

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Даниял Мавляирович
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"
Дата подписания: 09.06.2025 10:53:50
Уникальный программный идентификатор:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра менеджмента и социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль) программы
Организационная психология

Форма обучения
очно-заочная

Уфа 2021

Рабочая программа дисциплины «Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика» /сост. Биктимирова Н.А.. - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры менеджмента и социальной психологии протокол № 3 от " 29 " января 2021 г.

© Биктимирова Н.А., 2021 год
© ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Содержание

1 Цели и задачи практики.....	4
2 Требования к результатам практики	6
3 Структура и содержание практики.....	9
3.1 Структура практики	9
3.2 Содержание разделов практики.....	9
3.3 Место, время проведения и формы отчетности по ознакомительной практике	13
4 Учебно-методическое обеспечение практики.....	16
4.1 Основная литература	19
4.2 Дополнительная литература.....	20
4.3 Периодические издания.....	20
4.4 Интернет-ресурсы	21
4.5 Методические указания к практике	22
4.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	23
5 Материально-техническое обеспечение практики	24

1 Цель, задачи и вид практики

Целью практики является:

формирование компетенций через применение полученных теоретических знаний, обеспечение непрерывности и последовательности овладения обучающимися профессиональной деятельностью, формами и методами работы, приобретение первичных профессиональных навыков и умений, необходимых для работы, формирование и развитие организаторских качеств, а также – умения самостоятельно решать задачи деятельности конкретной организации.

Это позволит сформировать у обучающихся компетенции в области организационно-управленческой деятельности, способности использовать основополагающие знания психологии человека при решении социальных и профессиональных задач.

Задачи:

В процессе учебно-ознакомительной практики решаются следующие важные задачи подготовки бакалавров:

- приобретение первичных профессиональных навыков и умений, формирование практико-ориентированных компетенций обучающихся в соответствии с видами профессиональной деятельности, предусмотренными ОПОП;

- подготовка студентов к выполнению функций организационного психолога в процессе практической деятельности;

- формирование профессионального интереса, чувства ответственности и уважения к выбранной профессии;

- ознакомление с различными аспектами деятельности организаций (предприятий) базы практики: направлениями и видами психологической деятельности, организационной структурой, бизнес-моделью, основными показателями деятельности, структурой и функциями основных подразделений;

- овладение основами принятия решений в проблемных ситуациях;

- расширение сферы применения практических навыков психолога, формирование собственного индивидуального стиля организационно-психологической деятельности.

Учебная практика включает выполнение работ по двум разделам:

- 1) практический — реализуется с использованием метода наблюдения в процессе ознакомительной работы на базе практики;

- 2) научно-исследовательский — реализуется в процессе индивидуальной работы обучаемого в рамках темы выпускной квалификационной работы.

При прохождении учебной практики в рамках практического раздела обучающийся должен получить первичные профессиональные умения в области организационной психологии.

В процессе прохождения практики обучающийся должен находиться на рабочем месте и выполнять работу в соответствии с программой и графиком прохождения учебной практики. Обучающийся может быть зачислен на

вакантные должности, что не освобождает его от выполнения требований, предъявляемых программой практики.

При прохождении учебной практики в рамках научно-исследовательского раздела обучающийся:

- изучает специальную литературу и другую научную информацию, необходимую для работы над темой исследования;

- осуществляет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации по направлению темы выпускной квалификационной работы;

- выступает с научными докладами на заседаниях научных кружков, научно-практических семинарах и конференциях.

При прохождении практики обучающийся обязан:

- соблюдать требования регламентов, положений, должностных инструкций, регламентирующих организацию деятельности на базе практики;

- своевременно информировать руководителя практики от кафедры обо всех ситуациях, препятствующих запланированному прохождению практики.

При завершении практики обучающийся обязан предоставить в установленный срок на кафедру письменный отчет о результатах практики, дневник и отзыв руководителя от базы практики.

Вид практики – учебно-ознакомительная (по получению первичных профессиональных умений и навыков).

Тип практики - учебная.

Способ проведения практики стационарная.

Форма проведения практики концентрированная.

Практика организуется путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики; по периодам проведения практик – путем чередования в календарном учебном графике периодов учебного времени для проведения практик с периодами учебного времени для проведения теоретических занятий.

Учебно-ознакомительная практика - это вид учебной работы, основным содержанием которой является выполнение практических учебных, учебно-исследовательских, научно-исследовательских, творческих заданий в учебном учреждении. Практика направлена на приобретение обучающимися умений и навыков по организационной психологии.

2 Требования к результатам обучения по практике:

Дисциплина «Б2.О.01(У) Учебно-ознакомительная практика» относится к обязательной части блока 2

Практика. Процесс практики направлен на формирование следующих результатов обучения

УК-1; УК-3; УК-4; УК-5; УК-7; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-6

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Выполняет сбор, анализ и синтез информации, полученной из различных источников. УК-1.2 Применяет методики системного анализа при решении поставленных задач.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: методы и техники сбора информации из различных источников, важность этических норм при работе с информацией. Средний уровень освоения: методы и техники сбора информации из различных источников, включая документы, научные статьи, Интернет-ресурсы, интервью и наблюдения, основные принципы критического анализа информации, важность этических норм при работе с информацией. Высокий уровень освоения: методы и техники сбора информации из различных источников, включая документы, научные статьи, Интернет-ресурсы, интервью и наблюдения, основные принципы критического анализа информации, включая разбор достоверности источников и определение их релевантности, важность этических норм при работе с информацией, включая вопросы конфиденциальности и авторского права. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: анализировать собранные данные. Средний уровень освоения: анализировать собранные данные, выявлять ключевые идеи и формулировать выводы. Высокий уровень освоения: анализировать собранные данные, выявлять ключевые идеи и формулировать выводы, синтезировать информацию, позволяющую интегрировать данные из различных источников в целостное представление. <u>Владеть:</u>

			Низкий уровень освоения: - владение навыками использования информационных технологий программы для сбора и обработки данных; - владение навыками визуализации данных для представления результатов анализа (например, графики). Средний уровень освоения: - владение навыками использования информационных технологий программы для сбора и обработки данных (например, Excel); - владение навыками визуализации данных для представления результатов анализа (например, графики), применять методики системного анализа для решения реальных задач. Высокий уровень освоения: - владение навыками использования информационных технологий программы для сбора и обработки данных (например, Excel, программы для статистического анализа); - владение навыками визуализации данных для представления результатов анализа (например, графики, диаграммы), применять методики системного анализа для решения реальных задач.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Использует методы социальной коммуникации при работе в команде. УК-3.2 Обосновывает корректность принимаемых решений в межличностном взаимодействии и проводит анализ деятельности команды.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: принципы эффективной коммуникации, технику разрешения конфликтов и ведения переговоров, методы анализа работы команды. Средний уровень освоения: принципы эффективной коммуникации, технику разрешения конфликтов и ведения переговоров, методы анализа работы команды, включая оценку групповой динамики, роли каждого участника и общего результата деятельности. Высокий уровень освоения: принципы эффективной коммуникации, включая вербальные и невербальные методы общения, технику разрешения конфликтов и ведения переговоров, методы анализа работы команды, включая оценку групповой динамики, роли каждого участника и общего результата деятельности. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: формулировать аргументированные выводы, основываясь на собственном опыте и взаимодействии с другими участниками команды. Средний уровень освоения: проводить анализ знаний и навыков членов команды для оптимизации распределения

			ролей и обязанностей, формулировать аргументированные выводы, основываясь на собственном опыте и взаимодействии с другими участниками команды. Высокий уровень освоения: проводить полный анализ знаний и навыков членов команды для оптимизации распределения ролей и обязанностей, формулировать аргументированные выводы, основываясь на собственном опыте и взаимодействии с другими участниками команды. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: навыками составления отчетов о результатах работы команды. Средний уровень освоения: навыками сбора и анализа обратной связи от членов команды для оценки эффективности принятых решений, составления отчетов о результатах работы команды, использования методов координации действий команды для достижения общих целей. Высокий уровень освоения: навыками сбора и анализа обратной связи от членов команды для оценки эффективности принятых решений, составления отчетов о результатах работы команды, включая выявление сильных и слабых сторон взаимодействия, использования методов координации действий команды для достижения общих целей, учитывая индивидуальные цели каждого участника.
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Осуществляет устную и письменную коммуникацию на иностранном языке в соответствии с правилами построения речевых фраз. УК-4.2 Осуществляет устную и письменную коммуникацию на русском языке в соответствии с правилами построения речевых фраз.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: основные принципы русского языка, что необходимо для создания грамотных речевых конструкций, норм делового общения. Средний уровень освоения: принципы русского языка, что необходимо для создания грамотных речевых конструкций, норм делового общения. Высокий уровень освоения: все принципы русского языка, что необходимо для создания грамотных речевых конструкций, норм делового общения. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: строить предложения, аргументировать свою точку зрения и вести диалог как на личные, так и на профессиональные темы, писать различные виды текстов (деловые письма, статьи, доклады). Средний уровень освоения: достаточно четко и логично строить предложения, аргументировать свою точку зрения и вести диалог как на личные, так и на профессиональные темы,

			писать различные виды текстов (деловые письма, статьи, доклады), соблюдая соответствующие конструкции и форматы. Высокий уровень освоения: четко и логично строить предложения, аргументировать свою точку зрения и вести диалог как на личные, так и на профессиональные темы, писать различные виды текстов (деловые письма, статьи, доклады), соблюдая соответствующие конструкции и форматы. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: навыками применения различных стилей речи (разговорный, научный, деловой) в зависимости от контекста и цели коммуникации, работы с современными средствами коммуникации. Средний уровень освоения: навыками применения различных стилей речи (разговорный, научный, деловой) в зависимости от контекста и цели коммуникации, работы с современными средствами коммуникации, включая электронные почты, мессенджеры и платформы для видео- и аудиозвонков, что соответствует требованиям профессиональной среды, методами анализа и самооценки, позволяющими выявлять и исправлять ошибки в устной и письменной коммуникации. Высокий уровень освоения: навыками применения различных стилей речи (разговорный, научный, деловой) в зависимости от контекста и цели коммуникации, работы с современными средствами коммуникации, включая электронные почты, мессенджеры и платформы для видео- и аудиозвонков, что соответствует требованиям профессиональной среды, методами анализа и самооценки, позволяющими выявлять и исправлять ошибки в устной и письменной коммуникации, а также развивать свои навыки в данной области.
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1 Использует исторические знания особенностей различных общественных культур России при межличностном взаимодействии. УК-5.2 Использует философские знания в повседневной жизни. УК-5.3 Использует знания социологии в повседневной жизни.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: роль исторических событий и социальных процессов, влияющих на формирование и развитие культурных особенностей в России. Средний уровень освоения: роль исторических событий и социальных процессов, влияющих на формирование и развитие культурных особенностей в России, этнические, религиозные и культурные группы, их обычаи, традиции и этические нормы. Высокий уровень освоения: роль исторических событий и

			социальных процессов, влияющих на формирование и развитие культурных особенностей в России, этнические, религиозные и культурные группы, их обычаи, традиции и этические нормы, а также влияние этих факторов на общественное взаимодействие. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: применять основные философские концепции и идеи для анализа личной жизни и социальных явлений, находить взаимопонимание при взаимодействии с представителями разных культур. Средний уровень освоения: применять основные философские концепции и идеи для анализа личной жизни и социальных явлений, улучшая качество осознания и принятия решений, анализировать культурные различия и находить взаимопонимание при взаимодействии с представителями разных культур. Высокий уровень освоения: применять философские концепции и идеи для анализа личной жизни и социальных явлений, улучшая качество осознания и принятия решений, анализировать культурные различия и находить взаимопонимание при взаимодействии с представителями разных культур. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: навыками философского обсуждения и аргументации. Средний уровень освоения: навыками философского обсуждения и аргументации, что позволяет эффективно участвовать в дебатах и диалогах на актуальные темы, преподносить философские идеи в доступной форме. Высокий уровень освоения: навыками философского обсуждения и аргументации, что позволяет эффективно участвовать в дебатах и диалогах на актуальные темы, преподносить философские идеи в доступной форме, применяя их для улучшения взаимопонимания в социальных взаимодействиях.
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной	УК-7.1 Применяет средства и методики физической культуры для поддержания здорового образа жизни	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: основы физической культуры и спорта. Средний уровень освоения: основы физической культуры и спорта, физического воспитания, самовоспитания и самообразования, физического развития, профессиональной

	социальной и профессиональной деятельности		направленности физического воспитания. Высокий уровень освоения: основы физической культуры и спорта, физического воспитания, самовоспитания и самообразования, физического развития, физической и функциональной подготовленности, психофизической подготовленности, профессиональной направленности физического воспитания. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: - использовать средства и методы физической культуры в развитии; - владеть средствами организации активного отдыха. Средний уровень освоения: - использовать средства и методы физической культуры в развитии и формировании основных физических качеств; - владеть средствами, методами и способами восстановления организма, организации активного отдыха. Высокий уровень освоения: - использовать средства и методы физической культуры в развитии и формировании основных физических качеств, использовать знания особенностей функционирования человеческого организма и отдельных его систем под влиянием занятий физическими упражнениями и спортом в различных условиях внешней среды; - владеть средствами, методами и способами восстановления организма, организации активного отдыха и реабилитации после травм и перенесенных заболеваний. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: умением дать оценку состояния здоровья и физического развития. Средний уровень освоения: умением дать оценку состояния здоровья, физического развития, процессом организации и проведения массовых спортивных, спортивно-оздоровительных мероприятий и соревнований по видам спорта. Высокий уровень освоения: умением дать оценку состояния здоровья, физического развития, функционального состояния и физической подготовленности, процессом организации и проведения массовых спортивных, спортивно-оздоровительных мероприятий и соревнований по видам спорта.
--	--	--	---

УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1 Применяет методы прогнозирования возникновения ЧС и их предупреждения. УК-8.2 Применяет методы и средства защиты от опасностей и защиты окружающей среды в повседневной жизни и в профессиональной деятельности.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: некоторые методы диагностики, для оптимизации деятельности и психического состояния. Средний уровень освоения: основные методы диагностики для оптимизации деятельности и психического состояния. Высокий уровень освоения: основные методы диагностики, эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психического состояния. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: применять некоторые методы диагностики для оптимизации деятельности и психического состояния; распознавать характеристики человека в кризисной ситуации. Средний уровень освоения: применять методы диагностики для оптимизации деятельности и психического состояния; распознавать характеристики человека в кризисной ситуации. Высокий уровень освоения: применять методы диагностики, эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психического состояния; распознавать характеристики человека в кризисной ситуации. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: некоторыми навыками оказания помощи в сложных и экстремальных условиях; некоторыми технологиями, приемами и техниками по обеспечению психологической безопасности. Средний уровень освоения: основными навыками оказания помощи в сложных и экстремальных условиях; основными технологиями, приемами и техниками по обеспечению психологической безопасности. Высокий уровень освоения: навыками оказания помощи в сложных и экстремальных условиях; технологиями, приемами и техниками по обеспечению психологической безопасности.
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональных сферах. УК-9.2 Планирует и осуществляет профессиональную деятельность с участниками инклюзивного пространства.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: психолого-юридический диапазон, некоторые особенности аномального развития человека. Средний уровень освоения: психолого-юридический диапазон, основные особенности аномального развития человека. Высокий уровень освоения: психолого-юридический диапазон, особенности аномального развития человека. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: проводить на низком уровне

			психопрофилактическую работу, направленную на создание условий для развития психологического здоровья. Средний уровень освоения: проводить на среднем уровне психопрофилактическую работу, направленную на создание условий для развития психологического здоровья. Высокий уровень освоения: проводить психопрофилактическую работу, направленную на создание условий для развития психологического здоровья. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: некоторыми методами и методиками коррекции нарушений поведения и недостатков психологии человека; некоторыми навыками реализации личностно-социально-ориентированного подхода с учетом нарушения психологического здоровья. Средний уровень освоения: основными методами и методиками коррекции нарушений поведения и недостатков психологии человека; основными навыками реализации личностно-социально-ориентированного подхода с учетом нарушения психологического здоровья. Высокий уровень освоения: методами и методиками коррекции нарушений поведения и недостатков психологии человека; навыками реализации личностно-социально-ориентированного подхода с учетом нарушения психологического здоровья.
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Использует методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей, как в личных целях, так и в профессиональной деятельности.	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: некоторые экономические концепции, такие как спрос, предложение, рынок, цена, производственные факторы, конкуренция и монополия, основные законы и нормы, регулирующие экономическую деятельность в стране. Средний уровень освоения: основные экономические концепции, такие как спрос, предложение, рынок, цена, производственные факторы, конкуренция и монополия, основные законы и нормы, регулирующие экономическую деятельность в стране. Высокий уровень освоения: основные экономические концепции, такие как спрос, предложение, рынок, цена, производственные факторы, конкуренция и монополия, основные законы и нормы, регулирующие экономическую деятельность в стране, включая налоговое законодательство и охрану прав потребителей.

			<u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: понимать некоторые финансовые отчеты и некоторые экономические индикаторы. Средний уровень освоения: понимать основные финансовые отчеты и основные экономические индикаторы, работать в условиях неопределенности и принимать решения на основе частичной информации, вести переговоры и находить компромиссы для достижения оптимальных экономических решений. Высокий уровень освоения: понимать финансовые отчеты и основные экономические индикаторы, работать в условиях неопределенности и принимать решения на основе частичной информации, вести переговоры и находить компромиссы для достижения оптимальных экономических решений. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: навыками работы с современными информационными системами и программами. Средний уровень освоения: навыками этического анализа и оценки воздействия принимаемых решений на общество и окружающую среду, способность к устойчивому и ответственному экономическому поведению, навыками работы с современными информационными системами и программами, достаточно четко и убедительно представлять свои выводы и рекомендации как в письменной, так и в устной форме, эмоционально вовлекая аудиторию. Высокий уровень освоения: навыками этического анализа и оценки воздействия принимаемых решений на общество и окружающую среду, способность к устойчивому и ответственному экономическому поведению, навыками работы с современными информационными системами и программами, четко и убедительно представлять свои выводы и рекомендации, как в письменной, так и в устной форме, эмоционально вовлекая аудиторию.
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1 Признает, что коррупционные деяния направлены против конституционных прав и свобод гражданина	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: некоторые формы, способы и средства охраны и защиты прав, выявлять правонарушения в коррупционной сфере. Средний уровень освоения: формы, способы и средства охраны и защиты прав, выявлять, квалифицировать правонарушения в коррупционной сфере. Высокий уровень освоения: формы, способы и средства

			охраны и защиты прав, выявлять, квалифицировать правонарушения в коррупционной сфере, запреты и ограничения, наложенные законодательством на государственных и муниципальных служащих. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: применять полученные знания для выявления и устранения причин и некоторые условия, способствующие коррупционному поведению. Средний уровень освоения: применять полученные знания для выявления и устранения причин и главные условия, способствующие коррупционному поведению. Высокий уровень освоения: применять полученные знания для выявления и устранения причин и условия, способствующие коррупционному поведению. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: методикой самостоятельного изучения и анализ некоторых мер, способов, способных осуществлять предупреждение правонарушений в коррупционной сфере в процессе применения законодательства. Средний уровень освоения: методикой самостоятельного изучения и анализ основных мер, способов, способных осуществлять предупреждение правонарушений в коррупционной сфере в процессе применения законодательства. Высокий уровень освоения: методикой самостоятельного изучения и анализ мер, способов, способных осуществлять предупреждение правонарушений в коррупционной сфере в процессе применения законодательства.
ОПК 1	Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК – 1.1 Умеет использовать знания и теории современной методологии для организации научного исследования в сфере профессиональной деятельности; ОПК 1.2 Владеет современной методологией для постановки проблемы, планирования и организации исследования,	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: некоторые типы исследований в области организационной психологии; основы планирования психологического исследования; систему современных методов научного исследования, классификацию некоторых психодиагностических методик и некоторые современные подходы к их использованию. Средний уровень освоения: основные типы исследований в области организационной психологии; основы планирования психологического исследования; систему современных методов научного исследования, классификацию основных психодиагностических методик и современные подходы к их

		формулирования выводов по его результатам в сфере профессиональной деятельности	использованию. Высокий уровень освоения: основные типы исследований в области организационной психологии; основы планирования психологического исследования; систему современных методов научного исследования, классификацию психодиагностических методик и современные подходы к их использованию. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: планировать на низком уровне психологическое исследование и выбирать методы исследования. Средний уровень освоения: планировать психологическое исследование и выбирать методы исследования. Высокий уровень освоения: планировать психологическое исследование и выбирать методы, релевантные поставленным исследовательским целям. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: основами анализа профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний математической науки; некоторыми приемами составления психодиагностических заключений Средний уровень освоения: основами анализа профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний математической науки; основными приемами составления психодиагностических заключений. Высокий уровень освоения: основами анализа профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний математической науки; приемами составления психодиагностических заключений.
ОПК 2	Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность	ОПК – 2.1 Знает методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных; ОПК – 2.2 Использует инструментарий верификации полученных данных; ОПК 2.3 Владеет методами получения обоснованных выводов проведённого научного	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: некоторые методы и методики социально-психологических исследований, некоторые этапы и структуру социально-психологического исследования, некоторые методы обработки данных социально-психологических исследований, некоторые требования к представлению результатов социально-психологического исследования. Средний уровень освоения: основные методы и методики социально-психологических исследований, основные этапы и структуру социально-психологического исследования, основные методы обработки данных социально-

	эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	исследования	психологических исследований, основные требования к представлению результатов социально-психологического исследования. Высокий уровень освоения: методы и методики социально-психологических исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: планировать на невысоком уровне социально-психологическое исследование, определять его цели и задачи, осуществлять сбор и обработку данных; обобщать полученные результаты. Средний уровень освоения: планировать на достаточном уровне социально-психологическое исследование, определять его цели и задачи, осуществлять сбор и обработку данных; обобщать полученные результаты. Высокий уровень освоения: планировать социально-психологическое исследование, определять его цели и задачи, осуществлять сбор и обработку данных; обобщать полученные результаты. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: некоторыми навыками диагностики социально-психологических характеристик личности и групп, некоторыми навыками анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования. Средний уровень освоения: основными навыками диагностики социально-психологических характеристик личности и групп, основными навыками анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования. Высокий уровень освоения: навыками диагностики социально-психологических характеристик личности и групп, навыками анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования.
--	--	---------------------	---

ОПК 6	Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике услугам	ОПК – 6.1 Оценивает потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям; ОПК – 6.2 Готов удовлетворить потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и услугам	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: некоторые особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных, производственных, организационных отношений с учетом особенностей среды. Средний уровень освоения: основные особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных, производственных, организационных отношений с учетом особенностей среды. Высокий уровень освоения: особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных, производственных, организационных отношений с учетом особенностей среды. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: использовать некоторые особенности среды организации для реализации взаимодействия субъектов. Средний уровень освоения: использовать основные особенности среды организации для реализации взаимодействия субъектов. Высокий уровень освоения: использовать особенности среды организации для реализации взаимодействия субъектов. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: некоторыми приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений. Средний уровень освоения: основными приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений. Высокий уровень освоения: приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.
-------	--	---	--

3 Структура и содержание практики

3.1 Структура практики

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	2	2
Лекции (Л)	2	2
Самостоятельная работа:	106	106
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	24	24
- самостоятельное изучение;	30	30
- самоподготовка (проработка и повторение материала учебников и учебных пособий);	28	28
- подготовка к рубежному контролю.	24	24
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	Зачет	Зачет

Разделы практики, изучаемые в 6 семестре (2 курс)

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Сбор, анализ и синтез информации, полученной на месте практики	52	2	-	50
2	Применение аналитического инструментария для постановки и решения прикладных задач	56	-	-	56
	Итого:	108	2	-	106

3.2 Содержание разделов практики

За период прохождения практики обучающийся выполняет следующие направления деятельности:

1. Знакомится с планом работы психолога, изучает нормативно-правовые и научно-методические основы деятельности психолога, особенности ведения документации.

2. Осуществляет индивидуальное планирование своей работы на период практики. Ведет дневник студента-практиканта, в котором отражаются время работы; виды проделанной работы, анализ своей деятельности и работы психолога.

3. Изучает психологический аспект рабочего процесса в учреждении. Знакомится с основными направлениями психопрофилактической работы и анализирует особенности психологического просвещения (сотрудников организации, учителей, учащихся, родителей): определение содержания, форм и методов его осуществления. Проводит анализ профессионально важных качеств личности психолога.

4. Участвует в решении конкретных профессиональных задач, поставленных психологом. Готовит и проводит мероприятия по психологическому просвещению и профориентации, а также самоанализ проведения мероприятия, анализ одного мероприятия, проведенного другим студентом.

5. Осуществляет самостоятельное изучение основных видов деятельности психолога.

6. Составляет индивидуальный отчет о прохождении практики.

В таблице 1 представлен план работы практиканта: ежедневные записи студента о его работе во время практики: знакомство с учреждением; подготовка и проведение предусмотренных практикой форм работы, другое.

Таблица 1

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся	Формы текущего контроля	Реализуемые компетенции
1	Подготовительный этап	1. Общий инструктаж, инструктаж по использованию форм рабочих и отчетных документов, инструктаж по технике безопасности. 2. Организационная работа по распределению обучающихся по базам практики. 3. Выдача обучающимся форм рабочих и отчетных документов по практике: дневник студента, шаблон отчета о прохождении практики. 4. Встреча обучающихся с руководителями практики, обсуждение и утверждение тем производственных заданий практикантов.	Отметки в ведомостях о прохождении студентами инструктажа, о получении форм рабочих и отчетных документов для учебной практики.	Список реализуемых компетенций определяет преподаватель
2	Экспериментальный этап	1. Подготовка обучающимся методических разработок для выполнения измерений по производственным заданиям. Чтение и анализ литературы, подбор материалов. 2. Согласование и утверждение методических разработок руководителем практики. 3. Выполнение заданий: «Знакомство с образовательной организацией и ее деятельностью» Задание: «Психологическая служба образовательного учреждения» Задание: «Кабинет /уголок/ педагога-психолога образовательного учреждения» Проведение самостоятельного изучения основных видов деятельности педагога-психолога с субъектами образования: психологическое просвещение психологическая профилактика Проведение самостоятельного изучения основных видов деятельности педагога-психолога с субъектами образования: психологическое консультирование психологическая диагностика психологическая коррекция	Консультации у методиста и руководителя практики, анализ и обсуждение подготовленных материалов. Доработка материалов с учетом замечаний и повторное представление их для утверждения методистом и руководителем практики. Обсуждение заданий, выполненных другими практикантами.	Список реализуемых компетенций определяет преподаватель

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу обучающихся	Формы текущего контроля	Реализуемые компетенции
3	Обработка и анализ полученной информации	1. Систематизация материала наблюдений и измерений. 2. Обсуждение и анализ проведенных заданий с руководителем практики, коллегами-практикантами и методистом.	Обсуждение проведенных обучающимся производственных заданий с руководителем практики	Список реализуемых компетенций определяет преподаватель
4	Подготовка отчёта по практике	1. Самостоятельный анализ итогов работы в ходе учебной практики, написание и оформление отчетных материалов. 2. Оформление отчета по практике и его представление на кафедру. 3. Защита итогового отчета по учебной практике перед комиссией кафедры.	Итоговый отчет по учебной практике: а) заполненный дневник практиканта; б) методические разработки выполненных заданий; в) отчет практиканта о прохождении практики; г) отзыв руководителя и отзыв методиста практики. Оценка: дифференцированный зачет	Список реализуемых компетенций определяет преподаватель

3.3 Место, время проведения и формы отчетности по ознакомительной практике

Практика обучающихся проводится в федеральных и региональных органах представительной и исполнительной власти, в органах местного самоуправления, на предприятиях и в организациях различных организационно-правовых форм, учебных заведениях, а также в отделах и на факультетах ГБОУ ВО «БАГСУ», обладающих необходимым кадровым и научно-педагогическим персоналом.

Сроки проведения практики определяются в соответствии с утвержденными учебными планами и графиком прохождения практик.

Практика проводится по окончании 2 курса.

Распределение обучающихся по местам прохождения практики осуществляет руководитель практики от академии утверждаются приказом ректора ГБОУ ВО «БАГСУ».

Возможность прохождения практики для обучающихся очно-заочной формы обучения предусмотрена, в соответствии с учебными планами, как правило, по месту работы, если его деятельность соответствует специфике направления и направленности подготовки.

Направление на практику оформляется приказом по Академии с указанием дат начала и завершения практики и объектов проведения практики (индивидуально по каждому обучающемуся в зависимости от темы выпускной квалификационной работы).

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по итогам практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является зачет, который проводится в форме презентации результатов обучения в рамках пройденной обучающимся практики (защита отчета).

Работа обучающихся в период практики организуется в соответствии с требованиями ФГОС ВО к профессиональной деятельности бакалавров и направлена на формирование и развитие профессиональных компетенций.

Перед началом практики деканатом факультета совместно с выпускающей кафедрой и руководителем программы подготовки бакалавров проводится организационное собрание с обучающимися, на котором их знакомят с целями и задачами практики, содержанием практики, правами и обязанностями, порядком прохождения практики, ведения документации на каждом этапе прохождения практики, предоставления отчетной документации по итогам прохождения практики, критериями оценки результатов прохождения практики.

