

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавлярович  
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"  
Дата подписания: 15.03.2024 10:48:54  
Уникальный программный идентификатор:  
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра экономической теории и социально-экономической политики

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.14 Современные информационные технологии и программные средства

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) программы

Экономика и управление финансами

Форма обучения

Очно-заочная

Уфа 2022

Рабочая программа дисциплины Б1.О.14 Современные информационные технологии и программные средства / сост. З.Э. Сабирова - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2022 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной, очно-заочной формы обучения по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры экономической теории и социально-экономической политики  
протокол № 9 (234) от "29" апреля 2022 г.

@Сабирова З.Э., 2022 год  
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2022 год

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	5
3 Структура и содержание дисциплины.....	7
3.1 Структура дисциплины .....	7
3.2 Содержание разделов дисциплины.....	7
3.3 Практические занятия .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	8
4.1 Основная литература.....	8
4.2 Дополнительная литература .....	8
4.3 Периодические издания .....	8
4.4 Интернет-ресурсы.....	8
4.5 Методические указания к практическим занятиям.....	9
4.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий.....	10
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	11
Приложение.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## **1 Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

Подготовка обучающихся к эффективному применению в процессе обучения в вузе и в ходе будущей профессиональной деятельности современных компьютерных технологий и программных средств, а также ознакомление с элементами теории систем, используемых при разработке, внедрении и оценке информационных технологий, формирование информационной культуры и понимания обучающимися возможностей использования информационных технологий для решения прикладных задач в сфере государственного и муниципального управления современного информационного общества.

**Задачи:**

- 1) изучение комплекса базовых теоретических знаний в области информационных систем, информационных технологий и программных средств;
- 2) формирование и развитие компетенций, знаний, практических навыков и умений, способствующих всестороннему и эффективному применению офисных программных средств, информационных технологий при решении прикладных задач профессиональной деятельности, связанных с поиском, обработкой и анализом правовой информации, в том числе с применением глобальных компьютерных сетей.

## 2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ОПК-5	Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ОПК-5.1 Использует современные информационные технологии как средство управления информацией: проводит интеллектуальный анализ информации, полученной из глобальной сети Интернет и использует результаты данного анализа при решении профессиональных задач	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы сетевых технологий для применения в профессиональной деятельности; основы строения, функционирования и возможностей сети Интернет</li> </ul> <p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать программные и аппаратные средства персонального компьютера; работать в локальных и глобальных компьютерных сетях</li> </ul> <p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками работы с компьютером как средством управления информацией из различных источников</li> </ul>



### 3 Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

##### Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	4 семестр	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	2	4	6
Промежуточная аттестация (экзамен)		9	9
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>125</b>
- самоподготовка (проработка материала учебников и учебных пособий);	46	29	75
- подготовка к практическим занятиям;	20	10	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		20	20
<b>Вид итогового контроля</b>		<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 4-5 семестрах

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Информационные технологии	62	2	2	58
2	Организация хранения данных	73	2	4	67
	Зачет	9			
	Итого:	144	4	6	125

##### Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Информационные технологии	2
2	2	Организация хранения данных	4
		Итого:	6

#### 3.2 Содержание разделов дисциплины

##### Раздел №1 Информационные технологии:

1. Информационные технологии и их роль в современном обществе.
2. Современные компьютерные технологии

## **Раздел №2 Организация хранения данных:**

1. Офисные компьютерные технологии
2. Использование баз данных для организации хранения данных. Технология корпоративной работы.

