

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавляирович  
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"  
Дата подписания: 01.04.2024 11:36:26  
Уникальный программный ключ:  
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

**Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

УТВЕРЖДАЮ

Ректор Д.М. Абдрахманов

"31" мая 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Цифровые технологии в проектном управлении

Б1.В.ДВ.04.01

Уровень высшего образования

Магистратура

Направление подготовки

38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Профиль

Цифровое государственное управление

Квалификация

Магистр

Форма обучения

заочная

Уфа 2023

**Рабочая программа дисциплины «Б1.В.ДВ.04.01  
«Цифровые технологии в проектном управлении» / сост. Я.В. Ободец -  
Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2023**

Рабочая программа предназначена для обучающихся заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры государственного и муниципального управления протокол № 10 от "26" мая 2023 г.

Заведующий кафедрой  
государственного и муниципального  
управления

И.Ш. Рысаев

Согласовано  
Руководитель ОПОП

Я.В.Ободец

@ Ободец Я.В., 2023 год  
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2023 год

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины.....	4
2 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	4
3 Структура и содержание дисциплины .....	5
3.1 Структура дисциплины.....	5
3.2 Содержание разделов дисциплины .....	9
3.3 Практические занятия (семинары) .....	9
4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	13
4.1 Основная литература.....	13
4.2 Дополнительная литература.....	14
4.3 Периодические издания .....	14
4.4 Интернет-ресурсы.....	14
4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам) ..	15
4.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы .....	15
4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	15
5 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	16
Актуализация рабочей программы дисциплины .....	
Приложения:	

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель (цели)** освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Цифровые технологии в проектном управлении» является создание системного представления о цифровых технологиях, используемых в организациях, а также формирование знаний и умений в области цифровой культуры для решения профессиональных задач управления проектами.

**Задачи:**

Задачами освоения дисциплины «Цифровые технологии в проектном управлении» являются:

- овладение студентами знаниями цифровых технологий и сервисов;
- изучение подходов к использованию цифровых технологий и сервисов для поиска, критического анализа и синтеза информации;
- практическое применение цифровых технологий и сервисов, методик расчета показателей экономической, социальной и функциональной эффективности внедрения цифровых технологий для решения профессиональных задач.

## 2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенции	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>ИУК-2.1</b> Знает основы управления проектом с учетом его жизненного цикла <b>ИУК-2.2</b> Умеет управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла <b>ИУК-2.3</b> Владеет навыками проектного управления с учетом особенностей жизненного цикла проектов	<b>Знать:</b> - современное состояние и тенденции развития цифровых технологий, применяемых в управлении проектами, программные продукты, используемые для управления и мониторинга результатов реализации проекта, программные продукты, используемые для налаживания коммуникаций, программные продукты, используемые для оценки эффективности программные продукты,

			<p>используемые для риск-менеджмента проекта;</p> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать и использовать необходимое программное обеспечение для управления проектом, программами и портфелями проектов, проводить анализ эффективности проекта и системы</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения цифровых технологий для автоматизации процессов принятия решений в управлении проектами, умением оценивать эффективность проектов и программ.</li> </ul>
ПК-3	Способен к использованию современных системных программных средств, участвующих в процессе предоставления государственных услуг	<p><b>ИПК-3.1</b> Способен анализировать систему источников информации и возможности получения доступа к ним, методы поиска информации, основные правила работы с информацией</p> <p><b>ИПК-3.2</b> Способен использовать современные информационные технологии и передовой опыт их применения для решения задач в профессиональной сфере.</p> <p><b>ИПК-3.3</b> Знает и способен использовать принципы и порядок предоставления государственных услуг, а также знает стандарты предоставления государственных услуг через информационный портал</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- новые явления и тенденции в системе проектного управления в эпоху цифровой экономики; сущность цифровых транзакций и их влияние на характер текущих и будущих социально-экономических отношений на предприятии, элементы ERP-систем;</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>применять методологии и нотации автоматизации процесса принятия управленческих решений, проводить более оперативный и детализированный анализ операционной и управленческой деятельности;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p>

			- навыками применения основных схем (фрейм-ворков), позволяющих планировать цифровую трансформацию функций управления в зависимости от степени зрелости существующих практик, возможностей и особенностей органов власти.
--	--	--	---

### 3 Структура и содержание дисциплины

#### 3.1 Структура дисциплины

##### 3.1.1 Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (зачет)	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ): устный индивидуальный, групповой вопрос, тесты, типовые задачи для решения, творческие задания;	20	20
- самостоятельное изучение разделов;	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к рубежному контролю и т.п.	14	14
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Теоретические основы информационных систем управления проектами	36	2	2	32

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов		
		всего	аудиторная работа	внеауд. работа
2	Современные информационные технологии в области управления проектами	36	2	- 34
3	Решение прикладных задач с использованием информационных технологий в области управления проектами	36	2	2 32
	Итого:	108	6	4 98

### Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы информационных систем управления проектами	2
2	3	Современные информационные технологии в области управления проектами	1
3	3	Решение прикладных задач с использованием информационных технологий в области управления проектами	1
		Итого:	4

