

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавлярович
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГУ"
Дата подписания: 05.10.2026 11:31:25
Уникальный программный ключ:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b666901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности
и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

40.04.01 Юриспруденция

профиль Правовое обеспечение деятельности органов публичной власти

Форма обучения

Очная

Уфа 2025

Рабочая программа дисциплины ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» / сост. Е.А. Савельева. - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2025 год.

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной формы обучения по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий протокол № 10 от «09» июня 2025 г.

@ Савельева Е.А., 2025

@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2025

Содержание

1. Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2. Требования к результатам обучения по дисциплине	4
3 Структура и содержание дисциплины	6
3.1 Структура дисциплины.....	6
3.3 Практические занятия (семинары)	8
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
4.1 Основная литература	8
4.2. Дополнительная литература.....	8
4.3. Периодические издания.....	9
4.4. Интернет-ресурсы	9
4.5 Методические указания к практическим занятиям	9
4.6 Методические указания к самостоятельной работе	11
4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий	11
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	12

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины: формирование теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе общественного развития и личностного роста, а также приобретение обучающимися практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний о сущности, значении и формах волонтерского движения;
- развитие представлений о практической стороне волонтерского движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- развитие навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений в контексте волонтерского движения в современной России.

2. Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-2	Способен квалифицированно применять правовые акты в органах публичной власти, в том числе судах и органах прокуратуры	ПК-2.1. Анализирует юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения, толкует и правильно применяет правовые нормы; ПК-2.2. Демонстрирует навыки анализа правоприменительной практики.	Знать: Низкий уровень освоения: знать формы, способы и средства охраны и защиты конституционных прав и свобод гражданина. Средний уровень освоения: выявлять правонарушения в коррупционной сфере, запреты и ограничения, наложенные законодательством на государственных и муниципальных служащих. Высокий уровень освоения: квалифицировать правонарушения в коррупционной сфере, в том числе, совершенные государственными и муниципальными служащими.

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
			<u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: применять полученные знания для выявления причин и условий, способствующих коррупционному поведению. Средний уровень освоения: применять полученные знания для устранения причин и условий, способствующих коррупционному поведению. Высокий уровень освоения: применять полученные знания для прогнозирования возникновения причин и условий, коррупционного поведения в будущем. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: владеть методикой самостоятельного изучения вопросов предупреждения коррупционного поведения. Средний уровень освоения: владеть способами, осуществляющими предупреждение правонарушений в коррупционной сфере. Высокий уровень освоения: владеть правовыми инструментами при осуществлении предупреждения правонарушений в коррупционной сфере.

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет)	-	-
Самостоятельная работа:	34	34
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	4	4
- проработка нормативных источников;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к зачету	6	6
Вид итогового контроля (зачет)	зачет	зачет

Разделы дисциплины, изучаемые во 2 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста	32	8	8	16
2	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	36	8	10	18
	Итого:	68	16	18	34

3.2 Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста

Тема 1.1. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации

1. Понятие, цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности
2. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).

3. Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

4. Роль волонтерской деятельности в процессе саморазвития и самореализации.

Тема 1.2. Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности

1. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.

2. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности.

3. Циклы развития волонтерской деятельности.

4. Механизмы и технологии добровольческой деятельности.

5. Волонтерский менеджмент.

6. Социальное проектирование.

7. Благотворительность.

Раздел 2. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Тема 2.1. Формы, механизмы и порядок деятельности социально-ориентированных НКО

1. Формы деятельности социально-ориентированных НКО

2. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности

3. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Проведение правовой экспертизы органами прокуратуры.

4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: лучшие практики.

Тема 2.2 Организация работы с волонтерами

1. Рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.

2. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.

3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органов власти и различных социальных групп; необходимые коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

3.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раз-дела	Тема	Кол-во часов
Семестр 2			
1-4	1	Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности	8
5-9	2	Организация работы с волонтерами	10
		Итого:	18

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1. Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами: монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 166 с. – (Научная мысль). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157111>.

2. Горлова, Н. И. Особенности исторического развития добровольчества (волонтерства) в советской России и СССР : монография / Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова, В.В. Касьянов. – Москва : ИНФРА-М, 2025. – 217 с. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/2150865. - ISBN 978-5-16-019988-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2150865>.

3. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций : монография / А.В. Барков, Г.Ф. Ручкина, М.В. Демченко [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 181 с. – DOI 10.12737/monography_5b7a6e4f1ce829.99193826. - ISBN 978-5-16-016706-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2023957>.

4. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка: монография / под ред. Т.Э. Петровой. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 118 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068402>.

5. Хабриева, Т. Я. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: монография / С.Е. Нарышкин, Т.Я. Хабриева, А.Я. Капустин [и др.]; под ред. Т.Я. Хабриевой, С.В. Чиркина. – Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: Норма: ИНФРА-М, 2022. – 304 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840904>.

4.2. Дополнительная литература

1. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : монография / под ред. Т. Э. Петрова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1011059>.

2. Массовая коммуникация и общественное сознание в условиях современных технологических трансформаций. - Текст: электронный // Журнал

политических исследований. - 2018. - №3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005726>.

3. Мицкевич, А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций : практическое руководство / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под. ред. Ю. В. Полищука. - Москва: МПГУ, 2018. - 60 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1340978>.

4. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620 с. ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944196>.

5. Холостова, Е. И. Социально ориентированные некоммерческие организации : учебное пособие / Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 181 с. - ISBN 978-5-394-02776-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937241>.

6. Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климаптовой. - Москва : Дашков и К, 2017. - 848 с. - ISBN 978-5-394-02849-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937265>.

4.3. Периодические издания

1. Журнал DOBRO.PRESS. URL: <https://dobro.press/?ysclid=l8hggd8l6g889150150>.

1. Научно-практический журнал Волонтер. URL: <https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter/>.

2. Журнал Некоммерческие организации в России. URL: <http://www.nkor.ru/about/>.

4.4. Интернет-ресурсы

1. Ассоциация волонтерских центров. URL: <https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter/> <https://xn--80ae4d.xn--p1ai/>.

2. Добровольцы России: единая информационная система URL: <https://dobro.ru/>.

4.5 Методические указания к практическим занятиям

Проведение практических занятий предполагается после прочтения в соответствующем лекционном курсе определенной темы, т.е. с учетом того, что студенты уже получают теоретическую подготовку, необходимую для практического ознакомления с действующим служебным законодательством и его использования для решения казусов или для получения ответов на поставленные в той или иной теме вопросы.

