое имущество: анализ состояния и движения основных средств (коэффициенты годности, износа, обновления, выбытия).
10. Понятие ликвидности баланса и платежеспособности. Группировка активов по степени ликвидности и пассивов по срочности оплаты.
11. Коэффициенты ликвидности (абсолютной, быстрой (критической), текущей) и их нормативные ограничения.
12. Анализ финансовой устойчивости: абсолютные показатели (наличие СОС, СДИ, ОИЗ) и типы финансовых ситуаций.
13. Относительные показатели финансовой устойчивости (коэффициент автономии, соотношения заемных и собственных средств, маневренности).
14. Анализ эффективности деятельности.
15. Анализ состава, структуры и динамики доходов и расходов организации (по отчету о финансовых результатах).
16. Анализ показателей рентабельности (продаж, активов, собственного капитала, продукции).
17. Факторный анализ прибыли от продаж (влияние объема продаж, себестоимости, цен, коммерческих и управленческих расходов).
18. Показатели деловой активности (оборачиваемости). Коэффициент оборачиваемости активов, запасов, продолжительность одного оборота. Эффект ускорения оборачиваемости.
19. Показатели эффективности использования основных производственных фондов.
20. Показатели эффективности использования оборотных средств.

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Субъектами экономического анализа являются:

- а) менеджеры различных структурных подразделений предприятия;
 - б) менеджеры и аналитики заинтересованных фирм;
 - в) все вышеперечисленное.
2. Пользователями экономического анализа являются:
- а) менеджеры предприятия;
 - б) контрагенты;
 - в) все вышеперечисленное.
3. Для комплексного экономического анализа приоритетами являются:
- а) тематичность и ретроспективность;
 - б) оперативность и тематичность;
 - в) комплексность и оперативность.
4. К учетным источникам информации относятся:
- а) справочно-аналитические источники информации;
 - б) планово-прогнозные источники информации;
 - в) бухгалтерская и оперативная отчетность.
5. Определите, какой из нижеперечисленных методов экономического анализа используется при расчете размера влияния изменения цен на стоимость продукции:
- а) балансовый метод;
 - б) метод разниц;
 - в) метод средних величин;
6. Экономический анализ должен:
- а) учитывать строгое соотношение экономических явлений и процессов временному аспекту;
 - б) базироваться на государственном подходе при оценке экономических явлений и процессов, результатов хозяйствования и должен учитывать их соответствие законодательству;
 - в) в зависимости от обстоятельств учитывать соответствие экономических явлений и процессов законодательству.
7. Классификация состава основных средств по использованию включает:
- а) производственные ОФ;
 - б) арендованные ОФ;
 - в) бездействующие;
 - г) требующие государственной регистрации.
8. Показателем состояния основных средств является:
- а) коэффициент годности;
 - б) коэффициент выбытия;
 - в) коэффициент обновления.
9. Фондоемкость характеризует:
- а) сколько рублей товарной продукции получено с каждого рубля основных средств;
 - б) сколько рублей основных средств вложено для получения одного рубля товарной продукции;
 - в) сколько рублей прибыли получено с каждого рубля основных средств.
10. Техническую оснащенность предприятия характеризует:

- а) фондоемкость;
- б) фондоотдача;
- в) фондовооруженность.

Вариант 2

1. Фондоотдача рассчитывается как отношение стоимости произведенной продукции к:
 - а) среднегодовой стоимости ОПФ;
 - б) первоначальной стоимости;
 - в) восстановительной стоимости.
2. Рентабельность основных средств характеризует:
 - а) сколько рублей товарной продукции получено с каждого рубля основных средств;
 - б) сколько рублей основных средств вложено для получения одного рубля товарной продукции;
 - в) сколько рублей прибыли получено с каждого рубля основных средств.
3. Коэффициент замены основных средств рассчитывается как:
 - а) отношение коэффициента годности к коэффициенту обновления;
 - б) отношение коэффициента обновления к коэффициенту ликвидации;
 - в) отношение коэффициента обновления к коэффициенту годности.
4. Оборотные средства (оборотный капитал) – это:
 - а) часть капитала, вложенного в основные средства;
 - б) часть капитала предприятия, вложенного в его текущие активы;
 - в) часть капитала предприятия, вложенного в долгосрочные финансовые вложения.
5. Скорость обращения оборотных средств характеризует:
 - а) продолжительность одного оборота в днях;
 - б) число оборотов, совершенных оборотными средствами за анализируемый период;
 - в) сумму оборотных средств, приходящихся на 1 руб. реализованной продукции.
6. Наличие собственных оборотных средств предприятия можно определить как:
 - а) $I A + II A$;
 - б) $III П - I A$;
 - в) $IV П + V П$
7. Рентабельность оборотных средств характеризует:
 - а) сколько рублей товарной продукции получено с каждого рубля оборотных средств;
 - б) сколько рублей оборотных средств вложено для получения одного рубля товарной продукции;
 - в) сколько рублей прибыли получено с каждого рубля оборотных средств.
8. Показателем эффективного использования оборотных средств является:
 - а) коэффициент годности;

- б) коэффициент оборачиваемости;
 в) коэффициент ввода.
9. Общим показателем эффективного использования материальных ресурсов является:
- а) материалоотдача;
 б) фондоотдача;
 в) энергоемкость.
10. Производительность труда характеризует:
- а) сколько рублей товарной продукции получено с каждого рубля основных средств;
 б) сколько рублей товарной продукции получено с каждого рубля материальных ресурсов;
 в) качество работы персонала, эффективность использования трудовых ресурсов.

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №1

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										
Ответ	в	в	в	в	б	б	в	а	б	в

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №2

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вопроса										
Ответ	а	в	б	б	а	б	в	б	а	в

3. Практические задания

Задача 1. Анализ ликвидности баланса

По данным бухгалтерского баланса организации на конец года имеются следующие показатели (тыс. руб.):

Показатель	Сумма
Внеоборотные активы	1 200
Запасы	850
НДС по приобретенным ценностям	50

Дебиторская задолженность (краткосрочная)	400
Денежные средства	120
Краткосрочные кредиты и займы	300
Кредиторская задолженность	700

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитайте величину оборотных активов.
2. Определите коэффициенты текущей ликвидности (общего покрытия) и срочной ликвидности.
3. Сравните с нормативными значениями ($\geq 1,5$ – $2,0$ для текущей; $\geq 0,7$ – $1,0$ для срочной).
4. Сделайте выводы о платежеспособности.

Задача 2. Анализ финансовой устойчивости

Итог баланса предприятия – 8 000 тыс. руб. Собственный капитал составляет 4 800 тыс. руб. Долгосрочные обязательства – 1 200 тыс. руб. Краткосрочные обязательства – 2 000 тыс. руб.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитайте коэффициент автономии (финансовой независимости).
2. Рассчитайте коэффициент финансовой зависимости (доля заемного капитала в валюте баланса).
3. Оцените финансовую устойчивость, если норматив коэффициента автономии $\geq 0,5$.

Задача 3. Анализ деловой активности

Выручка от продаж за год составила 24 000 тыс. руб. Среднегодовая стоимость:

- запасов – 3 000 тыс. руб.;
- дебиторской задолженности – 2 000 тыс. руб.;
- всех оборотных активов – 6 000 тыс. руб.

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитайте коэффициенты оборачиваемости запасов, дебиторской задолженности и оборотных активов.
2. Определите продолжительность одного оборота в днях (в году считать 360 дней).
3. Укажите, как изменение оборачиваемости влияет на потребность в оборотных средствах.

Задача 4. Анализ прибыли и рентабельности

По отчету о финансовых результатах:

- выручка (нетто) – 15 000 тыс. руб.
- себестоимость продаж – 9 000 тыс. руб.
- коммерческие расходы – 1 200 тыс. руб.
- управленческие расходы – 800 тыс. руб.
- проценты к уплате – 300 тыс. руб.
- прочие доходы – 400 тыс. руб.
- прочие расходы – 200 тыс. руб.
- налог на прибыль (25%) – рассчитать.

Последовательность выполнения задания

6. Найдите валовую прибыль, прибыль от продаж, прибыль до налогообложения и чистую прибыль.
7. Рассчитайте рентабельность продаж (по чистой прибыли) и рентабельность затрат (по прибыли от продаж).
8. Сделайте вывод об эффективности деятельности.

Задача 5. Факторный анализ (способ цепных подстановок)

Объем выпуска продукции (ВП) зависит от среднегодовой стоимости основных производственных фондов (ОПФ) и фондоотдачи (ФО):

$$\text{ВП} = \text{ОПФ} \times \text{ФО}$$

Данные за прошлый и отчетный год:

Показатель	Прошлый год	Отчетный год
Среднегодовая стоимость ОПФ, тыс. руб.	20 000	24 000
Фондоотдача, руб./руб.	2,5	2,2

Последовательность выполнения задания

1. Рассчитайте объем выпуска продукции за прошлый и отчетный год.
2. Определите изменение объема выпуска продукции – всего, в том числе за счет:
 - изменения стоимости ОПФ;
 - изменения фондоотдачи.
3. Сделайте вывод о том, какой фактор оказал наибольшее влияние.

21. Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ОП.13 Основы предпринимательства

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1.Примерные вопросы к дифференцированному зачету

1. Содержание, структура и функции предпринимательской деятельности.
2. Цели, субъекты и объекты предпринимательской активности. Предпринимательская среда.
3. Субъекты предпринимательской деятельности.
4. Предпринимательство на Руси до XV века.
5. Российское предпринимательство периода XV – XIX веков.
6. Бизнес в период руководства коммунистической партии.
7. Предпринимательство постсоветского периода.
8. Государственное и частное предпринимательство.
9. Производственное, коммерческое, финансовое предпринимательство.
10. Предпринимательская посредническая деятельность.
11. Бизнес в рамках цифровой трансформации экономики.
12. Виды и формы предпринимательства за рубежом и в России.
13. Организационно-правовые формы бизнеса.
14. Процедура государственной регистрации предпринимательской деятельности.
15. Особенности управления бизнесом различных организационно-правовых форм.
16. Понятие и основные особенности договоров в сфере предпринимательской деятельности.
17. Виды договоров в предпринимательской деятельности.
18. Основные направления сотрудничества партнеров.
19. Сотрудничество в сфере производства.
20. Сетевые территориальные объединения.
21. Инновационные предпринимательские сети.
22. Региональные сети.
23. Формирование имущества и источники финансирования предпринимательской деятельности.
24. Планирование доходов и расходов предпринимательской деятельности. Основные показатели эффективности предпринимательской деятельности.
25. Особенности применения общей и упрощенной систем налогообложения, единого налога на вмененный доход, патентной системы.
26. Финансовая система и финансовый рынок.
27. Структура кредитной системы, сущность, виды и формы кредита.
28. Принципы наличных и безналичных расчетов. Формы безналичных расчетов.

29. Особенности взаимодействия предпринимателя с коммерческими банками.
30. Сущность и функции бизнес-плана.

1. Тестовые задания

Вариант 1

1. Что является ключевым признаком предпринимательской деятельности?
- а) наличие работников
 - б) получение прибыли и риск
 - в) обязательная регистрация в налоговой инспекции
 - г) использование технологий
2. Чем индивидуальный предприниматель отличается от юридического лица?
- а) не обязан платить налоги
 - б) действует от своего имени и отвечает имуществом
 - в) не имеет права заключать договора
 - г) обязательно работает только в строительстве
3. Какие цели предпринимательства в рыночной экономике являются основными?
- а) развитие технологий
 - б) получение прибыли и удовлетворение потребностей рынка
 - в) строительство государственных объектов
 - г) обязательная регистрация фирмы
4. Что относится к коммерческой деятельности?
- а) благотворительные проекты
 - б) продажа товаров и услуг с целью получения прибыли
 - в) государственные программы
 - г) обучение персонала
5. Какие документы регулируют деятельность предпринимателей в РФ?
- а) Конституция РФ, Гражданский кодекс, законы о предпринимательстве
 - б) учебники экономики
 - в) инструкции на предприятии
 - г) локальные приказы о трудовой дисциплине

6. Что такое кадровая политика предприятия?

- а) политика в сфере налогов
- б) организация подбора, мотивации и развития персонала
- в) оформление лицензий и разрешений
- г) порядок ведения бухгалтерского учета

7. Какая форма мотивации сотрудников чаще всего применяется на практике?

- а) только материальная
- б) материальная и нематериальная
- в) только нематериальная
- г) штрафы и наказания

8. В чём заключается делегирование полномочий?

- а) назначение руководителя предприятия
- б) передача части задач и ответственности подчинённым
- в) увольнение сотрудников
- г) выдача лицензий

9. Что входит в функции систематической оценки эффективности сотрудников?

- а) определение заработной платы
- б) анализ работы и достижение целей
- в) выбор технологий для предприятия
- г) оформление юридических документов

10. Как организационная структура влияет на управление предприятием?

- а) определяет распределение обязанностей и уровень контроля
- б) увеличивает налоги
- в) уменьшает прибыль
- г) заменяет кадровую политику

Вариант №2

1. Что является отличием некоммерческой деятельности?

- а) цель — извлечение прибыли
- б) цель — удовлетворение общественных потребностей

- в) обязательная регистрация
- г) наличие сотрудников

2. Какие виды предпринимательства выделяются по форме собственности?

- а) государственное, частное, смешанное
- б) малое, среднее и крупное
- в) индивидуальное и корпоративное
- г) строительное и торговое

3. Для чего нужны лицензии в предпринимательской деятельности?

- а) для повышения прибыли
- б) для легальной реализации отдельных видов деятельности
- в) для увеличения числа сотрудников
- г) для подачи отчетности

4. Каковы основные обязанности работодателя в сфере трудового права?

- а) обеспечение безопасных условий труда и своевременная оплата
- б) только начисление зарплаты
- в) регистрация фирмы
- г) реклама продукции

5. Что включает в себя подбор персонала?

- а) только заключение трудовых договоров
- б) поиск, оценку, собеседование и отбор сотрудников
- в) расчёт налогов г) закупку оборудования

6. Какая форма организации труда повышает производительность?

- а) чёткая организация задач и распределение ответственности
- б) отсутствие инструкций
- в) минимизация обязанностей
- г) полная автономия работников без контроля

7. Что является примером нематериальной мотивации?

- а) премия
- б) повышение квалификации, признание заслуг
- в) штраф

г) сокращение рабочих часов

8. Чем отличается административный персонал от управленческого?

- а) выполняет оперативные задачи, не принимает стратегические решения
- б) формирует стратегию предприятия
- в) занимается лицензированием
- г) отвечает только за бухгалтерию

9. Что определяет корпоративная культура предприятия?

- а) распределение обязанностей
- б) ценности, нормы и правила взаимодействия сотрудников
- в) наличие лицензий
- г) налоги и сборы

10. Что обеспечивает эффективность делегирования полномочий?

- а) передача ответственности без контроля
- б) ясное определение задач и полномочий подчинённых
- в) увеличение штата сотрудников
- г) сокращение бюджета

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий.

Вариант №1

<i>№</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
<i>вопроса</i>										
<i>Ответ</i>	б	б	б	б	а	б	б	б	б	а

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант

№2

<i>№</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>
<i>вопроса</i>										
<i>Ответ</i>	б	а	б	б	б	б	б	а	б	б

2. Практические задания (пример практических заданий – до 5 задач, ситуаций и др.)

Задача 1.

Плательщик: индивидуальный предприниматель.

- годовой доход, подлежащий налогообложению единым налогом - 850.000 рублей;
- количество постоянных работников - 2;
- заработная плата каждого работника - 20.000 рублей в месяц;
- предприятие в течение года приобрело и оплатило поставщикам расходные материалы, коммунальные услуги и т.д. на сумму 350.000 рублей и использовало их в производстве;
- иные выплаты, кроме заработной платы работникам не производились, доходы в натуральной форме не предоставлялись, все работники состояли в штате на начало года.

Рассчитайте (за год) отдельно для УСН (6%) и для УСН (15%):

- величину единого налога;
- сумму страховых взносов;
- сумму НДСЛ;
- сумму, остающуюся в распоряжении предприятия после выплаты заработной платы и всех платежей.

Задача 2.

Исходные данные:

1. Вид предпринимательской деятельности – оказание услуг по мойке автотранспортных средств
2. Физический показатель (количество работников) – 12 чел.
3. Расположение – зона 2
4. Заработная плата, начисленная работникам за 1-й квартал: 580000руб
5. Тариф страховых взносов в ПФ, ФФОМС, ФСС, ФСС РФ "от несчастных случаев" - 0,302 ($0,22 + 0,052 + 0,029 + 0,002 = 0,302$)
6. Иные выплаты, кроме заработной платы работникам не производились, доходы в натуральной форме не предоставлялись, все работники состояли в штате на начало года.

Рассчитайте за I квартал:

- сумму ЕНВД;
- сумму страховых взносов;
- сумму НДСЛ.

Задача 3.

В рассмотрении находится инвестиционный проект. Согласно ему инвестор должен вложить 10 тыс. у. е. Обещанный ему среднегодовой доход составляет 3 тыс. у. е.

Найти срок окупаемости, выраженный в годах и месяцах.

Задача 4.

В инвестиционный проект предлагается вложить 1600 у. е. Обещанный среднегодовой доход составляет 400 у. е. Ожидается, что ставка доходности (дисконтирования) не будет меняться и будет составлять 10 % годовых.

Найти абсолютный и дисконтированный срок окупаемости.

Задача 5.

Переменные затраты на единицу продукции: прямые материальные затраты - 60000 рублей, прямые трудовые затраты 25000 рублей, общепроизводственные затраты 20000 рублей, затраты на реализацию продукции 15000 рублей. Постоянные затраты составили: общепроизводственные затраты 6000000 рублей, затраты на рекламу 1500000 рублей, административные расходы 2000000 рублей. Цена продажи составляет 300000 рублей за единицу продукции.

Рассчитать точку безубыточности, выручку, валовую маржу, валовую прибыль при объеме продаж в 80 шт.

Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций
Рабочей программой дисциплины не предусмотрено

3. Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

Фонд оценочных средств
по дисциплине «История России»

СГ.01 История России

Уровень профессионального образования
среднее профессиональное образование

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника
Операционный логист

Форма обучения
очная

Уфа 2026

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по дисциплине «История России».

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «История России».

Составитель: Г. Р. Исхакова

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

З.Р. Иркабаева

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «История России»

1 Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. История как наука. Предмет изучения, функции курса отечественной истории. Принципы и методы исторического исследования.
2. Предпосылки появления государства у восточных славян. «Норманнская» теория.
3. Образование раннефеодального государства – Киевская Русь. Социально-политический строй государства.
4. Киевская Русь в удельный период: особенности развития.
5. Борьба Руси с иноземными завоевателями в XIII в. Установление монголо-татарского ига.
6. Начало объединения русских земель. Роль Москвы в становлении централизованного государства.
7. Эпоха Ивана Грозного. Период реформ и опричнина.
8. Внешняя политика Ивана IV. Ливонская война.
9. «Смутное время» в истории России.
10. Политический строй России при первых Романовых.
11. Внешняя политика Петра I: основные направления, итоги деятельности.
12. Реформы Петра I – начало нового периода в истории России.
13. Эпоха дворцовых переворотов. Изменение положения дворянства.
14. Внутренняя политика Екатерины II. «Просвещенный абсолютизм».
15. Внутренняя политика Александра I и ее итоги.
16. Россия в системе международных отношений в начале XIX века. Отечественная война 1812 года.
17. Общественные движения первой четверти XIX века.
18. Внутренняя политика Николая I.
19. Общественные движения 30-х – 50-х годов XIX века.
20. Реформы 60-х – 70-х годов XIX века: основные направления, особенности, итоги.
21. Общественные движения 1860 – 1870-х годов.
22. Правительственный кризис 80-х – 90-х годов XIX века. Контрреформы Александра III.
23. Общественные движения в 1880 - 1890-е годы.
24. Особенности развития России на рубеже XIX - XX веков.
25. Общественные движения на рубеже XIX - XX веков.
26. Революция 1905 - 1907 годов и ее социально-политические последствия.
27. Государственная Дума - особенности парламентаризма в России в начале XX века.
28. Проект модернизации России П.А. Столыпина.
29. Первая мировая война и углубление социально-экономического кризиса в России. Отношение российских партий к войне.

30. Февральская революция. Двоевластие.
31. Кризис демократической альтернативы. Корниловский мятеж и роль большевиков в его разгроме.
32. Подготовка и проведение большевиками Октябрьской революции. II съезд Советов.
33. Причины, основные этапы и итоги гражданской войны.
34. Образование СССР.
35. НЭП: сущность, практика, итоги.
36. Формирование тоталитарной системы в СССР.
37. Социалистическая индустриализация: предпосылки, источники накопления, методы, темпы, итоги.
38. Коллективизация сельского хозяйства: цели, методы, итоги.
39. Культурная революция: цели, основные направления, итоги.
40. Внешняя политика СССР в предвоенные годы (1933 – 1939 гг.). Пакт СССР и Германии от 23 августа 1939 года.
41. Великая Отечественная война. Основные этапы.
42. Советский тыл в годы Великой Отечественной войны.
43. Консолидация антифашистских сил. Создание антигитлеровской коалиции и ее деятельность в годы Второй мировой войны.
44. СССР в системе послевоенных международных отношений. «Холодная война».
45. Трудности восстановления и дальнейшего развития страны после Великой Отечественной войны.
46. Попытки либерализации политического режима страны после смерти И.В. Сталина. Н.С. Хрущев и «оттепель».
47. Особенности развития СССР в середине 60-х – 70-е годы. От попыток реформ к консервации административно-командной системы. Конституция 1977 года.
48. Советская внешняя политика в середине 1960-х – середине 1980-х годов.
49. Особенности развития СССР в годы «перестройки» (1985 – 1991).
50. Внешняя политика СССР в 1985 – 1991 годах.
51. Распад СССР. Формирование территории РФ. Проблемы во взаимоотношениях с субъектами.
52. Политические преобразования в Российской Федерации в 90-е годы. Октябрьский кризис 1993 года. Конституция 1993 года.
53. Социально – экономическое развитие суверенной России: начало и ход радикальных рыночных реформ.
54. Политика В.В. Путина по укреплению российской государственности. Реформа административного управления.
55. Специальная военная операция (СВО) на Украине.

2. Тестовые задания

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1 Н. М. Карамзин в качестве наиболее подходящей формы правления для России видел:

- А) «мудрое самодержавие»
- Б) «свободное народовластие»
- В) «парламентскую республику»
- Г) «народное государство»

2 Бортничество – это...

- А) постройка судов
- Б) сбор меда диких пчел
- В) расчистка леса под пашню
- Г) вид боевого единоборства

3 Прочтите отрывок из летописи и определите, в каком году произошло описываемое событие.

«И сошлись оба войска, и было на Калке сражение великое, и победили татары поганые половцев; и князей русских, и пала русская сила ... Это был первый выход татарский на Русь ...»

- А) 1223 г.
- Б) 1237 г.
- В) 1240 г.
- Г) 1242 г.

4 Феодальная раздробленность – это...

А) гнет (ярмо), господство, владычество, связанное с порабощением, угнетением подвластных людей

Б) сбор дани в Киевской Руси

В) закономерный процесс экономического усиления и политического обособления феодальных владений в середине XII - XIII вв.

Г) вид наследственной земельной собственности, передающейся от отца к сыну

5 Основателем Москвы являлся князь...

- А) Юрий Долгорукий
- Б) Юрий Всеволодович
- В) Андрей Боголюбский
- Г) Всеволод Большое Гнездо

6 Крепостное право в России окончательно было установлено...

- А) Русской Правдой Ярослава Мудрого
- Б) Судебником Ивана III

- В) Судебником Ивана IV
- Г) Соборным уложением 1649 г.

7 Первым царем из династии Романовых являлся...

- А) Иван IV Грозный
- Б) Алексей Михайлович
- В) Юрий Долгорукий
- Г) Михаил Федорович

8 Абсолютизм – это...

А) одна из основных форм правления, политический режим, обычно связанный с республиканским устройством государства, основанный на признании народа как источника власти, выборности властных структур, верховенстве закона

Б) это централизованная форма государственного правления, при которой власть монарха ограничена сословно-представительным органом

В) форма феодального государства с неограниченной монархической властью, отличающаяся наивысшей степенью централизации управления

Г) форма правления, при которой власть монарха ограничена парламентом и статьями Конституции

9 При каком царе в России была установлена абсолютная монархия?

- А) Петр II
- Б) Алексей Михайлович
- В) Петр I
- Г) Елизавета Петровна

10 Кто из русских правительниц публично разорвала «Кондиции» - документ, ограничивающий абсолютную власть императора?

- А) Анна Иоанновна
- Б) Анна Леопольдовна
- В) Елизавета Петровна
- Г) Екатерина I

11 Устройство Европы после наполеоновских войн было определено

- А) Венским конгрессом
- Б) единолично Александром I
- В) соглашением России, Австрии и Пруссии
- Г) договором России и Англии

12 Назовите известного русского мыслителя-философа, автора «Философических писем».

- А) С.М. Соловьев;
- Б) Т.Н. Грановский;
- В) П.Я. Чаадаев;

Г) К.Д. Ушинский

13 19 февраля 1861 г. Александр II подписал манифест...

- А) «О всемилостивейшем даровании крепостным людям прав состояния свободных сельских обывателей»
- Б) «О вольных хлебопашцах»
- В) «О государственных крестьянах»
- Г) «О незыблемости самодержавия»

14 Одновременно с исполнительным комитетом Петроградского Совета рабочих депутатов возник орган власти:

- А) Всероссийский крестьянский комитет;
- Б) Временный комитет Государственной думы;
- В) Временное правительство;
- Г) Государственный совет.

15 II Всероссийский съезд Советов рабочих и солдатских депутатов принял:

- А) «Декларацию прав народов России»;
- Б) решение о национализации собственности;
- В) решение о введении продразверстки;
- Г) «Декрет о власти».

16 Декрет – это...

- А) система политической власти, уничтожающая демократические принципы и устанавливающая всевластие отдельной личности, которая подчиняет себе все стороны жизни общества
- Б) законы и постановления, издаваемые Советом народных комиссаров
- В) одновременное осуществление двух политических направлений в руководстве страны после Февральской буржуазной революции 1917 года
- Г) переход предприятий и другой части собственности в собственность государства, как путем экспроприации, так и на основе выкупных операций

17 Руководящая и направляющая роль в обществе КПСС как «ядра политической системы» была закреплена в:

- А) Конституции СССР 1924 г.;
- Б) Конституции СССР 1936 г.;
- В) Конституции СССР 1977 г.;
- Г) Договоре об образовании СССР.

18 Первая половина 1970-х гг. считается периодом:

- А) усиления конфронтации;
- Б) укрепления антигитлеровской коалиции;
- В) разрядки международной напряженности;
- Г) падения международного престижа СССР.

19 В ходе перестройки был сформирован новый высший орган власти:

- А) Совет министров;
- Б) Совет народных комиссаров;
- В) Съезд народных депутатов;
- Г) Верховный Совет СССР.

20 Приватизация – это ...

- А) передача государственного или муниципального имущества в частную собственность
- Б) замена натуральных льгот денежными компенсациями
- В) отказ от государственного контроля над ценами на основную массу товаров и услуг
- Г) отказ от уплаты по внешним и внутренним долгам

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	А	Б	А	В	А	Г	Г	В	В	А
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	А	И	А	В	Г	Б	В	А	В	А

Критерии оценивания тестовых заданий

- 5 баллов - 85-100 % правильных ответов;
- 4 балла - 65-84 % правильных ответов;
- 3 балла - 50-64 % правильных ответов;
- 2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

3. Темы практических занятий

№	Тема
1	«История» как наука и учебная дисциплина.
2	Возникновение и развитие древнерусского государства (IX-XIII вв.)
3	Образование русского централизованного государства. Эпоха Ивана Грозного (кон. XIII – кон. XVI вв.).
4	«Смутное» время в истории России.
5	Эволюция государственно-политического строя при первых Романовых.
6	XVIII век - век модернизации и Просвещения.
7	Особенности развития России в пер. пол. XIX вв.
8	Развитие России во втор. пол. XIXв. и начало индустриальной модернизации.
9	Особенности развития России на рубеже XIX – XX вв. Период трех революций. Установление советской власти.
10	Гражданская война в России (1918 – 1922 гг.)
11	СССР на пути форсированного строительства социализма во втор. пол. 20 – х –

	30 – е гг.
12	Великая Отечественная война: без срока давности
13	СССР в 1953 – 1964 гг. Десятилетие Н. С. Хрущева. «Оттепель».
14	Эпоха «развитого социализма» (1965 – 1985 гг.)
15	СССР в годы «перестройки» (1985 – 1991 гг.)
16	От СССР к России: особенности развития государства в 90- е гг. XX в. Россия в новом тысячелетии.

4. Темы докладов

1. Князья – реформаторы: их роль в образовании древнерусского государства.
2. Принятие Русью христианства, его влияние на судьбу Руси.
3. Роль православной церкви в формировании русского средневекового общества.
4. Международные последствия процесса объединения русских земель вокруг Москвы.
5. Иван Грозный: тиран или созидатель?
6. Первопечатники. История развития печатного дела в России.
7. Самозванство как историко-культурный феномен.
8. «Смута» и гражданская война в России: общие черты и различия.
9. Попытки ограничения царской власти в период «смуты».
10. Взгляды патриарха Никона и протопопа Аввакума.
11. Симеон Полоцкий и его культурно-просветительская деятельность.
12. Роль гвардейских полков в истории России XVIII в.
13. Реформы Правительства Елизаветы Петровны (1741-1761г.).
14. Положение дворянства при Петре I и Екатерине II.
15. Развитие крестьянского предпринимательства в России.
16. Политические взгляды Н.М. Карамзина и М.М. Сперанского: сравнительный анализ.
17. Реформа народного просвещения в первой половине XIX века.
18. Какие войны в истории России были «Отечественными» и почему?
19. Финансовые преобразования Е.Ф. Канкрин.
20. **Мировой суд и его** роль в становлении гражданского общества.
21. Реформаторская деятельность Н.Х. Бунге и И.А. Вышнеградского.
22. Проект М.Т. Лорис-Меликова: Конституция или реорганизация аппарата управления?
23. Социальный портрет российского дворянства конца XIX века.
24. Радикализация общественного движения в России в начале XX века и последствия этого для страны.
25. Российская интеллигенция в Первой русской революции.
26. Деятельность Государственной Думы в годы Первой мировой войны.
27. Реформы Временного правительства.
28. Почему усилилось влияние социалистических партий во Временном правительстве?
29. 1917 год в судьбе России: от демократии к диктатуре.