Каждому обучающемуся выдаются следующие документы:

- направление на практику от ГБОУ ВО «БАГСУ», заверенное подписью проректора по учебной и воспитательной работе (приложение № 1);
- индивидуальный план-график выполнения работ по практике.

Индивидуальный план-график выполнения работ по практике составляется обучающимся совместно с руководителем практики от ГБОУ ВО «БАГСУ» не позднее чем за неделю до начала практики.

Примерное задание к прохождению практики:

Задание: «Знакомство с образовательной организацией и ее деятельностью»

Задание: «Психологическая служба образовательного учреждения»

Задание: «Кабинет /уголок/ педагога-психолога образовательного учреждения»

Проведение самостоятельного изучения основных видов деятельности педагога-психолога с субъектами образования: психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая коррекция.

Кроме вышеуказанных заданий обучающийся по согласованию с научным руководителем может включить в программу своей практики и выполнение других задач с учетом направления деятельности организации (предприятия) – места прохождения практики.

Во время прохождения практики обучающийся должен:

- в указанный в направлении срок явиться к руководителю организации (предприятия) или к его заместителю, сдать направление и совместно с руководителем практики от организации согласовать план прохождения практики;

- выполнять задания, предусмотренные программой практики, при этом проявлять инициативу и самостоятельность;
- вести дневник учета прохождения учебной практики (приложение № 2);
- получать сопроводительную документацию для подготовки отчета (копии документов организации) с согласия руководителя организации.

Подведение итогов практики и защита отчетов:

- анализ собранного материала;
- оформление результатов исследования (подготовка отчета о прохождении практики);
- защита отчета по учебно-ознакомительной практике;
- анализ итогов прохождения учебно-ознакомительной практики. К окончанию практики обучающийся должен:
- получить у руководителя практики от организации отзыв о прохождении учебно-ознакомительной практики, заверенный печатью организации;
- подготовить отчет о прохождении учебно-ознакомительной практики и представить его руководителю практики от ГБОУ ВО «БАГСУ».

Отчет о прохождении учебной практики включает в себя:

- титульный лист (приложение № 4);
- материалы, собранные во время прохождения учебной практики (описание хозяйственных аспектов деятельности организаций (предприятий) - базы практики: направлений и видов деятельности, основных показателей деятельности (при наличии), структуры и функций основных подразделений);
- приложения.

После прохождения практики обучающийся предоставляет руководителю практики от ГБОУ ВО «БАГСУ» отчет о прохождении практики в соответствии с графиком организации учебного процесса и утвержденным расписанием учебных занятий.

В случае представления всех необходимых документов по результатам практики обучающийся допускается к защите отчета о прохождении практики.

Защита отчетов о прохождении учебно-ознакомительной практики проходит в соответствии с утвержденным расписанием.

Текст отчета о прохождении практики должен быть оформлен в соответствии с требованиями «Общие требования к построению, изложению и оформлению документов учебной и научной деятельности».

Требования к содержанию и структуре отчета о прохождении учебной практики (материалам проведенной исследовательской работы). Отчет состоит из введения, основной части, заключения, списка использованных источников и приложений. Объем отчета – 15 страниц (не включая список использованных источников и приложений).

Во введении обучающийся представляет общее описание прохождения учебной практики (место, сроки, краткая характеристика организации, краткая информации о мероприятиях в рамках практики). Объем введения 1-2 страницы.

Основная часть отчета составляется в соответствии с заданиями к прохождению практики. Объем основной части отчета 15 страниц.

В заключении подводятся итоги прохождения учебной практики; проводится самооценка степени достижения поставленных целей. Объем заключения – 1-2 страницы.

В приложении необходимо привести следующие документы:

- индивидуальный план работы обучающегося;
- выдержки из нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность организации/предприятия – места прохождения практики;
- дневник учета прохождения учебной практики обучающегося и отзыв о прохождении учебной практики, подписанные руководителем практики от организации/предприятия, где обучающийся проходил практику, заверенные печатью организации/предприятия;
- конспект анализа управленческого мероприятия (собраний, прием граждан и др.) при участии в нем обучающегося;
- схему организационной структуры управления.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики по уважительной причине, направляются на практику вторично, в свободное от учебы время.

Обучающиеся, не выполнившие программу практики без уважительных причин или получившие неудовлетворительную оценку, отчисляются из Академии как имеющие академическую задолженность в порядке, предусмотренном законодательными актами.

3.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Показатели оценивания	Критерии оценивания компетенций	Шкала оценивания
Знания по всем поставленным вопросам в объеме программы практики	Фрагментарные знания, недостаточно полный объем	Минимальный уровень
	Достаточный объем знаний в рамках обязательного уровня профессиональных достижений	Базовый уровень
	Систематизированные, глубокие и полные знания, стремится к получению дополнительных знаний по вопросам практики.	Высокий уровень
Профессиональные умения	Низкий уровень культуры исполнения заданий, некомпетентность в решении стандартных типовых задач	Минимальный уровень
	Способен самостоятельно решать учебные и профессиональные задачи, самостоятельно применять типовые решения в рамках программы практики.	Базовый уровень
	Способен самостоятельно и творчески решать научные и профессиональные задачи в	Высокий уровень

	нестандартной ситуации в рамках программы практики.	
Практическая реализация и уровень отработки вопросов практики	Способен работать при прямом наблюдении. Способен применять теоретические знания на практике к решению конкретных задач. Может взять на себя ответственность за завершение задач в исследовании, проявляет настойчивость и инициативу в процессе отработки отдельных вопросов практики. Однако затрудняется в решении сложных, неординарных проблем, не выделяет типичных ошибок и возможных сложностей при решении той или иной проблемы. Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы. Умеет выбрать эффективные приемы решения задач по возникающим проблемам. Способен производить анализ происходящих процессов, имеет предложения по усовершенствованию, оптимизации цикла работы или его отдельных составляющих, проявляет разумную инициативу при решении задач практики.	Минимальный уровень Базовый уровень Высокий уровень

Критерии оценивания:

- ~ Полнота знаний теоретического контролируемого материала;
- ~ Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков решения типовых задач, выполнения типовых заданий/упражнений/казусов;
- ~ Умение извлекать и использовать основную (важную) информацию из заданных теоретических, научных, справочных, энциклопедических источников;
- ~ Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать
- ~ Информации из самостоятельно найденных теоретических источников;
- ~ Умение собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать практический материал для иллюстраций теоретических положений;
- ~ Умение самостоятельно решать проблему/задачу на основе изученных методов, приемов, технологий;
- ~ Умение ясно, четко, логично и грамотно излагать собственные размышления, делать умозаключения и выводы;
- ~ Умение соблюдать заданную форму изложения (доклад, эссе, другое);
- ~ Умение пользоваться ресурсами глобальной сети (интернет);
- ~ Умение пользоваться нормативными документами;
- ~ Умение создавать и применять документы, связанные с профессиональной

~ деятельностью;
~ Умение определять, формулировать проблему и находить пути ее решения;
~ Умение анализировать современное состояние отрасли, науки и техники;
~ Умение самостоятельно принимать решения на основе проведенных исследований;
~ Умение и готовность к использованию основных (изученных) прикладных программных средств;
~ Умение создавать содержательную презентацию выполненной работы.

Критерии оценки компетенций:

~ Способность к публичной коммуникации (демонстрация навыков публичного выступления и ведения дискуссии на профессиональные темы, владение нормами литературного языка, профессиональной терминологией, этикетной лексикой);
~ Способность эффективно работать самостоятельно;
~ Способность эффективно работать в команде;
~ Готовность к сотрудничеству, толерантность;
~ Способность организовать эффективную работу команды;
~ Способность к принятию управленческих решений;
~ Способность к профессиональной и социальной адаптации;
~ Способность понимать и анализировать социальные, экономические и экологические последствия своей профессиональной деятельности;
~ Владение навыками здорового образа жизни;
~ Готовность к постоянному развитию;
~ Способность использовать широкие теоретические и практические знания в рамках специализированной части какой-либо области;
~ Способность демонстрировать освоение методов и инструментов в сложной и специализированной области;
~ Способность интегрировать знания из новых или междисциплинарных областей для исследовательского диагностирования проблем;
~ Способность демонстрировать критический анализ, оценку и синтез новых сложных идей;
~ Способность оценивать свою деятельность и деятельность других;
~ Способность последовательно оценивать собственное обучение и определять потребности в обучении для его продолжения.

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1. Методология научного исследования: учебник/А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/894675>
2. Столяренко А.М. Психология и педагогика: учебное пособие. — 3-е

изд., доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. – 543 с. Режим доступа <http://www.znanium.com>]. — Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/894675>

4.2 Дополнительная литература

1. Менеджмент организации: учебные и производственные практики: Учебное пособие / Под общ. ред. Э.М. Короткова, С.Д. Резника. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 174 с.- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/116182>
2. Основы научных исследований: Учебное пособие/Герасимов Б. И., Дробышева В. В., Злобина Н. В., Нижегородов Е. В., Терехова Г. И. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 272 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/509723>
3. Резник С.Д. Ежедневник студента: система и планы личной деятельности/сост. С.Д. Резник 2-е изд., перераб. и доп. М.: НИЦ Инфа – М, 2021. 224 с., 60х90 1/16 . (Менеджмент в высшей школе). Переплет. ISBN 978-5-16-005378-5 – Нт; bv ljcnegf <http://znanium.com/catalog/product/374310>

4.3 Периодические издания

1. Журнал «Наука и жизнь» - Режим доступа: <https://www.nkj.ru/archive/>
2. Международный научно-практический журнал «[Journal of Economic Regulation](http://www.hjournal.ru/journals/journal-of-economic-regulation.html) / Вопросы регулирования экономики» // <http://www.hjournal.ru/journals/journal-of-economic-regulation.html>
3. Научно-аналитический журнал «Социальная психология» - Режим доступа: <http://apdr.ru/>
4. Научный журнал «Азимут научных исследований: экономика и управление»// <http://napravo.ru/zhurnal-ani-ekonomika-i-upravlenie-journal-asr-economics-and-management/>
5. Экономика и управление: научно-практический журнал // <http://inefb.ru/econuprav-ufa/>

4.4 Методические указания к практике

При выполнении различных видов работ на учебной практике используются следующие образовательные инновационные технологии обучения: командная работа, межличностная коммуникация, принятие решений, чтение лекций, проведение групповых дискуссий и проектов, анализ деловых ситуаций на основе кейс-метода и имитационных моделей, проведение деловых игр, тренингов и других технологий.

При подготовке к практике и выполнению самостоятельных работ необходимо использовать лекционный материал, учебную литературу, приведенную выше и также другие издания, доступные для изучения в <http://znanium.com/catalog>, статьи в научных журналах, материалы

специализированных сайтов Интернета. Особым видом деятельности является работа с первоисточниками по месту прохождения практики.

Методические, аналитические, нормативно-правовые материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для лиц с нарушениями зрения и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа,
- в форме аудиофайла.

для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

4.5 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

№ п/п	Название программы/Системы	Описание программы/Системы
1.	Windows 8 Russian	Программное обеспечение портативного компьютера
2.	Windows Professional 8 Russian	Программное обеспечение портативного компьютера
3.	Microsoft Office Standard 2013 Russian	Программы для работы с портативным компьютером
4.	Консультант Плюс	Справочная система по правовому обеспечению

5 Материально-техническое обеспечение практики

Материально-техническое обеспечение практики является достаточным для достижения целей практики и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, а также требованиям техники безопасности при проведении учебных и научно-производственных работ.

Обучающимся обеспечена возможность доступа к информации, необходимой для выполнения задания по практике и написанию отчета.

Организации, учреждения и предприятия, а также учебно-научные подразделения Академии обеспечивают рабочее место обучающимся компьютерным оборудованием в объемах, достаточных для достижения целей практики.

Лекционные занятия будут проходить в специализированной аудитории, которая оборудована необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 310.

Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет.

Доска маркерно-магнитная TZ 7484- 1 шт.

Доска классная -1 шт.

29 посадочных мест.

В процессе организации практики руководителями от выпускающей кафедры и руководителем от предприятия (организации) могут применяться следующие информационные технологии:

- проведение ознакомительных лекций с использованием мультимедийных технологий;
- использование дистанционной технологии при обсуждении материалов практики с руководителем;
- использование мультимедийных технологий при защите практик;
- использование компьютерных технологий и программных продуктов (MSOffice, 1С:Предприятие и др.) необходимых для: систематизации; обработки данных; проведения требуемых программой практики расчетов; оформления отчетности.

В частности, следующие информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и представление учебной и научной информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем во время прохождения практики.

(обязательное)

Форма отзыва о прохождении учебно-ознакомительной практики

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
И УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

ОТЗЫВ
О ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

Направление подготовки _____

Профиль _____

Кафедра _____

СОДЕРЖАНИЕ ОТЗЫВА

Руководитель практики

подпись

И.О. Фамилия

_____ 20 ____ г.

Форма дневника учета прохождения учебно-ознакомительной практики

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
И УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

ДНЕВНИК

учета прохождения учебно-ознакомительной практики обучающегося

Фамилия, имя, отчество _____

Курс _____

Форма обучения _____

Направление подготовки _____

Профиль _____

Место прохождения практики _____

(город, район)

(наименование факультета, наименование кафедры)

Руководитель практики _____

(фамилия, имя, отчество, должность, ученая степень, ученое звание)

Срок прохождения практики _____

Руководитель практики

подпись, дата

И.О. Фамилия

Обучающийся

подпись, дата

И.О. Фамилия

Выполнение работы по заданию

[illegible]

Приложение № 4
(обязательное)

Форма титульного листа отчета о прохождении учебно-ознакомительной
практики

ГБОУ ВО «БАШКИРСКАЯ АКАДЕМИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
И УПРАВЛЕНИЯ ПРИ ГЛАВЕ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН»

(факультет)

(кафедра)

Отчет
о прохождении учебно-ознакомительной практики
на _____
(наименование места практики)

Руководитель практики
от ГБОУ ВО «БАГСУ»

подпись, дата

И.О. Фамилия

Обучающийся

подпись, дата

И.О. Фамилия

Уфа 202__

К рабочей программе прилагается фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств
по учебно-ознакомительной практике

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Направленность (профиль)
Организационная психология

Форма обучения
Очно-заочная

Уфа 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология по учебно-ознакомительной практике.

Составитель: Н.А.Биктимирова

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по учебно-ознакомительной практике.

Раздел 1 – Паспорт фонда оценочных средств по учебно-ознакомительной практике

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость практики составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	6 семестр	всего
Общая трудоёмкость	108	108
Контактная работа:	2	2
Лекции (Л)	2	2
Самостоятельная работа:	106	106
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);	24	24
- самостоятельное изучение;	30	30
- самоподготовка (проработка и повторение материала учебников и учебных пособий);	28	28
- подготовка к рубежному контролю.	24	24
Вид итогового контроля (зачет, экзамен, дифференцированный зачет)	Зачет	Зачет

2. Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

№	Виды учебной работы на практике, включая самостоятельную работу студентов	Формы текущего контроля
1	Установочная конференция (ознакомительная лекция)	
2	Выполнение задания: «Знакомство с организацией и ее деятельностью»	Письменное выполнение задания
3	Задание: «Психологическая служба учреждения»	Письменное выполнение задания
4	Задание: «Кабинет /уголок/ педагога-психолога учреждения»	Письменное выполнение задания
5	Проведение самостоятельного изучения основных видов деятельности педагога-психолога с субъектами образования: психологическое просвещение психологическая профилактика	Письменное выполнение задания (предоставляется конспект)
6	Проведение самостоятельного изучения основных видов деятельности педагога-психолога с субъектами образования: психологическое консультирование психологическая диагностика психологическая коррекция	Письменное выполнение задания (Приложить к отчёту методики (опросники, тесты, анкеты, карты наблюдений и т.д.), провести и обработать полученные данные по выбранным методикам на выборке – 10 человек (минимум)).

7	Оформление всей отчетной документацию (дневник, отчет, и отзыв от организации)	Материалы по практике (дневник, отчет, отзыв) формируются в отдельную папку и сдаются руководителю практики от кафедры (на бум. и эл. носителях)
---	--	---

Процесс практики направлен на формирование следующих результатов обучения

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<u>Знать</u>: методы и техники сбора информации из различных источников, включая документы, научные статьи, интернет-ресурсы, интервью и наблюдения, основные принципы критического анализа информации, включая разбор достоверности источников и определение их релевантности, важность этических норм при работе с информацией, включая вопросы конфиденциальности и авторского права. <u>Уметь</u>: анализировать собранные данные, выявлять ключевые идеи и формулировать выводы, синтезировать информацию, позволяющую интегрировать данные из различных источников в целостное представление <u>Владеть</u>: навыками использования информационных технологий программы для сбора и обработки данных (например, Excel, программы для статистического анализа). Владение навыками визуализации данных для представления результатов анализа (например, графики, диаграммы), применять методики системного анализа для решения реальных задач.	Письменное выполнение задания
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<u>Знать</u>: принципов эффективной коммуникации, включая вербальные и невербальные методы общения, технику разрешения конфликты и ведения переговоров, методы анализа работы команды, включая оценку групповой динамики, роли каждого участника и общего результата деятельности. <u>Уметь</u>: проводить анализ знаний и навыков членов команды для оптимизации распределения ролей и обязанностей, формулировать аргументированные выводы, основываясь на собственном опыте и взаимодействии с другими участниками команды. <u>Владеть</u> навыками сбора и анализа обратной связи от членов команды для оценки эффективности принятых решений, составления отчетов о результатах работы команды, включая выявление сильных и слабых сторон взаимодействия, использования методов координации действий команды для достижения общих целей, учитывая индивидуальные цели каждого участника.	Письменное выполнение задания
УК-4 Способен осуществлять деловую	Знать: принципы русского языка, что необходимо для создания грамотных речевых конструкций., норм делового общения	Письменное выполнение задания

коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Уметь четко и логично строить предложения, аргументировать свою точку зрения и вести диалог как на личные, так и на профессиональные темы, писать различные виды текстов (деловые письма, статьи, доклады), соблюдая соответствующие конструкции и форматы. Владеть навыками применять различные стили речи (разговорный, научный, деловой) в зависимости от контекста и цели коммуникации, работы с современными средствами коммуникации, включая электронные почты, мессенджеры и платформы для видео- и аудиозвонков, что соответствует требованиям профессиональной среды, методами анализа и самооценки, позволяющими выявлять и исправлять ошибки в устной и письменной коммуникации, а также развивать свои навыки в данной области.	
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знать: роль исторических событий и социальных процессов, влияющих на формирование и развитие культурных особенностей в России, этнические, религиозные и культурные группы, их обычаи, традиции и этические нормы, а также влияние этих факторов на общественное взаимодействие. Уметь: применять философские концепции и идеи для анализа личной жизни и социальных явлений, улучшая качество осознания и принятия решений, анализировать культурные различия и находить взаимопонимание при взаимодействии с представителями разных культур. Владеть: навыками философского обсуждения и аргументации, что позволяет эффективно участвовать в дебатах и диалогах на актуальные темы, преподносить философские идеи в доступной форме, применяя их для улучшения взаимопонимания в социальных взаимодействиях.	Письменное выполнение задания
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: основы физической культуры и спорта, физического воспитания, самовоспитания и самообразования, физического развития, физической и функциональной подготовленности, психофизической подготовленности, профессиональной направленности физического воспитания. Уметь: использовать средства и методы физической культуры в развитии и формировании основных физических качеств, использовать знания особенностей функционирования человеческого организма и отдельных его систем под влиянием занятий физическими упражнениями и спортом в различных условиях внешней среды -владеть средствами, методами и способами восстановления организма, организации активного отдыха и реабилитации после травм и перенесенных заболеваний Владеть: умением дать оценку состояния здоровья, физического развития, функционального состояния и физической подготовленности, процессом организации и проведения массовых спортивных, спортивно-оздоровительных мероприятий и соревнований по видам спорта.	Письменное выполнение задания

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<u>Знать:</u> основные методы диагностики, эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психического состояния; <u>Уметь:</u> применять методы диагностики, эмоциональной и когнитивной регуляции для оптимизации деятельности и психического состояния; распознавать характеристики человека в кризисной ситуации, <u>Владеть:</u> навыками оказания помощи в сложных и экстремальных условиях; технологиями, приемами и техниками по обеспечению психологической безопасности.	Письменное выполнение задания
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<u>Знать:</u> психолого-юридический диапазон, особенности аномального развития человека. <u>Уметь:</u> проводить психопрофилактическую работу, направленную на создание условий для развития психологического здоровья; <u>Владеть:</u> методами и методиками коррекции нарушений поведения и недостатков психологии человека; навыками реализации личностно-социально-ориентированного подхода с учетом нарушения психологического здоровья.	Письменное выполнение задания
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<u>Знать:</u> основные экономические концепции, такие как спрос, предложение, рынок, цена, производственные факторы, конкуренция и монополия, основные законы и нормы, регулирующие экономическую деятельность в стране, включая налоговое законодательство и охрану прав потребителей. <u>Уметь:</u> понимать финансовые отчеты и основные экономические индикаторы, работать в условиях неопределенности и принимать решения на основе частичной информации, вести переговоры и находить компромиссы для достижения оптимальных экономических решений <u>Владеть:</u> навыками этического анализа и оценки воздействия принимаемых решений на общество и окружающую среду, способность к устойчивому и ответственному экономическому поведению, навыками работы с современными информационными системами и программами, четко и убедительно представлять свои выводы и рекомендации как в письменной, так и в устной форме, эмоционально вовлекая аудиторию.	Письменное выполнение задания
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<u>Знать:</u> формы, способы и средства охраны и защиты прав, выявлять, квалифицировать правонарушения в коррупционной сфере запреты и ограничения, наложенные законодательством на государственных и муниципальных служащих. <u>Уметь:</u> применять полученные знания для выявления и устранения причин и условия, способствующие коррупционному поведению. <u>Владеть:</u> методикой самостоятельного изучения и анализ	Письменное выполнение задания

	мер (способов) способных осуществлять предупреждение правонарушений в коррупционной сфере в процессе применения законодательства	
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	<u>Знать:</u> основные типы исследований в области организационной психологии; основы планирования психологического исследования; систему современных методов научного исследования, классификацию психодиагностических методик и современные подходы к их использованию <u>Уметь:</u> планировать психологическое исследование и выбирать методы, релевантные поставленным исследовательским целям <u>Владеть:</u> основами анализа профессионально значимых проблем, процессов и явлений с использованием знаний математической науки; приемами составления психодиагностических заключений	Письменное выполнение задания
ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	<u>Знать:</u> методы и методики социально-психологических исследований, этапы и структуру социально-психологического исследования, методы обработки данных социально-психологических исследований, требования к представлению результатов социально-психологического исследования <u>Уметь:</u> планировать социально-психологическое исследование, определять его цели и задачи, осуществлять сбор и обработку данных; обобщать полученные результаты <u>Владеть:</u> навыками диагностики социально-психологических характеристик личности и групп, навыками анализа и интерпретации данных социально-психологического исследования	Письменное выполнение задания
ОПК-6 Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике услугам	<u>Знать:</u> особенности построения взаимодействия с различными участниками образовательных, производственных, организационных отношений с учетом особенностей среды. <u>Уметь:</u> использовать особенности среды организации для реализации взаимодействия субъектов; <u>Владеть:</u> приемами индивидуального подхода к разным участникам образовательных отношений.	Письменное выполнение задания

3 Оценочные средства

Блок 1

Виды работ в профильной организации (на базе практики)

1. Знакомство с профильной организацией, документацией, регламентирующей её деятельность, внутренним трудовым распорядком и т.д.
2. Анализ нормативной и рабочей документации
3. Анализ деятельности практикующего психолога
4. Изучение диагностического инструментария
5. Изучение основных этапов коррекционной и восстановительной работы
6. Изучение форм, видов, структуры консультирования
7. Изучение форм и средств психологического просвещения
8. Знакомство с методическим и техническим обеспечением деятельности специалиста психолога
9. Ведение деловой коммуникации на базе практики

Блок 2

Контрольные вопросы для проведения текущей аттестации по разделам (этапам) учебной практики, осваиваемым обучающимися самостоятельно:

1) Предмет и методы психологии:

– Возникновение психологии как науки

Ответ: Психология как самостоятельная наука возникла в конце XIX века (1879 г.). До этого времени вопросы психологии рассматривались в рамках философии. Ввёл в научный оборот понятие «психология» немецкий учёный философ Рудольф Гоклениус (1613 год).

Становление психологии как науки включало несколько этапов:

I этап (IV в. до н.э. — середина XVII в.) — психология как наука о душе. Наличием души пытались объяснить непонятные явления в жизни человека: сон, сновидения, состояния транса и т. п.. Психология была донаучной, так как не имела собственных методов исследования, а пользовалась философским методом логических рассуждений.

II этап (середина XVII в. — середина XIX в.) — психология как наука о сознании. Возникает в связи с развитием естественных наук. Способность думать, ощущать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения психических явлений стало наблюдение человека за самим собой (метод интроспекции) и описание фактов.

III этап (середина XIX в. — середина XX в.) — психология как наука о поведении. Происходит трансформация предмета психологии, представления о «душе» и «сознании» оказываются недостаточными. В этот период зарождается психология не только теоретическая, но и практическая.

IV этап (середина XX в. — по настоящее время) — психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики.

Развиваются связи психологии с другими дисциплинами, за счёт этого происходит зарождение новых отраслей психологии.

– Предмет и методы психологии

Ответ: Предмет психологии — психика человека, закономерности её формирования, функционирования и развития.

Психика включает в себя:

- Познавательные процессы: ощущения, восприятие, память, мышление, воображение.
- Психические свойства и состояния: мотивы, цели, интересы, воля, чувства, эмоции, склонности, способности.
- Особенности общения и поведения, зависимость их от психических явлений, а также обратная зависимость формирования и развития психических явлений от поведения и общения человека с окружающими

Методы психологических исследований — это способы изучения психики и поведения человека. Они помогают получать достоверные данные о психических явлениях.

Методы можно классифицировать по разным критериям, например:

- По степени вмешательства исследователя. Выделяют наблюдение и эксперимент: при наблюдении психолог не вмешивается в ситуацию, а при эксперименте создаёт специальные условия для изучения явления.
- По типу собираемых данных. Различают количественные и качественные методы: количественные дают числовые данные, которые можно статистически обработать, качественные предоставляют описательную информацию, которую анализируют с помощью интерпретации.
- По уровню научного познания. Выделяют эмпирические, теоретические и математико-статистические методы.

Примеры методов психологических исследований:

- Наблюдение. Позволяет изучать поведение людей в естественных условиях.
- Эксперимент. Даёт возможность установить причинно-следственные связи между явлениями. Психолог создаёт специальные условия и меняет определённые факторы.
- Опрос. Помогает узнать мнения, установки и представления людей. Может проводиться в форме интервью или анкетирования.
- Тестирование. Используется для оценки психологических характеристик человека. Существуют тесты интеллекта, личности, способностей и другие.
- Анализ продуктов деятельности. Позволяет изучать психологические особенности человека через результаты его работы: рисунки, тексты, творческие проекты.

– Основные научные психологические школы

Ответ: К основным научным психологическим школам относят

бихевиоризм, психоанализ, гештальтпсихологию, гуманистическую психологию и когнитивную психологию.

Бихевиоризм

Бихевиоризм фокусируется на изучении наблюдаемого поведения, а не внутренних психических процессов. Сторонники этого подхода полагают, что поведение человека формируется под влиянием окружающей среды и взаимодействия с ней.

Основатель американский психолог Джон Уотсон

Ключевые положения:

- Поведение рассматривается как реакция на внешние стимулы.

- Центральное место занимает концепция условного обучения, где поведение подкрепляется или ослабляется в зависимости от последствий — позитивных (награда) или негативных (наказание).

- Бихевиоризм отвергает метод интроспекции (самонаблюдения), так как считает его субъективным и не поддающимся научной проверке.

Психоанализ

Психоанализ направлен на изучение и коррекцию внутренних конфликтов, скрытых мотивов и бессознательных процессов личности. Основатель — австрийский психолог Зигмунд Фрейд.

Основные идеи:

- Бессознательное как источник мотивации: человек не всегда осознаёт истинные причины своих поступков, мыслей и эмоций.

- Конфликт между сознательным и бессознательным: внутренние противоречия между осознанными желаниями и подавленными импульсами приводят к возникновению невротических симптомов и психических расстройств.

- Роль детства: ранние жизненные переживания, особенно связанные с родительскими фигурами, оказывают глубокое влияние на развитие личности.

Гештальтпсихология

Гештальтпсихология изучает целостное восприятие объектов и явлений, когда важна не только их отдельная часть, но и то, как эти части взаимодействуют друг с другом, создавая единую картину.

Основоположник — немецкий психолог Макс Вертгеймер.

Принципы гештальтпсихологии:

- Восприятие не является простым суммированием сенсорных данных, а представляет собой активный процесс организации информации в целостные структуры — гештальты.

Люди имеют тенденцию выделять определённые объекты (фигуры) на фоне окружения, при этом восприятие может изменяться в зависимости от контекста.

Гуманистическая психология

Гуманистическая психология признаёт личность как уникальную целостную систему, которая представляет собой не нечто заранее данное, а «открытую возможность» самоактуализации, присущую только человеку.

Основные предметы анализа: высшие ценности, самоактуализация личности, творчество, любовь, свобода, ответственность, психическое здоровье, межличностное общение.