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Основная литература**

1. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1223242>
2. Ниматулаев, М. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / М. М. Ниматулаев. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 250 с. - (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-016545-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1178780>

### **4.2 Дополнительная литература**

1. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: Ч. 2: Компьютерные технологии в профессиональной деятельности сотрудников УИС Практикум / Озерский С.В., Ежова О.Н. - Самара: Самарский юридический институт ФСИИ России, 2014. - 142 с.: ISBN 978-5-91612-084-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/939548>
2. Юдина, Н. Ю. Информационные технологии: Учебное пособие / Юдина Н.Ю. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 235 с.: ISBN 978-5-7994-0572-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/858728>

### **4.3 Периодические издания**

1. Научно-технический и научно-производственный журнал «Информационные технологии» - <http://novtex.ru/IT/>
2. Журнал «Информационные технологии и вычислительные системы» - <http://www.jitcs.ru/>
3. Вестник компьютерных и информационных технологий - <http://www.vkit.ru/>
4. «Хабр» — крупнейший в Европе ресурс для IT-специалистов, издаваемый компанией «ТМ» - <https://habr.com/ru/>

### **4.4 Интернет-ресурсы**



1. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации - <https://digital.gov.ru/ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - <http://rkn.gov.ru/>
3. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - <https://reestr.minsvyaz.ru/>
4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации - <http://gov.ru/>
5. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов - <https://regulation.gov.ru/>
6. Единый государственный информационный ресурс, содержащий актуальную информацию о системе государственной службы Российской Федерации - <https://gossluzhba.gov.ru/>
7. Портал Открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
8. Портал Государственных программ Российской Федерации - <https://programs.gov.ru/Portal/>
9. Государственная автоматизированная система «Управление» - <http://gasu.gov.ru/>
10. Официальный портал Республики Башкортостан - <https://www.bashkortostan.ru/>
11. Открытая Республика. Централизованный портал органов власти Республики Башкортостан - <https://www.openrepublic.ru/>

#### **4.5 Методические указания к практическим занятиям**

Для подготовки к практическим занятиям необходимо ознакомиться с планом занятий, изучить рекомендованную литературу, самостоятельно проверить знания по теме.

Практические занятия проходят в учебных группах по всем темам курса. Основные методы, используемые в ходе проведения практических занятий по дисциплине «Современные информационные технологии и программные средства» — это преимущественно самостоятельное выполнение заданий.

Следует отметить, что основная часть практических занятий проходит в компьютерном классе, при непосредственном использовании обучающимися персональных компьютеров имеющих выход в глобальную сеть «Интернет», определенный набор программного обеспечения и технических средств. Каждый обучающийся работает за отдельным персональным компьютером, получая задание от преподавателя, и выполняет его. Задания выполняются преимущественно самостоятельно с использованием методического материала, инструкций или раздаточного материала. При возникновении вопросов или сложностей связанных с выполнением задания обучающийся обращается к преподавателю за разрешением таковых. К концу занятия результаты проделанной работы сохраняются как на локальном компьютере, так и отдельно на съемном носителе информации обучающегося, оцениваются результаты проделанной работы, подводятся итоги занятия, намечаются цели на следующие занятия. Отдельные вопросы, которые не рассматриваются на практических занятиях подлежат самостоятельному изучению.

#### **4.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

В образовательном процессе применяются аудитории 206, 304, 504ц.

Аудитория 304.

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки про-граммного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсо-лют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- Microsoft Project Standart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- Диалог Nibelung (лицензионный договор № 0804/34 от 08.04.2015г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной под-держке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

Аудитория 504ц.

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки про-граммного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсо-лют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Microsoft Office Professional Plus 2007  
(договор поставки программного обеспечения № 007-ПО/2009 от 24.11.2009 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 37 шт.)

Учебные программы:

СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

### **5 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Практические занятия будут проходить в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 304.

Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет

Принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный - 1 шт.

Проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – шт.1

Экран на штативе 180x180см Dinon Tripod - 1 шт.

29 посадочных мест.

Доска маркерно - магнитная -1 шт.

Доска классная -1 шт.

Аудитория 504ц.

Персональный компьютер – 11шт. с выходом в Интернет.

Доска маркерно-магнитная -1 шт.

18 посадочных мест.

#### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа;
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Целью самостоятельного изучения тем является овладение фундаментальными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проектировочными навыками.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи:

- овладение знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, источников из глобальной сети Интернет); составление развернутого решения задачи; наглядное изображение зависимостей графиков функций; конспектирование текста; усваивание закономерностей; работа со справочниками;

- закрепление и систематизация знаний: составление решения задачи в соответствии с изучаемой темой; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; выполнение заданий или тестов

В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения тем могут быть использованы самостоятельные работы на практических занятиях, тестирование, зачеты, контрольные работы и др.

