

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Данияр Марлярович
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"
Дата подписания: 09.06.2025 10:51:56
Уникальный программный ключ:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра экономической теории и социально-экономической политики

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

«ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль) программы Организационная психология

Форма обучения
очно-заочная

Уфа 2021

Рабочая программа дисциплины «ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» /сост. М.Ю. Неучева - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры экономической теории и социально-экономической политики
протокол № 10 от 22 июня 2021 г.

Заведующий кафедрой
экономической теории и
социально-экономической политики _____

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	
2 Требования к результатам обучения по дисциплине.....	
3 Структура и содержание дисциплины.....	
3.1 Структура дисциплины.....	
3.2 Содержание разделов дисциплины	
3.3 Практические занятия (семинары).....	
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	
4.1 Основная литература.....	
4.2 Дополнительная литература.....	
4.3 Периодические издания.....	
4.4 Интернет-ресурсы.....	
4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам).....	
4.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	
Лист согласования рабочей программы дисциплины.....	
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины.....	
Приложения:	
Фонд оценочных средств	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	

Цель освоения дисциплины – формирование теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе общественного развития и личностного роста, а также приобретение обучающимися практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Задачи:

- формирование знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений в контексте волонтерского движения в современной России.

2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1 Знает методы организации и управления командой на основе стратегии; УК-3.2 Умеет организовать командную работу и управлять командой для реализации выбранной стратегии; УК-3.3 Владеет навыками организации и управления командой и ее разработки стратегии	1. Знать: Низкий уровень: Знает, что существуют законы, регулирующие деятельность волонтерских организаций в РФ. Перечисляет некоторые организации, относящиеся к добровольческому/некоммерческому. Средний уровень: Знает основные теоретико-правовые основы деятельности добровольческих и некоммерческих организаций в РФ (например, ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»). Высокий уровень: Хорошо разбирается в теоретико-правовых основах деятельности добровольческих и некоммерческих организаций в РФ, включая последние изменения в законодательстве. Различает организационно-правовые формы некоммерческих организаций и особенности их деятельности. Понимает взаимосвязь между законодательством, регулирующим деятельность волонтерских организаций, и гражданским, трудовым и налоговым правом. 2. Уметь: Низкий уровень: Затрудняется в анализе правовых документов, касающихся волонтерской деятельности. Не может выявить нарушения в деятельности волонтерских организаций. Средний уровень: Умеет анализировать правоприменительную практику в отношении деятельности добровольческих (волонтерских) организаций, выявлять типичные нарушения и риски. Может оценить соответствие деятельности

		волонтерской организации требованиям законодательства. Высокий уровень: Критически анализирует правоприменительную практику в отношении деятельности добровольческих (волонтерских) организаций, прогнозирует риски и предлагает решения для их минимизации. Может выявлять противоречия и пробелы в законодательстве, регулирующем деятельность волонтерских организаций. Способен адаптировать зарубежный опыт правового регулирования волонтерской деятельности к российским условиям. <u>3. Владеть:</u> Низкий уровень: Не владеет навыками разработки локальных нормативных актов. Затрудняется в оценке и координации волонтерской деятельности. Средний уровень: Владеет базовыми навыками разработки локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности (например, положение о волонтерской деятельности, соглашение с волонтером). Владеет навыками оценки и координации волонтерской деятельности, в том числе распределения задач и контроля их выполнения. Высокий уровень: Свободно владеет навыками разработки и адаптации локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности, с учетом специфики организации и требований законодательства.
--	--	---

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	Семестр 4	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	18	18
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Самостоятельная работа:	54	54
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	13	13
- темы для самостоятельного изучения (2-6)	13	13
- подготовка к практическим занятиям;	13	13
- подготовка к рубежному контролю.	15	15
Вид итогового контроля (зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов (тем)	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста	36	4	4	28
2	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	36	4	6	26
	Всего	72	8	10	54

3.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1 Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста

Тема 1.1 Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации

1. Понятие, цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности

2. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
4. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

Тема 1.2 Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
2. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.
3. Циклы развития волонтерской деятельности.
4. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
5. Волонтерский менеджмент.
6. Социальное проектирование.
7. Благотворительность.

Раздел 2. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Тема 2.1 Формы, механизмы и порядок деятельности социально-ориентированных НКО

1. Формы деятельности социально-ориентированных НКО
2. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности
3. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Проведение правовой экспертизы органами прокуратуры.
4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики.

Тема 2.2 Организация работы с волонтерами

1. Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

3.3 Практические занятия (семинары)

Очно-заочная форма обучения

Практические занятия (семинары) 4 семестр

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
Семестр 2			
1	1	Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности. Обсуждение мотивации к волонтерской деятельности: что движет людьми, посвящающими свое время и энергию помощи другим? Анализ баланса между альтруистическими побуждениями и возможностями для личностного роста.	2
2	1	Исследование влияния волонтерской деятельности на развитие личности: приобретение новых знаний и умений, расширение кругозора, формирование гражданской позиции и повышение самооценки. Обсуждение возможностей для карьерного роста и профессионального развития, которые открывает волонтерство.	2
3	2	Организация работы с волонтерами. Эффективное управление волонтерами: стратегии привлечения, мотивации и удержания. (Обсуждение методов привлечения волонтеров с учетом их мотивации и ценностей, а также техник поддержания их вовлеченности и лояльности к организации.)	4
4		Правовые и этические аспекты работы с волонтерами: защита прав и интересов. (Рассмотрение юридических вопросов, связанных с волонтерской деятельностью, а также этических норм и принципов, которые необходимо соблюдать при взаимодействии с волонтерами.)	2
5	2	Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы измерения социального воздействия. (Изучение методов оценки вклада волонтеров в достижение целей организации и определение влияния волонтерства на общественное развитие.)	2
		Итого:	6

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1. Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами : монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. — Москва : ИНФРА- М, 2021. — 166 с. — (Научная мысль). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157111>
2. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка : монография / под ред. Т.Э. Петровой. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 118 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068402>
3. Хабриева, Т. Я. Некоммерческие организации в международном и национальном праве : монография / С.Е. Нарышкин, Т.Я. Хабриева, А.Я. Капустин [и др.] ; под ред. Т.Я. Хабриевой, С.В. Чиркина. — Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840904>

4.2 Дополнительная литература

1. Массовая коммуникация и общественное сознание в условиях современных технологических трансформаций. - Текст : электронный // Журнал политических исследований. - 2018. - №3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005726>
2. Мицкевич, А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций : практическое руководство / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под. ред. Ю. В. Полищука. - Москва : МПГУ, 2018. - 60 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1340978>
3. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с.ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944196>