Представители: Абрахам Маслоу, Карл Роджерс, Виктор Франкл и другие.

Когнитивная психология

Когнитивная психология изучает познавательные процессы: восприятие, воображение, мышление, речь, память. Большое внимание уделяется скрытым механизмам работы мозга, которые влияют на человека, хотя сам он этого не осознаёт.

Направление возникло в середине 50-х годов XX века в США. Основоположник: американский учёный Ульрих Найссер. Когнитивные психологи сравнивают мозг человека с компьютером, а психические процессы рассматривают с точки зрения работы с информацией: входной сигнал — сведения из окружающей среды, его анализ и запись, выходной сигнал — реакция.

2) Сознание и познавательные психические процессы:

– Психика как субстанция и психика как субстрат

Ответ: Психика как продукт выступает в единстве с субъектом, с его потребностями и переживаниями, представляет собой субъективное восприятие мира, выраженное в мыслях. При таком подходе психика функционально отделена от субстрата, её породившего, но едина с субъектом. Психика как субстрат может рассматриваться, например, в контексте связи с материальной основой психики. Так, в работах И. М. Сеченова, В. М. Бехтерева и И. П. Павлова мозг и нервная система были признаны материальной основой психики и её материальным субстратом. Таким образом, психика как продукт и психика как субстрат имеют разные аспекты рассмотрения, где первое фокусируется на субъективном восприятии, а второе — на физической основе психики.

– Сознание как высшая ступень развития психики

Ответ: Сознание — это высший уровень психического отражения объективной реальности, а также высший уровень саморегуляции, присущий только человеку как социальному существу.

Особенности сознания как высшей ступени развития психики:

- Категориальность. Отражение мира сквозь призму общечеловеческих знаний и позиций, отражение мира на базе концептуальной схемы.
- Отражение существенных, наиболее значимых в данной ситуации взаимосвязей.
- Осознание целей деятельности, предвосхищение их в системе общечеловеческих понятий и представлений.
- Обусловленность индивидуального сознания общественными формами сознания.
- Самосознание — концептуальная модель собственной личности и построение взаимодействий с действительностью на этой основе.

– Взаимодействие сознания и подсознания

Ответ: Сознание и подсознание постоянно взаимодействуют, дополняя и корректируя друг друга. Эти два аспекта психики играют важную роль в формировании мыслей, эмоций и поведения, хотя сознание обычно считается более логическим и аналитическим, а подсознание работает на уровне интуиции и автоматических реакций. Ещё один пример взаимодействия сознания и подсознания — формирование привычек. Повторяющиеся действия и убеждения, которые изначально могли отражать сознательные решения, со временем становятся автоматическими. Подсознание фиксирует эти привычки, и в дальнейшем они действуют без участия сознания.

Чтобы достичь сбалансированного взаимодействия сознания и подсознания, необходимо знать особенности функционирования каждого из них:

- Сознание работает на основе волевых усилий, самодисциплины и концентрации. Чтобы усилить его возможности, нужно регулярно тренировать способность к логическому мышлению.

- Подсознание функционирует автоматически под влиянием повторяющегося опыта. Закрепляя нужные установки с помощью регулярных практик, можно программировать конструктивные подсознательные паттерны.

– Основные познавательные процессы

Ответ: Познавательными процессами в психологии называют все психические процессы, с помощью которых люди познают себя, окружающих, мир в целом. Познавательные процессы связывают человеческую личность с реальным миром и позволяют с ним взаимодействовать.

К основным познавательным процессам относят ощущение, восприятие, память, мышление и воображение.

Ощущение

Ощущение — это отражение в сознании отдельных свойств предметов и явлений, которые воздействуют на органы чувств

Некоторые типы ощущений:

- Внешние (экстерорецептивные) — зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые, осязательные.
- Внутренние (интерорецептивные) — голод, жажда, тошнота, изжога и другие.
- Двигательные (проприорецептивные) — ощущения движения и положения тела в пространстве.

Восприятие

Восприятие — это целостное отражение предметов, явлений и ситуаций, которые непосредственно воздействуют на органы чувств в данный момент времени.

Основные характеристики восприятия:

- Целостность — объекты воспринимаются как единое целое, а не как набор отдельных ощущений.
- Избирательность — человек фокусирует внимание на одних объектах и игнорирует другие.
- Осмысленность — восприятие связано с мышлением и опытом: человек не просто видит, но и понимает то, что видит.

Память

Память — это запечатление, сохранение и воспроизведение следов прошлого опыта.

Процессы памяти:

- Запоминание — избирательное закрепление образов.
- Хранение — накопление материала, его переработка и усвоение.
- Воспроизведение — восстановление ранее отражённого в сознании образа объекта без повторного его восприятия.

Мышление

Мышление — это процесс опосредованного и обобщённого познания окружающего мира.

Особенности мышления:

- Направленность на решение задачи — мышление всегда связано с активным изменением условий, в которых находится человек.
- Выявление существенных связей — мышление отделяет их от случайных совпадений во времени и пространстве.
- Переход от единичного к общему — в процессе мышления осуществляется обобщение результатов чувственного опыта.

Воображение

Воображение — это познавательный психический процесс создания новых образов и идей путём преобразования уже имеющегося опыта.

Виды воображения:

- Воссоздающее (репродуктивное) — образ предмета или явления создаётся по его словесному описанию.
- Творческое (продуктивное) — самостоятельное создание новых образов без опоры на готовое описание.

Речь

В психологии речь рассматривается как познавательный процесс, который служит средством мышления и общения. С помощью речи человек фиксирует и отражает образ внешнего мира, обозначает его и делает достоянием своего жизненного опыта. Мышление неразрывно связано с речью. Мысль не может возникнуть, протекать или существовать вне языка, вне речи. Человек мыслит словами, которые произносит вслух или проговаривает про себя. Речь отражает результат мыслительного процесса: его разносторонность, глубину и степень понимания человеком предмета рассуждения. Невозможность облечь мысль в слова свидетельствует о том, что человек недостаточно хорошо понимает то, о чём хочет сказать.

Функции речи:

- Коммуникативная — обмен информацией между людьми.

- Сигнификативная (обозначение, предметная соотнесённость слов) — способность давать названия предметам и явлениям.
- Обобщение — слово обозначает не только отдельный предмет, но и целую группу сходных предметов, при этом являясь носителем их существенных признаков.
- Воздействие — речь влияет на мысли, эмоции и поведение других людей.

3) Психология личности:

– Понятие и структура личности

Ответ: Психология личности — раздел психологии, изучающий индивидуальные особенности человека: его темперамент, характер, мотивации, способы реагирования на стресс, отношения с другими и с самим собой. Цель психологии личности — понять, как личностные характеристики влияют на поведение, мышление и эмоции, а также как они формируются и развиваются на протяжении жизни.

Личность — это совокупность психических, эмоциональных, социальных и поведенческих характеристик человека, которые определяют его индивидуальность и способы взаимодействия с миром.

Существует несколько иных определений:

- Личность — это социальный субъект, совокупность его личностных и социальных ролей, предпочтений и привычек, знаний и опыта.
- Личность — это человек, самостоятельно выстраивающий и контролирующий свою жизнь, несущий за неё полную ответственность.

Структура личности — это взаимосвязь различных компонентов, которые называют чертами. К ним относятся, например:

Способности — индивидуально-типологические особенности, которые способствуют успешности в определённой деятельности.

Характер — сложная система, включающая эмоциональную сферу, интеллектуальные способности, а также моральные и волевые качества, которые определяют поступки человека.

Темперамент — врождённые особенности нервной системы (например, эмоциональность, активность).

Направленность — совокупность мотивов и склонностей, которая определяет поведение.

— Концептуальные подходы к изучению структуры личности

Ответ: В психологии существует несколько теорий, которые предлагают разные подходы к структуре личности:

Психоаналитическая теория З.Фрейда. Личность состоит из трёх компонентов: «Оно -Ид», «Эго-Я» и «Суперэго Сверх Я».

Аналитическая теория Юнга. Личность — это общность реализованных и врождённых архетипов, а структура личности — индивидуальное своеобразие отношений отдельных блоков сознательного и бессознательного.

Гуманистическая теория А.Маслоу. Личность — это внутренний мир «Я».

Поведенческая теория (Бихевиоризм) Дж. Уотсона и Э. Торндака. Личность — это совокупность системных социальных навыков и внутренних факторов.

Диспозиционная теория Г.Олпорта. Структура личности — это иерархия биологических свойств, которые входят в конкретные соотношения и образуют определённые черты и типы темперамента. Единой единой теории структуры личности нет, и каждый подход имеет свои особенности.

4) Психология малых групп и межгруппового взаимодействия:

– Понятие малой группы. Структура малой группы

Ответ: Малая группа — это немногочисленное объединение людей, члены которого объединены общей целью и находятся в непосредственном личном контакте. Примеры: семья, трудовой коллектив, учебные группы, спортивные команды.

Структура малой группы включает несколько элементов:

- Функциональная структура — распределение между членами группы функций, необходимых для достижения цели совместной деятельности (в том числе функций руководства и исполнения).
- Композиционная структура — совокупность характеристик членов группы, важных для анализа группы как целого (численность, возрастной или половой состав, национальность, социальное положение).
- Социометрическая структура — совокупность связей между членами группы, характеризующихся взаимными предпочтениями и отвержениями.
- Коммуникативная структура — совокупность связей между членами группы, характеризующихся процессами приёма и передачи информации, циркулирующей в группе.
- Структура власти и влияния — совокупность связей между индивидами, характеризующая направленностью и интенсивностью их взаимного влияния.

- Виды малых групп и их классификация

Виды малых групп по разным критериям:

- По общественному статусу:
- Формальные — создаются и существуют в рамках официально признанных организаций, имеют юридически фиксированный статус.
- Неформальные — образуются на основе личностных предпочтений, общих интересов, потребностей в общении.
- По непосредственности взаимосвязей:
- Условные — объединяют людей по какому-либо признаку (пол, возраст, профессия).
- Реальные — действительно существующие объединения людей, объединённые общими признаками и совместной деятельностью.
- По уровню развития:
- Группы низкого развития — общности, в основе которых лежат асоциальные факторы, отсутствие общих целей и интересов.

- Группы высокого развития — общности, в основе которых лежат общие интересы, социальные цели и ценности (например, коллектив).
- По значимости:
- Референтные — реально существующая или воображаемая группа, нормы которой служат образцом.
- Группы членства — группы, где индивид не противопоставлен другим членам, а соотносит себя с ними.
- По длительности существования — постоянные и временные.
- Лидерство в малых группах. Типы лидеров и их сущностные характеристики.

Ответ: Лидерство в малых группах — это процесс межличностного влияния, который направлен на решение целей группы и организацию её деятельности. Лидер — это наиболее авторитетный член группы, который определяет и координирует действия всех участников.

Признаки лидерства

- Высокий уровень активности и инициативности при принятии групповых решений.
- Информированность о решаемой задаче, о членах группы и ситуации в целом.
- Способность влиять на других членов группы, менять их мнение или мировоззрение.
- Соответствие поведения социальным установкам и нормам, принятым в группе.
- Выраженность личностных качеств, которые считаются эталонными для группы.

В малых группах выделяют два основных типа лидерства, ориентированных на разные сферы жизнедеятельности группы:

- Деловое (инструментальное) — направлено на организацию совместной деятельности и решение групповых задач.
- Эмоциональное (экспрессивное) — ориентировано на общение и взаимоотношения в группе, создание психологического климата.

Для выявления лидера в малой группе используют, например:

- Опрос членов группы (метод самодоклада). Выясняют, кому участники отдают предпочтение как наиболее влиятельному лицу в выборе направлений деятельности группы.
- Наблюдение за поведением участников и регистрацией частоты успешных актов влияния одних членов группы на других.
- Экспериментальные методики. Например, группе в игровой форме предлагают творческую задачу, решение которой, по мнению исследователей, невозможно без лидера. Лидером считается участник, который оказывает наибольшее влияние на других, пользуется авторитетом и к его мнению прислушиваются.
- Конформизм и групповое давление

Ответ: Конформизм и групповое давление — понятия, связанные с социальной психологией, которые описывают влияние группы на поведение

и мнение индивида.

Конформизм — это изменение собственного мнения, поведения и личностных установок под влиянием окружающих людей. Проявляется в стремлении соответствовать общепринятым нормам и ожиданиям, следовать моде и трендам, адаптироваться к социальному окружению.

В основе конформизма лежит желание быть принятым и одобренным группой, избежать конфликтов и отвержения. Выделяют два вида конформизма:

. Внешний — человек принимает групповые нормы внешне, но внутренне выражает несогласие с ними.

. Внутренний — полное изменение первоначального мнения и позиции в пользу группы, искреннее принятие её правил и норм.

Групповое давление — это воздействие, которое оказывает на индивида мнение и/или поведение членов его социальной группы. Оно может проявляться в явной или скрытой форме.

Некоторые механизмы группового давления:

- Нормативное влияние — стремление соответствовать ожиданиям группы и избегать отвержения.
- Информационное влияние — обращение к группе за информацией, которая кажется правильной.

Можно обозначить ряд примеров, демонстрирующих эти социально-психологические феномены:

- Конформизм в учебных заведениях — школьники и студенты подстраиваются под групповые нормы, чтобы избежать осуждения.
- Групповое давление в корпоративной культуре — новые сотрудники быстро перенимают рабочие привычки коллег.
- Конформизм в политике — люди поддерживают идеи, которые популярны в обществе, даже если не до конца их разделяют.

– Развитие малой группы

Ответ: Развитие малой группы (групповая динамика) — процесс закономерной смены этапов (стадий), который характеризуется доминирующими тенденциями во внутригрупповых отношениях: интеграции (объединения) и дифференциации (разъединения).

Некоторые этапы развития малой группы по модели Б. Такмена:

- Формирующая стадия. Члены группы ориентируются в характере действий друг друга, ищут взаимоприемлемое поведение.
- Конфликтная стадия. Характеризуется конкуренцией и конфликтом во взаимоотношениях по поводу направленности групповой деятельности и определения локальных задач.
- Нормирующая стадия. Развивается чувство групповой сплочённости, появляются новые стандарты и принимаются новые роли.
- Стадия функционирования. Группа достигает истинной взаимосвязанности, её члены могут действовать как единое целое с равными возможностями.

- Расставание. Заключительная стадия, когда группа расформируется после решения всех поставленных задач.

Пример развития малой группы — формирование коллектива. Группа проходит этапы от ассоциации (формального объединения) до коллектива, где члены объединены стремлением к достижению одной цели, нормы и ценности реализуются в практических действиях.

– Психология межгруппового взаимодействия

Ответ: Психология межгруппового взаимодействия изучает психологические закономерности поведения и взаимодействия между людьми, обусловленные их принадлежностью к социальным группам. Предмет исследования включает изучение таких феноменов, как социальная идентичность, предрассудки, групповая динамика и конформизм.

Первые попытки описания и анализа межгруппового взаимодействия представлены в работах Г. Лебона и У. Макдугалла. Однако регулярные эмпирические исследования в этой области начались только после Второй мировой войны. Одно из ключевых направлений — эксперименты М. Шерифа, которые положили начало экспериментальному направлению в исследовании межгрупповых отношений. В его работах изучалось влияние характера взаимодействия (кооперативного или конкурентного) на взаимоотношения между группами и внутри групп.

– Психология межгрупповых конфликтов. Особенности межгруппового конфликта.

Ответ: Психология межгрупповых конфликтов заключается в том, что поведение отдельных членов противоборствующих групп зависит от множества факторов (как внешних, так и внутренних) и определяет продолжительность, интенсивность и глубину конфликта.

Особенности межгруппового конфликта:

- обесценивание достоинств противоборствующей группы (одна коалиция ставит себя выше другой, и часто это сравнение носит неадекватный характер);
- в каждой из групп её участники объединяются (принимают внутригрупповые ценности и правила) и воспринимают себя как единое целое (модель «мы»);
- участник объединения наделяет остальных определёнными характеристиками, основываясь на внешних условиях.

Проявление межгруппового конфликта может быть как деструктивным, так и конструктивным. Если в первом варианте участник конфликта разрушает своё психическое состояние, подвергает себя стрессу, снижению самооценки и т.д., то во втором — участник одной из сторон может получить удовлетворяющее всех компромиссное решение, сохранить честь и достоинство, получить желаемое и лучше понять мотивы других людей.

5) Педагогическое воздействие на личность: сущность и методы

Ответ: Педагогическое воздействие на личность — это целенаправленный, организованный процесс воздействия с целью

формирования личностно и социально значимых качеств, системы знаний, умений и навыков, картины мира, академических и профессиональных компетенций.

Выделяют пять групп методов педагогического воздействия на личность:

- Убеждение. Разностороннее воздействие на разум, чувства и волю человека с целью формирования у него желаемых качеств. В зависимости от направленности педагогического воздействия убеждение может выступать как доказательство, как внушение, или как их комбинация.

- Упражнение и приучение. Плановое организованное выполнение воспитанниками различных действий, практических дел с целью формирования и развития их личности. Приучение — это организация планового и регулярного выполнения определённых действий в целях формирования хороших привычек.

- Обучение. Способы руководства педагогом познавательной деятельностью учащихся.

- Стимулирование. Побуждение, толчок к мысли, чувству, действию. Например, соревнование, поощрение, наказание.

- Контроль и оценка. Призваны мотивировать воспитанника к обучению, достижению определённых результатов в своей деятельности, формировать у него способности к самоконтролю и к самооцениванию.

6) Педагогическая деятельность и её сущностные характеристики

- Понятие педагогической деятельности

Ответ: Педагогическая деятельность — особый вид социальной деятельности, направленной на передачу от старших поколений младшим накопленных человечеством культуры и опыта, создание условий для их личностного развития и подготовки к выполнению определённых социальных ролей в обществе.

Особенности педагогической деятельности проявляются в её целях и задачах, взаимодействии субъекта и объекта, использовании средств, а также в разнообразии видов.

Основная цель — формирование разносторонне развитой личности, способной реализовать свой потенциал в обществе.

Задачи педагогической деятельности включают:

- создание эффективной воспитательно-образовательной среды;
- организацию воспитательно-образовательной деятельности учащихся;
- формирование сплочённого коллектива с благоприятной психологической атмосферой;
- развитие личности каждого учащегося с учётом его индивидуальных возможностей и потребностей.

Субъект педагогической деятельности — педагог, но также участниками процесса могут быть родители, коллектив обучающихся

Объект — тот, на кого оказывается педагогическое воздействие (воспитание, обучение, развитие). Например, воспитанники.

Важно отметить, что объект педагогической деятельности одновременно является и субъектом познания, приобретающим знания и опыт.

К основным средствам педагогической деятельности относятся:

- Научные знания — на их основе формируется понятийно-терминологический аппарат учащихся.
- «Носители» знаний — тексты учебников, информация, воспроизводимая учеником при наблюдении за фактами, закономерностями.
- Вспомогательные средства — технические, компьютерные, графические и другие.

Передача опыта обучающимся (воспитанникам) осуществляется через объяснение, показ, практическую деятельность учащихся, тренинги.

- Виды педагогической деятельности и их характеристика

К видам педагогической деятельности относятся:

- Преподавание — организация обучающего процесса и управление познавательной деятельностью учащихся.
- Воспитательная работа — организация воспитательной среды и управление разнообразными видами деятельности воспитанников для решения задач гармоничного развития личности.
- Социально-педагогическая деятельность — социализация ребёнка и его социальная защита.
- Культурно-просветительская деятельность — приобщение учащихся к культуре.
- Научно-методическая деятельность — освоение инновационных технологий, разработка авторских подходов к обучению, воспитанию и развитию подрастающего поколения.
- Управленческая деятельность — организация разнообразных видов деятельности обучающихся.
- Коррекционно-развивающая деятельность — выявление и своевременное устранение недостатков в личностном развитии обучающихся.

Приведём примеры педагогической деятельности — работа учителя в школе, который:

- Готовит урок — продумывает последовательность действий, подбирает наглядный материал.
- Проверяет письменные работы обучающихся — проверяет сочинения, диктанты, контрольные работы.
- Проводит коллективные мероприятия — экскурсии, трудовые дела, тематические классные часы.
- Организует занятия кружков, секций, клубов — планирует работу заранее.

Блок 3

Индивидуальные задания

Важной частью практики является выполнение обучающимися индивидуальных заданий, а также сбор материалов к выпускной квалификационной работе в ходе практики. Индивидуальные задания, выполняемые в ходе практики, разрабатываются руководителем практики от образовательной организации по согласованию с руководителем практики от профильной организации и ставятся студентам непосредственно перед началом практики.

Руководитель практики от образовательной организации оказывает методическую помощь обучающимся при выполнении ими индивидуальных заданий, а также при сборе материалов к выпускной квалификационной работе.

Задание 1. Знакомство с содержанием и методикой работы практического психолога в учреждении (организации).

Задание 2. Работа с диагностическим инструментарием.

Задание 3. Изучение основных направлений деятельности практического психолога.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

В соответствии с критериями оценки необходимо, чтобы представленная к защите документация по ознакомительной практике включала в себя отчет по практике, дневник, оформленные по требованиям кафедры, и отзыв-характеристику.

Процедура защиты отчета осуществляется в следующем порядке:

~ общая характеристика организации/предприятия прохождения практики, её организационной структуры, организации труда, кадровой структуры.

~ описание основного вида деятельности организации прохождения практики;

~ нормативная документация, применяемая в организации;

~ доклад и защита отчета о прохождении практики в организации;

~ ответы на дополнительные вопросы.

Итоговая оценка за защиту отчета по практике заносится в ведомость и в зачетную книжку обучающегося.

Лекционные занятия (2 часа) проводятся в форме контактной работы и предназначены для теоретического осмысления и обобщения задач практики. Предполагается рассмотрение теоретических парадигм и анализ конкретных практических вопросов в рамках прохождения ознакомительной практики. Обучающимся будут предложены задания,

которые нацелены на выработку навыка аналитического мышления, аргументированного изложения своей точки зрения, способности вести диалог с участниками дискуссий.

По практике запланированы следующие виды самостоятельной работы:

- самоподготовка (проработка материала теоретического обучения);
- подготовка к прохождению практики;
- подготовка к оценке знаний и умений в рамках фонда тестовых вопросов и к промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

Методические рекомендации по работе с основной и дополнительной литературой и составлению тезисного конспекта в рамках самоподготовки.

Работа с основной и дополнительной литературой должна проходить в 3 этапа:

- первоначальное прочтение всего текста с целью ознакомления с ним;
- второе прочтение текстов, включающих конспектирование и детальное изучение всех информационных материалов;
- третье, заключительное прочтение и анализ для закрепления полученной информации.

При работе с источниками целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать всю полученную информацию в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др.

Выполнение заданий практики нацелено на выработку навыка аналитического мышления, аргументированного изложения своей точки зрения, способности вести диалог с экспертами. Выполнение заданий позволяет оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

При подготовке к зачету с оценкой (6 семестр) необходимо ориентироваться на конспекты на основе собранной в период практики информации, рабочую программу практики, фонд оценочных средств, нормативную, учебную и др. литературу.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации в форме зачета с оценкой.

В процессе подготовки к защите отчета по практике важно укрепить не только полученные знания, но и приобрести новые.

На зачете обучающийся должен продемонстрировать наличие знаний, умений и навыков в рамках вопросов, представленных для ответа, уметь формулировать и аргументированно отстаивать свою точку зрения по вопросам проектирования организационных структур экономики организации и управления ею.

4.1 Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);
- самостоятельное изучение разделов;
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к тестированию;
- подготовка к итоговому контролю.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия:

- изучение программного материала практики;
- изучение рекомендуемой литературы;
- конспектирование источников;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа на практическом занятии (семинаре);
- выполнение тестовых заданий;
- подготовка к аттестации.

Целью самостоятельного изучения тем является овладение практико-ориентированными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проектировочными навыками.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи:

- **овладение знаниями:** чтение текстов (учебников, правовых актов, дополнительных источников); составление плана практики; графическое изображение структуры текста отчета; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; анализ содержания Интернет-ресурсов и др.;
- **закрепление и систематизация знаний:** составление отчета о прохождении ознакомительной практики.

В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения разделов практики могут быть использованы фронтальные опросы на месте практики и др.

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1:

Материализм – это

- А) жизненная позиция человека, ставящего материальные блага на первое место
- Б) признание материи первоосновой и первопричиной мироздания
- В) атеистическая теория, направленная против политики церкви
- Г) учение Карла Маркса

Ключ: 1Б

Вопрос 2:

Кто открыл закон определяющей роли материального производства в жизни общества?

- А) Аристотель
- Б) Г. Гегель
- В) О. Конт
- Г) К. Маркс

Ключ: 2Г

Вопрос 3:

Кому принадлежит высказывание о том, что человек – это политическое животное, его общественная и политическая природа нераздельны?

- А) Сократу
- Б) Платону
- В) Аристотелю
- Г) Цицерону

Ключ: 3В

Вопрос 4:

Мысль о разграничении гражданского общества и государства сформулировал

- А) Аристотель
- Б) Г. Гегель
- В) К. Маркс
- Г) В. Ленин

Ключ: 4Б

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Вопрос 1: Деловое общение включает в себя все многообразие функций общения: инструментальная, интегративная, функция самовыражения, трансляционная, функция социального контроля. Установите соответствие между функциями общения и их основными характеристиками.

В таблице ниже приведены функции общения и характеристики

Напишите номер соответствующей характеристики рядом с буквой функции общения.

	Функции общения		Основные характеристики
1	Инструментальная функция	А	позволяет самоутвердиться, продемонстрировать личностный интеллектуальный и психологический потенциал
2	Интегративная функция	Б	используется как средство объединения деловых партнеров, специалистов и исполнителей для совместного коммуникативного процесса: решения задачи, генерирования идей, выработки совместного договора и пр.
3	Функция самовыражения –	В	служит для передачи конкретных способов деятельности, оценок, мнений, суждений и пр.
4	Трансляционная функция	Г	заключается в регламентации поведения и деятельности, а в некоторых случаях (например, когда речь идет о коммерческой тайне) и речевых акций участников делового общения
5	Функция социального контроля	Д	характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию, необходимую для осуществления какого-то действия, принятого решения; коммуникативного намерения.

Ответ: 1 д, 2 б, 3 а, 4 в, 5 г

Вопрос 2: Социально-психологический анализ делового общения предполагает выделение в его структуре (так же, как и в структуре общения) трех неразрывно связанных между собой сторон: коммуникативной, интерактивной, перцептивной. Установите соответствие между сторонами общения и их основными характеристиками.

В таблице ниже приведены стороны общения и их характеристики

Напишите номер соответствующей функции общения с буквой ее характеристики.

	Функции общения		Основные характеристики
1	Коммуникативная сторона делового общения	А	это различные виды взаимодействия деловых партнеров, которые могут проявляться в виде интегративной деятельности (кооперации, сотрудничества) или в виде соперничества (конкуренции, конфликта).
2	Интерактивная сторона делового общения	Б	характеризуется процессом взаимного межличностного восприятия деловых партнеров, который может способствовать возникновению у них различных оценочных и смысловых суждений, а также формированию взаимопонимания между ними.
3	Перцептивная сторона делового общения	В	предполагает обмен информацией между деловыми партнерами, который осуществляется на вербальном и невербальном уровнях. Она включает процесс кодирования и декодирования передаваемых сообщений
4	Вспомогательная функция	Г	дополняет и усиливает функции

Ответ: 1 В, 2 А, 3 Б, 4Г

Вопрос 3: Деловое общение осуществляется в определенных формально-ролевых и пространственно-временных рамках. В зависимости от количества субъектов общения и от того, кем они являются (каковы их статусные, социальные роли), выделяются следующие виды делового общения.

Установите соответствие между видами делового общения и их основными характеристиками.

В таблице ниже приведены виды делового общения и характеристики

Напишите букву соответствующей характеристики рядом с номером вида делового общения.

	Виды делового общения		Основные характеристики
1	межличностное	А	общение с аудиторией или командное общение
2	представительское	Б	общение носителей разных систем ценностей, национальных характеров
3	групповое	В	общение на уровне правовых субъектов
4	общение культур	Г	общение в малой социальной группе

Ответ: 1 г, 2 в, 3 а, 4 б

Вопрос 4: Во время делового разговора важно учитывать расстояние между собеседниками и объем пространства общения. Соотнесите все виды дистанций и их характеристики.

	Дистанция		Название дистанции
1	до 50 см	А	публичная

2	1,20-1,50 м	Б	личная
3	1,50-2,00	В	социальная
4	2,00-4 метра	Г	интимная

Ответ: 1 Г, 2 Б, 3 В, 4 А

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование

Вопрос №1: Как называется владение социальной стороной контакта (соблюдение в общении социальных норм, владение сложными коммуникативными умениями, например, умениями выразить сочувствие, «вписаться» в разговор.

Эталонный ответ: Коммуникабельность

Вопрос №2: Назовите из чего, по мнению Е. В. Сидоренко, складывается понятие коммуникативной компетентности.

Эталонный ответ: коммуникативная способность, коммуникативные умения, коммуникативное знание

Вопрос №3: Как называется совокупность приемов, которые направлены на конструктивное, творческое, открытое, деловое решение проблем, в котором задействованы многие люди?

Эталонный ответ: Модерация

Вопрос №4: Как называется собрание, совещание как отдельных лиц и ученых, так и представителей каких-либо организаций, групп, государств для обсуждения и решения каких-либо вопросов?