## **2.2 Методические рекомендации по подготовке к тестированию.**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию необходимо:

- а) проработать информационный материал по дисциплине, проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

- б) четко выяснить все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

- в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

- г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

- д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

- е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

## **2.3 Методические рекомендации по выполнению заданий**

«Современные информационные технологии и программные средства» не только теоретическая, но и прикладная дисциплина, опирающаяся на живую практику, проникающая во все сферы человеческой деятельности. Поэтому использование информационных технологий, наряду с изучением теоретического курса требует закрепления на практике полученных знаний и имитационного воспроизведения конкретных ситуаций. Возможность приблизиться к реальности в смоделированной преподавателем ситуации позволяет активно участвовать в процессе выбора решения. Выполнение заданий помогает лучшему усвоению теоретических знаний и способствует квалифицированной подготовке к будущей профессиональной деятельности.

Необходимым условием успешного выполнения заданий является предварительная подготовка. В первую очередь рекомендованную дополнительную литературу.

Начинается выполнение заданий с анализа ситуации, если предложенная ситуация не может быть оценена однозначно, необходимо назвать дополнительные конкретизирующие условия, при которых принимается определенное решение.

Важным элементом выполнения заданий является поиск соответствующих нормативных правовых актов и стандартов.

#### **2.4 Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

Изучение дисциплины «Современные информационные технологии и программные средства» включает сдачу экзамена. Экзамен является формой промежуточного и итогового контроля знаний и умений, полученных на практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену обучающиеся вновь обращаются к пройденному учебному материалу. При этом они не только укрепляют полученные знания, но и получают новые.

Подготовка к экзамену включает в себя 2 этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса;

Литература для подготовки к экзамену рекомендуется преподавателем и указана в рабочей программе.

Основным источником подготовки к экзамену является выполнение заданий на практических занятиях, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются. В ходе подготовки к экзамену необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень владения практическими навыками при работе на персональном компьютере.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде экзамена в компьютерном классе в форме решения задач на компьютере с подробным обоснованием и объяснением используемых при этом теоретических положений. Поэтому в рамках самостоятельной работы при подготовке к экзамену необходимо прорешать типовые задачи, предоставленные преподавателем.

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра экономической теории и социально-экономической политики

**Фонд**  
**оценочных средств**  
по дисциплине «Б1.О.14 Современные информационные технологии и  
программные средства»

Уровень высшего образования

**БАКАЛАВРИАТ**

Направление подготовки  
38.03.01 Экономика  
Направленность (профиль) программы

Экономика и управление финансами

Форма обучения  
Очно-заочная

Уфа 2022

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика по дисциплине «Современные информационные технологии и программные средства»

Составитель: З.Э. Сабирова

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры экономической теории и социально-экономической политики

Заведующий кафедрой экономической теории и социально-экономической политики



**Паспорт фонда оценочных средств**  
по дисциплине «Современные информационные технологии и программные средства»

**1. Основные сведения о дисциплине**

**Очно-заочная форма обучения**

**Очно-заочная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	4 семестр	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>	<b>144</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	4		4
Практические занятия (ПЗ)	2	4	6
Промежуточная аттестация (экзамен)		9	9
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>66</b>	<b>59</b>	<b>125</b>
- самоподготовка (проработка материала учебников и учебных пособий);	46	29	75
- подготовка к практическим занятиям;	20	10	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)		20	20
<b>Вид итогового контроля</b>		<b>экзамен</b>	<b>экзамен</b>

**2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	<b><u>Знать:</u></b> - основы сетевых технологий для применения в профессиональной деятельности; основы строения, функционирования и возможностей сети Интернет <b><u>Уметь:</u></b> - использовать программные и аппаратные средства персонального компьютера; работать в локальных и	Тестирование по лекционному материалу Устное индивидуальное собеседование – опрос Выполнение и защита индивидуальных творческих заданий

