

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Абдрахманов Данияр Мавлярович  
Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ"  
Дата подписания: 08.07.2021 17:26:15  
Уникальный программный идентификатор:  
6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

Б1.В.ОД.7 Методология исследования системы государственной и  
муниципальной службы

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)

Государственная и муниципальная служба

Форма обучения

очная / заочная

Уфа2020

**Рабочая программа дисциплины Б1.В.ОД.7 «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» /сост.И.Ш. Рысаев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020**

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры государственного и муниципального управления  
протокол № 6 от "05" февраля 2020 г.

@ Рысаев И.Ш., 2020год  
@ ГБОУ ВО «БАГСУ», 2020 год

## Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины .....	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине .....	5
4 Структура и содержание дисциплины .....	6
4.1 Структура дисциплины .....	6
4.2 Содержание разделов дисциплины .....	8
4.3 Курсовой проект (курсовая работа) .....	9
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины .....	10
5.1 Основная литература .....	10
5.2 Дополнительная литература .....	10
5.3 Периодические издания .....	10
5.4 Интернет-ресурсы .....	10
5.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам) ...	11
5.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы .....	12
5.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий .....	13
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	14

## 1 Цели и задачи освоения дисциплины

### Цель (цели) освоения дисциплины:

Целью освоения дисциплины «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» является изучение методологических подходов к исследованию системы государственного и муниципального управления, а также формирование у студентов практических навыков проведения научных исследований в области государственного и муниципального управления.

Эта дисциплина направлена на формирование компетенций ОК-1, ПК-20.

### Задачи:

Основными задачами изучения учебной дисциплины «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» являются овладение:

- знаниями о методологических подходах исследования системы государственной и муниципальной службы;
- инструментами методологического анализа управленческих систем;
- методами применения знаний теории управления для анализа системы государственной и муниципальной службы;
- методами оценки эффективности системы государственной и муниципальной службы;
- навыками в области разработки и внедрения научно-исследовательских проектов в системе государственной и муниципальной службы.

## 2 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ОД.7 «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» относится к вариативной части блока 1 Дисциплины (модули)

### Пререквизиты дисциплины (модуля):

1. Б1.Б.1 Система государственного и муниципального управления
2. Б1.В.ОД.5 Введение в профессиональную деятельность
3. Б1.Б.2 Государственное регулирование экономики
4. Б1.В.ОД.6 Основы социального управления и управленческий анализ

Требования к входным результатам обучения, необходимым для освоения дисциплины

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Формируемые компетенции
<b>Знать:</b> основные понятия теории и практики управления, в том числе государственной и муниципальной службы; особенности государственного и муниципального управления, в том числе экономики <b>Уметь:</b> использовать базовые управленческие понятия для анализа практики управления, в том числе системы государственной и муниципальной службы	ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу синтезу

Предварительные результаты обучения, которые должны быть сформированы у обучающегося до начала изучения дисциплины	Формируемые компетенции
<b>Владеть:</b> основными принципами, законами и закономерностями развития системы социального управления, в том числе государственной и муниципальной службы	
<b>Знать:</b> основные методы научного анализа управленческих процессов; <b>Уметь:</b> использовать методы научного анализа для исследования управленческих процессов, в том числе в системе государственной и муниципальной службы; проектировать изменения в системе социального управления <b>Владеть:</b> навыками научного анализа управленческих процессов, в том числе в системе государственной и муниципальной службы	ПК-20 владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности

Постреквизиты дисциплины:

1. БЗ Государственная итоговая аттестация (выполнение ВКР)

### 3 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
<b>Знать:</b> основы теории и практики государственного и муниципального управления, основные проблемы развития современной науки, специфику научного знания, его отличия от религиозного, художественного и обыденного знания; главные этапы развития науки, теоретические основы управленческого анализа, методы анализа системы государственной и муниципальной службы <b>Уметь:</b> анализировать основные проблемы современной теории и практики государственной и муниципальной службы, приобретать системные знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из происходящих в мировой практики процессов, выводы из новой научной и учебной литературы, происходящих в мире глобальных событий, применять системный и институциональный подходы к анализу государственной и муниципальной службы, анализировать государственную политику в различных сферах, процессы принятия решений в государственном и муниципальном управлении <b>Владеть:</b> методикой социальных и прикладных исследований в системе государственной и муниципальной службы, навыками научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности, анализа управленческих процессов, прогнозирования и проектирования управленческих процессов, навыками проблемного анализа системы государственного и муниципального управления, методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности и навыками системного анализа	ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу синтезу
<b>Знать:</b> методы и инструментальные средства, способствующие	ПК-20 владение

Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
интенсификации познавательной деятельности, особенности и основные этапы развития познавательной деятельности <b>Уметь:</b> организовывать и активизировать познавательную деятельность, применять методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности <b>Владеть:</b> навыками управления познавательной деятельностью, методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности, навыками стимулирования познавательной деятельности	методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности

## 4 Структура и содержание дисциплины

### 4.1 Структура дисциплины

#### 4.1.1 Очная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	52	52
Промежуточная аттестация	36	36
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	30	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	22	22
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 3 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Понятие методологии. Роль и место методологии в научно-познавательной деятельности.	32	6	12	14
2	Государственная и муниципальная служба как объект методологического анализа	30	6	12	12
3	Современные методологические принципы и подходы к исследованию системы государственной и муниципальной службы	41	4	14	23
4	Законы и закономерности развития	41	4	14	23

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов		
		всего	аудиторная работа	внеауд. работа
	современной системы государственной и муниципальной службы			
	Контроль	36		36
	Итого:	180	20	52
				72+36

#### Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Система государственной и муниципальной службы: особенности методологического анализа	12
2	2	Системный подход в современной методологии	12
3	3	Классическая и неоклассическая управленческая парадигмы и их основные признаки	14
4	4	Стратегический анализ системы государственной и муниципальной службы	6
5	4	Глобализация международных отношений и её влияние на современные модели государственной и муниципальной службы	8
		Итого:	52

#### 4.1.2 Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единиц (72 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Промежуточная аттестация	<b>9</b>	<b>9</b>
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	15
- подготовка к практическим занятиям;	15	15
- подготовка к рубежному контролю и т.п.	24	24
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

#### Разделы дисциплины, изучаемые в 4 семестре

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
			Л	ПЗ	
1	Понятие методологии. Роль и место методологии в научно-познавательной деятельности.	33	1	2	30

№ раздела	Наименование разделов	Количество часов			
		всего	аудиторная работа		внеауд. работа
2	Государственная и муниципальная служба как объект методологического анализа	44	1	2	41
3	Современные методологические принципы и подходы к исследованию системы государственной и муниципальной службы	45	1	4	40
4	Законы и закономерности развития современной системы государственной и муниципальной службы	49	1	6	42
	Контроль	9			9
	Итого:	180	4	14	153+9

### Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Система государственной и муниципальной службы: особенности методологического анализа	2
2	2	Системный подход в современной методологии	2
3	3	Классическая и неоклассическая управленческая парадигмы и их основные признаки	4
4	4	Стратегический анализ системы государственной и муниципальной службы	2
5	4	Глобализация международных отношений и её влияние на современные модели государственной и муниципальной службы	4
		Итого:	14

### 4.2 Содержание разделов дисциплины

№ раздела	Наименование раздела	Содержание раздела
1	Понятие методологии. Роль и место методологии в научно-познавательной деятельности.	1.1. Понятие «методологии». Роль и место методологии в научно-познавательной деятельности. 1.2. Особенности методологии исследования социально-управленческих процессов. 1.3. Основные этапы научного познания мира. 1.4. Эмпирические и теоретические методы анализа социальной действительности. 1.5 Понятие «управленческой парадигмы» как методологический инструмент анализа управленческого процесса.
2	Государственная и муниципальная служба как объект методологического анализа	2.1. Система государственной и муниципальной службы как объект междисциплинарного анализа. 2.2. Системный анализ деятельности органов государственной и муниципальной власти. 2.3. Компаративный анализ методологии исследования государственного и муниципального управления. 2.4. Структурно-функциональный анализ системы



		государственной и муниципальной службы . 2.5. Особенности исторического подхода к исследованию государственной и муниципальной службы.
3	Современные методологические принципы и подходы к исследованию системы государственной и муниципальной службы	3.1 Доктрина «новое государственное управление» и возможность её использования в теории и практики современного управления. 3.2. Геоцентрический, полицентрический, этноцентрический и кросс-культурный подходы в исследовании системы государственного и муниципального управления. 3.3. Синергетический подход в системе государственного и муниципального управления. 3.4. Социология государственного и муниципального управления. 3.5. «Теория рациональной бюрократии» М. Вебера как методологический принцип исследования современного государственного и муниципального управления. 3.6. Маркетинговый анализ в системе государственного и муниципального управления.
4	Законы и закономерности развития современной системы государственной и муниципальной службы	4.1. Эффективность системы государственной и муниципальной службы: показатели и критерии. 4.2. Оценка эффективности системы государственного и муниципального управления методом маржинального анализа. 4.3. Оценка эффективности системы государственного и муниципального управления методом PEST анализа. 4.4. Оценка эффективности системы государственного и муниципального управления по показателям маркетинговой деятельности. 4.5. Оценка эффективности системы государственного и муниципального управления по показателям конкурентоспособности. 4.6. Оценка эффективности системы государственного и муниципального управления по показателям инновационно-инвестиционной деятельности. 4.7. Основные тенденции развития моделей государственной и муниципальной службы в современных условиях. 4.8. Законы и закономерности государственного и муниципального управления в современной России: теория и практика

#### **4.3 Курсовая работа учебным планом не предусмотрена**

### **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **5.1. Основная литература**

1. Система государственного и муниципального управления: Учебник / В.Е. Чиркин. - 4-е изд., пересмотр. - М.: Норма, 2009. - 432 с.: 60x90 1/16. (переплет)

ISBN 978-5-91768-017-0 - Режим доступа:  
<http://znanium.com/catalog/product/197389>

2. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. - ISBN 978-5-369-01330-4 - [Электронный ресурс] URL:  
<http://znanium.com/catalog/product/446802>

## 5.2 Дополнительная литература

1. Акмалова, А. А. Методология исследования местного самоуправления в Российской Федерации : Монография / А. А. Акмалова. — М. : Прометей, 2003. - 228 с. - ISBN 5-7042-1247-6 - [Электронный ресурс] URL:  
<http://znanium.com/catalog/product/478406>

2. Орешин В.П. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие / В.П. Орешин. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 320 с. - ISBN 978-5-16-003732-5 - [Электронный ресурс] URL:  
<http://znanium.com/catalog/product/195597>

## 5.3 Периодические издания

Журналы и газеты:

Государственная служба. Научно-политический журнал. Изд-во РАНХиГС. - [Электронный ресурс]. - URL:<http://pa-journal.igsu.ru/>

Вопросы государственного и муниципального управления -[Электронный ресурс]. - URL: <https://vgmu.hse.ru/>

Российская газета. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.rg.ru/dok/>

## 5.4 Интернет-ресурсы

- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>

- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>

- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>

- Единый портал электронной демократии Российской Федерации – <https://dem.nso.ru/>

- Министерство иностранных дел Российской Федерации – <http://www.mid.ru/bdomp/sitemap.nsf>

- Министерство финансов РФ – [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)

- Министерство экономического развития РФ – [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)

- Официальный интернет-портал правовой информации – <http://pravo.gov.ru>

- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>

- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Республика Башкортостан – <http://www.bashkortostan.ru>.
- Система общественного обсуждения законопроектов – <https://regulation.gov.ru/#>
- Словари и энциклопедии On-Line <https://dic.academic.ru/>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлениям подготовки магистров - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070501/>

## **5.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам)**

Для подготовки к практическим занятиям необходимо ознакомиться с планом занятий, изучить конспект лекций, рекомендованную литературу, самостоятельно проверить знания по теме.

Практические занятия проходят в учебных группах по всем темам курса. Основные методы, используемые в ходе проведения практических занятий по дисциплине «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» - это методы опроса, докладов, дискуссий и анализом допускаемых ошибок. При ответе на вопросы необходимо внимательно прочитать их текст и попытаться дать аргументированное объяснение. Порядок ответа на вопрос может быть различным: либо вначале делается вывод, а затем приводятся аргументы в его защиту, либо дается развернутая аргументация решения, на основании которой предлагается ответ.

При сомнении в правильности ответа, можно посоветоваться с другими обучающимися или обратиться за консультацией к преподавателю.

Занятия проводятся в форме свободной дискуссии при активном участии всех обучающихся, у которых всегда имеется возможность дополнить выступающих, не соглашаться с ними, высказывать альтернативные точки зрения и отстаивать их, поправлять выступающих, задавать им вопросы, предлагать для обсуждения новые проблемы. Вопросы могут быть заданы и преподавателю.

Обсуждение каждого вопроса, упражнения, задачи (ситуации) обычно заканчиваются кратким заключением преподавателя. По окончании занятия преподаватель подводит итоги дискуссии и высказывает свою точку зрения, отмечая положительные или отрицательные моменты.

## **5.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим видам самостоятельной работы.**

По дисциплине «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» запланированы следующие виды самостоятельной работы:

- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к оценке знаний, умений и навыков в рамках устного собеседования;
- подготовка к оценке знаний и умений в рамках фонда тестовых вопросов;
- подготовка к промежуточной аттестации в форме зачета.

Методические рекомендации по работе с основной и дополнительной литературой и составлению тезисного конспекта в рамках самоподготовки.