4.3 Периодические издания

- | | | |
|---|------------|------|
| 1. Журнал | DOBRO.PRES | URL: |
| https://dobro.press/?ysclid=l8hggd8l6g889150150 | | |
| 1. Научно-практический журнал | Волонтер. | URL: |
| https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter/ | | |
| 2. Журнал Некоммерческие организации | в России. | URL: |
| http://www.nkor.ru/about/ | | |

4.4 Интернет-ресурсы

1. Ассоциация волонтерских центров. URL:

4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам)

Практические занятия (семинары) необходимы для контроля преподавателем подготовленности бакалавров; закрепления изученного материала; приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Подготовка бакалавра к занятию осуществляется на основании задания (плана семинара), которое разрабатывается преподавателем на основе рабочей программы и доводится до сведения магистранта своевременно. При подготовке магистранту необходимо усвоить основные вопросы темы семинара. На практических занятиях детально изучаются вопросы, указанные в программе. Практическим занятиям предшествует самостоятельная работа магистрантов, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

Необходимо помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе. Обучающийся должен быть нацелен на максимальное усвоение подаваемого лектором материала, после лекции и вовремя специально организуемых индивидуальных встреч он может задать лектору интересующие его вопросы.

В целях успешной подготовки и проведения практических занятий, а также эффективного самостоятельного изучения рекомендованных тем обучающимся необходимо соблюдать следующие основные методические положения.

Практическому занятию должно предшествовать ознакомление с лекцией на соответствующую тему, учебной и дополнительной литературой. Желательно работу по подготовке к практическому занятию выполнять письменно в отдельной тетради.

Формами работы на практических занятиях могут быть: сообщения, доклады, опросы, решение задач, работа с сайтами.

Одна из эффективных форм освоения учебного материала – это подготовка сообщений. Сообщение – это самостоятельная работа, анализирующая и обобщающая публикации по заданной тематике, предполагающая выработку и обоснование собственной позиции автора в отношении рассматриваемых вопросов. Написанию сообщений предшествует изучение широкого круга первоисточников, монографий, статей, обобщение научных точек зрения. Рекомендуемое время сообщения – 10-12 минут.

В отдельных случаях по поручению преподавателя бакалавры готовят выступления, в которых особое внимание должно быть уделено дискуссионным вопросам, отражена современная практика развития

института реализации и защиты прав человека.

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Академия на законном основании располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации дисциплины.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации, предусмотренных по дисциплине, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Аудитория	Наименование объекта	Назначение	Перечень основного оборудования
304	Компьютерный класс. Кабинет информационных технологий в юридической деятельности	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет; - принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный – 1шт.; - проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA –1 шт.; - экран на штативе 180x180см Dinon Tripod – 1шт.; - доска маркерно - магнитная – 1шт.; - доска классная -1 шт.; - столы, стулья; (29 посадочных мест); - шкаф пенал - 1 шт.; - стол двухтумбовый - 1 шт.; - шкаф для документов закрытый 800*420*2100.
310	Компьютерный класс.	Помещение для самостоятельной работы	- персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет;

			- проектор EPSON EB - X500 –1 шт.; - экран на штативе 180x180см Dinon Tripod – 1шт.; - доска маркерно - магнитная – 1шт.; - столы, стулья; (29 посадочных мест); - трибуна настольная – 1 шт
404	Кабинет конституционного права	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	доска классная (1 шт.); - парты (34 шт.); - трибуна настольная – 1 шт.; - экран настенный MW – 1 шт.; - столы, стулья (68 посадочных мест); - шкаф для документов закрытый 800*420*2100.
406	Кабинет уголовного права и процесса	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- доска классная (1 шт.); - доска маркерно-магнитная – 1шт.; - проектор EPSON EB 530 (1024x768) (1 шт.); - экран для проектора (1 шт.); - парты (12 шт.); - столы, стулья (24 посадочных мест); - трибуна настольная – 1 шт.; - шкаф для документов закрытый 800*420*2100.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа.
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления при
Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра экономической теории и социально-экономической
политики

Фонд оценочных средств
по дисциплине
«Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с социально
ориентированными НКО»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Форма обучения
Очно-заочная

Уфа 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

Составитель: М.Ю. Неучева

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры экономической теории и социально-экономической политики

Заведующий кафедрой экономической теории
и социально-экономической политики

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

Раздел 1 – Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

Очно-заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	Семестр 4	всего
Общая трудоёмкость	72	72
Контактная работа:	18	18
Лекции (Л)	8	8
Практические занятия (ПЗ)	10	10
Самостоятельная работа:	54	54
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	13	13
- темы для самостоятельного изучения (2-6)	13	13
- подготовка к практическим занятиям;	15	15
- подготовка к рубежному контролю.		
Вид итогового контроля (зачет)	зачет	зачет

2. Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<u>Знать:</u> теоретико-правовые основы деятельности добровольческих и некоммерческих организаций в Российской Федерации	Тестирование по лекционному материалу Письменные домашние работы. Устное индивидуальное собеседование – опрос
	<u>Уметь:</u> анализировать правоприменительную практику в отношении деятельности добровольческих (волонтерских) организаций	Выполнение и защита индивидуальных творческих заданий. Устное индивидуальное собеседование.

	<u>Владеть:</u> навыками разработки локальных нормативных актов, касающихся организации волонтерской деятельности; - навыками оценки и координации волонтерской деятельности	Выполнение индивидуального творческого задания. Выполнение задач
--	---	---

Соответствие разделов (тем) дисциплины и контрольно-измерительных материалов, и их количества

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики, программы итоговой аттестации	Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов			
		Тестовые задания	Типовые задачи/задания /вопросы	РГР (РГЗ)	Курсовой проект (проект)
1	Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста	10	1/5/5	-	-
2	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	10	1/5/5	-	-
	Всего	20	1/5/5	-	-

Оценочные средства

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

БЛОК 1

Задание на один правильный ответ.

Базовый уровень.

Время выполнения 1-3 минуты.

Инструкция: Внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите один из предложенных вариантов ответа, который, по вашему мнению, наиболее точно соответствует правильному ответу. За каждый правильный ответ вы получаете 1 балл.

1. Когда в России появилось добровольчество как социальное

явление?

A. вторая половина XVII-го века

B. конец XIX-го века

C. 60-е годы XX-го века

D. 80-е годы XX-го века

Ответ: B

2. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

A. 1882 г.

B. 1922 г.

C. 1995 г.

D. 2018 г.

Ответ: A

3. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

A. 23 февраля

B. 1 сентября

C. 22 августа

D. декабря

Ответ: D

4. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

A. день учителя

B. весенняя неделя добра

C. день защиты детей

D. осенний марафон

Ответ: B

5. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

A. США

B. Англия

C. Франция

D. Россия

E. Италия

F. Япония

G. нет такой страны

Ответ: G

6. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

A. да

B. нет

Ответ: F

7. Первое массовое детское движение в России – это...