Цели, которые достигаются с помощью практических занятий по курсу, заключаются в следующем:

- оказание методической помощи студентам в закреплении и углублении знаний наиболее существенных разделов курса;
- выработка у студентов навыков пользования нормативно-правовыми актами, регулирующими общественные отношения в сфере государственной и муниципальной службы;
- выработка у студентов навыков правового анализа и подготовки юридических решений по предложенным в тексте практическим ситуациям;
- осуществление контроля за самостоятельным изучением студентами рекомендуемой практиicum научной и учебной литературы, а также основных нормативно-правовых актов.

В соответствии с указанными целями строится и методика проведения практических занятий, базирующаяся на сочетании теоретических и практических требований, предъявляемых к студентам в процессе подготовки и проведения этих занятий. Это означает, что на занятиях каждая тема изучается, как правило, в двух аспектах, а именно: прежде всего, выявляются знания студентов по теоретическим вопросам конкретной темы, а затем решаются предложенные практические задачи с использованием соответствующего нормативно-правового материала. По отдельным темам возможны иные формы работы, не связанные с решением практических задач. В подобных случаях обсуждение теоретических вопросов сочетается с непосредственным ознакомлением с необходимыми нормативно-правовыми актами и с их анализом. Этой цели способствуют конкретные вопросы и тесты, предлагаемые студентам по каждой теме; с их помощью появляется возможность привлечь внимание студентов к углубленному изучению той или иной проблемы.

Каждая тема, включенная в его содержание, начинается с обсуждения теоретических вопросов, т.е. с выяснения знаний студентами основных понятий и категорий соответствующей учебной дисциплины. Эти вопросы не дублируют полностью программу по изучаемому курсу. Они формируются таким образом, чтобы сконцентрировать внимание студентов на основных проблемах данной темы.

Методика проверки знаний студентов по теоретическим вопросам может быть разнообразной: выделение докладчиков и содокладчиков, групповая беседа без предварительного выделения докладчиков и т.п.

Учебно-методической базой для подготовки студентов к обсуждению теоретических вопросов должны служить конспекты лекций, учебные пособия и учебники, а также рекомендуемая специальная научная литература. Ведущий занятие преподаватель должен давать студентам четкие рекомендации относительно необходимой для подготовки того или иного теоретического вопроса специальной литературы. Целесообразно давать студентам методические советы по плану подготовки соответствующих вопросов.

Главная задача этой части практических занятий заключается в развитии у студентов способностей к самостоятельному осмыслению важнейших категорий изучаемой отрасли науки, проведению всестороннего правового анализа, и формировании четких юридических характеристик.

В целях развития у студентов навыка правового анализа предложенные варианты ответов на поставленные теоретические вопросы не всегда являются исчерпывающими - в ряде случаев, на базе предложенных вариантов, от студентов требуется формулирование собственного варианта ответа, возможно, включающего полностью или частично, предложенные варианты.

После разрешения теоретических вопросов начинается вторая – практическая часть занятий. Ее основное содержание – решение предлагаемых практикумом задач (казусов), обсуждение конкретных вопросов.

4.6 Методические указания к самостоятельной работе

Одна из значимых задач подготовки обучающихся – воспитание навыков самостоятельной работы. Это один из главных резервов повышения качества подготовки специалистов. Система самостоятельной работы обучающихся - это: а) текущая работа над материалом учебной дисциплины (конспектирование лекций, работа с учебником, выполнение упражнений, подготовка к контрольной работе и практическим занятиям); б) выполнение домашних заданий (подготовка сообщений, выполнение индивидуально-творческих заданий, самостоятельное изучение по учебнику разделов, входящих в программу, но не излагающихся на лекциях).

Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

Лекционные и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 404.

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

Microsoft Project Standart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

Аудитория 304.

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- Microsoft Project Standart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО «Аир-Информ»). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- СПС «Консультант Плюс» (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права «Респект», РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО «Прометей» (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО «Виртуальные технологии в образовании»). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

Аудитория 204 (Цюрупа 6).

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО «Абсолют-Информ»). Кол-во лицензий: 11 шт.).

- СПС «Консультант Плюс» (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права «Респект», РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Академия на законном основании располагает материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации дисциплины.

Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) и промежуточной аттестации, предусмотренных по дисциплине, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Академии.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

Аудитория	Наименование объекта	Назначение	Перечень основного оборудования
304	Компьютерный класс. Кабинет информационных технологий в юридической деятельности	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет; - принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный – 1 шт.; - проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – 1 шт.; - экран на штативе 180x180см Dinon Tripod – 1 шт.; - доска маркерно - магнитная – 1 шт.; - доска классная - 1 шт.; - столы, стулья; (29 посадочных мест); - шкаф пенал - 1 шт.; - стол двухтумбовый - 1 шт.; - шкаф для документов закрытый 800*420*2100.
310	Компьютерный класс.	Помещение для самостоятельной работы	- персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет; - проектор EPSON EB - X500 – 1 шт.; - экран на штативе 180x180см Dinon Tripod – 1 шт.; - доска маркерно - магнитная – 1 шт.; - столы, стулья; (29 посадочных мест); - трибуна настольная – 1 шт.
404	Кабинет конституционного права	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	доска классная (1 шт.); - парты (34 шт.); - трибуна настольная – 1 шт.; - экран настенный MW – 1 шт.; - столы, стулья (68 посадочных мест); - шкаф для документов закрытый 800*420*2100.
406	Кабинет уголовного права и процесса	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий, лабораторных работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	- доска классная (1 шт.); - доска маркерно-магнитная – 1 шт.; - проектор EPSON EB 530 (1024x768) (1 шт.); - экран для проектора (1 шт.); - парты (12 шт.); - столы, стулья (24 посадочных мест); - трибуна настольная – 1 шт.; - шкаф для документов закрытый 800*420*2100.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю).
- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и информационных технологий

**Фонд
оценочных средств**
по дисциплине

ФТД.01 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и
взаимодействие с социально ориентированными НКО

Уровень высшего образования
МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
40.04.01 Юриспруденция

профиль Правовое обеспечение деятельности органов публичной власти

Уфа, 2025

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция по дисциплине « «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»»

Составители

Е.А. Савельева

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин и информационных технологий, протокол № 1 от «11» сентября 2025 г.