Работа с основной и дополнительной литературой должна проходить в 3 этапа:

- первоначальное прочтение всего текста с целью ознакомления с ним;
- второе прочтение текста, включающее конспектирование и детальное изучение материала;
- третье, заключительное прочтение для закрепления полученной информации.

Формы и методы конспектирования зависят от личных особенностей мышления и запоминания.

Рекомендуемая последовательность работы при составлении тезисного конспекта: составление плана, изложение тезисов, выписки из текста.

План лучше всего составлять в форме перечисления основных событий, вопросов по принципу деления целого на частные. Предлагается следующий процесс составления плана: чтение, деление на части с присвоением краткого наименования каждой части.

План может быть простым и сложным. Простой план отражает выделение и наименование главных частей. В сложном плане главные части соответственно разделяются на дополнительные. Преимущество сложного плана состоит в том, что он полнее раскрывает построение и содержание текста, позволяет глубже проследить за ходом мысли и замыслом автора. Сложный план поможет выработать умение сжато производить записи, последовательно излагать свои мысли, быстро восстанавливать в памяти прочитанное, мобилизовать внимание.

Составление тезисов. Тезисы предполагают в процессе прочтения продумывание основных идей, изложение их в виде последовательных пунктов. При составлении тезисов следует сконцентрировать свое внимание на выводах автора.

Целесообразно рассмотреть два вида составления тезисов: извлечение авторских тезисов из текста; формулирование основных положений своими словами и понятиями. Иногда рядом с тезисами следует записывать и часть

фактологического материала. Выписки представляют собою факты, цифры, схемы, таблицы, цитаты (в том числе и в личной интерпретации) и т. д. В отличие от планов и тезисов, выписки можно делать одновременно с чтением текста.

Методические рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации в форме зачета.

Изучение дисциплины «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» завершается сдачей зачета.

Рекомендуем при подготовке к зачету вновь обратиться к пройденному учебному материалу. В процессе подготовки важно укрепить, не только полученные знания, но и приобрести новые. Подготовка обучающихся к экзамену включает в себя три этапа:

- аудиторная и внеаудиторная самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса;
- подготовка к ответу на вопросы непосредственно в день проведения зачета.

Литература для подготовки к зачету обозначена в учебно-методическом обеспечении дисциплины. Основным источником подготовки является конспект лекций, где учебный материал дается в систематизированном виде, основные положения его детализируются, подкрепляются современными фактами и информацией, которые в силу новизны не вошли в опубликованные печатные источники.

В ходе подготовки к экзамену обучающимся необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

На зачете обучающийся должен продемонстрировать наличие знаний, в раках вопросов, представленных для ответа, уметь формулировать и аргументированно отстаивать свою точку зрения по вопросам проектирования организационных структур управления.

## **5.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий**

В образовательном процессе применяются аудитории 205, 310.

Аудитория 310.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart(договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

MicrosoftOffice Professional Plus 2007(договор поставки программного обеспечения № 007-ПО/2009 от 24.11.2009 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 37 шт.)

Учебные программы:

- Деловая игра "Бизнес-курс. Максимум. Фирма" (договор № 110622/1 от 22.06.2011 г. на предоставление неисключительных (пользовательских) прав на

программу для ЭВМ (ООО "Высшие компьютерные курсы бизнеса"). Кол-во лицензий: 10 шт.)

- Microsoft Vizio Standart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 – ПО/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

## **6 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Лекционные и практические занятия будут проходить в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 205.

Доска – классная -1 шт.

Доска белая магнитная М007100281 - 1 шт.

Герб РФ и РБ.

Флаги РФ и РБ.

Слова гимна РФ и РБ.

Трибуна настольная - 1 шт.

56 посадочных мест.

Аудитория 310.

Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет.

Доска маркерно-магнитная TZ 7484- 1 шт.

Доска классная -1 шт.

29 посадочных мест.

### ***К рабочей программе прилагаются:***

- Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа;

## Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Изучение дисциплины «Методология исследования системы государственной и муниципальной службы» включает в себя лекционные и практические занятия и самостоятельную работу обучающихся.

Лекционные занятия предназначены для теоретического осмысления и обобщения сложных разделов курса.

На практических занятиях предполагается рассмотрение теоретических парадигм и анализ конкретных практических вопросов в рамках изучаемой дисциплины. Обучающимся будут предложены задания, которые нацелены на выработку навыка аналитического мышления, аргументированного изложения своей точки зрения, способности вести диалог с участниками дискуссий.

Учебные занятия проводятся в форме контактной работы (аудиторной и внеаудиторной) и самостоятельной работы обучающихся.

**Работа с рекомендованной литературой.** При работе с основной и дополнительной литературой целесообразно придерживаться такой последовательности. Сначала прочитать весь заданный текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом материале, понять общий смысл прочитанного. Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом. Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать. План – это схема прочитанного материала, перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала.

**Подготовка к практическим занятиям.** Для успешного освоения материала обучающимся рекомендуется сначала ознакомиться с учебным материалом, изложенным в лекциях и основной литературе, затем выполнить самостоятельные задания, при необходимости обращаясь к дополнительной литературе. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его наиболее важная и сложная часть, требующая пояснений преподавателя в процессе контактной работы с обучающимися. Остальная его часть восполняется в ходе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (перечня основных пунктов) по изучаемому материалу (вопросу). Такой план позволяет составить концентрированное, сжатое

представление по изучаемым вопросам и структурировать изученный материал. Целесообразно готовиться к практическим занятиям за 1-2 недели до их начала.

**Выполнение заданий** нацелено на выработку навыка аналитического мышления, аргументированного изложения своей точки зрения, способности вести диалог с участниками дискуссий. Выполнение заданий позволяет оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

**Подготовка к зачету.** При подготовке к зачету (4 семестр) необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, фонд оценочных средств, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Подготовка обучающегося к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка по темам курса; подготовка к ответу на вопросы.



Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Башкирская академия государственной службы и управления  
при Главе Республики Башкортостан»**

Кафедра государственного и муниципального управления

**Фонд  
оценочных средств**  
по дисциплине Б1.В.ОД.7 «Методология исследования системы  
государственной и муниципальной службы»

Уровень высшего образования  
**МАГИСТРАТУРА**

Направление подготовки  
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»

Направленность (профиль)  
Государственная и муниципальная служба

Квалификация  
Магистр

Форма обучения  
очная / заочная

Уфа 2020

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся очной / заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» по дисциплине «Б1.В.ОД.7 Методология исследования системы государственной и муниципальной службы»

Составитель: И.Ш. Рысаев

РЕКОМЕНДОВАН заседанием кафедры государственного и муниципального управления  
протокол № 6 от "05" февраля 2020 г.

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине «Б1.В.ОД.7 Методология исследования системы государственной и муниципальной службы»

**Паспорт фонда оценочных средств  
по дисциплине «Методология исследования системы государственной и  
муниципальной службы»**

**1. Основные сведения о дисциплине**

Общая трудоемкость дисциплины для очной формы обучения составляет 5 зачетных единиц (180 академических часов).

Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	3 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>180</b>	<b>180</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Лекции (Л)	20	20
Практические занятия (ПЗ)	52	52
Промежуточная аттестация	36	36
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	20	20
- подготовка к практическим занятиям;	30	30
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)	22	22
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Экзамен</b>	<b>Экзамен</b>

Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость, академических часов	
	4 семестр	всего
<b>Общая трудоёмкость</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
<b>Контактная работа:</b>	<b>18</b>	<b>18</b>
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	14	14
Промежуточная аттестация	4	4
<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>54</b>	<b>54</b>
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);	15	15
- подготовка к практическим занятиям;	14	14
- подготовка к рубежному контролю и т.п.	24	24
<b>Вид итогового контроля</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

**2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения:

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу синтезу	<p><b><u>Знать:</u></b> основы теории и практики государственной и муниципальной службы, основные проблемы развития современной науки, специфику научного знания, его отличия от религиозного, художественного и обыденного знания; главные этапы развития науки, теоретические основы управленческого анализа, методы анализа системы государственной и муниципальной службы</p>	Тестирование. Устное индивидуальное собеседование и опрос на практических и семинарских занятиях проведение среза знаний Экзамен
	<p><b><u>Уметь:</u></b> анализировать основные проблемы современной теории и практики государственной и муниципальной службы, приобретать системные знания в выбранной области науки, анализировать возникающие в процессе научного исследования мировоззренческие проблемы с точки зрения современных научных парадигм, осмысливать и делать обоснованные выводы из происходящих в мировой практики процессов, выводы из новой научной и учебной литературы, происходящих в мире глобальных событий, применять системный и институциональный подходы к анализу государственной и муниципальной службы, анализировать государственную политику в различных сферах, процессы принятия решений в государственной и муниципальной службе</p>	Письменные и устные работы на решение типовых задач. Устное индивидуальное собеседование Экзамен
	<p><b><u>Владеть:</u></b> методикой социальных и прикладных исследований в системе государственной и муниципальной службы, навыками научного анализа и методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности, анализа управленческих процессов, прогнозирования и проектирования управленческих процессов, навыками проблемного анализа системы государственной и муниципальной службы, методологией научного подхода в научно-исследовательской и практической деятельности и навыками системного анализа</p>	Выполнение индивидуального творческого задания. Экзамен
ПК-20 владение методами и инструментальными	<p><b><u>Знать:</u></b> методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации</p>	Тестирование. Письменные работы на практических занятиях.

<i>Формируемые компетенции</i>	<i>Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций</i>	<i>Типы контроля</i>
средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности	познавательной деятельности, особенности и основные этапы развития познавательной деятельности	Устное индивидуальное собеседование и опрос Экзамен
	<b>Уметь:</b> организовывать и активизировать познавательную деятельность обучающихся, применять методы и инструментальные средства, способствующие интенсификации познавательной деятельности	Письменные работы на решение типовых задач. Устное индивидуальное собеседование и опрос Контроль самостоятельной работы обучающихся Экзамен
	<b>Владеть:</b> навыками управления познавательной деятельностью, методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности, навыками стимулирования познавательной деятельности	Выполнение индивидуального творческого задания. Экзамен

### **3 Организация и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) направлена на закрепление и углубление освоенного учебного материала, развитие практических умений и навыков.

#### ***Виды СРО:***

Чтение текста по главам и разделам в соответствии с темами рабочей программы, составление схем – на основе того же учебного пособия, конспектирование текстов для подготовки выступлений на семинарских занятиях; работа со словарями и справочниками по уточнению ключевых понятий изучаемой темы; ознакомление с нормативными документами в соответствии с задачами рассматриваемой темы занятия.

Составление плана и тезисов ответа на семинарских занятиях; подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

Решение творческих заданий.

Подготовка к рубежному контролю и т.п.

#### ***Темы для самостоятельного изучения:***

1. Системный подход в государственной и муниципальной службе.
2. Синергетический подход в системе государственного и муниципального управления.
3. Закономерности развития системы государственной и муниципальной службы.

4. Исторические этапы развития системы государственной и муниципальной службы.
5. Функциональный подход к изучению системы государственной и муниципальной службы.
6. Принципы единоначалия и субординации в системе государственной и муниципальной службы.
7. Матричная структура в системе государственной и муниципальной службы.
8. Проектный подход в системе государственной и муниципальной службы.

***Домашние задания:***

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), конспектирование текста;
- ознакомление с нормативными документами;
- повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа; изучение нормативных материалов;
- подготовка сообщений к выступлению на семинаре.

**Работа в системе дистанционного обучения БАГСУ.** При необходимости обучающийся может получить логин и пароль для работы в системе дистанционного обучения БАГСУ. Электронные курсы включают тексты лекций, мультимедийные презентации, тесты и контрольные задания.

**Устный индивидуальный опрос**

Устный индивидуальный опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации.

Обучающийся излагает содержание вопроса изученной темы.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;
- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, не в полной мере точно используется терминология;
- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

**Устный групповой опрос**

Устный групповой опрос проводится после изучения каждой новой темы с целью выяснения наиболее сложных вопросов, степени усвоения информации, поддержания внимания слушающей аудитории.

Критерии и методика оценивания:

- 5 баллов выставляется обучающемуся, если точно используется терминология, показано уверенное владение нормативной базой;

- 4 балла выставляется обучающемуся, допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, нет определенной логической последовательности, неточно используется терминология;

- 3 балла выставляется обучающемуся, нет общего понимания вопроса, имеются затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии.

#### **4 Вопросы для самопроверки обучающихся**

*Вопросы для самопроверки при подготовке к зачету (30 вопросов)*

1. Понятие методологии. Особенности методологии в системе социально-управленческих процессов

2. Уровни познания. Роль и место методологии в научно-познавательной деятельности.

3. Эмпирический этап научного исследования. Методы и инструменты эмпирического исследования

4. Наблюдение как форма научного познания. Сбор и обработка фактов в научном исследовании

5. Анализ и синтез в системе научного исследования

6. Системный анализ управленческой деятельности и его особенности

7. Компаративный анализ в методологии исследования и его особенности.

Экстраполяция и метод аналогии

8. Структурно-функциональный анализ как метод научного исследования

9. Особенности исторического подхода в методологии научного исследования

10. Понятие управленческой парадигмы. Классическая и неоклассическая управленческая парадигма

11. Доктрина «Нового государственного управления» и возможность ее использования в теории и практике современного управления

12. Кризисные проявления в современной теории и практике управления. Их характеристика

13. Глобальные вызовы современности и их влияния на теорию и практику управления

14. Алгоритм исследования органов государственной и муниципальной власти

15. Современные подходы к трансформации зарубежного опыта государственного и муниципального управления: геоцентрический, полицентрический, этноцентрический, кросс-культурный.

