

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Абдрахманов Дания Мавляирович
Должность: ректор ГБОУ ВО «БашГУ»
Дата подписания: 08.06.2026 09:40:47
Уникальный программный идентификатор:
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b666901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 Психология конфликта и медиация

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

37.03.01 Психология

Направленность **Организационная психология**

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

Очно - заочная

Уфа 2025

Рабочая программа дисциплины Б1.В.01 Психология конфликта и медитация
/сост.С.Е. Пискарева - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2025 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очно-заочной формы
обучения по направлению подготовки 37.03.01 Психология

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры социально-гуманитарных
дисциплин и цифровых технологий. Протокол № 1 от 11 сентября 2025г.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных дисциплин и цифровых
технологий А.Г. Уляева

Согласовано

А. Г Уляева

@ Пискарева С.Е., 2025 год @
ГБОУ ВО «БАГСУ», 2025 год

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Требования к результатам обучения по дисциплине.....	5
3 Структура и содержание дисциплины.....	6
3.1 Структура дисциплины.....	7
3.2 Содержание разделов дисциплины	9
3.3 Практические занятия (семинары).....	9
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	10
4.1 Основная литература.....	12
4.2 Дополнительная литература.....	12
4.3 Периодические издания.....	12
4.4 Интернет-ресурсы.....	12
4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам).....	13
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Психология конфликта и медиация» является формирование у обучающихся научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, причин его возникновения, а также овладение практическими навыками медиация, регулирования конфликтных ситуаций.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение теоретических основ отечественного и зарубежного подхода к описанию конфликта;
- обучение процедурам систематизации и сравнительного анализа концепций, подходов и взглядов на природу конфликта;
- освоение навыков анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтов в группе;
- формирования навыка организации тренинговых занятий по развитию коммуникативной компетентности и конструктивного поведения в конфликтной ситуации.

2 Требования к результатам обучения по дисциплине (*learning outcomes*)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
ПК-1	Владеет различными методами и инструментами для обеспечения формирования и развития взаимоотношений, урегулирования конфликтов, оценки состояния здоровья и благополучия, а так же профилактики профессионального выгорания подразделения организации	ПК – 1.1 Формирует продуктивные взаимоотношения среди сотрудников; ПК – 1.2 Развивает конструктивные взаимоотношения внутри коллектива структурного подразделения	1. Знать: Низкий уровень: Обладает общими знаниями о конфликтах, но затрудняется в понимании теоретических основ. Знает отдельные термины, но не может их использовать для объяснения сложных явлений. Имеет поверхностное представление об истории развития психологии конфликта. Не может назвать основные теории, классификации и методы. Средний уровень: Знает основные понятия, теории и классификации конфликтов. Имеет представление об истории становления и современных проблемах психологии конфликта. Знает основные методы исследования конфликтных ситуаций и основные технологии психологического воздействия. Может кратко описать основные теории поведения личности в конфликте. Высокий уровень: Имеет глубокое и системное знание истории становления, современных проблем и тенденций развития психологии конфликта. Свободно владеет терминологией и может использовать ее для анализа сложных ситуаций. Критически оценивает различные теории поведения личности в конфликте, классификации и типологии конфликтов. Знает и может обоснованно применять методы исследования конфликтных ситуаций, выбирать и адаптировать технологии психологического воздействия, а также понимает теоретические подходы к управлению конфликтами. 2. Уметь: Низкий уровень: Затрудняется в анализе конфликтных ситуаций, не может выделить ключевые элементы. Не может выявлять специфику психического функционирования человека в конфликте. Не умеет диагностировать стратегии поведения в конфликте. Не знает, как применять приемы психологического воздействия. Средний уровень: Может анализировать конфликтные ситуации, выделяя этапы, предмет, условия,

			мотивы и образы. Может выявлять некоторые особенности психического функционирования человека в конфликте, учитывая общие факторы риска и возрастные особенности. Умеет диагностировать стратегии поведения личности в конфликте с использованием стандартных методик. Имеет представление о приемах психологического воздействия и оказания помощи, но не всегда уверен в их применении. Высокий уровень: Профессионально анализирует сложные конфликтные ситуации, учитывая все факторы и перспективы участников, используя различные методики и подходы. Умеет выявлять специфику психического функционирования человека в конфликте, учитывая возрастные, личностные, социальные и культурные особенности. Свободно диагностирует стратегии поведения личности в конфликте, применяя различные инструменты и методы, адаптируя их к конкретной ситуации. Эффективно применяет приемы комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования, оказывает психологическую помощь в различных жизненных ситуациях. 3. Владеть: Низкий уровень: Не владеет навыками конструктивного взаимодействия. Не имеет навыков саморегуляции. Не умеет организовывать процесс разрешения конфликтов. Средний уровень: Владеет базовыми навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе (активное слушание, задавание вопросов, выражение своих чувств). Владеет техниками эмоциональной саморегуляции (дыхательные упражнения, визуализация). Имеет представление о этапах организации процесса разрешения конфликта и роли посредника. Высокий уровень: Свободно владеет широким спектром навыков конструктивного взаимодействия в переговорном процессе (аргументация, убеждение, управление эмоциями, нахождение компромиссов). Эффективно управляет своими эмоциями и эмоциями других людей в конфликтных ситуациях. Умеет организовывать процесс разрешения конфликта и выступать в роли посредника, используя различные стратегии и методы, достигая взаимовыгодных решений.
--	--	--	--