30. Октябрь 1917: революция или переворот?
31. Особенности законодательной деятельности большевиков в годы гражданской войны.
32. В чем трагедия «белого» движения?
33. НЭП и экономическая политика в годы «перестройки»: общие черты и различия.
34. СССР на пути форсированного строительства социализма во второй половине 20-х - 30-е гг.
35. Политическая система мобилизационного типа в СССР в 30-е годы и ее влияние на развитие страны.
36. Социалистическая индустриализация: экономические и социальные итоги и последствия.
37. Тоталитаризм и культура.
38. Политическая и правовая оценка советско-германских договоров и «Секретного протокола» 1939 г. в современной литературе.
39. Тоталитарное государство и общество: проблема победы «любой ценой».
40. Дискуссионные вопросы истории Второй мировой и Великой Отечественной войны: причины войны, начальный период войны, истоки Победы советского народа в войне, цена Победы.
41. «Оттепель»: идеологические зигзаги советской власти.
42. Можно ли назвать М.С. Горбачева продолжателем либеральных реформ, начатых Н. С. Хрущевым?
43. Парадоксы экономического развития (1965-1985 гг.).
44. Диссидентское движение и его программы реформирования страны.
45. Изменение роли общественных организаций и церкви в жизни государства.
46. Перестройка деятельности средств массовой информации и ее последствия.
47. Приватизация государственной собственности: основные этапы, итоги, последствия.
48. Национальная политика: трудности при переходе к федеративному государству.

Критерии оценивания доклада

- **5 баллов** студент получает, если подготовил содержательный доклад или реферат по предложенной теме, отличную презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно, выразил свою точку зрения;
- **4 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно;

- **3 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и не выступил с докладом перед группой, затруднялся в ответах на вопросы, не смог выразить свою точку зрения;

- **2 балла** студент получает, если не подготовил доклад или реферат по предложенной теме, отказывался выступать перед публикой, презентацию не подготовил.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

Фонд оценочных средств
по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности»

СГ. 02 Иностранный язык в профессиональной деятельности

Уровень профессионального образования
среднее профессиональное образование

Специальность
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника
Операционный логист

Форма обучения
очная

Уфа 2026

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности».

Составитель: З. Р. Иркабаева

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

З.Р. Иркабаева

**Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине
«Иностранный язык в профессиональной деятельности»**

1 Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Роль иностранного языка в профессиональной деятельности специалиста по логистике.
2. Россия в современной мировой экономике и логистические коридоры.
3. Экономика отрасли: основные тенденции развития складской и транспортной логистики.
4. Система времен действительного залога (Active Voice): как описать логистические процессы (доставка, отгрузка).
5. Исчисляемые и неисчисляемые существительные в контрактах и инвойсах. Артикль.
6. Система образования в России и подготовка кадров для транспортной отрасли.
7. Образование в США и Европе: логистические школы и сертификация (CILT).
8. Согласование времен и косвенная речь в деловой переписке по претензиям.
9. Местоимения (личные, притяжательные) в заполнении накладных (CMR).
10. География английского языка: терминология UK vs US в логистике (lorry/truck, goods/freight).
11. Словообразование: наречия и прилагательные для описания грузов (perishable, fragile, hazardous).
12. Степени сравнения прилагательных в анализе стоимости перевозки (cheaper, the most efficient route).
13. Основы делового общения: Small talk с водителем-международником или партнером со склада.
14. Деловой телефонный звонок: отслеживание груза (tracking), заказ машины, проблемы на границе.
15. Деловая переписка: структура запроса (RFQ), предложения (offer), рекламации (claim).
16. Страдательный залог (Passive Voice) в отчетности: “The goods were delivered”, “The invoice was paid”.
17. Неопределенные и отрицательные местоимения в обсуждении упаковки и недостатки.
18. Рынок труда: требования к логисту WMS, оператору 1С, диспетчеру.
19. Составление резюме (CV) для работы в международной транспортной компании.
20. Прохождение собеседования: кейсы «Проблема с таможней», «Задержка рейса».
21. Числительные и даты в CMR, TIR, Carnet TIR и счетах за фрахт.
22. Психологические основы деятельности коллектива: решение конфликта «Склад vs Транспортный отдел».

23. Достижения и инновации в логистике: дроны, роботизированные склады (Autostore), ИИ в маршрутизации.
24. Отраслевые выставки: TransRussia, CeMAT. Как представить логистическую компанию на стенде.
25. Условные предложения 1 и 2 типа (Conditionals): “If the truck arrives late, we will pay demurrage”.
26. Условные предложения 3 типа: анализ ошибок (“If we had checked the seal, the theft wouldn’t have happened”).
27. История чемпионатов WorldSkills по компетенции «Экспедирование грузов» / «Управление складированием».
28. Демонстрационный экзамен: структура модуля по логистике (Plan a route, Calculate costs).
29. Чтение технической документации: план погрузочной зоны, схема размещения паллет.
30. Чертежи и техническая документация: чтение схем склада (rack layout, pick zone).
31. Придаточные с «I wish»: “I wish we had chosen a different carrier”.
32. Техническое бюро и работа с заявками (Transport Planning Office).
33. Инструменты и оборудование: погрузчик (forklift), штабелер, сканер штрихкодов, терминал сбора данных.
34. Неличные формы глагола: Инфинитив (to ship, to store) в инструкциях.
35. Техника безопасности и охрана труда: документация WorldSkills H&S для складских помещений.
36. Герундий (Gerund): “Thank you for palletizing the cargo”, “Avoid damaging the boxes”.
37. Документация World Skills Health and Safety: анализ рисков при погрузке.
38. Причастия (Participles): “a damaged container”, “the missing pallet”, “well-organized delivery”.
39. Решение стандартных ситуаций: регистрация заявки, подтверждение ставки, выдача ТН.
40. Решение нестандартных ситуаций (форс-мажор): поломка машины, пробка на КПП, потеря груза.
41. Профессиональные стандарты и стандарты производства (ISO 9001, ISO 28000) в логистике.
42. Саморазвитие в профессии: изучение WMS, TMS систем, курсы Dangerous Goods (ADR).
43. Участие в чемпионате профмастерства: описание модуля «Оптимизация маршрута».
44. Поиск работы за рубежом: специфика работы диспетчером в зарубежной компании.
45. Электронное письмо (EDI) и электронный документооборот в логистике (EDIFACT).
46. Инкотермс (INCOTERMS) 2024: группы EXW, FOB, CIF, DAP. Ответственность продавца и покупателя.

47. Особенности иностранной терминологии в логистике и финансах (demurrage, detention, forfaiting).

48. Правила речевого этикета при общении с иностранным таможенным брокером.

49. Формы и виды письменной коммуникации: TIR Carnet, CMR, Bill of Lading (коносамент).

50. Правила перевода профессиональных текстов: коммерческое предложение, договор фрахтования (фрахт).

51. Обобщение информации: анализ цен на топливо, фрахт, складскую обработку.

52. Формулирование выводов: Post-report по итогам рекламации (claim).

53. Социокультурные нормы общения с зарубежными партнерами (Китай, Германия, ОАЭ).

54. Подготовка к демонстрационному экзамену: «Расчет стоимости доставки по Incoterms EXW».

55. Промежуточная аттестация: защита портфолио выполненных расчетов ставок фрахта.

2. Тестовые задания

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

1 Выберите правильную форму глагола: The goods from Shanghai ____ next week by sea.

- A) is shipped
- B) will be shipped
- C) ship
- D) have shipped

2 Укажите правильный артикль: To transport heavy machinery we need ____ special low-bed trailer.

- A) a
- B) an
- C) the
- D) ---

3 Какой термин означает "отслеживание груза"?

- A) Forwarding
- B) Tracking
- C) Warehousing
- D) Demurrage

4 Выберите правильный предлог: The price depends ____ the volume of the consignment.

- A) of
- B) from
- C) on
- D) at

5 Как переводится "Bill of Lading"?

- A) Накладная (часто морская)
- B) Счет-фактура
- C) Упаковочный лист
- D) Страховой полис

6 Что означает аббревиатура "EDI" в логистике?

- A) Electronic Data Interchange
- B) Early Delivery Invoice
- C) Export Document Index
- D) European Driving Institute

7 В каком времени стоит предложение? "The forklift driver is loading the truck at the moment."

- A) Present Simple
- B) Present Continuous
- C) Past Simple
- D) Future Simple

8 Выберите правильный вариант перевода "INCOTERMS EXW":

- A) Поставка без оплаты пошлины
- B) Франко-склад продавца (самовывоз)
- C) Доставка до причала
- D) Поставка с оплатой страховки

9 Как сказать «поврежденный товар»?

- A) Damaged goods
- B) Lost cargo
- C) Oversized load
- D) Perishable items

10 Правильная форма косвенной речи: The manager said, "We will deliver the pallets tomorrow."

- A) He said that we will deliver the pallets tomorrow.
- B) He said that they would deliver the pallets tomorrow.
- C) He said that they will deliver the pallets tomorrow.
- D) He said that we would deliver the pallets the next day.

11 Выберите правильное причастие: The ____ pallets were stored in the wrong zone.

- A) labeling
- B) labeled
- C) label
- D) being label

12 Что такое "Demurrage"?

- A) Плата за хранение контейнера сверх нормы
- B) Топливная надбавка
- C) Зарплата водителя
- D) Налог на добавленную стоимость

13 Выберите правильную степень сравнения: Which route is ____ for dangerous goods?

- A) safe
- B) safer
- C) the safest
- D) more safe

14 Укажите условное предложение 1 типа (реальное условие):

- A) If the truck arrived, we would unload it.
- B) If the driver has documents, he will cross the border.
- C) If the driver had documents, he would cross the border.
- D) If the documents were ready, we would have shipped.

15 Как переводится "Cross-docking"?

- A) Оформление международной накладной
- B) Прямая перевалка товара (без закладки на хранение)
- C) Таможенное оформление
- D) Страхование груза

16. Выберите правильный герундий: Thank you for ____ the cargo so quickly.

- A) palletize
- B) to palletize
- C) palletizing
- D) palletized

17. Что означает термин "Lead time" в логистике?

- A) Время выполнения заказа (от заявки до доставки)
- B) Время обеда водителя
- C) Срок годности товара
- D) Время погрузки

18. Как сказать «нарушенная пломба»?

- A) Broken seal
- B) Open door

- C) Lost key
D) Heavy weight

19. Какое слово означает "заказ на отгрузку"?

- A) Packing list
B) Shipping order
C) Quotation
D) Invoice

20. Выберите правильный вариант ответа на вопрос: "What are the shipping terms?"

- A) It is heavy.
B) They are CIF Hamburg.
C) It costs 1000\$.
D) They come from China.

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	B	A	B	C	A	A	B	B	A	B
№ вопроса	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Ответ	B	A	C	B	B	C	A	A	B	B

Критерии оценивания тестовых заданий

- 5 баллов - 85-100 % правильных ответов;
4 балла - 65-84 % правильных ответов;
3 балла - 50-64 % правильных ответов;
2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

3. Темы практических занятий

№	Тема
1	Введение новых лексических единиц по теме занятия для последующего чтения текста. Предтекстовые упражнения на отработку лексических единиц. Групповое изучающее чтение текста по теме «Мировая экономика» с извлечением новых речевых оборотов и выражений. Выполнение тренировочных лексических и лексико-грамматических упражнений на закрепление активной лексики и фразеологических оборотов.
2	Предпросмотровые вопросы по теме «Культура, достопримечательности и обычаи страны изучаемого языка». Просмотр учебных видео по теме «Россия и сотрудничество с другими государствами». Ответы на вопросы по просмотренному видео.
3	Подготовка устного сообщения по теме «Экономика отрасли». Диалог-дискуссия по теме «Чем определяется выбор профессии?».
4	Введение новых лексических единиц по теме занятия. Предтекстовые упражнения на фонетическую отработку и закрепление активной лексики. Ознакомительное чтение текста по теме «Система образования России».

5	Предпросмотровые вопросы по теме «Образование в современном мире: Китай, США, Европа». Просмотр учебных видео. Ответы на вопросы по видео.
6	Предпросмотровые вопросы по теме «Образование в России для иностранных студентов». Просмотровое чтение текстов по теме «Система среднего профессионального образования в России». Составление диалогов по теме «Иностранный студент поступает в учебное заведение в России».
7	Круглый стол с обсуждением групповых сообщений по темам: «Сравнение среднего профессионального образования в России, Великобритании, США и Китае»; «Роль образования в жизни»; «Важность получения образования».
8	Введение новых лексических единиц по теме занятия. Изучающее чтение текста по теме «Английский язык в современном мире». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
9	Просмотровое чтение текста по теме «Я и моя профессия». Дискуссия: «Взаимосвязь иностранного языка и моей профессии».
10	Просмотр видео по теме «Профессиональный диалог». Ответы на вопросы по видео.
11	Групповое изучающее чтение диалогов по теме «Светская беседа (Small talk)». Составление диалогов-моделей «Беседа с иностранным партнером».
12	Просмотр видео по теме «Составление деловых писем, докладных записок, заявлений». Составление деловых писем.
13	Изучающее чтение диалогов по теме «Деловой разговор по телефону, электронное письмо». Составление диалогов, проведение телефонных переговоров.
14	Изучающее чтение текста по теме «Поиск работы. Подготовка резюме. Прохождение собеседования». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
15	Просмотр видео / прослушивание аудиоматериала по темам «Трудоустройство и карьера», «Интервью и собеседование». Ответы на вопросы.
16	Заполнение анкеты-заявки о приеме на работу. Составление резюме и портфолио для работодателя.
17	Деловая игра «Собеседование с работодателем в кадровом агентстве». Ролевые игры по темам: личная встреча, беседа по телефону, переписка, ошибки при собеседовании, деловой стиль одежды.
18	Изучающее чтение текста по теме «Достижения и инновации в науке и технике. Открытия XXI века». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
19	Просмотр учебных видео по теме «Отраслевая выставка». Ответы на вопросы.
20	Подготовка сообщений «Достижение в области науки и техники, изменившее мою жизнь» и «Посещение отраслевой выставки». Дискуссия.
21	Изучающее чтение текста по теме «История чемпионатов России». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
22	Просмотр учебных видео по теме «What is World Skills?». Ответы на вопросы.
23	Изучающее чтение технической документации Демонстрационного экзамена.
24	Подготовка сообщения «Описание задания Демонстрационного экзамена». Составление диалогов по заданным ситуациям.
25	Изучающее чтение текста по теме «Техническое бюро». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
26	Изучающее чтение технологических карт. Выполнение лексических упражнений на закрепление узкоспециализированной лексики.
27	Презентация собственных чертежей, схем, рисунков, презентаций на английском языке, обсуждение.
28	Изучающее чтение текста по теме «Инструменты, оборудование, станки» / «Программы и программное обеспечение». Выполнение упражнений.
29	Просмотровое чтение текстов по теме «Инструменты, оборудование, станки». Ответы на вопросы.

30	Групповая презентация «Необходимое оборудование в моей работе». Обсуждение, диалог.
31	Изучающее чтение текста по теме «Техника безопасности и охрана труда». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
32	Просмотр видео по теме «Техника безопасности на производстве». Ответы на вопросы.
33	Поисковое чтение документации «World Skills International Health and Safety documentation».
34	Дискуссия по требованиям техники безопасности на производстве «Safety first / Безопасность превыше всего».
35	Изучающее чтение текста по теме «Стандарты в производстве». Выполнение лексико-грамматических упражнений.
36	Просмотр видео по теме «Проблемы на производстве». Дискуссия по теме «Возможные нестандартные профессиональные ситуации».
37	Ролевая игра «Обоснование несоответствия рабочего места требованиям охраны труда и поиск выхода из ситуации в условиях дефицита языковых средств».
38	Просмотровое чтение текстов по теме «Профессиональный рост и самосовершенствование». Дискуссия.
39	Дискуссия «Если я буду участвовать во всероссийском чемпионате...»

4. Темы презентаций

1. Supply Chain Management (SCM): Main Links of the Supply Chain / Управление цепями поставок: основные звенья цепи поставок.
2. My Future Profession: Operations Logistician / Foreign Trade Specialist / Моя будущая профессия: операционный логист / Специалист по ВЭД.
3. Transport Documentation: CMR, Bill of Lading, Air Waybill / Транспортная документация: CMR, коносамент, авианакладная.
4. Top 10 Terms in Logistics: JIT, FTL, LTL, ETA, POD / Топ-10 терминов в логистике: JIT, FTL, LTL, ETA, POD.
5. WorldSkills Logistics: Competencies "Freight Forwarding" and "Warehousing" / Логистика WorldSkills: компетенции «Экспедирование грузов» и «Управление складом».
6. Health and Safety on a Warehouse: International Standards (WorldSkills H&S) / Охрана труда и техника безопасности на складе: международные стандарты (WorldSkills H&S).
7. The Role of English in International Cargo Transportation / Роль английского языка в международных грузоперевозках.
8. Types of Warehouses: Class A, B, C; Temperature-controlled storage / Типы складов: класс А, Б, В; склад с контролируемым температурным режимом.
9. How to Draft a Simple Service Contract (Freight Agreement) / Как составить простой договор оказания услуг (договор фрахтования / перевозки).
10. Incoterms 2024: Responsibility Matrix for Buyers and Sellers (EXW, FOB, CIF) / Инкотермс 2024: матрица ответственности покупателя и продавца (EXW, FOB, CIF).
11. Green Logistics: Eco-friendly Logistics and Return Transportation / Зеленая логистика: экологичная логистика и обратные перевозки.
12. Warehouse Technologies: WMS, RFID, Voice picking, Drones / Складские технологии: WMS, RFID, голосовой сбор, дроны.
13. A Day in the Life of a Dispatcher (A Logistics Coordinator) / Один день из жизни диспетчера (координатора логистики).
14. Packaging and Labeling: Requirements for Dangerous Goods (ADR) / Упаковка и маркировка: требования к опасным грузам (ДОПОГ / ADR).
15. Risk Management in Logistics: Insurance, Cargo theft, Demurrage / Управление рисками в логистике: страхование, кража груза, демерредж (плата за простой).
16. Electronic Data Interchange (EDI): Electronic Data Exchange in Logistics / Электронный обмен данными (EDI): электронный обмен данными в логистике.
17. Professional Ethics: Relationship between Carrier and Shipper / Профессиональная этика: взаимоотношения перевозчика и грузоотправителя.
18. How to Prepare a Post-Shipment Report / Как подготовить отчет после отгрузки.
19. Cross-Docking vs Traditional Warehousing / Кросс-докинг vs традиционное складирование.

20. Sustainability in Logistics: Optimizing Routes to Reduce CO2 Footprint / Устойчивое развитие в логистике: оптимизация маршрутов для снижения углеродного следа.

Критерии оценивания презентации

- **5 баллов** студент получает, если содержание полностью раскрывает тему, логично структурировано. Презентация визуально оформлена профессионально (шрифт, графика, анимация уместны). Студент свободно владеет материалом, читает редко, говорит с правильным произношением. Активно использует профессиональную лексику. Отвечает на вопросы без затруднений. Укладывается в регламент;

- **4 балла** студент получает, если тема раскрыта, есть небольшие недочеты в структуре или логике. Презентация оформлена аккуратно, но есть мелкие ошибки (опечатки, неединообразие стиля). Речь в основном свободная, но есть паузы или 1–2 ошибки в произношении. Лексика в целом профессиональная. На вопросы отвечает, но с небольшими запинками;

- **3 балла** студент получает, если тема раскрыта поверхностно, нарушена логика. Презентация оформлена слабо (много текста, нет иллюстраций). Студент часто читает с листа/слайдов. Допускает грамматические и фонетические ошибки, мешающие пониманию. Профессиональной лексики мало. На вопросы отвечает с трудом;

- **2 балла** студент получает, если тема не раскрыта. Презентация отсутствует или крайне небрежна. Студент не может связно изложить материал, допускает грубые ошибки. Профессиональная лексика отсутствует. На вопросы не отвечает или отвечает неверно.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И УПРАВЛЕНИЯ
ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Оперционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к зачету:

1. Сформулируйте основные аксиомы БЖД. В чём заключается представление о человеке как об источнике опасности?
2. Перечислите ключевые нормативно-правовые документы РФ в области безопасности жизнедеятельности.
3. Опишите структуру системы управления БЖД в РФ на уровнях: регионы, селитебные зоны, предприятия.
4. Что представляют собой системы РСЧС и ГО? Каковы их основные задачи и функции в кризисном управлении при ЧС?
5. Перечислите типы техносферных зон. Назовите этапы формирования техносферы.
6. Какие опасные и вредные факторы техносферы вы знаете? Приведите примеры выбросов, сбросов и видов загрязнений.
7. Как психические процессы и свойства личности влияют на безопасность? Назовите психологические причины ошибок.
8. Что изучает эргономика? Опишите систему «человек – машина – среда» и требования к организации рабочего места пользователя ПК.
9. Назовите виды террористических угроз, меры противодействия и правила поведения при захвате заложников.
10. Дайте классификацию негативных факторов. Что такое ПДК и ПДУ?
11. Охарактеризуйте воздействие на человека вибрации, шума, электромагнитных полей и ионизирующего излучения.
12. Каковы основные причины пожаровзрывоопасности? Назовите категории помещений по взрывопожароопасности.
13. Перечислите основные принципы защиты человека от вредных и опасных факторов.
14. Какие существуют методы очистки воздуха и воды? Как обеспечивается безопасность питьевой воды?
15. Опишите способы защиты от электротока: заземление, зануление, УЗО, изоляцию, малые напряжения.
16. Что такое микроклимат? Как осуществляется теплообмен человека со средой и гигиеническое нормирование параметров микроклимата?
17. Назовите виды, системы и типы освещения. Как нормируется естественное и искусственное освещение?
18. Приведите классификацию чрезвычайных ситуаций. Назовите фазы развития ЧС.
19. Опишите активные и пассивные методы пожарной защиты. Какие огнетушащие вещества и системы пожаротушения существуют?

20. Каковы основные способы защиты населения при ЧС? Что относится к защитным сооружениям, средствам индивидуальной защиты и медицинской защите?

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Что из перечисленного является одной из основных аксиом БЖД?

- А) Человек всегда находится в полной безопасности
- Б) Любая деятельность человека потенциально опасна
- В) Источником опасности является только техника
- Г) Природа не может быть источником опасности

2. Какие органы власти несут ответственность за обеспечение безопасности жизнедеятельности на уровне предприятия?

- А) Министерство иностранных дел
- Б) Администрация предприятия
- В) Верховный суд РФ
- Г) Министерство культуры

3. Что из перечисленного относится к селитебной зоне?

- А) Территория промышленного предприятия
- Б) Жилая часть города
- В) Зона транспортной развязки
- Г) Полигон для отходов

4. Какой психологический фактор наиболее часто является причиной ошибочных действий человека?

- А) Высокий интеллект
- Б) Повышенное внимание
- В) Эмоциональная неустойчивость
- Г) Хорошая память

5. Что означает аббревиатура ПДК?

- А) Предельно допустимая концентрация
- Б) Полная допустимая категория
- В) Постоянный допустимый критерий
- Г) Периодический допустимый комплекс

6. Какое заболевание может развиваться у человека при длительном воздействии вибрации?

- А) Гипертония
- Б) Вибрационная болезнь
- В) Лучевая болезнь

- Г) Бронхиальная астма

7. Какое средство защиты предназначено для предотвращения поражения электрическим током?

- А) Респиратор
- Б) Противогаз
- В) Зануление
- Г) Звукоизоляция

8. Какой параметр НЕ относится к показателям микроклимата?

- А) Температура воздуха
- Б) Освещённость
- В) Влажность воздуха
- Г) Скорость движения воздуха

9. Какое огнетушащее вещество НЕЛЬЗЯ использовать для тушения электроустановок под напряжением?

- А) Порошок
- Б) Углекислый газ
- В) Вода
- Г) Фреон

10. Что из перечисленного относится к защитным сооружениям гражданской обороны?

- А) Торговый центр
- Б) Убежище
- В) Автомобильная стоянка
- Г) Спортивная площадка

Вариант 2

1. Какая нормативно-правовая база регулирует охрану труда в Российской Федерации?

- А) Гражданский кодекс
- Б) Трудовой кодекс
- В) Уголовный кодекс
- Г) Налоговый кодекс

2. Как расшифровывается аббревиатура ГО?

- А) Гражданская оборона
- Б) Государственная охрана
- В) Главная организация
- Г) Группа оповещения

3. Что из перечисленного является источником электромагнитного загрязнения техносферы?

- А) Линии электропередач
- Б) Выхлопные газы автомобилей
- В) Бытовой мусор
- Г) Сточные воды

4. Какое свойство личности в наибольшей степени влияет на склонность к рискованному поведению?

- А) Интроверсия
- Б) Высокий самоконтроль
- В) Импульсивность
- Г) Медлительность

5. Что означает ПДУ в области безопасности жизнедеятельности?

- А) Полный допустимый уровень
- Б) Предельно допустимый уровень
- В) Постоянный допустимый участок
- Г) Периодический допустимый узел

6. Какое воздействие оказывает на человека шум высокого уровня?

- А) Улучшает сон
- Б) Снижает слух
- В) Повышает остроту зрения
- Г) Нормализует давление

7. Какое устройство предназначено для защиты человека от поражения электрическим током при утечках?

- А) Предохранитель
- Б) Автоматический выключатель
- В) УЗО (устройство защитного отключения)
- Г) Рубильник

8. Какой вид освещения является наиболее физиологичным для человека?

- А) Искусственное
- Б) Комбинированное
- В) Естественное
- Г) Аварийное

9. Какая фаза развития ЧС наступает первой?

- А) Кульминация

- Б) Затухание
- В) Инициирование (зарождение)
- Г) Ликвидация последствий

10. Какое средство индивидуальной защиты органов дыхания является простейшим?

- А) Противогаз
- Б) Респиратор
- В) Ватно-марлевая повязка
- Г) Кислородный изолирующий прибор

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	Б	В	Б	В	А	Б	В	Б	В	Б

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	Б	А	А	В	Б	Б	В	В	В	В

3. Практические задания

Задание 1

Условие:

На промышленном предприятии произошла авария с выбросом хлора (опасное химическое вещество). Ветер дует в сторону жилого массива (селитебной зоны). Рабочие цеха, находящегося в 200 метрах от места аварии, не успели эвакуироваться.

Задание:

Опишите последовательность действий рабочих цеха.

Последовательность выполнения:

1. **Определение направления ветра** – посмотреть на флаг, дым или подручные средства (лёгкий материал), чтобы понять, куда движется облако хлора.
2. **Принятие решения о движении** – выходить перпендикулярно направлению ветра, а не по или против него, чтобы быстрее покинуть зону заражения.
3. **Выбор средств индивидуальной защиты** – надеть противогаз (с коробкой марки «В» или «КД», если есть) или ватно-марлевую повязку, смоченную водой (при отсутствии противогаза).

4. **Определение укрытия** – так как хлор тяжелее воздуха и стелется по земле, подвалы и низкие места опасны; нужно подняться на верхние этажи зданий.
5. **Оказание первой помощи** – вынести пострадавшего на свежий воздух, расстегнуть стесняющую одежду, при остановке дыхания сделать искусственное дыхание, промыть глаза и открытые участки кожи водой.
6. **Вызов служб** – сообщить о пострадавших по телефону 112 или 103.

Задание 2

Условие:

В производственном помещении уровень шума превышает норму на 15 дБ. Администрация планирует применить два метода защиты: звукоизоляцию источника шума (снижение на 10 дБ) и установку глушителей (снижение на 8 дБ). В цехе работают 10 человек.

Задание:

1. Определите, будет ли достигнуто нормативное значение шума после применения обоих методов.
2. Предложите дополнительный способ снижения шума.
3. Укажите средства индивидуальной защиты от шума.

Последовательность выполнения:

1. **Определение суммарного снижения шума** – сложить значения снижения от звукоизоляции (10 дБ) и глушителей (8 дБ) → общее снижение 18 дБ.
2. **Сравнение с превышением** – превышение составляло 15 дБ, снижение 18 дБ → нормативное значение будет достигнуто (даже с запасом 3 дБ).
3. **Запись вывода** – «Да, норма будет достигнута».
4. **Выбор дополнительного способа защиты** из документа:
 - звукопоглощающие покрытия стен и потолка;
 - организационные меры (ограничение времени работы в шумной зоне);
 - использование СИЗ.
5. **Перечень СИЗ от шума** – противошумные наушники, беруши (вкладыши).
6. **Формулировка ответа** – письменное оформление расчёта и предложений.

Задание 3

Условие:

При расследовании несчастного случая на предприятии выяснилось, что оператор станка

получил электротравму. Установлено: заземление отсутствовало, изоляция кабеля была повреждена, УЗО не сработало, так как его не было в схеме. Рабочее место оператора расположено на металлическом полу.

Задание:

1. Перечислите не менее трёх нарушений требований электробезопасности.
2. Для каждого нарушения укажите правильный способ защиты.
3. Назовите порядок оказания первой помощи пострадавшему от электрического тока.

Последовательность выполнения:

1. **Выявление нарушений** – внимательно прочитать условие и выписать все отклонения от норм:
 - отсутствие заземления;
 - повреждённая изоляция кабеля;
 - отсутствие УЗО;
 - металлический пол (усиливает поражение).
2. **Выбор не менее трёх нарушений** (например: отсутствие заземления, повреждённая изоляция, отсутствие УЗО).
3. **Подбор способов защиты для каждого нарушения** по документу:
 - при отсутствии заземления → смонтировать защитное заземление или зануление;
 - при повреждённой изоляции → заменить кабель, восстановить изоляцию, проводить периодический контроль;
 - при отсутствии УЗО → установить УЗО на линию питания станка;
 - на металлическом полу → уложить диэлектрический коврик.
4. **Описание первой помощи при электротравме** по этапам:
 - обесточить пострадавшего (отключить рубильник, отбросить провод сухой палкой);
 - проверить сознание и дыхание;
 - при отсутствии дыхания – начать искусственное дыхание (рот в рот);
 - при отсутствии пульса – непрямой массаж сердца;
 - вызвать скорую помощь (112 или 103);
 - наложить стерильную повязку на места ожогов (если есть).
5. **Запись ответа** в виде трёх чётких блоков: «Нарушения – Способы защиты – Первая помощь».

Задание 4

Условие:

В офисном помещении (10 компьютеров, 5 сотрудников) сотрудники жалуются на головные боли, быструю утомляемость, резь в глазах. При проверке выявлено:

- уровень искусственной освещённости — 250 люкс (норма для офисов с ПК — 400 люкс);
- люминесцентные лампы дают пульсацию;
- кондиционер отсутствует, температура воздуха — 27°C;
- окна выходят на южную сторону, солнцезащитных штор нет.