Заведующий кафедрой конституционного
и административного права

С.Б. Сафина

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

**Раздел 1 - Паспорт фонда оценочных средств
по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской)
деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

1. Основные сведения о дисциплине

Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	2 семестр	всего
Общая трудоемкость	72	72
Контактная работа:	34	34
Лекции (Л)	16	16
Практические занятия (ПЗ)	18	18
Промежуточная аттестация (зачет)	-	-
Самостоятельная работа:	34	34
- самостоятельное изучение разделов дисциплины;	4	4
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	4	4
- проработка нормативных источников;	10	10
- подготовка к практическим занятиям;	10	10
- подготовка к зачету	6	6
Вид итогового контроля (зачет)	зачет	зачет

2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-2	Способен квалифицированно применять правовые акты в органах публичной власти, в том числе судах и органах проку-	ПК-2.1. Анализирует юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения, толкует и правильно применяет правовые нормы;	<u>Знать:</u> Низкий уровень освоения: знать формы, способы и средства охраны и защиты конституционных прав и свобод гражданина. Средний уровень освоения:

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
	ратуры	ПК-2.2. Демонстрирует навыки анализа правоприменительной практики.	выявлять правонарушения в коррупционной сфере, запреты и ограничения, наложенные законодательством на государственных и муниципальных служащих. Высокий уровень освоения: квалифицировать правонарушения в коррупционной сфере, в том числе, совершенные государственными и муниципальными служащими. <u>Уметь:</u> Низкий уровень освоения: применять полученные знания для выявления причин и условий, способствующих коррупционному поведению. Средний уровень освоения: применять полученные знания для устранения причин и условий, способствующих коррупционному поведению. Высокий уровень освоения: применять полученные знания для прогнозирования возникновения причин и условий, коррупционного поведения в будущем. <u>Владеть:</u> Низкий уровень освоения: владеть методикой самостоятельного изучения вопросов предупреждения коррупционного поведения. Средний уровень освоения: владеть способами, осуществляющими предупреждение правонарушений в коррупционной сфере. Высокий уровень освоения: владеть правовыми инструментами при осуществлении предупреждения правонарушений в

Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
			коррупционной сфере.

Соответствие разделов (тем) дисциплины и контрольно-измерительных материалов, и их количества

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики, программы итоговой аттестации	Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов			
		Тестовые задания	Типовые задачи/задания /вопросы	РГР (РГЗ)	Курсовой проект (проект)
1	Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста	10	1/5/5	-	-
2	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	10	1/5/5	-	-
	Всего	20	1/5/5	-	-

3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к рубежному контролю (для очной формы).

Темы для самостоятельного изучения: -

Домашние задания:

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- ознакомление с нормативными документами;
- решение кейсов и практических задач.

Работа в системе дистанционного обучения:

При необходимости обучающийся может получить логин и пароль для работы в системе дистанционного обучения БАГСУ. В этом случае обеспечивается доступ к электронным курсам. Электронный курс включает в себя тексты лекций, мультимедийные презентации, тесты и контрольные задания.

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1. Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами: монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 166 с. – (Научная мысль). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157111>.
2. Горлова, Н. И. Особенности исторического развития добровольчества (волонтерства) в советской России и СССР: монография / Н.И. Горлова, Л.И. Старовойтова, В.В. Касьянов. – Москва: ИНФРА-М, 2025. – 217 с. – (Научная мысль). – DOI 10.12737/2150865. - ISBN 978-5-16-019988-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2150865>.
3. Государственное регулирование деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций : монография / А.В. Барков, Г.Ф. Ручкина, М.В. Демченко [и др.]. – Москва : ИНФРА-М, 2023. – 181 с. – DOI 10.12737/monography_5b7a6e4f1ce829.99193826. - ISBN 978-5-16-016706-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2023957>.
4. Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка: монография / под ред. Т.Э. Петровой. – Москва: ИНФРА-М, 2020. – 118 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068402>.
5. Хабриева, Т. Я. Некоммерческие организации в международном и национальном праве: монография / С.Е. Нарышкин, Т.Я. Хабриева, А.Я. Капустин [и др.]; под ред. Т.Я. Хабриевой, С.В. Чиркина. – Москва: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: Норма: ИНФРА-М, 2022. – 304 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1840904>.

4.2. Дополнительная литература

1. Добровольчество и волонтерство в России: история и современность : монография / под ред. Т. Э. Петрова. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 85 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-107418-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1011059>.
2. Массовая коммуникация и общественное сознание в условиях современных технологических трансформаций. - Текст: электронный // Журнал политических исследований. - 2018. - №3. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1005726>.
3. Мицкевич, А. Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей, студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций : практическое руководство / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под. ред. Ю. В. Полищука. - Москва: МПГУ, 2018. - 60 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1340978>.
4. Ростовская, Т. К. Социальная работа с молодежью: Сборник документов / Ростовская Т.К., - 2-е изд. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 620

c.ISBN 978-5-16-106231-9 (online). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944196>.

5. Холостова, Е. И. Социально ориентированные некоммерческие организации : учебное пособие / Е. И. Холостова. - Москва : Дашков и К, 2017. - 181 с. - ISBN 978-5-394-02776-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937241>.

6. Энциклопедия инновационных практик социально ориентированных некоммерческих организаций / под ред. Е. И. Холостовой, Г. И. Климаптовой. - Москва : Дашков и К, 2017. - 848 с. - ISBN 978-5-394-02849-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937265>.

4.3. Периодические издания

1. Журнал DOBRO.PRESS. URL: <https://dobro.press/?ysclid=l8hggd8l6g889150150>.

1. Научно-практический журнал Волонтер. URL: <https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter/>.

2. Журнал Некоммерческие организации в России. URL: <http://www.nkor.ru/about/>.

4.4. Интернет-ресурсы

1. Ассоциация волонтерских центров. URL: <https://unecon.ru/vc/zhurnal-volonter/> <https://xn--80ae4d.xn--p1ai/>.

2. Добровольцы России: единая информационная система URL: <https://dobro.ru/>.

5. Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций

ПК-2 Способен квалифицированно применять правовые акты в органах публичной власти, в том числе судах и органах прокуратуры

Оценочные средства

Фонд тестовых заданий по дисциплине

I. Тип задания: выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов

Уровень базовый

Время: 1-3 мин

Раздел 1. Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста

1. Когда в России появилось добровольчество как социальное явление?

1) вторая половина XVII-го века

2) конец XIX-го века

- 3) 60-е годы XX-го века
 - 4) 80-е годы XX-го века
- Ответ: 2.

2. В каком году в России благотворительность была законодательно признана правовым видом деятельности?

- 1) 1882 г.
- 2) 1922 г.
- 3) 1995 г.
- 4) 2018 г.

Ответ: 3.

3. Когда празднуют Международный День Добровольцев?

- 1) 23 февраля
- 2) 1 сентября
- 3) 22 августа
- 4) декабря

Ответ: 4.

4. Назовите Всероссийскую консолидированную добровольческую акцию, проводимую каждую весну с 1997 года?

- 1) день учителя
- 2) весенняя неделя добра
- 3) день защиты детей
- 4) осенний марафон

Ответ: 2.

5. Укажите страну, в которой запрещены волонтерские движения

- 1) США
- 2) Англия
- 3) Франция
- 4) Россия
- 5) Италия
- 6) Япония
- 7) нет такой страны

Ответ: 7.