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

3.1.1 Очно-заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	Семестр 5	Семестр 6	всего
Общая трудоёмкость	108	72	180
Контактная работа:	10	8	18
Лекции (Л)	8		
Практические занятия (ПЗ)	2	8	
Контроль (экзамен)		9	9
Самостоятельная работа:	98	55	153
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);			
- темы для самостоятельного изучения (2-6)	30	20	50
- подготовка к практическим занятиям;	30	20	50
- подготовка к рубежному контролю.	38	15	53
Вид итогового контроля (экзамен)		экзамен	экзамен

Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ темы	Наименование темы	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы психологии конфликта.	44	2	2	40
2	Психологические традиции изучения конфликта	44	2	2	40
3	Структурные элементы конфликта	44	2	2	40
4	Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.	39	2	4	33
5	Экзамен	9			
	Итого:	180	8	10	153

3.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук. Культурно-исторические основы психологии конфликта.

Понятие и феномен конфликта. Способы описания конфликта: структурный, функциональный и процессуальный. Конфликт как противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активными субъектами. Психологические конфликты и их роль в формировании новых черт характера и в перестройке личности. Конструктивные функции конфликта: источник развития, сигнал к изменению, возможность сближения и разговора начистоту, возможность разрядки напряжения, «оздоровления» отношений. Деструктивные функции конфликта: деструктивное воздействие на психологическое состояние участников конфликта, возникновение у людей фобий и стрессов, появление трудно разрушаемого «образа врага», отрицательное влияние на личностное развитие, нарушение системы коммуникации. Ранние представления о конфликте. Древнейшие времена: Конфуций. Представления о конфликте у древнегреческих и раннехристианских философов (взгляды Гераклита, Платона, Демокрита, Эпикура, Аристотеля).

Тема 2. Психологические традиции изучения конфликта. Психодинамический подход: конфликт как изначальная и постоянная форма столкновения противоположных принципов, влечений, амбивалентных стремлений, в которых выражается противоречивость природы человека.

Определение конфликта качеством взаимодействия со значимыми взрослыми. К. Хорни: три основных типа социальной направленности личности человека.

«Межличностные конфликты как проявление внутриличностной тенденции к «движению против людей». А.Адлер: проблема во взаимодействии человека с обществом, невротический стиль жизни, как следствие «трудного» детства. Э. Эриксон: теория психосоциального развития, описывающая стадии и кризисы развития.

Конструктивного разрешения кризиса, как залог дальнейшего развития здоровой личности. Э.Берн: транзактный анализ, описывающий личность человека тремя состояниями: экстеропсихическое состояние (родительское); неопсихическое состояние (взрослое); архипсихическое (детское). Уровни взаимодействия: дополнительный, перекрестный.

Ситуационный подход: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Бихевиористские подходы: внешне наблюдаемые конфликты. Работы Дж. Долларда, Л. Дуб, Н. Миллера, А. Бандуры, Л. Берковиц по изучению агрессии и созданию концепции фрустрационной детерминации агрессии. Социальнопсихологические конфликты как особая форма агрессивного ответа на фрустрирующую ситуацию. Теория М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. Исследования кооперативных и конкурентных отношений. Когнитивный подход: К. Левин.

Описание конфликта в теории поля. Гуманистический подход: конфронтация индивидуума с данностями существования. И. Ялом: четыре конечные данности: смерть, свобода, изоляция и бессмысленность. Изучение конфликтов в отечественной психологии. В.С. Мерлин: субъективная неразрешимость ситуации как обязательное условие возникновения конфликта. А.Г. Здравомыслов: конфликт – важная сторона взаимодействия людей в обществе, «клеточка» социального бытия, форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями. Б.И. Хасан: конфликт – характеристика взаимодействия, которая представляет собой актуализировавшееся противоречие, т. е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы.

Тема 3. Структурные элементы конфликта

Структурные элементы конфликта: стороны (участники) конфликта, интересы участников конфликта, условия протекания конфликта. Факторы, оказывающие влияние на развитие и течение конфликта. Социокультурный контекст конфликта. Предмет конфликта: противоречащие друг другу или несовместимые притязания сторон. Действия участников конфликта как взаимонаправленные, обоюдные интеракции. Динамические характеристики конфликта: стадии развития конфликта и процессы, возникающие на различных его стадиях. Регуляторы динамики конфликта, определяющие его возникновение и развитие. Различение структурных и динамических параметров конфликта. Стратегии и тактики взаимодействия. Стили поведения в конфликтной ситуации. Система соотношения стилей поведения в конфликте по К. Томасу – Р. Киллмену. Характеристики стратегий поведения: доминирование - активное использование власти, силы закона, связей, авторитета и т. д.; уход - низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника; уступка - низкая направленность на личные интересы, высокая оценка интересов соперника; сотрудничество - высокий уровень направленности, как на собственные интересы, так и на интересы соперника; компромисс - баланс интересов конфликтующих сторон на среднем уровне, стратегия взаимной уступки. Исход конфликта. Образ желательного исхода конфликта как регулятор конкретных действий участников ситуации

Тема 4. Причины возникновения конфликта. Стратегии поведения в конфликте.

