Документ подписан простой электронной подписью Информация о владельце:

ФИО: Абдрахманов Данияр Марлиярович Должность: ректор ГБОУ ВО "БАГСУ" УДарственное бюджетное образовательное учреждение Дата подписания: 31.01.2022 15:15:53 высшего образования

Уникальный программки Бакткирская академия государственной службы и управления 6caf317d71a2c7d2f749ed2578795b66901352dd при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра менеджмента и социальной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплина **Б1.О.09** Лидерство и командообразование

Уровень высшего образования МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

Направленность Стратегический менеджмент

Форма обучения Очная/заочная

Рабочая программа дисциплины Б1.О.09 Лидерство и командообразование /сост.А.Р. Кудашев - Уфа: ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Рабочая программа предназначена для обучающихся очной, заочной форм обучения по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент

РЕКОМЕНДОВАНА заседанием кафедры менеджмента и социальной психологии протокол № 3 от "29" января 2021г.

[@] Кудашев А.Р., 2021 год

[@] ГБОУ ВО «БАГСУ», 2021 год

Содержание

1 Цели и задачи освоения дисциплины	4
2 Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
3 Требования к результатам обучения по дисциплине	5
4 Структура и содержание дисциплины	5
4.1 Структура дисциплины	5
4.2 Содержание разделов дисциплины	8
4.3 Курсовой проект (курсовая работа)	8
5 Учебно-методическое обеспечение дисциплины	8
5.1 Основная литература	8
5.2 Дополнительная литература	9
5.3 Периодические издания	9
5.4 Интернет-ресурсы	9
5.5 Методические указания к практическим занятиям (семинарам)	10
5.6 Методические указания к курсовому проектированию и другим	11
видам самостоятельной работы	
5.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и	15
информационные справочные системы современных информационных	
технологий	
6 Материально-техническое обеспечение дисциплины	
Лист согласования рабочей программы дисциплины	18
Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины	18
Приложения:	
Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15

1 Цели и задачи освоения дисциплины

Эффективная профессиональная деятельность современного менеджера основывается, среди прочего, на компетенции в сфере систематизированной работы с людьми, тем, что традиционно называют «человеческим фактором». Исходя из этого обучающимся предлагается курс по систематизированному обзору современных теорий и моделей феномена организационного лидерства, и связанного с ним командообразования, их взаимосвязь и взаимодополнение. Особый интерес представляет отслеживание того, как зарождался интерес к социально-психологическим явлениям и процессам в ходе групповой работы, каковы современные подходы к развитию лидерства и навыков командной работы. Это позволит, в свою очередь, развить у обучающихся навыки межличностного взаимодействия и принятия решений в группе, соотнесения теоретических конструкций, тех или иных моделей и современной практики управления.

Цель (цели) освоения дисциплины:

Целью дисциплины «Лидерство и командообразование» является формирование системы теоретических знаний и практических навыков в области современных тенденций описания лидерства, а так же формирование умений рассмотрения различных практических задач управления в ходе формирования и развития команды.

Задачами изучения дисциплины «Лидерство и командообразование» являются:

- формирование системы знаний в области социально-психологических аспектов решения управленческих проблем;
- развитие умений в области обоснования различных подходов к решению проблем управления организациями и предприятиями, на основе лидерства и командообразования;
- формирование навыков практического рассмотрения социально-психологических аспектов в ходе группового решения управленческих задач.