Эталонный ответ: Конференция

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Вопрос 1. Представьте, что на экзамене Вам предложили выявить специфические черты философского знания. Попробуйте систематизировать эти черты.

Модель ответа

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ЧЕРТЫ ФИЛОСОФСКОГО ЗНАНИЯ	
1.	Основная специфика философского знания заключается в его <i>двойственности</i> : • оно имеет очень много общего с научным знанием (предмет, методы, логико-понятийный

аппарат)
• в то же время оно не является научным в чистом виде
2. <i>Главное</i> отличие философии от всех других наук заключается в том, что философия
• является теоретическим мировоззрением • предельным обобщением ранее накопленных человечеством знаний
3. Содержит <i>базовые, основополагающие</i> идеи и понятия, которые лежат в основе других наук
4. Носит
• предельно общий • теоретический абстрактнопонятийный характер
5. <i>Философские идеи неисчерпаемы по своей сути</i>
6. Философия несет отпечаток личности и мировоззрения мыслителя
7. Философия не имеет <i>единого</i> парадигмального статуса

Вопрос 2. В ходе написания курсовой работы перед Вами поставлена задача сравнить существенные особенности мифологического, религиозного и философского мировоззрения. Попробуйте описать эти отличия.

Модель ответа

Мифология	Религия	Философия
- Тип мировоззрения, который совмещает в себе как фантастическое, так и реалистическое восприятие окружающей действительности - Миф (объект мифологии) – повествование о незапамятных и героических временах. - Миф – первичная форма объяснения вещей и универсума, объяснения не разумом, а чувством	- Система верований (догм) и практики (ритуалы и запреты), относящихся к чувству божественного. - Религия объединяет всех своих адептов в единую моральную общину. - Коренное различие между религиями затрагивает исповедуемые ими пути спасения. - Религия основана на «откровении».	- Преимущественно рациональная наука, связанное объяснение реальности. - Изначально представляет собой <i>размышление о реальном опыте</i> человеческого познания - Метод философии – рефлексия. - Объект философии – дух. - Конечная цель – вывести из опыта познания смысл

Вопрос 3. В процессе изучения произведений Ф. Ницше возникла необходимость определить философский смысл понятия «сверхчеловек» в его учении о воле к власти. Попробуйте описать идею Ницше о сверхчеловеке.

Модель ответа

Идеал человека у Ф. Ницше – сверхчеловек, человек-титан, человек-бог, которого он противопоставляет человеку массы, середняку, «последнему человеку», который стремится только выжить, максимально удобно устроиться, который не имеет сверхчеловеческих устремлений. Человек – существо несовершенное и незавершенное. Ницше отвергает рационализм, не приемлет христианство и буржуазную мораль. Любовь, равенство, справедливость – это пустые слова в нашем жестоком мире, в борьбе за выживаемость. Идея сверхчеловека – это воля к власти. Ницше – сторонник сильных личностей. Развитие общества – это борьба между волями, борющимися за превосходство. Это борьба бесконечная.

Вопрос 4. Отличительная черта человека – свобода воли. Каким пониманием свободы должен руководствоваться человек при выборе модели своего поведения?

Модель ответа

Свобода – состояние человека, его способность и возможность действовать в соответствии со своими интересами и целями. Свобода – это непреходящая ценность человека, его основополагающая сущностная характеристика. Всякое покушение на свободу человека есть форма его убийства, превращение в животное. Всякий отказ от свободы есть понятие судьбы как демонстрация духовного самоубийства. Вместе с тем есть понятие судьбы как фатальной предопределенности жизненной траектории.

Источником свободы является воля человека. Воля – это сознательная целеустремленность человека на осуществление определенных действий. Воля выступает одним из компонентов сущностных сил человека.

Свобода требует одновременно самоутверждения и самоограничения. Свобода заявляет о себе не как свобода произвола, а как свобода совести, чести и долга. В рамках жизнедеятельности индивид может быть свободным в одних поступках и несвободным в других, и никто не имеет социальных гарантий своей свободы. Поскольку свобода является принадлежностью субъекта, то индивид в процессе своей жизнедеятельности склонен или переоценивать, или недооценивать свою свободу.

Таким образом, свобода является своеобразным ферментом формирования цели жизни человека, определения смысла его жизни и становления образа жизни. Свобода выступает как потенциальная возможность человеческого «Я», и только от человека зависит превращение возможности в действительность или бегство от свободы.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1: Обмен мнениями с какой-либо деловой целью; специфический тип общения, охватывающий многие сферы жизнедеятельности называется

- A) Беседа
- B) Интервью
- C) Опрос
- D) Переговоры

Вопрос 2: Назовите произвольный процесс передачи эмоционального состояния от одного партнера к другому на психофизиологическом уровне

контакта – помимо собственно смыслового воздействия или дополнительно к нем

- A) Заражение
- B) Убеждение
- C) Подражание
- D) Принуждение

Вопрос 3: Как называется целенаправленный процесс прямого или косвенного воздействия на психическую сферу человека, ориентированный на специфическое программирование человека и на осуществление им внушаемого содержания

- A) Подражание
- B) Внушение (суггестия)
- C) Принуждение
- D) Заражение

Вопрос 4: Как называется насильственный метод воздействия на человека или людей с целью заставить выполнять какие-то действия, вести себя определенным образом

- A) Принуждение
- B) Заражение
- C) Убеждение
- D) Подражание

Ключ к тесту

- 1 D
- 2 A
- 3 B
- 4 A

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Вопрос 1: Деловое общение включает в себя все многообразие функций общения: инструментальная, интегративная, функция самовыражения, трансляционная, функция социального контроля. Установите соответствие между функциями общения и их основными характеристиками.

В таблице ниже приведены функции общения и характеристики

	Функции общения		Основные характеристики
1	Инструментальная функция	А	позволяет самоутвердиться, продемонстрировать личностный интеллектуальный и психологический потенциал
2	Интегративная функция	Б	используется как средство объединения деловых партнеров, специалистов и исполнителей для совместного коммуникативного процесса: решения задачи, генерирования идей, выработки совместного договора и пр.

3	Функция самовыражения –	В	служит для передачи конкретных способов деятельности, оценок, мнений, суждений и пр.
4	Трансляционная функция	Г	заключается в регламентации поведения и деятельности, а в некоторых случаях (например, когда речь идет о коммерческой тайне) и речевых акций участников делового общения
5	Функция социального контроля	Д	характеризует общение как социальный механизм управления, позволяющий получить и передать информацию, необходимую для осуществления какого-то действия, принятого решения; коммуникативного намерения.

Ключ к вопросу 1: Ответ: 1 д, 2 б, 3а, 4в, 5г

Вопрос 2: Социально-психологический анализ делового общения предполагает выделение в его структуре (так же, как и в структуре общения) трех неразрывно связанных между собой сторон: коммуникативной, интерактивной, перцептивной. Установите соответствие между сторонами общения и их основными характеристиками.

В таблице ниже приведены стороны общения и их характеристики. Напишите номер соответствующей функции общения с буквой ее характеристики.

	Функции общения		Основные характеристики
1	Коммуникативная сторона делового общения	А	это различные виды взаимодействия деловых партнеров, которые могут проявляться в виде интегративной деятельности (кооперации, сотрудничества) или в виде соперничества (конкуренции, конфликта).
2	Интерактивная сторона делового общения	Б	характеризуется процессом взаимного межличностного восприятия деловых партнеров, который может способствовать возникновению у них различных оценочных и смысловых суждений, а также формированию взаимопонимания между ними.
3	Перцептивная сторона делового общения	В	предполагает обмен информацией между деловыми партнерами, который осуществляется на вербальном и невербальном уровнях. Она включает процесс кодирования и декодирования передаваемых сообщений
4	Вспомогательная функция	Г	дополняет и усиливает функции

Ключ к вопросу 2: Ответ: 1 В, 2 А, 3 Б, 4Г

Вопрос 3: Деловое общение осуществляется в определенных формально-ролевых и пространственно-временных рамках. В зависимости от количества субъектов общения и от того, кем они являются (каковы их статусные, социальные роли), выделяются следующие виды делового общения. Установите соответствие между видами делового общения и их основными характеристиками.

В таблице ниже приведены виды делового общения и характеристики. Напишите букву соответствующей характеристики рядом с номером вида делового общения.

	Виды делового общения		Основные характеристики
1	межличностное	А	общение с аудиторией или командное общение
2	представительское	Б	общение носителей разных систем ценностей, национальных

			характеров
3	групповое	В	общение на уровне правовых субъектов
4	общение культур	Г	общение в малой социальной группе

Ключ к вопросу 3: Ответ: 1 г, 2 в, 3 а, 4 б

Вопрос 4: Во время делового разговора важно учитывать расстояние между собеседниками и объем пространства общения. Соотнесите все виды дистанций и их характеристики.

	Дистанция		Название дистанции
1	до 50 см	А	публичная
2	1,20-1,50 м	Б	личная
3	1,50-2,00	В	социальная
4	2,00-4 метра	Г	интимная

Ключ к вопросу 4: 1 Г, 2 Б, 3 В, 4 А

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/ выберите верный вариант ответа и дайте обоснование

Вопрос №1: Как называется владение социальной стороной контакта (соблюдение в общении социальных норм, владение сложными коммуникативными умениями, например, умениями выразить сочувствие, «вписаться» в разговор.

Эталонный ответ: Коммуникабельность

Вопрос №2: Назовите из чего по мнению Е. В. Сидоренко складывается понятие коммуникативной компетентности.

Эталонный ответ: коммуникативная способность, коммуникативные умения, коммуникативное знание

Вопрос №3: Как называется совокупность приемов, которые направлены на конструктивное, творческое, открытое, деловое решение проблем, в котором задействованы многие люди?

Эталонный ответ: Модерация

Вопрос №4: Как называется собрание, совещание как отдельных лиц и ученых, так и представителей каких-либо организаций, групп, государств для обсуждения и решения каких-либо вопросов?

Эталонный ответ: Конференция

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Вопрос №1: Данной реакцией сопровождаются массовые акции, публичное восприятие ораторских выступлений, произведений искусства. Именно ею обусловлены состояние массовой паники и непредсказуемое поведение толпы. Что это за реакция и как она протекает?

Эталонный ответ: заражение. Заражение происходит под воздействием на личность эмоционального заряда, чувств и страстей другой личности в условиях непосредственного контакта

Вопрос №2: Это очень распространенный тип общения в современной деловой практике. Его цель – установление контроля над мотивациями и поведением партнера, посредством скрытого внедрения в психику делового партнера таких установок, намерений, желаний, мотиваций, которые внутренне не присущи ему, но желательны оппоненту. Здесь осуществляется психологическое воздействие на более глубокие уровни психики делового партнера, включая бессознательные психические процессы: скрытое внушение и принуждение, заражение и вовлечение путем стимуляции сенсорной системы в желаемую для оппонента деятельность. Назовите тип этого общения

Эталонный ответ: Манипулятивное деловое общение

Вопрос №3: В современной деловой практике данный вид делового общения рассматривается как средство объединения деловых партнеров и считается наиболее предпочтительной моделью делового общения цель – согласование интересов, намерений деловых партнеров, психологический настрой на эмоциональное состояние друг друга. Психологическое воздействие осуществляется приемами расположения, прощения, присоединения. Назовите вид делового общения

Эталонный ответ: Партнерское деловое общение

Вопрос №4: Показатели культуры межнационального общения свидетельствуют о том, что эффективность делового общения представителей различных культур невозможна без глубокого уважения к национальному достоинству граждан своей и любой другой национальности, без знания особенностей и различий своей и другой культуры, без осознанной потребности в развитии отношений с людьми другой национальности. Принятие и признание различий между людьми, понимание их самобытности и самоценности проявляется в определенном отношении субъектов общения друг к другу. Назовите это понятие и дайте его определение

Эталонный ответ: Толерантность.

Предполагает осознание того, что мир и социальная среда являются многомерными, а это означает недопустимость любых форм предпочтений, привилегий для одних социальных, этнических, культурных и прочих групп и предпочтение других.

Вопрос №5: Существует множество вариантов начала беседы. “Рад встрече с вами”, “Приятно, что вы нашли время”, “Я давно слышал о вашей работе”, “Приятно было услышать ваше приглашение” Ваше поведение в каждом

случае будет зависеть от состояния партнера и его интереса к делу. Опишите Ваше поведение, если партнер заговаривает о своих делах и проблемах.

Эталонный ответ: Даете ему высказаться, не торопитесь переходить к основному делу

Вопрос №6: Существует множество вариантов начала беседы. “Рад встрече с вами”, “Приятно, что вы нашли время”, “Я давно слышал о вашей работе”, “Приятно было услышать ваше приглашение” Ваше поведение в каждом случае будет зависеть от состояния партнера и его интереса к делу. Опишите Ваше поведение, если партнер не расположен к беседе.

Эталонный ответ: Необходимо снятие напряженности: начинаете с приятных фраз общего характера или тактичного комплимента (партнеру, организации, интерьеру и т.д.)

Вопрос №7: При данном виде слушания участник делового общения уделяет больше внимание «считыванию» чувств, а не слов. Пониманию того, как человек относится к тому, что говорит. Данное слушание бывает эффективным, если говорящий вызывает у слушающего положительные эмоции (радость, надежды на лучшее, уверенность в себе, в завтрашнем дне, удовольствие, удовлетворение и пр.) и неэффективным, если говорящий вызывает своими словами отрицательные эмоции (страх, тревога, печаль, огорчение, разочарование и т.п.). Определите вид слушания

Эталонный ответ: Эмпатическое слушание

Вопрос №8: Существует прием обратной связи в процессе активного слушания – перефразирование. Перефразировать – значит высказать ту же мысль, только другими словами. Слушающий перефразирует мысль говорящего, то есть возвращает ему суть сообщения, чтобы он смог оценить, правильно ли его поняли. Для чего используется данный прием и какими словами можно начать перефразирование:

Эталонный ответ: Перефразирование можно начать словами: "Насколько я мог вас понять,..." "Итак, вы полагаете..." "Иными словами, вы считаете..." "Значит, с вашей точки зрения, если я вас правильно понял..." "Вы думаете..."

Обычно перефразирование как прием обратной связи, используется для выделения только существенных, главных мыслей партнера.

УК - 4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1.

Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

Вопрос 2.

Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

Вопрос 3.

Что такое неконформизм ?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,
- в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

Вопрос 4.

Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

Ключ к тесту:

- 1. – а
- 2. - б
- 3. - г
- 4. - б

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

- 1. В каждом пункте задания вам нужно соотнести описание ситуации с соответствующим элементом. Выберите один вариант из предложенных.

Оценки:

- 1 - Эффект ореола
- 2 - Стереотипизация
- 3 - Атрибуция
- 4 - Каузальная атрибуция
- 5 - Эффект первичности
- 6 - Эффект новизны

Задания:

1. Вас пригласили на встречу с новым клиентом. Он одет в дорогой костюм, уверенно говорит и имеет приятную внешность. Вы сразу же проникаетесь к нему симпатией и считаете, что он, вероятно, компетентный и надежный бизнесмен. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны

2. Вы видите, что новый сотрудник на вашем рабочем месте ведёт себя неуверенно и допускает небольшие ошибки. Вы сразу же решаете, что он не очень компетентен и вряд ли сможет быть полезен в коллективе. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны

3. Вы слышали от коллеги историю о том, как один из сотрудников в другом отделе совершил ошибку, которая привела к неприятным последствиям. Вы решаете, что он не очень ответственный человек, несмотря на то, что раньше никогда с ним не общались. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны

4. На встрече с новым клиентом вы узнаете, что он увлекается тем же хобби, что и вы. Вы сразу же начинаете испытывать к нему симпатию и чувствуете, что с ним будет легко вести бизнес. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны

5. Соотнесите описания ситуаций с соответствующими групповыми ролями (по Белбину).

Роли по Белбину: А. Генератор идей (Plant) В. Координатор (Coordinator) С. Критик (Monitor Evaluator) Д. Реализатор (Implementer)

Описания ситуаций:

1. Член команды, который всегда выявляет потенциальные проблемы и слабые места в планах, задаёт критические вопросы.
2. Член команды, который энергично инициирует действия, преодолевает препятствия и подталкивает остальных к выполнению задач.
3. Член команды, который вносит новые идеи и подходы, часто нестандартные и творческие.

4. Член команды, который следит за тем, чтобы все детали были учтены, задачи выполнены вовремя и в соответствии с высокими стандартами.

6. Соотнесите описания поведения с соответствующими стратегиями поведения в конфликте (по Томасу-Килманну):

Описания поведения:

1. Сторона готова пойти на уступки, чтобы сохранить хорошие отношения, даже если это означает отказ от части своих интересов.
2. Сторона настойчиво добивается своего, не обращая внимания на интересы другой стороны.
3. Стороны стремятся найти решение, которое полностью удовлетворяет интересы обеих сторон.
4. Стороны избегают обсуждения конфликта и уклоняются от принятия решений.

Стратегии поведения в конфликте (по Томасу-Килманну):

А. Соперничество (Competing) В. Компромисс (Compromising) С. Сотрудничество (Collaborating) D. Избегание (Avoiding)

Ключ:

Вопрос 1. А - 1

Вопрос 2. Д - 5

Вопрос 3 Б - 2

Вопрос 4 А - 1

Вопрос 5 1-С, 2-Д, 3-А, 4-В

Вопрос 6 1-В, 2-А, 3-С, 4-Д

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

**Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование**

В каждом пункте ответа уделите внимание как преимуществам, так и недостаткам каждой из стратегий. Приведите конкретные примеры ситуаций, чтобы проиллюстрировать ваши объяснения.

1. Как вы можете минимизировать влияние эффекта ореола и стереотипизации на вашу социальную перцепцию?
2. Как атрибуция может помочь вам лучше понимать поведение других людей?
3. Как разные агенты социализации влияют на формирование личности?
4. Как социальные нормы и ценности влияют на поведение индивида?
5. Опишите, как знание концепции каузальной атрибуции может помочь руководителю в управлении мотивацией сотрудников. Приведите конкретный пример.
6. Объясните, каким образом социальные стереотипы могут влиять на

процесс принятия решений при найме персонала. Приведите примеры негативных последствий и предложите способы минимизации влияния стереотипов на процесс отбора кандидатов.

Эталонные ответы:

1. Чтобы минимизировать влияние эффекта ореола и стереотипизации, важно стремиться к объективности и критическому мышлению. Необходимо осознавать, что первое впечатление или существующие стереотипы могут исказить восприятие. Следует стараться собирать информацию из разных источников и анализировать ее критически. Важно обращать внимание на конкретные факты и действия человека, а не на его внешность или принадлежность к какой-либо группе. Также следует быть открытым к новому опыту и изменять свое мнение при получении новых данных.

2. Атрибуция - это процесс объяснения причин поведения других людей. Понимание атрибуции помогает нам лучше понимать поведение других людей, так как мы можем анализировать, почему они действуют так, а не иначе. Существуют два основных типа атрибуции: внутренняя, когда мы приписываем поведение человека его личным качествам, и внешняя, когда мы приписываем его внешним факторам. Например, если человек опаздывает на встречу, то мы можем приписать это его непунктуальности (внутренняя атрибуция) или пробкам на дороге (внешняя атрибуция). Понимание того, какие атрибуции мы делаем, помогает нам более объективно оценивать поведение других людей и избегать неверных выводов.

3. Разные агенты социализации играют важную роль в формировании личности, передавая ценности, нормы, навыки и знания. Семья, как первый агент социализации, вкладывает основы морали, отношения к миру, стиль жизни. Школа формирует знания, навыки, социальные нормы, учит работать в коллективе. Группа сверстников влияет на формирование самооценки, стиля одежды, музыкальных предпочтений, ценностей. Средства массовой информации формируют мнения, стиль жизни, влияют на образ мышления. Например, ребенок, выросший в семье, где ценят образование и труд, с большей вероятностью будет стремиться к успеху в учебе и карьере.

4. Социальные нормы и ценности – это неписанные правила и убеждения, которые определяют, как люди должны вести себя в обществе. Они формируют ожидания от поведения индивидов и определяют их моральные и этические принципы. Социальные нормы регулируют поведение людей в разных ситуациях: в семье, на работе, в общественном месте. Например, в большинстве культур принято здороваться с людьми, когда они встречаются, и прощаться, когда они расстаются. Нарушение социальных норм может вызвать негативную реакцию окружающих и привести к социальной изоляции. Ценности влияют на выбор индивида и его стремления. Например,

человек, для которого важна честность, будет стремиться жить по совести и не будет обманывать других.

5. Знание каузальной атрибуции позволяет руководителю понимать, как сотрудники объясняют причины своих успехов и неудач. Если сотрудник приписывает успех внешним факторам (например, везению), то мотивация к дальнейшим достижениям может снизиться. В то же время, если сотрудник объясняет неудачу своими личными качествами (например, недостатком способностей), это также может негативно повлиять на его мотивацию и самооценку. Руководитель может корректировать атрибуции сотрудников, помогая им видеть связь между усилиями и результатами. Например, после неудачного проекта руководитель может помочь сотруднику проанализировать его действия, выявить конкретные области, требующие улучшения, и поддержать его уверенность в том, что в будущем он сможет добиться успеха. Такой подход способствует формированию внутренней мотивации и повышению эффективности работы.

6. Социальные стереотипы, укоренившиеся в обществе представления о различных социальных группах, могут негативно влиять на процесс найма персонала, приводя к предвзятым и необъективным решениям. Например, может существовать стереотип о том, что женщины менее компетентны в технических областях, что приводит к недооценке их квалификации при отборе на инженерные должности. Это, в свою очередь, ограничивает возможности талантливых кандидатов и препятствует разнообразию в организации. Чтобы свести к минимуму влияние стереотипов, необходимо внедрять структурированные интервью с чёткими критериями оценки, использовать анонимные резюме, а также проводить тренинги по осознанию и преодолению предвзятости для членов комиссии по найму. Такие меры помогут обеспечить более справедливый и объективный отбор, основанный на реальных навыках и опыте кандидатов.

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Кейс 1:

Ситуация: На семейном празднике собрались представители трёх поколений. Бабушка (70 лет) критикует внука (18 лет) за неопрятный вид и нежелание помогать по хозяйству. Внук отвечает грубостью и отказывается выполнять её просьбы. Родители (45 лет) пытаются уладить конфликт, но их усилия оказываются безуспешными.

Вопросы для анализа:

Какие социально-психологические факторы приводят к конфликту между

поколениями?

Как влияют на поведение участников конфликта их возрастные и культурные особенности?

Какие стратегии поведения могут применить родители, чтобы урегулировать конфликт?

Как можно предотвратить возникновение подобных конфликтов в будущем?

Эталонный ответ:

Социально-психологические факторы конфликта: разные ценности и представления о нормах поведения, разная коммуникативная культура, отсутствие взаимопонимания и уважения, неспособность к компромиссу: ни одна из сторон не готова пойти на уступки и найти компромисс, что усугубляет конфликт.

Стратегии поведения родителей:

Успокоение и создание безопасной атмосферы: важно успокоить всех участников конфликта, создать безопасную атмосферу для общения и предотвратить эскалацию конфликта.

Активное слушание и понимание: родители должны активно слушать каждую сторону конфликта, стараясь понять их позицию и чувства, не осуждая и не перебивая.

Поиск компромисса: родители должны помочь участникам конфликта найти компромисс, учитывая интересы всех сторон. Например, можно предложить внуку помогать бабушке в определённые дни или выполнять некоторые задания, но не все.

Объяснение ценностей и ожиданий: родители должны объяснить внуку, что ожидания бабушки основаны на ее жизненном опыте и традициях и что он может уважать ее ценности, не соглашаясь с ними полностью.

Важно помнить: конфликты между поколениями — это нормальная часть жизни, но от того, как мы их решаем, зависит благополучие семьи и прочность семейных связей.

Кейс 2:

Ситуация: Компания пригласила на работу нового сотрудника — женщину с яркой внешностью и нестандартным стилем одежды. Некоторые коллеги отнеслись к ней предвзято, считая, что она не сможет эффективно работать из-за своей внешности и несерьёзного образа.

Вопросы для анализа:

- Какие стереотипы существуют о женщинах с яркой внешностью в профессиональной среде?
- Как влияют стереотипы на восприятие индивида и его поведение в коллективе?
- Какие последствия может иметь стереотипизация для работы и межличностных отношений?
- Как можно бороться со стереотипами и продвигать принцип равенства в коллективе?

-

Эталонный ответ:

1. Стереотипы о женщинах с яркой внешностью в профессиональной среде: несерьезность и легкомыслие, некомпетентность, отсутствие серьезного подхода.

2. Влияние стереотипов на восприятие индивида и его поведение в коллективе:

- **Предвзятое отношение:** стереотипы могут привести к предвзятому отношению к новому сотруднику, не давая ему шанса доказать свою компетентность.
- **Создание барьеров:** стереотипы могут создавать барьеры в общении и препятствовать формированию прочных рабочих отношений.

3. Последствия стереотипизации:

- **Снижение продуктивности:** стереотипы могут привести к снижению продуктивности как нового сотрудника, так и всего коллектива из-за неэффективного взаимодействия и недоверия.
- **Повышение уровня стресса:** стереотипы могут создать атмосферу неприятия и стресса для нового сотрудника.

Важно: стереотипы — это глубоко укоренившиеся убеждения, с которыми нелегко бороться. Однако сознательные усилия и решительные действия могут помочь изменить атмосферу в коллективе и создать более справедливое и инклюзивное рабочее пространство.

Кейс 3:

Ситуация: группа студентов готовится к выступлению на конференции. Однако один из членов группы отказывается участвовать в презентации, считая себя недостаточно компетентным. Остальные студенты начинают давить на него, убеждая в его способностях и важности его вклада в проект.

Вопросы для анализа:

- Какие виды социального влияния можно выделить в этой ситуации?
- Как влияют факторы группового давления на индивида?
- Какие психологические механизмы действуют в этом конфликте?
- Как можно убедить студента изменить мнение и принять участие в презентации?

Эталонный ответ:

1. Виды социального влияния:

В этой ситуации можно выделить несколько **влияние большинства:** большинство студентов убеждают неуверенного в себе студента в том, что он должен участвовать в презентации, поскольку это ожидается от всех членов группы.

2. Влияние факторов группового давления:

- **Неуверенность в себе:** групповое давление может усугубить уже существующую неуверенность студента в своих способностях и усилить его страх перед неудачей.
- **Страх быть отвергнутым:** студент может бояться, что группа отвергнет его, если он откажется участвовать в презентации.

3. Психологические механизмы:

- **Социальное сравнение:** студент сравнивает себя с другими членами группы и приходит к выводу, что он менее компетентен, чем они.
- **Страх перед неудачей:** студент боится неудачи и предпочитает избегать ситуаций, в которых он может оказаться в невыгодном свете.

4. Как убедить студента изменить мнение:

- **Создать атмосферу поддержки и доверия:** важно убедить студента в том, что его мнение важно и что группа поддерживает его и доверяет ему.

Важно: в этой ситуации важно проявить чуткость и понимание по отношению к студенту, не давить на него и не принуждать к действиям, которые он не хочет совершать. Задача студентов — помочь ему поверить в свои силы и преодолеть страх перед неудачей.

Кейс 4:

Ситуация: в студенческом проекте возник конфликт между двумя лидерами, которые имеют разные стили работы и представления о том, как должен быть организован проект. Один лидер — авторитарный, стремится контролировать все процессы и навязывать своё мнение. Второй лидер — демократичный, стремится к сотрудничеству и учитывает мнение всех участников.

Вопросы для анализа:

- Какие типы лидерства представлены в этой ситуации?
- Как разные стили лидерства влияют на работу группы и межличностные отношения?
- Как можно разрешить конфликт между лидерами и создать эффективную команду?
- Какие качества необходимы эффективному лидеру в современном обществе?

Эталонный ответ:

1. Типы лидерства:

В данном случае мы наблюдаем столкновение двух противоположных стилей лидерства:

- **Авторитарный лидер:** стремится к полному контролю над процессами и навязыванию своего мнения. Принимает решения самостоятельно, не учитывая мнение остальных членов группы.
- **Демократичный лидер:** стремится к сотрудничеству и учитывает мнение всех участников. Принимает решения совместно с группой, учитывая их предложения и идеи.

2. Влияние стилей лидерства на работу группы и межличностные отношения:

- **Авторитарный стиль:** может привести к повышению продуктивности в краткосрочной перспективе, но может демотивировать членов группы, снизить их творческий потенциал и вызвать конфликты. Создает атмосферу страха и зависимости.
- **Демократичный стиль:** стимулирует творчество, улучшает взаимодействие в группе, повышает мотивацию и ответственность членов группы. Однако может замедлить процесс принятия решений и привести к неэффективности в критических ситуациях.

3. Разрешение конфликта и создание эффективной команды: Открытое общение, Поиск компромисса, Распределение ответственности, Создание командного духа.

- **4. Качества эффективного лидера в современном обществе:** Коммуникабельность, Гибкость, Креативность, Ответственность, Уважение каждого участника.

Важно: в современном обществе эффективным лидером может быть только тот, кто способен создать атмосферу доверия и взаимопонимания в команде, стимулировать творчество и мотивировать членов группы на достижение общих целей.

Кейс 5: Каузальная атрибуция

Ситуация: сотрудник отдела продаж Иван демонстрирует снижение результатов в течение последних двух кварталов. В разговоре с руководителем Иван утверждает, что виной всему неблагоприятная экономическая ситуация и отсутствие новых перспективных клиентов.