Основные источники и причины конфликтов. Биологические основы конфликтов. Общие причины конфликтов. Восприятие ситуации как причина возникновения конфликта. Теорема У. Томаса. Различные типы конфликтных личностей. Поведенческие реакции, предрасполагающие к деструктивному конфликту. Классификация причин возникновения конфликта: Объективные причины - естественные столкновения интересов людей в процессе жизнедеятельности. Социально-психологические причины конфликта: потери и искажения информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации, неполные и неточные факты; слухи, невольная дезинформация; преждевременная информация или информация, переданная с опозданием; ненадежность источников информации; неадекватные акценты; барьеры коммуникации; недоразумение, неправильное понимание другого; ложный образ другого человека, внутригрупповой фаворитизм; конкуренция, соревнование.

3.2.1 Практические занятия (семинары)

Очно-заочная форма обучения

№ занятия	№ темы	Тема практического занятия	Кол-во часов
1	1	Предмет, методы, задачи и место психологии конфликта в системе психологических наук.	2
2	2	Психодинамический взгляд на конфликт: внутренние противоречия как источник внешних столкновений.	2
3	3	Динамика конфликта: Стадии развития, регуляторы и стратегии поведения	2
4	4	Конфликтные личности: типология и особенности поведения.	2
2	4	“Управление эмоциями в конфликте”: саморегуляция и конструктивное выражение чувств	2
Итого:			10

3.3 Курсовой проект (курсовая работа)

Курсовой проект (курсовая работа) по дисциплине не предусмотрена учебным планом.

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

1 Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679>

4.2 Дополнительная литература

1.Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150> (дата обращения: 26.10.2021).

2. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебное пособие для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473679> (дата обращения: 26.10.2021).

3.Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 206 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07133-7. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471150> (дата обращения: 26.10.2021).

4. Примерная образовательная программа (ПООП) по направлению подготовки 37.03.01 Психология. // Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего образования по УГСН 37.00.00 «Психологические науки». – Москва, 2021.

4.3 Периодические издания

1. Психологический журнал / Учредитель Институт психологии РАН; редакционная коллегия А. Л. Журавлев (главный редактор) [и др.]. - Москва, 1980. – Выходит 6 раз в год. – URL: http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html

2. Национальный психологический журнал / Учредитель Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова ; редакционная коллегия: Ю.П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 2006. – ежекв. – URL: <http://npsyj.ru>

3. Вестник Московского университета. Серия 14. Психология / Учредитель Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова ; редакционная коллегия: Ю. П. Зинченко (главный редактор) [и др.]. – Москва, 1977– . – ежекв. – URL: <http://msupsyj.ru/>

4. Психологические исследования / Учредитель Российская академия образования; редакционная коллегия :В. Ф. Спиридонов (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2008 -, - 6 выпусков в год. - URL: <http://psystudy.ru/index.php/about.html>

5. Современная зарубежная психология / Учредитель ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет»; редакционная коллегия: Т. В. Ермолова (главный редактор) [и др.]. - Москва, 2012. - ежекв. - URL: <http://psyjournals.ru/>

4.4 Интернет-ресурсы

№	Наименование Интернет-ресурса	Тип Интернет - ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1	Библиотека психологической литературы ВООКАР (Books of the psychology) [Электронный ресурс]	Сайт	https://bookap.info
2	«Флогистон: Психология из первых рук» [Электронный ресурс]	Сайт	http://flogiston.ru/library
3	Сайт psychology.ru: Психология на русском языке. [Электронный ресурс]	Сайт	http://www.psychology.ru/Library
4	Сайт «Мир психологии». [Электронный ресурс]	Сайт	http://psychology.net.ru/articles
5	Психологический форум MyWord.ru [Электронный ресурс]	Сайт	http://psylib.myword.ru

4.5 Методические указания к практическим занятиям

Цель практических занятий заключается в проработке теоретического материала, систематизированного в ходе проведения лекционных занятий, и приобретении практических навыков и умений в области обобщения и критической оценки исследований актуальных проблем психологии личности,

выявления основных тенденций развития современной психологической науки и рассмотрения перспективных путей их практического применения. Основные задачи: систематизировать и обобщить имеющийся теоретический материал в области основ психологии личности и описания теорий личности, развить универсальные и общепрофессиональные компетенции в части анализа и синтеза подходов к описанию особенностей и закономерностей развития личности на протяжении всей жизни человека, использованию этих психологических закономерностей при решении практических задач в сфере личностной диагностики, проведения научного исследования, решения организационных вопросов, психологического просвещения и консультирования и др.

Одним из основных форматов проведения практических занятий является работа в малых группах по анализу конкретных ситуаций (в том числе авторских кейсов) с подготовкой обобщающих и аналитических материалов, на семинарских занятиях основной формат – организованная дискуссия. В ходе анализа конкретных ситуаций обучающиеся делятся на небольшие группы по 5-9 человек в каждой и формируют общую позицию по ситуации. Затем представители групп излагают общегрупповое решение, представляя, в случае необходимости, аналитические материалы. На заключительной стадии занятия преподаватель подводит общий итог по кейсу, либо по проведённой дискуссии. Практические занятия, таким образом, сочетают в себе индивидуальную и групповую работу обучающихся, а также позволяет сформировать представление об интерактивной работе на занятиях и соответствующие практические навыки. Это обеспечивает актуализацию межпредметных связей, закладывает основу для изучения дисциплин (прохождения практики), связанных с освоением обучающимися основ профессиональной деятельности психолога и получением профессиональных умений и опыта практической деятельности. На семинарских занятиях используется дискуссия, которая организуется по классической схеме: высказывание своей точки зрения, ответы на вопросы, высказывание мнений других участников. Предполагается, что обучающиеся уже имеют определённое представление о предмете дискуссии, а задача преподавателя, - систематизировать общую картину, углубить знания в определённой области психологии личности, развития и современного состояния проблемных областей науки и практики современной психологической науки.