### 3.2 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Теоретические основы информационных систем управления проектами	Сущность информационных технологий. Роль и место информационных технологий в корпоративной системе управления проектами. Классификация информационных технологий. Определение информационных систем управления проектами. Основные элементы и принципы формирования информационных систем управления проектами.
2	Современные информационные технологии в области управления проектами	Типология информационных технологий в области управления проектами. Базовые возможности программного обеспечения в области УП. Выбор программного обеспечения для управления проектами. Проприетарное программное обеспечение в области управления проектами. Свободно распространяемое программное обеспечение в области управления проектами. Облачные информационные технологии управления проектами и портфелем проектов. Выбор программного обеспечения для планирования и оценки эффективности проектов. Российская практика использования информационных технологий в системе управления проектами
3	Решение прикладных задач с использованием информационных	Календарное планирование проектов в Microsoft Project. Ресурсное планирование проектов в Microsoft Project. Сетевое планирование проектов в программе Microsoft

технологий в области управления проектами	Project Мониторинг и контроль результатов проектной деятельности в Microsoft Project. Практическое упражнение "Составление плана-графика проекта в MS Project: планирование, мониторинг и контроль выполнения проекта."
---	---

### **3.3 Курсовой проект (курсовая работа) – не предусмотрена**

## **4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1. Основная литература**

1. Беликова, И.П. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие (краткий курс лекций) / И.П. Беликова; Ставропольский гос. Аграрный ун-т. - Ставрополь, 2017. – 80 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/514993>

2. Управление проектами : учебник / Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В. Савенко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2021. — 365 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/225848>

3. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Ньютон Р., - 7-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 180 с.: ISBN 978-5-9614-5379-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926069>

### **4.2. Дополнительная литература**

1. Власов М. П. Шимко П. Д. Моделирование экономических систем и процессов: Учебное пособие / М.П. Власов, П.Д. Шимко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с. Электронный ресурс, режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344989>

2. Управление проектами : учебное пособие / М. М. Герасимов, О. А. Оленина, Е. А. Ступникова, П. Е. Цыпин. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 224 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896565>

3. Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 620, [4] с. — (Учебники Высшей школы экономики). — 2000 экз. — ISBN 978-5-7598-0868-8 (в пер.).

### **4.3 Периодические издания**

1. Управление проектами. Информационно – аналитический журнал. Режим доступа: <https://pmmagazine.ru/>

2. Журнал «Управление проектами и программами». Режим доступа: <https://grebennikon.ru/journal-20.html#volume2022-4>

3. Информационно-аналитический журнал «Управление проектами» Режим доступа: <https://pmmagazine.ru/>



#### 4.4 Интернет-ресурсы

- Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
- Справочно-правовая система Гарант – <http://www.garant.ru>
- 111 ресурсов для проджект-менеджера: почитать, посмотреть и послушать. Про Agile и Scrum, управление командой и проектами, soft skills, бизнес и мотивацию – <https://skillsetter.io/blog/111-pm-resources>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>
- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Национальные проекты России – <https://национальныепроекты.рф/>
- Все Национальные проекты РФ – <https://spending.gov.ru/np/>
- Официальный портал Госпрограмм РФ - <https://programs.gov.ru/Portal/region/main>

#### 4.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам)

Для подготовки к практическим занятиям необходимо ознакомиться с планом занятий, изучить конспект лекций, рекомендованную литературу, самостоятельно проверить знания по теме.

Практические занятия проходят в учебных группах по всем темам курса. Основные методы, используемые в ходе проведения практических занятий по дисциплине «Цифровые технологии в проектном управлении» - это методы опроса, докладов, дискуссий, творческих работ с последующим их обсуждением и анализом допускаемых ошибок. При ответе на вопросы необходимо внимательно прочитать их текст и попытаться дать аргументированное объяснение. Порядок ответа на вопрос может быть различным: либо вначале делается вывод, а затем приводятся аргументы в его защиту, либо дается развернутая аргументация решения, на основании которой предлагается ответ.

При сомнении в правильности ответа, можно посоветоваться с другими обучающимися или обратиться за консультацией к преподавателю.

Занятия проводятся в форме свободной дискуссии при активном участии всех обучающихся, у которых всегда имеется возможность дополнить выступающих, не соглашаться с ними, высказывать альтернативные точки зрения и отстаивать их, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы. Вопросы могут быть заданы и преподавателю.

Обсуждение каждого вопроса, упражнения, задачи (ситуации) обычно заканчиваются кратким заключением преподавателя. По окончании занятия преподаватель подводит итоги дискуссии и высказывает свою точку зрения, отмечая положительные или отрицательные моменты.

#### **4.6 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

В образовательном процессе применяются аудитории 205, 310.

Аудитория 310.

Приложение: Microsoft Office 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Microsoft Office Professional Plus 2007 (договор поставки программного обеспечения № 007-ПО/2009 от 24.11.2009 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 37 шт.)

Учебные программы:

- Деловая игра "Бизнес-курс. Максимум. Фирма" (договор № 110622/1 от 22.06.2011 г. на предоставление неисключительных (пользовательских) прав на программу для ЭВМ (ООО "Высшие компьютерные курсы бизнеса"). Кол-во лицензий: 10 шт.)

- Microsoft Vizio Standart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

#### **5 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные и практические занятия будут проходить в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 205.

Доска – классная -1 шт.

Доска белая магнитная М007100281 - 1 шт.

Герб РФ и РБ.

Флаги РФ и РБ.

Слова гимна РФ и РБ.

Трибуна настольная - 1 шт.

56 посадочных мест.

Аудитория 310.

Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет.

Доска маркерно-магнитная TZ 7484- 1 шт.

Доска классная -1 шт.

29 посадочных мест.

***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа;

- Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приложение

**Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Изучение дисциплины включает в себя лекционные и практические занятия и самостоятельную работу обучающихся.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов курса.