- А. скауты
- В. пионеры
- С. октябрята
- Д. зеленые береты

Ответ: В

8. Социальный проект – это...

- А. план общественных мероприятий
- В. план общегородских мероприятий
- С. программа действий, направленная на решение социальных проблем
- Д. нет верного ответа

Ответ: С

9. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?

- А. 60 лет
- В. 55 лет
- С. 70 лет
- Д. 75 лет

Ответ: А

10. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?

- А. Чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
 - В. Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью
 - С. Волонтеры работают только с социальными проблемами
 - Д. Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством
- Ответ: В

БЛОК 2

Задание на установление соответствия.

Базовый уровень.

Время выполнения 1-3 минуты.

Инструкция: В каждом пункте задания вам нужно соотнести ситуацию с соответствующим психологическим фактором, влияющим на успех в предпринимательстве. Выберите один вариант из предложенных.

- 1. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?
- А. Психологическая поддержка
- В. Обучение и подготовка
- С. Финансовая поддержка

D. Материальная поддержка

Ответ: С

2. Выберите неверное утверждение.

A. Волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения

B. Посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит

C. Волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной

D. При выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса

Ответ: B

3. Выберите верное утверждение.

A. Волонтер не имеет права в любой момент прекратить свою волонтерскую деятельность

B. Волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку

C. Волонтер должен приобрести оборудование и средства индивидуальной защиты, необходимые для работы, самостоятельно

D. Волонтерская организация не обязана раскрывать волонтеру все свои мотивации

Ответ: A

4. Выберите, какую материальную поддержку волонтерская организация НЕ обязана обеспечивать волонтеру:

A. Страхование жизни и здоровья

B. Методическую поддержку

C. Возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства

D. Возмещение стоимости сувенирной продукции мероприятия/события, на котором работает волонтер

Ответ: B

5. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?

A. Самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

B. Только подопечных волонтера

C. Подопечных волонтера и других волонтеров

D. Подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

Ответ: A

6. Выберите верное утверждение:

- А. В случае если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи
- В. Если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться
- С. Чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия его представлениям реальности
- Д. Физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние
- Ответ: С

7. Какое из данных утверждение НЕверное?

- А. Помните, что волонтеры в медучреждениях не занимаются медицинским уходом
- В. Взаимодействуйте с ребенком-подопечным так, как вам хотелось бы, чтобы с вами общались в детстве
- С. Волонтер может составить индивидуальный график посещения подопечных
- Д. Не забывайте, что подопечных необходимо регулярно жалеть и сочувствовать им
- Ответ: D

8. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- А. ФЗ «Об общественных объединениях»
- В. б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- С. ФЗ «О некоммерческих организациях»
- Д. все ответы верны
- Ответ: D

9. Какого вида волонтерства не существует?

- А. Социальное волонтерство
- В. Экологическое волонтерство
- С. Событийное волонтерство
- Д. Пассивное волонтерство
- Ответ: D

10. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это:

- А. донор
- В. спонсор
- С. меценат
- Д. инвестор

Ответ: В

БЛОК 3

Открытое задание с развернутым ответом.

Повышенный уровень.

Время на выполнение 3-5 минут.

Тест 1

Какое из следующих утверждений лучше всего описывает основное предназначение волонтерства?

- A. Создание финансовой прибыли
- B. Поддержка социальной справедливости и улучшение сообществ
- C. Повышение личного статуса
- D. Разработка новых технологий

Верный ответ: В

Обоснование: Волонтерство предполагает деятельность, направленную на решение социальных проблем, поддержку уязвимых групп населения и улучшение качества жизни в сообществах без стремления к получению прибыли. Это основной принцип, на котором основывается волонтерская деятельность.

Тест 2

Какое качество чаще всего развивают волонтеры в силу своей деятельности?

- A. Конкурентоспособность
- B. Лидерство и командная работа
- C. Стратегическое мышление
- D. Финансовая грамотность

Верный ответ: В

Обоснование: Волонтерская работа часто требует совместной работы в группе, что способствует развитию лидерских качеств и навыков командной работы. Участие в проектах с разными людьми помогает волонтерам лучше понимать, как эффективно взаимодействовать и достигать общих целей.

Тест 3

Какое из следующих преимуществ волонтерства наиболее актуально для личностного роста?

- A. Повышение зарплаты
- B. Поддержка личной самооценки и уверенности в себе
- C. Расширение круга знакомств в бизнесе
- D. Получение диплома

Верный ответ: В

Обоснование: Волонтерство способствует развитию положительной самооценки и уверенности в своих силах, поскольку помогает людям ощутить свою значимость и увидеть результаты своей

работы. Участие в полезной деятельности укрепляет веру в себя и свои способности, что является важным аспектом личностного роста.

Тест 4

В какой области волонтерство может значительно повлиять на общество?

- A. Только в сфере образования
- B. В социальной сфере, экологии, здравоохранении и культуре
- C. Исключительно в бизнесе
- D. Только в сфере искусства

Верный ответ: B

Обоснование: Волонтерство охватывает широкий спектр деятельности, включая социальные инициативы, охрану окружающей среды, помощь в здравоохранении и поддержку культурных мероприятий. Это многообразие позволяет волонтерам оказывать значительное влияние на разные аспекты жизни общества, создавая более устойчивые и солидарные сообщества.

Тест 5

Какую роль играют НКО в взаимодействии с органами власти?

- A. Лоббирование личных интересов
- B. Предоставление информации о потребностях общества
- C. Привлечение инвестиций
- D. Участие в коммерческой деятельности

Верный ответ: B

Обоснование: НКО играют важную роль в информировании органов власти о социальных потребностях и проблемах, что способствует более эффективному принятию решений и разработке политики, ориентированной на улучшение жизни граждан.

Тест 6

Какое из следующих утверждений верно описывает работу инициативных групп?

- A. Они функционируют только на постоянной основе
- B. Они направлены исключительно на получение прибыли
- C. Они действуют на основании определенной социальной цели и могут быть временными
- D. Они не нуждаются в поддержке внешних организаций

Верный ответ: C

Обоснование: Инициативные группы часто создаются для достижения конкретной социальной цели и могут действовать временно, в зависимости от ситуации. Их деятельность ориентирована на решение актуальных проблем сообщества, а не на получение прибыли.