6. Можно ли поставить знак равенства между словами волонтер и доброволец?

- 1) да
- 2) нет

Ответ: 1.

7. Первое массовое детское движение в России – это...

- 1) скауты

- 2) пионеры
 - 3) октябрята
 - 4) зеленые береты
- Ответ: 1.

8. Социальный проект – это...

- 1) план общественных мероприятий
- 2) план общегородских мероприятий
- 3) программа действий, направленная на решение социальных проблем
- 4) нет верного ответа

Ответ: 3.

9. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?

- 1) 60 лет
- 2) 55 лет
- 3) 70 лет
- 4) 75 лет

Ответ: 1.

10. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?

- 1) Чтобы стать волонтером, требуется специальное образование и соответствующая квалификация
- 2) Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью
- 3) Волонтеры работают только с социальными проблемами
- 4) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

Ответ: 2.

Раздел 2. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

1. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?

- 1) Психологическая поддержка
- 2) Обучение и подготовка
- 3) Финансовая поддержка
- 4) Материальная поддержка

Ответ: 3.

2. Выберите неверное утверждение.

- 1) Волонтерская организация, у которой нет деятельности в интернете, вызывает подозрения
- 2) Посещать офис организации и лично встречаться с сотрудниками до начала волонтерской деятельности не стоит
- 3) Волонтерская помощь должна быть регулярной и стабильной

4) При выборе волонтерской организации важно учитывать расстояние до ее офиса

Ответ: 2.

3. Выберите верное утверждение.

1) Волонтер не имеет права в любой момент прекратить свою волонтерскую деятельность

2) Волонтер имеет право требовать внесения всех необходимых сведений о своей работе в волонтерскую книжку

3) Волонтер должен приобрести оборудование и средства индивидуальной защиты, необходимые для работы, самостоятельно

4) Волонтерская организация не обязана раскрывать волонтеру все свои мотивации

Ответ: 2.

4. Выберите, какую материальную поддержку волонтерская организация НЕ обязана обеспечивать волонтеру:

1) Страхование жизни и здоровья

2) Методическую поддержку

3) Возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства

4) Возмещение стоимости сувенирной продукции мероприятия/события, на котором работает волонтер

Ответ: 4.

5. Кого затрагивает принцип «не навреди», которого обязан придерживаться волонтер?

1) Самого волонтера, подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

2) Только подопечных волонтера

3) Подопечных волонтера и других волонтеров

4) Подопечных волонтера, их родственников, других волонтеров и персонала учреждений

Ответ: 1.

6. Выберите верное утверждение:

1) В случае если вам захочется уйти из волонтерства после первой же попытки, вспомните о долге перед обществом и важности вашей помощи

2) Если волонтерство вам не подошло, вероятно, вы недостаточно старались в нем разобраться

3) Чаще всего на ранних этапах добровольчества волонтер переживает внутренний конфликт из-за несоответствия его представлениям реальности

4) Физические возможности волонтера всегда важнее, чем его психологическое состояние

Ответ: 3.

7. Какое из данных утверждение НЕверное?

- 1) Помните, что волонтеры в медучреждениях не занимаются медицинским уходом
- 2) Взаимодействуйте с ребенком-подопечным так, как вам хотелось бы, чтобы с вами общались в детстве
- 3) Волонтер может составить индивидуальный график посещения подопечных
- 4) Не забывайте, что подопечных необходимо регулярно жалеть и сочувствовать им

Ответ: 4.

8. На каких правовых актах основывается деятельность благотворительных организаций в РФ?

- 1) ФЗ «Об общественных объединениях»
- 2) б) ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»
- 3) ФЗ «О некоммерческих организациях»
- 4) все ответы верны

Ответ: 4.

9. Какого вида волонтерства не существует?

- 1) Социальное волонтерство
- 2) Экологическое волонтерство
- 3) Событийное волонтерство
- 4) Пассивное волонтерство

Ответ: 4.

10. Частное лицо или организация, финансирующая какое-либо мероприятие, как с целью его поддержки, так и для рекламы собственной деятельности, это:

- 1) донор
- 2) спонсор
- 3) меценат
- 4) инвестор

Ответ: 2.

II. Тип задания: сопоставление, последовательность

Уровень сложности: повышенный

Время: 3-5 мин

1. Соотнесите виды волонтерства с их характеристиками и примерами деятельности. Ответ запишите в виде таблицы: в первой колонке – номер вида волонтерства, во второй – буква характеристики, в третьей – цифра примера.

Вид волонтерства	Характеристика	Пример деятельности
1. Социальное	А. Помощь в организации крупных событий, фестивалей, спортивных соревнований	1. Участие в посадке деревьев, уборке парков
2. Экологическое	Б. Поддержка уязвимых групп населения: детей, пожилых, людей с инвалидностью	2. Работа на Олимпиаде, Чемпионате мира по футболу
3. Событийное	В. Сохранение природы, защита окружающей среды	3. Помощь в домах престарелых, детских домах
4. Культурное	Г. Сохранение культурного наследия, поддержка музеев, театров, исторических объектов	4. Проведение экскурсий, реставрация памятников архитектуры

Ответ:

- 1) Б – 3
- 2) В – 1
- 3) А – 2
- 4) Г – 4

2. Расположите этапы развития волонтерского движения в России в хронологическом порядке. Начните с самого раннего. В ответе укажите последовательность цифр.

- 1) Появление первых скаутских отрядов.
- 2) Принятие Федерального закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
- 3) Возникновение тимуровского движения.
- 4) Формирование добровольческих дружин в период Русско-турецкой войны (уход за ранеными).
- 5) Запуск акции «Весенняя неделя добра».
- 6) Создание пионерского движения.

Ответ: 4 → 1 → 6 → 3 → 2 → 5

3. Соотнесите нормативно-правовые акты РФ с их основными положениями в сфере волонтерства. В ответе запишите пары: цифра – буква.

Нормативный акт	Основное положение
1. Конституция РФ	А. Определяет основы деятельности благотворительных организаций, права и обязанности волонтеров
2. ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях»	Б. Гарантирует право граждан на объединение, свободу деятельности общественных организаций
3. ФЗ «О некоммерческих организациях»	В. Регулирует деятельность НКО, включая волонтерские организации
4. ФЗ «О добровольчестве (волонтерстве)» (концепция)	Г. Закрепляет принципы добровольности, безвозмездности, социальной значимости волонтерской деятельности

Ответ: 1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г

4. Соотнесите роли участников волонтерского проекта с их типичными обязанностями. В ответе укажите соответствие в формате «цифра – буква».