На практических занятиях предполагается рассмотрение теоретических парадигм и анализ конкретных практических вопросов в рамках изучаемой дисциплины. Обучающимся будут предложены задания, которые нацелены на выработку навыка аналитического мышления, аргументированного изложения своей точки зрения, способности вести диалог с участниками дискуссий.

Учебные занятия проводятся в форме контактной работы (аудиторной и внеаудиторной) и самостоятельной работы обучающихся.

**Работа с рекомендованной литературой.** При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала.

**Подготовка к практическим занятиям.** Для успешного освоения материала обучающимся рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы с обучающимися. Остальная его часть восполняется в ходе самостоятельной работы. В связи с

этим работа с рекомендованной литературой обязательна. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала.

**Выполнение заданий** нацелено на выработку навыка аналитического мышления, аргументированного изложения своей точки зрения, способности вести диалог с участниками дискуссий. Выполнение заданий позволяет оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

**Подготовка к экзамену (зачету, зачету с оценкой).** При подготовке к экзамену (зачету, зачету с оценкой) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, фонд оценочных средств, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Подготовка обучающегося к экзамену (зачету, зачету с оценкой) включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка по темам курса; подготовка к ответу на вопросы.

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Фонд  
оценочных средств**

по дисциплине  
Б1.В.ДВ.04.01 «Цифровые технологии в проектном управлении»

Уровень высшего образования  
Магистратура

Направление подготовки  
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Профиль  
Руководитель высшего звена

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
заочная

Уфа 2023

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Цифровые технологии в проектном управлении»

Составитель: Я.В. Ободец

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Цифровые технологии в проектном управлении»

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Цифровые технологии в проектном управлении»**

**1. Основные сведения о дисциплине**

**4.1.1 Заочная форма обучения**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	5 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>10</b>	<b>10</b>
Лекции (Л)	6	6
Практические занятия (ПЗ)	4	4
Промежуточная аттестация (экзамен)	-	-
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>94</b>	<b>94</b>
- выполнение индивидуального творческого задания (ИТЗ): устный индивидуальный, групповой вопрос, тесты, типовые задачи для решения, творческие задания;	20	20
- самостоятельное изучение разделов;	20	20
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	20	20
- подготовка к рубежному контролю и т.п.	14	14
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>4</b> <b>зачет</b>	<b>4</b> <b>зачет</b>

Разделы дисциплины, изучаемые в 5 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Теоретические основы информационных систем управления проектами	36	2	2	32
2	Современные информационные технологии в области управления проектами	36	2	-	34
3	Решение прикладных задач с использованием информационных технологий в области управления проектами	36	2	2	32
	Итого:	108	6	4	98

Практические занятия

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Теоретические основы информационных систем управления проектами	2
2	3	Современные информационные технологии в	1

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
		области управления проектами	
3	3	Решение прикладных задач с использованием информационных технологий в области управления проектами	1
		Итого:	4

## 2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
<b>УК-2</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b><u>Знать:</u></b> современное состояние и тенденции развития цифровых технологий, применяемых в управлении проектами, программные продукты, используемые для управления и мониторинга результатов реализации проекта, программные продукты, используемые для налаживания коммуникаций, программные продукты, используемые для оценки эффективности программные продукты, используемые для риск-менеджмента проекта;	Тестирование по лекционному материалу. Письменные контрольные работы. Устное индивидуальное собеседование и опрос на практических и семинарских занятиях (см. п.4 Вопросы для самопроверки обучающихся) Зачет
	<b><u>Уметь:</u></b> - выбирать и использовать необходимое программное обеспечение для управления проектом, программами и портфелями проектов, проводить анализ эффективности проекта и системы;	Письменные и устные работы на решение типовых задач. Устное индивидуальное собеседование Подготовка к докладам Зачет
	<b><u>Владеть:</u></b> - навыками применения цифровых технологий для автоматизации процессов принятия решений в управлении проектами, умением оценивать эффективность проектов и программ.	Выполнение индивидуального творческого задания. Зачет



Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
ПК-3 Способен к использованию современных системных программных средств, участвующих в процессе предоставления государственных услуг	<p><b><u>Знать:</u></b></p> <p>- новые явления и тенденции в системе проектного управления в эпоху цифровой экономики; сущность цифровых трансакций и их влияние на характер текущих и будущих социально-экономических отношений на предприятии, элементы ERP-систем;</p>	<p>Тестирование по лекционному материалу.</p> <p>Письменные контрольные работы.</p> <p>Устное индивидуальное собеседование и опрос на практических и семинарских занятиях (см. п.4 Вопросы для самопроверки обучающихся)</p> <p>Зачет</p>
	<p><b><u>Уметь:</u></b></p> <p>применять методологии и нотации автоматизации процесса принятия управленческих решений, проводить более оперативный и детализированный анализ операционной и управленческой деятельности</p>	<p>Письменные и устные работы на решение типовых задач.</p> <p>Устное индивидуальное собеседование</p> <p>Подготовка к докладам</p> <p>Зачет</p>
	<p><b><u>Владеть:</u></b></p> <p>- навыками применения основных схем (фрейм-ворков), позволяющих планировать цифровую трансформацию функций управления в зависимости от степени зрелости существующих практик, возможностей и особенностей органов власти</p>	<p>Выполнение индивидуального творческого задания.</p> <p>Зачет</p>

### 3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

#### ***Виды СРО:***

Изучение литературы в соответствии с темами рабочей программы, конспектирование текстов для подготовки выступлений на семинарских занятиях; работа со словарями и справочниками по уточнению ключевых понятий изучаемой темы; ознакомление с нормативными документами в соответствии с задачами рассматриваемой темы занятия.