	глобальных компьютерных сетях <b>Владеть:</b> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией из различных источников	
--	--	--

### 3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

- самоподготовка (проработка материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)

Целью самостоятельного изучения тем является овладение фундаментальными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проектировочными навыками.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи:

- овладение знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, источников из глобальной сети Интернет); составление развернутого решения задачи; наглядное изображение зависимостей графиков функций; конспектирование текста; усваивание закономерностей; работа со справочниками;

- закрепление и систематизация знаний: составление решения задачи в соответствии с изучаемой темой; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; выполнение заданий или тестов

В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения тем могут быть использованы самостоятельные работы на практических занятиях, тестирование, зачеты, контрольные работы и др.

#### **Методические рекомендации по подготовке к тестированию.**

Тесты – это вопросы или задания, предусматривающие конкретный, краткий, четкий ответ на имеющиеся эталоны ответов.

При самостоятельной подготовке к тестированию необходимо:

а) проработать информационный материал по дисциплине, проконсультируйтесь с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

б) четко выяснить все условия тестирования заранее. Вы должны знать, сколько тестов Вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

в) приступая к работе с тестами, внимательно и до конца прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные (их может быть несколько). На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;

г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

д) если Вы встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.

е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

### **Методические рекомендации по выполнению заданий**

«Современные информационные технологии и программные средства» не только теоретическая, но и прикладная дисциплина, опирающаяся на живую практику, проникающая во все сферы человеческой деятельности. Поэтому использование информационных технологий, наряду с изучением теоретического курса требует закрепления на практике полученных знаний и имитационного воспроизведения конкретных ситуаций. Возможность приблизиться к реальности в смоделированной преподавателем ситуации позволяет активно участвовать в процессе выбора решения. Выполнение заданий помогает лучшему усвоению теоретических знаний и способствует квалифицированной подготовке к будущей профессиональной деятельности.

Необходимым условием успешного выполнения заданий является предварительная подготовка. В первую очередь рекомендованную дополнительную литературу.

Начинается выполнение заданий с анализа ситуации, если предложенная ситуация не может быть оценена однозначно, необходимо назвать дополнительные конкретизирующие условия, при которых принимается определенное решение.

Важным элементом выполнения заданий является поиск соответствующих нормативных правовых актов и стандартов.

### **Темы для самостоятельного изучения:**

1. Роль и место ИС в управлении производственной компанией
2. Классификация ИС управления производственной компанией
3. Процессное управление производственной компанией.
4. Понятие бизнес-процесса с точки зрения теории менеджмента.
5. Схема процессного управления, ее основные элементы и связи.

6. Язык моделирования бизнес-процессов BPMN.

### **Вопросы для обучающихся при подготовке к экзамену**

1. Охарактеризовать понятие «информационная система»
2. Охарактеризовать особенности управления информационным процессом.
3. Дать определение понятию корпоративные информационные ресурсы.
4. Дать определение понятию организационная структура.
5. Какое место занимают корпоративные информационные ресурсы в структуре информационных технологий?
6. Какова связь функциональных информационных технологий с бизнес-процессом?
7. Каковы приемы распределения функциональных информационных технологий между участниками бизнес-процесса?
8. Дать определение понятию риски ИС.
9. Каково место риска ИТ среди управленческих рисков?
10. Как классифицируются риски ИС и каковы методы их регулирования?
11. Какие риски существуют на различных этапах их жизненного цикла ИС?
12. Как оценить риск закупки, внедрения и эксплуатации ИС?
13. Что такое заказная, уникальная, тиражируемая ИС?
14. Что такое адаптируемые ИС?
15. Какие существуют способы приобретения ИС?
16. Каковы преимущества и недостатки покупки ИС?
17. Каковы преимущества и недостатки разработки ИС фирмой-разработчиком ИС?
18. Каковы преимущества и недостатки покупки и доработки ИС?
19. Чем определяется качество ИС?
20. Какие существуют общие требования к ИС?
21. Что такое стратегическое планирование ИС?
22. Каковы различия стратегического и оперативного планов автоматизации предприятий?
23. Какие существуют подходы к автоматизации?
24. Каковы особенности автоматизации по участкам?
25. Каковы особенности полной автоматизации?
26. Информация, технологии и информационным технологиям. Применение информационных технологий в экономике и управлении. Свойства и виды экономической информации.
27. Место процессов обработки информации в экономике. Информационные аспекты управления.
28. Классификация информационных технологий.
29. Базовые и прикладные информационные процессы.