Роль	Обязанности
1. Волонтер	А. Координация работы группы волонтеров, распределение задач, контроль выполнения
2. Координатор волонтеров	Б. Обеспечение финансирования, поиск партнеров, стратегическое планирование проекта
3. Руководитель проекта	В. Выполнение конкретных задач в рамках проекта: помощь подопечным, участие в акциях, распространение информации
4. Наставник волонтеров	Г. Обучение новых волонтеров, передача опыта, психологическая поддержка

Ответ: 1 – В, 2 – А, 3 – Б, 4 – Г.

5. Восстановите правильную последовательность действий при организации волонтерской акции. В ответе укажите цифры в нужном порядке.

- 1) Определение целевой аудитории и партнеров.
- 2) Анализ результатов и сбор обратной связи.
- 3) Разработка плана акции и распределение ролей.
- 4) Поиск и обучение волонтеров.
- 5) Постановка цели и задач акции.
- 6) Проведение акции.
- 7) Подведение итогов и награждение волонтеров.

Ответ: 5 → 1 → 3 → 4 → 6 → 2 → 7

III. Тип задания: тестовое задание с развернутым ответом

Уровень сложности: высокий

Время: 5-10 мин

1. Опишите три ключевых социальных эффекта волонтерской деятельности для местного сообщества. Для каждого эффекта приведите конкретный пример реальной волонтерской инициативы в России (укажите название проекта/акции и кратко опишите суть). В конце сделайте вывод о том, как подобные инициативы влияют на развитие гражданского общества.

Критерии оценки:

- названы 3 социальных эффекта с кратким пояснением каждого (максимум 3 балла);
- к каждому эффекту подобран корректный пример реальной инициативы (максимум 3 балла);
- сделан логичный обобщающий вывод о влиянии на гражданское общество (1 балл);
- грамотность и структурированность ответа (1 балл).

Максимальный балл: 8.

2. Проанализируйте, какие правовые и организационные барьеры могут мешать развитию волонтерства в России. Укажите не менее трех барьеров,

раскройте суть каждого и предложите по одному реалистичному способу их преодоления. В конце сформулируйте общий вывод: какие меры в целом могли бы способствовать росту добровольческого движения в стране.

Пример оформления ответа:

Барьер 1: ...

Суть: ...

Способ преодоления: ...

Барьер 2: ...

Суть: ...

Способ преодоления: ...

Барьер 3: ...

Суть: ...

Способ преодоления: ...

Общий вывод: ...

Критерии оценки:

- указаны 3 барьера с четким описанием сути (максимум 3 балла);
- предложены адекватные способы преодоления для каждого барьера (максимум 3 балла);
- сформулирован осмысленный общий вывод (1 балл);
- ясность и логичность изложения (1 балл).

Максимальный балл: 8.

3. Представьте, что вы разрабатываете волонтерскую программу для привлечения «серебряных» волонтеров (60+ лет) к участию в экологическом проекте вашего города. Опишите:

3-4 направления деятельности, подходящие для этой возрастной группы (с кратким обоснованием выбора);

2-3 формы мотивации, которые будут наиболее действенны именно для «серебряных» волонтеров;

1-2 возможных партнера (организации или учреждения), с которыми целесообразно сотрудничать для реализации программы, и поясните, почему именно они.

В конце кратко оцените, какой социальный и экологический эффект может дать реализация такой программы.

Критерии оценки:

- предложены и обоснованы направления деятельности (максимум 3 балла);
- указаны и аргументированы формы мотивации (максимум 2 балла);
- названы и пояснены потенциальные партнеры (максимум 2 балла);
- дана краткая оценка социального и экологического эффекта (1 балл);
- четкость и связность изложения (1 балл).

Максимальный балл: 9.

4. Сравните два вида волонтерства: социальное и событийное. Составьте таблицу из трех колонок:

Критерий сравнения	Социальное волонтерство	Событийное волонтерство
Цель деятельности		
Характер участия (регулярность, длительность)		
Основные задачи волонтеров		
Ключевые компетенции волонтеров		
Примеры реальных проектов в России		

После таблицы напишите краткий вывод (3-4 предложения) о том, в чем принципиальное различие этих видов волонтерства и как они дополняют друг друга в развитии общества.

Критерии оценки:

- заполнены все ячейки таблицы, информация корректна и конкретна (максимум 5 баллов);
 - вывод логичен, отражает ключевые различия и взаимодополняемость видов (2 балла);
 - точность формулировок и отсутствие фактических ошибок (1 балл).
- Максимальный балл: 8.

5. Разработайте краткий план (5-7 пунктов) информационной кампании для привлечения молодежи (14-18 лет) в волонтерское движение школы/города. Для каждого пункта укажите:

- конкретное действие (что нужно сделать);
- канал коммуникации/инструмент (где/как это реализовать);
- ожидаемый результат (какой эффект даст это действие).

В завершение предложите 2-3 критерия, по которым можно будет оценить успешность кампании после ее завершения.

Формат ответа:

- Действие: ...
- Канал: ...
- Результат: ...

- Действие: ...
- Канал: ...
- Результат: ...

Критерии оценки успешности кампании:

- Критерий 1: ...
- Критерий 2: ...
- Критерий 3: ...

Критерии оценки:

- план содержит 5–7 осмысленных пунктов с полным раскрытием трех элементов (максимум 7 баллов);
 - критерии оценки реалистичны и измеримы (максимум 2 балла);
 - логичность и практическая применимость предложений (1 балл).
- Максимальный балл: 10.

IV. Тип задания: задача

Уровень сложности: высокий

Время: 5-10 мин

1. Вы – координатор волонтерского центра в университете. К вам обратилась школа с просьбой организовать помощь волонтеров в проведении «Дня здоровья» для младших классов (1-4-е классы). Мероприятие включает: спортивные эстафеты, мастер-классы по гигиене, викторину о здоровом питании.

Составьте план привлечения и подготовки волонтеров на это мероприятие. План должен включать:

- 3–4 задачи, которые будут выполнять волонтеры (с распределением по зонам ответственности);
 - требования к волонтерам для каждой задачи (возраст, навыки, личные качества);
 - краткий план инструктажа (2–3 ключевых пункта);
 - способ мотивации участников (1–2 идеи);
 - критерий оценки успешности работы волонтеров на мероприятии.
- Оформите ответ в виде структурированного списка или таблицы.

2. Ваша волонтерская организация получила запрос от дома престарелых: организовать ежемесячные творческие встречи для жителей (пение, рисование, рукоделие).

Разработайте план первой встречи (длительностью 1,5 часа) для группы из 15 пожилых людей и 5 волонтеров. План должен содержать:

- цель встречи (1 предложение);
- 3 этапа мероприятия с указанием времени на каждый;
- задачи волонтеров на каждом этапе (по 1-2 на этап);
- список необходимого инвентаря (3-5 позиций);
- способ сбора обратной связи от участников после встречи.