Составление плана и тезисов ответа на семинарских занятиях; подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

Решение типовых и творческих заданий.  
Подготовка к рубежному контролю и т.п.

***Темы для самостоятельного изучения:***

1. Электронное правительство как концепция государственного управления.
2. Основные характеристики территориальной информационной системы.
3. Метод планирования потребности в материалах (MRP I).
4. Назначение системы MRP II
5. Основные элементы и связи в стандарте IDEFO
6. Характеристика госпрограмм (госпрограммы) по направлению «Обеспечение национальной безопасности».
7. Управление и информация. Понятие информационной технологии управления. Определение информационной технологии управления.
8. Особенности административного региона и муниципального образования как объекта информационного обслуживания.
9. Определение автоматизированной информационной системы управления (АИС) и их классификация.
10. Основные типы подсистем, режимы функционирования АИС. Понятия «подсистема», «комплекс задач управления», «задача управления».
11. Техническое обеспечение процесса обработки данных. Структура и состав комплекса технических средств АИС.
12. Локальные вычислительные сети (ЛВС) и их возможности. Классификация ЛВС по топологии и взаимодействию компьютеров в сети. По способу обработки данных: централизованная, децентрализованная, распределённая.
13. Программные средства обработки данных. Структура программного обеспечения.
14. Современные операционные системы, их виды, области применения и режимы функционирования. Пакеты прикладных программ и их классификация.

***Домашние задания:***

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), конспектирование текста;
- ознакомление с нормативными документами;
- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа; изучение нормативных материалов;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

**Работа в системе дистанционного обучения БАГСУ. При необходимости обучающийся может получить логин и пароль для работы в системе дистанционного обучения БАГСУ. В этом случае обеспечивается доступ к электронным курсам «Цифровые технологии в проектном управлении». Элек-**

тронные курсы включают тексты лекций, мультимедийные презентации, тесты и контрольные задания.

### **Устный индивидуальный опрос**

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Обучающийся излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, не в полной мере точно используется терминология;
- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

### **Устный групповой опрос**

Устный групповой опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;
- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

### **Вопросы для самопроверки обучающихся**

*Вопросы для самопроверки при подготовке к зачету (42 вопроса):*

1. Назначение информационных технологий в управленческой деятельности. Формы управления информацией.
2. Критерии выбора аппаратно-программных средств для обеспечения единого информационного пространства в органах ГМУ, на предприятиях, в организациях.
3. Критерии эффективности территориальных информационных систем органов ГМУ.
4. Структура программного обеспечения ПК
5. Характеристика системы R/3 фирмы SAP.
6. Информационные проблемы организации управления.
7. Организационные проблемы, позволяющие совершенствовать системы

информационного обеспечения управления.

8. Объектно-ориентированный подход к созданию информационных систем на предприятии

9. Глобальная, базовая и специальная информационные технологии, их сущность.

10. Понятия «информационно-вычислительная работа» и «информационно-вычислительная услуга».

11. Жизненный цикл информационных систем. Фазы, стадии, этапы, работы и процессы.

12. Схема обработки данных в MIS-системе

13. Основные компоненты систем поддержки принятия решений.

14. Базовые понятия реляционных баз данных

15. Суть второй нормальной формы

16. Классификация пользователей СУБД

17. Этапы автоматизации управленческих процессов в организациях.

18. Информация. Данные. Знания. Информационные ресурсы

19. Информационные технологии. Этапы развития. Классификация

20. Информационные системы (ИС). Развитие информационных систем.

Функциональные и обеспечивающие подсистемы

21. Системы планирования ресурсов предприятия (MRPI, MRPII, ERP)

22. Системы управления взаимоотношениями с заказчиком (CRM)

23. CSRP – системы планирования ресурсов в зависимости от потребностей клиента

24. Реинжиниринг бизнес-процессов, его этапы, методы моделирования предметной (проблемной) области

25. Оценка эффективности принятых информационно-технологических решений на предприятии

26. Жизненный цикл (ЖЦ) информационной системы. Этапы жизненного цикла ИС. Модели жизненного цикла ИС

27. Понятие базы данных. Виды моделей данных: иерархическая, сетевая и реляционная

28. Понятие базы данных. Этапы проектирование базы данных

29. Инфологическая модель данных предметной области

30. Реляционные базы данных и принципы их функционирования

31. Типы данных. Обеспечение целостности данных. Виды запросов. Создание групповых, перекрестных, параметрических запросов и запросов на изменение

32. Понятия документа. Понятие «электронного» документа. Документооборот

33. Электронная документация: определение и особенности

34. Системы управления электронным документооборотом. Виды систем электронного документооборота. Проблемы организации электронного документооборота

35. Манипулирование данными. Ограничения целостности.

36. Суть электронной цифровой подписи.

37. Реквизиты, придающие юридическую силу документам на машинном носителе.
38. Преимущества и недостатки хранения информации на машинных носителях.
39. Обязательные реквизиты традиционных документов
40. Характеристика предприятия как объекта информатизации. Основные показатели, характеризующие развитие системы управления предприятием.
41. Основные информационные технологии организационного и стратегического развития предприятий (корпорации).
42. Оценка эффективности участия в проекте.