2 Требования к результатам обучения по дисциплине

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Код компетенц ии	Содержание компетенции (или её части)	Индикаторы компетенций	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций
УК-3	Способен организовывать и руководить работой	УК-3.1. – Выявляет и оценивает полноту и достаточность с точки	Знать: Низкий уровень освоения:
	команды, вырабатывая	зрения компетенций участников	знать базовые понятия и категории курса; содержание всех
	командную стратегию для	управленческой команды,	разделов данного курса; основные подходы к анализу и
	достижения поставленной	собирает недостающую	верификации собранной управленческой информации; пути и
	цели	информацию.	способы изучения феномена лидерства в производственной
		УК-3.2. – Последовательно	группе.
		формирует и развивает членов	Средний уровень освоения:
		своей команды; отличает	знать основные подходы к проявлению лидерства в группе;
		самоописания и лозунги от	поведенческие классификации лидерства и стиля руководства;
		конкретных поступков.	основные отличия поведенческого подхода к лидерству от
		УК-3.3. – Разрабатывает планы	ситуационного.
		командных действий, в том числе	Высокий уровень освоения:
		в ситуации неопределенности, на	знать основания и концептуальные подходы к оцениванию
		основе детализации стоящих	проявлений лидерства; ключевые особенности взаимодействия в
		целей.	управленческой команде, включая распределение командных
		УК-3.4. – Обосновывает для	ролей; методы изложения аргументов и фактов при описании
		членов команды своё решение,	лидерства и командного поведения.
		определяет и оценивает пути	Уметь:
		реализации командной стратегии.	Низкий уровень освоения:
		УК-3.5. – Способен в ходе	уметь выделять ключевые характеристики лидерского поведения в
		командной работы анализировать	потоке данных о работе производственной группы; пользоваться
		различные варианты развития событий, совместно	основными приёмами для описания лидерского поведения и общекомандной работы; проводить анализ различных индикаторов
		разрабатывать и корректировать	лидерства в зависимости от особенностей управленческой
		разрабатывать и корректировать стратегию действий.	ситуации.
		стратегию деиствии.	Ситуации. Средний уровень освоения:
			уметь определять основные проявления лидерства в системе
			стратегического управления организацией; применять методы
			стратегического управления организацией, применять методы социально-психологического анализа для развития навыков
			социально-психологического анализа для развития навыков

командной работы; выявлять основные характеристики сложившейся управленческой ситуации и предлагать соответствующий стиль работы в управленческой команде. Высокий уровень освоения:

уметь определять и анализировать типовые управленческие ситуации; выявлять различные альтернативные варианты лидерского взаимодействия в ходе командной работы; определять стратегические цели развития организации в ходе совместной командной работы, вносить необходимые коррективы.

Владеть:

Низкий уровень освоения:

владеть основами анализа и оценки имеющейся управленческой ситуации; навыками формулирования собственных суждений по выбору стиля лидерства; способами первоначального генерирования альтернативных вариантов командного взаимодействия с учётом факторов сложившейся ситуации. Средний уровень освоения:

владеть навыками анализа имеющейся управленческой информации по особенностям лидерства, в том числе методами восполнения недостающей информации; владеть методами разработки альтернативных стратегий, в том числе в ситуации неопределённости; навыками разработки и принятия обоснованных стратегических решений в ходе командной работы. Высокий уровень освоения:

владеть методологией анализа всего комплекса информации для принятия решений по выбору оптимального стиля лидерства; навыками оценивания всего спектра возможных видов взаимодействия при стратегии развития, включая экономические и социально-психологические аспекты; навыками обобщения и систематизации результатов коллективной интеллектуальной деятельности.

3 Структура и содержание дисциплины

3.1 Структура дисциплины

3.1.1 Заочная форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	1 семестр	всего	
Общая трудоёмкость	108	108	
Контактная работа:	10	10	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Промежуточная аттестация (зачет)	4	4	
Самостоятельная работа:	94	94	
- самостоятельное изучение разделов 1-3; - самоподготовка (проработка и повторение лекционного	32	32	
материала и материала учебников и учебных пособий);	32	32	
- подготовка к практическим занятиям.	30	30	
Вид итогового контроля	зачёт	зачёт	

Разделы дисциплины, изучаемые в 1 семестре

		Количество часов			
№ раздела	Наименование разделов	всего рабо		_	внеауд. работа
			Л	П3	раоота
1	Феномен лидерства в менеджменте.	36	0	2	34
	История разработки проблемы.				
2	Ситуационные модели лидерства. Модель	36	2	2	32
	жизненного цикла.				
3	Формирование и развитие управленческих	36	2	2	32
	команд.				
	Итого:	108	4	6	94+4
					(зачет)

3.2 Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Феномен лидерства в менеджменте. История разработки проблемы.

Лидерство в современном менеджменте, понятие стиля (К. Левин). Поведенческие индикаторы лидера: предлагает вариант решения, напоминает о ранее принятых решениях, распределяет полномочия. Основные подходы к описанию стиля лидерства в современном менеджменте, выделение поведенческих описаний, концепция ситуационного подхода. Теория «Х» и «Y» Д. МакГрегора. Континуум стилей Р. Лайкерта. Двумерная решётка менеджмента (Р. Блейк, Дж. Мутон), классификация стилей, разработанная специалистами университета шт. Огайо. Методы диагностики стиля лидерства.