30. Определение модели объекта и его информационной модели. Состав информационной модели предприятия: основные компоненты его внутренней и внешней среды, компоненты информационной модели описания взаимодействия предприятия с его внешней средой.
31. Внешняя макро- и микросреда предприятия. Состав внутренней среды предприятия. Значение учетной информации в информационной модели предприятия.
32. Определение информационной системы предприятия.
33. Основные компоненты подсистемы поддержки принятия решений.
34. Основные компоненты подсистемы решения функциональных задач.
35. Основные компоненты информационно-технологической подсистемы. Процедуры обработки информации, как основа информационно-технологической подсистемы предприятия.
36. Электронные таблицы и базы данных, как две основные информационные технологии обработки экономической информации.
37. Определение файла, базы и банка данных. Обработка информации на первых ЭВМ и причины появления технологии баз данных.
38. Основные модели информационного построения баз данных (иерархическая, сетевая и реляционные базы данных), их основные особенности и характеристики. Примеры основных моделей баз данных.
39. Определение, свойства и назначение СУБД.
40. Технология хранилищ данных и типичные представители программных продуктов этой категории.
41. История развития и современное состояние телекоммуникационных технологий.
42. Иерархия экономических и управленческих задач.
43. Характеристика операционного уровня решения экономических и управленческих задач и автоматизация оперативного планирования.
44. Текущее планирование в иерархии экономических и управленческих задач. Автоматизация текущего планирования.
45. Стратегическое (долгосрочное и среднесрочное) планирование в иерархии экономических и управленческих задач.
46. Автоматизация составления бизнес-плана и его «математическое» обоснование.
47. Актуальность проблемы защиты информации в информационных системах и необходимость соответствующих защитных информационных технологий.
48. Виды угроз информации. Разновидности умышленных угроз.
49. Основные свойства современных информационных технологий, используемых при защите информации.
50. Основные принципы создания базовой системы защиты информации
51. Основные методы защиты информации.
52. Характеристика основных средств защиты информации.
53. Обеспечение безопасности при работе за компьютерами. Основные угрозы здоровью человека при работе на компьютере и указать на их источники.

54. Технические средства современных информационных технологий. Параметры и назначение основных компонентов современных компьютеров.
55. Технологии искусственного интеллекта. Применение экспертных систем.
56. Технологии электронного офиса. Назначение компьютерных и телеконференций, факсимильной связи.
57. Методологии, методики и технологии проектирования ЭИС.
58. Стандарты и технологии управления предприятием.
59. Корпоративные информационные системы и технологии.
60. Геоинформационные системы и технологии.
61. Информационные технологии планирования и управления.
62. Современные технологии электронного бизнеса.
63. Информационные технологии создания системы сбалансированных показателей.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1 Основная литература**

1. Черников, Б. В. Информационные технологии управления : учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 368 с. - ISBN 978-5-8199-0782-5. - Текст : электронный – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1223242>
2. Ниматулаев, М. М. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебник / М. М. Ниматулаев. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 250 с. - (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-016545-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1178780>

### **5.2 Дополнительная литература**

3. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности: Ч. 2: Компьютерные технологии в профессиональной деятельности сотрудников УИС Практикум / Озерский С.В., Ежова О.Н. - Самара: Самарский юридический институт ФСИН России, 2014. - 142 с.: ISBN 978-5-91612-084-4 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/939548>
4. Юдина, Н. Ю. Информационные технологии: Учебное пособие / Юдина Н.Ю. - Воронеж:ВГЛТУ им. Г.Ф. Морозова, 2013. - 235 с.: ISBN 978-5-7994-0572-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/858728>