Вопрос: Как руководителю, используя знания о каузальной атрибуции, мотивировать Ивана на улучшение результатов?

Эталонный ответ:

Руководитель должен помочь Ивану изменить атрибуцию с внешних факторов на внутренние, контролируемые. Вместо того чтобы просто согласиться с Иваном, руководитель может вместе с ним проанализировать его методы продаж, выявить слабые места и разработать план по улучшению навыков. Например, можно предложить тренинги по продажам, наставничество опытных коллег или разработку новых стратегий привлечения клиентов. Акцент должен быть сделан на том, что улучшение навыков и применение новых методов зависят от самого Ивана и приведут к результатам, не зависящим от внешних факторов. Таким образом, Иван почувствует контроль над ситуацией, и его мотивация повысится.

Кейс 6: Социальные стереотипы

Ситуация: В IT-компании происходит отбор кандидатов на должность программиста. Один из членов комиссии, опытный разработчик, сомневается в квалификации молодой девушки, ссылаясь на то, что «программирование — это мужская профессия».

Вопрос: Какие действия необходимо предпринять, чтобы минимизировать влияние стереотипов в процессе отбора и обеспечить справедливую оценку кандидата?

Эталонный ответ:

Чтобы свести к минимуму влияние стереотипов, необходимо использовать анонимные резюме (скрыть пол и возраст кандидата), а также ввести структурированное интервью с заранее определенными критериями оценки. Необходимо, чтобы члены комиссии оценивали навыки и опыт кандидата на основе конкретных примеров из его предыдущей работы, а не на основе предвзятых представлений о гендерных ролях. Подчеркните важность объективной оценки и проведите краткий тренинг по осознанию бессознательных предубеждений, а также предложите членам комиссии конкретные измеримые критерии, чтобы оценить навык, а не ощущение. Это поможет обеспечить объективный процесс отбора и найти наиболее квалифицированного кандидата.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1. Какой метод в социологии используется для изучения количественных данных?

- A) Качественное интервью
- B) Социологический опрос
- C) Наблюдение
- D) Кейс-метод

Ответ: D

Вопрос 2. Какой метод не относится к социологическим?

- A) Анкетирование
- B) Социальный эксперимент
- C) Биографический метод
- D) Контрольная группа

Ответ: D

Вопрос 3. Какой из методов социологии включает в себя личное взаимодействие исследователя и участника исследования?

- А) Опрос
- В) Наблюдение
- С) Интервью
- Д) Контент-анализ

Ответ: С

Вопрос 4. Какой подход к изучению общества учитывает его культурные и исторические аспекты?

- А) Позитивизм
- В) Феноменология
- С) Логический позитивизм
- Д) Конфликтный подход

Ответ: В

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Вопрос 1. Установите правильную последовательность социальных статусов:

1. Рабочий
2. Руководитель
3. Студент
4. Педагог

Вопрос 2. Установите последовательность стадий социальной стратификации в обществе:

1. Устойчивые социальные группы
2. Неравенство
3. Социальные роли
4. Общество как система

Вопрос 3. Какие роли следует расположить в порядке увеличения социального статуса?

1. Профессор
2. Водитель грузовика
3. Политик
4. Специалист по ремонту

Вопрос 4. Установите последовательность уровней социальной стратификации:

1. Верхний уровень (элита)
2. Средний уровень (средний класс)
3. Нижний уровень (бедные слои)
4. Рабочий класс

Ключи к тестам:

№ вопроса	Ответы
Вопрос 1	3, 1, 4, 2
Вопрос 2	4, 2, 1, 3
Вопрос 3	4, 2, 1, 3
Вопрос 4	1, 2, 4, 3

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/ выберите верный вариант ответа и дайте обоснование

Вопрос 1. Каждое задание включает один правильный ответ и обоснование выбора.

Социальная мобильность

Вопрос: Какой из следующих факторов наиболее часто влияет на вертикальную социальную мобильность в обществе?

А) Наличие образовательного уровня

В) Половая принадлежность

С) Возраст

Д) Состояние здоровья

Правильный ответ: А) Наличие образовательного уровня

Обоснование: Образование открывает больше возможностей для карьерного роста и доступа к высокооплачиваемым должностям, что напрямую влияет на вертикальную социальную мобильность.

Вопрос 2. Каждое задание включает один правильный ответ и обоснование выбора.

Типы социальной мобильности

Вопрос: Какой тип социальной мобильности описывает перемещение индивида между различными социальными слоями в течение своей жизни?

А) Межпоколенческая мобильность

В) Внутрипоколенческая мобильность

С) Вертикальная мобильность

Д) Горизонтальная мобильность

Правильный ответ: В) Внутрипоколенческая мобильность

Обоснование: Внутрипоколенческая мобильность характеризует изменение социального статуса человека в пределах одного поколения, в то время как межпоколенческая мобильность рассматривает изменения между поколениями.

Вопрос 3. Каждое задание включает один правильный ответ и обоснование выбора.

Социальное поведение

Вопрос: Какое определение наиболее точно описывает социальное поведение?

- А) Внешнее выражение индивидуальных желаний
- В) Действия, направленные на взаимодействие с другими людьми
- С) Реакция на физическую среду
- Д) Изменение личных интересов

Правильный ответ: В) Действия, направленные на взаимодействие с другими людьми

Обоснование: Социальное поведение подразумевает любые действия или реакции индивида в отношении других людей или групп, включая взаимодействие и обмен.

Вопрос 4. Каждое задание включает один правильный ответ и обоснование выбора.

Социальный контроль

Вопрос: Что из ниже перечисленного является примером формального социального контроля?

- А) Обсуждение норм поведения в семейном кругу
- В) Моральное осуждение за нарушение неписаных норм
- С) Применение уголовного наказания
- Д) Применение общественного мнения

Правильный ответ: С) Применение уголовного наказания

Обоснование: Формальный социальный контроль включает установленные правила и законы, обеспечиваемые государственными институтами, тогда как неформальный контроль основывается на традициях и общественном мнении.

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Вопрос 1. Найти наилучшее возможное решение для проблемы или задачи, описанной в кейсе.

Кейс: Социальная мобильность среди молодежи

Проблема: В высшем учебном заведении наблюдается значительная разница в успеваемости студентов из разных социальных слоев. Студенты из привилегированных семей показывают более высокие результаты, чем их сверстники из малообеспеченных семей.

Ответ: Это может быть связано с различиями в доступе к ресурсам, таким как репетиторы и образовательные ресурсы. Для повышения социальной мобильности можно предложить программы поддержки, такие как стипендии и дополнительное обучение для студентов из неблагополучных семей. Уровень образования непосредственно влияет на возможности трудоустройства и карьерного роста. Важно также организовать менторские программы, в которых успешные выпускники смогут делиться опытом и предоставлять поддержку студентам из менее привилегированных

слоев.

Вопрос 2. Найти наилучшее возможное решение для проблемы или задачи, описанной в кейсе.

Кейс: Возрастная дискриминация

Проблема: Пожилой работник, который имеет большой опыт, не может получить повышение из-за стереотипов о том, что молодые сотрудники более энергичны и восприимчивы к новым технологиям.

Ответ: Данная ситуация иллюстрирует возрастную дискриминацию, которая препятствует социальной мобильности. Работодателям следует обратить внимание на разнообразие в команде и использовать опыт более зрелых работников для обучения молодежи. Введение обратной связи между поколениями способствует снижению предвзятости. Курсы повышения квалификации и адаптации к новым технологиям также могут помочь этим работникам сохранить конкурентоспособность на рынке труда.

Вопрос 3. Представлена задача, каждая содержит описание ситуации, нужно дать развернутый ответ.

Задача: Глобализация и культура

Ситуация: В небольшом городке начинается активное развитие международного туризма. Местные традиции и культура начинают развиваться под влиянием западных стилей жизни.

Ответ: Процесс глобализации приводит к взаимному обмену культурными элементами, что может привести к как позитивным, так и негативным последствиям. С одной стороны, местные жители могут извлечь выгоду из новых экономических возможностей и улучшения уровня жизни. С другой стороны, есть риск утраты уникальности местной культуры и традиций. Эффективная политика культурного наследия должна включать в себя активное участие местного населения в сохранении своих традиций, а также использование глобализации как инструмента для их распространения и популяризации.

Вопрос 4. Представлена задача, каждая содержит описание ситуации, нужно дать развернутый ответ.

Задача: Социальные неравенства

Ситуация: В результате экономических реформ происходит резкое увеличение социального неравенства. Группа людей начинает протестовать против снижения уровня жизни.

Ответ: Социальные изменения, сопровождающиеся экономическими реформами, могут приводить к возникновению неравенства, что часто вызывает недовольство и протесты людей. Для анализа этого процесса необходимо провести исследования, чтобы выявить причины роста неравенства и его влияние на различные социальные группы. Важно разработать меры, направленные на перераспределение ресурсов, например, через налоговые реформы, социальные программы и поддержку уязвимых слоев населения. Также полезно организовать диалог между властями и общественностью для поиска решений и снижения социальных напряжений.

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Тест 1

1. Физическая культура представляет собой:
 - а) Учебный предмет в учебном учреждении;
 - б) Выполнение упражнений;
 - в) Часть человеческой культуры.
2. Физическая культура ориентирована на совершенствование:
 - а) Физических и психических качеств людей;
 - б) Техники двигательных действий;
 - в) Работоспособность человека.
3. Вид воспитания, направленный на обучение движениям и воспитание физических качеств человека называется:
 - а) Физическим воспитанием;
 - б) Физической культурой;
 - в) Физическим развитием.
4. Обязательное содержание дисциплины «Физическая культура» состоит из взаимных разделов:
 - а) теоретического, методико-практического;
 - б) проектно-творческого;
 - в) физкультурно-спортивного;
 - г) практического, контрольного.
5. Для практических занятий студентов распределяют по учебным отделениям:
 - а) профессионально-прикладное, предметно-ориентированное;
 - б) основное, специальное;
 - в) медицинское, адаптивное;
 - г) спортивное.

Ключ

- 1 В
- 2 А
- 3 А
- 4 А
- 5 А

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Тест 2

1. Процесс становления и последующего изменения на протяжении индивидуальной жизни естественных морфо-функциональных свойств человеческого организма называется:
а) Физическим состоянием; б) Физическим развитием; в) Физическим воспитанием.
2. Назовите три группы задач, решаемых в процессе физического воспитания:
а) Развивающие, коррекционные, специфические;
б) Воспитание, оздоровительные, образовательные;
в) Общепедагогические, компенсаторные, гигиенические.
3. Как называется система специальной подготовки человека к конкретным видам деятельности?
а) Оздоровительно-реабилитационная физическая культура;
б) Базовая физическая культура;
в) Профессионально-прикладная физическая культура.
4. Биологическая роль утомления:
а) обеспечивает сохранение ряда показателей высшей нервной деятельности;
б) служит предупредительным сигналом возможного перенапряжения рабочего органа или организма в целом;
в) обеспечивает активность и устойчивость внимания, восприятия, памяти и других сторон мышления;
г) обеспечивает взаимодействие организма с окружающей средой.
5. Фазы развития утомления:
а) хроническая;
б) устойчивая;
в) некомпенсированная;
г) компенсированная.

Ключ

- | | |
|----|---|
| 1. | б |
| 2. | б |
| 3. | в |
| 4. | б |
| 5. | г |

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

**Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование**

Тест 3

1. Под закаливанием понимается:
 - а) купание в холодной воде и хождение босиком;
 - б) приспособление организма к воздействию внешней среды;
 - в) сочетание воздушных ванн с гимнастикой и играми.

2. Совокупность гигиенических правил, выполнение которых способствует сохранению и укреплению здоровья человека, определяет:
 - а) общественную гигиену;
 - б) личную гигиену;
 - в) социальную гигиену.

3. Что является основным специфическим средством физического воспитания:
 - а) Естественные свойства природы;
 - б) Физические упражнения;
 - в) Санитарно-гигиенические факторы.

4. Перечислите общеизвестные «факторы риска» в жизни людей:
 - а) Гипокинезия, алкоголизм, курение;
 - б) Нарушения в питании, экологии, психологические стрессы;
 - в) Все перечисленное.

5. Гиподинамия — это:
 - а) Пониженная двигательная активность человека;
 - б) Повышенная двигательная активность человека;
 - в) Нехватка витаминов в организме;
 - г) Чрезмерное питание.

Ключи

1. б
2. б
3. б
4. в
5. а

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Тест 1

1. Что относится к средствам физического воспитания:

- а) Подвижные игры, гимнастика, спортивные игры, туризм, плавание, лыжная подготовка;
- б) Солнце, воздух и вода; соблюдение санитарно-гигиенических норм, режима дня, питания, отдыха, личная гигиена;

в) Физические упражнения, естественные силы природы и гигиена.

Ответ : а) Подвижные игры, гимнастика, спортивные игры, туризм, плавание, лыжная подготовка.

Обоснование: Данный вариант включает активные физические практики, которые непосредственно способствуют физическому воспитанию.

Остальные варианты содержат факторы, которые не являются конкретными средствами физической активности.

2. Общая работоспособность человека определяется следующими группами и факторами:

- а) психическими (настроение, мотивация, и др.);
- б) правовыми и экономическими (должностные обязанности, дисциплина);
- в) физическими (освещение, шум, температура);
- г) физиологическими (состояние здоровья, тренированность, питание, сон);
- д) техническими (наличие оргтехники, компьютеризация).

Ответ: г) физиологическими (состояние здоровья, тренированность, питание, сон).

Обоснование: Хотя все перечисленные факторы могут оказывать влияние на работоспособность, именно физиологические факторы напрямую связаны с физическими и психическими возможностями человека и имеют наибольшее значение для его работоспособности.

3. Средствами и приёмами оптимизации умственной работоспособности являются:

- а) сочетание рабочего ритма с индивидуальными биологическими ритмами;
- б) соблюдение санитарно - гигиенических требований; в) курение и небольшие дозы алкоголя;
- г) прогулка на свежем воздухе, ароматерапия, цветотерапия, смех; д) спортивная тренировка с режимом ЧСС 175-180 уд/мин.

Ответ:

а) сочетание рабочего ритма с индивидуальными биологическими ритмами.

Обоснование: Этот вариант подразумевает адаптацию работы согласно индивидуальным потребностям организма, что благоприятно сказывается на умственной работоспособности. Остальные варианты (в частности, алкоголь и курение) далеки от оптимизации работоспособности.

4. Укажите объективные факторы перенапряжения психофизического состояния:

- а) возраст, пол;
- б) состояние здоровья; в) мотивация учения;
- г) величина учебной нагрузки;
- д) нервно-психическая устойчивость.

Ответ:

- г) величина учебной нагрузки.

Обоснование: Величина учебной нагрузки является количественным параметром, который можно измерить и который объективно влияет на состояние человека. Другие перечисленные факторы имеют более субъективный характер (например, возраст или пол).

5. Укажите субъективные факторы перенапряжения психофизического состояния:

- а) способность адаптироваться к новым условиям; б) продолжительность отдыха;
- в) состояние здоровья;
- г) личностные качества;
- д) психофизические возможности

Ответ:

- г) личностные качества.

Обоснование: Личностные качества человека, такие как стрессоустойчивость, уровень самооценки и оптимизм, сильно влияют на психофизическое состояние и его восприятие ситуаций. Остальные факторы могут быть менее заметны или владеют более объективным характером.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1: Психологическая безопасность личности включает в себя:

- А) Защиту от физических угроз
- В) Эмоциональную стабильность и уверенность в себе
- С) Отсутствие стресса и тревоги
- Д) Финансовую защищенность

Вопрос 2: Какой подход к психологической безопасности акцентирует внимание на внутреннем состоянии личности?

- A) Социологический
- B) Экологический
- C) Психодинамический
- D) Когнитивный

Вопрос 3: Психологическая защищенность определяется как:

- A) Устойчивость к внешним раздражителям
- B) Способность справляться с внутренними и внешними угрозами
- C) Избежание конфликтов
- D) Наличие поддерживающих социальных связей

Вопрос 4: Психологическая безопасность является важным аспектом:

- A) Только в образовательной среде
- B) Технологических разработок
- C) Личного и профессионального роста
- D) Лишь в условиях кризиса

Тест 2:

Вопрос 1: Информационно-психологическая безопасность подразумевает защиту:

- A) Физического здоровья
- B) Психологического состояния личности от негативного информационного воздействия
- C) Материальных ресурсов
- D) Социальной активности

Вопрос 2: Какой из следующих факторов не касается информационно-психологической безопасности?

- A) Качество информации
- B) Восприимчивость человека
- C) Экономическая стабильность
- D) Социальные взаимодействия

Вопрос 3: Что является одной из основных угроз информационно-психологической безопасности?

- A) Дезинформация
- B) Экстремальный стресс
- C) Психологическое давление со стороны государства
- D) Отсутствие коммуникации

Вопрос 4: Главный принцип информационно-психологической безопасности заключается в:

- A) Закрытии доступа к информации

- В) Эмоциональной изоляции
- С) Защите от манипуляций и неадекватной информации
- Д) Создании информационных барьеров

Тест 3:

Вопрос 1: Психологическая безопасность в образовательной среде включает:

- А) Поддержку физической активности
- В) Оценку академической успеваемости
- С) Создание комфортной атмосферы для обучения
- Д) Техническое оснащение учебных заведений

Вопрос 2: Какой фактор способствует психологической безопасности обучающихся?

- А) Жесткая дисциплина
- В) Холодная атмосфера классов
- С) Эмоциональная поддержка со стороны преподавателей
- Д) Конкуренция между учениками

Вопрос 3: Опасность ситуации, когда студент чувствует себя психологически небезопасно, заключается в:

- А) Повышении успеваемости
- В) Развитии физического здоровья
- С) Снижении мотивации и самооценки
- Д) Увеличении социальной активности

Вопрос 4: Психологическая безопасность поможет избежать:

- А) Командных проектов
- В) Индивидуальных заданий
- С) Конструктивной критики
- Д) Психологических травм и стресса у учащихся

Тест 4:

Вопрос 1: В экстремальных ситуациях психологическая безопасность человека зависит от:

- А) Технического обеспечения
- В) Уровня саморегуляции и эмоциональной устойчивости
- С) Наличия средств для выживания
- Д) Поддержки группы

Вопрос 2: Что является главной психологической угрозой в экстремальных ситуациях?

- А) Физическая опасность
- В) Отсутствие ресурсов
- С) Социальная изоляция
- Д) Психологический стресс и паника

Вопрос 3: Психологическая безопасность в условиях экстрима включает в себя:

- A) Максимизацию рисков
- B) Умение адаптироваться к изменяющейся ситуации
- C) Сохранение дистанции от других
- D) Игнорирование эмоций

Вопрос 4: Психология безопасности в контексте национальной безопасности акцентирует внимание на:

- A) Экономических показателей
- B) Военных действиях
- C) Психологической устойчивости населения
- D) Политических конфликтах

Ключи к тестам:

Тест 1 Ответы

- 1. C)
- 2. C)
- 3. B)
- 4. C)

Тест 2 Ответы

- 1. B)
- 2. C)
- 3. A)
- 4. C)

Тест 3 Ответы

- 1. C)
- 2. C)
- 3. C)
- 4. D)

Тест 4 Ответы

- 1. B)
- 2. D)
- 3. B)
- 4. C)

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Вопрос 5: Установите соответствие между психологическими направлениями и их основными характеристиками. В таблице ниже приведены направления

(колонка А) и характеристики (колонка Б). Напишите номер соответствующей характеристики рядом с номером направления.

- А. Психоанализ 1. Ориентирован на изучение поведения и его изменения под воздействием внешней среды
- В. Бихевиоризм 2. Акцент на внутренних психических процессах, таких как мышление и восприятие
- С. Гуманистическая психология 3. Сосредоточение на индивидуальных переживаниях и самореализации человека.
- Д. Когнитивная психология 4. Основное внимание уделяется бессознательным процессам и динамике внутреннего конфликта.

Варианты ответов:

1. А - 4; В - 1; С - 3; D - 2
2. А - 1; В - 4; С - 2; D - 3
3. А - 2; В - 1; С - 4; D - 3
4. А - 3; В - 2; С - 1; D - 4

Вопрос 6: Соотнесите понятия безопасности с их определениями

- А. Психологическая безопасность 1. Защита личности от угроз, связанных с ложной информацией и манипуляциями.
- В. Физическая безопасность 2. Условие, при котором человек чувствует себя защищённым в групповой среде и может открыто выражать свои мысли.
- С. Социальная безопасность 3. Защита личности от физических угроз и насилия.
- Д. Информационная безопасность 4. Защита прав и свобод граждан в социальном контексте, включая предотвращение дискриминации.

Варианты ответов:

1. А - 3, В - 1, С - 2, D - 4
2. А - 2, В - 3, С - 4, D - 1
3. А - 1, В - 2, С - 3, D - 4
4. А - 4, В - 3, С - 2, D - 1

Вопрос 7: Соотнесите методы повышения психологической безопасности с их описанием

- А. Создание доверительной атмосферы 1. Способствует возникновению общения и устранению барьеров в команде
- В. Применение строгих мер контроля 2. Приводит к повышению тревожности и снижению открытости среди членов группы
- С. Регулярные обратные связи 3. Позволяет выявить проблемы и укрепить взаимопонимание.
- Д. Игнорирование конфликтов 4. Ведет к накоплению нерешённых вопросов и усугубляет ситуацию в команде.

Варианты ответов:

1. А – 2, В – 4, С – 1, D – 2
2. А – 4, В – 2, С – 3, D – 1
3. А – 1, В – 2, С – 3, D – 4
4. А – 3, В – 4, С – 2, D – 1

Вопрос 8: Соотнесите факторы, влияющие на психологическую безопасность, с их примерами

А. Взаимоотношения в коллективе 1 Члены команды поддерживают друг друга в трудные времена, что способствует доверию.

В. Стрессовые ситуации 2 Отсутствие поддержки со стороны коллег может усугубить стресс и снизить уверенность.

С. Уровень образования 3 Хорошее образование может помочь в поиске конструктивных решений конфликтов.

Д. Низкая самооценка 4 Когда работники чувствуют себя неуверенно в своих способностях, это может снижать их вовлеченность.

Варианты ответов:

1. А – 1, В – 2, С – 3, D – 4
2. А – 2, В – 4, С – 1, D – 2
3. А – 4, В – 2, С – 3, D – 1
4. А – 3, В – 4, С – 2, D – 1

Ключи к тестам:

№ вопроса Ответы

Вопрос 5 1

Вопрос 6 2

Вопрос 7 3

Вопрос 8 1

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

**Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование**

Вопрос 9: Опишите, как предмет психологии безопасности пересекается с другими науками, такими как социология, медицина и экономика. Какие аспекты этих наук могут быть важны для изучения психологии безопасности?

Примерный правильный ответ:

Предмет психологии безопасности охватывает широкий спектр аспектов, взаимодействующих с другими науками, такими как социология, медицина и экономика.

С точки зрения социологии, психология безопасности изучает, как социальные факторы, такие как групповая динамика, нормы и ценности сообщества, влияют на восприятие рисков и проблемы безопасности.

Например, в группах, где высокие нормы взаимопомощи и поддержки, люди могут более активно придерживаться мер безопасности, чем в группах с низким уровнем социальной сплоченности. Это позволяет психологам понять, как создавать позитивные социальные условия для повышения уровня безопасности.

С медицинской точки зрения, психология безопасности анализирует влияние здоровья на поведение человека в контексте сохранения безопасности.

Например, психическое здоровье, уровень стресса и наличие различных расстройств могут значительно повлиять на способность адекватно оценивать риски и принимать решения в стрессовых ситуациях. Таким образом, интеграция медицинских знаний необходима для разработки программ, способствующих улучшению психоэмоционального состояния и, как следствие, повышению уровня безопасности.

Экономика также имеет значение, так как факторы экономической устойчивости и ресурсного обеспечения влияют на уровень безопасности на рабочих местах и в обществах в целом. Психология безопасности может использовать экономические модели для анализа влияния ресурсных ограничений на принятие безопасных решений. Например, недостаток финансирования может привести к снижению стандартов безопасности на предприятиях, что в свою очередь увеличивает риски для работников. Таким образом, пересечение психологии безопасности с социологией, медициной и экономикой позволяет создать более комплексное представление о том, как различные факторы влияют на безопасность и поведение человека, что способствует разработке более эффективных стратегий профилактики и управления рисками.

Вопрос 10: Расскажите о ключевых понятиях, характеризующих психологию безопасности, таких как риск, угроза, безопасность и защитное поведение. Как эти понятия взаимодействуют друг с другом в реальной жизни?

Примерный правильный ответ:

Ключевыми понятиями в психологии безопасности являются риск, угроза, безопасность и защитное поведение. Каждое из этих понятий играет важную роль в формировании нашего понимания и реагирования на возможные опасности в различных аспектах жизни.

Риск – это вероятность того, что произойдет неблагоприятное событие, а также степень возможных последствий. В психологии безопасности риск анализируется с точки зрения его восприятия, которое может значительно варьироваться у разных людей. Например, для одного человека риск поездки в небезопасном районе может быть преувеличенным в результате личного опыта или информации из СМИ, в то время как другой может не проявлять такого беспокойства.

Угроза – это конкретная ситуация или событие, которые могут причинить вред. Угрозы могут быть как физическими, так и психологическими.

Например, угроза безопасности на рабочем месте может включать в себя опасные условия труда, а психологическую угрозу – стрессовые факторы или

враждебную атмосферу. Понимание угроз помогает людям осознанно подходить к оценке ситуаций и разрабатывать стратегии их преодоления. Безопасность – это состояние, при котором минимизированы риски и угрозы. В психологии безопасности безопасность рассматривается как результат успешного управления рисками и угрозами. Эффективные меры по обеспечению безопасности включают в себя как индивидуальные действия (например, соблюдение правил охраны труда), так и организационные подходы (например, создание безопасной среды на предприятии). Защитное поведение – это действия, предпринимаемые индивидом или группой для уменьшения риска или предотвращения угроз. Оно может выражаться в формировании привычек безопасности, таких как использование защитных средств на производстве или соблюдение дорожных правил. Защитное поведение может зависеть от личной оценки рисков, культурных и социальных факторов, а также от уровня образования и осведомленности по вопросам безопасности. В реальной жизни все эти понятия взаимосвязаны и влияют друг на друга. Например, восприятие риска может определить уровень угрозы, воспринимаемой человеком. Это, в свою очередь, влияет на осознание важности безопасности и готовность к защитному поведению. Если человек понимает, что существует реальная угроза, он, скорее всего, примет меры для защиты, что повысит уровень его безопасности. Таким образом, взаимодействие этих понятий помогает сформировать более целостное представление о безопасности на уровне индивидов и сообществ.

Вопрос 11: Перечислите и опишите основные методы исследования психологических аспектов безопасности. Какие из них являются наиболее эффективными для понимания человеческого поведения в контексте безопасности?

Примерный правильный ответ:

Основные методы исследования психологических аспектов безопасности включают:

Анкетирование и опросы: Этот метод позволяет собрать данные о восприятии риска и намерениях людей в области безопасности. Опросы могут быть структурированными или неструктурированными и охватывают широкий спектр вопросов, касающихся личного опыта и мнений. Они особенно полезны для получения количественных данных.

Наблюдение: Метод наблюдения включает в себя изучение поведения людей в реальных условиях, что позволяет исследователю понять, как совершаются поступки в контексте безопасности. Наблюдение может быть как непосредственным (включает взаимодействие с участниками), так и скрытым (без вмешательства в процесс).

Экспериментальные исследования: Данный метод позволяет контролировать переменные и проводить манипуляции для выявления причинно-следственных связей. Эксперименты могут освещать, как различные факторы

(социальные, эмоциональные, когнитивные) влияют на восприятие и поведение в области безопасности.

Кейс-стади: Исследование конкретных ситуаций (кейс-стадий) позволяет глубже понять сложные аспекты безопасности. Этот метод предоставляет качественные данные о том, как люди реагируют на кризисные ситуации и какие психологические механизмы запускают определенные действия.

Наиболее эффективным методом можно считать комбинацию нескольких подходов, что позволяет достичь более комплексного понимания человеческого поведения в контексте безопасности.

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Вопрос 12: Какую роль играют качественные методы исследования в изучении психологических аспектов безопасности? Приведите примеры применения этих методов.

Примерный правильный ответ:

Качественные методы исследования играют важную роль в изучении психологических аспектов безопасности, поскольку они позволяют глубже понять субъективные переживания, эмоции и мотивации людей.

Качественный подход в психологии безопасности помогает выявлять скрытые аспекты восприятия безопасности и факторы, влияющие на принятие решений в условиях риска.

Примеры применения качественных методов:

Глубинные интервью: Этот метод позволяет получить детальные данные о внутреннем восприятии безопасности и личных историях, связанных с кризисными ситуациями. В ходе интервью исследователь может задавать открытые вопросы, что способствует выявлению нюансов, которые часто остаются незамеченными в количественных исследованиях.

Фокус-группы: Они дают возможность более глубоко обсудить проблемы безопасности в группе, исследуя динамику взаимодействия участников и их коллективные мнения. Это может быть полезно при изучении социальных норм, влияющих на поведение в условиях угроз.

Анализ качественных текстов и материалов: Исследование существующих текстов (статей, отчетов, документов) может помочь выявить общественные стереотипы и опасения в сфере безопасности, которые влияют на поведение индивидов и групп.