Задание:

1. Определите, какие параметры не соответствуют нормам.
2. Предложите не менее четырёх мероприятий по улучшению условий труда.
3. Укажите периодичность контроля параметров.

Последовательность выполнения:

1. **Сравнение фактических значений с нормативными** (по памяти или из документа):
 - освещённость (250 люкс вместо 400) → не соответствует;
 - пульсация ламп → не соответствует;
 - температура (27°C) → превышает норму (18–24°C);
 - отсутствие солнцезащиты → приводит к бликам и перегреву.
2. **Запись несоответствующих параметров** перечнем.
3. **Подбор мероприятий по улучшению** (не менее четырёх):
 - установка дополнительных светильников до 400 люкс;
 - замена люминесцентных ламп на светодиодные с низкой пульсацией;
 - установка кондиционера или сплит-системы;
 - монтаж солнцезащитных штор или жалюзи;
 - организация регламентированных перерывов для глаз;
 - установка экранных фильтров на мониторы.
4. **Определение периодичности контроля** (из документа):
 - параметры освещённости – не реже 1 раза в год;
 - параметры микроклимата – не реже 2 раз в год (зимой и летом).
5. **Оформление ответа** в три раздела: «Несоответствия – Мероприятия – Периодичность контроля».

Задание 5**Условие:**

На предприятии разрабатывается план действий по предупреждению пожаров. Имеется складское помещение с категорией пожарной опасности «А» (повышенная

взрывопожароопасность). В здании установлена только ручная пожарная сигнализация, огнетушители отсутствуют, план эвакуации не разработан.

Задание:

1. Назовите не менее трёх обязательных элементов пассивной пожарной защиты для категории «А».
2. Выберите два типа огнетушителей, подходящих для данного помещения, и обоснуйте выбор.
3. Опишите алгоритм действий сотрудника, обнаружившего пожар.
4. Укажите, какие огнетушащие вещества запрещены при тушении электрооборудования под напряжением.

Последовательность выполнения:

1. **Перечень элементов пассивной пожарной защиты** (из документа):
 - противопожарные стены и перекрытия (зонирование);
 - противопожарные разрывы между зданиями;
 - противодымная защита;
 - огнезащитные двери;
 - система аварийной вентиляции.

(Выбрать любые три.)
2. **Выбор двух типов огнетушителей** (из документа: порошковые, углекислотные, пенные, газовые):
 - порошковый (тушит твёрдые вещества, жидкости, газ, электроустановки до 1000 В);
 - углекислотный (не оставляет следов, тушит электроустановки, подходит для складов с ценным имуществом).

Обоснование: оба типа работают при категории А и безопасны для электрооборудования.
3. **Алгоритм действий при пожаре** (пошагово):
 - нажать кнопку ручной пожарной сигнализации;
 - вызвать пожарную охрану по телефону 101 или 112 (назвать адрес, что горит, категорию А);
 - приступить к тушению первичными средствами (огнетушителем), если нет угрозы жизни;
 - отключить вентиляцию и электроэнергию (если безопасно);
 - организовать эвакуацию людей по плану (поскольку плана нет – подать голосовую команду);

- встретить пожарных и указать место пожара.
- 4. **Запрещённые вещества для тушения электроустановок под напряжением:**
 - вода;
 - пенные огнетушители (воздушно-пенные, химические пенные).
- 5. **Оформление ответа** – каждый из четырёх пунктов задания должен быть чётко отделён и пронумерован.

4. Критерии оценки

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
При Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

Фонд оценочных средств
по дисциплине
СГ.04 «Физическая культура»

Уровень среднего профессионального образования

Специальность
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Квалификация выпускника
Специалист операционной деятельности в логистике

Форма обучения
Очная

Уфа 2026

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.02.03 Операционная деятельность в логистике по дисциплине «Физическая культура»

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Физическая культура»

Составитель: Р. А. Хужин

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий:

З. Р. Иркабаева

**ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»**

1. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<u>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</u> ОК-4 1. Приобретение личного опыта творческого использования профессионально-оздоровительных средств и методов двигательной активности. 2. Формирование навыков участия в различных видах соревновательной деятельности, моделирующих профессиональную подготовку. 3. Умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе физкультурно-оздоровительной и спортивной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты; 4. Готовность учебного сотрудничества с преподавателями и сверстниками с использованием специальных средств и методов двигательной активности. ОК 08 1. Иметь положительные показатели, основанные на использовании двигательной активности не ниже определённых, обязательных и дополнительных контрольных нормативов	<i>Практические работы, нормативы, тесты:</i> Оценка «5» ставится, если 90 – 100 % практических заданий, нормативов, тестов, проб выполнено верно. Оценка «4» ставится, если верно выполнено 70 -80 % заданий выполнено верно. Оценка «3» ставится, если 50-60 % заданий выполнено верно. Если верно выполнено менее 50 % заданий, то ставится оценка «2». <i>Контрольные задания:</i> «5» — двигательное действие выполнено правильно (заданным способом), точно в надлежащем темпе, легко и четко; учащиеся по заданию преподавателя используют их в нестандартных условиях;	<u>Текущий контроль:</u> - Оценка результатов выполнения практических работ; - выполнение контрольных нормативов; - контрольные задания; - защита комплексов упражнений; <u>Промежуточный контроль:</u> - Оценка результатов выполнения дифференцированного зачета

и тестов, разрабатываемых колледжем с учётом профессиональной специфики и имеющейся спортивной базы; 2. Принятие и реализация ценностей здорового и безопасного образа жизни, потребности в физическом самосовершенствовании, занятиях спортивно- оздоровительной деятельностью; 3. Использовать разнообразные формы и виды физкультурной деятельности для организации здорового образа жизни, активного отдыха и досуга; 4. Готовность к выполнению нормативов Всероссийского физкультурно - спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО).	«4» — двигательное действие выполнено правильно, но недостаточно легко и четко, наблюдается некоторая скованность движений; «3» — двигательное действие выполнено в основном правильно, но допущена одна грубая или несколько мелких ошибок, приведших к неуверенному или напряженному выполнению. Обучающийся по заданию преподавателя не может выполнить его в нестандартных и сложных в сравнении с занятием условиях; «2» — двигательное действие выполнено неправильно, с грубыми ошибками, неуверенно, нечетко. Защита комплексов упражнений: Оценка «5» ставится, если 90 – 100 % упражнение выполнено правильно, владеет техническими приемами и двигательными действиями; Оценка «4» ставится, если верно выполнено 70 -80 % заданий. Оценка «3» ставится, если 50-60 % заданий выполнено верно. Если верно	
--	---	--

	выполнено менее 50 % заданий, то ставится оценка «2».	
<u>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</u> ОК4 1. Знание оздоровительных систем физического воспитания; 2. Профессионально-прикладная физическая подготовка. Влияние форм и видов труда на ее содержание.	Индивидуальный опрос: Оценка «5» выставляется за ответ, в котором обучающийся демонстрирует глубокое понимание сущности материала,	<u>Текущий контроль:</u> - Оценка результатов индивидуального опроса - контрольные задания;

3. Знание требований, которые предъявляет профессиональная деятельность к личности, ее психофизиологическим возможностям, здоровью и физической подготовленности ОК-8 1. Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека 2. Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения; 3. Знание форм и содержания физических упражнений, средств и методов тренировки для развития силы основных мышечных групп. 4. Владение информацией о Всероссийском физкультурно-спортивном комплексе «Готов к труду и обороне» (ГТО)	логично его излагает, используя в деятельности. Оценка «4» ставится за ответ, в котором содержатся небольшие неточности и незначительные ошибки. Оценку «3» получают за ответ, в котором отсутствует логическая последовательность, имеются пробелы в знании материала, нет должной аргументации и умения использовать знания на практике. Оценка «2» выставляется за непонимание и незнание материала программы. Контрольные задания: Оценка «5» ставится, если 90 – 100 % задание выполнено верно. Оценка «4» ставится, если верно выполнено 70 -80 % заданий выполнено верно. Оценка «3» ставится, если 50-60 % заданий выполнено верно. Если верно выполнено менее 50 % заданий, то ставится оценка «2». Задания в тестовой форме: Оценка «5» ставится, если 90 – 100 % тестов, проб выполнено верно. Оценка «4» ставится,	- Задания в тестовой форме Промежуточный контроль: - Оценка результатов выполнения дифференцированного зачета
---	--	--

	если верно выполнено 70 -80 % заданий выполнено верно. Оценка «3» ставится, если 50-60 % заданий выполнено верно. Если верно выполнено менее 50 % заданий, то ставится оценка «2».	
--	---	--

Для осуществления мероприятий итоговой аттестации инвалидов и лиц с ОВЗ применяются фонды оценочных средств, адаптированные для таких студентов и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной профессиональной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех заявленных компетенций.

С целью определения особенностей восприятия студентов инвалидов и лиц с ОВЗ и их готовности к освоению учебного материала предусмотрен входной контроль в форме тестирования.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателями в соответствии с разработанным комплектом оценочных средств по учебной дисциплине, адаптированным к особым потребностям студентов инвалидов и лиц с ОВЗ, в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, а также выполнения индивидуальных работ и домашних заданий, в режиме тренировочного тестирования в целях получения информации о выполнении студентами требуемых действий в процессе учебной деятельности; правильности выполнения требуемых действий; соответствии формы действия данному этапу усвоения учебного материала; формировании действия с должной мерой обобщения, освоения (автоматизированности, быстроты выполнения и др.) В обучении используются карты индивидуальных заданий (и т.д.).

Форма проведения промежуточной аттестации для студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (письменное тестирование, компьютерное тестирование и т.д.) При необходимости инвалидам и лицам с ОВЗ предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете.

Промежуточная аттестация для студентов инвалидов и лиц с ОВЗ по необходимости может проводиться в несколько этапов, формы и срок проведения которых определяется преподавателем.

В качестве внешних экспертов при проведении промежуточной аттестации студентов инвалидов и лиц с ОВЗ привлекаются председатель цикловой комиссии и (или) преподаватель смежной дисциплины.

Требования к результатам обучения студентов специальной медицинской группы

- Уметь определить уровень собственного здоровья по тестам.
- Уметь составить и провести с группой комплексы упражнений утренней и производственной гимнастики.
- Овладеть элементами техники движений: релаксационных, беговых, прыжковых, ходьбы на лыжах, в плавании.
- Уметь составлять комплексы физических упражнений для восстановления работоспособности после умственного и физического утомления.
- Уметь применять на практике приемы массажа и самомассажа.
- Овладеть техникой спортивных игр по одному из избранных видов.
- Повышать аэробную выносливость с использованием циклических видов спорта (терренкура, кроссовой и лыжной подготовки).
- Овладеть системой дыхательных упражнений в процессе выполнения движений для повышения работоспособности, при выполнении релаксационных упражнений.
- Знать состояние своего здоровья, уметь составить и провести индивидуальные занятия двигательной активности.
- Уметь определять индивидуальную оптимальную нагрузку при занятиях физическими упражнениями. Знать основные принципы, методы и факторы ее регуляции.
- Уметь выполнять упражнения:

- сгибание и выпрямление рук в упоре лежа (для девушек — руки на опоре высотой до 50 см);
- подтягивание на перекладине (юноши);
- поднятие туловища (сед) из положения лежа на спине, руки за головой, ноги закреплены (девушки);
- прыжки в длину с места;
- бег 100 м;
- бег: юноши — 3 км, девушки — 2 км (без учета времени);
- тест Купера — 12-минутное передвижение;
- бег на лыжах: юноши — 3 км, девушки — 2 км (без учета времени).

2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК 1 курса

№ п/п	Наименование упражнений	Девушки					Юноши				
		Оценка в баллах									
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Бег 30 м (сек)	5,0	5,5	5,9	6,3	6,9	4,7	5,2	5,7	6,0	6,5
2.	Бег 60 м (сек)	9,4	9,7	10,0	10,3	10,6	7,9	8,3	8,7	9,0	9,7
3.	Бег 100 м (сек)	16,3	17,6	18,0	18,9	19,9	13,8	14,3	14,6	14,9	15,3
4.	Бег 400 м (мин. сек)	1,13	1,15	1,16	1,17	1,20	50,6	52,6	55,1	57,1	60,1
5.	Бег 500 м (мин.сек)	1,34	1,37	1,40	1,48	2,0	--	--	--	--	--
6.	Бег 800 м (мин.сек)	3,14	3,22	3,30	3,40	4,0	2,30	2,37	2,39	2,45	3,1
7.	Бег 1000 м (сек)	4,20	4,40	5,10	5,50	6,20	3,30	3,50	4,10	4,40	5,20
8.	Бег 2000 м (дев.)/3000 м (юн.)	9,50	11,20	11,50	12,20	12,50	13,10	14,40	15,10	15,60	16,10
8.	Челночный бег 3x10	8,4	8,7	9,0	9,4	9,7	7,1	7,4	7,8	8,2	8,4
9.	Челночный бег 10×10 м (м.с)	29,0	30,0	31,0	32,0	33,0	25,0	27,0	28,5	30,0	31,5
10.	Прыжок в длину с места толчком двумя ногами (см)	185	170	160	150	140	230	210	200	190	180
11.	Отжимание - сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз)	16	10	9	7	5	45	35	25	15	5
12.	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз в 1 мин)	40	30	20	10	5	50	40	30	20	10
13.	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	+16	+9	+7	+5	+3	+13	+8	+6	+4	+2
14.	Метание спортивного снаряда-юноши 700 г, девушки 500 г, (м)	21	17	13	10	7	38	32	27	21	18
15.	Бег на лыжах на 800 м	5,0	6,0	7,0	8,0	10,0					
16.	Бег на лыжах на 3 км, 5 км (м.с.)	17,3	18,45	19,15	19,45	20,15	25,40	25,00	23,40	26,0	27,4
17.	Подтягивания из виса на высокой (юн.) и низкой (дев.) перекладине (кол-во раз)	19	13	11	8	3	13	10	8	5	2
18.	Стрельба из пневматической винтовки	25	20	15	10	5	25	20	15	10	5
19.	Прыжки на скакалке (1 мин.)	140	130	120	110	100	140	120	100	90	80
20.	Прыжки на скакалке (5 мин.)	560	530	425	228	170	525	475	375	300	200
21.	Вис на согнутых руках (м. с)	--	--	--	--	--	1,2	59	50	35	20
22.	Волейбол. Передача (верхняя; нижняя над собой)	50	35	20	15	5	57	40	30	20	10
23.	Волейбол. Подача в цель (кол-во раз из 10)	10	7	3	2	1	10	7	3	2	1

3.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА УРОВНЯ ФИЗИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВЛЕННОСТИ ЮНОШЕЙ И ДЕВУШЕК 2 курса

№ п/п	Наименование упражнений	Девушки					Юноши				
		Оценка в баллах									
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1.	Бег 30 м (сек)	5,1	5,7	5,9	6,3	6,9	4,3	4,6	4,8	5,2	5,6
2.	Бег 60 м (сек)	9,6	10,5	10,9	11,2	11,5	7,9	8,6	9,0	9,4	9,7
3.	Бег 100 м (сек)	16,4	17,4	17,8	18,4	19,0	13,1	14,1	14,4	14,9	15,3
4.	Бег 500 м (мин.сек)	1,40	1,48	1,52	2,0	2,4	-	-	-	-	-
5.	Бег 1000 м (сек)	4,20	4,40	5,10	5,50	6,20	3,30	3,50	4,10	4,40	5,20
6.	Бег 2000 м (дев.)/3000 м (юн.)	9,50	11,20	11,50	12,20	12,50	13,10	14,40	15,10	15,60	16,10
7.	Челночный бег 3x10	8,4	8,7	9,0	9,4	9,7	7,1	7,4	7,8	8,2	8,4
8.	Челночный бег 10×10 м (м.с)	29,0	30,0	31,0	32,0	33,0	25,0	27,0	28,5	30,0	31,5
9.	Прыжок в длину с места толчком двумя ногами (см)	185	170	160	150	140	230	210	200	190	180
10.	Отжимание - сгибание и разгибание рук в упоре лежа на полу (кол-во раз)	16	10	9	7	5	45	35	25	15	5
11.	Поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз в 1 мин)	40	30	20	10	5	50	40	30	20	10
12.	Наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (см)	+16	+9	+7	+5	+3	+13	+8	+6	+4	+2
13.	Метание спортивного снаряда-юноши 700 г, девушки 500 г, (м)	21	17	13	10	7	38	32	27	21	18
14.	Бег на лыжах на 3 км, 5 км (м.с.)	17,3	18,45	19,15	19,45	20,15	25,40	25,00	23,40	26,0	27,4
15.	Подтягивания из виса на высокой (юн.) и низкой (дев.) перекладине (кол-во раз)	19	13	11	8	3	13	10	8	5	2
16.	Стрельба из пневматической винтовки	25	20	15	10	5	25	20	15	10	5
17.	Прыжки на скакалке (1 мин.)	140	130	120	110	100	140	120	100	90	80
18.	Прыжки на скакалке (5 мин.)	560	530	425	228	170	525	475	375	300	200
19.	Вис на согнутых руках (м. с)	--	--	--	--	--	1,2	59	50	35	20

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

СГ.05 Основы бережливого производства

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы зачету

- 1 Дайте определение бережливого производства (Lean production). Какова его главная цель?
- 2 Перечислите семь классических видов потерь (Muda) по Тайити Оно.
- 3 Какой вид потерь называют восьмым и почему?
- 4 Что означает принцип «ценность с точки зрения клиента»?
- 5 В чем разница между «вытягивающей» (Pull) и «выталкивающей» (Push) системами производства?
- 6 Расшифруйте каждый шаг системы 5S.
- 7 Что такое картирование потока создания ценности (VSM) и для чего оно применяется?
- 8 Как работает инструмент «Канбан»? Сформулируйте основное правило одного пустого контейнера.
- 9 Расшифруйте аббревиатуру SMED. В чем суть разделения операций на внутренние и внешние?
- 10 Дайте определение Poka-Yoke (защита от ошибок). Приведите пример.
- 11 Что такое TPM (Total Productive Maintenance) и как он связан с показателем OEE?
- 12 Объясните принцип «дзидока» и работу системы «Андон».
- 13 Как построить «спагетти-диаграмму» и с какой целью она используется?
- 14 Зачем нужна стандартизация работы (SOP), если сотрудник знает свои обязанности?
- 15 Что такое «хейдзунка» (Heijunka) и почему она борется с производством крупными партиями?
- 16 Перечислите пять примеров визуального управления на рабочем месте.
- 17 Что такое «Кайдзен» (Kaizen): событие, философия или метод? В чем отличие большого события от малых предложений?
- 18 Расшифруйте этапы цикла PDCA (Деминга) и объясните, почему важна фаза «Check».
- 19 Назовите три типичные причины провала внедрения бережливого производства.
- 20 Как соотносятся «стандартизация» и «постоянные улучшения» в философии Lean?

2. Тестовые задания

Вариант 1

1. Что такое бережливое производство?
 - А) Система максимальной автоматизации процессов
 - Б) Система, направленная на устранение всех видов потерь и повышение ценности

для клиента

В) Метод расчета экономической эффективности оборудования

Г) Программа обучения рабочих многостаночному обслуживанию

2. Кто считается основоположником концепции бережливого производства?

А) Генри Форд

Б) Эдвард Деминг

В) Тайити Оно

Г) Фредерик Тейлор

3. Сколько классических видов потерь (Muda) выделил Тайити Оно?

А) 5

Б) 7

В) 8

Г) 10

4. Какой вид потерь считается «главным злом» в бережливом производстве?

А) Ожидание

Б) Лишняя транспортировка

В) Дефекты

Г) Перепроизводство

5. Что означает первый шаг системы 5S «Сейри»?

А) Сортировка (удаление ненужного)

Б) Соблюдение правил

В) Содержание в чистоте

Г) Стандартизация

6. Как переводится с японского слово «Кайдзен» (Kaizen)?

А) Устранение потерь

Б) Изменение к лучшему (непрерывное улучшение)

В) Бережливое отношение

Г) Выравнивание потока

7. Что такое «джидока» (Jidoka)?

А) Автоматизация с человеческим интеллектом (возможность остановки линии при дефекте)

Б) Быстрая переналадка оборудования

В) Система доставки материалов точно в срок

Г) Визуальная доска показателей

8. Как работает система «Канбан»?

А) Центральный компьютер рассчитывает необходимое количество деталей на каждый час

Б) Начальник цеха каждый день выдает задания бригадирам

В) Используются карточки или контейнеры как сигнал на пополнение запаса

Г) Все детали складываются на центральном складе и выдаются по заявкам

9. Что означает аббревиатура SMED?

А) Single Minute Exchange of Dies (быстрая переналадка за время менее 10 минут)

Б) Standard Method of Effective Delivery (стандарт эффективной доставки)

В) Systematic Maintenance of Equipment Data (системное обслуживание данных оборудования)

Г) Short Multi-functional Employee Development (развитие многофункциональных сотрудников)

10. Какой принцип лежит в основе «вытягивающей» (Pull) системы?

А) Производить столько, сколько позволяет оборудование

Б) Следующий этап забирает продукцию с предыдущего тогда, когда это ему нужно

В) Производить крупными партиями для снижения себестоимости

Г) Хранить максимальный запас на случай роста спроса

Вариант 2

1 Для чего используется «спагетти-диаграмма»?

А) Для анализа загрузки сотрудников по времени

Б) Для визуализации перемещений человека или материала и выявления лишних маршрутов

В) Для расчета общей эффективности оборудования (OEE)

Г) Для построения дерева целей компании

2. Что такое «хейдзунка» (Heijunka)?

А) Увеличение размера партии для сокращения числа переналадок

Б) Выравнивание производства по объему и ассортименту (сглаживание пиков)

В) Передача части производственных функций субподрядчикам

Г) Ротация сотрудников между разными операциями

3. Какое из утверждений о цикле PDCA верно?

А) Цикл начинается с фазы «Check» (проверка)

Б) Цикл используется только для контроля качества продукции

В) Цикл предполагает постоянное повторение этапов Plan-Do-Check-Act для непрерывного улучшения

Г) После фазы «Act» (воздействие) процесс нельзя менять

4. Что такое Poka-Yoke?

А) Устройство или метод, предотвращающее случайные ошибки оператора

Б) Система материального поощрения за отсутствие брака

В) Ежедневная пятиминутная уборка рабочего места

Г) График плановой замены инструмента

5. Какая цель у системы TPM (Total Productive Maintenance)?

А) Проводить ремонт только силами сторонних подрядчиков

Б) Свести к нулю поломки, брак и простои оборудования при участии всех сотрудников

В) Заменить все станки на новые импортные

Г) Увеличить межремонтный интервал до 5 лет

6. Что из перечисленного является примером визуального управления?

А) Длинный текстовый регламент, хранящийся в сейфе

Б) Разноцветные зоны на полу (красная — для брака, зеленая — для годных деталей)

В) Устное распоряжение мастера на каждый час работы

Г) Ежемесячный отчет в Excel, отправляемый по электронной почте

7. «Андон» (Andon) — это:

А) Световое или звуковое табло для сигнализации о проблемах и остановки линии

Б) Должностная инструкция для оператора станка

В) Тип транспортной тележки для перемещения деталей

Г) Метод быстрого обучения новых сотрудников

8. Какую роль играет стандартизация в бережливом производстве?

А) Запрещает любые отклонения от однажды установленного порядка

Б) Создает стабильную основу, на которой можно строить дальнейшие улучшения

В) Используется только для сертификации по стандарту ISO

Г) Освобождает сотрудников от необходимости думать и принимать решения

9. Какая фраза лучше всего отражает философию «Кайдзен»?

А) «Большой прорыв раз в пять лет важнее, чем мелкие ежедневные улучшения»

Б) «Лучше вообще ничего не менять, если система работает»

В) «Каждый сотрудник каждый день может предложить маленькое улучшение»

Г) «Только руководители имеют право предлагать изменения»

10. Какая типичная ошибка приводит к провалу внедрения Lean на предприятии?

- А) Полное отсутствие обучения персонала методам Lean
- Б) Внедрение только отдельных инструментов (например, 5S) без поддержки руководства и изменения культуры
- В) Слишком медленное внедрение, растянутое на много лет
- Г) Избыточное количество стандартных операционных процедур

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	б	в	б	г	а	б	а	в	а	б

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	б	б	в	а	б	б	а	б	в	б

3. Практические задания

Задача 1. Сортировка по системе 5S (шаг «Сейри»)

Условие: На рабочем столе сотрудника находятся: компьютер, стопка старых отчётов за прошлый год, 3 ручки (одна не пишет), канцелярский нож, 5 стикеров с напоминаниями (часть устарела), ежедневник, 2 кружки (одна грязная), актуальная технологическая карта.

Задание: Определите, какие предметы нужно оставить на столе, какие переместить в архив/на склад, какие выбросить.

Последовательность выполнения:

1. Выделить критерии принадлежности предмета к рабочему процессу:

Используется ежедневно (оставить на столе)

Используется реже 1 раза в неделю (убрать в ящик/шкаф)

Не используется вообще (выбросить или сдать на склад)

2. Разделить все предметы на 3 группы:

Оставить на столе: компьютер, канцелярский нож, актуальная технологическая карта, ежедневник, 2 рабочие ручки (которые пишут)

Убрать в ящик/шкаф: стопка старых отчётов (можно в архив), стикеры с неактуальными напоминаниями (переписать нужное)

Выбросить/утилизировать: ручка, которая не пишет, грязная кружка (вымыть и убрать на кухню), 2 кружки (оставить одну чистой), устаревшие стикеры

3. Составить список действий по каждому предмету (что конкретно сделать).

4. Результат: На столе остаются только предметы для ежедневной работы.

Задача 2. Быстрая переналадка (SMED) — разделение операций

Условие: На штамповочном прессе переналадка занимает 45 минут. Оператор тратит время на поиск ключей (5 мин), снятие старого штампа (10 мин), поиск нового штампа на складе (7 мин), установку нового штампа (12 мин), пробный пуск и регулировку (6 мин), уборку стружки (5 мин).

Задание: Разделите операции на внутренние (требуют остановки пресса) и внешние (можно делать во время работы пресса). Предложите новое время переналадки.

Последовательность выполнения:

1. Определить понятия:

Внутренние операции — выполняются только при остановленном прессе

Внешние операции — можно выполнять, пока пресс работает (параллельно)

2. Классифицировать каждую операцию:

Поиск ключей — внешняя (найти можно до остановки)

Снятие старого штампа — внутренняя

Поиск нового штампа на складе — внешняя

Установка нового штампа — внутренняя

Пробный пуск и регулировка — внутренняя

Уборка стружки — внешняя (можно делать, пока пресс штампует последние детали)

3. Перевести внешние операции на время работы пресса:

Подготовить ключи, новый штамп и убрать стружку до остановки пресса

4. Рассчитать новое время переналадки:

Остаются только внутренние операции: $10 + 12 + 6 = 28$ минут

5. Вывод: Время сократилось с 45 до 28 минут без покупки оборудования.

Задача 3. Построение «спагетти-диаграммы»

Условие: Сотрудник на складе выполняет следующие перемещения (в метрах):

Рабочий стол → Стеллаж А (10 м) → Рабочий стол (10 м) → Стеллаж Б (12 м) → Рабочий стол (12 м) → Стеллаж В (8 м) → Рабочий стол (8 м).
Итого за один цикл: 60 метров.

Задание: Предложите, как изменить расположение или последовательность, чтобы сократить путь хотя бы на 30%.

Последовательность выполнения:

1. Нарисовать текущую схему перемещений (воображаемую «спагетти»):

Стол $\rightarrow$ А $\rightarrow$ стол $\rightarrow$ Б $\rightarrow$ стол $\rightarrow$ В $\rightarrow$ стол

2. Выявить проблему: возврат к столу после каждого стеллажа (лишние петли)

3. Предложить новую последовательность (сбор всех деталей без возвратов):

Стол $\rightarrow$ А $\rightarrow$ Б $\rightarrow$ В $\rightarrow$ стол

4. Рассчитать новый путь:

Расстояния: стол–А (10) + А–Б (расстояние между стеллажами, допустим, 4) + Б–В (4) + В–стол (8) = 26 метров

5. Сравнить с исходным: 60 м $\rightarrow$ 26 м (сокращение на 57%)

6. Дополнительно: предложить переставить стеллажи ближе друг к другу, если возможно.

Задача 4. Выявление потерь (Muda) на примере офиса

Условие: Процесс согласования счёта у клиента:

- Менеджер печатает счёт (5 мин)
- Относит бухгалтеру в другой кабинет (2 мин)
- Бухгалтер проверяет (15 мин), но ждёт ответа от руководителя 2 часа
- Руководитель подписывает (5 мин)
- Счёт относят обратно менеджеру (2 мин)
- Менеджер сканирует и отправляет клиенту по email (5 мин)

Задание: Идентифицируйте виды потерь по классификации Тайити Оно + восьмой вид. Предложите, как устранить.

Последовательность выполнения:

1. Перечислить 7+1 вид потерь:

Перепроизводство, ожидание, транспортировка, лишняя обработка, запасы, перемещения, дефекты, неиспользованный потенциал

2. Наложить на процесс:

Ожидание — бухгалтер ждёт ответа от руководителя 2 часа

Транспортировка — менеджер дважды ходит к бухгалтеру (туда-обратно)

Лишняя обработка — печать бумажного счёта + сканирование (можно сразу в электронном виде)

Перемещения — ходьба между кабинетами

Неиспользованный потенциал — бухгалтер мог бы согласовывать без руководителя счета до определённой суммы

3. Предложить решения:

Внедрить электронный документооборот (без печати и сканирования)

Сократить ожидание: установить авто-напоминание или делегировать полномочия

Объединить проверку и подпись у одного лица

4. Ожидаемый эффект: время сокращается с ~2,5 часов до ~15 минут.

Задача 5. Внедрение «вытягивающей» системы вместо «толкающей»

Условие: Цех производит детали для сборки. Сейчас работает по принципу: «Сделали 1000 деталей — отправили на склад». Склад переполнен. При этом на сборке часто не хватает нужной детали, а другие лежат мёртвым запасом.

Задание: Опишите, как перейти на pull-систему (вытягивание) с использованием карточек канбан.