### **5.3 Периодические издания**

1. Научно-технический и научно-производственный журнал «Информационные технологии» - <http://novtex.ru/IT/>
2. Журнал «Информационные технологии и вычислительные системы» - <http://www.jitcs.ru/>
3. Вестник компьютерных и информационных технологий - <http://www.vkit.ru/>
4. «Хабр» — крупнейший в Европе ресурс для IT-специалистов, издаваемый компанией «ТМ» - <https://habr.com/ru/>

#### **5.4 Интернет-ресурсы**

1. Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации - <https://digital.gov.ru/ru/>
2. Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - <http://rkn.gov.ru/>
3. Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных - <https://reestr.minsvyaz.ru/>
4. Сервер органов государственной власти Российской Федерации - <http://gov.ru/>
5. Федеральный портал проектов нормативных правовых актов - <https://regulation.gov.ru/>
6. Единый государственный информационный ресурс, содержащий актуальную информацию о системе государственной службы Российской Федерации - <https://gossluzhba.gov.ru/>
7. Портал Открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>
8. Портал Государственных программ Российской Федерации - <https://programs.gov.ru/Portal/>
9. Государственная автоматизированная система «Управление» - <http://gasu.gov.ru/>
10. Официальный портал Республики Башкортостан - <https://www.bashkortostan.ru/>
11. Открытая Республика. Централизованный портал органов власти Республики Башкортостан - <https://www.openrepublic.ru/>

### **6 Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций**

6.1 ОПК-5 Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач

#### **Тестовые задания**

1. Информация – это:

- 1) набор знаков;
  - 2) сообщения, передаваемые в форме знаков, сигналов;
  - 3) сведения, полностью снимающие неопределенность;
  - 4) сведения, необходимые для принятия решений и их реализации.
2. Структурной единицей информации на предприятии является:
- 1) показатель
  - 2) документ
  - 3) атрибут
3. Показатель состоит из элементов:
- 1) реквизитов
  - 2) чисел
  - 3) характеристик
  - 4) дат
4. Информацию, отражающую истинное положение дел, называют:
- 1) полезной;
  - 2) полной;
  - 3) объективной;
  - 4) достоверной.
5. Информацию, достаточную для понимания и решения задачи, называют: ▀ актуальной
- 1) полной
  - 2) достоверной
  - 3) объективной
6. К особенностям информации на предприятии относят:
- 1) дискретность
  - 2) цифровая форма
  - 3) способность к преобразованию
  - 4) все ответы верны
7. По сфере функционирования объекта управления различают АИС:
- 1) АИС промышленности



2) АИС транспорта

3) АИС связи

4) все ответы верны

8. Семантический аспект – это характеристика информации с точки

зрения: ▪ полезности

1) структуры информации

2) ее смысла

3) количества информации

9. Прагматический аспект – это характеристика информации с точки

зрения:

1) ее смысла

2) ее полезности

3) ее структуры

4) ее количества

10. Верным утверждением является:

1) в качестве носителя информации могут выступать только световые и

звуковые волны

2) информационные процессы являются материальным носителем

информации

3) в качестве носителя информации могут выступать материальные

предметы

4) в качестве материального носителя информации могут выступать

знания, сведения или сообщения

11. Совокупность последовательных действий (операций) над информацией для получения какого-либо результата – это:

1) информационный процесс

2) процесс сбора информации

3) процесс обработки информации

4) процесс передачи информации

12. По функциональному назначению различают ИС:

- 1) производственные ИС
- 2) коммерческие ИС
- 3) финансовые ИС
- 4) системные ИС
13. Обобщенными функциями ИС являются:
  - 1) вычислительная;
  - 2) коммуникационная
  - 3) регулирующая
  - 4) конструктивная.
14. ИС включает функциональные подсистемы:
  - 1) научно-техническую
  - 2) оперативного управления
  - 3) хранения данных
  - 4) диагностики оборудования
15. Под мультимедийной информацией подразумевают:
  - 1) текстовую информацию на экране монитора;
  - 2) текст, графику, анимацию, звук, видео;
  - 3) графику; ■ гипертекстовую информацию.