## **5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **5.1. Основная литература**

1. Беликова, И.П. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие (краткий курс лекций) / И.П. Беликова; Ставропольский гос. Аграрный ун-т. - Ставрополь, 2017. - 80 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/514993>
2. Управление проектами : учебник / Т. Н. Гладченко, Е. Л. Морозов, Е. В. Пономаренко, А. В. Савенко. — Донецк : ДОНАУИГС, 2021. — 365 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/225848>
3. Ньютон, Р. Управление проектами от А до Я / Ньютон Р., - 7-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 180 с.: ISBN 978-5-9614-5379-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/926069>

### **5.2. Дополнительная литература**

1. Власов М. П. Шимко П. Д. Моделирование экономических систем и процессов: Учебное пособие / М.П. Власов, П.Д. Шимко. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 336 с. Электронный ресурс, режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=344989>
2. Управление проектами : учебное пособие / М. М. Герасимов, О. А. Оленина, Е. А. Ступникова, П. Е. Цыпин. - Москва : РУТ (МИИТ), 2018. - 224 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1896565>
3. Управление проектами: фундаментальный курс [Текст] : учебник / А. В. Алешин, В. М. Аньшин, К. А. Багратиони и др. ; под ред. В. М. Аньшина, О. Н. Ильиной ; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2013. — 620, [4] с. — (Учебники Высшей школы экономики). — 2000 экз. — ISBN 978-5-7598-0868-8 (в пер.).

### **5.3 Периодические издания**

1. Управление проектами. Информационно – аналитический журнал. Режим доступа: <https://pmmagazine.ru/>
2. Журнал «Управление проектами и программами». Режим доступа: <https://grebennikon.ru/journal-20.html#volume2022-4>

3. Информационно-аналитический журнал «Управление проектами» Режим доступа: <https://pmmagazine.ru/>

#### **5.4 Интернет-ресурсы**

- Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
- Справочно-правовая система Гарант – <http://www.garant.ru>
- 111 ресурсов для проджект-менеджера: почитать, посмотреть и послушать. Про Agile и Scrum, управление командой и проектами, soft skills, бизнес и мотивацию – <https://skillsetter.io/blog/111-pm-resources>
- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>
- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>
- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Национальные проекты России – <https://национальныепроекты.рф/>
- Все Национальные проекты РФ – <https://spending.gov.ru/np/>
- Официальный портал Госпрограмм РФ - <https://programs.gov.ru/Portal/region/main>

### **6 Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций**

6.1. УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

#### **Фонд тестовых заданий по дисциплине:**

1. Проект можно определить, как:
  - а) совокупность мероприятий, направленных на достижение уникальной цели и ограниченных по ресурсам и времени
  - б) систему целей, результатов, технической и организационной документации, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению
  - в) системный комплекс плановых (финансовых, технологических, организационных и пр.) документов, содержащих комплексно – системную модель действий, направленных на достижение оригинальной цели
  - г) все ответы верны
2. Среда проекта – это:

а) совокупность факторов и объектов, непосредственно не принимающих участия в проекте, но влияющих на проект, и осуществляющих взаимодействие с проектом, и отдельными его элементами

б) совокупность всех участников проекта и других физических и юридических лиц, заинтересованных в его результатах

в) совокупность независимых хозяйствующих субъектов, взаимодействующих с участниками проекта напрямую

г) все ответы верны

3. Основная классификация типов проектов по составу и масштабности:

а) малые проекты, большие проекты, мегапроекты

б) монопроекты, мультипроекты мегапроекты;

в) нет правильного ответа.

4. Дайте определение проекту

а) уникальное предприятие для временного оказания услуг или производства продуктов

б) документ, описывающий требования к вновь создаваемому продукту, фирме или строительному объекту

в) временное предприятие для создания уникальных продуктов, услуг или результатов

г) все ответ верны

5. Жизненный цикл проекта – это:

а) стадия реализации проекта

б) стадия проектирования проекта

в) временной промежуток между моментом обоснования инвестиций и моментом, когда они окупились

г) временной промежуток между моментом появления, зарождения проекта и моментом его ликвидации, завершения

д) временной промежуток между моментом получения задания от заказчика и моментом сдачи проекта заказчику

6. Управляемыми параметрами проекта не являются:

а) объемы и виды работ

б) стоимость, издержки, расходы по проекту

в) временные параметры, включающие сроки, продолжительности и резервы выполнения работ и этапов проекта, а также взаимосвязи между работами

г) ресурсы, требуемые для осуществления проекта, в том числе человеческие или трудовые, финансовые, материально-технические, а также ограничения по ресурсам

д) качество проектных решений, применяемых ресурсов, компонентов проекта

е) Все варианты правильны

7. Определите последовательность процессов управления человеческими ресурсами проекта?

- а) разработка плана управления человеческими ресурсами,
- б) набор команды проекта
- в) управление командой проекта
- г) развитие команды проекта

8. К какой группе процессов относится сбор требований, определение содержания и создание ИСР (иерархической структуры работы)?

- а) группа процессов инициации
- б) группа процессов планирования
- в) группа процессов исполнения
- г) группа процессов мониторинга и управления
- д) группа процессов завершения

9. К какой группе процессов относится набор команды проекта, развитие команды проекта, управление командой проекта?

- а) группа процессов инициации
- б) группа процессов планирования
- в) группа процессов исполнения
- г) группа процессов мониторинга и управления
- д) группа процессов завершения

10. Определите последовательность группы процессов управления проектами?