Последовательность выполнения:

1. Определить точку втягивания: участок сборки (клиент процесса)
2. Создать супермаркет (буфер) между штамповкой и сборкой с ограниченным количеством ячеек (например, максимум 50 деталей)

3. Ввести карточки канбан:

Каждая карточка = право на производство одной партии (например, 10 деталей)

Когда сборщик берёт деталь из супермаркета, он отправляет карточку обратно на штамповку

4. Правило: Штамповщик запускает партию ТОЛЬКО тогда, когда получил карточку (сигнал)

5. Установить лимит незавершённого производства (WIP limit):

Например, в системе может быть не более 5 карточек ($5 \times 10 = 50$ деталей)

6. Результат:

Склад не переполняется (физический лимит)

Производят ровно столько, сколько потребляет сборка

Нет дефицита нужных деталей

4.Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно. и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

- 5 баллов** - 85-100 % правильных ответов;
- 4 балла** - 65-84 % правильных ответов;
- 3 балла** - 50-64 % правильных ответов;
- 2 и менее балла** - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Критерии оценивания реферата

Задания для рефератов студент выполняет индивидуально и по выбору.

- **5 баллов** студент получает, если подготовил содержательный доклад или реферат по предложенной теме, отличную презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно, выразил свою точку зрения;
- **4 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно;
- **3 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и не выступил с докладом перед группой, затруднялся в ответах на вопросы, не смог выразить свою точку зрения;
- **2 балла** студент получает, если не подготовил доклад или реферат по предложенной теме, отказывался выступать перед публикой, презентацию не подготовил.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

1. Примерные вопросы к экзамену по дисциплине «МДК.01.01 Логистика закупок»

1. Концептуальные положения логистики
2. Проблемные вопросы современной логистики закупок
3. Закупочная деятельность предприятия
4. Цели и задачи закупочной логистики.
5. Процесс управления закупками.
6. Материально-техническое обеспечение деятельности предприятия.
7. Организация материально-технического обеспечения деятельности предприятия
8. Служба снабжения предприятия.
9. Планирование запасов с целью оптимизации их уровня и затрат.
10. Бюджет закупок.
11. Выбор поставщиков.
12. Управление запасами: цели
13. Модели управления запасами
14. Оценка эффективности использования запасов.
15. Принятие решения о целесообразности создания и содержания спекулятивного запаса в логистике
16. Договор поставки товаров (контракт): состав договора поставки, компетентность сторон, обязанности поставщика-продавца
17. Статус государственных закупок.
18. Государственные закупки без применения процедур закупок.
19. Процедура запроса ценовых предложений.
20. Конкурс. Открытый и закрытый конкурс.
21. Взаимодействие и взаимозависимость между маркетинговыми исследованиями и материально-техническим снабжением
22. Задачи отдела снабжения и функции изучения рынка ресурсов, планирования МТС и оперативной работы по организации процесса закупок.
23. Сущность и содержание плановой работы по снабжению
24. Методы прямого счета, аналогии, динамических коэффициентов и типовых представителей для определения потребности предприятия
25. Определение потребности предприятий по методам рецептурного состава и с помощью формул химических реакций.
26. Сравнение основных моделей управления запасами.
27. Метод рейтинговых оценок поставщиков.
28. Шкала критериев выбора поставщика Майкла Р. Линдерса и Харольда Е.
29. Определение рациональных схем доставки грузов
30. Анализ и проверка объема поставляемой продукции.

2. Примерные вопросы к зачету с оценкой по дисциплине «МДК.01.02 Складская логистика»

1. Роль и место склада в логистической системе
2. Определение склада и его основные функции.
3. Классификация складов (по назначению, виду хранимых материалов, типу здания, месту расположения, масштабу действий, форме собственности и др.).
4. Принципы проектирования складов (рациональное использование земли, компактность планировки, концентрация объектов и др.).
5. Складские площади и их определение (полезная, приёмочная, служебная площадь, расчёт коэффициентов).
6. Типовое устройство склада (состав помещений и зон, конструктивные элементы).
7. Основные операции складирования (хранение и размещение товаров, количественная и качественная сохранность запасов, учёт и обновление запасов).
8. Комиссионирование (поиск и подбор продукции на складе в соответствии с заказами покупателей, объединение грузов в экономичную партию отгрузки, сортировка по заказам).
9. Логистический процесс на складе (упорядоченная во времени последовательность операций, интегрирующих функции снабжения запасами, переработки грузов и физического распределения заказа).
10. Адресная система хранения (принципы построения, преимущества и недостатки).
11. Хранение опасных грузов (требования к условиям хранения, меры безопасности).
12. Система управления складом (методология SADT, автоматизированные системы WMS, их преимущества).
13. Упаковка и маркировка товара на складе. Система штрих-кодирования.
14. Факторы, влияющие на выбор подъёмно-транспортного оборудования.
15. Нормативно-правовое регулирование приёмки товаров на склад.
16. Основные виды и технологии приёмки товара.
17. Комплектация заказов (резервы повышения эффективности, система «товар к человеку», разделение отбираемого и резервного запаса).
18. Отгрузка продукции со склада (операции, документы, заполнение товарно-транспортной накладной).
19. Проведение инвентаризации (этапы, циклическая сверка, географический метод определения товарных позиций).
20. Методы анализа ресурсного потока и запасов (метод ABC, анализ XYZ).

3. Примерные вопросы к модулю «ПМ.01(К). Экзамен квалификационный»

1. Цели и задачи закупочной логистики.
2. Процесс управления закупками.
3. Материально-техническое обеспечение деятельности предприятия.
4. Организация материально-технического обеспечения деятельности предприятия
5. Планирование запасов с целью оптимизации их уровня и затрат
6. Модели управления запасами
7. Оценка эффективности использования запасов.
8. Принятие решения о целесообразности создания и содержания спекулятивного запаса в логистике
9. Договор поставки товаров (контракт): состав договора поставки, компетентность сторон, обязанности поставщика-продавца
10. Конкурс. Открытый и закрытый конкурс.
11. Взаимодействие и взаимозависимость между маркетинговыми исследованиями и материально-техническим снабжением
12. Задачи отдела снабжения и функции изучения рынка ресурсов, планирования МТС и оперативной работы по организации процесса закупок.
13. Сущность и содержание плановой работы по снабжению
14. Методы прямого счета, аналогии, динамических коэффициентов и типовых представителей для определения потребности предприятия
15. Определение потребности предприятий по методам рецептурного состава и с помощью формул химических реакций.
16. Сравнение основных моделей управления запасами.
17. Метод рейтинговых оценок поставщиков.
18. Определение рациональных схем доставки грузов.
19. Анализ и проверка объема поставляемой продукции.
20. Классификация складов (по назначению, виду хранимых материалов, типу здания, месту расположения, масштабу действий, форме собственности и др.).
21. Принципы проектирования складов (рациональное использование земли, компактность планировки, концентрация объектов и др.).
22. Складские площади и их определение (полезная, приёмочная, служебная площадь, расчёт коэффициентов).
23. Типовое устройство склада (состав помещений и зон, конструктивные элементы).
24. Основные операции складирования (хранение и размещение товаров, количественная и качественная сохранность запасов, учёт и обновление запасов).
25. Комиссионирование (поиск и подбор продукции на складе в соответствии с заказами покупателей, объединение грузов в экономичную партию отгрузки, сортировка по заказам).

26. Логистический процесс на складе (упорядоченная во времени последовательность операций, интегрирующих функции снабжения запасами, переработки грузов и физического распределения заказа).
27. Адресная система хранения (принципы построения, преимущества и недостатки).
28. Хранение опасных грузов (требования к условиям хранения, меры безопасности).
29. Система управления складом (методология SADT, автоматизированные системы WMS, их преимущества).
30. Упаковка и маркировка товара на складе. Система штрих-кодирования.

1. Тестовые задания по дисциплине «МДК.01.01 Логистика закупок»

Вариант 1

1. Что такое логистика закупок?
 - 1) Процесс управления продажами компании
 - 2) Процесс планирования, заказа и доставки сырья и товаров для производства или продажи
 - 3) Система учета готовой продукции на складе
 - 4) Метод продвижения товаров на рынке
2. Какой документ подтверждает факт закупки товара у поставщика?
 - 1) Инвойс (счет-фактура)
 - 2) Маршрутный лист
 - 3) Товарный чек
 - 4) Сертификат соответствия
3. Что означает термин «Lead Time» в логистике закупок?
 - 1) Время доставки товара от поставщика к покупателю
 - 2) Время хранения товара на складе
 - 3) Срок годности продукции
 - 4) Период скидок от поставщика
4. Какой метод закупок предполагает регулярные заказы фиксированного количества товара через равные промежутки времени?
 - 1) Just-in-Time (JIT)
 - 2) Метод фиксированного заказа
 - 3) Метод периодического пополнения запасов
 - 4) Метод экономичного заказа (EOQ)
5. Что такое «EOQ» (Economic Order Quantity)?
 - 1) Максимальный объем заказа
 - 2) Оптимальный размер заказа, минимизирующий затраты на хранение и закупку
 - 3) Минимальная партия товара для заказа
 - 4) Объем товара, который можно продать за месяц
6. Какой из перечисленных факторов НЕ влияет на выбор поставщика?
 - 1) Цена товара
 - 2) Качество продукции
 - 3) Местоположение поставщика

4) Цвет упаковки товара

7. Что такое «страховой запас» в логистике закупок?

- 1) Запас товара, предназначенный для распродажи
- 2) Дополнительный запас на случай сбоев в поставках
- 3) Минимальный объем товара на складе
- 4) Товар, зарезервированный для VIP-клиентов

8. Какой показатель оценивает эффективность закупочной логистики?

- 1) Коэффициент оборачиваемости запасов
- 2) Количество сотрудников в отделе закупок
- 3) Средняя зарплата закупщика
- 4) Количество поставщиков в базе

9. Что означает термин «ТСО» (Total Cost of Ownership) в закупках?

- 1) Общая стоимость владения товаром, включая закупку, хранение и обслуживание
- 2) Только цена закупки товара
- 3) Стоимость доставки
- 4) Расходы на маркетинг товара

10. Какой метод закупок предполагает поставку товара точно к моменту его использования в производстве?

- 1) Just-in-Time (JIT)
- 2) Метод фиксированного интервала
- 3) Метод экономичного заказа (EOQ)
- 4) Метод прямых закупок

Вариант 2

1. Какой документ фиксирует условия поставки между покупателем и поставщиком?

- 1) Договор поставки
- 2) Товарная накладная
- 3) Счет-фактура
- 4) Акт выполненных работ

2. Что такое «VMI» (Vendor Managed Inventory)?

1) Система, при которой поставщик управляет запасами покупателя (Правильный ответ)

- 2) Метод учета товара на складе
- 3) Способ расчета себестоимости товара
- 4) Метод маркетингового продвижения

2. Какой показатель отражает скорость продажи товарных запасов?

- 1) Оборачиваемость запасов
- 2) Маржинальность товара
- 3) Коэффициент скидки
- 4) Уровень сервиса

4. Какой метод закупок предполагает заказ товара при достижении запасами минимального уровня?

- 1) Метод фиксированного интервала
- 2) Метод точки заказа (Reorder Point)
- 3) Метод прямых закупок

- 4) Метод периодического пополнения
5. Что такое «инкотермс» в международных закупках?
- 1) Международные правила определения условий поставки
 - 2) Вид таможенной пошлины
 - 3) Способ упаковки товара
 - 4) Метод расчета валютных рисков
6. Какой из перечисленных рисков НЕ относится к закупочной логистике?
- 1) Риск задержки поставки
 - 2) Риск изменения цены
 - 3) Риск мошенничества поставщика
 - 4) Риск падения курса акций компании
7. Какой метод закупок используется при разовых крупных заказах?
- 1) Метод прямых закупок
 - 2) Метод ЛТ
 - 3) Метод VMI
 - 4) Метод EOQ
8. Что такое «КРІ в закупках»?
- 1) Показатели эффективности закупочной деятельности
 - 2) Список поставщиков
 - 3) График поставок
 - 4) Метод расчета скидок
9. Какой фактор наиболее важен при выборе поставщика для стратегических закупок?
- 1) Надежность поставщика
 - 2) Цвет упаковки
 - 3) Размер скидки при первой закупке
 - 4) Скорость ответа на извещение о закупке
10. Что такое «тендер» в закупочной деятельности?
- 1) Конкурсный отбор поставщиков
 - 2) Способ упаковки товара
 - 3) Метод расчета стоимости доставки
 - 4) Вид складского учета

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант № 1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2	1	1	3	2	4	2	1	1	1

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант № 2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	1	2	2	1	4	1	1	1	1

4. Практические задания по дисциплине «МДК.01.01 Логистика закупок»

Выполните задания кейса «Оптимизация закупочной логистики»

Описание ситуации

Компания «ФрешМаркет» — крупная розничная сеть, специализирующаяся на продаже свежих продуктов. В 2025 году руководство столкнулось с ростом затрат на закупки и частыми сбоями поставок, что привело к:

- Увеличению себестоимости товаров на 12%.
- Дефициту продукции в пиковые сезоны (например, перед Новым годом).
- Недовольству клиентов из-за пустых полок.

Отдел закупок работает по устаревшей системе:

- Заказы делаются вручную на основе интуиции менеджеров.
- Нет четкого контроля за оборачиваемостью запасов.
- 70% поставщиков — локальные, но с длительным сроком доставки (до 10 дней).

Финансовые данные (2025 год):

- Годовой оборот: 5 млрд руб.
- Затраты на логистику: 600 млн руб. (12% от оборота).
- Потери от дефицита и излишков: 120 млн руб.

2. Проблемы

1. Неэффективное управление запасами:
 - Переизбыток скоропортящихся товаров (потери 8% из-за списаний).
 - Нехватка популярных товаров в сезон (например, мандаринов в декабре).
2. Высокие логистические издержки:
 - Отсутствие консолидации поставок (много мелких заказов).
 - Нет альтернативных поставщиков на случай сбоев.
3. Ручные процессы:
 - Заказы формируются в Excel без интеграции с CRM и складом.

3. Задание для решения кейса

Команде необходимо предложить меры по оптимизации закупочной логистики, чтобы:

1. Снизить затраты на логистику до 8% от оборота.
2. Уменьшить потери от дефицита/излишков на 50%.
3. Повысить точность прогнозирования спроса.

Данные для анализа:

Товарные категории:

- Скоропортящиеся (срок хранения 1–7 дней).
- Долгохранящиеся (срок хранения 30+ дней).

Средний размер заказа: 500 тыс. руб.

Текущий уровень сервиса (доступность товара): 85%.

4. Варианты решений

А. Внедрение системы автоматизации закупок

- Использование ERP-системы с модулем SCM (например, SAP или 1С:Логистика).
- Прогнозирование спроса через AI-алгоритмы на основе истории продаж.
- Плюсы: Снижение человеческого фактора, точность заказов.
- Риски: Высокие первоначальные затраты (около 5 млн руб.).

В. Оптимизация работы с поставщиками

- Переговоры о снижении цен за крупные оптовые партии.
- Поиск альтернативных поставщиков с shorter lead time (например, из соседних регионов).

- Плюсы: Быстрый эффект, снижение зависимости от одного поставщика.
- Риски: Не все поставщики согласятся на новые условия.

С. Изменение модели управления запасами

- Для скоропортящихся товаров: переход на JIT (Just-in-Time) с ежедневными поставками.

- Для долгохранящихся: расчет EOQ (Economic Order Quantity).
- Плюсы: Снижение потерь и затрат на хранение.
- Риски: Требуется точного прогнозирования.

Д. Аутсорсинг логистики

- Передача функций доставки 3PL-провайдеру (например, СДЭК или DHL).
- Плюсы: Фокус на core business.
- Риски: Потеря контроля над сроками.

5. Ожидаемые результаты

При успешной реализации:

- Уменьшение логистических затрат на 4%% (до 480 млн руб.).
- Повышение уровня сервиса до 95%.
- Сокращение потерь до 60 млн руб. в год.

6. Вопросы для обсуждения

1. Какое решение приоритетнее для «ФрешМаркет»: автоматизация или смена поставщиков?
2. Как измерить эффективность внедрения EOQ?
3. Какие риски возникнут при переходе на JIT для скоропортящихся товаров?
4. Как мотивировать поставщиков на более гибкие условия?

Формат решения:

- Презентация с расчетами.
- Финансовое обоснование ROI (окупаемость 1,5–2 года).
- План внедрения (этапы, сроки, ответственные).

5. Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций

Написание рефератов, докладов, сообщений, эссе, подготовка презентаций не предусмотрены в РПД

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы знаний по логистике, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.
и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

- 5 баллов** - 85-100 % правильных ответов;
- 4 балла** - 65-84 % правильных ответов;
- 3 балла** - 50-64 % правильных ответов;
- 2 и менее балла** - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки кейс-заданий

- оценка «отлично»: ответы на вопросы кейс-задания даны правильные. Объяснение хода выполнения заданий подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией.
- оценка «хорошо»: ответы на вопросы кейс-задания даны правильные. Объяснение хода выполнения заданий подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).
- оценка «удовлетворительно»: ответы на вопросы кейс-задания даны правильные. Объяснение хода выполнения заданий недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответы на вопросы кейс-задания даны неправильные. Объяснение хода выполнения заданий дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

1. Тестовые задания по дисциплине «МДК.01.02. Складская логистика»

Вариант 1

1. Что такое складская логистика?
 - 1) Управление транспортными потоками
 - 2) Организация хранения, учета и перемещения товаров на складе
 - 3) Продажа товаров через интернет
 - 4) Маркетинговая стратегия продвижения продукции
2. Какой вид склада предназначен для временного хранения товаров перед дальнейшей транспортировкой?
 - 1) Производственный склад
 - 2) Распределительный склад
 - 3) Розничный склад

4) Сезонный склад

3. Какой принцип организации склада предполагает размещение товаров с учетом частоты их востребованности?

- 1) ABC-анализ
- 2) FIFO (First In, First Out)
- 3) LIFO (Last In, First Out)
- 4) Cross-docking

4. Какой метод складирования означает «первым пришел – первым ушел»?

- 1) LIFO
- 2) FIFO
- 3) FEFO
- 4) JIT

5. Какой показатель отражает скорость обновления товарных запасов на складе?

- 1) Грузооборот
- 2) Оборачиваемость запасов
- 3) Коэффициент использования площади
- 4) Уровень сервиса

6. Какой процесс позволяет избежать ошибок при приемке товара?

- 1) Маркировка товара
- 2) Сверка накладных и фактического наличия
- 3) Учет методом FIFO
- 4) Хранение в хаотичном порядке

7. Что такое «кросс-докинг»?

- 1) Долгосрочное хранение товаров
- 2) Быстрая перегрузка товаров без размещения на складе
- 3) Система учета запасов
- 4) Метод инвентаризации

8. Какой вид складирования предполагает хранение товаров на стеллажах?

- 1) Напольное хранение
- 2) Стеллажное хранение
- 3) Блочное хранение
- 4) Открытое хранение

9. Какой документ подтверждает передачу товара со склада?

- 1) Товарная накладная (ТОРГ-12)
- 2) Счет-фактура
- 3) Путевой лист

4) Договор поставки

10. Какой метод инвентаризации предполагает полную проверку всех товаров на складе?

- 1) Выборочная инвентаризация
- 2) Сплошная инвентаризация
- 3) Цикловая инвентаризация
- 4) Автоматизированная инвентаризация

11. Какой показатель отражает скорость оборачиваемости товаров на складе?

- 1) Грузооборот
- 2) Коэффициент использования площади
- 3) Оборачиваемость запасов
- 4) Уровень сервиса

12. Какой процесс позволяет минимизировать потери от краж на складе?

- 1) Увеличение количества персонала
- 2) Внедрение системы видеонаблюдения
- 3) Отказ от инвентаризации
- 4) Хаотичное хранение товаров

13. Какой принцип означает «первым пришел – первым ушел»?

- 1) LIFO
- 2) FEFO
- 3) JIT
- 4) нет правильного ответа

15. Какой вид складирования предполагает быструю перегрузку товаров без их размещения на складе?

- 1) Статическое хранение
- 2) Динамическое хранение
- 3) Кросс-докинг
- 4) Блочное хранение

Вариант 2

1. Какой показатель определяет эффективность использования складских площадей?

- 1) Коэффициент использования объема склада
- 2) Уровень повреждений товара
- 3) Количество сотрудников на складе
- 4) Скорость погрузки

2. Какой принцип означает «первым истекает срок годности – первым уходит»?

- 1) FIFO

- 2) FEFO
- 3) LIFO
- 4) JIT

3. Какой вид техники используется для перемещения паллетированных грузов?

- 1) Погрузчик
- 2) Конвейер
- 3) Краны
- 4) Гидравлическая тележка

4. Какой процесс позволяет минимизировать потери от краж на складе?

- 1) Установка системы видеонаблюдения
- 2) Увеличение количества персонала
- 3) Хранение товаров в хаотичном порядке
- 4) Отказ от инвентаризации

5. Какой метод хранения предполагает фиксированные места для каждого товара?

- 1) Динамическое хранение
- 2) Статическое хранение
- 3) Хаотичное хранение
- 4) Блочное хранение

6. Какой показатель отражает процент выполнения заказов без ошибок?

- 1) Уровень сервиса склада
- 2) Оборачиваемость запасов
- 3) Коэффициент загрузки транспорта
- 4) Время обработки заказа

7. Какой процесс позволяет автоматизировать учет товаров на складе?

- 1) Использование WMS-системы
- 2) Ручной учет в журнале
- 3) Устные распоряжения
- 4) Инвентаризация раз в год

8. Какой метод хранения подходит для скоропортящихся товаров?

- 1) FIFO
- 2) LIFO
- 3) Хаотичное хранение
- 4) Долгосрочное хранение

9. Какой документ оформляется при обнаружении расхождений в инвентаризации?

- 1) Акт расхождений

- 2) Товарная накладная
- 3) Счет-фактура
- 4) Путевой лист

10. Какой процесс позволяет сократить время обработки заказов?

- 1) Оптимизация зонирования склада
- 2) Увеличение количества персонала
- 3) Отказ от автоматизации
- 4) Хаотичное хранение товаров

11. Какой показатель отражает эффективность использования складских площадей?

- 1) Коэффициент оборачиваемости запасов
- 2) Уровень сервиса
- 3) Коэффициент использования складской площади
- 4) Себестоимость хранения

12. Какой метод расчета стоимости хранения учитывает все затраты, связанные со складированием?

- 1) Метод FIFO
- 2) Метод ABC-анализа
- 3) Метод LIFO
- 4) Метод средней стоимости

13. Какой вид затрат НЕ относится к постоянным издержкам складирования?

- 1) Арендная плата
- 2) Заработная плата персонала
- 3) Затраты на погрузочно-разгрузочные работы
- 4) Амортизация оборудования

14. Какой показатель позволяет оценить эффективность управления запасами?

- 1) Уровень оборачиваемости запасов
- 2) Количество сотрудников на складе
- 3) Объем складских помещений
- 4) Количество отгруженных заказов

15. Какой метод оптимизации складских затрат предполагает сокращение времени хранения товаров?

- 1) Увеличение страхового запаса
- 2) Just-in-Time (JIT)
- 3) Увеличение площади склада
- 4) Использование кросс-докинга

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	2	4	3	3

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант № 2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Ответ	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	3	2	2

6. Практические задания по дисциплине «МДК.01.02 Складская логистика»

Выполните задания кейса «Оптимизация работы склада»

1. Описание ситуации

Компания «Быстрая Доставка» занимается дистрибуцией электроники и бытовой техники. В 2024 году из-за роста продаж на 40% возникли проблемы на центральном складе:

- Увеличилось время обработки заказов (с 2 до 5 часов).
- Уровень ошибок при комплектации вырос до 15%.
- Загруженность склада достигла 95%, новые поставки размещаются хаотично.

Финансовые последствия:

- Потери от ошибок и пересортицы: □ 25 млн/год.
- Простои логистики из-за неразберихи: □ 12 млн/год.
- Недовольство клиентов (5% отмен заказов).

Текущие показатели склада:

- Площадь: 10 000 м².
- Ежедневный поток товаров: 500 паллет.
- Количество SKU: 8 000.
- Система учета: 1С + Excel (без WMS).

2. Проблемы

Неэффективное зонирование склада:

- Популярные товары хранятся в дальних зонах.
- Нет четкого разделения по категориям (бытовая техника смешана с электроникой).

2. Ручные процессы:

- Комплектация заказов по бумажным спискам.
- Частые ошибки в маркировке.

3. Перегруженность персонала:

- Из-за нехватки техники грузчики тратят 30% времени на поиск товаров.

3. Задание

Команде необходимо предложить решения для:

1. Снижения времени обработки заказа до **2 часов**.
2. Уменьшения ошибок комплектации до **2%**.
3. Повышения полезного использования площади до **85%**.

Данные для анализа:

- Топ-20% товаров (ABC-анализ) дают 80% продаж.
- Сезонные колебания: +50% нагрузки в ноябре-декабре.

- Бюджет на изменения: □15 млн.

4. Варианты решений

A. Внедрение WMS (Warehouse Management System)

- Автоматизация учета и маршрутизации сборщиков.
- RFID-метки для отслеживания товаров.
- **Плюсы:** Снижение ошибок до 1-2%, скорость работы +30%.
- **Минусы:** Высокие затраты (□8-10 млн).

B. Реорганизация зонирования по принципу ABC

- Группа А (быстрооборачиваемые товары) – ближе к зоне отгрузки.
- Внедрение стеллажного хранения вместо напольного.
- **Плюсы:** Уменьшение времени подбора на 25%.
- **Минусы:** Требуется перепланировка (□3-5 млн).

C. Механизация процессов

- Закупка 5 новых погрузчиков и конвейерных линий.
- **Плюсы:** Рост производительности на 40%.
- **Минусы:** Окупаемость 2+ года.

D. Аутсорсинг логистики

- Передача части запасов на склады 3PL-провайдера.
- **Плюсы:** Снижение нагрузки.
- **Минусы:** Риск потери контроля.

5. Ожидаемые результаты

Показатель	До оптимизации	После (цель)
Время обработки заказа	5 часов	2 часа
Ошибки комплектации	15%	2%
Использование площади	95%	85%

6. Вопросы для обсуждения

1. Какое решение даст быстрый эффект при ограниченном бюджете?
2. Как мотивировать сотрудников на переход к новым процессам?
3. Какие риски возникнут при внедрении WMS?
4. Как учесть сезонные колебания нагрузки?

Формат ответа:

- Расчеты ROI.
- План внедрения (этапы, сроки 6-12 мес.).
- Критерии оценки успеха (KPI).

7. Перечень тем рефератов, докладов, сообщений, эссе, презентаций

Написание рефератов, докладов, сообщений, эссе, подготовка презентаций не предусмотрены в РПД

Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на

дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы знаний по логистике щакупок, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.
и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50–64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки кейс-заданий

- оценка «отлично»: ответы на вопросы кейс-задания даны правильные. Объяснение хода выполнения заданий подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с правильным и свободным владением терминологией.
- оценка «хорошо»: ответы на вопросы кейс-задания даны правильные. Объяснение хода выполнения заданий подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала).
- оценка «удовлетворительно»: ответы на вопросы кейс-задания даны правильные. Объяснение хода выполнения заданий недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответы на вопросы кейс-задания даны неправильные. Объяснение хода выполнения заданий дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

**ПМ.02 Планирование и организация логистических процессов в
производстве и распределении**

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

13. Примерные вопросы к экзамену / дифференцированному зачету / зачету

Производственная логистика

Примерные вопросы к экзамену

1. Производство как объект изучения логистики, оптимизация производственных процессов в организациях как предмет логистики.
2. Производственный процесс как процесс множественных преобразований в производственной системе, совокупный поток в производственной системе. Важность использования логистики в управлении производственными процессами.
3. Логистика производства как функциональная область логистической системы. Цели и задачи логистики производства, сфера компетенции, ее взаимосвязь с другими функциональными областями. Место логистики производства в системе логистического менеджмента.
4. Концептуальные положения логистики: реализация принципа системного подхода, индивидуализация выпускаемой продукции, учёт логистических издержек на протяжении всей логистической цепи, развитие услуг сервиса на современном уровне, развитие способностей логистических систем к адаптации в условиях неопределённости окружающей среды.
5. Концептуальные положения логистики производства: взаимодействие с другими фирмами в выработке корпоративной стратегии фирмы; тотальное обеспечение качества; интеграция информационных потоков и широкое использование контроллинга в координации и оценке внутренних усилий и эффективности взаимодействия с внешней средой; комбинирование и кооперирование процессов производства и переход к постоянной модернизации производства.
6. Миссия логистики производственных процессов как философия организации «всё только тогда, когда нужно». Стратегия логистики производственных процессов как совокупность стратегических целей по обеспечению «всеобщего качества» и ресурсосбережения. «Всеобщее качество» как доминирующая культура организации.
7. Логистика производственных процессов как интегративное начало организации взаимодействия производства с подсистемами всеобщего управления качеством.
8. Производство как основное звено логистической цепи.
9. Модель производства как процесса трансформации (преобразования) ресурсов в продукт.

10. Сменяемость форм материального потока в процессе производства как основная особенность логистики производства.
11. Основное производство. Вспомогательное производство. Производственное (техническое) обслуживание.
12. Логистическая организация производства как процесс оптимизации, синхронизации и интеграции частей основного производственного процесса в пространстве и во времени.
13. Принципы рациональной организации производственного процесса как логистического процесса: дифференциация, специализация, стандартизация, пропорциональность, непрерывность, прямоточность, параллельность.
14. Определение уровня специализации рабочего места. Классификация производственных процессов: по формам взаимосвязи со смежными процессами; по степени непрерывности; по степени автоматизации; по характеру используемого оборудования и др.
15. Стадии процесса производства. Характеристика типов производства: проектного, единичного (индивидуального), серийного, массового, непрерывного. Признаки, определяющие принадлежность производства к определенному типу. Особенности управления материальными потоками в производственных системах различных типов.
16. Производственная структура предприятия, предъявляемые к ней требования.
17. Синхронизация частей логистической цепи при исполнении программ реализации, производства и закупок по номенклатуре и размерам партий предметов труда с целью минимизации логистического цикла и логистических затрат на единицу продукции или услуг.
18. Логистическая организация и оптимизация обслуживания рабочих мест.
19. Проектирование рациональной организации обслуживания рабочих мест.
20. Основные требования научной организации труда и логистики к организации обслуживания.
21. Планово-предупредительный характер организации обслуживания рабочих мест.
22. Рационализация перемещение материалов в процессе производства. Рационализация основных транспортно-складских процессов в производстве.
23. Логистическая организация и рационализация ремонтного обслуживания.
24. Организационно-производственная структура и технические возможности ремонтного хозяйства.
25. Логистическая рационализация управления ремонтным обслуживанием.