Использование качественных методов позволяет получить более полное представление о сложных психологических аспектах безопасности, что в свою очередь может способствовать разработке более эффективных стратегий повышения безопасности и профилактики рисков.

Вопрос 13: Прочитайте текст и предложите разрешение варианты разрешения ситуации:

Конфликт в команде

В компании "Альфа" возник внутренний конфликт между двумя командами, работающими над проектом разработки нового программного продукта. Конфликт начался с разногласий по поводу сроков выполнения задач и методов работы. Участники обеих команд начали открыто критиковать друг друга на собраниях, что создало напряжённую атмосферу. Работники стали испытывать стресс, уменьшилась продуктивность и повысилась текучесть кадров.

Возможный вариант разрешения ситуации:

Анализ ситуации: Конфликт в командах повлиял на атмосферу в организации. Проявления жесткой критики и отсутствие взаимопонимания создают среду, в которой работа становится менее эффективной. Это также отражает низкий уровень психологической безопасности, поскольку сотрудники не чувствуют себя защищёнными для выражения своих мнений.

Рекомендации по решению конфликта:

Организация медиации: Привлеките внешнего или внутреннего специалиста для медиации конфликта между командами. Это поможет разрешить спор мирным способом и восстановить отношения.

Создание площадки для обсуждения: Проведите регулярные встречи, где участники смогут обсуждать свою работу и выражать свои мнения в безопасной обстановке. Используйте техники активного слушания, чтобы сотрудники чувствовали себя услышанными.

Обучение сотрудников: Организуйте тренинги по командной работе и коммуникации, чтобы повысить уровень психологической безопасности. Это поможет укрепить доверие между участниками и улучшить их взаимодействие.

Формирование обратной связи: Обеспечьте регулярную обратную связь от руководства по командным процессам и достижениям. Это может помочь людям понять положительные и отрицательные аспекты их работы, мотивируя их к улучшениям.

Мониторинг состояния команды: Внедрите системы регулярной оценки уровня удовлетворенности сотрудников и психологической безопасности в коллективе. Это даст возможность выявлять проблемы на ранних стадиях и оперативно реагировать на них.

Ожидаемый результат: В результате мероприятий, направленных на улучшение психологической безопасности, ожидается снижение уровня стресса среди сотрудников, улучшение коммуникации и сотрудничества между командами, а также повышение производительности.

Вопрос 14: Прочитайте текст и предложите разрешение варианты

разрешения ситуации: Угон данных и психологическая безопасность

В компании "Бета" произошёл инцидент с утечкой конфиденциальной информации: личные данные клиентов и финансовая информация были

украдены хакерами. После этого инцидента сотрудники компании начали проявлять недоверие к руководству, опасаясь, что их личные данные также могут быть незащищенными. Начались случаи утечки информации среди сотрудников и даже громкие споры о том, как следует защитить информацию.

Возможный вариант разрешения ситуации:

Анализ ситуации: Утечка данных создала атмосферу страха и недоверия. Сотрудники чувствуют угрозу как физической, так и психологической безопасности. Необходима комплексная работа для восстановления доверия и повышения уровня безопасности в компании.

Рекомендации по улучшению ситуации:

Прозрачность информации: Руководство должно открыто сообщить о том, что произошло, какие меры были приняты для предотвращения таких инцидентов в будущем и как будет обеспечиваться защита персональных данных сотрудников.

Обучение сотрудников: Введение регулярных тренингов по информационной безопасности. Обучение сотрудников принципам защиты личной информации и методам работы с данными поможет снизить вероятность утечек и повысит уровень осведомленности.

Создание культуры безопасности: Определите "амбассадоров безопасности" внутри команд, которые будут отвечать за информирование коллег о безопасности и поощрять их к соблюдению протоколов.

Анонимные каналы обратной связи: Создание анонимных каналов для сообщения о проблемах и недовольствах позволит сотрудникам свободно делиться своим беспокойством и предложениями по улучшению безопасности, не боясь остроты критики.

Проведение психологических сессий: Привлечение профессиональных психологов для помощи сотрудникам в управлении стрессом и тревогой, возникшими вследствие инцидента. Это поможет укрепить психологическую безопасность и восстановить доверие в команде.

Ожидаемый результат: Внедрение этих мер должно увеличить уровень безопасности данных, восстановить доверие сотрудников к компании и улучшить психологическую атмосферу в коллективе, что, в свою очередь, скажется на их производительности и мотивации.

Вопрос 15: Прочитайте текст и предложите разрешение варианты разрешения ситуации: Стрессовая ситуация на рабочем месте

Сотрудники отдела продаж компании "Бета" сталкиваются с увеличением объема работы из-за недавнего расширения бизнеса. Из-за этого некоторые сотрудники начали испытывать сильный стресс и физическую усталость, что негативно сказывается на их производительности и моральном настроении. Один из сотрудников, Алена, почувствовала себя перегруженной и решила взять больничный. Другие коллеги также начали выражать недовольство и говорить о возможности поиска другой работы.

Возможный вариант разрешения ситуации:

Анализ проблемы: Здесь очевидно, что увеличение нагрузки без должной поддержки и управления приводит к стрессу и выгоранию сотрудников. Это также указывает на низкий уровень психологической безопасности в команде, так как сотрудники не чувствуют себя свободно, выражая свои трудности и запросы на помощь.

Рекомендации по решению проблемы:

Мониторинг нагрузки: Руководству стоит провести анализ рабочей нагрузки сотрудников. Используйте опросы или беседы для выявления уровня стресса и перегруженности.

Введение системы поддержки: Создайте систему, при которой сотрудники могут обращаться за поддержкой. Это могут быть регулярные встречи с начальством, а также возможность обращения к психологу или консультанту.

Обучение по управлению стрессом: Проведите тренинги по управлению стрессом и времени. Это поможет сотрудникам справляться с нагрузкой и повысить свою эмоциональную устойчивость.

Формирование безопасной среды: Работайте над созданием атмосферы, в которой сотрудники могут открыто обсуждать свои переживания и трудности. Внедрите безоценочные обратные связи во время командных встреч.

Вопрос 16: Прочитайте текст и предложите разрешение варианты разрешения ситуации: Ошибка на проекте

В команде разработки программного обеспечения компании "Гамма" произошла ошибка, приведшая к сбою в системе у клиента. Отдел, ответственный за тестирование, не обнаружил проблему до выпуска продукта. На встрече, посвященной инциденту, некоторые члены команды начали обвинять друг друга, что привело к эмоциональной скачкообразной реакции и снижению командного духа.

Возможный вариант разрешения ситуации:

Анализ проблемы: Ошибка произошла из-за недостаточной коммуникации и взаимодействия между командами. Обвинения друг в друге создают токсичную атмосферу, что крайне негативно сказывается на психологической безопасности, и сотрудники боятся выражать свои мнения или указывать на проблемы.

Рекомендации по решению проблемы:

Создание культуры открытости: Проведите тренинг для создания культуры открытости и ответственности. Объясните важность обсуждения ошибок как возможности для обучения и улучшения, а не как причины для обвинений.

Организация анализа инцидента: Проведите анализ инцидента с акцентом на определение причин проблемы, а не на поиске виновных. Используйте метод "5 почему" для анализа коренных причин проблемы.

Формирование межкомандного взаимодействия: Создайте инициативы по сотрудничеству между отделами, чтобы улучшить коммуникацию и понимание процессов друг друга.

Обсуждение психологической безопасности: Регулярно обсуждайте вопросы психологической безопасности на собраниях, создавая платформу для подведения итогов и выбора стратегий для предотвращения подобных инцидентов в будущем.

Вопрос 17

Прочитайте текст и предложите решение ситуации:

Представьте, что в результате сильного землетрясения в крупном городе произошла массовая эвакуация жителей. Инфраструктура города разрушена, в результате чего много людей осталось без крова, еды и медицинской помощи. Психолог, работающий в этом регионе, отмечает высокие уровни тревоги и стресса среди эвакуированных, потенциальные случаи паники и депрессии. Рассматривается необходимость организации психологической помощи, а также участие в спасательных и восстановительных мероприятиях.

Ответить на вопрос: Как психолог должен действовать в данной ситуации?

Какие методы и подходы он может использовать для защиты жизнедеятельности людей и оказания помощи пострадавшим?

Возможный вариант разрешения ситуации:

Оценка ситуации:

Первым шагом психолога должно стать быстрое оценивание состояния людей в эвакуационном центре. Важно установить уровень стресса и тревожности, а также выявить тех, кто нуждается в немедленной помощи.

Организация психологической поддержки: Создание группы по оказанию первой психологической помощи (ППП). Психолог может обучить волонтеров основам работы с эмоциональными травмами. Проведение групповых сессий, где пострадавшие могут выразить свои чувства, поделиться переживаниями и обсудить произошедшее. Это поможет снизить уровень стресса и дать людям возможность почувствовать поддержку.

Психолог может проводить индивидуальные консультации для наиболее уязвимых пострадавших, включая детей, пожилых людей и лиц с предшествующими психическими проблемами. Важно обеспечить конфиденциальность и создать безопасное пространство для обсуждения личных переживаний.

Работа с паническими и стрессовыми реакциями:

Использование методов релаксации и управления стрессом (например, дыхательные упражнения, создание ощущений безопасности через визуализацию).

Применение когнитивно-поведенческих техник для работы с негативными мыслями и установками, связанными с происшествием.

Согласование с другими службами:

Психолог должен работать в команде с медиками, волонтерами и спасательными службами, обеспечивая интеграцию психологической помощи в общий план восстановления и помощи.

Мониторинг и обратная связь:

После первичных мероприятий важно регулярно проводить оценки психологического состояния населения, чтобы следить за возможными долгосрочными последствиями и адаптировать программу помощи в зависимости от потребностей.

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

1. Специальная психология – это ...
 - А) наука о закономерностях развития и функционирования психики как особой формы жизнедеятельности
 - В) раздел психиатрии, изучающий общие закономерности возникновения и развития психических болезней, психопатологических процессов и состояний
 - С) наука о психофизиологических особенностях развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, о закономерностях их воспитания, образования и обучения.
 - Д) наука, занимающаяся изучением закономерностей атипичного развития, его проявлений и влияния на
2. Закономерности развития и проявлении психики у различных групп людей с нарушениями развития – это ...
 - А. объект специальной психологии
 - В. субъект специальной психологии
 - С. предмет специальной психологии
 - Д. цель специальной психологии
3. Сложный процесс перестройки сохранных функций организма для замещения нарушенных – это ...
 - А. коррекция
 - В. компенсация
 - С. декомпенсация
 - Д. адаптация
4. Сколько блоков задач в специальной психологии?
 - А. 2

- В. 4
С. 6
D. 8
5. Дефект —это физический и (или) психический _____, вызывающий нарушение нормального развития
А. дефект
В. дефицит
С. недостаток
D. недочёт
6. Раздел специальной психологии, изучающий особенности психической деятельности умственноотсталых людей — это ...
А. тифлопсихология
В. олигофренопсихология
С. сурдопсихология
D. логопсихология
7. Онтогенез — индивидуальное развитие человека от _____ до смерти.
А. планирования зачатия
В. зачатия
С. рождения
D. 1 года
8. Борьба противоречий между новыми потребностями и старыми возможностями их удовлетворения - это
А. развитие
В. психическое развитие
С. механизм развития
D. движущие силы развития
9. Кто впервые ввёл термин «дизонтогенез»?
А. З. Фрейд (1891)
В. У. Штерн (1916)
С. Й. Швальбе (1927)
D. В.В. Лебединский (1985)
10. Патология, которая возникает в результате воздействия вредоносного фактора во внутриутробный период развития
А. пренатальная
В. натальная
С. перинатальная
D. постнатальная

Ключ

- 1. c
- 2. c
- 3. b
- 4. b
- 5. a
- 5. b
- 7. b
- 8. d
- 9. b
- 10. a

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление.

Уровень повышенный

Инструкция: Тестовые задания с обоснованием выбора

Выбери верный вариант ответа и обоснуй выбор

1. Что такое коммуникативные барьеры?

- а) Препятствия, мешающие эффективному обмену информацией между людьми.
- б) Различия в культурном фоне, которые обогащают общение.
- в) Способы, которые помогают улучшить взаимопонимание.
- г) Технические проблемы, вызванные использованием современных технологий.

Верный ответ: а) Препятствия, мешающие эффективному обмену информацией между людьми.

Обоснование: Коммуникативные барьеры - это факторы, которые препятствуют успешному взаимодействию и обмену информацией, что может включать в себя психологические, социальные и культурные аспекты.

2. Назовите основные характеристики логического барьера и пути их преодоления.

- а) Непонимание смысла слов; использование аналогий.
- б) Неправильное использование интонации; минимум слов.
- в) Эмоциональная недоступность; активное слушание.
- г) Непоследовательность мышления; использование логических схем.

Верный ответ: г) Непоследовательность мышления; использование логических схем.

Обоснование: Логические барьеры возникают из-за непоследовательности в изложении мыслей и аргументации, что может быть преодолено с помощью структурированных логических схем.

3. Назовите основные характеристики барьера восприятия и понимания и

пути его преодоления.

- а) Неправильная интерпретация невербальных сигналов; регулярные обратные связи.
- б) Проблемы с фонетическим восприятием; использование специализированного языка.
- в) Эмоциональная заряженность; установка трезвого подхода.
- г) Разные культурные контексты; научение культуре собеседника.

Верный ответ: а) Неправильная интерпретация невербальных сигналов; регулярные обратные связи.

Обоснование: Барьеры восприятия и понимания часто связаны с неверным толкованием невербальных сигналов, что можно преодолеть, создавая открытую и обратную связь.

4. Назовите основные характеристики семантического барьера и пути его преодоления.

- а) Разные значения слов в разных контекстах; уточнение значений.
- б) Эмоциональная реакция на слова; использование кода.
- в) Непонимание из-за акцента; использование простого языка.
- г) Доверие к собеседнику; обсуждение тем.

Верный ответ: а) Разные значения слов в разных контекстах; уточнение значений.

Обоснование: Семантические барьеры возникают из-за разных значений слов, поэтому важно прояснять смысл используемых терминов и выражений.

5. Назовите основные характеристики фонетического барьера и пути его преодоления.

- а) Неправильная артикуляция; использование видеозвонков.
- б) Акцент и интонация; медленная речь и акцент на произношение.
- в) Неверное написание слов; написание текстов.
- г) Плохая слышимость; улучшение качества звука.

Верный ответ: б) Акцент и интонация; медленная речь и акцент на произношение.

Обоснование: Фонетические барьеры возникают из-за акцентов и интонации, и их можно преодолеть, замедляя речь и акцентируя внимание на правильном произношении слов.

6. Назовите основные характеристики барьера взаимодействия и пути его преодоления.

- а) Нехватка доверия; построение доверительных отношений.
- б) Психологическое давление; избегание конфликтов.
- в) Неправильная оценка реальности; активное слушание.
- г) Отсутствие эмоционального интеллекта; практические тренировки.

Верный ответ: а) Нехватка доверия; построение доверительных отношений.
 Обоснование: Барьеры взаимодействия, как правило, возникают из-за недостатка доверия и открытости, которые можно преодолеть посредством создания доверительных отношений и улучшения общения.

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Тесты на соответствие

Подбери к термину соответствующее определение

1. Аномальный ребенок	А. Это категория детей, которая включает в себя детей с диагнозами, связанными с физическими, умственными или сенсорными ограничениями, что делает их нуждающимися в дополнительной поддержке для полноценного участия в обществе.
2. Дети с особыми нуждами	В. Это дети, которые имеют отставание в психическом, физическом, речевом или социальном развитии, что приводит к необходимости в специальном образовании или коррекции.
3. Дети с ограниченными возможностями здоровья	С. Это дети, которые имеют различные психические или физические расстройства, выделяющиеся на фоне нормы, и могут потребовать специальных подходов в обучении и социализации.
4. Дети с нарушениями в развитии	Д. Это термин, объединяющий детей, которые могут иметь различные уровни потребностей в обучении, социальной адаптации или личной помощи, включая, но не ограничиваясь, детьми с аутизмом, синдромом Дауна и другими расстройствами.

5. Дефект	Е. Это воздействие на индивидуум с целью устранения или минимизации последствий отклонений, развивающихся в результате дефекта. Включает в себя специальную терапию и обучение, направленные на помощь человеку
6. Структура дефекта	Г. Термин, который обозначает наличие недостатков или отступлений от нормы в различных сферах, таких как физическая, умственная или эмоциональная.
7. Органические функциональные нарушения	и Г Это процесс, в ходе которого отдельный индивид подготавливается к жизни в обществе через обучение социальным навыкам и нормам, что способствует его взаимодействию с окружающей средой.
8. Коррекция	Н Это определение касается неполноценностей, которые могут быть обусловлены как физическими (органическими), так и психическими (функциональными) факторами, при этом первую категорию можно отнести к травмам или расстройствам, вторую - к нарушениям в функционировании.
9. Компенсация	К Это приспособление или адаптация, позволяющая компенсировать негативные эффекты дефектов, помогая индивиду эффективно функционировать, несмотря на существующие ограничения.
10. Социализация	Л Это структурная составляющая дефекта, которая включает в себя его различия и влияние на функциональные способности

	человека, раскрывая уровень и степень нарушений.
--	--

Ключ:

C	6.L
D	7. H
A	8.E
B	9.K
F	10. G

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Задание 1

Катя С., 3 года, обследуется в условиях стационара с целью установления места дальнейшего пребывания. Из истории болезни известно, что мать оставила ребенка в родильном доме, отец неизвестен. В течение первого года жизни Катя страдала рахитом, отставала в росте и весе. Перенесла корь, ветряную оспу, два раза пневмонию. При терапевтическом обследовании обнаружены отставание в росте и весе, дисбактериоз, хронический тонзиллит. В настоящее время девочка должна быть переведена из дома ребенка в детский дом. Она ходит, самостоятельно ест, использует фразы из 2-3 слов.

При патопсихологическом обследовании Катя доступна контакту, выполняет простые инструкции, по просьбе может взять и положить различные игрушки. Знает название частей тела, может их показать. Речь развита слабо, но при оказании помощи возможно повторение фразы из 4-5 слов. Составление рассказа по картинкам недоступно, пересказ текста тоже. Рисунок на уровне каракулей. Эмоциональные реакции живые, адекватные, зависят от поощрения. Выражена истощаемость, неустойчивость внимания. При проведении эксперимента возможно усвоение и перенесение способов действия.

Какое нарушение развития можно предположить?

В каком типе дошкольного учреждения надо находиться девочке?

Эталонный ответ.

Предполагаемые нарушения развития

Задержка психоречевого развития: Девочка использует простые фразы и имеет ограниченные возможности в представлении и пересказе информации, что может указывать на нарушения в области речевого развития.

Проблемы с социальными навыками: Ограниченные навыки коммуникации и эмоциональные реакции, зависящие от внешнего поощрения, могут свидетельствовать о проблемах в области социального взаимодействия и адаптации.

Общее отставание в физическом развитии: Учен низкий рост, вес, а также перенесенные заболевания, такие как рахит, пневмония. К этому может добавляться и недостаточное развитие моторики, судя по уровню рисования.

Устойчивое внимание и истощаемость: У девочки наблюдаются проблемы с вниманием и концентрацией, что может указывать на подход к организации обучения и занятий в более спокойной обстановке.

Рекомендуемая форма дошкольного учреждения

Учитывая все вышеперечисленные моменты, девочке следует находиться в специализированном дошкольном учреждении. Это может быть:

Детский сад для детей с задержкой психо-речевого развития: Такие учреждения обеспечивают специализированное обучение и поддержку развитию речи, что крайне важно для Кати.

Детский сад комбинированного типа: В этом типе учреждений также могут быть группы для детей с особыми потребностями, где организовано совместное обучение и присмотр со стороны квалифицированных специалистов. Здесь девочка сможет взаимодействовать с детьми, развивать социальные навыки и получать помощь в соответствии с ее потребностями.

Задание 2

Костя Б., 7 лет, находится на обследовании с целью определения школьной готовности. Со слов мамы известно, что ребенок родился в срок, отставал в раннем развитии: голову держал в 4 месяца, сидеть научился к 9 месяцам, ходить

- в 1 год 5 месяцев. Отдельные слова появились к 2 годам, фразовая речь – к 4 годам. В д/с программу не осваивал. К настоящему моменту ребенок знает отдельные буквы, может назвать цифры от 1 до 10.

При патопсихологическом обследовании ребенок с трудом вступает в контакт, не интересуется заданиями и игрушками.

Объем внимания недостаточен. Работоспособность равномерно низкая. Темп сенсомоторики медленный. Доступны простые обобщения: «еда», «посуда», более сложные – невозможны. Запас знаний недостаточен. Испытуемый не знает имени и профессии родителей, своего домашнего адреса.

Рисунок человека на уровне «головонога». Счет недоступен. Реакция

на оказание помощи, поощрение отсутствует. Критичность к достижениям не развита, самооценка не сформирована.

1. Какой тип нарушенного психического развития отмечается в данном случае?
2. Возможно ли обучение в нормальной школе?
3. К какому специалисту следует направить ребенка?

Эталонный ответ.

На основании предоставленной информации можно предположить, что у Кости наблюдаются признаки задержки психоречевого развития — это состояние, отражающее временное отставание в развитии речи и других связанных навыков. У ребенка наблюдаются следующие характеристики:

Задержка в овладении речью и двигательными навыками.

Низкий объем внимания и недостаточная работоспособность.

Ограниченный запас знаний и низкий уровень самооценки.

Проблемы с социальной адаптацией (трудности в взаимодействии и недостаток интереса к заданиям).

Данные факторы указывают на возможность наличия общего расстройства развития, в частности, задержки психического развития на уровне более сложных навыков (интеллектуальных и речевых).

Обучение Кости в обычной школе может стать проблематичным по нескольким причинам:

Недостаточная готовность к восприятию учебного материала, что связано с ограничениями в знаниях и навыках.

Проблемы с коммуникацией и взаимодействием с другими детьми могут затруднить процесс обучения и социальной адаптации.

Нехватка критического мышления и самооценки также будет преградой к полноценному обучению в обычной школе.

С учетом вышесказанного, Кости может потребоваться специализированная программа обучения, которая будет адаптирована к его индивидуальным потребностям. В таком случае целесообразнее было бы рассмотреть возможность обучения в классе с помимо инклюзивного (включающего) подхода, где он сможет получать необходимую поддержку.

Для комплексного подхода к проблемам, с которыми сталкивается Костя, следует направить его к следующим специалистам:

Психолог: Психолог может помочь в оценке уровня развития, выявлении индивидуальных особенностей и составлении программы работы с ребенком. Работа психолога также будет включать коррекцию самооценки и развитие навыков общения.

Логопед: Учитывая задержку в развитии речи, логопед способен провести диагностику и организовать коррекционные занятия, направленные на развитие речевых навыков.

Педагог-психолог: Этот специалист может оценить готовность Кости к школьному обучению и разработать адаптивные методики, которые помогут ребенку интегрироваться в образовательный процесс.

Неонатолог или педиатр: Для оценки общего состояния здоровья и

исключения возможных медицинских причин задержки развития и проблем с обучением.

Задание 3

Толя А., 14 лет. Испытуемый направлен на судебно-психологическую экспертизу с целью определения соответствия возрасту.

Из материалов уголовного дела известно, что испытуемый обвиняется в краже из ларька, совершенной в группе с более старшими подростками.

В школьной характеристике указано, что Толя дублировал 1-й и 2-й класс, не успевает по нескольким предметам, часто прогуливает занятия. Физическое развитие замедленно, рост и вес ниже нормы, половое созревание не началось. При патопсихологическом обследовании отмечается, что внимание испытуемого неустойчиво, отношение к заданиям избирательное.

Работоспособность неравномерная, отмечаются кратковременные фазовые колебания внимания. Механическое запоминание успешно. Доступно выполнение исключений, обобщений, аналогий. Невербальный интеллект соответствует норме, вербальный – нижняя граница нормы. Креативность крайне низкая.

Самооценка слабо дифференцирована, самооценочные суждения незрелые, зависят от мнения более старших подростков. Уровень притязаний низкий, неустойчивый. Круг интересов ограничен, познавательные интересы не развиты, преобладает игровая мотивация. Эмоции крайне лабильны. Отмечается высокая внушаемость.

1. Какой тип нарушений психического развития отмечается в данном случае?

2. Соответствует ли психическое и личностное развитие испытуемого паспортному возрасту?

Эталонный ответ

Из представленной информации можно выделить несколько ключевых аспектов, указывающих на определённые типы нарушений психического развития, которые могут быть проанализированы:

Задержка психического развития: Толя имеет проблемы с успеваемостью в школе, что связано с дублированием классов и частыми прогулками. Это, в свою очередь, может свидетельствовать о том, что он не успевает на уровне сверстников, что указывает на задержку в развитии когнитивных процессов.

Нарушения в вербальном интеллекте: Вербальный интеллект Толи находится на нижней границе нормы, что может указывать на трудности в вербальном общении, а также в усвоении учебного материала. Это также сказывается на его способности эффективно взаимодействовать с одноклассниками и получать знания.

Лабильность эмоционального фона и высокая внушаемость: Эмоциональная лабильность может приводить к трудностям в социальной

адаптации и к зависимости от мнения более старших подростков. Это может указывать на незрелость в эмоциональной регуляции и необходимость в поддержке.

Низкая креативность и ограниченный круг интересов: Это может быть проявлением общего замедленного психического развития, так как у Толи наблюдается отсутствие активной познавательной мотивации в обучении.

Всё это в совокупности можно трактовать как задержку психического развития с элементами неформального развивающего расстройства, что влияет на его способности к обучению и социальной адаптации.

На основании собранных данных можно сделать вывод, что психическое и личностное развитие Толи не соответствует его паспортному возрасту:

Когнитивные навыки: Учитывая, что Толя не успевает по учебным предметам, у него низкий уровень вербального интеллекта и ограниченные познавательные интересы, можно говорить о том, что его интеллектуальное развитие не соответствует возрастным нормам.

Социальные навыки: Слабая самооценка, зависимость от мнений старших подростков и ограниченный круг интересов также указывают на незрелость личностного развития, что также не соответствует ожиданиям для 14-летнего подростка.

Эмоциональная зрелость: Лабильность эмоций и высокая внушаемость создают трудности в управлении своими эмоциями и социализации, что также является признаком незрелости для данного возрастного периода.

Предложения по решению ситуации:

Психолого-педагогическая поддержка: Толе необходимо предоставить подходящую психологическую и педагогическую помощь, направленную на развитие когнитивных навыков, социальной адаптации и эмоциональной регуляции. Это может включать занятия с психологом, обучение социальным навыкам и работе с эмоциями.

Индивидуальный подход в обучении: Рассмотреть возможность индивидуальных занятий в школе, где внимание будет уделено усиленному изучению предметов, с которыми у него возникают трудности. Это может включать использование специализированных программ и методов обучения.

Развитие познавательных интересов: Создание условий для развития интересов, возможно, через участие в кружках или секциях, которые будут способствовать более активному изучению окружающего мира.

Работа с самооценкой: Важно работать над формированием положительной самооценки Толи, включая обучение адекватной самооценке и развитию уверенности в себе.

Социальные навыки и взаимодействие: Участие в групповых занятиях может помочь Толе развить социальные навыки, научиться взаимодействовать с ровесниками и строить здоровые отношения.

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

1. Что из указанного изучает микроэкономика?
 - A) Влияние государственной политики на уровень цен в экономике.
 - B) Поведение отдельных фирм и потребителей на рынке.
 - C) Процессы выработки валового внутреннего продукта страны.
 - D) Глобальные экономические циклы и их последствия.
2. Готовность покупать дополнительные единицы производимого товара только по более низкой цене лучше всего объясняет...
 - A) Закон предложения.
 - B) Закон убывающей предельной полезности.
 - C) Эффект дохода.
 - D) Эффект замещения.
3. Чьим интересам соответствует максимизация прибыли?
 - A) Работников компании.
 - B) Фирм и предпринимателей.
 - C) Потребителей товаров и услуг.
 - D) Государственного бюджета.
4. Если предложение и спрос на товар возрастают, то:
 - A) Цена товара обязательно снизится.
 - B) Цена товара останется на прежнем уровне.
 - C) Цена товара может увеличиться, остаться прежней или снизиться в зависимости от величины изменений спроса и предложения.
 - D) Объем производства данного товара автоматически уменьшится.

Ключи для ответов:

1. B
2. B
3. B
4. C

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление.

Уровень повышенный

Инструкция: Выбери верный вариант и обоснуй выбор

1. Если предприниматели одной отрасли создают совместное предприятие по продаже продукции, а в остальном действуют самостоятельно, то такой монополией будет:
 - A) Чистая монополия
 - B) Олигополия

- С) Совместное предприятие
- Д) Дуополия

Обоснование:

Правильный ответ — В) Олигополия. Олигополия характеризуется тем, что несколько фирм контролируют рынок, продавая одно и то же или схожие товары. Создание совместного предприятия указывает на сотрудничество между конкурентами в одной отрасли, что является типичным признаком олигопольной структуры.

2. Если предложение товара неэластично и спрос на него сокращается, то общая выручка продавца...

- А) Увеличивается
- В) Снижается
- С) Остается неизменной
- Д) Может как увеличиться, так и снизиться

Обоснование:

Правильный ответ — В) Снижается. Когда предложение неэластично, это значит, что изменение цены не приводит к значительным изменениям в количестве товара, предлагаемого на рынок. Однако если спрос на товар сокращается, выручка продавца падает, поскольку меньшее количество товара будет продаваться по текущей цене, что в итоге приводит к снижению общей выручки.