4.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы

Одна из значимых задач подготовки обучающихся – воспитание навыков самостоятельной работы. Это один из главных резервов повышения качества подготовки специалистов. Система самостоятельной работы обучающихся - это: а) текущая работа над материалом учебной дисциплины (конспектирование лекций, работа с учебниками и ресурсами глобальной сети, электронно-библиотечных систем, выполнение упражнений, подготовка к контрольной работе и практическим занятиям); б) выполнение домашних заданий (подготовка сообщений на семинарах, выполнение индивидуально-творческих заданий, самостоятельное изучение по учебнику и другим источникам тех тем (модулей), входящих в программу, но не раскрытых в ходе лекционных занятий).

Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач по изучению личности;
- сформированность универсальных (общеучебных) умений;
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать её и находить пути применения на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, выделить её психологические механизмы, критически оценить возможные варианты воздействия и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать её.

4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

1. Справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант-плюс».
2. Научная электронная библиотека <http://www.elibrary.ru>
3. Универсальная информационная система «Россия» www.cir.ru
4. Информационно - образовательный портал Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>
5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» <http://www.biblio-online.ru/>
6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» <http://znanium.com>

Лекционные и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 304.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart(договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- MicrosoftProjectStandart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- Диалог Nibelung (лицензионный договор № 0804/34 от 08.04.2015г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия

(неограниченно)).

Аудитория 315.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.).

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В образовательном процессе применяются аудитории 304, 315. Аудитория 304.

Персональный компьютер – 13 шт. свыходом в Интернет

Принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный - 1

Проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – шт.1

Экран на штативе 180x180см DinonTripod - 1 шт.

29 посадочных мест.

Доска маркерно - магнитная -1 шт. Доска

классная -1 шт

Аудитория 315.

Ноутбук SamsungNPRV480 – 1 шт. с выходом в Интернет.

Проектор Acer X1263(1024x768,17000.1,3000 lumen.1xVGA,S-Video,RCA)
– 1 шт.

Экран настенный моторизированный – 1 шт.

Доска магнитно-маркерная - 1 шт.

Трибуна -2 шт.

58 посадочныхместа.

К рабочей программе прилагаются:

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю).

-

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Башкирская академия государственной службы и управления
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине Психология конфликта и медиация

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Форма обучения
очно-заочная

Уфа 2025

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология по дисциплине «Психология конфликта и медитации».

Составитель: С.Е. Пискарева

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры социально-гуманитарных дисциплин и цифровых технологий

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Психология конфликта и медиации

**Раздел 1 -Паспорт
фонда оценочных средств
по дисциплине «Психология конфликта и медиации»**

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	Семестр 5	Семестр 6	всего
Общая трудоёмкость	108	72	180
Контактная работа:	10	8	18
Лекции (Л)	8		
Практические занятия (ПЗ)	2	8	
Контроль (экзамен)		9	9
Самостоятельная работа:	98	55	153
- <i>самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);</i>			
- <i>темы для самостоятельного изучения (2-6)</i>	30	20	50
- <i>подготовка к практическим занятиям;</i>	30	20	50
- <i>подготовка к рубежному контролю.</i>	38	15	53
Вид итогового контроля (экзамен)		экзамен	экзамен

1 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
ПК-1	<u>Знать:</u> - историю становления, современные проблемы и тенденции развития теоретической и прикладной психологии конфликта - классификации и типологии конфликтов - теории поведения личности в конфликте - методы исследования конфликтных ситуаций и конфликтного поведения личности - основные технологии психологического воздействия, процедуры оказания психологической помощи, теоретические подходы к управлению конфликтами	- Тестирование по лекционному материалу. - Беседа по заданной теме. - Письменные проверочные работы.
	<u>Уметь:</u> - анализировать конфликтные ситуации с выделением этапов, предмета, условий, мотивов, образов конфликтной ситуации - выявлять специфику психического функционирования человека с учетом возрастного развития и факторов риска - диагностировать стратегии поведения личности в конфликте - пользоваться приемами комплексного профессионального воздействия на личность с целью гармонизации психического функционирования человека, приемами оказания психологической помощи в различных жизненных ситуациях	- Письменные проверочные работы. - Беседа по заданной теме
	<u>Владеть:</u> - навыками конструктивного взаимодействия в переговорном процессе - навыками эмоциональной саморегуляции - навыками организации процесса разрешения и посредничества в конфликте.	- Беседа по заданной теме. - Письменные проверочные работы.

Оценочные средства

Фонд тестовых заданий по дисциплине:

Промежуточного контроля по курсу «Психология конфликта и медиация»,
направление 37.03.01 Психология

БЛОК 1

Тестовые задания

ПК – 1.1 Формирует продуктивные взаимоотношения среди сотрудников; Инструкция.