- а) инициация
- б) планирование
- в) выполнение
- г) завершение
- д) контроль

11. Какой тип сетевой диаграммы используется в среде MS Project:

- а) «Действие в узлах» – верный ответ
- б) Переходной тип диаграммы от «действия на стрелках» к «действию в узлах»
- в) ПЕРТ-диаграмма
- г) Диаграмма Ганта
- д) Диаграмма «Действие на стрелках»

12. Моделирование проектов в Microsoft Project 2010 не позволяет решить следующую задачу:

- а) Рассчитать инвестиционную привлекательность проекта – верный ответ
- б) рассчитать бюджет проекта и распределение запланированных затрат во времени



- в) рассчитать распределение во времени потребностей проекта в основных материалах и оборудовании
- г) определить оптимальный состав ресурсов (людей и механизмов) проекта и распределение во времени их плановой загрузки и количественного состава
- д) разработать оптимальную схему финансирования работ, поставок материалов и оборудования

13. Определите взаимосвязь между «Представлениями» и «Таблицами» в MS Project:

- а) Параметр «Таблицы» изменяет отображаемые параметры в «Представлениях» -
- б) Параметр «Таблицы» дополняет отображаемые параметры в «Представлениях»
- в) Параметр «Таблицы» игнорирует отображаемые параметры в «Представлениях»

14. Какое представление отсутствует в MS Project:

- а) Диаграмма Ганта
- б) Использование Ресурсов
- в) Использование задач
- д) Сетевой график
- г) Сеть ПЕРТ

15. Какие типы связей между задачами не возможны в MS Project:

- а) Начало-окончание
- б) Окончание-Начало
- в) Начало-начало
- г) Окончание-окончание
- д) все ответы неправильны

16. Что такое мониторинг проекта?

- а) изменения, вносимые в проект с целью приведения прогноза выполнения проекта в соответствие с планом
- б) корректировка параметров управленческой отчетности
- в) система опережающего воздействия на ключевые параметры проекта
- г) процесс сбора, анализа данных, представления отчетов по выполнению проекта, обычно в сравнении с планом, и, при необходимости, выработки корректирующих воздействий.

17. Каково основное назначение группы процессов мониторинга и управления?

- а) выявление отклонений от плана управления проектом
- б) выявление отклонений сроков выполнения проекта
- в) выявление отклонений в качестве производимого товара или услуги

г) выявление отклонений в бюджете проекта

18. Что входит в понятие «завершение проекта»?

а) официальное заявление о завершении проекта

б) документирование степени выполнения задач и извлеченных из проекта уроков

в) закрытие контрактов

г) высвобождение ресурсов для других начинаний

д) все ответы верны

19. Что входит в понятие «контроль проекта»?

а) мониторинг проекта

б) определение производительности участников

в) сверка с планом проекта

г) все ответы верны

20. Как называется процесс разработки последовательных шагов, направленных на достижение долгосрочных целей, определенных высшим руководством предприятия?

а) проектное планирование

б) оперативное планирование

в) стратегическое планирование

г) планирование резервов

### **Комплект разноуровневых практических заданий**

Для самостоятельного освоения и / или расширения знаний, умений, владений предусмотрены несколько уровней практических заданий:

- базовый,
- повышенный,
- творческий.

Типовые задания базового уровня

Задание 1.

Составление глоссария (глоссарий – словарь узкоспециализированных терминов) Приведите 10 основных терминов и понятий, в рамках изучаемой дисциплины «Цифровые технологии в проектном управлении».

В Глоссарии приводятся определения основных понятий, которые используются в курсе, при этом в скобках указывается источник определения. Обсуждение различных подходов к терминологии.

Таблица 1.

#### **Мини-глоссарий**

Термин	Значение термина	Авторы (источник информации)
Проект	комплекс взаимосвязанных мероприятий, направленный	Методические рекомендации по внедрению проектного управления в

	на создание уникального результата в условиях временных и ресурсных ограничений	органах исполнительной власти. Режим доступа: <a href="https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70542100/">https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70542100/</a>
.....	.....	.....

### Критерии оценки заданий базового уровня

Показатель оценки	Распределение баллов
Точность воспроизведения учебного материала (терминов, правил, фактов, описаний и т.д.)	1
Точность различения и выделения изученных материалов	1
Максимальный балл	2

#### Типовые задания повышенного уровня

##### Задание 1.

Требуется создать ПП. Заказчик и разрабатывающая компания обговорили условия договора и составили необходимые бумаги, указав полный перечень требований к программному продукту, установленные сроки работ и выделенную заказчиком на разработку сумму. Заказчик не может постоянно участвовать в создании ПП, но если в процессе разработки окажется что нужно как-то изменить исходные требования заказчика, что бы удовлетворить требованиям «надежности», заказчик согласен расширить сроки разработки и увеличить расходы на разработку.

Определить наиболее подходящую модель ЖЦ для разработки ПП

### Критерии оценки заданий повышенного уровня

Показатель оценки	Распределение баллов
Способность к поиску и систематизации информации в профессиональной сфере	1
Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации информации	1
Установление причинно-следственных связей, выявление закономерностей	1
Максимальный балл	3

#### Типовые задания творческого уровня

##### Задание 1.

"В большинстве проектов первая построенная система едва ли пригодна к употреблению. Она может быть слишком медленной, слишком объемной, неудобной в использовании или обладать всеми тремя перечисленными недостатками. Нет другого выбора, кроме как начать с самого начала, приложив все

усилия, и построить модернизированную версию, в которой решались бы все три проблемы...

В случае, когда в проекте используется новая системная концепция или новая технология, разработчик вынужден построить систему, которой впоследствии не воспользуется, поскольку даже при наилучшем планировании невозможно предвидеть достижение нужного результата.

Следовательно, вопрос менеджмента заключается не в том, создавать или нет экспериментальную систему, которой затем не воспользуются. Вы в любом случае так и сделаете. Единственный вопрос в том, нужно ли планировать создание продукта одноразового использования заранее или обещать поставить его заказчикам..."