Тест 7

Какое из следующих понятий относится к принципам эффективного взаимодействия между НКО и органами власти?

- А. Прозрачность
- В. Конфиденциальность
- С. Конкуренция
- Д. Изолированность

Верный ответ: А

Обоснование: Эффективное взаимодействие между НКО и органами власти базируется на принципах прозрачности и открытости. Это позволяет создавать доверительные отношения и повышать ответственность обеих сторон за принимаемые решения.

Тест 8

Какое из следующих действий может улучшить сотрудничество между социально-ориентированными НКО и бизнесом?

- А. Увеличение налогообложения для НКО
- В. Партнерство и совместные проекты
- С. Конфликт интересов
- Д. Изоляция НКО от бизнеса

Верный ответ: В

Обоснование: Партнерство между НКО и бизнесом, включая совместные проекты, может привести к взаимовыгодному сотрудничеству. Это создаст дополнительные ресурсы для выполнения социальных задач и повысит общественную ответственность бизнеса.

БЛОК 4

Задание с развернутым ответом.

Высокий уровень.

Время на выполнение 5-10 минут.

Вопросы повышенной сложности комбинированного типа –
Ситуационные задачи

Кейс 1.

Вводная информация. Готовится ежегодная научно-практическая конференция

«Крепкая семья - сильная Россия» с международным участием.

(всего более 250 участников, 50 человек – творческие коллективы, 20 человек- почетные гости) требуются волонтеры (70 человек).

Функционал волонтеров: встреча и сопровождение делегаций, направление потоков зрителей, проведение мастер-классов, служба технического обеспечения, парковка, встреча и размещение творческих коллективов, участвующих в торжественном открытии конференции, флажные группы открытия конференции, волонтеры протокола,

волонтеры-медики, волонтеры поддержки. На Конференции ожидаются официальные лица и иностранные гости, поэтому необходимы волонтеры со знанием английского языка.

Сервисы волонтерам: униформа, атрибутика с символикой колледжа. Время работы волонтеров: 3 часа 50 минут смена.

Задание:

Разработайте:

1. Коммуникационную кампанию по информированию и привлечению целевой аудитории;
2. Компетентностный портрет волонтера в зависимости от его функционала на данном мероприятии;
3. Перечень ключевых вопросов интервью, исходя из разработанного портрета;
4. График проведения интервью исходя из следующих условий:
 - было подано 400 заявок;
 - длительность интервью/собеседования 30 мин;
 - итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;
5. разработайте программу подготовки волонтеров данного мероприятия;
6. разработайте способы поощрения волонтеров; спрогнозируйте риски, связанные с привлечением такого большого количества волонтеров.

Эталонный ответ

Коммуникационная кампания по информированию и привлечению целевой аудитории

Цель: Привлечение 70 волонтеров для участия в конференции «Крепкая семья - сильная Россия».

Целевая аудитория:

Студенты колледжей и университетов.

Молодежные организации.

Школьники старших классов.

Профессионалы, заинтересованные в волонтерстве и развитии социальных навыков.

Каналы коммуникации:

Социальные сети: Создание страниц в ВКонтакте для распространения информации.

Плакаты и флаеры: Распространение информации о событии по учебным заведениям и молодежным центрам.

Сайты и блоги: Публикации на сайте колледжа и в блогах, посвященных волонтерству.

События: Организация «дня открытых дверей», презентаций на тему волонтерства на мероприятиях колледжа.

Заполнить анкету на участие в роли волонтера.

Прийти на информационные встречи для получения дополнительной информации.

2. Компетентностный портрет волонтера

1. Встреча и сопровождение делегаций: Коммуникабельность. Умение организовывать и планировать. Знание английского языка (желательно).

2. Направление потоков зрителей: Умение работать в команде. Ораторские навыки.

3. Проведение мастер-классов: Опыт в организации и проведении мероприятий.

Креативный подход и педагогические навыки.

4. Служба технического обеспечения: Техническая грамотность.

Умение решать проблемы быстро и эффективно.

7. Волонтеры протокола: Знания этикета и установленных норм.

8. Волонтеры-медики: Наличие медицинского образования или сертификатов.

3. Перечень ключевых вопросов интервью

Расскажите о вашем опыте волонтерства или участия в подобных мероприятиях?

Какие ваши сильные стороны, которые могут помочь на данном мероприятии?

Есть ли у вас опыт работы в команде? Как вы работаете с конфликтными ситуациями?

Как вы будете вести себя в стрессовых ситуациях?

Знаете ли вы английский язык? На каком уровне?

Почему вас интересует именно это мероприятие?

Будете ли вы готовы проходить обучение перед мероприятием?

Как вы относитесь к работе с людьми разных возрастов и национальностей?

Какие роли в волонтерстве вас интересуют больше всего и почему?

4. График проведения интервью

Общее число заявок: 400.

Интервью длительностью: 30 минут.

Общее время на интервью: $400 \text{ заявок} \times 30 \text{ минут} = 12000 \text{ минут} \Rightarrow 200 \text{ часов}$.

Если проводить по 8 интервью в день, всего 4 часа работы:

5. Программа подготовки волонтеров

Основные темы:

Открытие конференции (сценарии, задачи волонтеров).

Основы PR и коммуникации.

Обучение английскому языку (если необходимо).

Технические навыки (использование оборудования).

Этикет общения с официальными лицами.

Психология общения и разрешение конфликтов.

Проведение мероприятий и мастер-классов (если применимо).

Основы первой помощи (для волонтеров-медиков).

Формат: Видеоконференции и оффлайн-семинары.

Тренинги с опытными волонтерами.

Заключительная встреча: Пробное мероприятие для отработки навыков.

6. Способы поощрения волонтеров

Сертификаты об обучении и участии: Официальные документы, которые могут быть полезны в будущем.

Кейс 2.

Вводная информация. Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход.

При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации и его функционал.

Эталонный ответ:

Целью данного собеседования является оценка кандидата на роль волонтера для конференции «Крепкая семья - сильная Россия» с акцентом на его личные качества, навыки и готовность к работе в команде.

Подготовка к собеседованию

Формирование команды интервьюеров:

Отобрать 2-3 человека, имеющих опыт в проведении собеседований и знание специфики мероприятия.

Создание анкеты и системы оценивания:

Подготовить вопросы для собеседования, которые охватывают ключевые аспекты: мотивацию, опыт, командные навыки и организационные способности.

Использовать систему оценивания (например, баллы от 1 до 5) для упрощения процесса принятия решения.

Определение места и времени:

Выбрать место для собеседования (например, кабинет или комната отдыха в учебном заведении).

Запланировать время на собеседование (30-45 минут на одного кандидата).