Представьте ответ в виде таблицы с колонками: «Этап», «Время», «Содержание», «Задачи волонтеров», «Инвентарь».

3. Вам поручено организовать экологическую акцию по сбору батареек и пластиковых крышек в микрорайоне. Акция продлится 3 дня.

Составьте план логистики и координации волонтеров, включающий:

- расчет необходимого количества волонтеров (обоснуйте);
- график работы волонтеров (смены по 4 часа, 2 волонтера на точке);

- схему размещения пунктов сбора (3 точки в разных частях микрорайона – кратко опишите, где и почему именно там);
 - инструкцию для волонтеров по безопасности и правилам приема вторсырья (3-4 пункта);
 - способ учета собранного материала и отчетности.
- Оформите как краткий план- памятку для координатора (5-7 пунктов с подпунктами).

4. Волонтерская группа планирует помочь в организации городского фестиваля «Семейный выходной» (тематика: активный отдых и творчество для семей с детьми). Фестиваль пройдет на открытой площадке в парке, ожидается 500+ посетителей.

Разработайте сценарий работы волонтеров на одной из площадок фестиваля («Творческая мастерская» для детей 5-10 лет). Сценарий должен включать:

- 3 мастер- класса (название, длительность, краткое описание);
- задачи 2 волонтеров на каждом мастер- классе (по 2–3 задачи на волонтера);
- перечень материалов для каждого мастер- класса (3-4 позиции);
- план действий волонтеров в случае непредвиденной ситуации (например, ребенок поранился или расплакался).

Представьте в виде таблицы: «Мастер- класс», «Длительность», «Задачи волонтеров», «Материалы», «Действия при ЧП».

5. Вы руководите волонтерским проектом по помощи бездомным животным. В приюте 50 собак и 30 кошек, требуется регулярная помощь 3 раза в неделю.

Составьте график работы волонтеров на месяц (4 недели), который обеспечит:

- выгул собак (минимум 2 раза в день, по 30 мин);
- кормление и уборку вольеров (2 раза в день);
- социализацию животных (игры, общение – час в день на животное);
- ветеринарный осмотр (1 раз в неделю для каждого животного).

Условия:

- в смене работают 2 волонтера;
- смена длится 4 часа;
- волонтеры могут выбирать 1-2 дня в неделю.

В ответе укажите:

- общее количество необходимых смен в неделю;
- распределение задач по сменам (утро/день/вечер);
- шаблон графика на 1 неделю (таблица: «День», «Смена», «Задачи», «Количество волонтеров»);
- краткие требования к волонтерам для каждой категории задач (навыки, ограничения).

Типовые задания:

Тема 1.2. Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности

Кейс 1.

Вводная информация. Готовится ежегодная научно-практическая конференция «Крепкая семья – сильная Россия» с международным участием.

(всего более 250 участников, 50 человек – творческие коллективы, 20 человек- почетные гости) требуются волонтеры (70 человек).

Функционал волонтеров: встреча и сопровождение делегаций, направление потоков зрителей, проведение мастер-классов, служба технического обеспечения, парковка, встреча и размещение творческих коллективов, участвующих в торжественном открытии конференции, флажные группы открытия конференции, волонтеры протокола, волонтеры-медики, волонтеры поддержки. На Конференции ожидаются официальные лица и иностранные гости, поэтому необходимы волонтеры со знанием английского языка.

Сервисы волонтерам: униформа, атрибутика с символикой колледжа.

Время работы волонтеров: 3 часа 50 минут смена.

Задание:

Разработайте:

1. Коммуникационную кампанию по информированию и привлечению целевой аудитории;
 2. Компетентностный портрет волонтера в зависимости от его функционала на данном мероприятии;
 3. Перечень ключевых вопросов интервью, исходя из разработанного портрета;
 4. График проведения интервью исходя из следующих условий:
 - было подано 400 заявок;
 - длительность интервью/собеседования 30 мин;
 - итоговый список волонтеров должен быть представлен через 3 недели;
 5. разработайте программу подготовки волонтеров данного мероприятия;
 6. разработайте способы поощрения волонтеров;
- спрогнозируйте риски, связанные с привлечением такого большого количества волонтеров.

Тема 2.2 Организация работы с волонтерами

Кейс 2.

Вводная информация. Правильный отбор волонтеров для проекта – 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход.

При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации и его функционал.

А.1 Вопросы для опроса

Раздел 1. Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста

Тема 1.1 Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации

Вопросы:

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
3. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
4. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
5. Мотивация волонтеров

Тема 1.2 Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности

Вопросы:

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство
3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

Раздел 2. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Тема 2.1 Формы, механизмы и порядок деятельности социально-ориентированных НКО

Вопросы:

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомствен-

ными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями

2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями

3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами

4. Формы участия НКО в закупках для государственных и муниципальных нужд

5. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

Тема 2.2 Организация работы с волонтерами

Вопросы:

1. Особенности подготовки волонтеров для ведения групповых занятий

2. Организация работы агитбригад

3. Методики работы волонтеров в условиях учреждений разных типов и видов

4. Семейное волонтерство

5. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы

А.2 Вопросы для семинара

Раздел 1. Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста

Тема 1.2 Современные формы добровольческой (волонтерской) деятельности

Вопросы:

1. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России

2. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи

3. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи (на конкретных примерах)

4. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними

5. Особенности волонтерской деятельности по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ

Раздел 2. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Тема 2.2 Организация работы с волонтерами

Вопросы

1. Модели взаимодействия волонтерской службы на национальном и международном уровне

2. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне в современной России
3. Взаимодействие волонтеров с социально-ориентированными НКО
4. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) волонтеров и волонтерских объединений с представителями органов власти и различных социальных групп
5. Требования к профессиональным качествам волонтеров

Вопросы к зачету:

1. Волонтерство и волонтерская деятельность: определения, подходы, проблемы

Волонтерство – добровольная, безвозмездная деятельность на благо общества или отдельных его членов. Волонтерская деятельность – организованная форма волонтерства с конкретными целями и задачами.

Подходы:

- социологический (как форма гражданской активности);
- экономический (как неоплачиваемый труд);
- психологический (как способ самореализации);
- педагогический (как средство воспитания).

Проблемы:

- недостаток мотивации у потенциальных волонтеров;
- слабая нормативно- правовая база;
- отсутствие системы подготовки и поддержки волонтеров;
- трудности учета и оценки результатов волонтерской деятельности.

2. Традиционные и инновационные технологии, техники и методики исследования проблем волонтерства и организации волонтерской деятельности

Традиционные:

- анкетирование и опросы;
- интервьюирование;
- наблюдение;
- анализ документов и статистики.