16. Контент-анализ как метод научного исследования
17. Особенности использования социологического анализа управленческих процессов
18. Маркетинговый анализ в методологии управления. Сущность SWOT и PEST анализов.
19. Синергетический подход в современном управлении и его особенности
20. Законы и закономерности в государственной и муниципальной службы и их особенности
21. Критерии и показатели оценки эффективности государственной и муниципальной службы
22. Проблемный анализ органов государственной и муниципальной власти. «Дерево проблем» и «рыбий скелет» Ишикавы.
23. Принцип разделения власти как методология исследования эффективности государственного управления
24. Теория рациональной бюрократии М. Вебера как методологический принцип исследования управленческих процессов
25. Степень централизации и децентрализации управления. Основные показатели централизации и децентрализации
26. Субсидиарный принцип как метод современного государственного управления
27. Основные теории происхождения государства
28. Основные теории местного самоуправления
29. Понятие «форма правления», «политический режим» и «форма государственного устройства» как методологические инструменты исследования современного государства
30. Теория детерминизма в методологии управления. Роль человеческого фактора в современном управлении.

## **5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**



## 5.1. Основная литература

1. Чиркин В.Е. Система государственного и муниципального управления: Учебник / В.Е. Чиркин. - 5-е изд., пересмотр. - М.: Норма, 2018. - 432 с. - [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/catalog/product/197389>

2. Исследование систем управления: Учебное пособие / Мыльник В.В., Титаренко Б.П., - 2-е изд. - М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 238 с. - ISBN 978-5-369-01330-4 - [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/catalog/product/446802>

## 5.2 Дополнительная литература

3. Акмалова, А. А. Методология исследования местного самоуправления в Российской Федерации : Монография / А. А. Акмалова. — М. : Прометей, 2003. - 228 с. - ISBN 5-7042-1247-6 - [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/catalog/product/478406>

4. Орешин В.П. Система государственного и муниципального управления: Учебное пособие / В.П. Орешин. - М.: ИНФРА-М, 2010. - 320 с. - ISBN 978-5-16-003732-5 - [Электронный ресурс] URL: <http://znanium.com/catalog/product/195597>

## 5.3 Периодические издания

Журналы и газеты:

Государственная служба. Научно-политический журнал. Изд-во РАНХиГС. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://pa-journal.igsu.ru/>

Вопросы государственного и муниципального управления -[Электронный ресурс]. - URL: <https://vgmu.hse.ru/>

Российская газета. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://www.rg.ru/dok/>

## 5.4 Интернет-ресурсы

- Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.duma.gov.ru>

- Государственное собрание–Курултай Республики Башкортостан – <http://www.gsrb.ru/ru>

- Единый портал для размещения информации о разработке федеральными органами исполнительной власти проектов нормативных правовых актов и результатов их публичного обсуждения – <http://regulation.gov.ru>

- Единый портал электронной демократии Российской Федерации – <https://dem.nso.ru/>

- Министерство иностранных дел Российской Федерации – <http://www.mid.ru/bdomp/sitemap.nsf>.

- Министерство финансов РФ – [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)

- Министерство экономического развития РФ – [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)

- Официальный интернет-портал правовой информации – <http://pravo.gov.ru>.
- Официальный Интернет-портал правовой информации Республики Башкортостан – <http://npa.bashkortostan.ru>.
- Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации - <https://minobrnauki.gov.ru/>
- Официальный сайт Правительства РБ – <http://www.pravitelstvorb.ru>
- Портал государственных услуг – <http://www.gosuslugi.ru>.
- Президент РФ – <http://www.kremlin.ru/>
- Республика Башкортостан – <http://www.bashkortostan.ru>.
- Система общественного обсуждения законопроектов – <https://regulation.gov.ru/#>
- Словари и энциклопедии On-Line <https://dic.academic.ru/>
- Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – <http://www.council.gov.ru>.
- Справочная правовая система «КонсультантПлюс» – <http://www.consultant.ru/>
- Федеральная служба государственной статистики – <http://www.gks.ru>
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлениям подготовки магистров - <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070501/>

## **6 Оценочные средства для проверки освоения изученных компетенций**

### **6.1 ОК-1 способность к абстрактному мышлению, анализу синтезу Фонд тестовых заданий**

#### **1. Методология - это:**

- 1) конкретная методика исследования в той или иной области науки;
- 2) формулирование нового метода исследования;
- 3) теория познания;
- 4) учение о методах, способах и стратегиях исследования предмета, системы принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности.

#### **2. Системный подход - это:**

- 1) анализ социальных явлений с точки зрения выделения исторических этапов их развития;
- 2) анализ функциональной деятельности организации;
- 3) направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как целостной системы;
- 4) способ делегирования полномочий и ответственности.

3. «Главная цель теории - освещать проблемы эмпирических исследований»  
- считают:

- 1) М. Вебер;
- 2) Э. Гидденс;
- 3) К. Маркс;
- 4) Т. Парсонс.

4. К школе социокультурной компаративистики относится:

- 1) Т. Парсонс;
- 2) Р. Мертон;
- 3) Р. Дарендорф;
- 4) Г. Маршалл.

5. Природу революционных преобразований общества изучает в своих работах:

- 1) К. Ясперс;
- 2) С. Айзенштадт;
- 3) Э. Дюркгейм;
- 4) Р. Дарендорф.

6. Автором теории этнометодологии является:

- 1) Г. Гарфинкель;
- 2) М. Вебер;
- 3) Э. Кант;
- 4) Э. Дюркгейм.

7. Наибольший вклад в развитие теории политического участия внесли:

- 1) Т. Парсонс, Б. Рассел, А. Дж. Тойнби;
- 2) М. Каас, Н. Най, Л. Милбрет;
- 3) Ю. Хабермас, Э. Фромм, Т. Адорно;
- 4) К. Ясперс, Р. Арон, М. Вебер, Э. Дюркгейм.

8. Компаративный анализ - это:

- 1) экстраполяция прошлых знаний на настоящее;
- 2) сравнительно-исторический метод исследования;
- 3) перенесение общих закономерностей на частные явления;
- 4) изучение структуры социальных явлений.

9. Основателем структурно-функционального анализа являются:

- 1) Г. Зиммель;
- 2) Т. Парсонс;
- 3) М. Вебер;
- 4) П. Бурдьё.

10. Структурно-функциональный анализ рассматривает:

- 1) стандарты ролевого поведения индивидов вне рамок социальной системы;
- 2) личность с её психологической мотивацией поведения;
- 3) взаимосвязь потребностей, общества и индивида, как регулятора социального поведения;
- 4) динамические проявления социальных систем.

