

Об использовании органами местного самоуправления Республики Башкортостан электронных систем при предоставлении услуг населению

Г. КАМАЛОВА

Одной из главных тенденций политического, правового и социально-экономического развития России на сегодняшний день является внедрение современных технологий в институт публичной власти. Совершенствование системы государственной власти осуществляется путем формирования в России «электронного правительства» – внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность государственных органов и должностных лиц. Однако основное взаимодействие между государством и гражданами или бизнесом осуществляется на местном уровне, в силу чего актуальность приобретает проблема внедрения современных технологий в институт муниципальной власти. Аналогом «электронного правительства» на местном уровне призван стать «электронный муниципалитет» [2, 61–64].

Термин «электронный муниципалитет» подразумевает создание социально ориентированных проектов на базе инфокоммуникационных технологий на территории муниципалитета с целью оказания населению различного рода услуг. Период становления и развития субъектов муниципального управления сопровождается значительным ростом информационных потоков, связанных с необходимостью получения и обмена достоверной информацией в реальном времени. По существу, задача повышения эффективности муниципального управления определяется в первую очередь возможностями качественного анализа полученной информации, последующей подготовки и принятия решения, а также контроля над его исполнением. Применение современных интернет-технологий позволяет резко повысить качество, достоверность, конфиденциальность и скорость обработки информации,

обеспечить доступ в режиме online к различным базам данных, делает возможным преобразование информации в любую документальную форму для последующего использования или хранения.

За термином «электронный муниципалитет» стоит претворение в жизнь целой программы по развитию общества с масштабным названием «Электронное государство» (в некоторых источниках – «Электронное правительство»). Для построения общественной модели и упрощения ее понимания необходимо обозначить основные моменты, среди которых интернетизация, за счет которой происходит тотальный переход общения людей в любых сферах общества посредством электронных средств связи; масштабная мировая тенденция и программа развития российского общества; электронное взаимодействие органов власти и муниципалитетов с населением для предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для решения перечисленных задач созданы система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и система межведомственного электронного документооборота (СМЭД), построение которых идет в России на протяжении уже нескольких лет и которые должны помогать органам власти и местного самоуправления исполнять Федеральный Закон № 210. Согласно одному из пунктов этого документа, с 1 июля 2012 года органы местного самоуправления, также, как и органы власти, не имеют права требовать с обратившихся к ним за муниципальными услугами граждан дополнительные справки, которые и так имеются в распоряжении их коллег. Эти сведения муниципалитеты должны получать друг у друга через СМЭВ.

Камалова Гульнара Робертовна, магистрант Института права Башкирского государственного университета

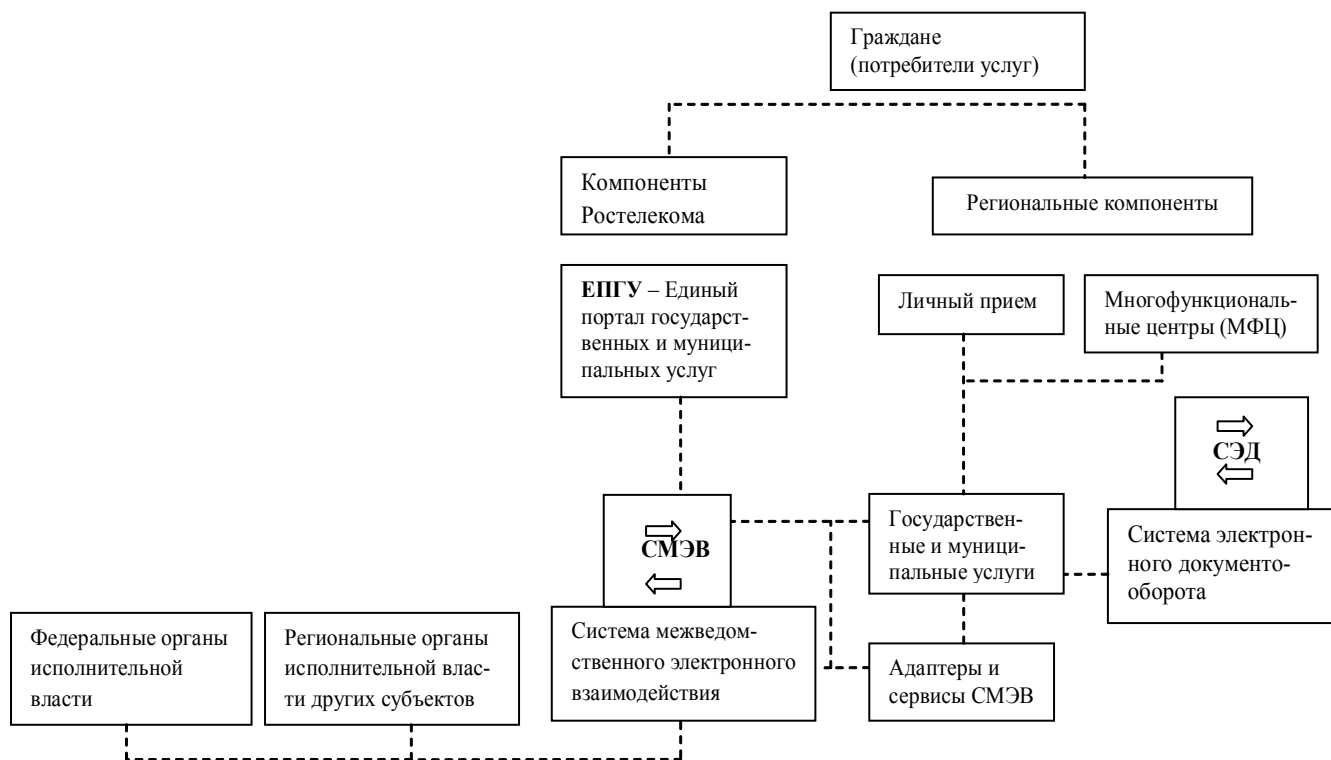
Таким образом, СМЭВ позволяет федеральным, региональным и местным органам власти в электронном виде передавать данные, необходимые для оказания услуг населению, и осуществлять обмен ими. Система призвана реализовать принцип «одного окна» при оказании государственных и муниципальных услуг населению. Гражданин обращается за услугой в профильное ведомство, а специалисты ведомства добывают необходимые данные в других ведомствах, используя СМЭВ.