Инновационные:

- онлайн- опросы и цифровые платформы для сбора данных;
- использование больших данных (Big Data) для анализа тенденций;
- геймификация в обучении волонтеров;
- виртуальная и дополненная реальность для моделирования волонтерских ситуаций.

3. Основные категории и понятия волонтерства

- волонтер (доброволец);
- волонтерская организация;
- координатор волонтеров;
- благополучатель (получатель помощи);

- волонтерский проект;
- волонтерская книжка;
- «серебряные» волонтеры (старше 60 лет);
- про бопо-волонтерство (профессиональная помощь на безвозмездной основе).

4. Место волонтерства в общественной жизни

Волонтерство:

- способствует развитию гражданского общества;
- помогает решать социальные проблемы;
- формирует ценности взаимопомощи и солидарности;
- дополняет деятельность государственных социальных служб;
- служит каналом социальной интеграции и адаптации.

5. Социальный аспект волонтерской деятельности

Проявляется в:

- поддержке уязвимых групп населения (пожилые, дети, люди с инвалидностью);
- укреплении социальных связей и доверия в обществе;
- формировании активной гражданской позиции;
- социализации молодежи;
- развитии культуры взаимопомощи.

6. Социально-экономический аспект волонтерской деятельности

Включает:

- вклад в ВВП страны (оценка стоимости волонтерского труда);
- снижение нагрузки на бюджет за счет безвозмездной помощи;
- создание рабочих мест в смежных сферах (координация, обучение);
- развитие человеческого капитала через приобретение навыков;
- поддержку малого бизнеса и местных сообществ.

7. Морально-этический аспект волонтерской деятельности

Основывается на:

- принципах добровольности и безвозмездности;
- уважении к достоинству благополучателя;
- соблюдении конфиденциальности;
- принципе «не навреди»;
- этических нормах взаимодействия между волонтерами и получателями помощи.

8. Организационный аспект волонтерской деятельности

Охватывает:

- планирование волонтерских проектов;

- набор и отбор волонтеров;
- обучение и инструктаж;
- координацию и супервизию;
- мотивацию и поддержку волонтеров;
- оценку результатов и обратную связь.

9. Предыстория волонтерского движения: Древний мир и Средние века
Древний мир: взаимопомощь в общинах, благотворительность в античных городах.

Средние века:

- деятельность монастырей и религиозных орденов;
- помощь паломникам и больным;
- рыцарские ордена с благотворительными функциями (госпитальеры).

10. Становление волонтерского движения в Новое и Новейшее время
Новое время: развитие светской благотворительности, первые волонтерские организации.

Новейшее время:

- создание международных волонтерских организаций (Красный Крест, 1863 г.);
- развитие молодежного волонтерства;
- волонтерство в условиях мировых войн и послевоенного восстановления;
- институционализация волонтерства во второй половине XX века.

11. Предыстория и история волонтерского движения в России

Дореволюционный период:

- благотворительность дворянства и купечества;
- сестринское движение (уход за ранеными);
- земские учреждения и общественная помощь.

Советский период:

- тимуровское движение;
- комсомольские стройки;
- добровольные народные дружины.

Современный период:

- формирование НКО и волонтерских центров;
- крупные события с участием волонтеров (Олимпиада в Сочи, ЧМ- 2018);
- закон о волонтерстве (2018 г.).

12. Модели волонтерской деятельности: теоретико- методологический аспект

Американская модель: акцент на индивидуальном участии, поддержка НКО.

Европейская модель: сильная государственная поддержка, интеграция в социальную политику.

Азиатская модель: сочетание традиционных ценностей и современных подходов.

Российская модель: гибридная, с элементами государственного регулирования и общественной инициативы.

13. Организация волонтерской деятельности в странах Европы

Характеризуется:

- развитой нормативно-правовой базой;
- тесным взаимодействием государства и НКО;
- системой грантов и субсидий;
- программами поддержки молодежного волонтерства (Erasmus+, European Solidarity Corps);
- высоким уровнем вовлеченности населения.

14. Организация волонтерской деятельности в странах Америки

Особенности:

- ведущая роль НКО и частных инициатив;
- корпоративное волонтерство;
- программы в вузах (service learning);
- национальные программы (AmeriCorps в США);
- акцент на решение локальных проблем.

15. Организация волонтерской деятельности в странах Азии и Африки

Азия:

- сочетание традиционных форм взаимопомощи и современных программ;
- государственная поддержка в Китае, Японии;
- религиозное волонтерство (буддийские, исламские организации).

Африка:

- борьба с бедностью и эпидемиями;
- международные волонтерские миссии;
- общинные формы взаимопомощи.

16. Организация волонтерской деятельности в Российской Федерации и странах СНГ

Россия:

Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

- платформа «Добро.ру»;
- «серебряное» волонтерство;
- событийное волонтерство.

Страны СНГ:

- схожие модели с опорой на традиции взаимопомощи;
- развитие национальных волонтерских программ;
- сотрудничество в рамках СНГ.

17. Нуждающиеся в волонтерской поддержке: определение, подходы, проблемы, типы и виды

Определение: лица и группы, испытывающие трудности в удовлетворении базовых потребностей.

Типы:

- социально уязвимые (пожилые, инвалиды, дети- сироты);
- попавшие в кризисную ситуацию (жертвы ЧС, беженцы);
- маргинализированные группы (бездомные, бывшие заключенные).

Проблемы: стигматизация, недостаток ресурсов, ограниченный доступ к услугам.

18. Социально обездоленные: определение, подходы, проблемы, типы и виды

Определение: люди, лишенные доступа к социальным благам и возможностям.

Виды:

- по возрасту (дети, пожилые);
- по состоянию здоровья (инвалиды);
- по социальному статусу (бездомные, безработные);
- по жизненным обстоятельствам (жертвы насилия, беженцы).

Проблемы: дискриминация, социальная изоляция, зависимость от помощи.

19. Волонтерство и социальная помощь населению в чрезвычайных ситуациях

Роль волонтеров:

- экстренная помощь (эвакуация, первая помощь);
- организация пунктов временного размещения;
- сбор и распределение гуманитарной помощи;
- психологическая поддержка пострадавших;
- восстановление инфраструктуры.

20. Волонтерство и поддержка программ социального развития

Вклад в:

- образование (тьюторство, профориентация);
- здравоохранение (профилактика, сопровождение пациентов);
- культуру и спорт (организация мероприятий);
- экологию (очистка территорий, просвещение);
- местное развитие (поддержка инициатив сообществ).

21. Волонтерство и улучшение морально - психологического климата
Способствует:

- снижению уровня стресса и тревожности в обществе;
- формированию позитивного образа взаимопомощи;
- укреплению доверия между людьми;
- созданию атмосферы солидарности и поддержки;
- профилактике асоциального поведения.