Структура собеседования

Приветствие и создание доверительной атмосферы (5 минут):

Поздороваться и рассказать о цели собеседования.

Убедиться, что кандидат чувствует себя комфортно.

Постановка вопросов (20-25 минут):

Общие вопросы:

Расскажите о себе и вашем опыте участия в волонтерских проектах.

Почему вы хотите стать волонтером на нашей конференции?

Ситуационные вопросы:

Как бы вы повели себя в ситуации, если бы столкнулись с конфликтом среди участников?

Что бы вы сделали, если бы организатор мероприятия забывал какой-либо важный элемент?

Командные вопросы:

Опишите, как вы работаете в команде. Приведите пример успешного проектного опыта.

Как вы справляетесь с критикой?

Обсуждение возможностей работы (10-15 минут):

Обсудить описание роли и обязанности волонтера.

Объяснить, какие навыки и качества важны для успешного выполнения этих задач.

Заключительная часть (5 минут):

Предоставить кандидату возможность задать вопросы.

Объяснить дальнейший процесс отбора и когда он получит ответ.

Функционал собеседования

1. Оценка личных качеств: Убедиться, что кандидат подходит для работы в команде, обладает мотивацией и желанием помогать, а также хорошо взаимодействует с окружающими.

2. Определение профессиональных навыков: Проверить, есть ли у кандидата необходимые навыки для выполнения обязанностей волонтера, особенно в условиях стресса или неожиданностей на мероприятии.

3. Сбор информации о предыдущем опыте: Понять, как опыт кандидата может быть полезен для команды и мероприятия в целом.

4. Создание команды: Объединение необходимых характеристик и навыков волонтеров в одной команде для достижения общей цели.

Заключение

Проведение собеседования с использованием предложенной тактики позволит не только выявить подходящих кандидатов, но и создать позитивный имидж вашей организации, продвигающей идеи волонтерства. Важно помнить, что собеседование – это не только проверка кандидата, но и возможность для него понять, насколько ему интересна предложенная роль на конференции.

БЛОК 5

Вопросы к зачету:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы.

Ответ: Волонтерство — это добровольная деятельность, направленная на помощь другим людям или обществу без материальной выгоды. Волонтерская деятельность включает участие в социальных, экологических, культурных и гуманитарных проектах. Подходы к волонтерству бывают разные: некоторые рассматривают его как способ самореализации и развития личных качеств, другие — как способ поддержки общества и решения актуальных проблем. Основные проблемы волонтерства связаны с недостатком ресурсов, организационной поддержкой и мотивацией участников. Также часто возникают сложности с координацией деятельности и сохранением интереса у волонтеров. Важно развивать понимание ценности добровольчества, создавать условия для профессионального роста волонтеров и укреплять их мотивацию, чтобы волонтерская деятельность приносила максимальную пользу обществу и была устойчивой.

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и конкретные методики, используемые при исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности.

Ответ: При исследовании проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности используют как традиционные, так и инновационные технологии, техники и методики. Традиционные методы включают анкетирование, интервью, фокус-группы и наблюдение, что позволяет получить качественные и количественные данные о мотивации, проблемах и потребностях волонтеров. Эти подходы помогают понять причины участия и барьеры в добровольческой деятельности.

Инновационные методики включают использование цифровых технологий: онлайн-опросы, аналитика больших данных, социальные сети и платформы для мониторинга активности волонтеров. Также применяются методы краудсорсинга и электронных платформ для координации волонтерских проектов. Важным является внедрение программных решений для автоматизации учета участников и оценки эффективности деятельности.

Комбинирование традиционных и современных методов позволяет получить комплексное представление о проблемах волонтерства, повысить эффективность организации и разработать более адаптивные стратегии развития добровольчества.

3. Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности.

Ответ: Основные категории и понятия волонтерства и волонтерской деятельности включают следующие:

Волонтерство — это добровольная, бескорыстная деятельность,

направленная на помощь людям, обществу или окружающей среде без материальной выгоды.

Волонтер — человек, участвующий в добровольческой деятельности, проявляющий инициативу и ответственность.

Добровольческая деятельность — систематическая деятельность волонтера, связанная с выполнением конкретных задач и проектов.

Социальное волонтерство — деятельность, направленная на поддержку уязвимых групп населения, помощь в социальных учреждениях.

Экологическое волонтерство — участие в охране окружающей среды, природоохранных акциях.

Гуманитарное волонтерство — помощь пострадавшим в чрезвычайных ситуациях, участие в международных миссиях.

Эти понятия помогают структурировать и понять разнообразие форм добровольческой деятельности и её роль в обществе.

4. Место волонтерства в общественной жизни.

Ответ: Волонтерство занимает важное место в общественной жизни, выступая как форма гражданской активности и социальной ответственности. Оно способствует решению актуальных проблем общества, таких как помощь уязвимым группам, охрана окружающей среды, развитие культуры и образование. Волонтерская деятельность укрепляет социальные связи, формирует чувство солидарности и гражданской ответственности у участников. Благодаря волонтерам реализуются различные социальные проекты, что повышает качество жизни и способствует развитию гражданского общества. Кроме того, волонтерство помогает молодым людям приобретать новые навыки, развивать лидерские качества и формировать позитивное отношение к обществу. В целом, волонтерство является важным инструментом социальной интеграции и развития гражданской инициативы, укрепляя основы демократического общества.

5. Социальный аспект волонтерской деятельности.

Ответ: Социальный аспект волонтерской деятельности играет важную роль в укреплении общественных связей и развитии гражданского общества. Волонтерство способствует социальной интеграции уязвимых групп, таких как пожилые люди, дети, инвалиды и малообеспеченные семьи, обеспечивая им поддержку и помощь. Оно помогает формировать чувство солидарности, ответственности и взаимопомощи среди участников, развивая социальные навыки и эмпатию. Волонтерская деятельность способствует снижению социальной изоляции, укреплению межличностных связей и созданию более сплоченного общества. Кроме того, она стимулирует развитие гражданской инициативы, повышает уровень социальной ответственности и способствует формированию позитивных ценностей. В целом, социальный аспект волонтерства способствует созданию более справедливого и гармоничного общества, где каждый чувствует свою значимость и вклад в общее благо.

6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности.

Ответ: Социально-экономический аспект волонтерской деятельности

отражает её влияние на развитие общества и экономики. Волонтерство способствует снижению социальных расходов за счет бесплатной помощи уязвимым группам, поддерживая социальную стабильность и уменьшая нагрузку на государственные службы. Оно стимулирует развитие человеческого капитала, позволяя участникам приобретать новые навыки, знания и опыт, что повышает их профессиональную ценность и шансы на трудоустройство. В экономическом плане волонтерство способствует развитию гражданской инициативы, предпринимательства и социальной ответственности, что в свою очередь стимулирует рост социальной капитализации общества. Также волонтерская деятельность создает рабочие места в сфере организации и поддержки добровольческих проектов. В целом, волонтерство является важным инструментом социально-экономического развития, способствуя формированию устойчивого и социально ответственного общества.