#### **Кейс №1:**

1. Описать бизнес-процессы компании с точки зрения автоматизации:
  - провести анализ проблемы и потребности в автоматизации бизнес-процесса;
  - определить основные и второстепенные цели бизнеса;
  - рассмотреть возможные альтернативы решения проблемы автоматизации.
2. Представить результаты анализа в виде структурно-функциональных моделей.

#### **Кейс №2:**

1. Описать реальное (или виртуальное) предприятие для дальнейшего моделирования (характеристики определять индивидуально!).
2. Построить ССП для выбранного предприятия:
  - определить цели: стратегические, тактические, операционные, персональные;
  - для каждой цели определить показатели, среди которых не менее трех показателей должны быть расчетными (для них определить формулы);

- добавить новую стратегическую карту;
- добавить цели на открытую диаграмму стратегической карты;
- установить связи между целями на диаграмме стратегической карты;
- добавить показатели на открытую диаграмму стратегической карты;
- установить связи между целями и показателями на диаграмме стратегической карты.

### **Примерный перечень вопросов для защиты кейса**

- Для чего служит Система сбалансированных показателей?
- Что представляют собой цели в ССП и чем они характеризуются?
- Что такое Стратегическая карта? Из каких элементов она состоит?
- Для чего используется справочник Перспективы?
- Какими свойствами должны обладать цели в ССП?
- Назовите принципы определения показателей в ССП.
- Что представляют собой отсроченные и опережающие показатели? В чем их отличие?
- Опишите приемы связывания целей на стратегической карте.
- Для чего используется степень влияния цели и как она задается?

### **Кейс №3**

Получить данные для составления отчета из файла Excel (данные о продажах продукции по странам в разрезе категорий, видов продукции).

1) Преобразуйте данные. Выберите столбец Единиц продано. На вкладке Преобразовать выберите Тип данных, а затем выберите Целое число. Выберите Заменить текущее, чтобы изменить тип столбца. Выберите столбец Сегмент. Нам нужно, чтобы эти сегменты было проще найти на диаграмме, поэтому следует форматировать столбец "Сегмент". На вкладке Преобразование выберите Формат, а затем выберите ПРОПИСНЫЕ.

2) Создайте новые меры, используя язык DAX для формирования выражений для мер.

3) Добавьте визуальный элемент Заголовок.

4) Добавьте визуальный элемент График, чтобы узнать, в каком месяце и в каком году прибыль была наибольшей. В разделе Поля панели "Визуализации" выберите в раскрывающемся списке значение Ось. Измените Дата с Иерархия дат на Дата.