26. Создание эффективной системы управления интегрированной внутрипроизводственной цепью поставок. Управление логистической поддержкой производственных процессов с использованием современных интегрированных систем управления (ИСУ) класса ERP (Enterprise Resource Planning), CSRP (Customer Synchronized Resource Planning) и CSM (Chain Supply Management).
27. Информационная интеграция процессов управления сбытовой, производственной и закупочной деятельностью в системах класса MRP.
28. Интеграция основных и обеспечивающих процессов в гибких производственных системах. Внутрипроизводственные системы управления материальными потоками, толкающего и тянущего типов, их сравнительный анализ.
29. Особенности производства по принципу «just-in-time». Система «just-in-time» как философия непрерывного совершенствования производственных процессов. Система «Канбан» как средство реализации концепции «just-in-time».
30. Назначение и отличительные черты систем «Оптимизированные производственные технологии» (OPT). Lean Production: основные цели и ключевые элементы концепции. Условия реализации концепции «Lean Production».

Распределительная логистика

Примерные вопросы к зачету

1. Место распределительной логистики в интегрированной логистической системе. Ее задачи, цели, принципы функционирования.
2. Распределение и сбыт товара в функциональном цикле логистики. Основные функции и задачи распределительной логистики, ее место в логистической системе.
3. Особенности функционала для распределительной логистики. Основные проблемы распределительной логистики.
4. Основные задачи коммерческой и логистической деятельности при сбыте и распределении продукции. Задачи службы маркетинга и продаж при осуществлении сбытовой деятельности. Взаимодействие смежных отделов в системе распределения.
5. Роль логистики распределения в сбытовой стратегии фирмы. Задачи и функции логистической системы распределения.
6. Каналы распределения как составная часть логистической системы распределения.

7. Оптовые предприятия: их функции, задачи и классификация в логистике распределения.
8. Современный рынок услуг оптовых предприятий и перспективы их развития.
9. Основные направления развития оптовых компаний при выживании на современном рынке.
10. Логистические посредники. Роль и их место в логистической системе. Основные функции и задачи, реализуемые логистическими посредниками, их виды деятельности и особенности функционирования.
11. Организация интегрированного взаимодействия посредников в логистике распределения. Кооперация логистических посредников в цепи поставок.
12. Основные функции логистики распределения: управление распределением.
13. Основные функции логистики распределения: управление заказами клиентов (логистическая составляющая).
14. Основные функции логистики распределения: управление обслуживанием клиентов (логистическая составляющая).
15. Основные функции логистики распределения: управление запасами, складирование
16. Основные функции логистики распределения: транспортировка, упаковка и управление возвратными потоками (товаров и тары).
17. Логистический сервис и его составляющие. Основные категории обслуживания потребителей: элементы услуг до сделки, элементы услуг во время сделки и элементы услуг после сделки. Понятие логистического сервиса и его составляющие.
18. Взаимодействие логистики и маркетинга при оказании логистического сервиса клиентам. Уровень обслуживания клиентов. Базовый уровень сервиса, уровень с добавленной стоимостью, «совершенный заказ».
19. Актуальность проблемы реверсивной логистики. Основные причины возвратных потоков. Возврат дефектной продукции (товаров): организация возврата от потребителя, размещение возвратной продукции на складах, операции с возвратной продукцией.
20. Тара и упаковка. Классификация тары. Возвратная тара, условия возврата. Политика возврата тары. Возврат тары как резерв получения прибыли. Операции логистики возвратных потоков тары

14. Тестовые задания

Производственная логистика

Примерные тесты к экзамену

Вариант 1

1. "Promotion" — это:

- 1) попытка фирмы установить прямой или не прямой контакт с покупателями;
- 2) санкционирование в продвижении товаров;
- 3) комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на рост товарооборота.

2. Дальнейшим развитием разветвленной системы складирования является:

- 1) конвейерная структура;
- 2) эшелонированная структура;
- 3) поэтажная структура.

3. Агент, действующий за счет компании-производителя, но не распоряжающийся и не владеющий продукцией производителя, — это:

- 1) соединяет владельцев активов с покупателями и арендаторами напрямую, без традиционных агентств и скрытых комиссий;
- 2) посредник, дающий возможность владельцу устанавливать цену и получать запросы напрямую от заинтересованных лиц;
- 3) брокер.

4. Агенты, которые имеют право совершать от имени принципала только те действия, которые оговорены в специальной доверенности, — это агенты:

- 1) генеральные;
- 2) коммерческие;
- 3) подставные.

5. Агенты, которые могут совершать от имени принципала любые действия, — это агенты:

- 1) платежные;
- 2) доверенные;
- 3) универсальные.

6. Анализ общей величины затрат фирмы получил в профессиональной литературе название:

- 1) «принцип одной прибыли»;
- 2) «принцип одного зонтика»;
- 3) «принцип одного окна».

7. Анализ фактических уровней запасов и принятие оперативных мер с целью устранения их отклонений от нормы называют:

- 1) контролем за состоянием запасов;
- 2) мониторингом изменений;
- 3) анализом циклических колебаний.

8. Дальность перевозок у автомобильного вида транспорта:

- 1) минимальна;
- 2) небольшая;
- 3) большая.

9. В профессиональной литературе по логистике для разделения сфер и описания взаимодействия между производством, маркетингом и логистикой используется понятие:

- 1) полезность;
- 2) необходимость;
- 3) рентабельность.

10. В классификации грузов, принятой на морском транспорте, к массовым относятся:

- 1) контейнерные и пакетные;
- 2) мешковые;
- 3) лес, хлопок и др.

11. В концепции «точно в срок» запасы незавершенного производства ...

- 1) перераспределяются между подразделениями с целью скорейшего освоения;
- 2) учитываются в бухгалтерском учете;
- 3) между производственными подразделениями фиксируются и оперативно устраняются.

12. В наиболее эффективном управлении потоками материальных ресурсов и незавершенного производства в технологических процессах выпуска готовой продукции заключается важность:

- 1) стратегического менеджмента;
- 2) управления изменениями;
- 3) операционного менеджмента.

13. В процессах дистрибьюции готовой продукции производителей важная роль принадлежит ...

- 1) защитной упаковке;
- 2) своевременной поставке;
- 3) оценке качества.

14. В логистике принцип решения всей совокупности проблем, связанных с удовлетворением платежеспособного спроса покупателей, называется:

- 1) привлекательностью;
- 2) системностью;
- 3) комплексностью.

15. В системе «KANBAN» централизованное регулирование внутрипроизводственного логистического процесса:

- 1) не ограничено;
- 2) ограничено;
- 3) дифференцировано.

Вариант 2

1. В современном цивилизованном рынке — рынке покупателя товар определяется как:

- 1) результат производства;
- 2) комплекс осязаемых и неосязаемых факторов;
- 3) продукт, предназначенный для удовлетворения потребностей.

2. В условиях удовлетворения и создания рыночных потребностей при наличии конкуренции поступление заказов от потребителей является:

- 1) непредсказуемым и может изменяться;
- 2) постоянной величиной;
- 3) предсказуемым.

3. Действие, не подлежащее дальнейшей декомпозиции, связанное с возникновением, преобразованием или поглощением материального и сопутствующих ему информационных, финансовых, сервисных потоков, называется:

- 1) маркетинговым ходом;

- 2) производственной целью;
- 3) логистической операцией.

4. Важнейшим ресурсом любой производственно-коммерческой деятельности является:

- 1) предпринимательская способность;
- 2) информация;
- 3) инвестиционная база.

5. Ввел понятие так называемой "цепи полной стоимости":

- 1) М. Портер;
- 2) Дж. Стиглиц;
- 3) К. Маркс.

6. Величина груза, которую судно способно принять до осадки по летнюю грузовую марку на ватерлинии, — это:

- 1) предел;
- 2) дедвейт;
- 3) максимальный объем.

7. Вероятность наступления страхового случая, а также возможный размер ущерба от него, — это:

- 1) угроза;
- 2) предсказуемая потеря;
- 3) риск.

8. Взаимодействие логистики и маркетинга по параметру «место» обычно представляет собой:

- 1) проблему выбора точек сбыта основного объема готовой продукции;
- 2) результат анализа базирования объемов производства;
- 3) выявление точек распространения товаров.

9. Возможность адекватного повышения объемов производства — это:

- 1) качественная оценка;
- 2) оценочный стандарт;
- 3) количественная гибкость.

10. Возможность изменения ассортимента выпускаемой продукции, — это:

- 1) количественная вариативность;
- 2) качественная гибкость;
- 3) трансформационная устойчивость.

11. Возможность применения толкающих моделей управления потоками для логистической организации производства появилась в связи с массовым распространением:

- 1) искусственного интеллекта;
- 2) вычислительной техники;
- 3) блокчейна.

12. Все уровни иерархии производственно-сбытовой системы с прямыми и обратными связями — это информационная интеграция:

- 1) вертикальная;
- 2) горизонтальная;
- 3) циклическая.

13. Вторая стадия развития организационных логистических структур охватывает период:

- 1) начала 1930-х – конца 1950-х годов;
- 2) конца 1950-х – начала 1960-х годов;
- 3) конца 1960-х – начала 1970-х годов.

14. Вторая стадия развития организационных логистических структур связана с агрегированием функций в:

- 1) физическом распределении;
- 2) логистическом направлении;
- 3) маркетинговых исследованиях.

15. Второе поколение систем «толкающего» типа стало использоваться использование в США и Западной Европе с начала:

- 1) 1970-х годов;
- 2) 1980-х годов;
- 3) 1990-х годов.

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	2	3	1	3	2	1	2	1	3

№ вопроса	11	12	13	14	15
Ответ	3	3	1	3	2

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2	1	3	2	1	2	3	1	3	2

№ вопроса	11	12	13	14	15
Ответ	2	1	3	1	2

Распределительная логистика

Примерные тесты к зачету

Вариант 1

1. В распределительной логистике принцип решения всей совокупности проблем, связанных с удовлетворением платежеспособного спроса покупателей, называется:

- A) системностью;
- B) развитостью;
- C) комплексностью;
- D) всеобъемлемостью.

2. Что такое распределительная логистика?

- A) Процесс разработки нового продукта
- B) Управление потоками товаров от производителей к конечным потребителям
- C) Обеспечение складских запасов
- D) Учет финансовых потоков

3. Какой из следующих факторов не влияет на распределение товаров?

- A) Географическое расположение потребителей
- B) Уровень конкурентоспособности
- C) Качество ваших сотрудников
- D) Недостаток ресурсов

4. Как называется место, где товары хранятся перед отправкой конечному потребителю?

- A) Производственный завод
- B) Склад
- C) Точка доставки
- D) Розничный магазин

5. Какой из следующих методов используется для оптимизации распределения товаров?

- A) Экспериментальный метод
- B) Математическое моделирование
- C) Социологические исследования
- D) Эмпирический анализ

6. Какой подход к распределению подразумевает наличие нескольких каналов доставки?

- A) Моно-канальный
- B) Мульти-канальный
- C) Микс-канальный
- D) Одноканальный

7. Какой из следующих факторов влияет на уровень расходов в распределительной логистике?

- A) Размещение складов
- B) Цены на сырье
- C) Политическая ситуация
- D) Профессиональная подготовка кадров

8. Что включает в себя процесс распределительного планирования?

- A) Прогнозирование продаж и планирование запасов
- B) Набор персонала и обучение
- C) Стратегический маркетинг
- D) Все вышеперечисленное

9. Какая из следующих стратегий распределения характеризуется минимизацией времени доставки?

- A) Стратегия затрат
- B) Стратегия качества
- C) Стратегия быстрого отклика
- D) Стратегия коэффициента запаса

10. Какой из следующих терминов относится к управлению запасами на складе?

- A) Транзитные расходы

- В) Оборот товаров
- С) Логистическая цепочка
- D) Кросс-докинг

Вариант 2

1. Какой из перечисленных методов управления запасами является актуальным для распределительной логистики?
 - А) ABC-анализ
 - В) SWOT-анализ
 - С) PEST-анализ
 - D) Анализ лидерства
2. Что такое "кросс-докинг" в распределительной логистике?
 - А) Систематическое увеличение запасов
 - В) Процесс, при котором товары напрямую отправляются от поставщика к покупателю без хранения на складе
 - С) Процесс хранения товаров на складе
 - D) Программа управления качеством
3. Какой из этих показателей поможет оценить эффективность распределительных затрат?
 - А) Коэффициент оборачиваемости
 - В) Уровень запасов
 - С) Стоимость доставки на единицу товара
 - D) Объем продаж
4. Что такое "канал распределения"?
 - А) Процесс разработки продукта
 - В) Способ доставки товаров от производителя к потребителю
 - С) Метод учета запасов
 - D) Инструмент анализа рынка
5. Что является основной целью распределительной логистики?
 - А) Сокращение времени производства
 - В) Увеличение объемов продаж
 - С) Обеспечение своевременной доставки товара конечному потребителю
 - D) Повышение качества товара
6. Какой из следующих понятий связан с оптимизацией транспортных затрат?
 - А) Инвентаризация
 - В) Маршрутизация
 - С) Фактурация
 - D) Обратная логистика

7. Какой из указанных методов улучшает качество обслуживания клиентов в распределительной логистике?
- А) Упрощение процессов
 - В) Увеличение времени исполнения заказов
 - С) Поддержка постоянного общения с клиентами
 - D) Сокращение количества поставщиков
8. Какое оборудование часто используется для повышения эффективности складских операций?
- А) Компьютеры
 - В) Автопогрузчики
 - С) Доставка
 - D) Программное обеспечение
9. Что такое "обратная логистика"?
- А) Процесс возврата товаров от потребителя к продавцу
 - В) Процесс упаковки товаров перед отправкой
 - С) Процесс транспортировки товаров от склада к магазину
 - D) Процесс планирования поставок
10. Какой из факторов минимизирует риск простоя склада?
- А) Полная автоматизация процессов
 - В) Увеличение ассортимента товаров
 - С) Снижение затрат на труд
 - D) Уменьшение профессионализма сотрудников

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	С	В	С	В	В	В	А	А	С	В

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	А	В	С	В	С	В	С	В	А	А

15. Практические задания (ситуационные задачи)

Задача 1. Прочитайте приведенные ниже примеры и ответьте на вопросы: в каком случае можно говорить об инновациях? в каком – нет? Обоснуйте свое мнение. Для ситуаций, когда создана инновация, уточните ее вид. 1. В институте мясомолочной продукции разработан новый метод созревания сыра.

2. Проведено изменение упаковки йогурта. Полностью изменилась этикетка: появился новый логотип, изменилось изображение. 3. Компания стала использовать методы стратегического планирования. 4. Компания – производитель мебели изменила дизайн комплекта мебели для повышения его привлекательности. 5. Компания, имеющая сеть кафе, впервые вышла с предложением приобрести у нее франшизу. 6. Компания осуществила переход от функциональной организационной структуры к матричной.

Задача 2. Изучите ситуацию и ответьте на вопросы к ней. «Национальный центр технологий птицеводства университета Оберн (NPTC) вместе с компанией Tyson Foods запустили в США птицефабрику, которая полностью самостоятельно обеспечивает себя электроэнергией с помощью солнечных панелей. Ферма размером около 16×150 м рассчитана на 36 тыс. кур и является крупнейшей автономной птицефабрикой в мире, пишет agroportal.ua со ссылкой на сообщение центра.

Наряду с автономной птицефабрикой построили такое же помещение для птицы, но на второй ферме нет солнечных панелей – она традиционно подключена к центральной электросети. С помощью двух помещений будет проведено исследование, которое определит, выгодно ли строить автономные птицефабрики и насколько экологичной является эта идея.

В течение года исследователи регулярно будут проверять потребление энергии в двух помещениях. Данные и выводы, полученные в результате этого проекта, будут важным следующим шагом в определении устойчивых методов и новых форм энергообеспечения птицеводства, отмечают разработчики. По их мнению, постоянное подорожание электроэнергии делает проект автономных птицефабрик достаточно перспективным»

1. К какому этапу производственно-распределительного процесса можно отнести данный пример? Можно ли сказать, что в данном примере идет речь об инновации, инновационной деятельности?

2. Возможна ли реализация аналогичного проекта в Республике Башкортостан? Обоснуйте ответ.

3. Какой из эффектов и за счет каких факторов может быть достигнут в результате реализации инновационного проекта (экономический, экологический, социальный или другой)?

Задача 3. Внедрение CRM-системы «АПК “Хлеб Алтая” – известный в регионе производитель и поставщик муки. Фактически предприятие представляет собой холдинг, юридически же предприятия холдинга представляют собой удаленные подразделения головной компании. На предприятии внедрена система автоматизации работы с клиентом, разработанная российской компанией BMicro. Основным критерием выбора системы стала возможность ее настройки под технологию работы фирмы и возможность перенастройки в дальнейшем. На сегодняшний день реализованы следующие задачи:

- оперативный CRM, в т. ч. контакты с клиентами, обработка заявок, учет отгрузок, оплат;
- договорная работа; работа с претензиями как предприятия к контрагентам, так и контрагентов к предприятию;
- работа с дилерами, в т. ч. контроль состояния склада дилера по договорам на хранение;
- работа с мукомольными комбинатами – удаленными подразделениями, фактически, внутренними поставщиками. Работа на уровне мукомольный комбинат–конечный покупатель;
- формирование графика поступлений и платежей;
- маркетинговый анализ, в т. ч. анализ конкурентов их уровня цен и активности».

Вопросы и задания 1. Является ли внедрение CRM-системы в данной ситуации инновацией? 2. К какому виду инновации можно отнести данный пример? Обоснуйте ответ.

Задача 4. Камеры с искусственным интеллектом следят за порядком на кухне в ресторанах Шанхая «Компания KanKan» разработала камеры на основе искусственного интеллекта (ИИ), которые следят, чтобы повара и их помощники надевали маски и шапочки. ИИ моментально обнаруживает любое отклонение от санитарных норм и сохраняет изображения с деталями нарушения, которые затем просматривают в учреждениях здравоохранения Китая. Пока технологию используют в 200 ресторанах, но в ближайшем будущем планируют внедрить еще на 2000 объектов, а затем распространить во всех заведениях общепита в стране.

Вопросы и задания 1. К какому виду инноваций (классификация по объекту) можно отнести инновационное решение, описанное в ситуации? 2. Какие преимущества и недостатки имеет реализация подобных инноваций в ресторанах Республики Башкортостан? Ответ обоснуйте. 3. Возможно ли использование камер с искусственным интеллектом в других сферах АПК Башкортостана? Ответ обоснуйте.

Задача 5. Вертикальные фермы iFarm «Основатель компании iFarm Александр Лысковский рассказал о деятельности своего бизнеса, актуальность которого заключается в том, что ультра-фрэш продукция является востребованной у покупателей, но очень большой процент таких продуктов выходит за пределы срока годности во время доставки из других стран, из-за

чего их приходится утилизировать. Вертикальные фермы, производимые компанией, позволяют решить эту проблему, оставляя финальную цену продукции на полке на том же уровне, что и у зарубежных фруктов, овощей и зелени. Технология позволяет выращивать и продавать свежие растительные продукты там, где это невозможно в силу географического расположения и климатических особенностей. В основном компания работает на зарубежный рынок, но уже 8 ферм запущено в России, а в ближайших планах компании важную роль занимает расширение на территории Севера и Дальнего Востока.

Вопросы и задания 1. Охарактеризуйте инновационный проект. 2. Выберите, какие виды риска актуальны для этого проекта. 3. Предложите мероприятия по снижению негативного влияния рисков.

5. Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно.

и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Оценка «зачтено» - выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы; 50-100 % правильных ответов;

Оценка «незачтено» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно; 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

**ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»**

Фонд оценочных средств

**ПМ.03 ПЛАНИРОВАНИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В
ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

Раздел 1. Транспортная логистика

Примерные вопросы к экзамену

1. Понятие транспортной логистики
2. Общая характеристика транспортной логистики
3. Объекты транспортной логистики
4. Этапы формирования транспортной логистики
5. Виды транспорта, используемые в логистике и их характеристика
6. Понятие транспортного тарифа
7. Формы документов, необходимых для заполнения при использовании транспорта внутри страны
8. Политика в области формирования связи транспорта и производства
9. Понятие транспортного тарифа
10. Общие тарифы. Методы расчетов тарифов
11. Исключительные тарифы
12. Законодательство в сфере транспортной логистики
13. Понятие и характеристика - Инкотермс
14. Принципы организации транспортировки и их характеристика
15. Определение свойства груза и определение соответствующего транспорта
16. Критерии оптимизации модели управления запасами с фиксированным размером заказа
17. Факторы, влияющие на совокупные затраты
18. Затраты на поставку заказа
19. Затраты на хранение запасов
20. Понятие стратегии ценообразования, виды стратегий
21. Общая оценка стоимости затрат на хранение товарных запасов
22. Виды тарифов и их классификация
23. Методика проведения оценки стоимости затрат на хранение товарных запасов.
24. Оценка стоимости затрат на хранение: в целом по реализованному товару; по каждому артикулу/ виду товара; по товарным группам; по каждой партии каждого артикула/ вида товара.
25. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.
26. Виды затрат на хранение товарных запасов
27. Виды расходов в транспортной логистике.
28. Методы оптимизации логистических расходов на транспорте
29. Внутренние и внешние грузопотоки. Грузооборот
30. Оценка удельной стоимости хранения: среднедневной запас, ежедневные средние затраты.
31. Экспедиторские компании в цепи поставок: понятия транспортно-экспедиторского обслуживания, экспедиторской услуги и экспедиторского предприятия, структура и классификация экспедиторских услуг, три типа экспедиторских компаний (3PL, LLP, 4PL).
32. Достоинства и недостатки отдельных видов транспорта.
33. Хранение товара на складе.
34. Преимущества и недостатки основных методов осуществления закупок
35. Выбор перевозчика: основные этапы выбора перевозчика, методика и характеристика этапов выбора перевозчика.

36. Организация складского процесса
37. Выбор способа транспортировки и вида транспорта: мультимодальный и интермодальный способы перевозки, факторы и критерии выбора способа транспортировки и вида транспорта.
38. Виды затрат на хранение товарных запасов
39. Понятие «кольцевой маршрут»
40. Автомобильный транспорт: структура, характеристика, достоинства и недостатки, разновидности автотранспортных средств, организация перевозок, тарифы автомобильного транспорта.
41. Железнодорожный транспорт: структура, характеристика, достоинства и недостатки, типы подвижного состава, организация перевозок, тарифы железнодорожного транспорта.
42. Затраты на хранение запасов
43. Какой основной документ используется для расчетов между заказчиком и автомобильным перевозчиком
44. Классификация производственных процессов.
45. Виды транспорта, используемые в логистике и их характеристика
46. По каким показателям классифицируют виды транспорта?
47. Затраты на создание запасов.
48. Классификация складов.
49. Определение свойства груза и определение соответствующего транспорта
50. Общая характеристика транспортной логистики
51. Общие тарифы. Методы расчетов тарифов
52. Определение понятия тариф
53. Сокращение транспортных расходов
54. Понятие мощности грузопотока и объема грузооборота.
55. Выбор вида транспорта.
56. Классификация транспорта.
57. Разработка маршрутов следования
58. Значение транспортных тарифов.
59. К особенностям водного вида транспорта относятся?

Тестовые задания

Вариант 1

1. Лицензия

- A) разрешение на получение документов
- B) документ на машину
- C) документ разрешающий заниматься определенным видом деятельности
- D) разрешение на разовый проезд в ж.д. транспорте.
- E) документ на проезд в поезде

2. Выдача лицензии осуществляется...

- A) на равных основаниях и равных условиях
- B) с целью ограничения конкуренции отдельных граждан
- C) с целью усиления монополии отдельных граждан
- D) с целью усиления монополии отдельных юридических лиц

Е) с целью ограничения конкуренции отдельных юридических лиц

3. Юридическое лицо это...

- А) гражданин
- В) организация, предприятие, ведомство.
- С) машина.
- Д) животное.
- Е) сооружение.

4. Введение лицензионного порядка либо его отмена устанавливаются...

- А) законом «О таможенном деле».
- В) конституцией.
- С) законом «О печати»
- Д) законом «О лицензировании».
- Е) правами граждан.

5. Лицензии различаются по следующим признакам (видам)...

- А) по субъектам
- В) по объему деятельности
- С) по объему деятельности, по территориальному признаку
- Д) по территориальному признаку
- Е) по субъектам, по объему деятельности, по территориальному признаку.

6. Лицензии различаются по субъектам.....

- А) выдаваемые гражданам и юридическим лицам
- В) выдаваемые иностранным гражданам, юридическим лицам, лицам без гражданства
- С) международным организациям.
- Д) лицам без гражданства
- Е) выдаваемые гражданам и юридическим лицам, выдаваемые иностранным гражданам, юридическим лицам, лицам без гражданства, международным организациям

7. Лицензии различаются по объему деятельности.....

- А) генеральные, разовые, операционные
- В) выдаваемые гражданам и юридическим лицам
- С) выдаваемые иностранным гражданам
- Д) генеральные
- Е) операционные, разовые

8. Лицензиат это.....

- А) получатель паспорта
- В) получатель чековой книжки
- С) получатель лицензии
- Д) получатель сертификата
- Е) получатель гербовой бумаги

9. При перевозке грузов отправителем и получателем выполняется целый ряд операций, за них это может сделать.....

- А) станция
- В) вокзальные службы
- С) транспортно-экспедиционная организация
- Д) технико-экономический отдел
- Е) перевозочный отдел

10. Транспортно-экспедиционное обслуживание предусматривает обязательный централизованный завоз и вывоз грузов на станции...

- A) воздушным транспортом
- B) автомобильным транспортом
- C) гужевым транспортом
- D) трубопроводным транспортом
- E) речным транспортом

11. Наиболее широко распространены перевозки грузов в прямом – смешанном сообщении с участием...

- A) железнодорожного и воздушного транспорта
- B) железнодорожного и гужевого транспорта
- C) железнодорожного и трубопроводного транспорта
- D) железнодорожного, морского и речного транспорта
- E) трубопроводного и воздушного транспорта

12. Списки станций открытых для выполнения грузовых операций в прямом, смешанном сообщении опубликованы в.....

- A) уставе железных дорог
- B) ТРА станции.
- C) тарифном руководстве № 4 книга 3
- D) тарифном руководстве № 4 книга 1
- E) тарифном руководстве № 4 книга 2

13. Прием грузов к перевозке в прямом-смешанном сообщении осуществляется по.....

- A) накладной
- B) дорожной ведомости
- C) квитанции
- D) корешку дорожной ведомости
- E) заявлению

14. Заключение договора между экспедитором и клиентом транспортной экспедиции выражается в выдаче клиентом.....

- A) дорожной ведомости
- B) поручения на экспедирование
- C) квитанции
- D) заявлению
- E) накладной

15. Объем транспортно-экспедиционных операций по отправлению и прибытию грузов определяется количеством отправок в..... на год

- A) штуках
- B) метрах
- C) тоннах
- D) вагонах
- E) килограммах

16. Договор на транспортно-экспедиционное обслуживание может быть продлен сроком на.....

- A) месяц
- B) пол года

- С) два года
- Д) год
- Е) десять дней.

17. Транспортное предприятие, на территории которого заканчивается одна транспортная сеть и начинается другая, а также выполняется цикл операций по передаче груза из одного транспортного средства в другое и выполняется комплекс услуг экспедиционного сервиса, называется...

- А) грузовой станцией
- В) грузовым двором
- С) складом
- Д) сортировочной площадкой
- Е) терминалом

18. Лицензирование автомобильного транспорта осуществляется в соответствии с.....

- А) с законом «О лицензировании»
- В) с законом «Об автомобильном транспорте»
- С) с законом «О железнодорожном транспорте»
- Д) с конституцией
- Е) с распоряжением Правительства

19. Экспорт и импорт отдельных товаров осуществляется по.....

- А) таможенными декларациями
- В) законам
- С) лицензиям
- Д) приказу таможни
- Е) указанию лицензиара

20. Разрешением на экспорт и импорт товаров являются.....

- А) операционные лицензии
- В) генеральные лицензии
- С) таможенная декларация
- Д) разовые лицензии
- Е) территориальная лицензия

21. За выполнение экспедиционных операций по отправлению и прибытию грузов с грузоотправителей и грузополучателей взыскивается специальный.....

- А) сбор
- В) штраф
- С) налог
- Д) подоходный налог
- Е) профсоюзные налог

22. Устав предусматривает, что транспортно – экспедиционное обслуживание отправителей и получателей может осуществляться как организациями, входящими в систему ж.д. транспорта, так и организациями...

- А) водного транспорта
- В) автомобильного транспорта
- С) воздушного транспорта
- Д) гужевого транспорта
- Е) трубопроводного транспорта

23. Объем Т-Э операций по отправлению и прибытию грузов определяется количеством отправок в...

- A) килограмма на год
- B) тоннах на полугодие
- C) тоннах на месяц
- D) килограммах на месяц
- E) тоннах на год

Вариант 2

1. Разрешением на экспорт и импорт товаров являются...

- A) операционные лицензии
- B) генеральные лицензии
- C) таможенная декларация
- D) разовые лицензии
- E) территориальная лицензия

2. Введение лицензионного порядка на импорт товаров осуществляется...

- A) законом «О лицензировании»
- B) парламентом
- C) президентом
- D) местными органами
- E) правительством

3. За выполнение экспедиционных операций по отправлению и прибытию грузов с грузоотправителей и грузополучателей взыскивается специальный...

- A) сбор
- B) штраф
- C) налог
- D) подоходный налог
- E) профсоюзный налог

4. Устав предусматривает, что транспортно – экспедиционное обслуживание отправителей и получателей может осуществляться как организациями, входящими в систему ж.д. транспорта, так и организациями...

- A) водного транспорта
- B) автомобильного транспорта
- C) воздушного транспорта
- D) гужевого транспорта
- E) трубопроводного транспорта

5. Централизованные перевозки значительно повышают эффективность использования автотранспортных средств за счет...

- A) ликвидации порожних пробегов
- B) сокращения простоя и улучшения использования грузоподъемности
- C) ликвидации порожних пробегов, сокращения простоя и улучшения использования грузоподъемности
- D) ликвидации порожних пробегов, сокращения простоя
- E) улучшения использования грузоподъемности

6. Договор на выполнение транспортно – экспедиционных операций, помимо общих атрибутов, включает в себя...

- A) предмет договора, объем работы, условия приема
- B) условия приема и сдачи грузов, условия т-э операций
- C) предмет договора, объем работы, условия приема и сдачи грузов
- D) предмет договора, объем работы, условия приема и сдачи грузов, условия т-э операций
- E) объем работы, условия приема и сдачи грузов, условия т-э операций

7. Лицензия это...

- A) разрешение на получение документов
- B) документ на машину
- C) документ разрешающий заниматься определенным видом деятельности
- D) разрешение на разовый проезд в ж.д. транспорте
- E) документ на проезд в поезде

8. Выдача лицензии осуществляется...