**Вопрос:** Напишите, к каким(-кой) моделям(-ле) жизненного цикла можно отнести данную концепцию построения систем?

### Критерии оценки заданий творческого уровня

Показатель оценки	Распределение баллов
Способность к поиску и систематизации информации в профессиональной сфере	1
Способность синтезировать новую информацию на основе имеющихся данных	1
Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации информации	1
Установление причинно-следственных связей, выявление закономерностей	1
Максимальный балл	4

### Примерные темы докладов

1. Жизненные циклы разработки программного продукта.
2. Продолжительность этапов разработки ПП
3. Практическое применение метрик при разработке ПП.
4. Применение процессов жизненного цикла при разработке ПП.
5. Этапы развития CASE-систем.
6. Этапы развития серверов баз данных
7. Восстановление резервных копий и полное восстановление БД.
8. Практические примеры разработки тестов.
9. Применение тестирования при разработке игровых продуктов.
10. Анализ существующих типовых конфигураций.
11. ERP-системы, внедрение и применение.
12. CRM-системы, как метод улучшения взаимоотношений с клиентами.

### Критерии оценки доклада

Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	0,5
Логичность и последовательность в изложении материала	0,5
Привлечение актуальных нормативных актов и современной	1

научной литературы	
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	1
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	1
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	1
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>

6.2. ПК-3 Способен к использованию современных системных программных средств, участвующих в процессе предоставления государственных услуг

**Фонд тестовых заданий по дисциплине:**

1. Что понимается под информацией?

а) Под информацией понимаются данные, которые представлены в понятной и полезной для человека форме

б) Под информацией понимаются данные, полезные для лица принимающего решения

в) Под информацией понимаются данные, полученные из внешней среды

2. Дайте определение информационной системы:

а) Информационную систему (ИС) функционально можно определить как множество взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают ввод (или воспроизведение), обрабатывают, хранят и распределяют информацию, которая используется в процессах решений, координации и контроля деятельности в организации

б) ИС можно определить как множество взаимосвязанных элементов, которые обеспечивают хранение и распространение информации для принятия управленческих решений

в) ИС можно определить как множество взаимосвязанных элементов, обеспечивающих ввод, обработку информации, ее тиражирование в целях контроля деятельности организации

3. Что такое системы обработки транзакций?

а) Системы, позволяющие создавать и обрабатывать документы

б) Системы, позволяющие принимать управленческие решения

в) Системы для обслуживания текущих операций

4. Государственная информационная система, предназначенная для автоматизации избирательных действий, - ...

а) ГАС «Выборы»;

- б) ИС «ЦИК РФ»;
- в) ГАС «ЦИК - Документы»;
- г) ИС «Избирком».

5. Укажите программы, которые являются специализированными статистическими пакетами:

- а) EXCEL;
- б) GRAPHER;
- в) SPSS;
- г) STATISTICA.

6. Укажите основные задачи, решаемые системами электронного документооборота:

- а) повышение эффективности управления путем автоматизации контроля выполнения, большей прозрачности деятельности подразделений и отдельных сотрудников;
- б) автоматизация бизнес-процессов с их одновременной оптимизацией;
- в) обеспечение поддержки накопления, управления и организации доступа к корпоративной информации и знаниям;
- г) протоколирование деятельности организации в целом, ее отдельных подразделений, рабочих групп, сотрудников с использованием этой информации для поддержки принятия решений и т.д.;
- д) сокращение оборота бумажных документов (с целью снижения издержек);

7. К какому типу ИС относятся экспертные системы?

- а) К профессиональным информационным системам
- б) К системам, которые отвечают на вопросы, на которые нельзя получить ответы с помощью других ИС
- в) К системам поддержки высшего звена управления

8. Какой уровень управления обслуживают автоматизированные системы управления?

- а) Средний
- б) Стратегический
- в) Операционный
- г) Повышенный

9. В какой период времени ИТ стали стратегической необходимостью для предприятий?

- а) В 70-е годы
- б) В 80-е годы
- в) В 90-е годы
- г) В 2000-е годы

10. Какая категория ИТ в перспективе будет играть ведущую роль на предприятии?

- а) Поддерживающая
- б) Стратегическая
- в) Операционная
- г) Консультационная

11. Что понимается под информационной технологией?

а) цельная система методов и приемов анализа, обработки и представления информации;

б) цельная система методов и способов сбора, передачи, накопления, обработки, хранения, предоставления и использования информации;

в) совокупность информационных систем, функционирующих в какой-либо организации;

г) процесс регистрации каких-либо сведений.

12... – отдельные документы, отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах:

а) базы данных;

б) базы знаний;

в) информационные ресурсы;

г) информационные продукты.

13... – система внутренних и внешних отношений государственных организаций на основе использования возможностей Интернета, информационных и телекоммуникационных технологий с целью оптимизации предоставляемых услуг, повышения уровня участия общества в вопросах государственного управления и совершенствования внутренних процессов:

а) «Электронная Россия»;

б) «Электронное правительство»;

в) «КиберПресса»;

г) территориальная информационная система.

14... – информационно-программный комплекс, предназначенный для информационной поддержки муниципального управления путем создания комплексной информационной модели муниципального образования.

а) геоинформационная система;

б) территориальная информационная система;

в) муниципальная информационная система;

г) административно-территориальная система.

15. Выберите ВЕРНОЕ утверждение:

а) геоинформационные системы (ГИС) поддерживают технологии управления муниципальной недвижимостью;

б) в муниципальной информационной системе (МИС) муниципальное образование представляется как система компонентов, содержащих описание ландшафта, землеустройства, планировки сооружений;

в) МИС является компонентом ГИС;

г) ГИС является компонентом МИС.