### **Типовые задачи для решения:**

#### **Задание 1.**

Тема: Система государственного и муниципального управления как функция

Согласно принципам системного анализа, возникающие в государстве проблемы должны быть рассмотрены как система во взаимодействии всех её элементов. В этом случае управление данной системой осуществляется путём определения целей отдельных подсистем и способов достижения этих целей, которые сопоставляются по выбранным критериям эффективности. Важным этапом системного анализа является построение обобщенной модели исследуемой системы, в которой учтены все её существенные переменные.

Для понимания того, что объект является системой, его необходимо представить в виде упорядоченного множества взаимосвязанных элементов, обладающих структурой и соответствующих принципу целостности.

Практическую полезность систем управления необходимо рассматривать с функциональной, морфологической и информационной точек зрения.

Функциональное описание должно создать правильную ориентацию в отношении внешних связей системы, её контактов с окружающей средой, направлений её возможного изменения.

Морфологическое описание должно дать представление о строении системы. Конкретизация морфологии даётся на стольких уровнях, сколько их требуется для представления основных свойств системы. Изучение морфологии необходимо начинать с элементного состава. Элементный состав может быть гомогенным (содержать однотипные элементы), гетерогенным (содержать разнотипные элементы) и смешанным. В большинстве случаев система обладает практически бесконечным числом свойств, поэтому для изучения необходимо отобрать ограниченное их число, наилучшим образом описывающих данный объект как явление. После того как такой отбор сделан, необходимо определить процедуру измерения (наблюдения) каждого свойства, которое задаёт абстрактную переменную, отображающую соответствующие свойства. Таким образом, система всегда рассматривается не как реальная вещь, а как абстрагирование или отображение некоторых свойств объекта. Познание (отражение) разнообразных свойств объекта связано с получением информации об этих свойствах в процессе натурального (измеренного) или вычислительного (смоделированного) эксперимента. В результате таких экспериментов появляется возможность информационного описания познаваемого объекта.

Таким образом, для постановки оптимальной задачи необходимо выполнение следующих условий:

- требование оптимизации только одной величины;

- наличие степеней свободы у оптимизируемого объекта – управляющих воздействий;

- возможность количественной оценки оптимизируемой величины.

Процессы государственного и муниципального управления строятся по законам полезности, эффективности, надёжности, безопасности и целесообразности.

При государственном и муниципальном управлении для нас наибольший интерес представляют процессы преобразования входных ресурсов в выходные результаты.

В этом случае объект управления можно рассматривать как систему, а процесс управления - как преобразователь ресурсов. Такой способ изучения поведения системы получил название «черного ящика». Оказывая на вход системы разнообразные управленческие воздействия, по реакции на выходе можно судить о её параметрах. Важно подчеркнуть, что одинаковым поведением могут обладать системы, имеющие совершенно разную структуру, что позволяет изучать поведение менее доступных систем на более доступных и простых по структуре моделях.

Рассматривая процесс государственного и муниципального управления как функцию управления, следует выделить управляющий и выходной параметр.

Управляющие параметры - это параметры, на которые можно оказывать прямое воздействие в соответствии с теми или иными требованиями, что позволяет управлять системой.

В этом случае управляющий параметр можно представить как функцию времени

$$U_{\text{п}} = f(t) = a_0 + a_1 t - a_2 t^2,$$

где  $U_{\text{п}}$  – управляющий параметр;  $t$  – время.

Приравнивая первую производную функции  $U_{\text{п}} = f(t)$  нулю, получим оптимальное значение данной функции в определенный момент времени.

В нашем случае стоит задача оптимального управления системой, в определённый период времени.

Следовательно, при оценке управляющей функции  $U_{\text{п}} = f(t)$  необходимо применять интегральную оценку:

$t_2$

$$I = \int U_{\text{п}}(t) dt,$$

$t_1$

где  $I$  – интегральная оценка функции  $U_{\text{п}} = f(t)$  в заданных пределах интегрирования;  $t_1 - t_2$  – заданные пределы интегрирования.

В результате интегральной оценки заданной функции получим количественное значение критерия оптимальности, за определённый период времени.

Выходные параметры. Под выходными понимают параметры, величины которых определяются состоянием системы государственного и муниципального управления, т. е. коэффициентом преобразования ресурсов. Коэффициент преобразования ресурсов, характеризует состояние системы,

возникающее в результате суммарного воздействия управляющих, входных и случайных (возмущающих) параметров.

По отношению к системе управления входные и управляющие параметры можно считать внешними, что подчеркивает независимость их значений от режима управленческого процесса. Напротив, выходные параметры в данном случае определяются как внутренние, на которые непосредственно влияет режим процесса. Случайные (возмущающие) параметры, при этом могут быть как внешними, так и внутренними.

Управляющие процессы, в которых влияние случайных (возмущающих) параметров велико, называют стохастическими. Для их изучения обычно используют математический аппарат теории вероятностей, при помощи которого выходные параметры оцениваются в терминах математического ожидания, а случайные (возмущающие) параметры характеризуются вероятностными законами распределения.

Государственное и муниципальное управление мы относим к детерминированным процессам, поэтому в дальнейших исследованиях принимается, что случайные (возмущающие) параметры в них отсутствуют, а входные параметры имеют постоянные значения.

В этом случае критерий оптимальности детерминированного процесса управления представляется как функция выходных и управляющих параметров:

$$V_M = f(U_P, t),$$

где  $V_M$  – результат (эффект);  $U_P$  – управляющий параметр;  $t$  – время.

Из сказанного следует, что задача оптимизации решается лишь тогда, когда известен вид зависимости выходных параметров и управляющих. Эту зависимость можно вывести только в результате предварительного изучения свойств оптимизируемого управляющего процесса, аналитическое выражение которого и составляет математическое описание процесса управления.

Если вид данной функции известен, то можно говорить, что известна математическая модель процесса управления.

Математическое описание каждого процесса управления задаётся системой конечных или дифференциальных уравнений, отражающих взаимное влияние различных параметров. Получение соотношений в явном аналитическом виде непосредственно из уравнений математического описания, как правило, невозможно. Вследствие этого для нахождения вида указанных зависимостей необходимо иметь определенный алгоритм решения системы уравнений математического описания, применяя который для любой совокупности значений управляющих параметров можно рассчитать параметры состояния процесса управления.

Таким образом, математическая модель процесса управления представляет собой систему уравнений математического описания, отражающую сущность явлений, которая с помощью определенного алгоритма позволяет прогнозировать выходные параметры системы при изменении управляющих параметров.

Большая часть методов решения оптимальных задач основана на предположении, что математическая модель оптимизируемого процесса

управления известна. На практике все же приходится считаться с тем, что никакая модель не может полностью заменить моделируемый процесс. Для решения задач оптимизации вместо математической модели можно применять и сам оптимизируемый процесс управления: для чего его оборудуют соответствующими измерительными средствами, дающими возможность определять реакцию объекта на любое изменение управляющих параметров. Такой подход не требует существенного вмешательства в процесс управления. Отсюда следует, насколько важно иметь параметры процесса управления, которые позволят, не затрагивая сам процесс управления, определить, какое управленческое воздействие нужно принять, чтобы улучшить его результат.