7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности.

Ответ: Морально-этический аспект волонтерской деятельности играет ключевую роль в формировании честных, добросовестных и ответственных участников добровольчества. Он основывается на принципах гуманности, альтруизма, уважения к достоинству и правам других людей. Волонтеры должны действовать честно, соблюдать конфиденциальность и избегать использования ситуации для личной выгоды. Этика волонтерства предполагает искреннюю готовность помогать без ожидания материальной награды и уважение к мнениям и потребностям тех, кому оказывается помощь. Соблюдение моральных ценностей способствует укреплению доверия между волонтерами и обществом, повышает авторитет добровольческой деятельности и способствует формированию позитивного имиджа гражданской инициативы. В целом, морально-этический аспект обеспечивает гармоничное развитие волонтерства как важной социальной ценности.

8. Организационный аспект волонтерской деятельности.

Ответ: Организационный аспект волонтерской деятельности включает создание и развитие структур, механизмов и процессов, обеспечивающих эффективное функционирование добровольческих инициатив. Он предполагает разработку правил, стандартов и процедур для координации работы волонтеров, а также формирование команд, руководителей и центров поддержки. Важной частью является планирование проектов, распределение задач, контроль выполнения и оценка результатов деятельности. Организационный аспект также включает привлечение ресурсов — финансовых, материальных и информационных — для реализации волонтерских программ. Эффективная организация способствует мотивации участников, повышению их ответственности и профессионализма. Кроме того, важна коммуникация между волонтерами, организациями и обществом для укрепления доверия и расширения масштабов добровольчества. В целом, организационный аспект обеспечивает системность, устойчивость и развитие волонтерской деятельности.

9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века.

Ответ: Предыстория волонтерского движения берет начало в древних цивилизациях и средневековье. В Древнем мире существовали формы помощи нуждающимся, например, в Египте, Греции и Риме, где благотворительность осуществлялась через религиозные и государственные институты. В Древней Греции и Риме практиковались добровольные инициативы граждан для поддержки бедных, больных и сирот. В Средние века помощь бедным и больным часто осуществлялась через церковные организации, монастыри и братства, которые организовывали благотворительные акции, уход за больными и сиротами. Эти формы добровольной помощи основывались на религиозных ценностях милосердия и альтруизма. Таким образом, исторические корни волонтерства связаны с религиозными и социальными традициями, формировавшими основы гуманитарной деятельности еще в древности и средневековье.

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время.

Ответ: Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время связано с развитием гражданского общества, социальными и политическими изменениями. В XIX веке появились первые организации добровольцев, участвующие в благотворительности, помощи пострадавшим во время войн и социальных кризисов. В годы Первой мировой войны волонтерство приобрело массовый характер, особенно в странах-участниках конфликта, где граждане активно участвовали в помощи раненым и беженцам. В послевоенные годы развивались международные гуманитарные организации, такие как Красный Крест и ЮНИСЕФ, стимулируя участие граждан в добровольческих проектах. В 20-м веке волонтерство стало важной частью социальной политики и гражданской инициативы, расширяя свои формы и масштабы благодаря развитию коммуникаций и технологий. Сегодня волонтерское движение — это глобальное явление, объединяющее миллионы людей, стремящихся к улучшению общества и мира.

11. Предыстория и история волонтерского движения в России.

Ответ: Предыстория и история волонтерского движения в России имеют глубокие корни, уходящие в древние времена. В Древней Руси существовали формы взаимопомощи, связанные с религиозными традициями: монастыри, церкви и княжеские дворы оказывали помощь нуждающимся, больным и сиротам. В XIX веке начали появляться благотворительные общества и организации, занимавшиеся помощью бедным и больным. После революции 1917 года волонтерство было интегрировано в систему государственной помощи: студенческие отряды, комсомольские и пионерские организации активно участвовали в восстановлении страны и помощи населению. В послевоенные годы волонтерство развивалось в рамках социалистической системы. После распада СССР начался новый этап — появление независимых благотворительных фондов и инициатив гражданских активистов. Сегодня волонтерство — важная часть гражданской активности, объединяющая людей для решения социальных проблем.

12. Модели волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.

Ответ: Модели волонтерской деятельности представляют собой теоретико-методологические подходы к организации и реализации добровольческих инициатив. Основные модели включают гуманистическую, социальную, профессиональную и проектную. Гуманистическая модель основывается на принципах альтруизма, милосердия и личностного развития волонтеров, предполагая помощь без ожидания материальной выгоды. Социальная модель ориентирована на решение конкретных социальных проблем, таких как помощь нуждающимся или защита прав человека. Профессиональная модель предполагает развитие специальных навыков и компетенций у волонтеров для выполнения определенных задач, например, в медицине или образовании. Проектная модель строится вокруг реализации конкретных проектов с четкими целями и сроками, что обеспечивает системность и эффективность деятельности. Эти модели помогают структурировать волонтерскую работу, повышая её эффективность и устойчивость.

13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы.

Ответ: Организация волонтерской деятельности в странах Европы характеризуется развитой инфраструктурой, правовой поддержкой и широким участием граждан. В большинстве европейских стран существуют государственные и негосударственные организации, координирующие добровольческие инициативы. Например, в Великобритании действует Национальный совет волонтеров, а в Германии — Федеральное агентство по вопросам добровольчества. Важной особенностью является наличие законодательных актов, регулирующих права и обязанности волонтеров, а также системы обучения и сертификации. Европейский союз активно поддерживает развитие волонтерства через программы финансирования и обмен опытом. Волонтерская деятельность охватывает широкий спектр сфер: социальную помощь, экологию, культуру, здравоохранение и образование. В целом, в европейских странах волонтерство считается важной частью гражданского общества и инструментом социальной интеграции.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки.

Ответ: Организация волонтерской деятельности в странах Америки отличается разнообразием форм и уровней развития, отражая социально-экономические особенности региона. В большинстве стран существует сеть государственных и негосударственных организаций, координирующих добровольческие инициативы. Например, в США активно развиты волонтерские программы при государственных учреждениях, а также крупные негосударственные организации, такие как Американский Красный Крест и волонтерские центры. В Латинской Америке значительную роль играют местные сообщества и международные организации, работающие в области социальной помощи, здравоохранения и образования. Важной особенностью является активное участие граждан в социальных проектах, а также развитие корпоративного волонтерства. В целом, в странах Америки

волонтерство считается важным инструментом социальной поддержки, развития гражданского общества и укрепления межличностных связей.