Подход к лидерству в системе бережливого производства. Концепция адаптивного лидерства (К. Арджирис).

Тема 2. Ситуационные модели лидерства. Модель жизненного цикла.

Ключевые факторы управленческой ситуации в ситуационной модели Ф. Фидлера. Соотношение структурированности задачи, достаточности формальных полномочий у руководителя и сложившихся взаимоотношений руководителя и подчинённых. Понятие локуса контроля подчинённого, шкала локуса контроля (Дж. Роттер). Подход «путь — цель» Т. Митчела и Р. Хауса: инструментальный стиль и стиль поддержки. Модель жизненного цикла (П. Херси и К. Бланшард). Современные проблемы управления и задача повышения эффективности производственной деятельности.

Тема 3. Формирование и развитие управленческих команд.

Понятие управленческой команды. Концепция командного менеджмента: преимущества в сравнении с индивидуальным руководством, необходимость отвечать на вызовы (решение комплексных задач), усложнение внешней среды. Специфика управленческого труда и роли менеджера (Г. Минцберг). Подход с точки зрения командных ролей менеджера (М.Р. Белбин). Четырёх-ролевая модель управленческой команды в соответствии с классификацией И.К. Адизеса (РАЕІ). Важность взаимодополнения ролей в команде, распределения в ходе командообразования. Стадии развития управленческой Брюса Такмена. Признаки эффективной команды: модель проактивность, эскалация проблем. Системное мышление и управленческий масштаб в стратегической команде управления (Павел Безручко).

3.3 Практические занятия (семинары)

№ занятия	№ раздела	Тема	Кол-во часов
1	1	Работа в малых группах «Три ключевые компетенции	2
		менеджера. Лидерство в современном менеджменте».	
		Кейс «Учитель и ученик».	
2	2	Семинар «Современные подходы к лидерству в	2
		группе: ситуационный подход». Кейс про	
		Чижика-Пыжика.	
3	3	Кейс-анализ «Распределение ролей в управленческой	2
		команде (И.К. Адизес). Проактивность и эскалация	
		проблем». Кейс «Письмо родителям»	
		Итого:	6

3.4 Курсовой проект (курсовая работа)

Курсовой проект (курсовая работа) по дисциплине «Лидерство и командообразование» не предусмотрена учебным планом.

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Основная литература

- 1. Бакингем, М. Это так не работает! Почему большинство управленческих подходов неэффективны и что с этим делают смелые руководители / Маркус Бакингем, Эшли Гуделл; пер. с англ. Москва: Альпина Паблишер, 2020. 314 с. ISBN 978-5-9614-3308-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1222558
- 2. Безручко, П. Практики регулярного менеджмента: управление исполнением, управление командой / Павел Безручко. Москва: Альпина Паблишер, 2019. 368 с. ISBN 978-5-9614-2659-5. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1221844
- 3. Бланшар К. Лидерство: к вершинам успеха (Серия «Теория менеджмента»). СПб.: Питер, 2011. 368 с.
- 4. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. М.: Дело, 2012.-702 с.
- 5. Питерсен, В. Стратегия как обучение: новый взгляд на процесс создания ценности и борьбы за конкурентное преимущество / Вилли Питерсен. пер. с англ. Москва: Интеллектуальная Литература, 2020. 206 с. ISBN 978-5-907274-23-5. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1222466

5.2 Дополнительная литература

- 1. Сандермоен, Ш. Организационная структура: реализация стратегии на практике / Шетил Сандермоен; предисл. Ицхака Адизеса; пер. с англ. Москва: Альпина Паблишер, 2020. 224 с. ISBN 978-5-9614-2896-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1221820
- 2. Надточий, Ю. Б. Командообразование: задания, тесты, игры: учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. 2-е изд.- Москва: Дашков и К, 2021. 86 с. ISBN 978-5-394-04301-7. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1232157

5.3 Периодические издания

- 1. Всероссийский научный журнал «Студент. Аспирант. Исследователь» http://scipeople.ru/event/11381/
 - 2. Журнал «Управление проектами https://pmmagazine.ru/
 - 3. «Эксперт» http://expert.ru/
 - 4. «Профиль» http://www.profile.ru/
 - 5. «Проблемы теории и практики управления» https://urss.ru/uptp/