- A) на равных основаниях и равных условиях
- B) с целью ограничения конкуренции отдельных граждан
- C) с целью усиления монополии отдельных граждан
- D) с целью усиления монополии отдельных юридических лиц
- E) с целью ограничения конкуренции отдельных юридических лиц

9. Юридическое лицо это...

- A) гражданин
- B) организация, предприятие, ведомство
- C) машина
- D) животное
- E) сооружение

10. Введение лицензионного порядка либо его отмена устанавливаются...

- A) законом «О таможенном деле»
- B) конституцией
- C) законом «О печати»
- D) законом «О лицензировании»
- E) правами граждан

11. Лицензии различаются по следующим признакам (видам)...

- A) по субъектам
- B) по объему деятельности
- C) по объему деятельности, по территориальному признаку
- D) по территориальному признаку
- E) по субъектам, по объему деятельности, по территориальному признаку

12. Лицензии различаются по объему деятельности.....

- A) генеральные, разовые, операционные
- B) выдаваемые гражданам и юридическим лицам
- C) выдаваемые иностранным гражданам
- D) генеральные
- E) операционные, разовые

13. Лицензиат это.....

- A) получатель паспорта
- B) получатель чековой книжки

- С) получатель лицензии
- Д) получатель сертификата
- Е) получатель гербовой бумаги

14. Лицензиар это государственный орган выдающий...

- А) паспорт
- В) лицензию
- С) доллары
- Д) чековые книжки
- Е) разрешения на проезд в транспорте

15. Формы лицензий устанавливаются...

- А) правительством
- В) прокуратурой
- С) местными органами
- Д) муниципалитетом
- Е) парламентом

16. Осуществление деятельности требующей лицензирования допускается лишь при наличии...

- А) удостоверения личности
- В) заграничного паспорта
- С) прав на вождение автомобиля
- Д) лицензии
- Е) доверенности

17. Эмбарго это.....

- А) отчуждение
- В) болезнь
- С) запрет
- Д) выдача чего-либо
- Е) разрешение

18. Перечень видов подлежащих обязательному лицензированию опубликован...

- А) законом «О таможенном деле»
- В) конституцией
- С) законом «О печати»
- Д) законом «О лицензировании»
- Е) правами граждан

19. Лицензия на право заниматься лицензируемой деятельностью выдается субъекту...

- А) квалификационный уровень, которого соответствует предъявляемым требованиям для данного вида деятельности
- В) имеющему гражданство
- С) имеющему документы удостоверяющие личность
- Д) имеющему конституцию
- Е) знающему законы

20. Порядок и условия выдачи лицензии на лицензируемые виды деятельности осуществляется в соответствии с...

- А) законом «О лицензировании»

- В) законодательством того вида деятельности на которое получается лицензия
- С) законом «О таможенном деле»
- Д) конституцией
- Е) предоставлением удостоверения личности

21. Сроки рассмотрения заявления о выдаче лицензии для юридических лиц...

- А) не позднее месячного срока
- В) не позднее десятидневного срока
- С) не позднее семидневного срока
- Д) не позднее пятидневного срока
- Е) не позднее двух недель

22. Сроки рассмотрения заявления о выдаче лицензии для субъектов малого предпринимательства...

- А) не позднее месячного срока
- В) не позднее десятидневного срока
- С) не позднее семидневного срока
- Д) не позднее пятидневного срока
- Е) не позднее двух недель

23. Размер сбора за право занятия отдельными видами предпринимательской деятельности устанавливается...

- А) законом «О таможенном деле»
- В) конституцией
- С) законом «О печати»
- Д) законом «О лицензировании»
- Е) налоговым законодательством

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1	С	11	Д	21	А
2	Е	12	Е	22	В
3	В	13	А	23	Е
4	Д	14	В		
5	Е	15	С		
6	Е	16	Д		
7	А	17	Е		
8	С	18	А		
9	С	19	С		
10	В	20	Д		

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№	Ответ	№	Ответ	№	Ответ
1	B	11	C	21	A
2	C	12	A	22	D
3	D	13	D	23	E
4	E	14	C		
5	C	15	D		
6	A	16	A		
7	D	17	B		
8	E	18	A		
9	E	19	B		
10	A	20	E		

Практические задания

Кейс 1.

По правилам международных перевозок грузов, требующих наличия ветеринарных или фитосанитарных сертификатов, такие сертификаты выдаются соответствующими специалистами после осмотра и необходимой проверки загруженного в автомобиль товара.

Что делать, когда график отгрузки продукции поставщиком и режим работа ветеринарной службы не совпадают?

Задача: Разработать оптимальную схему доставки кормов для домашних животных из ЕС в Российскую Федерацию.

Условия: Поставщик просит о равномерном графике подачи машин на загрузку в течении всех дней недели. График выдачи ветеринарных сертификатов у ветеринарной службы поставщика — всего 2 дня в неделю.

Ветслужба поставщика выписывает сертификаты только в четверг- пятницу, а подачу транспорта на загрузку поставщик просит распределять равномерно в течение недели. В этом случае загруженная в понедельник-вторник машина вынуждена простаивать в ожидании сертификата 3-4 дня.

Европейское законодательство не позволяет водителю находиться в машине более двух дней — затем он должен отдыхать в гостинице. Пребывание водителей в западных странах ЕС в ситуации вынужденного ожидания требует дополнительных затрат.

Кейс 2.

Завод по производству кормов для домашних животных работает по оперативным планам: в зависимости от поступившего заказа изготавливаются корма по разной рецептуре. В таких условиях заранее рассчитать необходимый объем сырья на более менее продолжительный период невозможно. Когда поступает заявка на производство определенного вида корма, расход жира может увеличиться в разы. При этом, производственное хранилище — небольшого объема, и без срочного пополнения запасов жира есть риск полной остановки производства.

Задача: Разработать логистическую схему и организовать бесперебойную доставку пищевого сырья жиров из Франции в Россию.

Условия:

1. Планирование и осуществление перевозки происходит за 5–7 дней в оперативном режиме.
2. Объем хранилища жиров на производстве ограничен.
3. Доставка может требоваться срочно.
4. Цистерна для перевозки жиров должна соответствовать жестким требованиям, и таких провозных возможностей на рынке не много.

Раздел 2.**Логистика сервисного обслуживания****Примерные вопросы к экзамену**

1. Принципы, цели, функции и задачи обслуживания потребителей предоставления логистического сервиса.
2. Полный цикл заказа клиентов: особенности реализации в зависимости от вида деятельности предприятия.
3. Место логистического сервиса в логистической системе компании.
4. Задачи логистики, решаемые на стратегическом, тактическом и операционном уровне при формировании системы управления сервисом.
5. Взаимодействие смежных отделов компании при формировании логистического сервиса.
6. Взаимодействие смежных отделов компании при управлении логистическим сервисом.
7. Межфункциональная координация при управлении логистическим сервисом. Роль логистики в обслуживании потребителей.
8. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания потребителей.
9. Логистический сервис и его составляющие. Уровень обслуживания клиентов. Базовый уровень сервиса, уровень с добавленной стоимостью, «совершенный заказ».
10. Концепция «ценности для клиента»: идеи, принципы, положения, роль логистики в ее приложении
11. Алгоритм формирования логистического сервиса: особенности его применения для предприятий с различными видами деятельности.
12. Сущность управления логистическим сервисом в разрезе межфункциональной координации подразделений компании.
13. Традиционные и современные методы обслуживания потребителей: основные принципы и принципиальные различия.
14. Формирование системы логистического сервиса: от стандарта услуг к индивидуализации пакета услуг.
15. Специфика управления качеством
16. Виды транспортных перевозок.
17. Выбор вида транспорта.
18. Преимущества и недостатки различных видов транспорта.
19. Сфера использования видов транспорта.
20. Организация и планирование перевозок
21. Системы планирования перевозок.
22. Организация внутренних перевозок.
23. Терминальные перевозки.
24. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование
25. Основы маршрутизации перевозки грузов.
26. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые.
27. Выбор маршрута транспортировки

28. Классификации грузов.
29. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
30. Условия перевозки, хранения грузов.
31. Опасные грузы
32. Алгоритм формирования логистического сервиса: особенности его применения для предприятий с различными видами деятельности.
33. Сущность управление логистическим сервисом в разрезе межфункциональной координации подразделений компании.
34. Традиционные и современные методы обслуживания потребителей: основные принципы и принципиальные различия
35. Сущность и содержание услуг логистической инфраструктуры.
36. Понятие логистической «сервизации» экономики.
37. Услуги логистической инфраструктуры.
38. Принципы, цели, функции и задачи обслуживания потребителей предоставления логистического сервиса
39. Полный цикл заказа клиентов: особенности реализации в зависимости от вида деятельности предприятия.
40. Место логистического сервиса в логистической системе компании.

Тестовые задания

Вариант 1

1. Что именно подразумевается под «управлением заказами»?

- A) Только процесс передачи заказов в производство.
- B) Процесс, включающий планирование, передачу, обработку и выполнение заказов.
- C) Исключительно обработка заказов клиентов.
- D) Послепродажное обслуживание клиентов.

2. Как называется подход к управлению заказами?

- A) Дифференцированный подход.
- B) Сегментированный подход.
- C) Интегрированный подход.
- D) Оперативный подход.

3. Какой из этапов НЕ входит в последовательность управления заказами?

- A) Планирование заказов.
- B) Передача заказов.
- C) Финансирование заказов.
- D) Выполнение заказов.

4. Что характеризуют «циклы заказов»?

- A) Только сроки доставки товара.
- B) Их характеристики
- C) Только способ оплаты заказа.
- D) Количество возвратов товара.

5. Кто является участниками системы логистического сервиса?

- A) Только поставщики товаров.
- B) Только конечные потребители.
- C) Все стороны, участвующие в процессе, согласно тексту.
- D) Только транспортные компании.

6. Что включает в себя «логистический сервис»?

- A) Только перевозку грузов.
- B) Его составляющие.
- C) Только складское хранение.
- D) Только предпродажное обслуживание.

7. При формировании политики обслуживания клиента происходит взаимодействие логистики с какой другой сферой?

- A) С финансами.
- B) С маркетингом.
- C) С производством.
- D) С кадрами.

8. Что влияет на стратегию обслуживания?

- A) Только внутренние планы компании.
- B) Внешняя среда.
- C) Только пожелания сотрудников.
- D) Техническое оснащение склада.

9. Как называется процесс создания системы предоставляемых услуг в логистике?

- A) Формирование системы услуг логистического сервиса.
- B) Оценка качества обслуживания.
- C) Стратегическое планирование продаж.
- D) Управление персоналом.

10. Что подразумевается под «оценкой качества логистического обслуживания»?

- A) Только проверка технического состояния транспорта.
- B) Сам процесс оценивания, упомянутый в тексте.
- C) Только подсчет количества жалоб.
- D) Исключительно финансовая проверка.

11. Что такое «уровень обслуживания клиентов» в логистике?

- A) Количество сотрудников в отделе продаж.
- B) Показатель (критерий), оцениваемый в рамках сервиса.
- C) Размер заработной платы персонала.
- D) Площадь складских помещений.

12. Какая система показателей используется при логистическом обслуживании

потребителей?

- A) Система линейных показателей.
- B) Система сбалансированных показателей.
- C) Система статистических показателей.
- D) Система абсолютных показателей.

13. Что оценивают «критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров»?

- A) Только скорость перевозки.
- B) Уровень сервиса поставщика.
- C) Только цвет упаковки.
- D) Стаж работы водителей.

14. Какие показатели относятся к «общим показателям эффективности сервисной деятельности»?

- A) Показатели только бухгалтерской отчетности.
- B) Сама группа показателей, упомянутая в тексте.
- C) Только показатели текучести кадров.
- D) Исключительно погодные условия.

15. Что отражают «показатели состояния основных компетенций логистики»?

- A) Состояние компетенций в логистике.
- B) Количество транспортных средств.
- C) Уровень шума на складе.
- D) Цвет формы сотрудников.

Вариант 2

1. Какие показатели характеризуют надежность и качество обслуживания?

- A) Показатели только грузоподъемности.
- B) Показатели надежности качества обслуживания.
- C) Только показатели длины маршрута.
- D) Исключительно показатели освещенности склада.

2. Какой вид логистических услуг оказывается ДО момента продажи товара?

- A) Послепродажное обслуживание.
- B) Транспортировка товара.
- C) Логистические услуги предпродажного обслуживания.
- D) Возвратная логистика.

3. Когда оказываются логистические услуги «в процессе реализации товаров»?

- A) После возврата товара.
- B) Во время продажи товара (в процессе реализации).

- С) Через год после покупки.
- Д) На этапе утилизации товара.

4. Что подразумевается под «послепродажным обслуживанием»?

- А) Доставка товара до магазина.
- В) Обслуживание, оказываемое после покупки товара.
- С) Производство товара.
- Д) Реклама товара.

5. Что изучает «возвратная логистика»?

- А) Процесс прямой доставки товара.
- В) Процесс возврата товаров (обратные потоки).
- С) Процесс первичной упаковки.
- Д) Процесс оптовых закупок.

6. В чем суть «интегрированного подхода к управлению заказами»?

- А) В раздельном управлении каждым этапом.
- В) В объединении всех этапов (планирование, передача, обработка, выполнение).
- С) В передаче управления третьим лицам.
- Д) В полном отказе от планирования.

7. Что из перечисленного относится к составляющим логистического сервиса?

- А) Только реклама товаров.
- В) Комплекс услуг (согласно тексту — его составляющие).
- С) Только юридическое сопровождение.
- Д) Только дизайн упаковки.

8. Для чего нужна «стратегия обслуживания» в логистике?

- А) Для случайного выбора действий.
- В) Для формирования политики обслуживания клиента (с учетом влияния внешней среды).
- С) Для отказа от обслуживания клиентов.
- Д) Для увеличения сроков доставки.

9. Что является предметом «управления логистическим сервисом»?

- А) Только транспортировка.
- В) Сам процесс и составляющие логистического сервиса (управление им).
- С) Только бухгалтерский учет.
- Д) Только маркетинговые исследования.

10. Почему важны «критерии оценки уровня сервиса поставщика»?

- А) Чтобы скрыть недостатки поставщика.
- В) Чтобы оценить качество работы поставщика товаров.

- С) Чтобы повысить цены для клиента.
- Д) Чтобы сократить штат.

11. Что отражают «общие показатели эффективности сервисной деятельности»?

- А) Только финансовые махинации.
- В) Эффективность работы сервиса (сам показатель).
- С) Только количество офисов.
- Д) Только погоду на складе.

12. Что такое «уровень обслуживания клиентов»?

- А) Случайная величина.
- В) Один из ключевых показателей (критериев) логистического сервиса.
- С) Ненужный параметр.
- Д) Размер налоговой ставки.

13. Как связаны логистика и маркетинг?

- А) Они не связаны.
- В) Они взаимодействуют при формировании политики обслуживания клиента.
- С) Логистика подчиняется маркетингу без взаимодействия.
- Д) Маркетинг не важен для логистики.

14. Что такое «выполнение заказов» в логистике?

- А) Игнорирование заявок.
- В) Финальный этап (исполнение) после планирования, передачи и обработки заказов.
- С) Только печать счетов.
- Д) Только телефонные звонки.

15. Какие услуги включает послепродажное обслуживание?

- А) Только доставку до магазина.
- В) Комплекс услуг после покупки (гарантия, ремонт, возврат).
- С) Только производство товара.
- Д) Только оптовую продажу.

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№	Ответ	№	Ответ
1	В	11	В
2	С	12	В
3	С	13	В
4	В	14	В

№	Ответ	№	Ответ
5	С	15	А
6	В		
7	В		
8	В		
9	А		
10	В		

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№	Ответ	№	Ответ
1	В	11	В
2	С	12	В
3	В	13	В
4	В	14	В
5	В	15	В
6	В		
7	В		
8	В		
9	В		
10	В		

Практические задания

Кейс №1. Интегрированное управление заказами и цикл заказа

Ситуация: Компания «ТехноСбыт» (поставщик бытовой техники) работает с 20 региональными дилерами. В компании сложилась следующая практика:

- Отдел продаж принимает заказы по email, распечатывает их и передаёт в логистический отдел (потеря времени — 1 день).
- Логист проверяет остатки на складе и вручную вносит заказ в учётную систему (ещё 0.5 дня).
- Затем заказ передаётся на склад комплектации (0.5 дня).
- Комплектация и отгрузка — 2 дня.
- Доставка до дилера — от 3 до 7 дней (в зависимости от расстояния).

Общий цикл заказа (от получения заявки до получения товара дилером) составляет в среднем 7–10 дней. Дилеры жалуются на непредсказуемость сроков, а менеджеры тратят до 30% времени на ручное согласование.

Вопросы для анализа:

1. Какие этапы управления заказами, перечисленные в тексте, присутствуют в компании? Какие этапы «выпадают» или выполняются неэффективно?
2. Какие характеристики цикла заказа (длительность, стабильность, прозрачность) страдают в текущей схеме?
3. Как внедрение интегрированного подхода (единая информационная система, сквозная обработка заказа) могло бы изменить ситуацию?
4. Какие участники системы логистического сервиса (поставщик, дилер, транспортная компания) и как должны взаимодействовать, чтобы сократить цикл?

Кейс №2. Логистический сервис и его оценка

Ситуация: Крупная розничная сеть «Магнит Плюс» ежемесячно оценивает 5 поставщиков продуктов питания. Используются следующие критерии:

- Цена товара (вес — 40%).
- Отсрочка платежа (вес — 20%).
- Ассортимент (вес — 20%).
- Средняя оценка менеджера по закупкам (субъективно, вес — 20%).

При этом не оцениваются:

- Доля своевременно доставленных заказов (регулярно 10–15% заказов приходят с опозданием на 2–3 дня).
- Точность комплектации (ошибки в накладных — в 8% поставок).
- Качество упаковки (повреждения товара — в 5% поставок).

В итоге поставщик «Молочный мир» получает высокий рейтинг из-за низкой цены и удобства оплаты, но сеть теряет покупателей из-за частых отсутствий позиций на полках (связанных с опозданиями поставок).

Вопросы для анализа:

1. Какие составляющие логистического сервиса (из текста) игнорируются сетью при оценке поставщиков?
2. Предложите 3–4 показателя надежности и качества обслуживания (из текста: показатели надежности качества обслуживания, уровень сервиса, критерии оценки поставщика), которые должны быть включены в оценку.
3. Как изменится рейтинг поставщиков, если добавить эти показатели с весом, например, 30%?
4. Почему оценка только «экономических» критериев (цена, отсрочка) без логистических показателей приводит к потерям?

Кейс №3. Предпродажный, послепродажный сервис и возвратная логистика

Ситуация: Интернет-магазин «Электрон» продаёт смартфоны. Процесс организован так:

- Предпродажный этап: на сайте только фото и цена. Нет возможности сравнить

модели, нет чата с консультантом. Доставка — только после 100% предоплаты.

- Продажа: покупатель получает посылку через курьерскую службу, не может её вскрыть до оплаты.

- Послепродажный этап: гарантия — 1 год, но покупатель сам везёт телефон в авторизованный сервис (в другой части города). В случае возврата товара (закон «О защите прав потребителей» — 14 дней) — покупатель заполняет бумажное заявление, ждёт 10 дней, транспортные расходы при возврате не компенсируются.

Вопросы для анализа:

1. Какие услуги предпродажного обслуживания (из текста) отсутствуют в магазине?
2. Какие элементы послепродажного обслуживания можно улучшить (гарантийное обслуживание, информационная поддержка, возврат)?
3. Как организовать эффективную возвратную логистику (обратный поток товаров) так, чтобы минимизировать недовольство покупателей?
4. Предложите 3 изменения, которые повысят лояльность клиентов без критического роста затрат.

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки кейсовых задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.
- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала), в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.
- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.
- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Промежуточная аттестация знаний по профессиональному модулю **ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании** осуществляется в форме экзамена по профессиональному модулю. Условием допуска к экзамену по профессиональному модулю является положительная текущая аттестация по

всем видам и формам текущего контроля.

Примерный перечень заданий для проведения промежуточной аттестации по профессиональному модулю **ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании:**

1. Роль транспортной логистики в обеспечении коммерческой деятельности предприятий. Транспорт как отрасль материального производства. Транспортная система.
2. Виды транспорта. Преимущества и недостатки автомобильного и железнодорожного транспорта.
3. Виды транспорта. Преимущества и недостатки воздушного и морского транспорта.
4. Виды транспорта. Преимущества и недостатки внутреннего водного и трубопроводного транспорта.
5. Грузы и их классификация. Длинномерные, тяжеловесные, крупногабаритные грузы.
6. Грузы и их классификация. Опасные грузы и их классы. Скоропортящиеся грузы. Живые грузы.
7. Транспортные характеристики груза. Качество груза. Основные факторы, влияющие на сохранность груза в процессе транспортировки.
8. Транспортный пакет. Применение поддонов. Основные сертифицированные поддоны и их типоразмеры.
9. Упаковка и транспортная тара.
10. Контейнеры. Виды контейнеров.
11. Транспортная маркировка грузов.
12. Крепление грузов. Основные способы крепления грузов. Вспомогательные материалы для крепления грузов.
13. Грузовые перевозки по Российской железной дороге.
14. Материально-техническая база железнодорожного транспорта. Виды вагонов.
15. Грузовые станции. Виды отправок.
16. Грузовые автомобильные перевозки в России.
17. Автомобильный грузовой транспорт и его инфраструктура в России.
18. Характеристика основных типов грузовых автомобилей и прицепов.
19. Техничко-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта.
20. Система оплаты дорог в России.
21. Аутсорсинг в транспортной логистике. Транспортно-экспедиционное обслуживание.
22. Договор перевозки, заявка на перевозку и товарно-транспортная документация при автомобильных перевозках грузов.
23. CMR-накладная и особенности ее заполнения.
24. Договор перевозки, заявка на перевозку и товарно-транспортная документация при железнодорожных перевозках грузов.
25. Особенности фрахтования морских судов. Договор перевозки, товарно-транспортная документация при морских перевозках.
26. Документальное оформление авиаперевозок. Документальное оформление внутренних водных перевозок.
27. Договор транспортной экспедиции, его отличие от договора перевозки.
28. Провайдеры логистики. 5 уровней логистического сервиса.
29. Логистические центры, их классификация и назначение.
30. Унимодальные, интермодальные и мультимодальные перевозки. Классификация складских помещений.
31. Проблемы развития логистических центров в России.
32. Значение информации в транспортной логистике. Информационные потоки и логистическая система. Информационные ресурсы транспортной логистики.

33. Транспортные биржи. Поиск транспорта и грузов с использованием транспортных бирж. Порядок размещения грузов и транспорта.
34. Системы слежения и мониторинга транспорта (GPS).
35. Системы управления транспортом (TMS).
36. Выбор типа транспортного средства. Подходы и методы к выбору конкретного перевозчика из числа возможных.
37. Надежность доставки. Сохранность груза. Риски при транспортировке.
38. Международные транспортные коридоры. Приоритетные направления транспортных связей между Западом и Востоком.
39. Основные международные конвенции в области транспорта (КДПГ, СМГС, ЕСТР, ЕКМТ и др.).
40. Режим труда и отдыха водителей: ежедневная продолжительность управления автомобилем, перерывы, продолжительность отдыха водителей. Тахограф, тахограммы.
41. Требования к подвижному составу в странах ЕС. Классы эмиссии двигателя автомобиля. Ограничения на полные предельные массы автотранспортных средств и распределение полной массы по осям.
42. Взаимосвязь между экологичностью двигателя и стоимостью проезда по платным участкам дорог.
43. Система МДП, порядок оформления и правила пользования книжкой МДП (Carnet TIR).
44. Базисные условия поставки. Правила Инкотермс.
45. Обязанности сторон по договору перевозки. Ответственность сторон по договору перевозки. Понятие неустойки. Виды штрафов. Начисление пени.
46. Обязанности сторон по договору транспортной экспедиции. Ответственность экспедитора.
47. Транспортное страхование. Виды транспортного страхования (Автокаско, CMR страхование, страхование грузов).
48. Особенности формирования рынка транспортных услуг и их тарифов.
49. Себестоимость перевозок. Особенности формирования тарифов при международных автомобильных перевозках.
50. Тарифы на железнодорожном транспорте. Тарифы на воздушную перевозку.
51. Тарифы на морскую перевозку грузов. Тарифы на речном транспорте.
52. Государственная политика в области транспорта. Государственные программы развития логистической системы, транспортного комплекса, развития и содержания дорог.
53. Проблемы и перспективы развития транспортной отрасли в России.
54. Понятие сервиса в логистике
55. Система логистического сервиса
56. Формирование системы логистического сервиса
57. Уровень логистического обслуживания
58. Критерии качества логистического обслуживания
59. Послепродажное логистическое обслуживание

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И
УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

Фонд оценочных средств

**ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических
систем, контроль логистических операций**

Специальность среднего профессионального образования

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Уфа, 2026 г.

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций

Примерные вопросы зачету

1. Определение логистики и логистической операции.
2. Основные виды логистических потоков (материальный, информационный, финансовый).
3. Классификация логистических операций по признаку добавления ценности.
4. Понятие логистической цепи и логистического канала.
5. Принципы планирования маршрута перевозки.
6. Критерии выбора вида транспорта (авто, ж/д, авиа, морской).
7. Понятие «последняя миля» (last mile) в логистике.
8. Базисные условия поставки Incoterms: назначение и группы ответственности.
9. Различие между складированием и хранением в логистике.
10. Показатели эффективности логистики (KPI: доставка вовремя, сохранность).
11. Управление товарными запасами: системы Min-Max и точно в срок (JIT).
12. Логистический аутсорсинг: провайдеры 1PL, 2PL, 3PL, 4PL.
13. Оформление товарно-сопроводительных документов (ТН, СМР, авианакладная).
14. Маркировка грузов (штрихкод, RFID, манипуляционные знаки).
15. Планирование погрузочно-разгрузочных работ (трейлер, доклевеллер).
16. Логистические риски (потеря, порча, задержка, таможня).
17. Консолидация и разукрупнение грузов (LTL и FTL перевозки).
18. Таможенное оформление при международных перевозках.
19. Роль информационных систем (WMS, TMS) в планировании логистики.
20. Экологичная логистика (обратная логистика, сокращение выбросов)

Тестовые задания

Вариант 1

1. Что является **материальным** потоком в логистике?

1. Договор на перевозку
2. Товар, перемещаемый со склада в магазин
3. Платёж за доставку
4. Штрихкод на упаковке

2. Какой вид транспорта обеспечивает самую высокую скорость доставки на дальние расстояния (свыше 1000 км)?

1. Железнодорожный
2. Морской
3. Авиационный
4. Автомобильный

3. Какой принцип системы «точно в срок» (Just-in-Time, JIT)?

1. Создание максимального резервного запаса
2. Поставка товаров к моменту их использования без складского хранения
3. Обязательное страхование каждой партии
4. Использование только одного вида транспорта

4. Что означает термин «**последняя миля**» в логистике?

1. Финальный этап доставки от склада до конечного потребителя
2. Самый длинный участок магистральной перевозки
3. Таможенное оформление
4. Первый километр от завода до ж/д станции

5. Какая группа условий Incoterms означает минимальную ответственность продавца (товар передаётся покупателю на территории продавца)?

1. Е-термины (например, EXW)
2. F-термины
3. С-термины
4. D-термины

6. Какой KPI логистики рассчитывается как (Количество доставленных вовремя заказов / Общее количество заказов) $\times 100\%$?

1. Стоимость доставки на 1 кг
2. Отношение запасов к продажам
3. Уровень сервиса (OTIF – On Time In Full)
4. Оборачиваемость склада

7. Какой провайдер логистических услуг не имеет собственного транспорта или склада и занимается только подбором перевозчиков?

1. 1PL
2. 2PL
3. 3PL
4. 4PL

8. Какой документ является основной товарно-транспортной накладной при международной автомобильной перевозке?

1. CMR
2. TIR
3. Bill of Lading (коносамент)
4. AWB (авианакладная)

9. Что обозначает манипуляционный знак «Бокал с трещиной» на коробке?

1. Осторожно, стекло
2. Хрупкое, бережно
3. Не класть горизонтально
4. Верх, не кантовать

10. Что такое **консолидация груза** в логистике?

1. Разделение одной фуры на несколько мелких отправок
2. Объединение мелких партий от разных отправителей в одну крупную партию
3. Таможенное декларирование
4. Страхование груза

1 Какой вид транспорта является самым дешёвым на тонно-километр для массовых грузов (руда, зерно) на дальние расстояния?

1. Авиа
2. Авто
3. Железнодорожный
4. Морской

2. Какая система управления складом автоматизирует учёт и подбор товара?

1. TMS
2. WMS
3. CRM
4. ERP (общая, без фокуса на склад)

3. Что такое **обратная логистика** (reverse logistics)?

1. Доставка товаров от производителя к дистрибьютору
2. Возврат брака, упаковки или товаров от потребителя обратно
3. Логистика с нулевыми выбросами CO₂
4. Перевозка опасных грузов

4. Какой тип перевозки означает, что груз занимает всю фуру (без дозагрузки)?

1. LTL (Less than Truck Load)
2. FTL (Full Truck Load)
3. Groupage
4. Паллетная перевозка

5. Что из перечисленного является **финансовым потоком** в логистике?

1. Сопроводительные документы на груз
2. Оплата перевозчику за доставку
3. Сама доставляемая продукция
4. Скорость погрузки

6. Какой термин означает оптимизацию маршрута развозки товаров по нескольким точкам (магазинам, клиентам)?

1. Дедвейт
2. Карго-культ
3. Milk run (или мультитопный ран)
4. Борт-лифт

7. Какой риск относится к категории «логистические риски»?

1. Рост курса валюты
2. Увольнение директора по маркетингу
3. Порча товара из-за нарушения температурного режима в пути
4. Запрет рекламы товара

8. Что такое **доклевеллер** (dock leveller)?

1. Водитель, принимающий груз на складе
2. Устройство для выравнивания высоты между рампой склада и кузовом фуры
3. Документ о приёмке товара
4. Стеллаж для паллет

9. Какой термин обозначает комплектацию заказа на складе (сборка товаров по позициям)?

1. Пикинг (picking)
2. Крос-докинг
3. Шеринг
4. Бенчмаркинг

10. Что такое TMS (Transportation Management System)?

1. Система управления складом
2. Система управления транспортом (маршрутизация, диспетчеризация)
3. Система расчёта зарплаты водителей
4. Программа для таможенного брокера

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	2	3	2	1	1	3	4	1	2	2

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	4	2	2	2	2	3	3	2	1	2

Практические задания

Задание 1. Выбор вида транспорта

Условие:

Компания из Москвы должна доставить 500 кг хрупкого медицинского оборудования в клинику в Берлин (расстояние ≈ 1800 км). Требования:

- Срок доставки — не более 48 часов.
- Оборудование чувствительно к вибрациям и перепадам температур.
- Бюджет ограничен, но приоритет — сохранность и скорость.