Задавая значения управляющих и выходных параметров, используя программу «Мастер диаграмм» в системе Excel, получают коэффициент детерминации  $R^2$  и значение функции вида (рисунок 1):

$$У_{п} = f(t) = a_0 + a_1t - a_2t^2$$

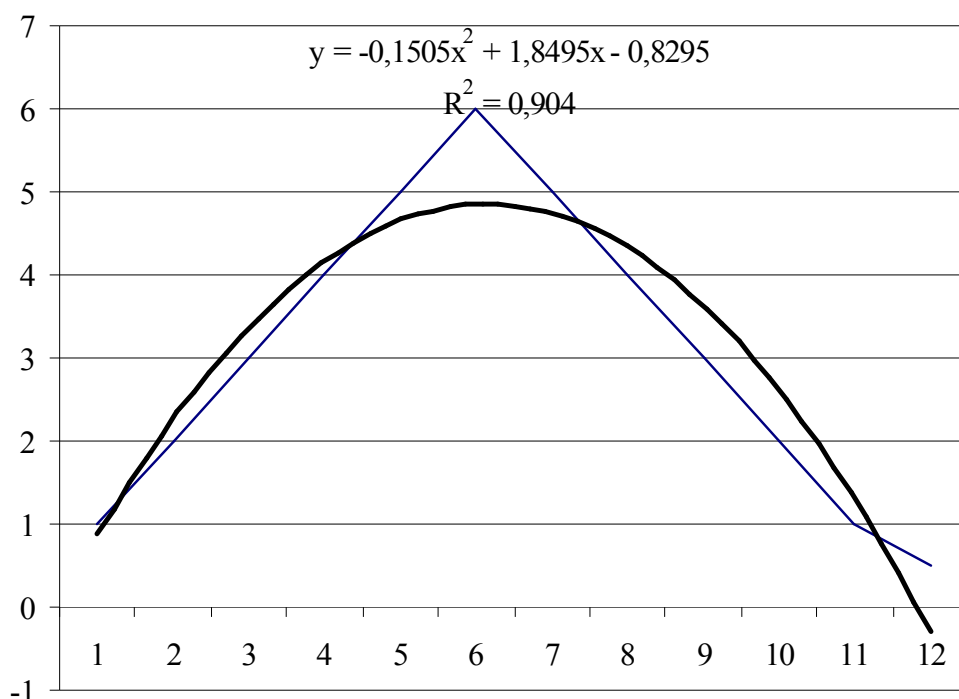


Рисунок 1 - Функция управления (пример).

Тогда математическая модель процесса управления может быть представлена следующим образом:

$t_2$

$$V_{м} = K_{р} * \int_{t_1}^{t_2} У_{п}(t) dt,$$

$t_1$

где  $K_{р}$  – коэффициент преобразования ресурсов;  $V_{м}$  – результат (эффект);  $У_{п}$  – управляющий параметр;  $t_1$  и  $t_2$  – пределы интегрирования.

Первая производная данной функции позволяет определить максимум или минимум (экстремальное значение) управляющего параметра, а интегрирование данной функции позволяет получить его количественное значение в заданном интервале интегрирования.

### *Критерии оценки заданий*

- Точность воспроизведения учебного материала (терминов, правил, фактов, описаний и т.д.)
- Способность к поиску и систематизации информации в профессиональной сфере
- Наличие обоснованных выводов на основе интерпретации информации
- Установление причинно-следственных связей, выявление закономерностей

### **Творческие задание (доклад)**

Выполняется по результатам работы над темой практического задания с целью дополнения практического материала.

Доклад представляет собой самостоятельное публичное выступление студента по представлению полученных результатов решения определенных учебно-исследовательских или научных задач. Доклад готовится в письменной форме с соблюдением основных требований к работам такого уровня. В докладе раскрываются теоретические основы исследуемой темы, характеризуется объект исследования, выделяются основные управленческие проблемы и пути их решения.

К докладу готовится презентация (8-10 слайдов) с наиболее важными выводами, графическими и табличными материалами по теме.

Примерные темы для докладов и презентаций:

1. Программа исследования. Структура программы.
2. Методологический раздел программы.
3. Проблема, объект и предмет, цель и задачи исследования.
4. Уточнение и интерпретация понятий.
5. Выборка.
6. Гипотезы в научном исследовании.
7. Процедурный раздел программы.
8. Частные методы: анализ документов (традиционный и формализованный), наблюдение, эксперимент, опрос (массовый, экспертный, социометрический).
9. Структура и логика построения вопросника. Виды вопросов.
10. Методы анализа социологической информации.

### *Критерии оценки доклада*

Работа засчитывается, если доклад соответствует следующим условиям:

1. Соответствие содержания доклада заявленной теме, поставленным целям и задачам.
2. Логичность и последовательность в изложении материала
3. Привлечение современной научной литературы.
4. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы).
5. Самостоятельность изучения и анализа материала.



6. Речевая культура (научный стиль изложения, владение понятийным аппаратом, четкость, лаконичность).

7. Использование демонстрационных материалов (наличие и качество презентации)

6.2 ПК-20 владение методами и инструментальными средствами, способствующими интенсификации познавательной деятельности

#### **Фонд тестовых заданий**

1. Э. Гидденс является автором:

- 1) теории структуризации и социального действия субъектов;
- 2) теории структурно-функционального анализа;
- 3) системной теории;
- 4) герменевтики.

2. М. Вебер является автором:

- 1) теории «рациональной бюрократии»;
- 2) теории социальной структуры;
- 3) теории классового борьбы;
- 4) теории «мир-системы».

3. Выдвижение гипотез социологического исследования относится к:

- 1) этапу сбора эмпирических-социологических данных;
- 2) этапу обработки социологических данных;
- 3) этапу определения концептуальной схему социологического исследования;
- 4) этапу определения инструментария социологического исследования.

4. Отномерное шкалирование в социологических исследованиях - это:

- 1) простое распределение показателей или изучения локальных свойств социальных объектов;
- 2) использование математических методов обработки данных;
- 3) использование SPSS;
- 4) сравнение между собой многих показателей изучаемого объекта.

5. К видам социологического опроса относится;

- 1) беседа;
- 2) наблюдение;
- 3) анкетирование;
- 4) контент-анализ.

6. К методологической функции программы социологического исследования относится:

- 1) определение объекта и предмета исследования;
- 2) определение объема выборки и выбор методов сбора информации;

- 3) определение методики обработки информации;
- 4) формирование рабочего плана социологического исследования.