15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки.

Ответ: Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки характеризуется высокой разнообразностью и зависит от уровня экономического развития, культурных традиций и наличия инфраструктуры. В большинстве азиатских и африканских стран волонтерство активно развивается в рамках международных программ, неправительственных организаций и местных инициатив. В странах Азии, таких как Индия, Индонезия и Филиппины, волонтерские проекты часто связаны с борьбой с бедностью, здравоохранением, образованием и экологией. В Африке волонтерство играет важную роль в гуманитарной помощи, борьбе с болезнями и развитии сельских районов. В этих регионах значительную часть деятельности осуществляют международные организации (например, ЮНИСЕФ, ВОЗ), а также местные сообщества. В целом, организация волонтерства в Азии и Африке сталкивается с вызовами недостатка ресурсов и инфраструктуры, но при этом остается важным инструментом социального развития и гуманитарной помощи.

16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ.

Ответ: Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ развивается динамично, несмотря на различия в уровне инфраструктуры и правовой поддержки. В России действует множество государственных и негосударственных организаций, таких как Российский союз молодежи, волонтерские центры при министерствах и крупные благотворительные фонды. Законодательство постепенно совершенствуется, появляются нормативные акты, регулирующие права волонтеров. В странах СНГ также активно развиваются добровольческие инициативы, часто с поддержкой международных организаций и местных сообществ. Важной формой организации является создание волонтерских центров, школ и платформ для координации деятельности. Основные направления — социальная помощь, экологические проекты, помощь ветеранам и детям. Несмотря на сложности с ресурсами и правовой базой, волонтерство в регионе становится важным инструментом развития гражданского общества и социальной поддержки населения.

17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

Ответ: Нуждающиеся в волонтерской поддержке — это группы и категории людей, которые испытывают трудности и требуют помощи для улучшения своего положения. Подходы к определению включают социальный, гуманитарный и правовой аспекты, учитывая их потребности и уязвимость. Основные проблемы — недостаток ресурсов, недостаточная информированность, сложности в организации помощи и правовые барьеры. Виды нуждающихся включают пожилых людей, инвалидов, детей-сирот, бездомных, беженцев и пострадавших от стихийных бедствий. Типы

поддержки — социальная (продукты питания, одежда), медицинская, психологическая, образовательная и юридическая. Виды волонтерской помощи варьируются от разовых акций до системных программ долгосрочной поддержки. Эффективное взаимодействие с нуждающимися требует четкой организации, учета их потребностей и постоянного мониторинга ситуации.

18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды.

Ответ: Социально обездоленные — это люди, находящиеся в тяжелом социальном положении, лишенные основных жизненных ресурсов и возможностей для полноценной жизни. Подходы к определению включают социально-экономический, правовой и гуманитарный аспекты, учитывая их уязвимость и необходимость поддержки. Основные проблемы таких групп — бедность, безработица, отсутствие жилья, недостаток доступа к образованию и здравоохранению, а также социальная изоляция. Виды социально обездоленных включают бездомных, беженцев, инвалидов, многодетные семьи в трудной ситуации и пожилых людей без поддержки. Типы помощи — материальная (продукты питания, одежда), социальная (жилье, реабилитация), медицинская и психологическая. Виды социальной поддержки включают краткосрочные акции и долгосрочные программы реабилитации и интеграции. Эффективная помощь требует системного подхода и межведомственного взаимодействия.

19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях.

Ответ: Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях играют важную роль в обеспечении безопасности и поддержки пострадавших. Волонтеры активно участвуют в ликвидации последствий стихийных бедствий, техногенных аварий, эпидемий и других кризисных ситуаций. Они помогают эвакуации, раздаче гуманитарной помощи, оказанию первой медицинской помощи и психологической поддержки. Организации волонтеров сотрудничают с государственными службами, обеспечивая оперативное реагирование и расширяя возможности по оказанию помощи. В таких условиях важна подготовка добровольцев, четкая координация действий и наличие ресурсов. Волонтерская деятельность способствует снижению страха, восстановлению инфраструктуры и поддержке пострадавших, укрепляя гражданское общество и повышая его устойчивость к чрезвычайным ситуациям.

20. Волонтерство и поддержка программ социального развития.

Ответ: Волонтерство играет важную роль в реализации программ социального развития, способствуя решению актуальных социальных проблем и повышая эффективность проектов. Добровольцы участвуют в различных сферах: образовании, здравоохранении, социальной защите, экологических инициативах и культурных мероприятиях. Их деятельность помогает расширить охват услуг, снизить издержки и обеспечить более персонализированный подход к нуждающимся. Волонтеры также

способствуют развитию гражданской ответственности, укреплению межличностных связей и формированию активного гражданского общества. В рамках программ социального развития волонтерство выступает как инструмент мобилизации ресурсов, повышения осведомленности и вовлечения населения в процессы позитивных изменений. Эффективное взаимодействие между государственными структурами, НПО и добровольцами позволяет достигать устойчивых результатов и создавать условия для долгосрочного социального прогресса.

21. Волонтерство и улучшение морально-психологического климата.

Ответ: Волонтерство способствует улучшению морально-психологического климата как на уровне отдельных людей, так и в обществе в целом. Добровольческая деятельность помогает формировать чувство сопричастности, социальной ответственности и взаимопомощи, что укрепляет доверие и сплоченность внутри сообщества. Участие в волонтерских проектах способствует развитию эмпатии, терпимости и позитивного отношения к окружающим, снижая уровень стресса, тревожности и социальной изоляции у участников и получателей помощи. Особенно важна роль волонтеров в кризисных ситуациях — таких как стихийные бедствия или социальные конфликты — когда их поддержка помогает восстановить доверие, снизить напряженность и создать атмосферу надежды. В целом, волонтерство является мощным инструментом формирования позитивного морально-психологического климата, способствующего гармоничному развитию личности и общества.

22. Волонтерство и обеспечение социально значимых сфер жизнедеятельности.

Ответ: Волонтерство играет важную роль в обеспечении социально значимых сфер жизнедеятельности, таких как здравоохранение, образование, социальная защита, экология и культура. Добровольцы помогают расширить доступ к услугам, снизить нагрузку на государственные учреждения и повысить качество предоставляемых услуг. Например, волонтеры участвуют в уходе за пожилыми людьми и инвалидами, проводят просветительские кампании, организуют экологические акции и культурные мероприятия. Их деятельность способствует развитию гражданской ответственности, укреплению социальной солидарности и созданию условий для устойчивого развития общества. Обеспечение социально значимых сфер через волонтерство позволяет более эффективно решать актуальные проблемы, повышая уровень жизни населения и создавая условия для гармоничного развития общества.

23. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности: теоретико-методологический аспект.

Ответ: Нормативно-правовая база волонтерской деятельности представляет собой совокупность законов, нормативных актов, стандартов и руководящих документов, регулирующих правовые отношения между волонтерами, организациями и государством. Теоретико-методологический аспект данной базы включает анализ принципов правового регулирования,

концептуальных подходов к определению статуса волонтера, а также методов формирования нормативных актов, обеспечивающих эффективное развитие добровольчества.

Основные элементы теоретико-методологического подхода включают:

Принципы правового регулирования — обеспечение правовой защиты волонтеров, создание условий для их безопасной и эффективной деятельности, а также закрепление ответственности сторон.

Концептуальные основы — определение понятия волонтерства, его видов и форм в рамках законодательства, а также установление прав и обязанностей участников.

Методы разработки нормативных актов — использование системного анализа, сравнительного права и межотраслевого подхода для формирования нормативных документов, учитывающих специфику добровольческой деятельности.

Международные стандарты и рекомендации — интеграция международных документов (например, Конвенции о правах человека или рекомендаций Совета Европы) в национальную правовую систему.

Таким образом, теоретико-методологический аспект нормативно-правовой базы обеспечивает системное понимание правовых основ волонтерства и создает условия для его развития в рамках правового государства.

24. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи.

Ответ: Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи отражают личные интересы, ценности и мотивацию человека к работе, связанной с поддержкой нуждающихся. Такие предпочтения обычно проявляются у специалистов и добровольцев, желающих реализовать свои профессиональные навыки в сфере социальной работы, медицины, психологии, педагогики и юриспруденции. Основные направления включают работу с уязвимыми группами населения: пожилыми, инвалидами, бездомными, семьями в трудной ситуации и детьми. Люди с такими предпочтениями стремятся помогать, улучшать качество жизни и защищать права граждан. Важными факторами являются желание служить обществу, развитие профессиональных компетенций и личная удовлетворенность от оказания помощи. Профессиональные предпочтения способствуют более эффективной деятельности специалистов и добровольцев, повышая качество социальной поддержки и создавая условия для устойчивого развития общества.

25. Формы деятельности социально-ориентированных НКО.

Ответ: Формы деятельности социально-ориентированных некоммерческих организаций (НКО) разнообразны и направлены на решение актуальных социальных проблем. Основные формы включают:

Социальное обслуживание — предоставление помощи пожилым, инвалидам, семьям в трудной ситуации, бездомным, детям-сиротам и другим уязвимым группам через организации приютов, центров поддержки, консультационных

служб.

Просветительская деятельность — проведение информационных кампаний, тренингов, лекций и семинаров для повышения осведомленности населения о социальных проблемах и правах граждан.

Образовательные программы — организация курсов, школ и тренингов по развитию навыков, социальной адаптации и профессиональной подготовке нуждающихся.

Культурно-массовые мероприятия — проведение фестивалей, выставок, акций для привлечения внимания к социальным вопросам и укрепления гражданского общества.

Юридическая помощь — консультации и защита прав граждан в суде и государственных органах.

Благотворительные акции — сбор средств, одежды, продуктов питания для нуждающихся.

Эти формы позволяют НКО эффективно реализовывать свою миссию по улучшению условий жизни населения и развитию гражданского общества.

26. Оценка эффективности деятельности волонтеров.

Ответ: Оценка эффективности деятельности волонтеров является важным инструментом для определения их вклада в достижение поставленных целей и улучшения качества работы. Основные критерии оценки включают количественные показатели, такие как количество проведенных мероприятий, оказанных услуг и собранных ресурсов. Также важны качественные показатели — уровень удовлетворенности получателей помощи, развитие навыков волонтеров, их мотивация и вовлеченность. Методы оценки включают анкетирование участников и получателей помощи, анализ отчетов и обратной связи, а также наблюдение за выполнением задач. Регулярная оценка помогает выявить сильные стороны и области для улучшения, повысить мотивацию волонтеров и обеспечить более эффективное использование ресурсов. В результате это способствует повышению качества социальной помощи и укреплению доверия к добровольческому движению.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Методические рекомендации по изучению разделов

Раздел 1 «Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста» включает 2 темы, призванные раскрыть понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, изучить основы государственной политики в области развития добровольчества (волонтерства), а также возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. В ходе изучения данного раздела необходимо уделить внимание основным понятиям добровольчества (волонтерства) и его роли в жизни современного российского общества.

Раздел 2. «Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями» включает 2 темы, которые раскрывают современные формы, механизмы и порядок

деятельности социально-ориентированных НКО, а также механизмы и порядки взаимодействия НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). В ходе изучения данного раздела рекомендуется использовать кейсы по организации работы волонтеров.

Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

- самостоятельное изучение разделов;
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий (кейсов)
- подготовка к тестированию;
- подготовка к итоговому контролю.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы в следующих формах:

1. аудиторная самостоятельная работа (на лекциях, на практических занятиях);
2. внеаудиторная самостоятельная работа.

К аудиторной самостоятельной работе на лекциях относится:

- написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые термины;
- проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием дефиниций и толкований в тетрадь;
- обозначение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности; пометить их и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

К аудиторной самостоятельной работе на практических занятиях

(семинарах) относится:

- проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины;
- конспектирование источников;
- работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение казусов (задач) по соответствующей теме.

2. Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы, как:

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

- a. изучение программного материала дисциплины (работа с учебниками и конспектом лекции);
- b. изучение рекомендуемой литературы;
- c. конспектирование источников;
- d. работа с правовыми актами;
- e. работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- f. составление плана и тезисов ответа на практическом занятии (семинаре);
- g. выполнение тестовых заданий;
- h. решение задач;
- i. подготовка к аттестации.

Контроль за самостоятельной работой студентов проходит на семинарских занятиях в формах, предусмотренных планом самостоятельной работы.

Методические рекомендации к самостоятельному изучению тем

Самостоятельное изучение тем – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем через специальные учебные материалы, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой учебника, программы обучения.

Целью самостоятельного изучения тем является овладение фундаментальными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проектировочными навыками.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи:

- **овладение знаниями:** чтение текста (учебника, правового акта, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с

нормативными документами; анализ содержания Интернет-ресурсов и др.;

- **закрепление и систематизация знаний:** составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; решение задач или упражнений.

В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения тем могут быть использованы фронтальные опросы на практических занятиях (семинарах), тестирование, зачеты, контрольные работы и др.