Важно понимать, что СМЭД и СМЭВ имеют отличия, так, например, СМЭД – система электронного документооборота государственных органов Республики Башкортостан, которая является частью информационно-коммуникационной инфраструктуры электронного правительства Республики Башкортостан и создана в целях обеспечения ведения юридически значимого электронного документооборота, межведомственного обмена электронными документами и межведомственного взаимодействия в государственных органах Республики Башкортостан [5, 6]. СМЭД – это составляющая процесса, которая применяется внутри системы местного самоуправления

(МСУ) и органов власти в целом, к ней относятся электронные офисные системы, так, например, в муниципалитетах республики используется программа «Дело», которая позволяет организовать юридически значимый документооборот в организации. Посредством возможностей программы «Дело» муниципальная власть получает предложения, указания, рекомендации и иные документы от вышестоящего руководства и осуществляет обратную связь в установленной форме. Иными словами, с помощью СМЭД происходит внутренняя переписка по схеме: муниципалитет – орган государственной власти субъекта РФ – федеральный государственный орган и также в обратном порядке.

Объединяет эти две системы то, что конечный результат должен быть ориентирован на выполнение государственных и муниципальных функций, оказание качественных услуг для улучшения жизнедеятельности граждан.

На сегодняшний день в Республике Башкортостан все органы местного самоуправления в своей деятельности перешли на электронный обмен информацией, и, как показывает практика, это уже привычный механизм удобен для всех участников этого взаимодействия.



Модель функционирования института электронного муниципалитета

По данным мониторинга работы ОМСУ в СМЭВ, статистические данные по исходящим запросам в СМЭВ по состоянию на 1 ноября 2016 г. свидетельствуют о том, что на 1000 жителей администрацией Абзелиловского района Республики Башкортостан в ходе рассмотрения поступающих обращений и оказания государственных услуг было сформировано свыше 315 запросов, минимальное значение было отмечено в Татышлинском районе – 27,62. В 2015 г. в этих же районах значения составили 132 и 31 соответственно. Кроме того, по итогам прошедшего года максимальное значение было зафиксировано в администрации Кармаскалинского района – 237, а минимальное в Бижбулякском – 0,19, в 2016 году в последнем количество значительно выросло до 41,91 [3]. Важно отметить, что причину увеличения количества запросов органов местного самоуправления можно рассматривать как следствие востребованности электронного механизма, а также увеличения необходимости решения жизненных вопросов.

Очевидно, что бумажный документооборот в межведомственном взаимодействии неэффективен, так как высока вероятность несоблюдения сроков предоставления ответа на запросы и оказания государственной услуги и при этом экономически затратный, за счет постоянного роста почтовой корреспонденции и затрат ведомств на почтовые отправления. Экономия бюджетных средств исчисляется миллионами рублей только за счет исключения почтовых расходов.