Базовый уровень. Задание на установление соответствия. Время выполнения 1-3 минуты.

Внимательно прочитайте каждый вопрос и выберите один из предложенных вариантов ответа, который, по вашему мнению, наиболее точно соответствует правильному ответу. За каждый правильный ответ вы получаете 1 балл.

Вопрос 1.

Протекание конфликта имеет несколько фаз, какая фаза конфликта следует за фазой подъема:

- а) фаза спада;
- б) начальная фаза;
- в) заключительная фаза;
- г) пик конфликта.

Верный ответ: Г

Вопрос 2.

Назовите, что не является основным типом конфликтов в организациях:

- а) организационные;
- б) инновационные;
- в) внутри личностные;
- г) производственные

Верный ответ: В

Вопрос 3.

Назовите такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.):

- а) конфликт;
- б) технология;
- в) управление;
- г) деятельность

Верный ответ: А

Вопрос 4.

Кем из ученых разработана двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте.

- а) Г.Айзенком и Ф.Слайтом;
- б) К. Томасом и Р.Килменом;
- в) Дж Скотт и М. Дойч;

г) Г. Прим и М. Райт.

Верный ответ: Б

БЛОК 2

Вопросы на соотнесение

ПК – 1.1 Формирует продуктивные взаимоотношения среди сотрудников;

Инструкция:

Базовый уровень. Задание на установление соответствия. Время выполнения 1-3 минуты.

В каждом пункте задания вам нужно соотнести описание ситуации с соответствующим элементом. Выберите один вариант из предложенных.

В каждом задании вам нужно установить соответствие между стратегией поведения в конфликте и элементом транзактного анализа Э. Берна, который наиболее точно описывает эту стратегию.

Оценки:

- **1 - Родитель**
- **2 - Взрослый**
- **3 - Ребенок**

Задания:

Стратегия: 1. Уклонение от конфликта, избегание прямого общения, стремление сохранить мир любой ценой. * А) Родитель * Б) Взрослый * В) Ребенок

Верный ответ: 3

Стратегия: 2. Ассертивное поведение, четкое выражение своих потребностей и границ, стремление к конструктивному диалогу. * А) Родитель * Б) Взрослый * В) Ребенок

Верный ответ: 2

Стратегия: 3. Проявление агрессии, обвинения, угрозы, манипуляции, желание подчинить себе оппонента. * А) Родитель * Б) Взрослый * В) Ребенок

Верный ответ: 1

Стратегия: 4. Поиск компромисса, готовность к взаимным уступкам, стремление найти решение, которое устроит всех участников. * А) Родитель * Б) Взрослый * В) Ребенок

Верный ответ: 2

БЛОК 3

Вопросы повышенной сложности открытого типа

ПК – 1.2 Развивает конструктивные взаимоотношения внутри коллектива структурного подразделения

Инструкция

Повышенный уровень. Открытое задание с развернутым ответом. Время на выполнение 3-5 минут.

В каждом пункте ответа уделите внимание как преимуществам, так и недостаткам каждой из стратегий. Приведите конкретные примеры ситуаций, чтобы проиллюстрировать ваши объяснения.

1. В каких ситуациях каждая из стратегий поведения в конфликте может быть наиболее эффективной?
2. Какие факторы необходимо учитывать при выборе стратегии поведения в конфликте?
3. Как знания о транзактном анализе могут помочь в выборе стратегии поведения в конфликте?
4. Как можно использовать транзактный анализ для понимания динамики отношений между людьми в конфликте?

ЭТАЛОННЫЙ ОТВЕТ

1. Выбор стратегии поведения в конфликте зависит от конкретной ситуации и ваших целей. Сотрудничество наиболее эффективно, когда необходимо найти взаимовыгодное решение и укрепить отношения. Компромисс подходит для быстрого решения, когда необходимо уступить в чем-то взамен на что-то другое. Избегание эффективно, когда конфликт незначительный, или, когда важно предотвратить эскалацию конфликта. Приспособление подходит для сохранения отношений и уступок в важных для другого человека вопросах. Конкуренция эффективна, когда важно добиться своего несмотря ни на что, например, в спортивных соревнованиях или в бизнес-переговорах. Например, если вы хотите найти лучшее решение для школьного проекта, где у каждого участника есть свои идеи, то сотрудничество будет наиболее эффективным.
2. При выборе стратегии поведения в конфликте важно учитывать множество факторов. Важно оценить важность конфликта для вас и для другого человека, чтобы определить, насколько важно найти компромисс или добиться своего. Также необходимо учитывать отношения с другим человеком и важность сохранения их в будущем. Важно проанализировать ситуацию и определить возможность достижения взаимовыгодного решения. Необходимо оценить свои силы и ресурсы, чтобы определить, сможете ли вы эффективно вести переговоры или лучше избегать конфликта. Например, если вам важно сохранить дружеские отношения с человеком, но конфликт касается важных для вас принципов, то лучше попытаться найти компромисс или прибегнуть к сотрудничеству.
3. Транзактный анализ помогает понять, какие роли мы играем в конфликте и как наше поведение влияет на поведение другого человека. Понимание своих собственных состояний Эго (Родитель, Взрослый, Ребенок) и состояний Эго другого человека позволяет определить, какие реакции вероятны в конфликте. Например, если вы действуете из состояния Родителя, а другой

человек реагирует из состояния Ребенка, то конфликт может эскалироваться. Транзактный анализ помогает изменить свое поведение и перейти в состояние Взрослого, что помогает вести более конструктивный диалог и найти взаимовыгодное решение. Например, вместо того, чтобы обвинять другого человека (“Ты всегда так делаешь!”), можно попробовать выразить свои чувства и потребности (“Я чувствую себя неудобно от такого поведения”).