Задача:

Выбрать оптимальный вид транспорта (авиа, авто, ж/д, мультимодальный) и назвать 2 ключевых аргумента.

Задание 2. Расчёт потребности в транспорте

Условие:

На склад поступило 840 коробок. Одна коробка весит 12 кг.

Грузоподъёмность одной фуры — 20 тонн. Объём фуры позволяет загрузить 33 паллеты. В одну паллету входит 28 коробок.

Задача:

Рассчитать, сколько потребуется фур, если загружать только паллетами (целыми паллетами, без дробления). Округлить в большую сторону.

Задание 3. Определение базиса Incoterms

Условие:

Российский продавец и немецкий покупатель заключили контракт. Продавец отгрузил товар со своего склада в Москве, нанял перевозчика, оплатил магистральную перевозку до Гамбурга, но не страховал груз. Риск утраты товара перешёл к покупателю в момент погрузки на фуру на складе продавца в Москве.

Задача:

Указать, какой базис Incoterms 2020 был использован (из изученных: EXW, FCA, CPT, CIP, DAP). Пояснить, почему.

Задание 4. Планирование маршрута «последней мили»

Условие:

Из распределительного центра (РЦ) нужно развезти товары по 5 магазинам в городе. Время работы каждого магазина с 9:00 до 18:00, разгрузка занимает 20 минут. Время в пути между точками указано в таблице (в минутах):

Маршрут	Время
РЦ → Магазин 1	15
Магазин 1 → Магазин 2	10
Магазин 2 → Магазин 3	25
Магазин 3 → Магазин 4	20
Магазин 4 → Магазин 5	15
Магазин 5 → РЦ	20

Выезд из РЦ в 8:00 утра.

Задача:

Рассчитать время возвращения в РЦ, если водитель объезжает магазины строго по порядку (1 → 2 → 3 → 4 → 5). Учесть разгрузку в каждом магазине.

Задание 5. Оптимизация складского запаса (JIT)**Условие:**

Производственная линия потребляет 400 единиц компонента в день. Поставка по системе JIT происходит раз в 2 дня. Время доставки от поставщика — 1 день. Страховой запас не предусмотрен (JIT).

Задача:

Рассчитать **максимальный уровень запаса** на складе (в единицах) и **точку заказа** (при каком остатке нужно размещать новый заказ).

МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем Вопросы к зачету

1. Понятие эффективности логистической системы (экономическая и операционная).
2. Основные KPI логистики (OTIF, своевременность доставки).
3. Коэффициент выполнения заказа (Order Fulfillment Rate).
4. Точность инвентаризации (расхождение фактических и учётных остатков).
5. Оборачиваемость складских запасов (Inventory Turnover).
6. Cost-to-serve (CTR) – стоимость обслуживания клиента в логистике.
7. Затраты на 1 кг/куб. м доставленного груза (UOC).
8. Показатель damage rate (процент повреждённых грузов).
9. Время цикла заказа (Order Cycle Time) и его составляющие.
10. Коэффициент использования транспорта (весовой и объёмный).
11. Процент своевременной подачи транспорта под погрузку.
12. Метод ABC-анализа в управлении запасами для контроля.
13. Бюджетирование логистических затрат (план-факт анализ).
14. Аудит логистических операций (виды, периодичность).
15. Система сбалансированных показателей (BSC) для логистики.
16. Контроль выполнения SLA с логистическими провайдерами (3PL/4PL).
17. Показатель загрузки склада (использование площади и высоты).
18. Оценка риска дефицита и уровня сервиса (Service Level).
19. Внедрение систем TMS и WMS как инструмент контроля.
20. Бенчмаркинг в логистике (сравнение с лучшими практиками).

Тест

Вариант 1

. Как расшифровывается KPI логистики **OTIF**?

1. On Time In Full (точно вовремя и в полном объёме)
2. Order Transfer Information Form
3. Overall Transport Integrity Factor
4. Operational Time Index Factor

2. Какой показатель отражает среднее количество дней, в течение которых товар находится на складе?

1. Damage rate
2. Оборачиваемость запасов (Inventory Turnover) в днях
3. Cost-to-serve
4. Загрузка склада по площади

3. Что означает **Cost-to-serve (CTR)** применительно к логистике?

1. Стоимость доставки 1 кг груза
2. Полные затраты логистической системы на обслуживание конкретного клиента или канала сбыта
3. Цена страховки груза
4. Штраф за просрочку поставки

4. Какой процент повреждённых грузов считается критическим для большинства FMCG-компаний (на практике обычно допускается не более)?

1. До 0,5%
2. До 5%
3. До 10%
4. До 20%

5. Какой формулой рассчитывается **коэффициент выполнения заказа** (Order Fulfillment Rate) для одного клиента?

1. $(\text{Сумма всех заказов} / \text{Сумма выполненных заказов}) \times 100\%$
2. $(\text{Количество полностью выполненных заказов} / \text{Общее количество заказов}) \times 100\%$
3. $(\text{Количество возвратов} / \text{Общее количество заказов}) \times 100\%$
4. $(\text{Время ожидания} / \text{Время цикла}) \times 100\%$

6. Что показывает **время цикла заказа** (Order Cycle Time)?

1. Интервал от получения заказа до его доставки клиенту
2. Скорость погрузки фуры
3. Время работы склада в сутки
4. Период между двумя инвентаризациями

7. Какой метод анализа используется для разделения запасов на группы А, В, С по степени важности?

1. SWOT-анализ
2. ABC-анализ
3. XYZ-анализ
4. PEST-анализ

8. Что из перечисленного является прямым логистическим затратами (direct logistics cost)?

1. Аренда офиса гендиректора
2. Зарплата водителя грузовика
3. Расходы на рекламу склада
4. Налог на прибыль

9. Какой документ фиксирует согласованный уровень сервиса между заказчиком и логистическим провайдером (с KPI, штрафами)?

1. Инвойс
2. SLA (Service Level Agreement)
3. TMS-отчёт
4. CMR

10. Какая система контроля позволяет отслеживать местоположение груза в реальном времени?

1. WMS (складская)
2. CRM (для клиентов)
3. GPS / ГЛОНАСС + телематика
4. ERP (финансовая)

Вариант 2

1. Как рассчитать процент использования грузоподъёмности транспорта (весовой)?

1. $(\text{Фактическая загрузка в тоннах} / \text{Максимальная грузоподъёмность в тоннах}) \times 100\%$
2. $(\text{Объём кузова} / \text{Фактический объём груза}) \times 100\%$
3. $(\text{Количество рейсов} / \text{Пробег}) \times 100\%$
4. $(\text{Время погрузки} / \text{Время в пути}) \times 100\%$

2. Что характеризует показатель Service Level (уровень обслуживания) в управлении запасами?

1. Долю спроса, удовлетворённую из наличного запаса без дефицита
2. Скорость ответа на телефонный звонок
3. Количество жалоб клиентов
4. Зарплату персонала склада

3. Какой метод контроля предполагает сравнение показателей своей логистики с лучшими компаниями отрасли?

1. Аутсорсинг
2. Канбан
3. Бенчмаркинг
4. Краудсорсинг

4. Что является основой для план-факт анализа логистических затрат?

1. Фотография рабочего дня водителя
2. Бюджет логистических затрат (план) и фактические данные учёта

3. Только факт прошлого периода без плана
4. Интуиция логиста

5. Как часто рекомендуется проводить полную инвентаризацию склада в рамках контроля точности остатков?

1. Раз в час
2. Раз в день
3. Не реже 1 раза в год (по закону), но лучше ежеквартально/ежемесячно по циклическому графику
4. Раз в 5 лет

6. Что такое UOC (Unit Operating Cost) в логистике?

1. Стоимость обработки одной единицы груза (на кг, паллету, заказ)
2. Угол отклонения фуры
3. Налог на добавленную стоимость
4. Таможенная пошлина

7. Какой KPI напрямую влияет на удовлетворённость клиента при доставке B2C?

1. Цвет фуры
2. Процент опозданий (доля заказов, доставленных позже обещанного срока)
3. Возраст водителя
4. Количество колёс в автопарке

8. Что из перечисленного является инструментом контроля **операционной эффективности** склада?

1. Количество отзывов в Google
2. Штрафы за порчу товара
3. Количество отобранных позиций в час (пропускная способность сборщика)
4. Красивая униформа персонала

9. Для чего используется **XYZ-анализ** вместе с ABC-анализом в логистическом контроле?

1. Для оценки прогнозируемости спроса (стабильность/случайность)
2. Для расчёта таможенных платежей
3. Для оценки загруженности водителей
4. Для выбора цвета стеллажей

10. Какой показатель является ключевым в модели «**Cost-to-Serve**» для нерентабельного клиента?

1. Выручка от клиента
2. Маржинальный доход клиента за вычетом прямых логистических затрат на него
3. Количество сотрудников у клиента
4. Возраст компании клиента

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №1

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Ответ	1	2	2	1	2	1	2	2	2	3
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Ключ для проверки правильности выполнения тестовых заданий. Вариант №2

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответ	1	1	3	2	3	1	2	3	1	2

Практические задания

Задание 1. Расчёт OTIF

Условие:

За месяц было отправлено 120 заказов. Из них:

- 95 доставлены вовремя и в полном объёме.
- 10 доставлены вовремя, но с недокомплектом.
- 15 доставлены с опозданием, но полным комплектом.

Задача:

Рассчитать показатель OTIF (в %).

Задание 2. Оборачиваемость запасов

Условие:

Средний запас товара на складе за год — 5000 единиц. Себестоимость проданных товаров (COGS) за год — 1 200 000 руб. Цена одной единицы товара — 200 руб.

Задача:

Рассчитать коэффициент оборачиваемости запасов (в разах) и оборачиваемость в днях (год = 365 дней).

Задание 3. Анализ Cost-to-Serve (CTR) клиента

Условие:

Клиент приносит выручку 1 500 000 руб. в месяц. Логистические затраты на его обслуживание (склад, доставка, возвраты) = 300 000 руб. Валовая себестоимость товаров (без логистики) = 900 000 руб.

Задача:

Рассчитать **чистую логистическую рентабельность** по клиенту:

$(\text{Выручка} - \text{Себестоимость товаров} - \text{Логистические затраты}) / \text{Выручка} \times 100\%$.

Сделать вывод: клиент прибыльный или убыточный (с точки зрения логистики)?

Задание 4. Контроль дефицита (Service Level)

Условие:

За год было 5000 запросов на товар (потенциальных продаж). Из них в 200 случаях товара не оказалось на складе. В остальных случаях товар был отгружен.

Задача:

Рассчитать **уровень обслуживания (Service Level)** по формуле:

$(\text{Количество выполненных запросов} / \text{Общее количество запросов}) \times 100\%$.

Задание 5. План-факт анализ затрат на доставку**Условие:**

По бюджету на месяц заложено: расходы на доставку — 800 000 руб. Фактические расходы составили:

- Топливо — 300 000 руб. (план 250 000)
- Зарплата водителей — 400 000 руб. (план 380 000)
- Ремонт — 150 000 руб. (план 80 000)
- Прочее — 50 000 руб. (план 90 000)

Задача:

Рассчитать общее отклонение факта от плана (в рублях и %) и назвать **одну** статью с самым большим превышением в процентах.

Критерии оценки**16. Критерии оценки:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно, правильно излагает содержание вопроса, хорошо знает терминологию, полно отвечает на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - хорошо знает основной материал, но отвечает сбивчиво, допускает неточности в экономической терминологии и в ответе на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - имеет только основы экономических знаний, затрудняется отвечать на дополнительные и уточняющие вопросы;

Оценка «неудовлетворительно» - имеет неполные знания основного материала, допускает грубые ошибки при ответе, отвечает на дополнительные вопросы не полно. и оценивания:

Критерии оценивания тестовых заданий:

5 баллов - 85-100 % правильных ответов;

4 балла - 65-84 % правильных ответов;

3 балла - 50-64 % правильных ответов;

2 и менее балла - 49% и меньше правильных ответов.

Критерии оценки ситуационных задач

- оценка «отлично»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями (в т.ч. из лекционного курса), с необходимым схематическими изображениями и демонстрациями на анатомических препаратах, с правильным и свободным владением анатомической терминологией; ответы на дополнительные вопросы верные, четкие.

- оценка «хорошо»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании (в т.ч. из лекционного материала),

в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно четкие.

- оценка «удовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан правильный. Объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием (в т.ч. лекционным материалом), со значительными затруднениями и ошибками в схематических изображениях и демонстрациях на анатомических препаратах, ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях.

- оценка «неудовлетворительно»: ответ на вопрос задачи дан не правильный. Объяснение хода ее решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом), без умения схематических изображений и демонстраций на анатомических препаратах или с большим количеством ошибок, ответы на дополнительные вопросы неправильные или отсутствуют.

Критерии оценивания реферата

Задания для рефератов студент выполняет индивидуально и по выбору.

- **5 баллов** студент получает, если подготовил содержательный доклад или реферат по предложенной теме, отличную презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно, выразил свою точку зрения;

- **4 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и выступил с докладом перед группой, ответил на вопросы правильно;

- **3 балла** студент получает, если подготовил доклад или реферат по предложенной теме, презентацию и не выступил с докладом перед группой, затруднялся в ответах на вопросы, не смог выразить свою точку зрения;

- **2 балла** студент получает, если не подготовил доклад или реферат по предложенной теме, отказывался выступать перед публикой, презентацию не подготовил.

Приложение 4
к ПООП по специальности
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ГИА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**
- 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)**

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

1.1. Особенности образовательной программы

Оценочные средства разработаны для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение квалификации: операционный логист.

Выпускник, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими основным видам деятельности, предусмотренных ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике:

Вид деятельности	Профессиональные компетенции	Профессиональные модули
ВД 1. Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании	ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе ПК 1.3 Осуществлять документационное сопровождение складских операций ПК 1.4 Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами	ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании
ВД 2. Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении	ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении	ПМ.02 Организация логистических процессов в производстве и распределении
ВД 3. Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса	ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ВД 4. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий по каждому из сочетаний видов деятельности рекомендуется применять следующие материалы:

Виды деятельности	Профессиональный стандарт
ВД 1. Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании	08.026 «Специалист в сфере закупок» 08.040 «Специалист по прогнозированию и экспертизе цен на товары, работы и услуги»
ВД 2. Планирование и организация логистических процессов в производстве и	08.026 «Специалист в сфере закупок»

распределении	
ВД 3. Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	40.049 «Специалист по логистике на транспорте»
ВД 4. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	08.043 «Экономист предприятия»

1.3. Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Оцениваемые виды деятельности и компетенции по ним	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий (направленных на демонстрацию конкретных освоенных результатов по ФГОС)																																
Демонстрационный экзамен																																	
ВД 1. Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании: ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе ПК 1.3 Осуществлять документационное сопровождение складских операций ПК 1.4 Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами	Модуль 1. Составление рейтинга поставщиков 1. Определить значения коэффициентов цена, качество поставляемого товара и надежность поставок. 2. Составить рейтинг оценки каждого поставщика.																																
	Некоторая фирма в течение двух лет получала товары А и В от двух поставщиков Р ₁ и Р ₂ , однако было принято решение заключить долгосрочный договор только с одним из них. В таблицах ниже приведены данные о динамике показателей их работы.																																
	Динамика цен на поставляемые товары																																
	<table><tr><th rowspan="2">Поставщик</th><th rowspan="2">Год</th><th colspan="2">Объем поставки, ед./год</th><th colspan="2">Цена за единицу</th></tr><tr><th>товара А</th><th>товара В</th><th>товара А</th><th>товара В</th></tr><tr><td rowspan="2">Р₁</td><td>1</td><td>2000</td><td>1000</td><td>10</td><td>5</td></tr><tr><td>2</td><td>1200</td><td>1200</td><td>11</td><td>6</td></tr><tr><td rowspan="2">Р₂</td><td>1</td><td>9000</td><td>6000</td><td>9</td><td>4</td></tr><tr><td>2</td><td>7000</td><td>10000</td><td>10</td><td>6</td></tr></table>	Поставщик	Год	Объем поставки, ед./год		Цена за единицу		товара А	товара В	товара А	товара В	Р ₁	1	2000	1000	10	5	2	1200	1200	11	6	Р ₂	1	9000	6000	9	4	2	7000	10000	10	6
	Поставщик			Год	Объем поставки, ед./год		Цена за единицу																										
		товара А	товара В		товара А	товара В																											
	Р ₁	1	2000	1000	10	5																											
		2	1200	1200	11	6																											
	Р ₂	1	9000	6000	9	4																											
		2	7000	10000	10	6																											
Динамика поставки бракованной продукции																																	
<table><tr><th>Поставщик</th><th>Год</th><th>Объем поставки бракованной продукции, ед./год</th></tr><tr><td rowspan="2">Р₁</td><td>1</td><td>75</td></tr><tr><td>2</td><td>120</td></tr><tr><td rowspan="2">Р₂</td><td>1</td><td>300</td></tr><tr><td>2</td><td>425</td></tr></table>	Поставщик	Год	Объем поставки бракованной продукции, ед./год	Р ₁	1	75	2	120	Р ₂	1	300	2	425																				
Поставщик	Год	Объем поставки бракованной продукции, ед./год																															
Р ₁	1	75																															
	2	120																															
Р ₂	1	300																															
	2	425																															

	Динамика задержек поставок					
	Поставщик		Год	Количество поставок, шт.	Всего опозданий, дней	
	P ₁		1	7	35	
			2	8	28	
	P ₂		1	10	45	
			2	12	36	
	Методом экспертных оценок были определены весовые коэффициенты критериев сравнения поставщиков:					
	цена		0,5			
	качество		0,3			
	надежность поставки		0,2			
	Модуль 2. Систематизация складского хозяйства по классам					
	А) Произвести построение презентации складских помещений ABCD, пользуясь типовой классификацией, разработанной компанией Knight Frank, используя графические редакторы с количеством слайдов не более 10.					
	Б) Подобрать клиенту необходимое помещение склада с учетом его потребностей;					
	В) Осуществлять коммуникацию с клиентом, верно используя общепринятую терминологию по компетенции,					
	Г) Пользоваться персональным компьютером и программными продуктами.					
	В поиске материала можно воспользоваться данными таблицы (см. ниже), использовать сайты объявлений о сдаче складских помещений в аренду или их продаже, сайты компаний с описанием их основных средств и имущества.					
№		Класс/подкласс	Адрес	Параметры (описание)	Фото	Стоимость (аренда, продажа)
1		A				
2		A ⁺				
3		B				
4		B ⁺				
5		C				
6		D				
ВД	2.	Планирование	и	Модуль 1. Календарный метод планирования производства		

организация логистических процессов в производстве и распределении: ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении	На основании исходных данных, приведенных в таблицах, необходимо представить совокупные расчеты по календарному планированию. На основании составленного плана рассчитать, к какой неделе должен быть заключен договор на поставку компонента D и в каком количестве, если фирма его не производит, а средний срок поставки составляет 3 недели.																																	
	Структура сборки изделия A представлена на схеме:																																	
	<table><tr><td colspan="5">A (1)</td></tr><tr><td colspan="3">B (1)</td><td colspan="2" rowspan="2">C (1)</td></tr><tr><td colspan="2">C (2)</td><td rowspan="2">D (2)</td></tr><tr><td>F (1)</td><td>E (1)</td><td>F (1)</td><td>E (1)</td></tr></table>									A (1)					B (1)			C (1)		C (2)		D (2)	F (1)	E (1)	F (1)	E (1)								
	A (1)																																	
	B (1)			C (1)																														
C (2)		D (2)																																
F (1)	E (1)		F (1)	E (1)																														
Время сборки и наличный запас для каждого элемента изделия представлен в таблице:																																		
<table><tr><td>Элемент</td><td>Время сборки (t_i, недели)</td><td>Наличный запас (z_i, шт.)</td></tr><tr><td>A</td><td>1</td><td>10</td></tr><tr><td>B</td><td>2</td><td>20</td></tr><tr><td>C</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>D</td><td>1</td><td>100</td></tr><tr><td>E</td><td>1</td><td>10</td></tr><tr><td>F</td><td>1</td><td>50</td></tr></table>									Элемент	Время сборки (t _i , недели)	Наличный запас (z _i , шт.)	A	1	10	B	2	20	C	3	0	D	1	100	E	1	10	F	1	50					
Элемент	Время сборки (t _i , недели)	Наличный запас (z _i , шт.)																																
A	1	10																																
B	2	20																																
C	3	0																																
D	1	100																																
E	1	10																																
F	1	50																																
Производственное расписание на изготовление изделия A																																		
<table><tr><td rowspan="2">Изделие</td><td colspan="8">Недели</td></tr><tr><td>1</td><td>...</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr><tr><td>A</td><td>-</td><td>...</td><td>50</td><td>-</td><td>-</td><td>50</td><td>-</td><td>100</td></tr></table>									Изделие	Недели								1	...	8	9	10	11	12	13	A	-	...	50	-	-	50	-	100
Изделие	Недели																																	
	1	...	8	9	10	11	12	13																										
A	-	...	50	-	-	50	-	100																										

ВД 3. Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании: ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры	Модуль 1. Выбор оптимального вида транспорта для перевозки конкретного груза с учетом затрат на его хранение Необходимо выбрать оптимальный для перевозок вид транспорта по критерию минимума затрат. Для этого требуется рассчитать суммарные затраты на заказ, транспортировку и хранение в случае принятия к перевозке того или иного транспортного средства. Поскольку продукция, хранящаяся на складе, со временем дорожает в стоимости (из-за переноса затрат на содержание склада на себестоимость продукции), необходимо выбрать вид транспорта с учетом затрат на хранение. У фирмы есть две возможности доставки упакованной в коробки продукции: автотранспортом и								
---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

логистического сервиса

ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса

железнодорожным транспортом.

Исходные данные для расчетов приведены в таблице:

Показатель	Ед. измерения	Значение
Оборот за период, V	короб./мес	20 000
Затраты на осуществление заказа, К	дол./заказ	20
Доля затрат на хранение в стоимости среднего запаса, s	-	0,03
Тариф за еврофуру, Tга	дол./авт.	1 000
Грузовместимость еврофуры, Га	короб.	10 000
Тариф за вагон, Tгв	дол./ваг.	1 500
Грузовместимость вагона, Гв	короб.	20 000
Стоимость единицы товара, Р	дол./короб.	15

Модуль 2. Определение параметров логистического сервиса.

Необходимо:

1) определить уровень обслуживания потребителей, от которых поступили плановые заказы на готовую продукцию по каждому из трех предприятий;

2) определить уровень обслуживания потребителей, от которых поступили разовые заказы на узлы, агрегаты и изделия в целом по каждому виду разового заказа;

3) определить уровень обслуживания потребителей по невыполненным (потерянным) заказам по каждому из трех предприятий;

4) проанализировать полученные результаты уровня обслуживания потребителей по всем видам заказов и причинам их невыполнения по каждому из трех предприятий.

Исходные данные для определения уровня обслуживания потребителей по каждому из трех предприятий представлены в таблице.

Данные по видам заказов	Предприятие 1	Предприятие 2	Предприятие 3
1. Количеств выполненных плановых заказов	774	690	836
2. Общее количество плановых заказов	800	750	920
3.Количество выполненных обычных разовых заказов	330	294	346
4. Общее количество обычных разовых заказов	342	321	394

	5. Количество выполненных специальных разовых заказов	54	62	40									
	6. Общее количество специальных разовых заказов	56	58	40									
	7. Количество выполненных срочных аварийных заказов	20	11	22									
	8. Общее количество срочных аварийных заказов	20	12	24									
	9. Количество невыполненных или потерянных плановых и разовых заказов:	X	X	X									
	9.1. отсутствие материальных ресурсов	36	18	56									
	9.2. отсутствие производственных мощностей	12	-	8									
	9.3. жесткие сроки выполнения заказа	-	4	5									
	9.4.расхождение в стоимости заказа	30	8	10									
ВД 4. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций: ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	Модуль 1. Планирование работы логистических систем В таблице представлена поквартальная динамика изменения объема производства компании в течение 4 лет. Необходимо выполнить прогноз объема производства на 5-ый год с разбивкой по кварталам с учетом сезонности. Прогноз на пятый год выполнить любым из методов экстраполяции: простая средняя, скользящая средняя, экспоненциальное сглаживание.												
	Квартал	1 год	2 год	3 год	4 год								
	1 квартал	250	260	240	280								
	2 квартал	186	190	185	188								
	3 квартал	310	330	350	340								
	4 квартал	280	300	290	350								
	Модуль 2. Ключевые показатели оценки эффективности функционирования элементов логистической системы На предприятии было продано за 2020 год 12 000 штук, а за 2019 – 20 000 штук товара. Средние запасы товара в течение каждого года представлены в таблице												
	Год	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь
	2020	1 600	1 000	1 200	1 300	1 200	1 400	1 100	1 500	1 600	1 400	1 300	1 500
	2019	1 250	1 200	1 800	1 300	1 100	1 200	1 350	1 000	1 050	1 100	1 200	1 450
Определить оборачиваемость каждой позиции товара в 2019 и 2020 года. Сравнить показатели двух периодов и сделать вывод.													

И/ЛИ

В таблице представлены данные о продажах бензина на АЗС с начала года:

Месяц	Фактический объем продаж бензина, тонн
Январь	80
Февраль	75
Март	85
Апрель	90
Май	115
Июнь	110

На основании данных рассчитать прогнозный объем продаж бензина на июль на АЗС, используя стохастические методы:

- простой средней;
- скользящей средней;
- экспоненциального сглаживания (двумя способами).

Сделайте вывод о полученных результатах расчетов.

Транспортная организация совместно с оптовым предприятием обеспечивает потребителей материальными ресурсами.

Необходимо определить:

- 1) оптимальный поток и тариф, при котором транспортная организация получит максимальную прибыль;
- 2) диапазон материалопотока, в котором транспортная организация будет получать прибыль.

Исходные данные представлены в таблице:

Номер материалопотока	Материалопоток, т	Тариф за перевозку, тыс.р/т	Валовые издержки, тыс. руб.	Прибыль, тыс. руб.
1	250	1,50	230	
2	200	3,40	330	
3	150	5,90	415	
4	120	8,45	520	
5	100	10,55	680	
6	90	11,16	860	
7	80	11,68	1070	
8	70	12,21	1440	
9	60	12,41	1750	
10	50	12,91	2110	

Защита дипломной работы (дипломного проекта)	
ВД 1. Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании: ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе ПК 1.3. Осуществлять документационное сопровождение складских операций ПК 1.4. Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами	1. Логистические процессы на складе (на примере предприятия). 2. Анализ работы системы хранения (на примере предприятия). 3. Совершенствование организации системы хранения (на примере предприятия). 4. Организация складской логистики в разных отраслях на примере продуктов питания, ГСМ, строительных материалов, одежды. 5. Механизация и автоматизация системы хранения (на примере предприятия). 6. Оптимизация зонирования складских помещений (на примере предприятия). 7. Автоматизация системы управления складом (на примере предприятия). 8. Совершенствование процесса управления закупками по отраслям (на примере предприятия). 9. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях пандемии (на примере предприятия). 10. Методы оценки эффективности закупок материальных ресурсов и их совершенствование для (государственных/коммерческих предприятий). 11. Повышение эффективности операций складирования и хранения материально-технических ресурсов (на примере предприятия). 12. Разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности склада (на примере предприятия). 13. Особенности логистики снабжения компании (по видам деятельности – производственной, строительной, торговой, транспортной, сельскохозяйственной и тп). 14. Оптимизация складского учета и документооборота (на примере предприятия).
ВД 2. Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении: ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении	1. Организация продаж в логистических системах (на примере предприятия). 2. Оптимизация управления логистическими процессами в производстве (на примере предприятия). 3. Оптимизация управления логистическими процессами в распределении (на примере предприятия). 4. Планирование и управление материальными потоками в производстве (на примере предприятия). 5. Основные направления совершенствования системы материально-технического обеспечения в деятельности государственно - муниципального предприятия. 6. Построение логистической системы распределения продукции (товаров) на предприятиях оптовой торговли (на примере предприятия). 7. Управление цепями поставок при производстве и реализации конкретного вида продукции (на примере предприятия). 8. Перспективы развития сбытовой логистики (на примере предприятия). 9. Организация системы комплектации заказов по заявкам потребителей (на примере предприятия). 10. Эффективность формирования клиентской базы при сбыте и распределении продукции (на примере предприятия). 11. Управление логистическими затратами компании (по видам деятельности компании или по видам затрат – транспортные, складские, закупочные, сбытовые). 12. Системы информационного обеспечения технологических процессов (на примере предприятия).
ВД 3. Планирование и организация логистических	1. Планирование, расчет и оценка затрат на перевозку грузов (на примере предприятия). 2. Особенности грузовых перевозок по видам транспорта (на примере предприятия).

процессов в транспортировке и сервисном обслуживании: ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	3. Системы информационного обеспечения транспортных процессов (на примере предприятия). 4. Организация логистического процесса на примере транспортной компании. 5. Организация грузовых перевозок (по видам транспорта или видам перевозимого груза). 6. Эффективность организации грузовых перевозок (по видам транспорта). 7. Обоснование выбора транспортной схемы доставки грузов (на примере предприятия). 8. Управление качеством транспортно-экспедиторских услуг (на примере предприятия). 9. Организация сервисного обслуживания покупателей (на примере предприятия). 10. Организация логистической деятельности интернет-магазина (на примере предприятия). 11. Выбор маршрута доставки товаров при различных критериях (на примере предприятия). 12. Повышение эффективности использования парка автотранспортных средств (на примере автопредприятия). 13. Обоснование выбора логистического посредника в транспортировке грузов (на примере предприятия).
ВД 4. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций: ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	1. Оценка эффективности инвестиционного проекта (на примере предприятия). 2. Совершенствование механизма управления резервами организации по формам собственности и видам деятельности (производственной, строительной, торговой, транспортной, сельскохозяйственной и тп). 3. Использование информационных технологий в логистической деятельности: практика и тенденции развития (на примере предприятия). 4. Разработка логистической стратегии (на примере предприятия). 5. Совершенствование схем логистических потоков (на примере предприятия). 6. Оценка системы управления взаимоотношений между потребителями и поставщиками (на примере предприятия). 7. Логистика в системе организации предпринимательской деятельности (на примере предприятия). 8. Логистический подход к повышению конкурентоспособности предприятия (на примере предприятия). 9. Управление рисками в логистической системе (на примере предприятия). 10. Информационная логистика современного предприятия: основы построения и оптимизация (на примере предприятия). 11. Рационализация ресурсов организации (на примере предприятия). 12. Реорганизация логистической системы компании (на примере предприятия). 13. Совершенствование оперативного планирования материальных потоков на производстве (на примере предприятия). 14. Совершенствование планирования и организации логистических процессов в организации/подразделениях (на примере предприятия).