7. Выборочная совокупность (выборка) в социологическом исследовании - это:

- 1) методика обработки социологической анкеты;
- 2) отобранное по строго заданному правилу определённое число элементов генеральной совокупности;
- 3) определение репрезентативности социологических исследования;
- 4) возможность обобщения и рассмотрение результатов исследования.

8. Контент-анализ - это:

- 1) метод социологического опроса;
- 2) метод изучения и анализа документов;
- 3) метод сравнительного анализа социальных явлений;
- 4) метод исторического анализа социальных явлений.

9. Парадигма - это:

- 1) методика исследования социальных явлений;
- 2) совокупность фундаментальных научных установок, представлений и понятий, принимаемая и разделяемая научным сообществом;
- 3) метод эмпирического исследования социальных явлений;
- 4) метод научных дискуссий;

10. Детерминизм - как методология научного исследования - это учение о:

- 1) взаимосвязи явлений и процессов, доктрина о всеобщей причинности;
- 2) отрицание причинных связей в социальных явлениях;
- 3) абсолютизация случайностей развития социальных явлений;
- 4) признание божественной предопределенности мира.

### **Типовые задачи для решения:**

Задание 1.

Тема: Системный методологический подход.

Системный методологический подход в системе государственной и муниципальной службы направлен на всесторонний анализ объекта. Следовательно, его применение возможно только при условии, что система является целенаправленной и ценностнонаправленной. Только при этом условии в ней проявляются следующие закономерности:

- целостность;
- неаддитивность;
- эмерджентность;
- синергизм;
- обособленность;

- совместимость;
- адаптивность.

Кроме того, при исследовании систем государственной и муниципальной службы, необходимо учесть влияние на систему случайных (возмущающих) параметров и входных параметров.

Случайные (возмущающие) параметры. Случайными (возмущающими) называют параметры, значения которых случайным образом влияют на процесс управления системой и которые недоступны для измерения.

Исключение случайных (возмущающих) параметров является одной из главнейших задач управления, только при их исключении можно гарантировать устойчивость системы.

Как правило, для исключения случайных (возмущающих) параметров применяются следующие методы:

- дублирование процессов управления;
- постановка фильтров (входного контроля);
- исключение человеческого фактора.

Входные параметры - это параметры, обеспечивающие функционирование системы, которые могут быть измерены, но возможность воздействия на них в момент измерения отсутствует.

Применение системного методологического подхода позволяет решить следующие задачи:

- выявить факторы (входные параметры), обеспечивающие функционирование системы государственного и муниципального управления;
- исключить влияние негативных факторов (случайных параметров), случайным образом влияющих на функционирование системы государственного и муниципального управления;
- разработать новые системы управления с более совершенными функциями и провести улучшение её функциональных связей за счёт внедрения инновационных проектов.

Входные параметры - это параметры, обеспечивающие функционирование системы, которые могут быть измерены, но возможность воздействия на них в момент измерения отсутствует.

Таким образом, приведённые данные позволяют разработать модель системы государственного и муниципального управления (рисунок 1).

Где  $I$  – интегральный управляющий параметр;  $K_{сл}$  – случайные параметры;  $K_p$  – коэффициент эффективности управления (коэффициент преобразования ресурсов).



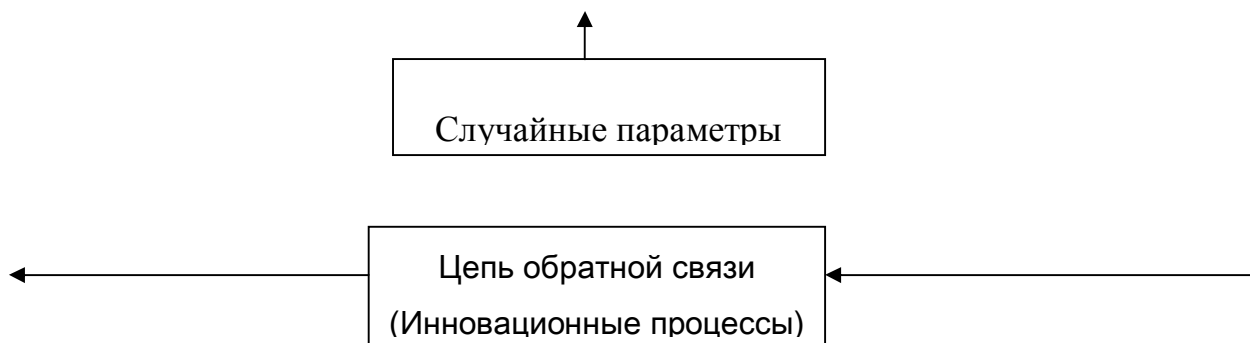


Рисунок 1 – Модель государственного и муниципального управления

*Критерии и методика оценивания:*

- 1 балл выставляется обучающемуся, если представлена только схема.
- 2 балла выставляется обучающемуся, если представлена схема и соответствующие пояснения, но допущены незначительные ошибки (например, устаревшая информация).
- 3 балла выставляется обучающемуся, если представлена схема и соответствующие пояснения.

**Творческие задания**

Для освоения и/или расширения знаний, умений, владений предусмотрены практические задания, которые предполагают выполнение конкретных заданий группой студентов под руководством преподавателя. Работа (одно задание) выполняется в подгруппах (4-5 человек). Каждый студент самостоятельно защищает работу посредством ответов на вопросы преподавателя по теме и плану выполненного практического задания.

**Задание № 1. Разработка программы прикладного исследования.**

Цель работы: формулировка проблемы, определение объекта и предмета исследования, цели, задачи, гипотезы исследования.

Структура работы:

- Тема, проблема исследования.
- Описание связи проблемы исследования с тематикой классических работ отраслевой (общей) социологии.
- Обзор публикаций по результатам конкретных исследований.
- Список использованной литературы.

Примерный объем работы – 5-7 страниц.

**Задание № 2. Описание методологии исследования.**

Цель работы: приобретение навыков написания методологической части программы социального исследования.

Структура работы

- Формулировка проблемы, определение объекта, предмета исследования.

- Определение цели и постановка задач исследования.
- Уточнение и интерпретация основных понятий.
- Предварительный системный анализа объекта исследования (структурная схема).
- Развертывание рабочих гипотез.  
Примерный объем работы - 10-15 страниц.

**Задание № 3. Определение и обоснование модели выборки.**

Цель работы: сформировать навык разработки модели выборки.

Структура работы

1. Формулировка проблемной ситуации.
2. Определение объекта и предмета исследования.
3. Определение критериев репрезентативности.
4. Описание и обоснование выборки.

## Количество контрольно-измерительных материалов

№ п/п	Контролируемые компетенции	Контрольно-измерительные материалы, количество заданий или вариантов			
		<i>Тестовые задания</i>	<i>Типовые задачи/задания /вопросы</i>	<i>Творческие задания</i>	<i>Курсовой проект, курсовая работа</i>
1	ОК-1	10	1	10	-
2	ПК-20	10	1	3	-
	Всего:	20	2	13	