3. «Теневой рынок» и формы его реализации:

- А) Это легальный рынок, который успешно конкурирует с нелегальными.
- В) Это рынок, на котором отсутствуют законы и регулирующие органы.
- С) Это рынок, где сделки совершаются в обход официальных налоговых и правовых норм.
- Д) Это рынок, существующий только в виртуальной среде, например, в Интернете.

Обоснование:

Правильный ответ — С) Это рынок, где сделки совершаются в обход официальных налоговых и правовых норм. Теневой рынок включает в себя такие формы, как нелегальная торговля, уклонение от уплаты налогов и продажа запрещенных товаров. Он функционирует вне регулирующих структур и часто существует как реакция на высокие налоги или жесткое регулирование.

4. Заработная плата: сущность, функции, основные формы:

- А) Это денежная компенсация за труд, которая не выполняет социальную функцию.
- В) Это оплата труда, обладающая экономическими и социальными функциями.
- С) Это все формы оплаты труда, которые не включают в себя налоги.
- Д) Это только фиксированный ежемесячный доход, который не учитывает премии или надбавки.

Обоснование:

Правильный ответ — В) Это оплата труда, обладающая экономическими и социальными функциями. Заработная плата — это вознаграждение, которое работник получает за труд, и она выполняет не только экономическую функцию (возмещение труда), но и социальную (поддержание уровня жизни, мотивация). Она может принимать различные формы, включая фиксированную заработную плату, премии, надбавки и т.д.

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Выбери подходящее определение к термину и приведи пример

1. Экономическая система основывается на свободном взаимодействии спроса и предложения. Здесь решения о производстве и распределении принимаются частными лицами и компаниями через рыночные механизмы без значительного вмешательства государства.	А. Командная (плановая) экономическая система
2. Экономическая система предполагает, что экономика управляется центральным органом – правительством, которое контролирует все основные ресурсы и средства производства. Решения о том, что и сколько производить, принимаются на уровне государственного планирования.	В Рыночная экономическая система
3. Экономическая система объединяет элементы рыночной и командной экономик, где как частный сектор, так и государство играют важную роль в экономическом процессе. Частные компании функционируют в большинстве секторов, но государство также регулирует и контролирует ключевые сферы	С Традиционная экономическая система
4. Экономическая система основана на обычаях, традициях	Д Смешанная экономическая система

и культурных практиках. В такой системе производственные и распределительные процессы в основном основаны на исторически сложившихся способах ведения дела, что часто связано с сельским хозяйством и ремесленным производством.	
--	--

Ключ

1. В Соединенные Штаты Америки и страны Европейского Союза.
2. А Северная Корея и Куба
3. D Германия и Франция
4. В Некоторые регионы Африки, Южной Америки и Азиатские племенные сообщества.

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

1. Решите ситуационную задачу. Предположим, что в экономике страны наблюдается высокий уровень инфляции, что приводит к удорожанию товаров и услуг. Правительство решает повысить процентные ставки центрального банка с 5% до 7%. Вопрос: какое влияние - это повышение окажет на потребительский спрос и экономический рост?

Сформулируйте развёрнутый ответ.

Ответ: повышение процентных ставок сделает кредиты более дорогими. Это может снизить потребительский спрос, поскольку люди и компании будут менее склонны брать кредиты на покупку товаров и услуг.

2. Решите ситуационную задачу. Предположим, что в экономике страны наблюдается высокий уровень инфляции, что приводит к удорожанию товаров и услуг. Правительство решает повысить процентные ставки центрального банка с 5% до 7%. Вопрос: каковы возможные последствия для различных секторов экономики?

Сформулируйте развёрнутый ответ.

Ответ: поскольку кредиты становятся дороже, компании могут сократить инвестиции в расширение производства или инновационные проекты. Это может привести к замедлению темпов экономического роста.

3. Заполните таблицу, используя предлагаемые характерные черты к каждому критерию классификации

№	Критерии классификации (характерные черты)	Совершенная конкуренция
1	Количество продавцов (один, несколько, много, огромное число)	
2	Характеристика продукта (дифференцированный, однородный, уникальный)	
3	Степень замещения продукта (совершенная; высокая, но не абсолютная; отсутствие заменителей; невысокая)	
4	Условия входа в отрасль и выхода из неё (относительно свободные, свободные, полностью блокирован, существенные технологические и экономические препятствия)	
5	Влияние рыночного субъекта на цену (полный контроль, ограниченный контроль, контроль ограничен взаимозависимостью фирм, невозможность контроля над ценой)	
6	Виды конкуренции в ценообразовании (использование абсолютной ценовой дискриминации, ценовая, неценовая, реклама, ценовой сговор)	

Ответ:

№	Критерии классификации (характерные черты)	Совершенная конкуренция
1	Количество продавцов (один, несколько, много, огромное число)	огромное число
2	Характеристика продукта (дифференцированный, однородный, уникальный)	однородный
3	Степень замещения продукта (совершенная; высокая, но не абсолютная; отсутствие заменителей; невысокая)	совершенная
4	Условия входа в отрасль и выхода из неё (относительно свободные, свободные, полностью блокирован, существенные технологические и экономические препятствия)	свободные
5	Влияние рыночного субъекта на цену (полный контроль, ограниченный контроль, контроль ограничен взаимозависимостью фирм, невозможность контроля над ценой)	невозможность контроля над ценой
6	Виды конкуренции в ценообразовании (использование абсолютной ценовой дискриминации, ценовая, неценовая, реклама, ценовой сговор)	ценовая

4. Заполните таблицу, используя предлагаемые характерные черты к каждому критерию классификации

№	Критерии классификации (характерные черты)	Олигополия
1	Количество продавцов (один, несколько, много, огромное число)	
2	Характеристика продукта (дифференцированный, однородный, уникальный)	
3	Степень замещения продукта (совершенная; высокая, но не абсолютная; отсутствие заменителей; невысокая)	
4	Условия входа в отрасль и выхода из неё (относительно свободные, свободные, полностью блокирован, существенные технологические и экономические препятствия)	

5	Влияние рыночного субъекта на цену (полный контроль, ограниченный контроль, контроль органичен взаимозависимостью фирм, невозможность контроля над ценой)	
6	Виды конкуренции в ценообразовании (использование абсолютной ценовой дискриминации, ценовая, неценовая, реклама, ценовой сговор)	

Ответ:

№	Критерии классификации (характерные черты)	Олигополия
1	Количество продавцов (один, несколько, много, огромное число)	несколько
2	Характеристика продукта (дифференцированный, однородный, уникальный)	дифференцированный, однородный
3	Степень замещения продукта (совершенная; высокая, но не абсолютная; отсутствие заменителей; невысокая)	невысокая
4	Условия входа в отрасль и выхода из неё (относительно свободные, свободные, полностью блокирован, существенные технологические и экономические препятствия)	существенные технологические и экономические препятствия
5	Влияние рыночного субъекта на цену (полный контроль, ограниченный контроль, контроль органичен взаимозависимостью фирм, невозможность контроля над ценой)	контроль органичен взаимозависимостью фирм
6	Виды конкуренции в ценообразовании (использование абсолютной ценовой дискриминации, ценовая, неценовая, реклама, ценовой сговор)	ценовая, неценовая, реклама, ценовой сговор

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

1. Национальный план противодействия коррупции утвержден:

- A. Федеральным законом;
- B. Указом Президента РФ;
- C. Постановлением Правительства РФ.
- D. Государственной Думой

2. Как соотносятся Национальный план противодействия коррупции и Национальная стратегия противодействия коррупции:

- A. Стратегия разработана на основе плана;
- B. План разработан на основе стратегии;
- C. Стратегия является составной частью плана;
- D. План является составной частью стратегии;
- E. Являются самостоятельными несвязанными документами.

3. Понятие коррупции охватывает злоупотребления:

- А. Исключительно в сфере деятельных государственных и муниципальных должностных лиц (публичный сектор);
- В. Исключительно в сфере деятельности лиц, выполняющих управленческие функции в коммерческой или иной организации (частный сектор);
- С. В сфере деятельности лиц как публичного, так и частного сектора.

4. Под термином «коррупция» понимается незаконное использование физическим лицом своего положения в целях получения выгоды:

- А. Для себя или для третьих лиц;
- В. Только для себя;
- С. Только для себя и своих родственников;
- Д. Для связанных сторон.

Ключ

- 1. В
- 2. В
- 3. С
- 4. А

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: Выбери верный вариант ответа и обоснуй выбор:

1. Входят ли в правовую основу противодействия коррупции муниципальные правовые акты:

- А. Да;
- В. Нет;
- С. Входят в случаях, предусмотренных законодательством.

Ответ

С. Входят в случаях, предусмотренных законодательством.

Обоснование: Муниципальные правовые акты могут быть частью системы противодействия коррупции в той мере, в какой они соответствуют федеральному законодательству. Общие правила и мероприятия по борьбе с коррупцией задаются на уровне федерального и регионального законодательства, но на местах могут приниматься акты, направленные на конкретизацию и реализацию этих норм.

2. Противодействие коррупции в Российской Федерации основывается, в том числе, на следующем принципе:

- А. Приоритет карательных мер к лицам, совершившим нарушение;
- В. Сотрудничество государства и военных структур;
- С. Приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

Ответ

С. Приоритетное применение мер по предупреждению коррупции.

Обоснование: Современные подходы к противодействию коррупции

акцентируют внимание на превентивных мерах, поскольку они более эффективны в долгосрочной перспективе, чем репрессивные действия.

3. Какая из указанных ниже целей является целью международного сотрудничества:

- А. Выявление имущества, полученного в результате совершения коррупционных правонарушений или служащего средством их совершения;
- В. Признание, обеспечение и защита основных прав и свобод человека и гражданина;
- С. Комплексное использование мер по противодействию коррупции.

Ответ

Выявление имущества, полученного в результате совершения коррупционных правонарушений или служащего средством их совершения.

Обоснование: Одной из ключевых целей международного сотрудничества в борьбе с коррупцией является локализация и возвращение активов, незаконно полученных в результате коррупционных действий, что требует совместной работы стран на международном уровне.

4. Российская Федерация в соответствии с международными договорами Российской Федерации сотрудничает в области противодействия коррупции с иностранными государствами на основе принципа:

- А. Эффективности;
- В. Плановости;
- С. Рациональности;
- Д. Взаимности.

Ответ

Д. Взаимности.

Обоснование: Принцип взаимности является основой международного сотрудничества, включая борьбу с коррупцией. Это означает, что обязывающее и эффективное сотрудничество предполагает взаимные обязательства.

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/ выберите верный вариант ответа и дайте обоснование

Изучи ситуацию, проанализируй и дай оценку какие антикоррупционные требования необходимо соблюдать.

Кейс 1.

Рассмотрим ситуацию с бывшим государственным служащим, Дмитрием Петровым, который работал в администрации муниципального района в качестве начальника отдела закупок. По истечении трех лет службы Дмитрий уходит по собственному желанию и вскоре получает предложение от частной

компании, занимающейся поставками товаров и услуг для муниципальных нужд, о работе на должности консультанта.

Эталонный ответ

В данной ситуации Дмитрий сталкивается с необходимостью соблюдения антикоррупционных требований:

Работа в компании-поставщике: Поскольку компания, в которой ему предложили должность, является поставщиком для муниципального района, где он ранее работал, ему следует удостовериться, что он не нарушает закон о запрете на заключение трудовых договоров с ней в течение установленного двухлетнего срока.

Уведомление: Дмитрий должен уведомить службу кадров администрации о своих намерениях трудоустройства, представить ряд документов и, в некоторых случаях, получить согласие на устройство на работу.

Проверка наличия конфликта интересов: Перед принятием предложения о работе Дмитрий должен тщательно оценить возможность возникновения конфликта интересов, включая вопросы, связанные с полученными им в период службы служебными тайнами или конфиденциальной информацией.

Кейс 2

В местной администрации города «Сибирск» было выявлено несколько случаев коррупционных правонарушений. В результате проводимого расследования стало известно, что некоторые чиновники получили взятки за проведение тендеров на поставку медицинского оборудования в городские больницы. Также имели место случаи злоупотребления служебным положением, когда чиновники подписывали контракты с компаниями, принадлежавшими их родственникам.

Определить наличие состава правонарушения и ответственность. Какое из перечисленных действий соответствует коррупционному правонарушению? Какое наказание может быть назначено за данное нарушение?

Эталонный ответ

Вид правонарушения: Взятка, полученная должностным лицом за выполнение своих функций.

Состав правонарушения: Должностные лица нарушили статьи 290 и 291 Уголовного кодекса Российской Федерации, которые определяют ответственность за получение и дачу взятки.

Меры ответственности: В зависимости от размера взятки и тяжести совершенного правонарушения, виновные лица могут быть привлечены к уголовной ответственности и к наказанию в виде лишения свободы на срок от 3 до 12 лет, а также штрафу.

Кейс 3

В администрации районного округа «Зелёный Луг» было проведено внутреннее расследование, в результате которого выявлены нарушения служебной этики со стороны нескольких государственных гражданских служащих. В частности, в ходе проверки стало известно, что одна из

служащих, отвечающая за распределение бюджетных средств в области истории и культуры, использовала служебное положение для получения личной выгоды. Она неоднократно подписывала контракты с организациями, где работали её родственники, что является явным конфликтом интересов.

По данному факту начато служебное расследование, в ходе которого также было установлено, что работники администрации не были должным образом проинформированы о возможных последствиях за коррупционные действия и нарушение служебной этики.

Для предотвращения коррупционных правонарушений были разработаны новые механизмы, в том числе:

Внедрение внутреннего контроля за расходованием бюджетных средств.

Обучение служащих принципам антикоррупционного законодательства.

Создание горячей линии для анонимного информирования о коррупционных действиях.

Какой из перечисленных пунктов является основным механизмом противодействия коррупции в данной ситуации? Какое из следующих действий не соответствует служебной этике государственного гражданского служащего?

Эталонный ответ.

Проведение мероприятий, направленных на обучение служащих принципам антикоррупционного законодательства. Подписание контрактов с организациями, связанными с личными интересами (например, родственниками).

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Соотнеси задание с ответом

1. Какой механизм помогает служащим осознать важность соблюдения служебной этики?	А. Публичная служба и интересы граждан
2. Складывая контракты, необходимо учитывать	В. Обучение принципам антикоррупционного законодательства
3. Что должно стать приоритетом для государственных служащих во избежание коррупционных нарушений?	С. Открытость и прозрачность процедур
4. Каков основной принцип работы в	Д. Обеспечение законности и справедливости

государственной службе?	
5. Какой орган обычно отвечает за расследование коррупционных преступлений?	Е. Каждое лицо в организации
6. Кто несет ответственность за соблюдение служебной этики в учреждениях?	Г. Децентрализация
7. Что такое конфликт интересов в контексте служебного поведения?	Г. Прокуратура
8. Какой из следующих принципов управления обеспечивает эффективное распределение ресурсов?	Н. Подписание контрактов с родственниками

Ключ

Ключ:

- 1.-В
- 2.-С
- 3.-А
- 4.-D
- 5.-G
- 6.-Е
- 7.-В
- 8.-F

ОПК 1 - Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1: Какой метод исследования обеспечивает наиболее точные данные для выявления причинно-следственных связей, сводя к минимуму воздействие посторонних факторов?

- А) Лонгитюдное исследование
- В) Натуралистическое наблюдение
- С) Экспериментальное исследование
- D) Корреляционный анализ

Вопрос 2: Какой подход в психологии ориентирован на изучение поведения через изменения в реакциях на внешние стимулы?

- А) Биологический подход

- В) Психодинамический подход
- С) Бихевиористический подход
- Д) Гуманистический подход

Вопрос 3: Какой вид исследования предполагает повторное изучение одних и тех же участников через определенные интервалы времени для выявления изменений?

- А) Экспериментальное исследование
- В) Лонгитюдное исследование
- С) Корреляционное исследование
- Д) Кросс-культурное исследование

Вопрос 4: Какой метод анализа данных позволяет исследователю оценить вклад нескольких переменных в формирование психологического явления?

- А) Множественная регрессия
- В) Дисперсионный анализ
- С) Корреляционный анализ
- Д) Простая регрессия

Ключ к тесту:

- 1. С
- 2. С
- 3. В
- 4. А

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Вопрос 1:

Соотнесите этапы научного исследования с их основными задачами.

Явления:

- 1. Определение проблемы
- 2. Формулировка гипотезы
- 3. Сбор данных
- 4. Анализ данных

Определения:

- А) Построение возможных объяснений и предсказаний
- В) Систематическое наблюдение и экспериментирование
- С) Обобщение данных для выявления закономерностей
- Д) Определение ключевых вопросов для исследования

Вопрос 2:

Соотнесите методы исследования с их целью.

Явления:

- 1. Лабораторный эксперимент
- 2. Полевая работа
- 3. Корреляционный анализ

4. Контрольный эксперимент

Определения:

- A) Определение взаимосвязей между переменными
- B) Оценка влияния факторов в контролируемых условиях
- C) Изучение поведения в естественных условиях
- D) Подтверждение гипотезы через манипуляцию переменными

Вопрос 3:

Соотнесите психологические термины с их определениями, применимыми в научных исследованиях.

Явления:

- 1. Репрезентативная выборка
- 2. Внешняя валидность
- 3. Систематическая ошибка
- 4. Рандомизация

Определения:

- A) Охватывает влияние факторов, контролируемых и неконтролируемых
- B) Методика выбора участников для равномерного распределения
- C) Ошибка, возникающая из-за несовершенства инструмента
- D) Обеспечивает возможность обобщения выводов на популяцию

Вопрос 4:

Соотнесите виды экспериментов с их особенностями.

Явления:

- 1. Лонгитюдный эксперимент
- 2. Кросс-секционный эксперимент
- 3. Натуралистическое наблюдение
- 4. Квазиэксперимент

Определения:

- A) Повторяющиеся измерения на протяжении длительного периода
- B) Одноразовый сбор данных для сравнения групп
- C) Наблюдение в естественной среде
- D) Эксперимент без случайного распределения

Ключ к тесту

Вопрос 1:

- 1 - D
- 2 - A
- 3 - B
- 4 - C

Вопрос 2:

- 1 - B
- 2 - C
- 3 - A
- 4 - D

Вопрос 3:

- 1 - D
- 2 - A
- 3 - C
- 4 - B

Вопрос 4:

- 1 - A
- 2 - B
- 3 - C
- 4 - D

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование

Вопрос 1:

Соотнесите этапы научного исследования с их основными задачами.

Явления:

- 1. Определение проблемы
- 2. Формулировка гипотезы
- 3. Сбор данных
- 4. Анализ данных

Определения:

- A) Построение возможных объяснений и предсказаний
- B) Систематическое наблюдение и экспериментирование
- C) Обобщение данных для выявления закономерностей
- D) Определение ключевых вопросов для исследования

Вопрос 2:

Соотнесите методы исследования с их целью.

Явления:

- 1. Лабораторный эксперимент
- 2. Полевая работа
- 3. Корреляционный анализ
- 4. Контрольный эксперимент

Определения:

- A) Определение взаимосвязей между переменными
- B) Оценка влияния факторов в контролируемых условиях
- C) Изучение поведения в естественных условиях
- D) Подтверждение гипотезы через манипуляцию переменными

Вопрос 3:

Соотнесите психологические термины с их определениями, применимыми в научных исследованиях.

Явления:

1. Репрезентативная выборка
2. Внешняя валидность
3. Систематическая ошибка
4. Рандомизация

Определения:

- А) Охватывает влияние факторов, контролируемых и неконтролируемых
- В) Методика выбора участников для равномерного распределения
- С) Ошибка, возникающая из-за несовершенства инструмента
- Д) Обеспечивает возможность обобщения выводов на популяцию

Вопрос 4:

Соотнесите виды экспериментов с их особенностями.

Явления:

1. Лонгитюдный эксперимент
2. Кросс-секционный эксперимент
3. Натуралистическое наблюдение
4. Квазиэксперимент

Определения:

- А) Повторяющиеся измерения на протяжении длительного периода
- В) Одноразовый сбор данных для сравнения групп
- С) Наблюдение в естественной среде
- Д) Эксперимент без случайного распределения

Ключ к тесту (ОПК-1):

Вопрос 1:

- 1 - D
- 2 - A
- 3 - B
- 4 - C

Вопрос 2:

- 1 - B
- 2 - C
- 3 - A
- 4 - D

Вопрос 3:

- 1 - D
- 2 - A
- 3 - C
- 4 - B

Вопрос 4:

- 1 - A
- 2 - B
- 3 - C
- 4 - D

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Вопрос №1

Вашей задачей является разработка исследования, направленного на анализ когнитивных и эмоциональных факторов, влияющих на уровень профессионального выгорания среди сотрудников в компании. Укажите методологический подход и опишите, какие методы сбора данных и аналитические стратегии вы бы использовали для достижения точных результатов.

Эталонный ответ

Для проведения исследования профессионального выгорания среди сотрудников необходимо использовать комбинированный методологический подход, включающий как количественные, так и качественные методы. На первом этапе целесообразно провести количественный анализ с использованием анкет, таких как опросник Маслач по профессиональному выгоранию (MBI), в сочетании с дополнительными шкалами для оценки уровня эмоционального истощения, цинизма и снижения эффективности. Дополнительно, можно включить шкалы для оценки когнитивного восприятия, такие как шкала оценки стресса и уровень когнитивной нагрузки.

Качественная часть исследования может включать глубинные интервью и фокус-группы для выяснения личных мнений и восприятия рабочих стрессоров, а также анализа эмоциональных переживаний, связанных с работой. Этот подход помогает выявить субъективные факторы, способствующие выгоранию, например, недостаток поддержки со стороны руководства, напряженные взаимоотношения в коллективе или несоответствие требований работе.

Для анализа данных можно применить множественный регрессионный анализ для количественной части исследования и тематический анализ для качественной части, чтобы выявить взаимосвязи между различными переменными. Это позволит оценить, как когнитивные и эмоциональные аспекты взаимодействуют друг с другом и как они влияют на развитие профессионального выгорания у сотрудников. Такой подход позволяет провести комплексное исследование, охватывающее как объективные, так и субъективные аспекты выгорания, что повышает обоснованность и достоверность полученных данных.

Вопрос №2

Вы работаете над исследованием зависимости уровня удовлетворенности работой от восприятия организационной поддержки и уровня автономии в выполнении задач. Какой исследовательский дизайн и методы анализа данных вы бы выбрали для проверки гипотезы о том, что оба фактора

положительно коррелируют с удовлетворенностью? Как вы контролируете влияние других переменных?

Эталонный ответ

Для проверки гипотезы о том, что восприятие организационной поддержки и уровень автономии положительно коррелируют с удовлетворенностью работой, целесообразно использовать корреляционный исследовательский дизайн. В этом случае анкетный метод с применением стандартизированных инструментов, таких как «Шкала организационной поддержки» и «Шкала автономии», позволит собрать объективные данные о восприятии этих факторов сотрудниками. Шкала удовлетворенности работой (например, по модели Дж. К. Спектора) поможет зафиксировать уровень общей удовлетворенности, что упростит дальнейший анализ.

Для контроля влияния сторонних переменных, таких как возраст, стаж работы, уровень образования и занимаемая должность, можно использовать множественную регрессию, где данные переменные будут введены как дополнительные предикторы. Это позволит отделить влияние организационной поддержки и автономии от влияния сторонних переменных.

Дополнительно можно провести анализ на основе подгрупп сотрудников, выделенных по демографическим признакам, чтобы понять, как различия в социальной и профессиональной среде отражаются на восприятии организационной поддержки и удовлетворенности работой. Такой подход позволит получить более точные результаты, подчеркивающие важность психологической поддержки и самостоятельности в рабочем процессе.

Вопрос №3

Вам поручено провести исследование влияния когнитивного стиля на эффективность решения проблем среди студентов различных образовательных программ. Охарактеризуйте методологический подход и укажите, какие измерительные инструменты вы бы использовали для анализа когнитивного стиля и уровня эффективности решения проблем.

Эталонный ответ

Для анализа влияния когнитивного стиля на эффективность решения проблем среди студентов рекомендуется использовать комбинированный методологический подход. Когнитивный стиль студентов можно оценить с помощью стандартизированных тестов, таких как Шкала аналитичности-цельности или Метод определения когнитивных стилей, которые помогут выявить склонность студентов к аналитическому или глобальному стилю мышления. Эти измерения помогут определить индивидуальные особенности восприятия информации и подхода к решению задач.

Для оценки уровня эффективности решения проблем можно использовать практические задания или кейс-стади, разработанные специально для каждой образовательной программы. Оценка эффективности может включать такие критерии, как скорость выполнения задания, точность результатов, а также способность студентов находить нестандартные подходы к решению.

Для анализа данных подойдет кластерный анализ и многомерная регрессия, что позволит выявить корреляции между когнитивными стилями и уровнями эффективности. Такой подход даст возможность получить более точные данные о том, как студенты с различными когнитивными стилями справляются с решением задач, а также определить сильные и слабые стороны каждого стиля.

Вопрос №4

Вы разрабатываете исследование для анализа влияния самооценки и уверенности в себе на способность к критическому мышлению среди взрослых. Опишите методологический подход и предложите конкретные инструменты для измерения данных переменных. Объясните, как вы будете учитывать влияние социальной желательности в ответах.

Эталонный ответ

Для исследования влияния самооценки и уверенности в себе на критическое мышление среди взрослых можно использовать количественный методологический подход. Самооценку рекомендуется измерять с помощью шкалы самооценки Розенберга, которая поможет выявить уровень уверенности человека в своих силах. Для измерения уверенности в собственных способностях подойдет опросник уверенности в себе, который позволяет оценить, насколько человек полагается на свои знания и опыт в сложных ситуациях.

Критическое мышление можно измерить с помощью тестов на логику и аналитическое мышление, таких как Watson-Glaser Critical Thinking Appraisal, который предоставляет комплексную оценку критического мышления, включая интерпретацию, анализ и оценку информации.

Для снижения влияния социальной желательности, которая может исказить результаты, рекомендуется использовать шкалу Марлоу-Крауна. Включение данного инструмента позволит выявить респондентов, склонных отвечать социально желаемым образом, и таким образом улучшить достоверность исследования. Подобная методология дает возможность получить точные данные о том, как самооценка и уверенность влияют на критическое мышление, минимизируя влияние внешних факторов.

ОПК 2 - Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

Вопрос 1:

Какой из следующих факторов наиболее сильно влияет на эволюцию поведения животных?

- А) Случайные мутации
- В) Социальные взаимодействия
- С) Изменение окружающей среды
- Д) Кормление

Вопрос 2:

Что из ниже перечисленного наиболее характерно для социального поведения у приматов?

- А) Индивидуальная охота
- В) Сложные системы коммуникации
- С) Асимметричная конкуренция
- Д) Неполное развитие способностей

Вопрос 3:

Как называется процесс, в результате которого животные адаптируют свое поведение в ответ на изменения в окружающей среде?

- А) Инстинктивное поведение
- В) Обучение
- С) Когнитивная эволюция
- Д) Поведенческая экологизация

Вопрос 4:

Какая из следующих теорий объясняет возникновение альтруистического поведения у некоторых видов животных?

- А) Теория игр
- В) Теория родственного отбора
- С) Теория обучения
- Д) Теория адаптации

Ключ

1. С
2. В
3. В
4. В

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Тест на соотнесение

Вопрос 1: Соотнесите явления и их определения

Явления:

1. Альтруизм
2. Импринтинг

3. Социальное поведение

4. Инстинкты

Определения:

А. Процесс, в ходе которого животное обучается признавать определенного рода стимулы как своего "родителя" в критический период.

В. Поведение, которое приносит выгоду другим особям за счет собственных затрат.

С. Непроизвольные, врожденные реакции на специфические стимулы.

Д. Поведение индивидов, основанное на взаимодействии с другими особями их вида.

Вопрос 2: Соотнесите явления и их методы

Явления:

1. Эпигенетика

2. Природа и воспитание

3. Сравнительная психология

4. Поведенческая экология

Определения:

А. Научное направление, изучающее поведение животных в их естественной среде обитания и как это поведение связано с эволюцией.

В. Исследование наследственных и средовых факторов, влияющих на развитие поведения.

С. Изучение влияния экологических факторов на формирование поведения.

Д. Область науки, занимающаяся сравнением когнитивных способностей различных видов.

Вопрос 3: Соотнесите явления и их характеристики

Явления:

1. Память у животных

2. Обучение

3. Коммуникация

4. Миграция

Определения:

А. Способность хранить и воспроизводить информацию из опыта, адаптацию к условиям.

В. Процесс, благодаря которому животные приобретают новые навыки или изменяют поведение.

С. Способы обмена информацией между особями одного вида.

Д. Регулярные перемещения животных между различными физическими местами для размножения, поиска пищи и выживания.

Вопрос 4: Соотнесите явления и их примеры

Явления:

1. Конкуренция

2. Непрямое обучение
3. Когнитивная карта
4. Адаптация

Определения:

- А. Использование памяти для создания ментальной карты окружающей среды для навигации.
- В. Поведение, при котором животные обучаются у других особей, наблюдая за их действиями.
- С. Изменение поведения или анатомии организма в ответ на изменения окружающей среды.
- Д. Состязание между особями за ресурсы, такие как пища, партнёры или территорий.