На всей территории Республики Башкортостан активно внедряется система электронного правительства, основными механизмами которого стали Единый портал государственных и муниципальных услуг и государственная информационная система «Открытая Республика». Сегодня основным идеологом информатизации общества на правительственном уровне выступает специальный государственный орган – Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика», созданный два года назад. Задачей ведомства стало создание в

республике смарт-общества, благодаря которому неуклонно повышалось бы качество жизни людей, а взаимоотношения гражданского общества и властей разных уровней стали бы открытыми и прозрачными [4, 53]. Согласно п. 4.27 Положения о государственном органе Госкомитет организует разработку и внедрение стандартов информационной открытости, в том числе в части организации электронного взаимодействия органов исполнительной власти с гражданами, организациями и обеспечения обратной связи в электронном виде [7].

Функции оператора информационной системы межведомственного электронного взаимодействия Республики Башкортостан также обеспечивает Госкомитет РБ по информатизации, в планах которого – создание на местах в администрациях электронных баз данных, которые будут формировать ответы автоматически, а сотрудники будут только контролировать результат. Это позволит не только сэкономить время сотрудников, но и обеспечить отправку данных в сжатые сроки.

Также необходимо отметить, что в настоящее время функционирует Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru). Сегодня справочно-информационный портал «Государственные услуги» – это единая точка доступа физических и юридических лиц к информации о государственных услугах, предоставляемых органами исполнительной власти РФ. Портал служит официальным источником информации о порядке предоставления государственных услуг, а также содержит образцы документов. Информация на портале размещается федеральными и региональными органами власти РФ.

В российском обществе необходим строгий регламент обращения с персональными данными в компаниях. Лица, обладающие персональными данными, то есть организации, юридические лица, коммерческие и некоммерческие организации, индивидуальные предприниматели, должны принимать организационно-технические меры защиты этих данных. И чем больше объем этих персональных данных, тем больше мер их защиты должно быть реализовано [1, 35–37].

Сегодня благодаря функционированию информационной системы «Открытая Республика» органам местного самоуправления Республики Башкортостан предоставлена уникальная возможность получить информацию о потребностях граждан, проживающих в нашем регионе. Порталы, вошедшие в проект информационной системы, охватывают все жизненно важные сферы общества, представляя собой единый портал коммуникаций с властью любого уровня.

Внедрение новых информационных технологий уже меняет и в конечном итоге полностью преобразует современную модель экономического и социокультурного развития общества, а значит, и составной его части – населения территорий.

Важно понимать, что СМЭД, СМЭВ, портал госуслуг и система «Открытая Республика» являются элементами масштабной программы развития нашего общества – «Электронное государство», как на уровне муниципалитета и на уровне региона, так и на уровне страны.

Литература

1. Губайдуллина Э.Р., Аминов И.Р. К проблемам защиты персональных данных как основы охраны права на неприкосновенность частной жизни // Теория и практика современной юридической науки: сб. науч. тр. по

итогах международной научно-практической конференции. 2015. С. 35–37.

2. Дронова К.С., Аминов И.Р. Электронный муниципалитет // Теория и практика современной юридической науки: сб. науч. тр. по итогам международной научно-практической конференции. 2016. С. 61–64.

3. Официальный сайт Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» [Электронный ресурс]. URL: <https://it.bashkortostan.ru/activity/17906/>

4. Панорама Башкортостана: республиканский общественно-политический журнал. 2015. № 5.

5. Постановление Правительства Республики Башкортостан от 06.05.2011 г. № 145 (ред. от 01.08.2012) «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота в Республике Башкортостан».

6. Постановление Правительства Республики Башкортостан от 24.10.2011 г. № 366 «О системе межведомственного электронного взаимодействия Республики Башкортостан».

7. Постановление Правительства Республики Башкортостан от 18.12.2014 г. № 594 «О Государственном комитете Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика».

Тренинги как ключевой инструмент профессионализации государственных и муниципальных служащих

М. ХАЛИКОВ

Государственная и муниципальная служба – специализированная деятельность, строящаяся, безусловно, на профессиональной основе. Современные профессиональные группы невозможно представить без соответствующей и постоянно действующей системы подготовки

и переподготовки. Это связано с необходимостью не только формирования хорошо обученного корпуса работников, но и их непрерывного развития в рамках крайне динамичной профессиональной среды. Данное обстоятельство в полной мере относится и к системе

Халиков Марат Ильич, канд. филос. наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Башкирской академии государственной службы и управления при Главе Республики Башкортостан. E-mail: halikov_marat@mail.ru