2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в целях определения соответствия результатов освоения студентами основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Государственная итоговая аттестация по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая включает два вида аттестационных процедур: защиту дипломной работы (дипломного проекта) и демонстрационный экзамен. Процедура демонстрационного экзамена предшествует защите дипломной работы (дипломного проекта). Положительная оценка («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), полученная по итогам проведения демонстрационного экзамена, является основанием для продолжения процедуры государственной итоговой аттестации.

Каждый вид аттестационной процедуры (защита дипломной работы (дипломного проекта), демонстрационный экзамен) оценивается отдельно, фиксируется в соответствующем протоколе (ведомости), на основании которых формируется единая (суммарная) оценка государственной итоговой аттестации для внесения в диплом выпускника. Государственная итоговая аттестация считается пройденной студентом при условии получения положительной оценки на каждом ее этапе.

Подготовка и защита дипломной работы (дипломного проекта) предусматривает проведение исследования по теме, соответствующей одному или нескольким видам профессиональной деятельности, оформление его результатов и представление работы государственной экзаменационной комиссии.

Темы дипломных работ определяются образовательной организацией в соответствии с видом профессиональной деятельности. Студенту предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Демонстрационный экзамен предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения выпускниками практических задач профессиональной деятельности и предусматривает выполнение практического задания, состоящего из модулей.

Оценочные материалы для проведения демонстрационного экзамена предусматривают комплексные задания по основным видам деятельности максимально возможной продолжительностью не более 2-х дней для оценки соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ СПО, соответствующим требованиям ФГОС СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (структура модулей, время выполнения и критерии оценки представлены в разделе 3 настоящего документа).

Демонстрационный экзамен организован по модульному принципу. Каждый обучающийся получает задание, которое предполагают комплексную проверку овладения основными видами деятельности в соответствии с ФГОС по специальности.

Кроме того, для выполнения каждого модуля предлагаются четкие временные рамки. Они устанавливаются таким образом, что задачи были выполнены быстро при полной концентрации внимания.

2.2. Порядок проведения процедуры

Для государственной итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и фонд оценочных средств.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или

индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Программа государственной итоговой аттестации, требования к дипломным работам, к проведению демонстрационного экзамена, а также критерии оценки, утвержденные образовательной организацией, доводятся до сведения обучающихся, не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации. Программа государственной итоговой аттестации, методика оценивания результатов, требования к дипломным работам, задания и продолжительность демонстрационного экзамена определяются с учетом примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и утверждаются профессиональной образовательной организацией после их обсуждения на заседании факультета образовательной организации с участием председателей государственных экзаменационных комиссий.

Перечень документов к проведению государственной итоговой аттестации:

- Программа государственной итоговой аттестации по специальности
- Приказ о допуске выпускников к государственной итоговой аттестации
- Протокол ознакомления обучающихся с Программой проведения государственной итоговой аттестации
- Приказ о закреплении тем дипломных работ, назначении руководителей и консультантов по ним
- Фонд оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации
- Сводная ведомость итоговых оценок
- Ведомость сдачи экзаменов по профессиональным модулям (аттестационные листы)
- Приказ руководителя профессиональной образовательной организации об утверждении состава государственной экзаменационной комиссии
- Протокол заседания государственной экзаменационной комиссии по защите дипломной работы (дипломного проекта)

Требования к структуре и содержанию дипломной работы, а также критерии оценки представлены в разделе 4 настоящего документа.

Структура заданий модулей демонстрационного экзамена представлена в разделе 3 настоящего документа.

Сдача демонстрационного экзамена и защита дипломных работ проводятся на открытых заседаниях государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий (критерии оценки дипломной работы представлены в разделе 4 настоящего документа).

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований: проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации; присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их

индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии); пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей; обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательной организации.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве профессиональной образовательной организации.

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

3.1. Структура и содержание типового задания

3.1.1. Формулировка типового практического задания (приводится наименование задания для оценки результатов освоения программы СПО):

Пример типового практического задания по ВД 1. Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании:

1. Определить значения коэффициентов цена, качество поставляемого товара и надежность поставок.
2. Составить рейтинг оценки каждого поставщика.
3. Произвести построение презентации складских помещений ABCD, пользуясь типовой классификацией, разработанной компанией Knight Frank, используя графические редакторы с количеством слайдов не более 10.
4. Подобрать клиенту необходимое помещение склада с учетом его потребностей.
5. Осуществлять коммуникацию с клиентом, верно, используя общепринятую терминологию по компетенции,
6. Пользоваться персональным компьютером и программными продуктами.

Пример типового практического задания по ВД 2. Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении:

1. Представить совокупные расчеты по календарному планированию, используя исходные данные. На основании составленного плана рассчитать, к какой неделе должен быть заключен договор на поставку компонента D и в каком количестве, если фирма его не производит, а средний срок поставки составляет 3 недели.

Пример типового практического задания по ВД 3. Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании:

1. Выбрать оптимальный для перевозок вид транспорта по критерию минимума затрат.
2. Определить уровень обслуживания потребителей, от которых поступили плановые заказы на готовую продукцию по каждому из трех предприятий;
3. Определить уровень обслуживания потребителей, от которых поступили разовые заказы на узлы, агрегаты и изделия в целом по каждому виду разового заказа;
4. Определить уровень обслуживания потребителей по невыполненным (потерянным) заказам по каждому из трех предприятий;
5. Проанализировать полученные результаты уровня обслуживания потребителей по всем видам заказов и причинам их невыполнения по каждому из трех предприятий.

Пример типового практического задания по ВД 4. Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций:

1. Выполнить прогноз объема производства на 5-ый год с разбивкой по кварталам с учетом сезонности. Прогноз на пятый год выполнить любым из методов экстраполяции: простая средняя, скользящая средняя, экспоненциальное сглаживание.
2. Определить оборачиваемость каждой позиции товара в 2019 и 2020 года. Сравнить показатели двух периодов и сделать вывод.
3. Рассчитать прогнозный объем продаж бензина на июль на АЗС, используя стохастические методы:
 - простой средней;

- скользящей средней;
- экспоненциального сглаживания (двумя способами).

4. Сделать выводы по результатам расчетов.

Примечание. Данный перечень ситуационных задач является примерным и может быть дополнен/изменен при разработке профессиональной образовательной организацией Фонда оценочных средств на основе примерного.

3.1.2. Условия выполнения практического задания:

Проведение аттестации с использованием механизма демонстрационного экзамена предполагает вариативность видов аттестации, в том числе:

- в соответствии с требованиями профессиональных стандартов;
- с учетом требований корпоративных стандартов работодателей.

Оснащение рабочего места для проведения демонстрационного экзамена по типовому заданию: на 1 участника оборудованное автоматизированное рабочее место (1 персональный компьютер или ноутбук с выходом в сеть Интернет, операционная система и необходимое программное обеспечение).

Примечание. Оснащение рабочего места необходимым оборудованием и расходными материалами может быть дополнено/изменено при разработке профессиональной образовательной организацией Фонда оценочных средств на основе примерного.

3.2. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

3.2.1. Порядок оценки

Порядок оценки демонстрационного экзамена определяется в соответствии с требованиями стандартов его проведения.

Примерные критерии оценки результатов демонстрационного экзамена согласно заданиям п. 1.3.

№ п/п	Демонстрируемые результаты	Количественные показатели
1	Определить значения коэффициентов цена, качество поставляемого товара и надежность поставок.	4
2	Составить рейтинг оценки каждого поставщика.	6
3	Произвести построение презентации складских помещений ABCD, пользуясь типовой классификацией, разработанной компанией Knight Frank, используя графические редакторы с количеством слайдов не более 10.	6
4	Пользоваться персональным компьютером и программными продуктами	4
5	Подобрать клиенту необходимое помещение склада с учетом его потребностей.	4
6	Осуществлять коммуникацию с клиентом, верно, используя общепринятую терминологию по компетенции	4
7	Представить совокупные расчеты по календарному планированию.	6
8	Рассчитать, к какой неделе должен быть заключен договор на	6

	поставку компонента D и в каком количестве, если фирма его не производит, а средний срок поставки составляет 3 недели.	
9	Выбрать оптимальный для перевозок вид транспорта по критерию минимума затрат.	6
10	Определить уровень обслуживания потребителей, от которых поступили плановые заказы на готовую продукцию по каждому из трех предприятий.	4
11	Определить уровень обслуживания потребителей по невыполненным (потерянным) заказам по каждому из трех предприятий.	4
12	Определить уровень обслуживания потребителей, от которых поступили разовые заказы на узлы, агрегаты и изделия в целом по каждому виду разового заказа.	4
13	Проанализировать полученные результаты уровня обслуживания потребителей по всем видам заказов и причинам их невыполнения по каждому из трех предприятий.	6
14	Выполнить прогноз объема производства на 5-ый год с разбивкой по кварталам с учетом сезонности (прогноз на пятый год выполнить любым из методов экстраполяции: простая средняя, скользящая средняя, экспоненциальное сглаживание)	6
15	Определить оборачиваемость каждой позиции товара	6
16	Сравнить показатели двух периодов и сделать вывод.	6
17	Рассчитать прогнозный объем продаж бензина на июль на АЗС, используя стохастические методы: - простой средней;	4
18	Рассчитать прогнозный объем продаж бензина на июль на АЗС, используя стохастические методы: - скользящей средней;	4
19	Рассчитать прогнозный объем продаж бензина на июль на АЗС, используя стохастические методы: - экспоненциального сглаживания (двумя способами).	4
20	Сделать выводы по результатам расчетов.	6
	ИТОГО:	100

3.2.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%. Перевод баллов в оценку может быть осуществлен на основе таблицы.

Оценка ГИА	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)

Программа организации проведения защиты дипломной работы как часть программы государственной итоговой аттестации включает в себя:

1.1. Общие положения

Структура и содержание дипломной работы (дипломного проекта) определяется ее целями и задачами. Содержание дипломной работы (дипломного проекта) должно отражать основные виды профессиональной деятельности по специальности и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Последовательность выполнения дипломной работы предполагает следующие этапы:

- выбор темы (заявление о закреплении темы работы);
- назначение руководителя дипломной работы и консультанта (если необходимо);
- разработка рабочего плана и задания по дипломной работе, который представляет собой развернутое содержание, структуру дипломной работы (совместно с руководителем);
- утверждение задания на дипломную работу;
- исследование теоретических аспектов темы работы;
- сбор, анализ и обобщение эмпирических данных, включая исследование аспектов деятельности конкретной организации, связанных с проблематикой дипломной работы (результатом выполнения этого этапа является предварительный вариант дипломной работы);
- формулирование выводов и рекомендаций;
- оценка социально-экономической эффективности выводов и предложений;
- написание аннотации к работе (резюме);
- оформление дипломной работы;
- сдача дипломной работы на проверку руководителю;
- получение допуска к защите через прохождение системы «Антиплагиат» и процедуру предзащиты дипломной работы;
- защита дипломной работы (дипломного проекта) на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Дипломная работа должна иметь актуальность, практическую значимость и выполняться, по возможности, по предложениям (заказам) работодателей.

Выполненная дипломная работа в целом должна:

- соответствовать разработанному заданию;
- включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения;
- продемонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике приобретенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

Дипломная работа выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе в период прохождения производственной (по профилю специальности) практики, а также работы над выполнением курсовой работы (проекта).

При определении темы дипломной работы следует учитывать, что ее содержание может основываться:

- на обобщении результатов выполненной ранее обучающимся курсовой работы (проекта), если она выполнялась в рамках соответствующего профессионального модуля;
- на использовании результатов выполненных ранее практических заданий.

Для выполнения дипломной работы необходимо:

1. Определить тему исследования и согласовать ее со своим научным руководителем.
2. Составить график выполнения работ, указав конкретные реальные сроки.
3. Определить объект исследования (в соответствии с базой прохождения практики).
4. Изучить учебную и специальную литературу по теме дипломной работы, нормативную документацию, статистические материалы, научные статьи, Интернет- источники.
5. Пройти практику, подобрав в организации, являющейся базой практики, необходимый материал для написания дипломной работы.

Государственная итоговая аттестация выпускников колледжа включает подготовку и защиту дипломной работы (дипломного проекта).

Обязательное требование - соответствие темы дипломной работы (дипломного проекта) содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Дипломная работа:

- должна быть выполнена на актуальную тему;
- носить исследовательский и самостоятельный характер;
- содержать в своей основе материалы преддипломной практики;
- иметь практическую значимость.

Выполнение и защита дипломной работы (дипломного проекта) является завершающим этапом формирования общих и профессиональных компетенций.

Работа может быть ориентирована на решение расчетно-аналитической или исследовательской экономической задачи, а полученные в ней результаты, в виде выявленных закономерностей, тенденций, разработанных прогнозов и предложений по совершенствованию, могут в дальнейшем использоваться для разнообразных предложений и проектов в организациях с целью повышения эффективности их деятельности.

В работе выпускник должен показать умение использовать различные методы сбора и обработки информации, применяемые в сфере профессиональной деятельности.

Дипломная работа содержит анализ теоретической информации по рассматриваемой проблеме, практическую расчетную часть или аналитическую часть и обоснование предложений по реализации выявленных результатов исследования.

Дипломная работа (дипломный проект) является одним из основных этапов учебного процесса подготовки по специальности, она выполняется обучающимся после получения необходимых теоретических и практических знаний, и показывает степень подготовленности будущего специалиста к самостоятельной практической работе.

В процессе выполнения дипломной работы обучающийся закрепляет и расширяет знания, полученные в период обучения, а также показывает способность обобщать, анализировать практические материалы преддипломной практики.

Задачи, которые необходимо решить выпускнику при написании дипломной работы:

- теоретически обосновать и раскрыть сущность проблем, а также пути их решения;
- правильно использовать законодательные, нормативные и инструктивные документы, а также проанализировать учебную литературу и периодические издания, с целью дальнейшего использования результатов анализа в дипломной работе;
- показать умение систематизировать и обобщать данные статистических сборников, синтетического и аналитического учета, финансовой отчетности; производить расчеты;
- применять теоретические знания, полученные в колледже, для решения конкретных практических задач по исследуемой теме.

Рекомендации по написанию дипломной работы образовательных организаций среднего профессионального образования обязательно включают: актуальность выбранной темы, соответствие современному состоянию и перспективам развития; исследовательский характер работы; прямую взаимосвязь с практикой; а также требования к достоверности информации и

добросовестности обучающихся в использовании данных конкретной организации и публикуемых материалов других авторов.

1.2. Примерная тематика дипломных работ (дипломных проектов) по специальности

Темы дипломных работ разрабатываются преподавателями БАГСУ самостоятельно или совместно со специалистами организаций-заказчиков и рассматриваются соответствующими выпускающими предметно-цикловыми комиссиями (кафедрами).

Тема дипломной работы выбирается обучающимся самостоятельно из списка утвержденных тем. По согласованию с руководителем дипломной работы и председателем предметно-цикловой комиссии (заведующим выпускающей кафедрой), обучающийся вправе предложить тему, не включенную в перечень тем или несколько изменить редакцию предложенной темы.

Практическая часть дипломной работы выполняется по материалам практики. В период прохождения практики обучающийся должен сформировать практическую часть дипломной работы. Руководитель практики проводит консультации по требованиям, предъявляемым к содержанию практической части дипломной работы и отчету по практике. Консультации проводятся в соответствии с установленным графиком в группах и индивидуально с каждым обучающимся.

Руководитель практики осуществляет контроль исполнения обучающимся сроков написания практической части дипломной работы.

По завершении практики обучающийся предъявляет отчет. Отчет должен содержать данные для практической части дипломной работы.

Обучающимся, которые проходят практику в одной организации, не разрешается выполнение дипломной работы на одну и ту же тему.

Примерные темы дипломных работ по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (по каждой теме на основании приказа о прохождении практики добавляется название организации, по материалам которой выполняется дипломная работа):

ПМ.01 Организация логистических процессов в закупках и складировании

1. Логистические процессы на складе (на примере предприятия).
2. Анализ работы системы хранения (на примере предприятия).
3. Совершенствование организации системы хранения (на примере предприятия).
4. Организация складской логистики в разных отраслях на примере продуктов питания, ГСМ, строительных материалов, одежды.
5. Механизация и автоматизация системы хранения (на примере предприятия).
6. Оптимизация зонирования складских помещений (на примере предприятия).
7. Автоматизация системы управления складом (на примере предприятия).
8. Совершенствование процесса управления закупками по отраслям (на примере предприятия).
9. Организация закупок материально-технических ресурсов в условиях пандемии (на примере предприятия).
10. Методы оценки эффективности закупок материальных ресурсов и их совершенствование для (государственных/коммерческих предприятий).
11. Повышение эффективности операций складирования и хранения материально-технических ресурсов (на примере предприятия).
12. Разработка мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности склада (на примере предприятия).
13. Особенности логистики снабжения компании (по видам деятельности – производственной, строительной, торговой, транспортной, сельскохозяйственной и тп).
14. Оптимизация складского учета и документооборота (на примере предприятия).

ПМ.02 Организация логистических процессов в производстве и распределении

1. Организация продаж в логистических системах (на примере предприятия).
2. Оптимизация управления логистическими процессами в производстве (на примере предприятия).
3. Оптимизация управления логистическими процессами в распределении (на примере предприятия).
4. Планирование и управление материальными потоками в производстве (на примере предприятия).
5. Основные направления совершенствования системы материально-технического обеспечения в деятельности государственно - муниципального предприятия.
6. Построение логистической системы распределения продукции (товаров) на предприятиях оптовой торговли (на примере предприятия).
7. Управление цепями поставок при производстве и реализации конкретного вида продукции (на примере предприятия).
8. Перспективы развития сбытовой логистики (на примере предприятия).
9. Организация системы комплектации заказов по заявкам потребителей (на примере предприятия).
10. Эффективность формирования клиентской базы при сбыте и распределении продукции (на примере предприятия).
11. Управление логистическими затратами компании (по видам деятельности компании или по видам затрат – транспортные, складские, закупочные, сбытовые).
12. Системы информационного обеспечения технологических процессов (на примере предприятия).

ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

1. Планирование, расчет и оценка затрат на перевозку грузов (на примере предприятия).
2. Особенности грузовых перевозок по видам транспорта (на примере предприятия).
3. Системы информационного обеспечения транспортных процессов (на примере предприятия).
4. Организация логистического процесса на примере транспортной компании.
5. Организация грузовых перевозок (по видам транспорта или видам перевозимого груза).
6. Эффективность организации грузовых перевозок (по видам транспорта).
7. Обоснование выбора транспортной схемы доставки грузов (на примере предприятия).
8. Управление качеством транспортно-экспедиторских услуг (на примере предприятия).
9. Организация сервисного обслуживания покупателей (на примере предприятия).
10. Организация логистической деятельности интернет-магазина (на примере предприятия).
11. Выбор маршрута доставки товаров при различных критериях (на примере предприятия).
12. Повышение эффективности использования парка автотранспортных средств (на примере автопредприятия).
13. Обоснование выбора логистического посредника в транспортировке грузов (на примере предприятия).

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

1. Оценка эффективности инвестиционного проекта (на примере предприятия).

2. Совершенствование механизма управления резервами организации по формам собственности и видам деятельности (производственной, строительной, торговой, транспортной, сельскохозяйственной и тп).
3. Использование информационных технологий в логистической деятельности: практика и тенденции развития (на примере предприятия).
4. Разработка логистической стратегии (на примере предприятия).
5. Совершенствование схем логистических потоков (на примере предприятия).
6. Оценка системы управления взаимоотношений между потребителями и поставщиками (на примере предприятия).
7. Логистика в системе организации предпринимательской деятельности (на примере предприятия).
8. Логистический подход к повышению конкурентоспособности предприятия (на примере предприятия).
9. Управление рисками в логистической системе (на примере предприятия).
10. Информационная логистика современного предприятия: основы построения и оптимизация (на примере предприятия).
11. Рационализация ресурсов организации (на примере предприятия).
12. Реорганизация логистической системы компании (на примере предприятия).
13. Совершенствование оперативного планирования материальных потоков на производстве (на примере предприятия).
14. Совершенствование планирования и организации логистических процессов в организации/подразделениях (на примере предприятия).

1.3. Структура и содержание дипломной работы (дипломного проекта)

Дипломная работа начинается с титульного листа, далее включает следующие разделы:

- оглавление;
- введение;
- основная часть (теоретическая часть, практическая часть, аналитическая часть)
- заключение;
- список использованных источников и литературы;
- приложения.

Выполнение дипломной работы должно вестись в соответствии с графиком и заданием, разработанным руководителем дипломной работы совместно с обучающимся.

Задание на дипломную работу, заполняется в соответствии с типовой формой. Задание, отзыв и рецензия хранятся отдельно и прилагаются к дипломной работе.

Задание в объем дипломной работы не входит и лист задания не нумеруется.

Титульный лист является первым листом дипломной работы и заполняется по форме, утвержденной в образовательной организации. Надписи выполняются на компьютере. Номер страницы на титульном листе не указывают.

Оглавление представляет собой отдельную страницу, где последовательно излагаются: введение, название разделов и подразделов, заключение, список использованных источников, наименование приложений, с указанием номеров страниц начала каждого структурного элемента работы.

Во введении приводится обоснование актуальности выбранной темы, определяется объект, предмет и методы исследования, формулируются цель и задачи исследования, приводится характеристика источников информации, структура работы.

Объем введения не должен превышать 3 страниц.

Содержание работы заключается в отражении своего собственного понимания и осмысления вопроса на основе изучения источников информации, материалов преддипломной

практики и оценки тех или других аспектов теории и концепций со ссылкой на их авторов. Ссылка на автора и источник обязательна.

Основная часть дипломной работы включает теоретическую, практическую и аналитическую часть.

В теоретической части анализируются основные проблемы выбранной темы, отражаются мнения различных авторов, приводятся выводы обучающегося, теоретические аспекты развития или совершенствования выбранной проблемы. В данном блоке обобщается нормативный материал и сведения из разных литературных источников по данной теме, излагается аргументированный авторский подход к рассмотренным концепциям, точкам зрения. Обзор должен носить проблемный, а не хронологический характер, он должен раскрывать состояние вопроса по разным литературным источникам. Название этого раздела должно соответствовать выбранной теме, но не должно её дублировать.

Важна правильная трактовка понятий, их точность и научность. Используемые термины и формулы должны быть общепринятыми или приводиться со ссылкой на автора с указанием источника и страницы. Например: [3, с. 18].

Содержание первой части включает не менее 2-3 подразделов, объем каждого подраздела не менее 3-4 страниц, объем теоретической части 11-14 страниц.

Вторая часть дипломной работы должна отражать практический опыт на примере организации, в которой обучающийся проходит преддипломную практику по теме дипломной работы. В зависимости от темы дипломной работы, освещаются аналитические, финансово-расчетные и маркетинговые вопросы. Она включает организационно-экономическую характеристику объекта исследования, анализ исследуемого вопроса и выявление резервов улучшения.

Этот раздел представляет собой расчетно-практическую часть работы и выполняется по материалам, собранным в период преддипломной практики. Объем раздела 24-30 страниц, т.е. практическая часть должна составлять 50-60 % всей работы.

Третья часть – рекомендации по улучшению состояния исследуемого вопроса, в соответствии с проведенным анализом и выявленными недостатками, необходимо разработать предложения по совершенствованию. Объем раздела 8-12 страниц.

Заключение содержит обобщение проведенных исследований и выводы с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Выводы должны быть четко сформулированными, отражать суть выполненной дипломной работы.

Рекомендуемый объем заключения 3-4 страницы.

Заключение лежит в основе доклада обучающегося на защите дипломной работы.

Список сокращений (оформляется при необходимости, размещается перед введением, лист не нумеруется) должен включать расшифровку применяемых в работе сокращений наименований учреждений, структурных подразделений, библиографических данных, понятий и слов. Перечень должен располагаться столбцом. Слева в алфавитном порядке приводят сокращения, условные обозначения, символы, единицы физических величин и термины, справа - их детальную расшифровку.

Список использованных источников и литературы включает источники (в том числе электронные) и литературу, использованные обучающимся в ходе подготовки и написания работы и содержит не менее 30 наименований. Список использованных источников должен содержать библиографическое описание законодательных и нормативно-методических материалов, научных и учебных периодических изданий, использованных при написании работы.

Приложения содержат вспомогательный материал (копии документов, отчетные, статистические данные, промежуточные расчеты, диаграммы, схемы, большие таблицы и т. д.), который нецелесообразно включать в основные разделы. Приложения располагают в строгой последовательности, по мере их упоминания в тексте работы. Каждое приложение должно иметь

название и обозначаться заглавной буквой алфавита. Запрещается помещать в приложения неоформленные бланки документов.

Приложения располагаются в конце дипломной работы после списка использованных источников. Приложения в объем дипломной работы не входят.

Объем дипломной работы должен составлять примерно 50 – 60 страниц.

1.4. Порядок оценки результатов дипломной работы (проекта).

Дипломная работа оценивается на основании:

- отзыва руководителя;
- отзыва официального рецензента;
- коллегиального решения Государственной экзаменационной комиссии.

Работа, претендующая на отличную оценку, должна соответствовать следующим требованиям:

Содержательные требования:

1. Корректно сформулированная тема (проблема) исследования.
2. Четкое обоснование научной и/или практической актуальности темы.
3. Актуальность (научная и/или практическая) должна содержать формулировку проблемной ситуации.
4. Введение, соответствующее требованиям к работе.
5. Полнота раскрытия заявленной темы и решения поставленных задач.
6. Отсутствие прямых заимствований и пространного цитирования.
7. Присутствие авторского исследования или/и самостоятельного вторичного анализа.
8. Наличие теоретического и эмпирического материала (для теоретической или методологической работы – самостоятельного теоретического исследования).
9. Описание эмпирической базы, соответствующее требованиям.
10. Стилистика и орфография текста должна соответствовать научному формату работы.

Формальные требования:

1. Объем – 50–60 страниц (без приложений).
2. Структура соответствует требованиям.
3. Оформление работы согласно требованиям.
4. Список используемых источников, оформленный согласно требованиям.
5. Нумерация страниц (на первой странице и странице содержания номер не указывается, но подразумевается).
6. Иллюстративный материал (таблицы, рисунки и т.п.) должны быть оформлены согласно требованиям (иметь названия, нумерацию и т.д.).

Дипломная работа, не соответствующая содержательным и/или формальным требованиям не может быть допущена к защите. Важно отметить, что работа, содержащая большой процент заимствований (т.е. цитируемый текст без ссылок автора) или пространное цитирование не допускается к защите или снимается с защиты.

1.5. Порядок оценки защиты дипломного проекта/дипломной работы

Защита дипломной работы является важным завершающим этапом учебного процесса.

К защите дипломной работ допускаются обучающиеся:

- успешно выполнившие весь учебный план;
- представившие в установленный срок дипломную работу с положительным отзывом руководителя и рецензией.

Защита дипломной работы проходит в присутствии членов Государственной экзаменационной комиссией на открытом заседании, где помимо членов комиссии присутствует научный руководитель.

К своей защите обучающийся-выпускник должен:

- подготовить речь (вступительное слово);
- подготовить презентацию;
- при необходимости подготовить раздаточный материал для всех членов комиссии.

Содержание вступительного слова и раздаточного (демонстрационного) материала должно быть согласовано с руководителем дипломной работы.

Вступительное слово должно содержать краткое, но четкое изложение основных положений дипломной работы. Желательно, чтобы обучающийся излагал основное содержание своей работы свободно, не читая письменного текста. Время на доклад – 8-10 минут.

После вступительного слова обучающийся отвечает на вопросы членов комиссии. Количество вопросов, задаваемых при защите дипломной работы, не ограничивается. Вопросы могут быть как непосредственно связанные с темой дипломной работы, так и не связанные с ней. Обучающийся может отвечать на вопросы либо сразу, либо в заключительном слове. При подготовке ответов на вопросы он имеет право пользоваться своей дипломной работой. Ответы на вопросы должны быть убедительны, теоретически обоснованы, а при необходимости подкреплены цифровым материалом. Следует помнить, что ответы на вопросы, их полнота и содержательность влияют на оценку по защите дипломной работы.

Результаты защиты обсуждаются Государственной экзаменационной комиссией на закрытом заседании и объявляются в тот же день после оформления протоколов работы комиссии. Решение об окончательной оценке по защите дипломной работы основывается на отзыве руководителя, внешней рецензии, выступлении и ответах обучающегося-выпускника в процессе защиты. Оценка по защите дипломной работы определяется баллами: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется за работу, содержащую глубокое, логичное и полное раскрытие темы, отличающуюся самостоятельностью, знанием теоретического материала, опирающуюся на практический опыт студентов. Оформление работы полностью соответствует предъявляемым требованиям. Работа имеет положительный отзыв руководителя. При её защите обучающийся показывает глубокое знание темы, свободно ориентируется в материале, использует наглядные пособия.

«Хорошо» выставляется за работу, содержащую последовательное изложение основных вопросов темы, понимание теоретического и практического материала. Работа отличается достаточной обоснованностью выводов и обобщений, но содержит неточности в изложении материала. Оформление работы полностью соответствует предъявляемым требованиям. Работа имеет положительный отзыв руководителя. При её защите обучающийся показывает знание темы, ориентируется в материале без особых затруднений, использует наглядные пособия.

«Удовлетворительно» выставляется за работу, в основном, раскрывающую содержание темы, которая отличается схематичностью, нарушением последовательности, отдельными неточностями в изложении. Работа недостаточно грамотна. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы, ошибки в расчетах или имеются замечания к оформлению дипломной работы. При защите работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы.

«Неудовлетворительно» выставляется за работу, которая не носит элементы исследовательского характера, имеет поверхностно изложенный материал темы, отсутствуют практические расчеты, работа не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях. В отзыве руководителя имеются серьезные критические замечания по содержанию работы. При её защите обучающийся проявляет неуверенность, затрудняется отвечать на вопросы комиссии по теме исследования.

При определении окончательной оценки по защите дипломной работы учитываются:

- доклад выпускника по каждому разделу;

- ответы на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Председатель Государственной экзаменационной комиссии объявляет обучающимся решение комиссии о выставленных оценках и присвоении квалификации по указанной специальности.