4. Транзактный анализ помогает понять динамику отношений в конфликте, анализируя, какие состояния Эго (Родитель, Взрослый, Ребенок) преобладают у каждого участника. Например, если один человек действует из состояния Родителя, указывающего и критикующего, а другой реагирует из состояния Ребенка, защищаясь или протестуя, то конфликт может принять форму “Родитель-Ребенок”, где отсутствует равноправный диалог. Транзактный анализ позволяет распознать и осознать эти паттерны взаимодействия, чтобы изменить свое поведение и перейти к более конструктивному диалогу на уровне “Взрослый-Взрослый”. Например, вместо того, чтобы отвечать на критику Родителя из состояния Ребенка, можно попытаться оставаться в состоянии Взрослого и дать спокойный и рациональный ответ.

БЛОК 4

Вопросы повышенной сложности комбинированного типа – Ситуационные задачи
ПК – 1.2 Развивает конструктивные взаимоотношения внутри коллектива структурного подразделения

Инструкция:

Высокий уровень. Задание с развернутым ответом. Время на выполнение 5-10 минут.

При решении кейса используйте знания о психологических особенностях и знания о психологии конфликта. Предложите реалистичные и практичные решения, которые они могут применить в своей ситуации.

Кейс1.

В оздоровительный лагерь мама привезла 2х дочерей 10 и 13 лет. При расселении по отрядам, мама попросила у воспитателя поместить обеих девочек в старший отряд. Оказалось, что старший отряд уже полностью укомплектован. Воспитатель предложила расселить девочек в разные отряды по возрасту или отправить обеих девочек в отряд, где средний возраст детей составляет 10 лет. Старшая из сестер отказалась идти в этот отряд, а младшая нехочет быть в отряде без старшей сестры. Мама сказала, что заберёт детей из лагеря, если выход не будет найден.

Эталонный ответ:

В данной ситуации, важно найти решение, которое удовлетворит всех участников. Необходимо объяснить старшей дочери, что в ее возрасте ей будет интереснее общаться со сверстниками в старшем отряде, а также указать на то, что она сможет продолжать поддерживать связь с младшей сестрой, например, по телефону или во

время общих мероприятий. Младшую сестру нужно успокоить, убедить ее, что она будет не одна, и что в отряде ее возраста она обязательно найдет новых друзей. Маме следует объяснить, что разделение детей по отрядам происходит с учетом их возрастных и психологических особенностей, и что в каждом отряде дети будут заняты интересными мероприятиями и найдут новых друзей. Маме также можно предложить поговорить с воспитателями о возможности организации совместных мероприятий для девочек из разных отрядов, чтобы они смогли провести время вместе. В конечном итоге, цель – найти компромиссное решение, которое устроит всех, и убедить маму, что ее дочери будут в безопасности и получают максимум пользы от пребывания в оздоровительном лагере.

Кейс 2.

Директор фирмы «Атлант», Миронов Евгений Михайлович, вот уже «битый» час пылал от гнева: сегодня он подводил итоги работы первого квартала текущего года. И что же? Ситуация на рынке холодильников резко изменилась: покупательский спрос упал, и на складах фирмы скопилось большое количество непроданных холодильников. – Это Вы виноваты! – кричал директор на своего заместителя, коммерческого директора Петрова Ивана Ивановича. – Разве Вы не понимаете, что медлить нельзя?! Склады затоварены, холодильники не проданы, прибыли нет. А чем платить зарплату работникам? Чем, я Вас спрашиваю?! Может быть мне заплатить людям, взяв деньги из Вашего кармана? Вы как коммерческий директор разве не должны изучать конъюнктуру рынка? Разве не Ваша обязанность предупреждать обо всех переменах, происходящих на рынке, руководство фирмы? Красный от обиды на директора Петров поднялся со своего места и сразу же пошел в наступление: – Я знаю свои обязанности и до сих пор выполнял их хорошо. И Вы, Евгений Михайлович, прекрасно об этом знаете. И в данной ситуации моей вины нет. Ведь уже в январе у меня появилась тревога по поводу реализации холодильников. И поэтому я дал устное указание Владимиру Петровичу Сидорову определить конъюнктуру рынка на февраль и март. Это, между прочим, Сидоров является начальником отдела службы маркетинга. И это в его обязанности входит изучение положения на рынке. Это он должен доложить, кто, сколько, почему и когда продает и покупает товаров. И как меняется ситуация на рынке товаров и услуг. Вот пусть и выполняет свои обязанности лучше. А я свое дело сделал так, как надо. – Что?! – подскочил на своем месте Сидоров, – Вы мне давали устное указание? Да я об этом впервые слышу! Не тактичный Вы человек, Иван Иванович. Вы думаете, что если я молчу, так на меня можно любые неприятности свалить? Вы как коммерческий директор не продали холодильники, а я виноват? Ну, уж дудки! Я за Вас отвечать не согласен.