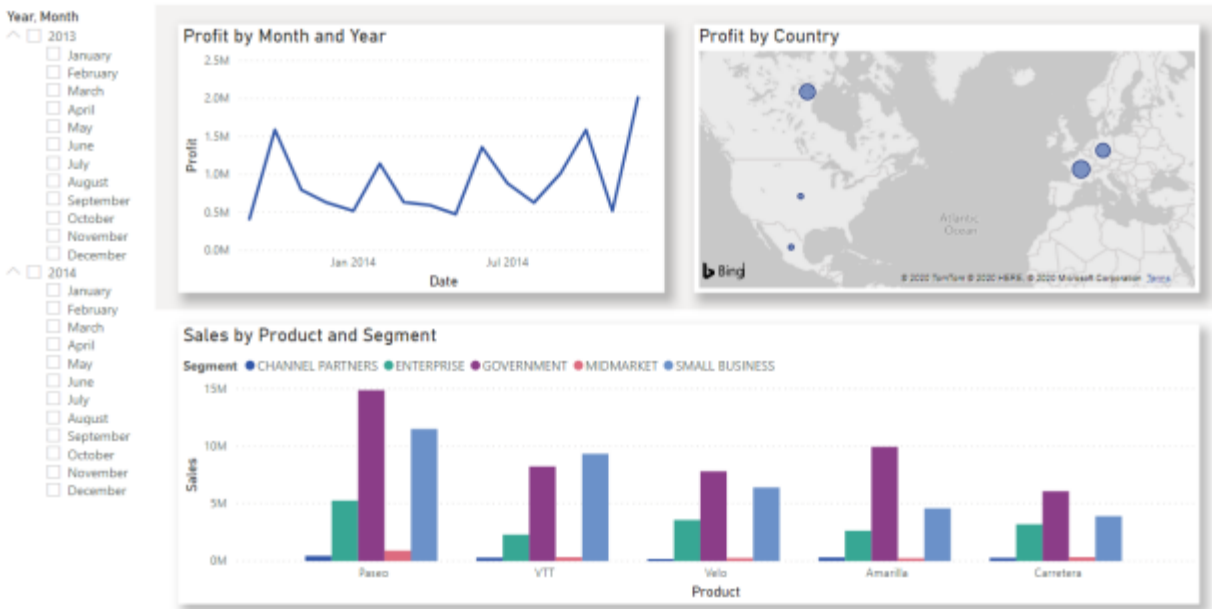
5) Создайте визуальный элемент Карта, чтобы узнать, в какой из стран прибыль была наибольшей.

6) Создайте визуальный элемент Линейчатая диаграмма, чтобы определить, в какие компании и сегменты следует инвестировать средства.

7) Добавьте визуальный элемент Срез года для фильтрации визуальных элементов на странице отчета в соответствии с конкретным выбором.

8) Отформатируйте отчет в соответствии с образцом:

## Executive Summary – Finance Report



### Примерный перечень вопросов для защиты кейса

1. Каковы важные компоненты Power BI?
2. Какие источники данных можно использовать в Power BI?
3. Приведите примеры преобразования данных в Power BI?
4. Функции и типы данных DAX.
5. Какие типы фильтров доступны в отчетах Power BI?
6. Что такое мера? Для чего используются меры в отчетах?

### Кейс №4:

1. Описать бизнес-процессы компании с точки зрения автоматизации:
  - провести анализ проблемы и потребности в автоматизации бизнес-процесса;
  - определить основные цели автоматизации задач бизнеса;
  - описать основные функциональные требования к ИС для решения поставленной задачи;
  - рассмотреть возможные альтернативы решения проблемы автоматизации.
2. Представить результаты анализа в виде процессной модели и дерева функций ИС.

### Кейс №5:

1. Фирма «X» рассматривает проект по выпуску продукта «П» со следующими исходными данными:

<i>Показатели</i>	<i>Диапазон изменений</i>	<i>Наиболее вероятное значение</i>
<i>Объем выпуска Q</i>	<i>15000-25000</i>	<i>20000</i>
<i>Цена за шт.</i>	<i>1500-2500</i>	<i>2000</i>
<i>Переменные затраты</i>	<i>1000-1400</i>	<i>1200</i>
<i>Постоянные затраты</i>	<i>5000</i>	<i>5000</i>
<i>Амортизация</i>	<i>2000</i>	<i>2000</i>
<i>Налог на прибыль</i>	<i>20%</i>	<i>20%</i>
<i>Норма дисконта</i>	<i>8%-15%</i>	<i>-12%</i>
<i>Срок проекта</i>	<i>4</i>	
<i>Остаточная стоимость</i>	<i>7200</i>	<i>7200</i>
<i>Начальные инвестиции</i>	<i>26000</i>	<i>26000</i>

Определите:

а) критерии NPV, IRR, PI при наиболее вероятных значениях ключевых параметров;

б) то же при наименее благоприятных значениях ключевых параметров.

Проведите анализ чувствительности NPV проекта к изменениям ключевых переменных с шагом 10%. Изменение какого параметра оказывает наиболее сильное влияние на NPV проекта?