16. Что понимается под электронным правительством?

а) новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов;

б) региональная информатизация;

в) региональная и муниципальная информатизация;

г) применение распределенных баз данных в работе Правительства РФ.

17. Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) размещен по адресу:

а) [www.government.ru](http://www.government.ru);

б) [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru);

в) [www.donland.ru](http://www.donland.ru);

г) [www.minsvyaz.ru](http://www.minsvyaz.ru).

18. Какой вид информационной технологии основывается на использовании искусственного интеллекта?

а) информационная технология телеобработки данных;

б) информационная технология управления;

в) информационная технология автоматизированного офиса;

г) информационная технология экспертных систем.

19. Автоматизированная система управления (АСУ) – это:

а) система принятия управленческих решений с привлечением компьютера;

б) комплекс технических и программных средств, обеспечивающий управление каким-либо объектом;

в) робот-автомат;

г) компьютерная программа на рабочем столе руководителя предприятия.

20. Технологию оперативной аналитической обработки данных, использующую методы и средства для сбора, хранения и анализа многомерных данных в целях поддержки процессов принятия решений, называют ...

а) OLAP технологией;

б) OLTP технологией;

в) технологией Data Mining.



## Комплект разноуровневых практических заданий

Для самостоятельного освоения и / или расширения знаний, умений, владений предусмотрены несколько уровней практических заданий:

- базовый,
- повышенный,
- творческий.

### Типовые задания базового уровня

#### Задание 1.

Сравнительная таблица «Интернет-ресурсы в проектной деятельности»  
Проведите анализ интернет-ресурсов и оцените возможность их использования в проектной деятельности. Количество ресурсов – 10. Виды ресурсов – учебные порталы, тематические Youtube-каналы, MOOK, личные сайты и блоги учителей, энциклопедии, словари, электронные образовательные издания и др.

№	Название ресурса, гиперссылка	Вид ресурса	Краткое описание	Возможности для использования в проектной деятельности

### Критерии оценки заданий базового уровня

Показатель оценки	Распределение баллов
Точность воспроизведения учебного материала (терминов, правил, фактов, описаний и т.д.)	1
Точность различения и выделения изученных материалов	1
Максимальный балл	2

### Типовые задания повышенного уровня

#### Задание 1

На работу продолжительностью 12 дней было назначено 2 экскаватора. В дальнейшем менеджер назначил на работу дополнительные экскаваторы с тем, чтобы сократить её продолжительность до 4 дней. Определите самостоятельно фактические затраты на эксплуатацию экскаваторов, если рабочий день одного экскаватора обходится в 2 тыс. руб., а фактическая продолжительность работы, вопреки планам менеджера, составила 6 дней

### Критерии оценки заданий повышенного уровня

Показатель оценки	Распределение баллов
Способность к поиску и систематизации информации в профессиональной сфере	1
Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации ин-	1

формации	
Установление причинно-следственных связей, выявление закономерностей	1
Максимальный балл	3

### Типовые задания творческого уровня

#### Задание 1.

Выберите один из интернет-сервисов или программных продуктов, используемых для представления результатов проектной деятельности. Разработайте инструкцию по его использованию и представьте ее в виде презентации. В презентации должны быть использованы скриншоты и поясняющие надписи или записан скринкаст (видеоинструкция). Презентация должна содержать 10-12 слайдов и сочетать в себе текстовую информацию с графическим материалом (схемы, таблицы, рисунки), при необходимости вы можете вставить в презентацию видео и аудиофайлы.

#### Критерии оценки заданий творческого уровня

Показатель оценки	Распределение баллов
Способность к поиску и систематизации информации в профессиональной сфере	1
Способность синтезировать новую информацию на основе имеющихся данных	1
Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации информации	1
Установление причинно-следственных связей, выявление закономерностей	1
Максимальный балл	4

#### Примерные темы докладов

1. Классификация информационных технологий.
2. Экспертные системы. Назначение, типовая архитектура, сферы применения.
3. Технология оперативной аналитической обработки данных (OLAP).
4. Основные возможности пакета STATISTICA/
5. Облачные сервисы. Защита информации в них.
6. Облачные системы управления взаимодействием с клиентом (CRM)
7. Сравнительный анализ Интернет-провайдеров для Самары (тарифы для физических и юридических лиц).
8. Цифровая валюта. Технические и правовые аспекты.
9. Интернет-магазин в России и за рубежом.
10. Онлайн-аукционы: виды, примеры.
11. Электронные платёжные системы.
12. Война браузеров. Кто победил?
13. Планирование ресурсов, синхронизированное с потребителем (CSRP).
14. Управление цепочками поставок (SCM).

15.Поисковые технологии. Сколько метрик у релевантности?

16.Интеллектуальные информационные системы в управлении предприятием

### Критерии оценки доклада

Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам	0,5
Логичность и последовательность в изложении материала	0,5
Привлечение актуальных нормативных актов и современной научной литературы	1
Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению)	1
Самостоятельность изучения и анализа материала	1
Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность)	1
Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)	1
<b>ИТОГО</b>	<b>6</b>

### Количество контрольно-измерительных материалов

№ п/п	Контролируемые компетенции	Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов				
		<i>Тестовые задания</i>	<i>Типовые задачи/базовые</i>	<i>Типовые задачи\повышенные</i>	<i>Творческие задания</i>	<i>Доклады</i>
1	УК-2	20	1	1	1	12
2	ПК-3	20	1	1	1	16
	Всего:	40	2	2	2	28