Эталонный ответ:

«Евгений Михайлович, я понимаю ваше беспокойство, но давайте попробуем спокойно разобраться в ситуации. Важно определить, где произошёл сбой в системе, чтобы предотвратить подобные ситуации в будущем. Иван Иванович, вы верно отметили, что ваша задача — обеспечить реализацию продукции». Однако важно было не только дать устное указание Сидорову, но и проконтролировать его

выполнение. Владимир Петрович, вы должны были своевременно информировать коммерческого директора об изменениях на рынке, а не ждать указаний на каждый шаг. В данной ситуации все трое несут ответственность за возникшую проблему. Важно установить чёткие обязанности и ответственность каждого сотрудника, а также ввести систему регулярных отчётов и совещаний для своевременного выявления и решения проблем. Давайте вместе разработаем план действий по улучшению ситуации на рынке и повышению эффективности работы отдела маркетинга. Важно помнить, что только командная работа и взаимопонимание могут привести к успеху.

Кейс 3.

Николай и Иван работают системными администраторами. Николай заболел и попросил Ивана поработать в его смену, объяснив, что у него высокая температура. Иван одну смену поработал один, а в следующий раз не пошел, т.к. посчитал, что на работу должен уже выйти Николай. А Николай тем временем все еще температурил. В итоге, на работу никто не ходил в течение 2х смен Николая. Инспектор по кадрам вызвала специалистов «на ковер». Только там специалисты выяснили, что никто на работу не ходил. На вопрос инспектора по кадрам, почему никто не ходил на работу, Иван ответил, что была очередь Николая. В свою очередь Николай настаивал на своей версии: я болею, с кровати не встаю, у меня высокая температура, постельный режим, и вы хотите, чтобы я пришел администрировать Linux-сервер?! Иван тем же тоном: «А почему ты не сказал, что еще болеешь?! Почему не сказал, чтоб еще 2 дня я один работал?!» Реакция Николая: «А почему бы тебе не спросить у меня, выздоровел ли я, выйду ли я на работу?» Иван: «А почему я должен спрашивать?» В итоге каждый участник конфликта остался при своем мнении: мы оба виноваты, но моя вина меньшая. После объяснения с инспектором по кадрам, или, если точнее, выяснения отношений между собой пошли и разобрали завал электронных писем от недовольных пользователей сервера.

Эталонный ответ:

В данном случае конфликт возник из-за недостаточной коммуникации и отсутствия ответственности у каждого из сотрудников. Николай, будучи больным, не уточнил, насколько длительным будет его отсутствие, и не согласовал с Иваном смену. Иван, в свою очередь, не проявил инициативу и не поинтересовался состоянием здоровья Николая. Отсутствие четкой системы замены в случае болезни также усугубило ситуацию. Важно установить четкие правила взаимозаменяемости и сообщения о болезни. Например, создать группу в мессенджере, куда сотрудники могут сообщать о своём отсутствии и сроках восстановления. В будущем важно проявлять инициативу, не дожидаясь указаний от другого сотрудника, и уточнять все непонятные моменты. Только командная работа и взаимопонимание могут помочь предотвратить подобные конфликты и обеспечить бесперебойную работу.

Кейс 4.

Урок в 8-м классе. Проверая домашнее задание, учительница трижды вызывает одного ученика. Все три раза мальчик отвечал молчанием, хотя обычно по этому предмету хорошо успевал. В результате «двойка» в журнале. На следующем уроке опрос вновь начался с него. И когда он опять не стал отвечать, учительница удалила его с урока. Та же история повторилась на следующих двух занятиях, потом последовали прогулы и вызов родителей в школу. Но родители выразили учительнице недоверие за то, что не сумела найти подход к их сыну. А та, в свою очередь, высказала претензии им - родителям, не уделяющим, по ее мнению, должного внимания сыну и его школьным делам. Разговор продолжился в кабинете директора.

Эталонный ответ:

В данной ситуации важно понять причину молчания ученика. Возможно, он испытывает стресс, страх перед оценкой или не понимает материал. Учителю необходимо проявить тактичность и попытаться установить контакт с учеником, понять причину его молчания, а не наказывать. Важно создать атмосферу доверия и поддержки, чтобы ученик не боялся спрашивать, если что-то не понятно. Родителям следует объяснить, что учитель не хочет навредить их сыну, а стремится помочь ему в учебе. Важно установить взаимодействие между учителем и родителями, чтобы совместно решить проблему. Можно предложить родителям поговорить с сыном, узнать о его проблемах и попробовать помочь ему преодолеть страх перед ответами. Важно помнить, что в этой ситуации все участники должны проявить терпение и взаимопонимание, чтобы помочь ученику вернуть интерес к учебе и преодолеть сложности.

БЛОК 5

Примерные вопросы к зачету

1. История становления представлений о конфликте
2. Современные концепции конфликта
3. Понятие конфликта, способы описания конфликта
4. Структурные элементы и характеристики конфликта
5. Технологии разрешения конфликтов
6. Основные источники и причины конфликтов
7. Различные типы конфликтных личностей
8. Психодинамические традиции описания конфликтов
9. Изучение конфликтов в рамках бихевиоризма
10. Восприятие конфликтной ситуации и типы конфликта
11. Различные классификации конфликтов.
12. Организационные конфликты
13. Межгрупповые конфликты.
14. Межличностные конфликты.