5.4 Интернет-ресурсы

№	Наименование Интернет-ресурса	Тип Интернет - ресурса	Ссылка (URL) на Интернет ресурс
1	Сайт «Лидерство: уроки эффективного руководителя»	Сайт	https://4brain.ru/liderstvo/
2	Интернет-портал «Бережливое производство и бережное управление»	Сайт	http://www.leanzone.ru/
3	Журнал «Экономические стратегии»	Сайт	http://www.inesnet.ru/magazin e/
4	Бизнес-портал для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов	Сайт	http://www.aup.ru/
5	Интернет-проект «Корпоративный менеджмент»	Сайт	http://www.cfin.ru/

4.5 Методические указания к практическим занятиям

Цель практических занятий заключается в проработке теоретического материала и приобретении практических навыков и умений в области обобщения и критической оценки исследований актуальных проблем лидерства управлении, выявления основных тенденций развития современного менеджмента и рассмотрения перспективных путей их практического Задачи: систематизировать обобщить применения. И имеющийся управленческий опыт в области технологии менеджмента, развить общие и профессиональные компетенции в части анализа и синтеза практических проблемы подходов к решению успешного лидерства и повышения эффективности управления, использованию этих управленческих технологий при решении практических задач по управлению организациями всех форм собственности.

Основным форматом практических занятий является работа в малых группах по анализу управленческих ситуаций (в том числе авторских кейсов) с подготовкой аналитических материалов, на семинарских занятиях основной формат — организованная дискуссия. В ходе анализа управленческих ситуаций обучающиеся делятся на небольшие группы по 5-9 человек в каждой и формируют общую позицию по ситуации. Затем представители групп излагают общегрупповое решение, представляя, в случае необходимости, аналитические

материалы. На заключительной стадии преподаватель подводит общий итог по кейсу.

Практические занятия, таким образом, сочетают в себе индивидуальную и обучающихся, работу a также позволяет сформировать представление об интерактивной работе на занятиях. Это обеспечивает межпредметные связи, закладывает основу ДЛЯ изучения дисциплин (прохождения практики), связанных с освоением обучающимися основ управленческой деятельности и получением профессиональных умений и опыта практической деятельности. На семинарских занятиях используется дискуссия, которая организуется по классической схеме: высказывание своей точки зрения, ответы на вопросы, высказывание мнений других участников. Предполагается, что обучающиеся уже имеют определённое представление о предмете дискуссии, а задача преподавателя, - систематизировать общую картину, углубить знания в определённой области современного менеджмента, развития и современного состояния проблемных областей науки и практики современного управления.

Одна из значимых задач подготовки обучающихся – воспитание навыков самостоятельной работы. Это один из главных резервов повышения качества подготовки специалистов. Система самостоятельной работы обучающихся - это: а) текущая работа над материалом учебной дисциплины (конспектирование лекций, работа **учебниками** глобальной И ресурсами электронно-библиотечных систем, выполнение упражнений, подготовка к контрольной работе и практическим занятиям); б) выполнение домашних заданий (подготовка сообщений на семинарах, индивидуально-творческих заданий, самостоятельное изучение по учебнику и другим источникам тех тем (модулей), входящих в программу, но не раскрытых в ходе лекционных занятий).

Задания для самостоятельной работы

- 1. Проработайте главы учебника, посвящённые групповой динамике и руководству (это часть четвёртая) Мескон М. и др. с. 433 562. Какие основные подходы к феномену лидерства выделяют в современном менеджменте?
- 2. Изучите материал «Ситуационное лидерство при работе с командой» по книге К. Бланшара (Глава 9, с. 197 228). В чём заключаются признаки высокоэффективной команды (модель PERFORM)? Какие стадии развития команды выделяет Лякульсьер? Приведите примеры из практики управления командами.

Критерии оценки результатов самостоятельной работы

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения обучающимся учебного материала;
- умения обучающегося использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
- сформированность общеучебных умений (универсальные компетенции);
- умения обучающегося активно использовать электронные образовательные

ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать её и применять на практике;

обоснованность и четкость изложения ответа;

- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив её решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать её.