Ключ

Вопрос 1: 1 – В, 2 – А, 3 – D, 4 – С, Вопрос 2: 1 – В, 2 – А, 3 – D, 4 – С,
Вопрос 3: 1 – А, 2 – В, 3 – С, 4 – D, Вопрос 4: 1 – С, 2 – В, 3 – А, 4 – D

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

**Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование**

Вопрос № 1. Сравните механизмы обучения у животных и человека. Как различные виды животных используют свои когнитивные способности для адаптации к окружающей среде? В чем заключается отличие этих механизмов от процессов обучения и усвоения знаний у человека?

Эталонный Ответ:

Механизмы обучения у животных и человека отличаются как по сложности, так и по целям. У животных обучение часто происходит через инстинктивные реакции, условные рефлексy, а также через социальное обучение.

Основные различия заключаются в том, что у человека обучение часто включает критическое мышление, анализ и синтез информации. Кроме того, у человека существует способность к саморефлексии, которая позволяет оценивать собственные ошибки и корректировать поведение. Итак, можно утверждать, что, хотя механизмы обучения у животных и человека имеют общие черты, способности к обучению человека отличаются по своей сложности и богатству.

Вопрос № 2. Сравните стратегии выживания у социально организованных и одиночных животных. Как различные формы социальной организации (например, стая волков против одной львицы) влияют на поведение, способы добычи пищи и защитные стратегии этих животных? Какие эволюционные преимущества предоставляет та или иная стратегия?

Эталонный Ответ:

Стратегии выживания у социально организованных и одиночных животных зависят от их образа жизни и экологической ниши. Социальные животные, такие как волки или львы, работают в команде, что позволяет им охотиться на более крупных жертв и защищаться от хищников. В таких группах устанавливаются сложные социальные иерархии, укрепляющие сотрудничество и помощь друг другу, что дает группе значительные эволюционные преимущества.

Одиночные животные, такие как тигры или леопарды, развивают стратегии, направленные на уединенное выживание и эффективную добычу пищи самостоятельно. Эти животные, как правило, обладают выдающимися охотничьими навыками и способностью к маскировке, что снижает риск быть замеченными потенциальной жертвой. Их стратегии часто включают создание и защиту территории для обеспечения достаточного количества ресурсов.

Вопрос № 3. Опишите этапы развития социальных навыков у приматов и человека. Как у приматов формируются социальные связи в молодом возрасте по сравнению с тем, как это происходит у детей человека? Какие факторы влияют на развитие этих навыков на ранних этапах жизни?

Эталонный Ответ:

Развитие социальных навыков у приматов и человека происходит через несколько этапов, но они имеют некоторые различия. В раннем возрасте приматы (такие как обезьяны и мартышки) подвергаются социальной социализации в группах, где обучаются основным правилам общения, культуре и взаимодействию с соплеменниками. Эти навыки формируются через наблюдение, игру и физический контакт.

Однако социальные навыки у человека развиваются более активно благодаря языку и культуре, что позволяет более сложное общение и передачу знаний о социальных отношениях. В то время как приматы опираются на зрительные и тактильные сигналы, человек использует язык и символы для более глубокого понимания и связи. Заключение: в то время как обе группы берут начало из инстинктивного социального взаимодействия, люди продолжают развивать эти навыки на уровне, превосходящем уровень приматов.

Вопрос № 4. Сравните эмоциональные реакции у млекопитающих и птиц. В чем заключаются основные отличия в выражении и восприятии эмоций у этих групп животных? Как изучение этих различных систем эмоций может помочь в понимании эволюции эмоциональных процессов у различных видов?

Эталонный Ответ:

Эмоциональные реакции у млекопитающих и птиц демонстрируют как отличие, так и схожесть в зависимости от их эволюционной адаптации. Млекопитающие, обладая более развитыми лимбическими структурами

мозга, таких как гипоталамус и миндалевидное тело, способны на более широкий спектр эмоциональных реакций. Они могут испытывать страх, радость, привязанность и грусть, что прослеживается в их поведении; например, собаки показывают радость при встрече с хозяином или тревогу при разлуке.

Птицы также обладают эмоциями, однако их выражение может быть менее очевидным для наблюдателя. Исследования показывают, что некоторые виды, такие как воробьиные и попугаи, способны испытывать радость, тревогу и даже печаль. Например, попугаи могут демонстрировать привязанность к своим владельцам и могут впадать в депрессию при утрате партнера.

Сравнительно, хотя обе группы способны на эмоциональные переживания, разница заключается в том, как эти эмоции проявляются. Млекопитающие более глубоко подключены к процессам эмоциональной регуляции благодаря своему социальному поведению и взаимодействию. Птицы обладают внушительной когнитивной способностью и способны на сложные социальные взаимодействия, но проявление их эмоций может отличаться спецификой поведения и голосового общения. Эмоции, следовательно, можно рассматривать как адаптивный механизм, который повышает выживаемость как млекопитающих, так и птиц в их соответствующих экосистемах.

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

Ситуационная задача №1 : "Загадка взаимодействия луговых мышей и кукушек"

Представьте себе сообщество луговых мышей, обитающее в зоне с высокой плотностью кукушек. Известно, что кукушки откладывают яйца в гнезда других птиц, что создает конкуренцию за ресурсы. Однако в данном случае наблюдается интересный феномен: луговые мыши, которые чаще сталкиваются с кукушками, становятся более осторожными и бдительными. Они начинают больше времени проводить в укрытиях и менее активно исследуют свою среду.

При этом, хотя это повышенное внимание к угрозам снижает вероятность их нападения другими хищниками, это также сокращает доступ к ресурсам, таким как пища.

Напишите анализ этой ситуации, выделив основные аспекты эволюционной и сравнительной психологии. Используйте термины и концепции, изученные на курсе, чтобы подкрепить ваши выводы, и предложите возможные исследования, которые помогут лучше понять данное явление.

Эталонный ответ:

Эволюционные механизмы. Естественный отбор и защитное поведение:

Луговые мыши, которые развивают повышенную осторожность в ответ на угрозу со стороны кукушек, демонстрируют одно из ключевых понятий естественного отбора — адаптацию. В ожидании потенциальной опасности, предположительно, выживают те особи, которые более бдительны. Это поведение может снижать вероятность их схватки с хищниками, что в свою очередь увеличивает вероятность выживания и воспроизводства. Таким образом, осторожные мыши имеют больший шанс передать свои гены следующему поколению, что способствует закреплению этого поведения в популяции.

Потери в ресурсах и компромисс: Однако указанная осторожность также может привести к компромиссу, заключающемуся в снижении доступа к ресурсам, таким как пища. Это явление может быть проиллюстрировано концепцией "комплекса выживания", где поведение, наводящее на страх, хотя и сохраняет жизнь, может негативно сказываться на общем состоянии особи. Важно отметить, что такая компромиссная стратегия может быть адаптивной только в определённых экологических условиях, что подчеркивает влияние среды на эволюционные стратегии.

Сравнительная психология. Сравнение с другими животными:

Сравнительная психология помогает исследовать, как различные виды животных справляются с аналогичными угрозами. Например, у некоторых видов попугаев наблюдается социальное обучение, когда более опытные особи передают информацию о хищниках. В случае луговых мышей можно было бы проанализировать, как информация о кукушках передается среди особей, и влияет ли это на уровень бдительности в сообществе.

Социальные взаимодействия: Социальные аспекты становятся важными в данной ситуации: если луговые мыши могут взаимодействовать друг с другом, они могут координировать свои действия, что может привести к коллективному поведению, направленному на минимизацию рисков.

Например, общая бдительность и предупреждение о хищниках могут стать частью социальной структуры группы, что сделает её более устойчивой к угрозам. Это явление можно объяснить через теорию "социального обучения", где одни особи влияют на поведение других через опыт и обмен информацией.

Ситуационная задача №2

Представьте себе, что в определённом регионе обитает популяция воробьёв, которые изначально строят свои гнезда в кустах и стеблях трав, где они менее заметны для хищников. Однако в последние десятилетия в этом районе активно развиваются городские постройки, что приводит к изменению среды обитания. Воробьи начинают строить гнёзда на высоких деревьях, где гнезда более видимы, но защищены от наземных хищников, таких как кошки и лисы.

Проанализируйте, какие эволюционные механизмы могут способствовать такому изменению поведения воробьёв.

Укажите, какие потенциальные выгоды и риски могут возникнуть при смене места для гнездования.

Напишите о том, как ваше объяснение соотносится с концепцией адаптивного поведения.

Вопрос: Какое влияние на популяцию воробьёв окажет изменение среды обитания, и какие эволюционные адаптации могут развиваться в ответ на это изменение?

Эталонный ответ:

Изменение среды обитания воробьёв в результате обитания в городах создает многоаспектную ситуацию, в которой популяция сталкивается с новыми вызовами и возможностями.

Эволюционные механизмы:

Воробьи, перестраиваясь на гнездование на высоких деревьях, демонстрируют адаптацию к изменениям в среде. Это может быть обусловлено несколькими механизмами:

Естественный отбор: Воробьи, которые умудряются строить гнёзда на деревьях, могут иметь больший успех в размножении. Чем выше расположены гнёзда, тем меньше вероятность нападений наземных хищников, что увеличивает шансы на выживание птенцов. После нескольких поколений возможно изменение частоты генов, отвечающих за это поведение, что указывает на естественный отбор в действии.

Скрытые особенности поведения: Воробьи могут воспользоваться обучением и наблюдением, чтобы адаптировать свои стратегии гнездования. Молодые птицы могут перенимать поведение более опытных особей, выбирая новые места для гнездования.

Выгоды и риски:

Выгоды: Основная выгода от перехода на высокие деревья заключается в уменьшении риска нападений хищников. Это может улучшить выживаемость потомства, что в свою очередь увеличивает шансы на передачу генов в следующее поколение.

Риски: Однако, эта стратегия может иметь и недостатки. Гнёзда, расположенные на высоте, становятся более доступными для хищников, таких как ястребы, которые предпочитают атаковать с высоты. Также, в случае сильного ветра или плохой погоды, высокие гнёзда могут оказаться более уязвимыми.

Адаптивное поведение:

Концепция адаптивного поведения в этом контексте объясняет, что воробьи, успешно адаптировавшиеся к изменениям, имеют шансы на выживание и размножение. Это поведение показывает, как виды могут эволюционировать в ответ на изменения в экосистеме. В условиях постоянного изменения среды, популяция воробьёв могла бы продолжать развивать дополнительные адаптационные стратегии, такие как выбор мест для гнездования с учётом новых хищников или соотношения доступности ресурсов.

Таким образом, данная ситуация иллюстрирует как изменения в окружающей среде создают давление, способствующее эволюции новых поведенческих

стратегий через процессы естественного отбора и социального обучения, что является примером адаптивной реакции видов на вызовы их экосистем.

Ситуационная задача №3

Представьте, что в арктическом регионе проживает популяция морских львов, которые изначально использовали теплоизоляционные подводные норы для укрытия и размножения. Однако в последние десятилетия наблюдается значительное потепление климата, которое приводит к уменьшению толщины льда и изменению экосистемы, в которой живут эти морские львы. Вследствие этого часть львов начинает использовать береговые скалы для отдыха и размножения, несмотря на риск большей уязвимости к наземным хищникам и повышенному воздействию на них открытых солнечных лучей.

Проанализируйте, как может измениться поведение морских львов в ответ на изменение климата и среды обитания.

Укажите, какие эволюционные изменения могут происходить в результате адаптации к новому климату.

Напишите о том, как эти изменения могут повлиять на генетическую структуру популяции морских львов.

Вопрос: Какое влияние окажет изменение климата на поведение морских львов и какие эволюционные адаптации могут развиваться в ответ на это изменение?

Эталонный ответ

Изменение климата и связанные с ним изменения в среде обитания морских львов создают сложные условия, в которых популяция должна адаптироваться к новым реалиям.

Изменение поведения: В ответ на потепление климата морские львы могут изменять свои привычки. Они могут начать проводить больше времени на поверхности воды в поисках пищи, увеличивать количество передвижений по берегу и выбирать менее защищенные места для гнездования из-за исчезновения привычных подводных нор. Это может также привести к изменениям в социальной структуре группы, так как более агрессивные и опытные самцы могут занять лучшие места для размножения на открытых скалах.

Эволюционные изменения: На уровне естественного отбора могут происходить следующие изменения:

Фенотипические адаптации: Морские львы, обладающие более толстой шкурой или более выраженными механизмами терморегуляции, могут получать конкурентные преимущества в условиях повышенной солнечной радиации.

Генетическая изменчивость: Из-за стрессов, связанных с изменением климата, может увеличиться мутационная нагрузка, что приведет к выделению новых генетических вариантов, способствующих выживанию в новых условиях.

Миграционные адаптации: Популяция может начать мигрировать в поисках более холодных вод или новых мест размножения, что приведет к генетическому обмену с другими популяциями.

Влияние на генетическую структуру: Развиваясь в новых условиях, популяция морских львов может подвергаться генетическому дрейфу, особенно если часть особей станет изолированной в определенной области. Это может привести к уменьшению генетического разнообразия и, в некоторых случаях, к образованию новых подвидов, адаптированных к конкретным условиям.

Таким образом, изменение климата влияет на поведение морских львов, заставляет их адаптироваться к новым условиям и, в свою очередь, может вызывать значительные эволюционные изменения в их генетической структуре. Эти процессы подчеркивают важность понимания взаимодействия между окружающей средой и адаптивными механизмами поведения животных во время современных климатических изменений.

Ситуационная задача №4

Представьте, что в тропическом лесу наблюдается изолированная популяция обезьян, которая обитает в высоких кронах деревьев. Они имеют уникальное поведение и коммуникационные сигналы, позволяющие им избегать хищников и находить пищу. Однако, в последние два десятилетия происходит миграция других видов обезьян в этот регион, которые обладают более развитым уровнем социального взаимодействия и более сложной системой коммуникации.

В результате опасности из-за конкуренции за ресурсы и изменения социальной структуры, часть местных обезьян начинает адаптироваться и изменять свои привычки: они начинают больше взаимодействовать с новыми мигрантами, изучают их сигналы и приёмы, а также начинают интегрировать их в свою коммуникацию и поведение.

Вопрос: Как адаптация местной популяции к культурным и социальным инновациям мигрирующих обезьян может повлиять на их эволюционные изменения, и какие теоретические выводы можно сделать о значении культурного обучения в процессе эволюции?

Эталонный ответ

Адаптация местной популяции обезьян к новым культурным и социальным реалиям, представленным мигрирующими видами, иллюстрирует сложное взаимодействие между экологическими изменениями, социальным поведением и культурным обучением.

Изменение в коммуникации: В результате интеграции новой информации и сигналов от мигрирующих обезьян местные особи могут развивать более сложные социальные структуры и коммуникационные механизмы. Это может привести к формированию новых взаимоотношений в рамках популяции, которые являются менее иерархическими и более кооперативными. Эти изменения могут улучшить выживаемость и

адаптируемость группы, что способствует повышению их шансов на выживание.

Культурное обучение: Наблюдая за мигрантами, местные обезьяны могут перенимать новые правила поведения, использующие более продвинутые стратегии поиска пищи. Это привыкание к культурному обучению свидетельствует о значении социокультурных факторов в эволюции. Таким образом, культура становится важным элементом в процессе естественного отбора, поскольку группы, обладающие более адаптивными культурными практиками, имеют преимущества перед группами, использующими более традиционные способы.

Эволюционные последствия: В долгосрочной перспективе, если местная популяция будет успешно интегрировать и адаптировать новшества, это может привести к возникновению новых подвидов, отличающихся от исходной популяции. Эти изменения могут быть как генетическими, так и поведенческими, и могут приводить к диверсификации видов, способствуя биологическому разнообразию.

В заключение, ситуация показывает, как взаимодействие между двумя популяциями может влиять на эволюционный процесс. Это подчеркивает важность культурного обучения как значимого фактора, который может изменять динамику естественного отбора, представляя собой синергетический процесс, где культура и биология взаимодействуют для создания новых форм адаптации.

ОПК - 6. Способен оценивать и удовлетворять потребности и запросы целевой аудитории

для стимулирования интереса к психологическим знаниям, практике и у слугам

БЛОК 1

Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Инструкция: прочитайте задания, выберите верный вариант.

1. Что такое рефлексия?

- а) механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению
- б) механизм интерпретации поступков и чувств другого человека
- в) стремление к выяснению причин поведения субъекта
- г) форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

2. Что такое социализация личности?

- а) метод психодиагностики;

- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) нет правильного варианта ответа.

3. Что такое нонконформизм ?

- а) полное отрицание группы, ее норм и мнений
- б) отсутствие собственной позиции, беспринципное и некритическое следование любому образцу,
- в) обладающему наибольшей силой давления
- г) устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе

4. Что такое социальная перцепция?

- а) процесс, включающий в себя выработку единой стратегии взаимодействия
- б) восприятие внешних признаков человека, соотнесение их с его личностными характеристиками, интерпретацию и прогнозирование на этой основе его поступков
- в) речь, которая дополняется не только экспрессивными реакциями поведения, но и его семантикой, т.е. смыслом поступков
- г) обмен информацией

Ключ к тесту:

- 1. – а
- 2. - б
- 3. - г
- 4. - б

БЛОК 2

Тип задания: сопоставление, установление последовательности.

Уровень повышенный

Инструкция: сопоставьте, установите последовательность.

Вопросы на соотнесение

ОПК – 6.1 Оценивает потребности и запросы целевой аудитории для стимулирования интереса к психологическим знаниям.

В каждом пункте задания вам нужно соотнести описание ситуации с соответствующим элементом. Выберите один вариант из предложенных.

Оценки:

- 1 - Эффект ореола
- 2 - Стереотипизация
- 3 - Атрибуция
- 4 - Каузальная атрибуция
- 5 - Эффект первичности

- 6 - Эффект новизны

Задания:

1. Вас пригласили на встречу с новым клиентом. Он одет в дорогой костюм, уверенно говорит и имеет приятную внешность. Вы сразу же проникаетесь к нему симпатией и считаете, что он, вероятно, компетентный и надежный бизнесмен. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны
2. Вы видите, что новый сотрудник на вашем рабочем месте ведёт себя неуверенно и допускает небольшие ошибки. Вы сразу же решаете, что он не очень компетентен и вряд ли сможет быть полезен в коллективе. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны
3. Вы слышали от коллеги историю о том, как один из сотрудников в другом отделе совершил ошибку, которая привела к неприятным последствиям. Вы решаете, что он не очень ответственный человек, несмотря на то, что раньше никогда с ним не общались. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны
4. На встрече с новым клиентом вы узнаете, что он увлекается тем же хобби, что и вы. Вы сразу же начинаете испытывать к нему симпатию и чувствуете, что с ним будет легко вести бизнес. * А) Эффект ореола * Б) Стереотипизация * В) Атрибуция * Г) Каузальная атрибуция * Д) Эффект первичности * Е) Эффект новизны

Ключ:

1. А - 1
2. Д - 5
3. Б - 2
4. А - 1

БЛОК 3

Тип задания: задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Инструкция: прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ/
выберите верный вариант ответа и дайте обоснование

В каждом пункте ответа уделите внимание как преимуществам, так и недостаткам каждой из стратегий. Приведите конкретные примеры ситуаций, чтобы проиллюстрировать ваши объяснения.

1. Как вы можете минимизировать влияние эффекта ореола и стереотипизации на вашу социальную перцепцию?
2. Как атрибуция может помочь вам лучше понимать поведение других людей?
3. Как разные агенты социализации влияют на формирование личности?
4. Как социальные нормы и ценности влияют на поведение индивида?

Эталонные ответы:

1. Чтобы минимизировать влияние эффекта ореола и стереотипизации, важно стремиться к объективности и критическому мышлению. Необходимо осознавать, что первое впечатление или существующие стереотипы могут исказить восприятие. Следует стараться собирать информацию из разных источников и анализировать ее критически. Важно обращать внимание на конкретные факты и действия человека, а не на его внешность или принадлежность к какой-либо группе. Также следует быть открытым к новому опыту и изменять свое мнение при получении новых данных.

2. Атрибуция - это процесс объяснения причин поведения других людей. Понимание атрибуции помогает нам лучше понимать поведение других людей, так как мы можем анализировать, почему они действуют так, а не иначе. Существуют два основных типа атрибуции: внутренняя, когда мы приписываем поведение человека его личным качествам, и внешняя, когда мы приписываем его внешним факторам. Например, если человек опаздывает на встречу, то мы можем приписать это его непунктуальности (внутренняя атрибуция) или пробкам на дороге (внешняя атрибуция). Понимание того, какие атрибуции мы делаем, помогает нам более объективно оценивать поведение других людей и избегать неверных выводов.

3. Разные агенты социализации играют важную роль в формировании личности, передавая ценности, нормы, навыки и знания. Семья, как первый агент социализации, вкладывает основы морали, отношения к миру, стиль жизни. Школа формирует знания, навыки, социальные нормы, учит работать в коллективе. Группа сверстников влияет на формирование самооценки, стиля одежды, музыкальных предпочтений, ценностей. Средства массовой информации формируют мнения, стиль жизни, влияют на образ мышления. Например, ребенок, выросший в семье, где ценят образование и труд, с большей вероятностью будет стремиться к успеху в учебе и карьере.

4. Социальные нормы и ценности – это неписаные правила и убеждения, которые определяют, как люди должны вести себя в обществе. Они формируют ожидания от поведения индивидов и определяют их моральные и этические принципы. Социальные нормы регулируют поведение людей в разных ситуациях: в семье, на работе, в общественном месте. Например, в большинстве культур принято здороваться с людьми, когда они встречаются, и прощаться, когда они расстаются. Нарушение социальных норм может вызвать негативную реакцию окружающих и привести к социальной изоляции. Ценности влияют на выбор индивида и его стремления. Например, человек, для которого важна честность, будет стремиться жить по совести и не будет обманывать других.

БЛОК 4

Тип задания: вопросы повышенной сложности комбинированного типа – ситуационные задачи

Уровень сложности: высокий

Инструкция: Прочитайте вопрос, ответьте на вопрос.

При решении кейса используйте знания о психологических особенностях и знания о психологии конфликта. Предложите реалистичные и практичные решения, которые они могут применить в своей ситуации.

Кейс 1:

Ситуация: На семейном празднике собрались представители трёх поколений. Бабушка (70 лет) критикует внука (18 лет) за неопрятный вид и нежелание помогать по хозяйству. Внук отвечает грубостью и отказывается выполнять её просьбы. Родители (45 лет) пытаются уладить конфликт, но их усилия оказываются безуспешными.

Вопросы для анализа:

Какие социально-психологические факторы приводят к конфликту между поколениями?

Как влияют на поведение участников конфликта их возрастные и культурные особенности?

Какие стратегии поведения могут применить родители, чтобы урегулировать конфликт?

Как можно предотвратить возникновение подобных конфликтов в будущем?

Эталонный ответ:

Социально-психологические факторы конфликта: разные ценности и представления о нормах поведения, разная коммуникативная культура, отсутствие взаимопонимания и уважения, неспособность к компромиссу: ни одна из сторон не готова пойти на уступки и найти компромисс, что усугубляет конфликт.

Стратегии поведения родителей:

Успокоение и создание безопасной атмосферы: важно успокоить всех участников конфликта, создать безопасную атмосферу для общения и предотвратить эскалацию конфликта.

Активное слушание и понимание: родители должны активно слушать каждую сторону конфликта, стараясь понять их позицию и чувства, не осуждая и не перебивая.

Поиск компромисса: родители должны помочь участникам конфликта найти компромисс, учитывая интересы всех сторон. Например, можно предложить внуку помогать бабушке в определённые дни или выполнять некоторые задания, но не все.

Объяснение ценностей и ожиданий: родители должны объяснить внуку, что ожидания бабушки основаны на ее жизненном опыте и традициях и что он может уважать ее ценности, не соглашаясь с ними полностью.

Важно помнить: конфликты между поколениями — это нормальная часть жизни, но от того, как мы их решаем, зависит благополучие семьи и прочность семейных связей.

Кейс 2:

Ситуация: Компания пригласила на работу нового сотрудника — женщину с яркой внешностью и нестандартным стилем одежды. Некоторые коллеги отнеслись к ней предвзято, считая, что она не сможет эффективно работать из-за своей внешности и несерьёзного образа.

Вопросы для анализа:

- Какие стереотипы существуют о женщинах с яркой внешностью в профессиональной среде?
- Как влияют стереотипы на восприятие индивида и его поведение в коллективе?
- Какие последствия может иметь стереотипизация для работы и межличностных отношений?
- Как можно бороться со стереотипами и продвигать принцип равенства в коллективе?

Эталонный ответ:

1. Стереотипы о женщинах с яркой внешностью в профессиональной среде: несерьёзность и легкомыслие, некомпетентность, отсутствие серьёзного подхода.

2. Влияние стереотипов на восприятие индивида и его поведение в коллективе:

- **Предвзятое отношение:** стереотипы могут привести к предвзятому отношению к новому сотруднику, не давая ему шанса доказать свою компетентность.
- **Создание барьеров:** стереотипы могут создавать барьеры в общении и препятствовать формированию прочных рабочих отношений.

3. Последствия стереотипизации:

- **Снижение продуктивности:** стереотипы могут привести к снижению продуктивности как нового сотрудника, так и всего коллектива из-за неэффективного взаимодействия и недоверия.
- **Повышение уровня стресса:** стереотипы могут создать атмосферу неприятия и стресса для нового сотрудника.

Важно: стереотипы — это глубоко укоренившиеся убеждения, с которыми нелегко бороться. Однако сознательные усилия и решительные действия могут помочь изменить атмосферу в коллективе и создать более справедливое и инклюзивное рабочее пространство.

Кейс 3:

Ситуация: группа студентов готовится к выступлению на конференции. Однако один из членов группы отказывается участвовать в презентации, считая себя недостаточно компетентным. Остальные студенты начинают давить на него, убеждая в его способностях и важности его вклада в проект.

Вопросы для анализа:

- Какие виды социального влияния можно выделить в этой ситуации?

- Как влияют факторы группового давления на индивида?
- Какие психологические механизмы действуют в этом конфликте?
- Как можно убедить студента изменить мнение и принять участие в презентации?

Эталонный ответ:

1. Виды социального влияния:

В этой ситуации можно выделить несколько **влияние**

большинства: большинство студентов убеждают неуверенного в себе студента в том, что он должен участвовать в презентации, поскольку это ожидается от всех членов группы.

2. Влияние факторов группового давления:

- **Неуверенность в себе:** групповое давление может усугубить уже существующую неуверенность студента в своих способностях и усилить его страх перед неудачей.
- **Страх быть отвергнутым:** студент может бояться, что группа отвергнет его, если он откажется участвовать в презентации.

3. Психологические механизмы:

- **Социальное сравнение:** студент сравнивает себя с другими членами группы и приходит к выводу, что он менее компетентен, чем они.
- **Страх перед неудачей:** студент боится неудачи и предпочитает избегать ситуаций, в которых он может оказаться в невыгодном свете.

4. Как убедить студента изменить мнение:

- **Создать атмосферу поддержки и доверия:** важно убедить студента в том, что его мнение важно и что группа поддерживает его и доверяет ему.

Важно: в этой ситуации важно проявить чуткость и понимание по отношению к студенту, не давить на него и не принуждать к действиям, которые он не хочет совершать. Задача студентов — помочь ему поверить в свои силы и преодолеть страх перед неудачей.

Кейс 4:

Ситуация: в студенческом проекте возник конфликт между двумя лидерами, которые имеют разные стили работы и представления о том, как должен быть организован проект. Один лидер — авторитарный, стремится контролировать все процессы и навязывать своё мнение. Второй лидер — демократичный, стремится к сотрудничеству и учитывает мнение всех участников.

Вопросы для анализа:

- Какие типы лидерства представлены в этой ситуации?
- Как разные стили лидерства влияют на работу группы и межличностные отношения?
- Как можно разрешить конфликт между лидерами и создать эффективную команду?
- Какие качества необходимы эффективному лидеру в современном обществе?

Эталонный ответ:

1. Типы лидерства:

В данном случае мы наблюдаем столкновение двух противоположных стилей лидерства:

- **Авторитарный лидер:** стремится к полному контролю над процессами и навязыванию своего мнения. Принимает решения самостоятельно, не учитывая мнение остальных членов группы.
- **Демократичный лидер:** стремится к сотрудничеству и учитывает мнение всех участников. Принимает решения совместно с группой, учитывая их предложения и идеи.

2. Влияние стилей лидерства на работу группы и межличностные отношения:

- **Авторитарный стиль:** может привести к повышению продуктивности в краткосрочной перспективе, но может демотивировать членов группы, снизить их творческий потенциал и вызвать конфликты. Создает атмосферу страха и зависимости.
- **Демократичный стиль:** стимулирует творчество, улучшает взаимодействие в группе, повышает мотивацию и ответственность членов группы. Однако может замедлить процесс принятия решений и привести к неэффективности в критических ситуациях.

3. Разрешение конфликта и создание эффективной команды: Открытое общение, Поиск компромисса, Распределение ответственности, Создание командного духа.

4. Качества эффективного лидера в современном обществе: Коммуникабельность, Гибкость, Креативность, Ответственность, Уважение каждого участника.

Важно: в современном обществе эффективным лидером может быть только тот, кто способен создать атмосферу доверия и взаимопонимания в команде, стимулировать творчество и мотивировать членов группы на достижение общих целей.