15. Внутриличные конфликты.
16. Психологические особенности семейных конфликтов
17. Стили поведения в конфликтной ситуации.
18. Противоборство и сотрудничество в конфликте
19. Манипуляции в конфликте. Манипулятивные технологии
20. Защиты и противостояние манипуляции.
21. Управление конфликтом.
22. Основные технологии переговоров.
23. Предпосылки манипуляций.
24. Этнические конфликты
25. Основные положения теории трансактного анализа. Манипуляции и конфликт в трансактном анализе.
26. Исследование причин конфликтов на предприятии
27. Конфликты в школьном возрасте: их предупреждение и преодоление
28. Деятельность руководителя в конфликтных ситуациях.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Методические рекомендации по изучению разделов

Раздел 1 Теоретические знания и умения раздела включают в себя систему универсальных и специфических (для профессиональной деятельности) требований и норм делового взаимодействия, призванные формированию модели поведения и вырабатывать необходимые умения и навыки деловых отношений, формировать позитивную установку на их дальнейшее развитие.

Содержание данного раздела представляет собой теоретическую основу для освоения последующего материала дисциплины. В ходе изучения данного раздела необходимо уделить внимание основным понятиям: коммуникация, деловая коммуникация, эмпатия, рефлексия, идентификация. Изучаемый круг вопросов основан на базовых теоретических положениях социальной психологии.

Раздел 2. Методические указания по составлению и решению учебных кейсов. Кейс представляет собой самостоятельную индивидуальную или коллективную письменную работу обзорно-аналитического характера, посвященную описанию проблемной ситуации в области организационного поведения, со ссылкой на конкретные источники.

Авторами кейса могут быть отдельные студенты или группы студентов из двух или трех человек.

Общие требования: актуальность ситуации и организационный уровень. Кейс имеет общий объем 1–2 страницы стандартного текста и должен включать следующие обязательные элементы:

1. Тема кейса (должна соответствовать теме семинара).
2. Информация об авторе.
3. Название (одним предложением).
4. Проблемная ситуация (ее краткое изложение одним абзацем).
5. Участники.

6. Описание ситуации (1 страница текста, поясняющего суть вопроса или ситуации).

7. Принятое решение (если оно имеется на данный момент, а если его нет, то вариант предлагается автором кейса).

8. Источник информации (откуда взята эта информация). Сдача готового кейса Кейс сдается преподавателю в электронном и бумажном виде не позднее даты практического занятия.

Решение кейса При рассмотрении кейса необходимо дать ответы на следующие вопросы:

1. Действительно ли рассматриваемая ситуация относится к организационному уровню?

2. Правильно ли определены участники?

3. Достаточно ли информации кейса для принятия оптимального решения и чего еще не хватает?

4. Является ли принятое (предложенное) решение оптимальным (оптимальным считается такое решение, при котором общие потери сторон минимальны, а общий выигрыш максимален)?

5. Насколько актуальна данная ситуация?

Методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

Виды СРО:

- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ);
- самостоятельное изучение разделов;
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к тестированию;
- подготовка к итоговому контролю.

В ходе изучения дисциплины предусмотрено выполнение самостоятельной работы в следующих формах:

1. аудиторная самостоятельная работа (на лекциях, на практических занятиях);
2. внеаудиторная самостоятельная работа.

К аудиторной самостоятельной работе на лекциях относится:

- написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые термины;
- проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием дефиниций и толкований в тетрадь;
- обозначение вопросов, терминов, материала, который вызывает трудности; пометить их и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе, если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо

сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

К аудиторной самостоятельной работе на практических занятиях (семинарах) относится:

- проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам структуре и содержанию дисциплины;
- конспектирование источников;
- работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, решение казусов (задач) по соответствующей теме.

1. Внеаудиторная самостоятельная работа включает такие формы, как:

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебниками и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемой литературы;
- конспектирование источников;
- работа с правовыми актами;
- работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами Internet;
- составление плана и тезисов ответа на практическом занятии (семинаре);
- выполнение тестовых заданий;
- решение задач;
- подготовка к аттестации.

Контроль за самостоятельной работой студентов проходит на семинарских занятиях в формах, предусмотренных планом самостоятельной работы.

Методические рекомендации к самостоятельному изучению тем.

Самостоятельное изучение тем – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем через специальные учебные материалы, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой учебника, программы обучения.

Целью самостоятельного изучения тем является овладение фундаментальными знаниями, опытом творческой, исследовательской работы, проектировочными навыками.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с видами организации самостоятельной (внеаудиторной) работы. В практике самостоятельного изучения тем можно выделить следующие задачи:

- **овладение знаниями:** чтение текста (учебника, правового акта, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; ознакомление с нормативными документами; анализ содержания Интернет-ресурсов и др.;
- **закрепление и систематизация знаний:** составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систематизации учебного материала; ответы на контрольные вопросы; решение задач или упражнений.

В качестве форм и методов контроля самостоятельного изучения тем могут быть использованы фронтальные опросы на практических занятиях (семинарах), тестирование, зачеты, контрольные работы и др.