4.7 Программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы современных информационных технологий

- 1. Справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант-плюс».
- 2. Научная электронная библиотека http://www.elibrary.ru
- 3. Универсальная информационная система «Россия» <u>www.cir.ru</u>
- 4. Информационно образовательный портал Республики Башкортостан https://edu.bashkortostan.ru/
 - 5. Электронно-библиотечная система «Юрайт» http://www.biblio-online.ru/
 - 6. Электронно-библиотечная система «Znanium.com» http://znanium/com

Лекционные и практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, которые оборудованы необходимым информационным обеспечением.

Аудитория 304.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart(договор поставки программного обеспечения № 178-ПО/2010 от 30.11.2010 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 55 шт.)

Учебные программы:

- MicrosoftProjectStandart 2007 (договор поставки программного обеспечения № 028 Π O/2009 от 10.12.2009 г (ООО "Аир-Информ"). Кол-во лицензий: 12 шт.)
- Диалог Nibelung (лицензионный договор № 0804/34 от 08.04.2015г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.)
- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))
- СДО "Прометей" (лицензия на право использования ПО по договору поставки программного обеспечения № 1/БАГСУ/02/07 от 14.03.2007 г. (ООО "Виртуальные технологии в образовании"). Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно)).

Аудитория 315.

Приложение: MicrosoftOffice 2010 Standart (договор поставки программного обеспечения № 303-ПО/2011 от 19.07.2011 г. (ООО "Абсолют-Информ"). Кол-во лицензий: 11 шт.).

- СПС "Консультант Плюс" (соглашение об информационной поддержке от 09.06.2016 г. (ООО Компания права "Респект", РИЦ 33. Кол-во лицензий: сетевая версия (неограниченно))

5 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В образовательном процессе применяются аудитории 304, 315.

Аудитория 304.

Персональный компьютер – 13 шт. с выходом в Интернет

Принтер HP Color LJ Pro 200 M25 frw (CF147A) A4 цветной лазерный - 1 шт.

Проектор Beng MW526 DLP 3200Lm WXGA – шт.1

Экран на штативе 180x180см DinonTripod - 1 шт.

29 посадочных мест.

Доска маркерно - магнитная -1 шт.

Доска классная -1 шт.

Аудитория 315.

Ноутбук SamsungNPRV480 – 1 шт. с выходом в Интернет.

Проектор Acer X1263(1024x768,17000.1,3000 lumen.1xVGA,S-Video,RCA) – 1 шт.

Экран настенный моторизированный – 1 шт.

Доска магнитно-маркерная - 1 шт.

Трибуна -2 шт.

58 посадочных места.

К рабочей программе прилагаются:

• Фонд оценочных средств для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине (модулю), который разрабатывается в виде отдельного документа.

]

1

Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Башкирская академия государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан»

Кафедра менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств

по дисциплине Лидерство и командообразование

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

Направленность Стратегический менеджмент

Форма обучения очная, очно-заочная, заочная

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент по дисциплине «Лидерство и командообразование».

Составитель: А.Р. Кудашев

Фонд оценочных средств обсужден на заседании кафедры менеджмента и социальной психологии

Фонд оценочных средств является приложением к рабочей программе по дисциплине Лидерство и командообразование

Раздел 1 -Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Лидерство и командообразование»

1. Основные сведения о дисциплине

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 академических часов).

	Трудоемкость,		
Вид работы	академических часов		
	1 семестр	всего	
Общая трудоёмкость	108	108	
Контактная работа:	10	10	
Лекции (Л)	4	4	
Практические занятия (ПЗ)	6	6	
Промежуточная аттестация (зачет)	4	4	
Самостоятельная работа:	94	94	
- самостоятельное изучение разделов 1-3;	32	32	
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного			
материала и материала учебников и учебных пособий);	32	32	
- подготовка к практическим занятиям.	30	30	
Вид итогового контроля	зачёт	зачёт	

2 Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих результатов обучения

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
УК - 2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	Знать: виды юридических документов; основные формы и способы реализации законодательства; основные институты ведущих отраслей	- Тестирование по лекционному материалу Беседа по заданной теме Письменные проверочные работы.
оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	российского права; Уметь: использовать нормативные правовые акты, регламентирующие сферу профессиональной деятельности; использовать полученные теоретические знания в ходе осуществления профессиональной деятельности; отличать правомерное поведение от неправомерного	- Письменные проверочные работы Составление схем и таблиц Решение ситуационных задач.
	поведения и активно внедрять правомерное поведение в жизнь.	