22. Нормативно - правовая база волонтерской деятельности: теоретико - методологический аспект

Основные документы в РФ:

- Конституция РФ (право на объединение);
- ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995);
- ФЗ «О некоммерческих организациях» (1996);
- ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам добровольчества (волонтерства)»

23. Профессиональные предпочтения для участия в социальной помощи
Факторы выбора направления волонтерства:

- личные ценности и мотивация (желание помогать, самореализация);
- профессиональные навыки и компетенции (медицина, педагогика, юриспруденция и т.д.);
- интересы и хобби (экология, спорт, культура);
- возраст и физические возможности;
- доступность времени (гибкий график, разовые акции или долгосрочные проекты);
- географическая близость к месту деятельности.

24. Формы деятельности социально ориентированных НКО

Основные формы:

- организация волонтерских проектов и акций;
- предоставление социальных услуг (консультации, сопровождение, реабилитация);
- просветительская и образовательная деятельность (тренинги, семинары);
- лоббирование интересов уязвимых групп на уровне законодательства;
- сбор и распределение гуманитарной помощи;
- проведение исследований и мониторинг социальных проблем;
- создание сообществ поддержки (группы взаимопомощи);
- разработка и внедрение инновационных социальных технологий.

25. Оценка эффективности деятельности волонтеров

Критерии и методы:

Количественные показатели:

- количество привлеченных волонтеров;
- число проведенных мероприятий;
- объем оказанных услуг (часы работы, охват благополучателей);
- динамика роста активности (по годам, сезонам).

Качественные показатели:

- удовлетворенность благополучателей (опросы, отзывы);
- уровень вовлеченности и мотивации волонтеров (анкетирование);
- приобретенные навыки и компетенции участников (тестирование, портфолио);
- социальное воздействие проекта (анализ изменений в сообществе);
- устойчивость результатов (долгосрочные эффекты).

Инструменты оценки:

- волонтерские книжки и электронные платформы учета (например, «Добро.ру»);
- отчеты координаторов и кураторов;
- фокус- группы и интервью с участниками;
- сравнительный анализ с аналогичными проектами;
- аудит независимых экспертов.

26. Мотивация волонтеров: виды и способы поддержания

Виды мотивации:

- альтруистическая (желание помочь);
- социальная (общение, новые связи);
- прагматическая (навыки, опыт, резюме);
- ценностная (реализация убеждений);
- компенсаторная (преодоление личных проблем).

Способы поддержания:

- признание заслуг (грамоты, благодарности);
- обучение и развитие (курсы, мастер- классы);
- неформальное общение (встречи, тимбилдинги);
- гибкий график и выбор задач;
- публичное освещение деятельности (СМИ, соцсети).

27. Этика волонтерской деятельности: основные принципы

Ключевые принципы:

- добровольность и безвозмездность;
- уважение к достоинству и правам благополучателя;
- конфиденциальность информации;
- принцип «не навреди»;
- ответственность за взятые обязательства;
- толерантность и отсутствие дискриминации;
- сотрудничество и взаимопомощь в команде.

28. Технологии привлечения молодежи в волонтерство

Эффективные методы:

- использование соцсетей и мессенджеров (таргетированная реклама, челленджи);
- геймификация (баллы, уровни, награды);
- партнерство с учебными заведениями (зачет практики, дополнительные баллы);
- вовлечение лидеров мнений (блогеров, активистов);
- организация ярких событий (фестивали, квесты);
- демонстрация реальных результатов (истории успеха, фотоотчеты);
- создание молодежных волонтерских клубов.

29. Роль государства в развитии волонтерства

Направления поддержки:

- принятие законов и подзаконных актов;
- финансирование программ и грантов;
- инфраструктура (ресурсные центры, платформы);
- обучение координаторов и волонтеров;
- популяризация через СМИ и кампании;
- включение в нацпроекты (например, «Образование», «Экология»);
- поощрение корпоративного волонтерства.

30. Перспективы развития волонтерства в России

Тенденции и возможности:

- рост числа «серебряных» волонтеров;
- цифровизация (онлайн- волонтерство, платформы учета);
- интеграция в систему соцобслуживания;
- развитие pro bono (профессиональная помощь);
- расширение международного сотрудничества;
- усиление роли бизнеса (КСО, ESG- стандарты);
- поддержка локальных инициатив (ТОС, соседские центры).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по изучению разделов

Раздел 1 «Волонтерство как ресурс общественного развития и личностного роста» включает 2 темы, призванные раскрыть понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, изучить основы государственной политики в области развития добровольчества (волонтерства), а также возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. В ходе изучения данного раздела необходимо

уделить внимание основным понятиям добровольчества (волонтерства) и его роли в жизни современного российского общества.

Раздел 2. «Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями» включает 2 темы, которые раскрывают современные формы, механизмы и порядок деятельности социально-ориентированных НКО, а также механизмы и порядки взаимодействия НКО с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). В ходе изучения данного раздела рекомендуется использовать кейсы по организации работы волонтеров.

Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

- самостоятельное изучение разделов;
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к практическим занятиям;
- выполнение заданий (кейсов)
- подготовка к тестированию;
- подготовка к итоговому контролю.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы в следующих формах:

1. аудиторная самостоятельная работа (на лекциях, на практических занятиях);
2. внеаудиторная самостоятельная работа.

К аудиторной самостоятельной работе на лекциях относится:

- написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые термины;
- проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием дефиниций и толкований в тетрадь;
- обозначение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности; пометить их и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

К аудиторной самостоятельной работе на практических занятиях (семинарах) относится:

- проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины;
- конспектирование источников;

- работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение казусов (задач) по соответствующей теме.

2. Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы, как:

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебниками и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемой литературы;
- конспектирование источников;
- работа с правовыми актами;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа на практическом занятии (семинаре);
- выполнение тестовых заданий;
- решение задач;
- подготовка к аттестации.

Контроль за самостоятельной работой студентов проходит на семинарских занятиях в формах, предусмотренных планом самостоятельной работы.

Методические рекомендации к самостоятельному изучению тем

Самостоятельное изучение тем – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем через специальные учебные материалы, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой учебника, программы обучения.

Целью самостоятельного изучения тем является овладение фундаментальными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проекторочными навыками.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи:

- **овладение знаниями**: чтение текста (учебника, правового акта, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; анализ содержания Интернет-ресурсов и др.;

- **закрепление и систематизация знаний**: составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; решение задач или упражнений.

В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения тем могут быть использованы фронтальные опросы на практических занятиях (семинарах), тестирование, зачеты, контрольные работы и др.