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Типы контроля
	Владеть:	- Беседа по заданной теме.
	практическими навыками выбора	-Письменные
	оптимальных способов решения задач,	проверочные работы.
	исходя из действующих правовых норм,	- Решение ситуационных
	имеющихся ресурсов и ограничений;	задач и заданий.
	навыками работы с правовыми актами	

Оценочные средства

Блок А

Фонд тестовых заданий

- 1. Одним из основных подходов при подготовке и повышении квалификации руководителей является:
 - 1. Исторический,
 - 2. Классовый,
 - 3. Компетентностный,
 - 4. Кинематографический.
 - 2. Три ключевые компетенции руководителя это:
 - 1. Интеллектуальная, эмоциональная, волевая;
 - 2. Профессиональная, социальная, личностная;
 - 3. Нравственная, логическая, физиологическая;
 - 4. Вдохновляющая, направляющая, действующая.
- 3. Одной из распространённых классификаций тренинга является выделение тренингов:
 - 1. Реактивных и проактивных,
 - 2. Демократических и авторитарных,
 - 3. Производственных и сервисных,
 - 4. Утренних и вечерних.
- 4. Кроме тренинга, выделяют ещё такие интерактивные методы подготовки руководителей как:
 - 1. Проведение соревнований по футболу и шахматный турнир;
 - 2. Сначала лекционные занятия, потом практические;
 - 3. Кейсы и деловые (ролевые) игры;
 - 4. Подготовка реферата и управленческого эссе.
- 5. В ходе анализа командного взаимодействия наиболее продуктивным оказался подход с выделением:
 - 1. Профессиональной специализации,
 - 2. Возрастно-полового состава членов команды,

- 3. Семейного статуса членов команды и состава их семьи,
- 4. Ни один из перечисленных.
- 6. Одной из наиболее известных классификаций ролей в команде является классификация (её ещё обозначают буквами PAEI), предложенная:
 - 1. Зигмундом Фрейдом;
 - 2. Ицхаком Адизесом;
 - 3. Майклом Портером;
 - 4. Антоном Макаренко.
 - 7. Управленческие решения это:
 - 1. Способы и средства воздействия на управляемую структуру
- 2. Совокупность методов и приемов работы менеджера с подчиненными
- 3. Вывод о необходимости воздействия управляющего субъекта на управляемый объект
- 4. Основные правила, которыми менеджер руководствуется в своей деятельности
 - 8. Принципы управления это:
 - 1. Способы и средства воздействия на управляемую структуру
- 2. Совокупность методов и приемов работы менеджера с подчиненными
- 3. Основные правила, положения, которыми менеджер руководствуется в своей деятельности
- 4. Совокупность звеньев и отдельных работников управления, порядок их соподчиненности и взаимодействия по вертикали и горизонтали
 - 9. В чем специфика российского менеджмента?:
 - 1. Ставка на личность и результат
 - 2. Ставка на коллектив и гармонию
 - 3. Умением действовать в экстремальных условиях
 - 4. Широкое делегирование полномочий
 - 10. Стиль управления это:
- 1. Совокупность методов и приемов управленческой деятельности, присущих тому или иному субъекту управления
 - 2. Организация и техника личной работы менеджера
- 3. Основные правила, положения, которыми менеджер руководствуется в своей деятельности
- 4. Совокупность звеньев и отдельных работников управления, порядок их соподчиненности и взаимодействия по вертикали и горизонтали
 - 11. Что такое стилевой диапазон менеджера?:
 - 1. Совокупность стилей управления

- 2. Возможности менеджера в управлении ситуацией, подчиненными
- 3. Возможности руководителя маневрировать в работе с подчиненными
- 4. Возможности менеджера в использовании различных стилей управления
- 12. Выделение менеджеров низового, среднего и высшего уровня осуществляется на основе:
 - 1. Выделения функциональных подразделений,
 - 2. Горизонтального разделения труда,
 - 3. Вертикального разделения труда,
 - 4. Давления внешней среды на организацию.